

## 通話タイマーアプリに関するアプリケーション・プライバシーポリシー

JCOM 株式会社（以下、「当社」といいます。）は、当社が提供するスマートフォン用アプリケーション「通話タイマー」（以下、「本アプリケーション」といいます。）および本アプリケーションに関するサービス（以下、「本サービス」といいます。）を通じて、お客さま情報をご提供いただき、本サービスの円滑な提供を実施させていただくために、本アプリケーション・プライバシーポリシーを定め、お客さま情報の保護に努めます。

### 1. 利用者情報の取得と利用目的

（１）当社が本アプリケーションにおいて取得するお客さま情報（以下、「お客さま情報」といいます）は以下のとおりです。当社は、お客さま情報を、アプリケーション経由で自動的に取得します。

取得するお客さま情報：本アプリケーションのご使用状況

取得方法：本アプリケーションによる自動取得

上記の利用目的：利用状況の分析および品質改善のため

組み込まれた外部の情報収集モジュール(※１)：

・ Crashlytics

本アプリは、Crashlytics, Inc.（以下「Crashlytics 社」）が提供する Crashlytics を用いて、本アプリが予期せぬ不具合により強制終了（以下「クラッシュ」）した場合、クラッシュした日時、クラッシュの原因と推測されるプログラム上の不具合の場所（以下「クラッシュ情報」）、並びに 端末の機種情報 及び 端末を識別する ID を取得する機能を有しています。クラッシュ情報、端末の機種情報及び端末を識別する ID（以下「クラッシュ情報等」）は、個人が特定できない状態で Crashlytics 社へ送信され、Crashlytics 社から当社へ送信されません。

当社は、本アプリの品質向上のために、クラッシュ情報等を利用します。また、Crashlytics 社は、Crashlytics 社の責任の下、Crashlytics 社の利用規約及びプライバシーポリシーに基づき、クラッシュ情報等を管理します。詳細については、Crashlytics のホームページでご確認ください。Crashlytics のプライバシーポリシー <http://try.crashlytics.com/terms/>

※１:情報収集モジュールとは、広告表示やアプリの利用頻度を解析する、アプリ本体の機能とは独立した、第三者が作成したプログラムのことです。

（２）本アプリケーションおよび本サービスにおけるお客さま情報の利用目的は上記に定めるとおりです。当社は、当社が別に定める「お客さまの個人情報に関するプライバシーポリシー」（以下、「プライバシーポリシー」といいます。）その他お客さまと当社との間の契約

において別段の定めがある場合には、利用者情報を、これらに記載の利用目的の範囲で利用することがあります。

## 2. お客さま情報の第三者提供

当社は、お預かりした個人情報を、当社が定める「プライバシーポリシー」に従い適切に管理いたします。お預かりした個人情報はご本人からの事前の同意、承諾を得ない限り、第三者に提供することはありません。ただし、お客さまに本サービスを提供する目的の範囲内で、当社の代行業者、および情報処理業者に対して個人情報の取扱いを委託する場合がございます。その場合には、当社の責任で適切な委託先を選定し、個人情報の取扱いに関する契約を締結したうえで委託いたします。

当社のプライバシーポリシーの URL

<https://www.jcom.co.jp/corporate/privacy/>

## 3. お客さま情報の取得・蓄積・利用に関する同意

お客さまは本アプリケーションをインストールする際に、本アプリケーション・プライバシーポリシーの内容を確認し、同意を付与する機会が与えられます。本アプリケーションおよび本サービスは本アプリケーション・プライバシーポリシーをご確認いただき、内容を理解したうえでご利用ください。また、本アプリケーション・プライバシーポリシーは本アプリでもご確認いただけます。

なお、個人情報の登録を拒否することは可能です。ただし、その際には本アプリをご利用できませんので、ご了承ください。

## 4. 利用者情報の取得停止等

本アプリケーションでは、お客さま情報の取得、利用を停止する手段を提供していません。これらを停止したい場合には、本アプリケーションを削除してください。

## 5. 利用者情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口

利用者は、ご自身の個人情報の開示を求める権利、訂正または削除を要求する権利があります。開示手続きに関してはこちらまでお問い合わせください。

連絡先：J:COM カスタマーセンター

フリーコール：0120-999-000

JCOM 株式会社 個人情報保護管理者 管理部長

改定日 2021 年 7 月 1 日