＜＜勧誘方針＞＞

基本方針

当社は勧誘方針を次の通り定め、常にお客様の立場に立ち、「保険業法」「金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律」、「消費者契約法」、その他の法令等を遵守し、誠実な営業活動を行います。

Ⅰ 法律・法令等を遵守し、適切な勧誘を行います

保険商品の販売等の勧誘にあたっては、法令、会社の方針、規程、手続き等を遵守します。
全社員及び少額短期保険募集人に対する関係法令等の遵守に係る教育・指導の徹底をはじめ、法令等遵守体制の強化に努めます。
保険の販売・勧誘にあたっては、お客さまの立場に立って、時間帯、場所、方法等について十分配慮いたします。

Ⅱ ニーズに沿ったご案内をいたします

お客様の意向や実情に沿った適切な保険商品・サービス等をご選択いただけるよう努めます。

Ⅲ わかりやすい説明をするよう努めます

保険商品のご説明に際しては、説明方法の工夫、ツール作成などによりお客さまに十分ご理解いただけるように努力します。

Ⅳ 個人情報を大切に取り扱います

お客様のプライバシーを保護し、業務上知り得たお客様に関する情報については厳重な管理を行います。

Ⅴ 迅速かつ的確な処理に努めます

お客様からのお問い合わせには、迅速、的確、丁寧に対応するよう努めます。
保険事故が発生した場合の保険金の請求に関して、お客様に適切にアドバイスさせていただき、迅速かつ適切に処理するよう努めます。

Ⅵ お客様にご信頼・ご満足いただけるよう努めます

お客様からの貴重なご意見等を収集し、その後のお客様へのサービス向上に生かし、お客様の満足度をより高められるよう努力してまいります。

募集代理店：　株式会社ジェイコムウエスト

制定日：2020 年 11 月 1 日
改訂日：2024 年 5 月 1 日