J:COM

「J:COM NET 光(N)」に関する重要事項説明

このたびはJ：COMサービスにお申し込みいただき誠にありがとうございます。
本書は、「J:COM NET 光(N)」（以下、「本サービス」）に関して、ご契約にあたりお客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。
本書は、お読みになった後も大切に保管いただきますよう、お願いいたします。
以下内容につきまして事前にご一読くださいますよう、お願いいたします。
※赤色で記載されている項目は、「注意喚起事項」として必ずご確認をお願いいたします。
本書に記載の「弊社」とは、お客さまに別途お渡しする「お申込内容のお知らせ」にて特定される事業者です。

① 共通

□ ご契約にあたり

1. 本サービスは、東日本電信電話株式会社／西日本電信電話株式会社（以下、「NTT東西」）の光回線サービスを利用したジェイコム各社*（以下、「弊社」）が提供するインターネット接続サービスです。弊社が認める戸建住宅もしくは、集合住宅にお住まいの方のみご契約いただけます。
   *株式会社ジェイコム各社とは、株式会社ジェイコム札幌、株式会社ジェイコム埼玉・東日本、土浦ケーブルテレビ株式会社、株式会社ジェイコム千葉、株式会社ジェイコム東京、株式会社ジェイコム湘南・神奈川、株式会社ジェイコムウエスト、株式会社ケーブルネット下関、株式会社ジェイコム九州、大分ケーブルテレコム株式会社、のいずれかとインターネット接続サービスをお客さまが契約している法人です。
2. 本サービス対応の地域で、弊社が認める戸建住宅もしくは集合住宅にお住まいの方のみご契約いただけます。
3. 本サービスは、NTT東西の回線を利用したインターネット接続サービスです。通信速度を保証するものではありません。
   ご利用の環境によって通信速度は変化します。
4. 通信最大概ね速度は100Mbps～10Gbpsとなります。
5. 本サービスは、契約期間（自動更新）・契約解除料金が定められたプラン（以下、「長期契約プラン」）となります。
6. J:COM PHONE ひかり(N)のオプションサービスである「着信転送(N)」をご契約の場合は、弊社が認める本人確認書類が必要となります。
   ご提示いただいた本人確認書類は、「電気通信事業法」に基づいた本人確認の目的のみに利用します。この法令に基づき、ご契約時にご本人さまを特定させていただいた事項については、弊社で記録し保存させていただきます。また、弊社では「振り込め詐欺」等の犯罪に、偽造身分証等を利用して不正契約された電話が使用されることを防止するため、ご契約受付時に提示された弊社が認める本人確認書類の記載内容について当該確認書類の情報を発行元機関に提供させていただく場合がございます。より確実な本人確認を行うため、あらかじめご了承ください。本人確認書類は弊社専用端末で画像にて取得させていただく場合がございます。
7. 契約成立日については以下の通りとなります
   1） 新規お申し込みの場合　：開通工事が完了した日
   2） フレッツ光から乗り換え（転用）の場合　：NTT東西から弊社へ契約の変更が完了した日
   3） 他社光コラボレーションサービスから乗り換え（事業者変更）　：他事業者から弊社へ契約の変更が完了した日
8. 個人情報の取扱いについて
   1） 弊社は、別に定める弊社プライバシーポリシーおよび本条に基づき、個人情報を適正に取り扱います。
   2） 弊社は、本サービスのお申し込みにおいて取得した個人情報を以下の目的のために利用します。
      ① お申し込みいただいたサービスの受付、提供、電話、郵便物、電子メール等で当社商品、キャンペーン情報をご提供するため
      ② 本サービスの適用条件に違反する態様での申し込みを防止するため
      ③ 当該サービスの提供を目的とした弊社の業務を委託する事業者(NTT東西、株式会社JPIX)へ提供するため
   3） 弊社は、取得した個人情報について、利用目的の達成に必要な範囲内でのみ取り扱います。
   4） 弊社は、弊社が選定した事業者に対し、弊社が定めた委託先選定基準に基づき、十分な個人情報の保護水準を満たし、個人情報の漏えい等が行われないよう契約による義務付けを行います。
   1. 個人情報の登録を拒否する事は可能です。ただし、その際には今回のお申し込みは無効になりますので、ご了承ください。
   2. お申し込みをされた全ての方にはご自身の個人情報の開示を求める権利、訂正または削除を要求する権利があります。開示手続きに関してはこちらまでお問い合わせください。
      個人情報に関する連絡先:J:COMカスタマーセンター　0120-999-000
      ジェイコムグループ各社:個人情報保護管理者　人事･管理統括部長/経営･管理部長/管理本部長/管理部長/各局局長
      ※ジェイコムグループ各社の詳細についてはホームページ（www.jcom.co.jp）の会社概要をご覧ください。
9. 接続方式はIPoE接続方式となります。
   1） IPoE方式（IPv4 over IPv6通信）では一部サービスをご利用できない場合がありますのでご注意ください。
      （例：外部へのサーバー公開やWebカメラ、および一部のソフトウェアやオンラインゲームなど）
   2） IPoE方式（IPv4 over IPv6通信）の提供に際して、お客さまのIPアドレスが変更になる場合があります。

3)　IPoE 方式（IPv４ over IPv６通信）の利用に際して、お客さまの環境や機器の設定状態によって、ルーターやご利用中の PC・通信機器などの再起動が必要な場合があります。

□　契約締結後書面について

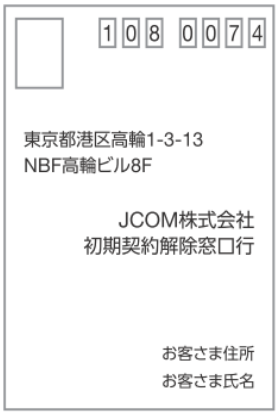
1.　J:COM サービスのサービス開始後に、「ご契約内容のご案内」（以下、「契約締結後書面」といいます）を交付いたします。
2.　契約締結後書面の交付の方法は、「電磁的方法による交付」と「紙面での交付」がございます。
3.　電磁的方法による交付は、J:COM パーソナル ID および J:COM NET の連絡用メールアドレス宛に契約締結後書面の交付についてお知らせいたしますので、弊社 Web サイト（お客さま情報ページ）にてご確認をお願いいたします。MY J:COM（www.myjcom.jp）からご利用いただけます。
4.　紙面での交付をご希望の場合は、ご契約住所宛に契約締結後書面をお送りいたします。

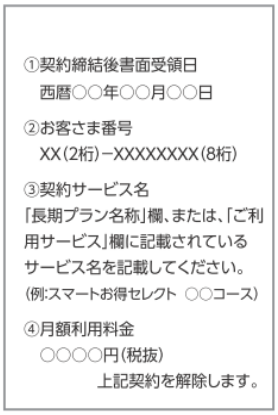
□　初期契約解除について

1.　本サービスは初期契約解除制度の対象です。
2.　契約締結後書面をお客さまが受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面により契約の解除を行うことができます。
この効力は、書面を発送した時に生じます。
この場合、お客さまは、
　1)　損害賠償もしくは違約金その他金銭等を請求されることはありません。
　2)　ただし、契約を解除するまでの期間において提供を受けた有線放送役務ならびに電気通信役務の料金（通話料金、等）、契約事務手数料、および既に工事が実施された場合の工事費、撤去費は請求されます。
　※契約事務手数料・工事費等の料金については、別項「□ 工事費・撤去費・手数料など」をご確認ください。
　3)　契約に関連して弊社が金銭等を既に受領している際には、当該金銭等をお客さまに返還いたします。
3.　弊社が初期契約解除制度について事実と異なる説明をしたことにより、その内容をお客さまが事実と誤認をし、これによって８日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、改めて本契約の解除を行うことができる旨を記載した書面を交付します。当書面を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間であれば、契約を解除することができます。
4.　初期契約解除についてのお問い合わせは弊社までお願いいたします。

〈書面による初期契約解除の記載例〉

【書面記載についてのご注意事項】
・書面はお客さまにてご用意をお願いいたします。
・郵送料はお客さまにてご負担ください。
・以下の①～④は、契約締結後書面に記載されています。
契約締結後書面をご確認の上、記載をお願いいたします。





・お客さまのご住所、氏名をご記入の上、以下宛先までお送りください。

＜大分エリア以外の方＞
〒108-0074
東京都港区高輪 1-3-13 NBF 高輪ビル 8F
JCOM 株式会社 初期契約解除窓口 行

＜大分エリアの方＞
〒870-1193
大分県大分市松が丘三丁目 1-12
大分ケーブルテレコム株式会社 行

□　料金のお支払と請求について

1.　工事費、毎月のご利用料金、商品代金などのお支払いには、弊社取り扱いのクレジットカードをご利用いただけます。
クレジットカード決済口座からのお引落日やお支払いに関する事項は、ご指定のクレジットカード会社が定める会員規約および弊社が定める約款・特約などに基づきます。なお、原則契約者ご本人さま名義のクレジットカードをご指定ください。改正割賦販売法の施行に伴い、セキュリティ国際基準（PCI DSS）に準拠した決裁代行会社である株式会社 DG フィナンシャルテクノロジーにクレジットカード決済業務を委託し、お客さま情報を厳格に管理いたします。なお、弊社ではクレジットカード情報は保持いたしません。

【ご利用いただけるクレジットカード】

＊1 港・新宿局、川口・戸田局、東上・川越局の川越エリア、草加局、越谷・春日部局、埼玉県央局、八王子・日野局、板橋・北局の東京北エリア、YY 船橋習志野局の船橋習志野エリア、東葛・葛飾局、多摩局、千葉セントラル局、南横浜局、武蔵野・三鷹局、大田局、市川・浦安局の市川エリア、西湘局の小田原エリア、杉並・中野局の中野エリア、湘南・鎌倉局の鎌倉エリア、熊谷・深谷局ではご提供しておりません。

※口座振替払いもご用意しております。＜口座の登録には1～2 カ月ほどお時間を頂いております＞

※口座の登録後は、毎月 26 日または27 日（金融機関が休業日の場合は、翌営業日）に口座振替にてお支払いいただきます。

2. お支払いの開始はサービス開始日の翌月となります。ご利用いただくクレジットカード会社によってはお支払いの開始月が遅れる場合がございます。
3. クレジットカード会社の処理方法により当月分と翌月分（または前月分と当月分）が合算された請求となる場合がございます。
4. お支払いいただく料金については、クレジットカード会社の明細に記載され、各クレジットカード会社より送付されます。弊社から請求書はお送りいたしません。
5. ご登録いただきましたクレジットカードにつきましては、毎月、クレジットカードの有効性の確認および一定金額を超えた場合は、都度クレジットカード決済の承認を取得しております。クレジットカード会社より承認が得られなかった場合、当該クレジットカードでのお支払いができなくなります。そのため、弊社よりその旨のご連絡とともに、期日までにお支払方法の再登録をお願いしております*。期日までにお支払方法の再登録が確認できない場合は、サービス提供の停止や契約の解除をすることがございます。なお、クレジットカードの有効性が承認されない理由につきましては、直接クレジットカード会社へご確認をお願いいたします。

   ＊場合により当該月のご請求分のお振り込みを当該月末までにお願いする場合があります。
6. ご登録のクレジットカード番号・有効期限に変更があった場合やクレジットカードの会員資格を喪失した場合、弊社までご連絡ください。
7. 初回請求は、以下の料金となります。

   ●工事費などの初期費用、各種手数料（複数サービスをご契約のお客さまには、それぞれのサービスに分けて請求させていただきます）

   ・工事費を「分割払い」とした場合は 1 回目の工事費、「一括払い」とした場合は一括の工事費。

   ●ご利用料金

   ・設置工事日翌日または開通日翌日から同月末日までの基本料金およびオプションサービス利用料金（日割り計算となります）。

   ・設置工事日翌月または開通日翌月の基本料金およびオプションサービス利用料金。

   ・J:COM PHONE ひかり(N)で固定電話番号ポータビリティーサービスをご利用の場合は、電話サービス用機器設置から数日後の開通となり、開通した翌日から基本料金を適用いたします。なお、J：COM PHONE ひかり(N)が開通するまでの間は、J:COM PHONE ひかり(N)を除いた NET サービスの基本料金が適用されます。
8. 月額料金の内訳は、以下の料金となります。

   ●工事費

   ・工事費を「分割払い」とした場合、各回ごとのお支払金額（以下、「賦払金」といいます）となります。

   ●ご利用料金

   ・当月のご請求額は、当月 1 日現在で契約されているサービスの月額基本料金と前月に利用された従量制サービス（J:COM PHONE ひかり(N)の通話料金など）のご利用料金を合算した金額となります。

   ※ NTT 東西の請求によっては、設置工事日前々月の工事費やご利用料金が発生する場合がございます。
9. 弊社からの請求書の発行について弊社は請求書は発行しておりません。

   請求書発行を希望される場合は、月額 150 円（税込 165 円）にて毎月発行いたします。

   ※毎月のご請求内容は、「お客さま情報ページ（無料）」にてご確認いただけます。
10. 延滞手数料と遅延損害金

    1) 当月の支払期日にお支払いがない場合で、翌月分を合わせてお支払いいただくこととした翌月の支払期日を経過してもお支払いがない場合（弊社がお支払いを確認できない場合も含みます）には、別に定める延滞手数料を加算して弊社にお支払いいただきます。

    2) 前項の延滞処理にもかかわらず、支払期日を経過してもお支払いがない場合には、弊社が定める期日から支払日の前日までの日数について、年 14.5%の割合で計算して得た額を遅延損害金として弊社にお支払いいただきます（延滞手数料と遅延損害金は重複して加算されることはございません）。

11. 月の途中でプラン・コース変更を行った場合、変更日の翌日を基準として、それぞれの料金を日割りで精算します。
※ NTT 東西の光回線サービスを利用したプラン・コース変更時のみ適用されます。弊社の CATV・光回線を利用した別プラン・コースへ変更する場合は、月の途中であっても変更月は 1 ヵ月分の料金を請求いたします。

□ NTT 東西指定の工事業者による開通工事について

1. NTT 東西指定の工事業者からお客さまへ工事訪問当日の朝までに事前連絡があります。
2. ご契約のサービス内容や建物状況、地域事情により工事までに時間がかかる場合がございます。あらかじめご了承ください。
3. 弊社より事前にお送りする「J:COM NET 光(N)お申込内容のお知らせ」より、必ず工事日のご確認をお願いいたします。
4. 工事当日は NTT 東西指定の工事業者が配線工事、NTT 機器の接続確認などを行います。インターネットに接続するための初期設定はお客さまご自身で接続・設定を行ってください。
5. インターネットに接続するための初期設定をご希望の場合は、事前に弊社へお申し込みください。有償で設定を行います。
6. 戸建て向けプランや集合住宅の構造によっては、光ケーブルを引き込むために壁面に 1cm 程度の穴を開ける場合があります。
7. エアコンダクトを利用する場合、エアコンの取り換え時に改修工事が必要になる場合があります。
8. 工事が実施できない場合、再工事は 1 週間以上先のご訪問日程となります。
9. 事前のお願い（工事全般）
作業を開始する前に、以下に関してあらかじめご確認・ご協力をお願いいたします。
   1) 作業時間中は、作業への立ち会いをお願いいたします。(作業時間中、確認や問い合わせをさせていただく場合がございます。必ずご在宅、ご在室のご協力をお願いいたします)。
   2) 作業の都合により、家具・調度品の移動が必要な場合がございます(家具・調度品の移動が必要な場合は、事前にお客さまにお知らせいたします。特に壊れやすいものに関しましては、ご指示をくださいますよう、お願いいたします。状況によっては、お客さまに移動をお願いすることもございます。その際はご協力をお願いいたします)。
   3) 貴重品・現金などは、事前に移動ならびに保管をお願いいたします（家具･調度品の移動に伴う、貴重品・現金などの紛失を防止するため、ご協力をお願いいたします)。
   4) 作業中の安全確保にご協力をお願いいたします（安全には万全を期しておりますが、万一の場合に備え、小さいお子さまが作業場所に近づかないよう、ご配慮をお願いいたします。また、ペットは作業場所から離していただきますよう、ご理解とご協力をお願いいたします。
   5) 作業中には若干の騒音や振動を伴う場合がございます（ご都合が悪い場合は、あらかじめ作業担当者までお知らせください)。
   6) 弊社または NTT 東西からお貸しする機器は家庭用電源が必要となります。空きコンセントがない場合、お客さまにてコンセントタップをご用意ください。
   7) 工事前に配線状況調査を実施する場合がございます。また、設置予定のない部屋や屋根裏などでの作業を行うことがございますので、ご協力をお願いいたします。
10. 工事が中止・延期になる場合
以下のような事情で工事を中止、延期、またはご契約の取り消しをさせていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。
   1) NTT 東西の提供不可地域および不可物件
   2) J:COM サービスの提供不可地域および不可物件
   3) 商用ビル・大型一戸建てなどの特殊な建物
   4) 風雨などの天候不良
   5) 当日の工事内容の変更、または特殊な工事が必要になる場合
   6) 地震、火災などの災害時
   7) 交通事故などでの道路状況の悪化
   8) お客さまのご都合が悪くなった場合
   ※ 7）の場合、弊社へお早めのご連絡をお願いいたします。
11. 工事を取り消しする場合
お申し込み時にお客さま情報に不備があり、お申し込み日から 30 日を超えても不備の解消ができなかった場合は、お申し込みをお断りする場合があります。あらかじめご了承ください。

□ 追加工事について

1. 以下の場合、J:COM カスタマーセンターまでご連絡ください。
   1) サービスの追加や変更をご希望の場合
   2) お貸しするサービス要機器の設置場所を変更される場合
2. 追加工事には別項「□ 工事費・撤去費・手数料など」の料金が必要になります。

□ 機器などの維持管理について

1. お貸しする各サービス用機器は、密閉された場所や重ね置きなどの状況では、機器の温度が上昇し傷害を負うことや誤動作をする場合がございます。また、機器および付属のACアダプターは、カーテンなどの燃えやすいものの近くに設置しないようお願いいたします。あわせて、各種ケーブルに異常な力（引っ張り、ねじれ、踏みつけなど）がかからないようご注意ください。安全にお使いいただくために使用上の注意事項を厳守の上、お客さまにて維持管理をお願いいたします。なお、故意または過失により機器などを故障、破損させた場合は機器の交換を有料にて実施いたします。ただし、機器などを紛失された場合、および弊社が特に悪質と認めた故障、破損の場合は、次の「解約」で規定する未返却時の機器損害金を申し受けます。
2. 故障や破損により機器の交換が必要となった場合、在庫状況やメーカーサポート終了などの理由により、ご契約の変更、もしくは機種の変更をお願いする場合がございます。あらかじめご了承ください。
3. 保安器出力端子より先のお客さま宅内配線部分も、お客さま設備として維持管理をしていただきます。
   ※集合住宅の場合、お客さま設備の範囲が異なることがあります。
4. お客さまご自身で機器の設置・交換を行う場合、MY J:COM（アプリ）に従ってご実施いただきますようお願いいたします。
   MY J:COM（アプリ）に記載のない設置機器の移設や同軸ケーブルの取り外し・分岐をお客さまご自身で行うことは、弊社施設にノイズなどの悪影響が出る原因となり、ほかのお客さまにご迷惑がかかる場合がございます。事前にJ:COMカスタマーセンターまでご連絡ください。
5. 弊社施設の維持管理・改修などの必要上、地上波放送を含む弊社サービスの一部や全部を停止することがございます。

□ 解約

1. 弊社サービスを解約される場合は、弊社までご連絡ください。解約の手続きをさせていただきます。解約にあたりお客さまによる機器返却が必要なためお早めにご連絡ください。
   ※原則は引込線を残置しますが、お建物の状況により原状回復のため、引込線の撤去が必要な場合は作業員が訪問し、撤去工事を行います。その場合の工事費はお客さま負担はありません。
2. 解約月のご利用料金は、以下となります。
   ・J:COM NET光(N)、J:COM PHONE ひかり(N)、地デジ・BSデジサービス(N)：停止した日にかかわらず1カ月分のご利用料金をいただきます。解約時には、機器の返却費用が必要です。機器の返却費用については別項「□ 工事費・撤去費・手数料など」をご参照ください。
   解約に伴い、お客さまが所有（占有）する敷地、家屋、構築物等の復旧工事を要する場合は、お客さまのご負担でその復旧工事をお願いいたします。
   ※固定電話番号ポータビリティサービスは、解約時に設定変更手数料が必要です。
3. 物件によっては原状回復のため光ケーブル撤去、光コンセントなどNTT東西の指定する工事業者の出張が必要な場合がございます。
4. 加入契約約款に定める「解約」および「停止および解除」の場合、弊社から貸し出ししている機器は弊社、NTT東西から貸し出ししている機器はNTT東西へ返却していただきます。また、ご返却のない場合には、以下損害金（不課税）をお支払いいただきます。

機器名	返却先	損害金（不課税）
高機能Wi-Fi	J:COM	11,000円
回線終端装置（ONU）	NTT東西	14,000円
無線LAN対応型ルーター機能付回線接続装置、ルーター機能付回線接続装置（HGW）	NTT東西	12,000円
J:COM PHONE ひかり(N)対応ルーター	NTT東西	12,000円

5. 解約後の注意事項
   1) 他事業者への再契約にともに伴う手続きや手数料などにつきましては、直接各事業者へお問い合わせください。
   2) J:COM PHONE ひかり(N)の契約が解除された後に、同一のご契約者がJ:COM PHONE ひかり(N)の契約の申し込みを行い、弊社が承諾した場合であっても、電話番号の指定（同一番号の使用継続を含みます）を受け付けません。
6. 以下の場合、弊社より事前にお知らせの上、サービス提供の停止や契約の解除をすることがございます。
   1) ご利用料金または各種料金のお支払を延滞した場合
   2) 集合住宅での導入契約が終了した場合
   3) 加入契約約款に定める事項に反する行為があった場合
   ※弊社業務遂行上、著しい支障がある場合は事前の催告なしでサービスの停止および契約の解除を行う場合があります。

□ 一時停止

1. お客さまのご希望によるサービスの一時停止・中断はお受けできません。
2. お住まいの住居の建替え等により引込済の光ケーブルの配線状況を変更する場合は、事前に弊社までご連絡ください。ただし、停止（光

ケーブルの配線状況を変更）している間も通常のご利用料金は発生いたしますので、あらかじめご了承ください。

□ 転居手続き

1. ご転居の際には、お早めに弊社までご連絡をお願いいたします。
2. J:COM のサービスエリア内へのご転居であれば、サービスを継続することができます。その際、弊社作業員による作業が必要となる場合があります。別項「□ 工事費・撤去費・手数料など」をご参照ください。なお、地域や建物によりサービスのご提供ができない場合がございますのでご了承ください。
3. ご転居先にてサービスをご提供できない場合、大変恐れ入りますが、解約の手続きを取らせていただきます。同項「□ 解約」、および別項「□ 工事費・撤去費・手数料など」をご確認ください。
4. ご転居の際には、加入申込書ならびにお支払方法等の関連書類にてお手続きが必要となります。同項「ご契約にあたり」をご確認ください。
5. 各種サービスの注意事項
   1) J:COM NET 光(N)
      J:COM NET 光(N)にご加入後、弊社サービスエリア内に転居される場合であっても、メールアドレスを継続してお使いいただけない場合がございますので、あらかじめご了承ください。また、メールアドレスは工事の翌日以降に確認し、利用できます。
   2) J:COM PHONE ひかり(N)
      ・J:COM PHONE ひかり(N)にご加入後、転居される場合は、電話番号を継続してお使いいただけない場合がございますので、あらかじめご了承ください。(固定電話番号ポータビリティーサービスを含む)。
      ・固定電話番号ポータビリティーサービスをご利用の場合は、設定変更手数料が別途かかります。
   3) 長期契約プランにご加入後、転居される場合は、ご転居先ですべての対象サービスの提供を開始した日がサービス開始日となります。
   4) 「まとめ請求」にご加入後、転居される場合は、再度お申し込み手続きが必要となります。

□ 停電時のご利用について

弊社サービスは、停電時（一戸建て・集合住宅の宅内や集合住宅の共有設備の停電なども含む）には、原則使用できません。

□ 料金の改定について

サービス料金を値上げする場合、該当するお客さまには事前に文書にて値上げする商品、時期、料金、理由などを明記した内容を送付いたします。また、弊社ホームページなどで、お客さまへお知らせします。

□ 免責事項について

・弊社サービスの利用ができない状態が生じたときのご利用料金のお支払いは、各サービスの加入契約約款、利用規約等に準じます。
・天災地変、その他弊社の責に帰さない事由により、予告なくサービスがご利用いただけなくなる場合がございます。この場合、弊社は一切責任を負いかねます。

□ 災害発生時の料金減免について

災害が発生したとき、または発生するおそれがあるときは、各サービスの加入契約約款、利用規約等の定めに関わらず、弊社が必要と判断した場合は、臨時にその料金を減免することがあります。また、その際は弊社ホームページに掲示する等の方法により、その旨をお知らせします。

□ お客さまご自身による設置・交換・撤去について

お申込時にお客さまご自身による機器の設置・交換・撤去を選択された場合、以下 1.2 に関してあらかじめご確認・ご協力をお願いいたします。なお、ご契約のサービス内容と住居形態によっては、弊社作業員による訪問作業が必要な場合がございますのであらかじめご了承ください。

1. 事前のお願い（お客さまご自身による設置・交換）
   1) 機器の設置方法については、MY J:COM（アプリ）をご参照ください。
   2) 弊社からお貸しする機器は家庭用電源が必要となります。空きコンセントがない場合、お客さまにてコンセントタップをご用意ください。
   3) 弊社からお貸しする機器は、必ずご契約住所に設置するようお願いいたします。
2. 事前のお願い（お客さまご自身による撤去）
   1) 撤去をご希望される場合は、弊社までご連絡ください。
   2) ①J:COM からお貸しする機器の返却について(高機能 Wi-Fi)

撤去した機器は、MY J:COM（アプリもしくはWebページ）でお申し込みいただいた日程、時間枠内にて弊社指定の配送業者がご訪問して集荷いたします。

②NTTからお貸しする機器について(ONU)※NTTのロゴが入った機器

NTT東西より回収キットを送付しますので、取り外した機器を封入のうえ、お客様ご自身でポスト投函のうえご返送願います。

3) 機器の撤去方法については、MY J:COM（アプリもしくはWebページ）をご参照ください。

② J:COM NET光(N)について

□ 設置工事について

1. 一戸建ての場合、J:COM NETの標準工事は、直接配線方式による施工となるため、エアコン配管取り付け口など、機器を設置する部屋にケーブルを通す穴がない場合、または利用できない場合は、外壁に施工上必要な開口作業、および防水加工を行います。ケーブルはビスで固定いたします。
2. J:COM NET光(N)は、建物の状況により、ご提供できない場合がございます。
3. 施工範囲

1) 【NTT東西の指定する工事業者による機器の設置をお申し込みされた場合】

弊社からお客さま宅に高機能Wi-Fiをお送りします。受け取り後、NTT東西の指定する工事業者による工事まで保管ください。NTT東西の指定する工事業者による工事は、インターネットサービス用機器の設置と開通確認までとなります。

工事後、お客さまご自身で高機能Wi-Fiとインターネットサービス用機器の取り付け・設定をお願いいたします。MY J:COM（アプリ）をご参照のうえ、ご設定ください。

【お客さまご自身による機器の設置をお申し込みされた場合】

弊社から高機能Wi-FiおよびNTT東西からお客さま宅にインターネットサービス用機器をそれぞれお送りします。お受け取り後、お客さまご自身で高機能Wi-Fiとインターネットサービス用機器の取り付け・設定をお願いいたします。MY J:COM（アプリ）をご参照のうえ、ご設定ください。

2) LANアダプター、無線LANカードなどの周辺機器の取り付け・設定は、お客さまにて行っていただきますようお願いいたします。パソコンのインターネット、メール設定は、『MY J:COM（アプリ）』をご参照の上、ご設定ください。

3) J:COM NETサポートセンターにてご相談を承ります。出張による設定を希望される場合は、提携サポート業者（有料）をご紹介しております。弊社担当員までお気軽にお問い合わせください。

4) インターネットサービス用機器に接続されるパソコンなどの機器は、お客さまの管理となります。落雷などが発生した場合は、機器 の故障を防ぐために、インターネットサービス用機器の電源プラグをコンセントから抜き、LANケーブルを外していただくことをお勧めいたします。

□ 現在ご利用の他社プロバイダーについて

現在のプロバイダーを継続利用されない場合は、お客さまにて各社窓口へ手続き方法をご確認の上、解約をお願いいたします。他社メールアドレスの継続利用をご希望の場合も、その可否を含め各社窓口へご確認ください。

※プロバイダー契約以外に、回線のご契約がある場合があります。解約のお手続きの際はご注意ください。

※ご利用中のプロバイダにより解約日が異なる場合がございます、あらかじめ、各社窓口にて解約日のご確認をお願いします。

□ その他注意事項

1. 本サービスは、NTT東西の光回線サービスを利用したサービスの提供のため、光回線設備の障害等の影響によりJ:COMサービスの停止が告知なく発生する場合がございますので、あらかじめご了承ください。
2. NTT東西の光回線設備のメンテナンスやその他工事等によるサービス停止については、弊社からの告知は行っておりませんので、NTT東西のホームページより、ご確認ください。

□ J:COMメッシュWi-Fi（オプションサービス）について

● 高機能Wi-Fi

1. 本サービスにご加入のお客さまはJ:COMメッシュWi-Fiサービスにて追加で機器をご契約いただくことで、メッシュWi-Fi機能を利用いただくことができます。
2. 本サービスの利用には、IEEE802.11 a/b/g/n/ac/ax規格に対応したスマートフォンやタブレット端末、パソコン等が必要です。
3. 宅内の電波状況により通信速度が遅くなる場合や、電波が届かない場合があります。接続に不具合があった場合は、速やかに当社までお問い合わせください。
4. 本サービスをご利用いただくにあたり、機器の交換工事が必要となる場合があります。工事費については「工事費・撤去費・手数料 など」の追加工事費などをご確認ください。
5. 本サービスでは、オンラインプロテクション機能をご利用いただけます。こちらの機能は、マルウェア、ボット、フィッシング、スパ

ムおよびその他の有害なドメインとの通信をブロックし、それによってプライバシー侵害および有害な攻撃からネットワークを保護します。 また、初期設定段階からご利用いただけますが、J:COM メッシュ Wi-Fi アプリからいつでも無効にすることができます。

6. 本サービスでは、事前にアクセスを禁止すべきものとして弊社側で登録するサイトをブロックするサービスであるコンテンツブロックをご利用いただけます。コンテンツブロックは、J:COM メッシュ Wi-Fi アプリを介して利用者や端末ごとに設定いただけます。
7. 本サービスでは、オンラインプロテクションおよびコンテンツブロックを提供するために、お客さまがインターネット上のサーバーに対するアクセス要求をした際に、DNS ルックアップで送信されるドメインまたは IP アドレスを検知します。
8. 追加 Pod、弊社が高機能 Wi-Fi モデム利用特約に定める条件でご契約された場合は、月額利用料金 500 円（税込 550 円）となります。
9. J:COM NET ひかり（N）10G コースを最大速度にて利用するためには、HGW の LAN ポートから有線接続した上で 10G 等に対応したパソコン等の機器を用意する必要があります。
10. 10G コースご契約で、1Gbps 以上でご利用したい場合は、HGW の 10G LAN ポートにパソコン等を接続してご利用ください。高機能 Wi-Fi に接続された Wi-Fi 端末等は、最大概ね速度は 1Gbps 程度に制限されます。

□ 個人情報の取り扱いについて

● 高機能 Wi-Fi

1) 弊社は、高機能 Wi-Fi の提供にあたり取得するご契約者さまに関連する個人情報（デバイス情報や Cookie による取得等を含みます。）について、弊社プライバシーポリシーおよび本条に基づき適切に取り扱います。

2) 弊社は、高機能 Wi-Fi を提供するにあたり、次の各号で取得した利用者の個人情報を弊社の委託先である SCSK 株式会社との間に定めた「売買基本契約書、覚書、Plume Adaptive Wi-Fi 保守サポート契約」の個人情報の取り扱いに関する契約内容に基づき、Plume Design,Inc.（Wi-Fi のプラットフォーム事業者）に対して提供いたします。また副処理者として Plume Design, Inc.から AWS,Amazon.com,Inc.（クラウドソフトウエアサービス事業者）に対して提供します。その場合、弊社の伝送システムを利用して安全に配慮いたします。

   SCSK 株式会社以外に個人情報の取り扱いを委託する場合には、本サービスを提供する目的の範囲内で、弊社の責任で適切な委託先を選定し、個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で委託いたします。

   ｉ）ユーザーアカウント、ブラウザータイプ（IE、Chrome など）、ドメインおよび IP アドレス

   ii ）位置データ、機器データおよび利用状況データ

   iii ）トラフィック情報および障害情報

   iv ）デバイス情報

3) 弊社は、項番 2)で取得した利用者の個人情報を、以下の目的で利用すること（弊社が当該情報等を個人が識別することができない方法により統計データとして利用する場合を含みます。）ができるものとします。

   ｉ） 高機能 Wi-Fi の利用状況、利用環境等に関する調査の実施、その他市場調査、データ分析、マーケティング活動等に利用するため

   ii） 高機能 Wi-Fi の改善および品質向上のため

   iii） 高機能 Wi-Fi およびこれに付随して弊社が主体となって提供する新サービスの開発のため

   iv） その他弊社プライバシーポリシーで定める目的のため

□ 工事までにご用意いただくもの

J:COM NET 光(N)のご利用にあたって有線ケーブル（LAN ケーブル）をご利用の場合、以下の接続機器を推奨しております。必要な場合はお客さまにてご用意をお願いいたします。

J:COM NET 光(N)1G/100M コース	
LAN アダプター（パソコン内蔵の場合は不要）	1000Base-T 対応
LAN ケーブル（ストレートケーブル）	UTP カテゴリー5e 以上

※「J:COM NET 光（N）1G／100M コース」は、10Base-T／100Base-TX 仕様の LAN アダプター、ケーブルでもインターネットの接続は可能ですが、十分な回線速度が実現 できない場合がありますので、上記をお勧めします。

J:COM NET 光(N)10G コース	
LAN アダプター（パソコン内蔵の場合は不要）	10GBase-T 対応
LAN ケーブル（ストレートケーブル）	UTP カテゴリー7 以上

※「J:COM NET 光（N)10G コース」は、10Base-T／100Base-TX／1000Base-T 仕 様の LAN アダプター、ケーブルでもインターネットの接続は可能ですが、十分な回線速度が 実現できない場合がありますので、上記をお勧めします。

□　サービス料金

<table>
<tr><th>長期契約プラン名</th><th>NTT サービス名称</th><th>区分</th><th>事業者</th><th>価格</th></tr>
<tr><td>J:COM NET 光(N)10G コース</td><td>フレッツ光クロス</td><td>戸建・
集合</td><td>NTT 東/西</td><td>6,260 円
(税込 6,886 円)</td></tr>
<tr><td rowspan="6">J:COM NET 光(N)1G コース</td><td>フレッツ光ネクスト
ファミリー・ギガラインタイプ</td><td>戸建</td><td>NTT 東</td><td rowspan="2">5,280 円
(税込 5,808 円)</td></tr>
<tr><td>フレッツ光ネクスト
ファミリー・スーパーハイスピードタイプ隼</td><td>戸建</td><td>NTT 西</td></tr>
<tr><td rowspan="2">フレッツ光ネクスト
マンション・ハイスピードタイプ</td><td>集合</td><td rowspan="2">NTT 東/西</td><td rowspan="4">4,780 円
(税込 5,258 円)</td></tr>
<tr><td>集合</td></tr>
<tr><td>フレッツ光ネクスト
マンション・ギガラインタイプ</td><td>集合</td><td>NTT 東</td></tr>
<tr><td>フレッツ光ネクスト
マンション・スーパーハイスピードタイプ隼</td><td>集合</td><td>NTT 西</td></tr>
<tr><td>J:COM NET 光 (N) 100M コース</td><td>フレッツ光ネクスト
マンションタイプ</td><td>集合</td><td>NTT 東/西</td><td>4,780 円
(税込 5,258 円)</td></tr>
</table>

※上記月額料金には、高機能 Wi-Fi の料金を含みます。

□　推奨環境について

1.　J:COM NET 光(N)の推奨環境は以下のとおりです。

・サポート対象 OS は、日本語版のみといたします。

・提供の各メーカーでサポート終了された機器、OS、ソフトウェア（アプリ）でのご利用はお勧めいたしません。

・J:COM NET オプションのご利用方法は NET サポートサイト（https://cs.myjcom.jp/net）の各メニューをご参照ください。

2.　ベストエフォートについて

<table>
<tr><th rowspan="2">長期契約プラン名</th><th rowspan="2">NTT サービス名称</th><th rowspan="2">区分</th><th rowspan="2">事業者</th><th rowspan="2">提供形態</th><th colspan="2">最大概ね速度</th></tr>
<tr><th>下り</th><th>上り</th></tr>
<tr><td>J:COM NET 光(N)
10G コース</td><td>フレッツ光クロス</td><td>戸建・集合</td><td>NTT 東/西</td><td>光配線</td><td colspan="2">10Gbps</td></tr>
<tr><td rowspan="6">J:COM NET 光(N)
1G コース</td><td>フレッツ光ネクスト
ファミリー・ギガラインタイプ</td><td>戸建</td><td>NTT 東</td><td rowspan="6">光配線</td><td colspan="2">1Gbps</td></tr>
<tr><td>フレッツ光ネクスト
ファミリー・スーパーハイスピードタイプ隼</td><td>戸建</td><td>NTT 西</td><td colspan="2">1Gbps</td></tr>
<tr><td>フレッツ光ネクスト
マンション・ハイスピードタイプ</td><td>集合</td><td>NTT 東</td><td>1Gbps</td><td>100Mbps</td></tr>
<tr><td>フレッツ光ネクスト
マンション・ハイスピードタイプ</td><td>集合</td><td>NTT 西</td><td>1Gbps</td><td>200Mbps</td></tr>
<tr><td>フレッツ光ネクスト
マンション・ギガラインタイプ</td><td>集合</td><td>NTT 東</td><td colspan="2">1Gbps</td></tr>
<tr><td>フレッツ光ネクスト
マンション・スーパーハイスピードタイプ隼</td><td>集合</td><td>NTT 西</td><td colspan="2">1Gbps</td></tr>
<tr><td>J:COM NET 光 (N)
100M コース</td><td>フレッツ光ネクスト
マンションタイプ</td><td>集合</td><td>NTT 東/西</td><td>LAN/VDSL</td><td colspan="2">100Mbps</td></tr>
</table>

※表示の通信速度は技術規格上の最大概ねの値であり、一定の速度を保証するものではありません。ご利用環境により変動します。

□　オプションサービスや無料サービスについて

以下のサービスは、インターネットサービス用機器設置完了後、J:COM NET 加入者専用サイトからお申し込みください。

1)　各種オプションサービスの追加および登録

2)　メールアドレスの追加・変更

3)　各種インターネットセキュリティーサービスのお申し込み

※お使いのパソコン環境により、一部セキュリティサービスの利用ができない場合があります。

※一部のオプションサービスは電話にてお申し込み、削除を承る場合があります。

□　アカウント、パスワードについて

1. お客さまのアカウント、パスワードは大切に保管してください。
2. お客さまにて変更されたパスワードをお忘れになった場合は、弊社にてパスワードの初期化をいたします。
3. 「環境設定通知書」は、パソコンの再設定時やご転居後継続される場合に必要となります。
   環境設定通知書は、MY J:COM（アプリまたはWeb サイト）からご参照いただけます。

□　J:COM NET 光(N)お申込内容のお知らせについて

1. お申込内容のお知らせに記載の契約 ID、アクセスキーは大切に保管してください。
2. お申込内容のお知らせは原則再発行を行いません。紛失等により再発行をご希望の場合は、契約者ご本人さまからのお申し出が必要です。

□　利用制限について

1. インターネット接続サービスの全部または一部を（有償・無償を問わず）第三者へ提供する商用利用は禁止とさせていただいております。
2. J:COM NET 光(N)では、利用者が弊社の通信設備に過大な負荷を生じる行為をしたときは、本サービスのご利用を制限することがございます。
   1)　本サービスの利用の公平性を保つための措置として、主にファイル交換を目的とした特定アプリケーション（Winny、WinMX など）に対して通信速度の規制をさせていただく場合がございます。該当の特定アプリケーションの利用者や利用量が増加した場合にそのアプリケーションの通信速度が遅くなる場合がございます。
   2)　大容量のデータを継続的に送受信される場合はデータの最大速度を一定水準に制限することがございます。
3. J:COM NET 光(N)では、大規模災害などの非常事態が発生した場合、または発生するおそれがある場合において、インターネット回線混雑時に他のお客さまと比べて大量の通信を行っているお客さまに対して一時的に通信速度の規制をさせていただく場合がございます。
4. サーバーを立てて接続をすることは禁止とさせていただいております。
   ※その他のご利用については、必ず利用規約をご一読いただき内容をご確認ください。

□　責任の範囲について

電子メール・ホームページのご利用によるお客さま、および第三者の利害の発生について、弊社は一切の責任を負いかねます。（インターネットによる株式売買、ホームページやオークションでの物品購入、インターネットによる競輪、競馬、競艇など投票券などの購入など）

□　お問い合わせ

1. 有線・無線 LAN での接続にかかわらず、インターネットの接続ができない場合は、弊社へお問い合わせください。技術的なお問い合わせは、J:COM NET 加入者専用のテクニカルサポートダイヤルがございます。連絡先につきましては『J:COM NET スタートガイド』でご確認ください。
   ※スタートガイドのお渡しについては、機器を配送する際に同梱させていただきます。
2. パソコン・ネットワーク機器・ソフトウエア・宅内 LAN 設備の不具合については、各製品提供元のメーカーにご相談ください。
   ※メール・インターネットを除く各種設定については、サポートできない場合があります。
   ※弊社にて設置のインターネットサービス用機器以外の機器（ルーター・無線ルーターなど）をお客さまにてご用意、ご利用の場合、弊社では他社製品の個別サポートを行っておりません。あらかじめご了承ください。

□　J:COM メッシュ Wi-Fi（Super Pod）について

本サービスに関するご契約条件、ご利用条件、その他注意事項に関しては、「「J:COM メッシュ Wi-Fi に関する重要事項説明」をご確認ください

③ J:COM PHONE ひかり(N)について

□ 設置工事について

1. 施工範囲

【弊社作業員による機器の設置をお申し込みされた場合】

弊社よりお貸しする電話サービス用機器をお客さまの電話機に接続いたします。電話サービス用機器に接続されているケーブルや電源は、抜くと通話ができなくなりますので、絶対に抜かないでください。

【お客さまご自身による機器の設置をお申し込みされた場合】

弊社からお客さま宅に電話サービス用機器をお送りします。お客さまご自身で電話サービス用機器の取り付け・設定をお願いいたします。MY J:COM（アプリ）をご参照の上、ご設定ください。

※必ずご契約住所に設置してください。ご利用後に電話用サービス機器の移動を検知した場合は、ご利用を停止させていただく場合がございます。

2. 工事*当日、NTT 地域会社などほかの電話会社から J:COM PHONE ひかり(N)へ切り替える場合、工事*作業中は一時的に通話できない場合がございます。

＊お客さまご自身で機器の設置を行う場合は、お客さまが行う設置作業を指します。

3. 固定電話番号ポータビリティーサービスをご利用のお客さまや、一部サービスから J:COM PHONE ひかり(N)へ切り替えるお客さまにつきましては、電話サービス用機器設置から数日後の開通となる場合がございますが、電話サービス用機器設置後は電源をオフにしないようご注意ください。電源をオフにした場合、開通されない場合がございます。
4. 工事日の午前中に機器（HGW）を接続されなかった場合、工事が完了できないため、改めて工事日の取得が必要となりますのでご注意ください。
5. 機器（HGW）接続後、携帯電話等から J:COM PHONE ひかり(N)へお電話をかけていただき、呼び出し音が鳴れば、工事完了です。

□ J:COM PHONE ひかり(N)ご加入前の NTT 地域回線について

● 固定電話番号ポータビリティーサービスをご利用のお客さま（NTT 地域会社の番号を継続利用されるお客さま）

1. 番号ポータビリティーをお申し込みいただくと、NTT 地域会社回線は自動的に休止扱いとなります。
2. 申込書に不備があった場合、当日工事ができない場合がございます。

※お客さまご自身で機器の設置を行う場合は、申込書の不備が解消されるまで開通できない場合がございます。

3. NTT 地域会社より、1 回線につき、各 NTT 地域会社が定める工事費（手数料）などの請求が行われます。 詳しくは、NTT 地域会社 116 番にご確認ください。
4. 現在ご利用の NTT 地域会社の付加機能サービス、割引サービスは、NTT 地域会社にて契約を解除いたします。なお、月途中の割引サービスは、工事日*を含む料金計算期間の定額料が、NTT 地域会社から請求されます。

＊お客さまご自身で機器の設置を行う場合はお客さまが行う設置作業を指します。

5. ご利用の通信機器端末に定額保守契約、リース・月賦販売契約のお支払いがある場合には、NTT 地域会社へご連絡ください。

※加入電話ライトなど加入権を伴わない契約の場合は、休止ができないため解約となります。

※解約の際は、番号ポータビリティーサービス設定変更手数料 2,200 円（税込 2,420 円）が必要になります。また、他事業者への再契約に伴う手続きや手数料・工事費などにつきま しては、直接各事業者へお問い合わせください。

※J:COM PHONE ひかり(N)で番号ポータビリティーが利用できる電話番号は、NTT 地域会社の電話番号です。それ以外の電話番号の場合は番号ポータビリティーができません。 また、一部電話番号では番号ポータビリティーができない場合がございます。その場合、J:COM PHONE ひかり(N)の新しい電話番号をご提供いたします。その際、現在ご利用の 電話会社へ解約の手続きを行う必要があります。

● J:COM PHONE ひかり(N)提供の電話番号をご利用のお客さま

1. 工事日*より前に NTT 地域会社 116 番に電話して休止予約を行ってください。また、休止手続きまでに時間がかかることがありますのでお早めにご連絡ください。
2. 「現在使用している番号を（ ）月（ ）日（工事日*の翌日）に休止してください」と電話会社担当者にお伝えください。

＊お客さまご自身で機器の設置を行う場合はお客さまが行う設置作業を指します。

3. 番号案内のアナウンスを希望される方は、「『番号が変わりました。新しい番号は（ ）（- ）（- ）です』を流してください」と電話会社担当 者にお伝えください。
4. NTT 地域会社より、1 回線につき各 NTT 地域会社が定める工事費（手数料）などの請求が行われます。 詳しくは、NTT 地域会社 116 番にご確認ください。
5. 雨天などで工事が延期になった場合、すぐに NTT 地域会社 116 番に電話して休止予約を取り消してください。

※加入電話ライトなど加入権を伴わない契約の場合は、休止ができないため解約となります。

6. ひかり電話にて新規にご利用となる電話番号（NTT 加入電話などからの番号ポータビリティではない電話番号）は、解約時にひかり電話オフィスタイプ・ひかり電話オフィスＡ（エース）・ひかり電話ナンバーゲート以外の電話サービスで継続利用することはできません。

7. J:COM PHONE プラスにて新規にご利用となった電話番号（NTT 加入電話などからの番号ポータビリティではない電話番号）は、J:COM PHONE ひかり(N)で継続利用することはできません。

□ NTT 地域会社の電話加入権について

1. 弊社では、NTT 地域会社の電話加入権買い取りの事業者に対し、お客さま情報を提供することは一切ございません。 また、直接 NTT 地域会社の電話加入権の買い取り、販売および勧誘なども行っておりません。
2. 再度 NTT 地域会社の加入電話に加入される場合は、NTT 地域会社の電話加入権が必要となる場合がございます。 電話加入権の売却については、お客さまご自身の責任においてご判断をお願いいたします。
3. 休止手続きにより、NTT 地域会社の電話加入権は 5 年間保持されます。その後の取り扱いの詳細については、NTT 地域会社へお問い合わせくださいますようお願いいたします。

□ 電話番号の付与について

1. 電話番号を継続利用されないお客さまは、弊社から自動的にお客さまの電話番号を設定させていただきます。 なお、電話番号の指定を行うことはできません。
2. 迷惑電話や間違い電話、犯罪目的電話対策の場合に限り、ご注文により契約電話番号の変更を行うことが可能です。
3. 電話番号を変更される場合、2,500 円（税込 2,750 円）を請求させていただきます。

□ 緊急通報の取り扱いについて

1. 緊急通報番号（110/119/118）へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知に関わらず、ご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察/消防/海上保安）に通知します（一部の消防を除く）。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
2. 停電時は緊急通報を含む通話ができません。停電対応機器などをご利用いただくことで、一定時間、通話が可能となる場合があります。

□ 他社電話サービスからのサービス切り替えについて

1. ADSL を利用した電話サービスから本サービスへの番号継続に際し、電話サービス、NET サービスは自動解約となります。
2. FTTH を利用した電話サービスから本サービスへの番号継続に際し、電話サービスは自動解約となります。
   NET サービス／TV サービスは自動解約となりません。NET サービス／TV サービスの解約は、J:COM PHONE ひかり(N)の開通後に、お客さまご自身でご契約のプロバイダーへお手続きいただきますようお願いいたします。
3. NTT 東西の加入電話などをご利用いただいているお客さまが、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます（一部ご利用いただけない場合があります）。
4. 番号ポータビリティのご利用には、加入電話などを利用休止または契約解除いただく必要があります。加入電話などの休止には、別途 NTT 東西の基本工事費 1,000 円(税抜)+利用休止工事費 1,000 円(税抜)がかかります。工事完了後、NTT 東西から休止番号を記載した休止票を送付します。利用休止から 5 年間を経過し、更にその後 5 年間（累計 10 年間）を経過してもお客さまから利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合には解約の扱いとなります。
5. 番号ポータビリティを利用している場合で、設置場所を変更（引越しなど）する際は、NTT 東西の加入電話などにおいて同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。

□ 電話帳について

1. NTT 発行のタウンページ掲載のご案内
   事務用契約に限り、業種別に細分化された項に掲載可能です。
   ※電話帳制作会社より、業種や表記の問い合わせがある場合がありますので、あらかじめご了承ください。
2. 電話帳配布のご案内
   電話帳の送付をご希望される場合は、NTT タウンページお客様相談センターへ直接お申し込みください（別途有料となります）。
   ・NTT タウンページお客様相談センター　TEL：0120-506-309 AM9：00～PM5：00（土日祝日、年末年始は除く）
3. タウンページへの掲載希望をいただいた場合、「テレパル 50」にも順次掲載されます。

□ 104 番号案内について

1. 電話帳に番号掲載された方は、「104 番号案内」で番号案内されることになります。J:COM PHONE ひかり(N)から「104」へ発信し、電話番号を調べることも可能です。料金は 1 電話番号案内ごとに 200 円（税込 220 円）になります。
2. 弊社がご提供する「104 番号案内」のサービス提供者は、アルティウスリンク株式会社となります。

3. ふれあい案内のご利用には、サービス提供者へのご登録が必要となります。NTT でふれあい案内をご利用のお客さまは、改めてアルティウスリンク株式会社へのご登録手続きをお願いいたします。

□ J:COM PHONE ひかり(N)オプションサービスについて

1. ご使用の電話機や J:COM PHONE ひかり(N)オプションサービスの組み合わせによってはご利用いただけない場合がございます。
2. オプションサービスご契約時の設定についてはお客さまご自身で行っていただく必要がございます。設定方法等にご不明な点がございましたら当社へご連絡いただきますようお願いいたします。
3. 着信転送(N)*
   ＊「着信転送(N)」は、NTT 加入電話のボイスワープと一部機能が異なります。

□ ご利用できないサービスについて

1. J:COM PHONE ひかり(N)では、お話し中調べ（114）やコレクトコール（106）など現時点で一部ご利用いただけないサービスがございます。
2. 電気通信事業者を指定した発信（0039 や 0033 など番号の頭に「00XY」を付加する番号）はできません。一部電話機・FAX などに搭載されている「加入電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能〈例:携帯通話設定機能（0036 自動ダイヤル機能）〉」や NTT 製以外の一部電話機・FAX などに搭載されている「ACR（スーパーACR など）機能」が動作中の場合、発信ができなくなる場合があります。J:COM PHONE ひかり(N)をご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社への解約手続きを行ってください。
   ※上記に記載されていないサービスでも、ご利用いただけない場合があります。詳しくは当社までお問い合わせください。
   ※J:COM PHONE ひかり(N)のお客さまからのお話中調べは、0120-444113 番でお調べできます（一部お調べできない場合があります）
3. 加入電話などの利用休止または契約解約に伴い、休止対象の電話番号でご利用の NTT 東西にて提供するサービス（割引サービスなど）は解約となります。
4. 定額料金の発生する割引サービスなどの他社電話サービスにご加入の場合、必要に応じてお客さまご自身でご利用の他社電話サービス事業者様へ利用終了の連絡を行ってください。利用の如何に関わらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。

□ ご利用端末について

1. 接続できる電話機の台数は、2 台までとなります。
2. 電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要となる場合があります。設置された工事会社さまへ確認を行ってください。
3. ひかり電話ルーターを VDSL 機器または回線終端装置（ONU）との一体型でご利用のお客さまが J:COM PHONE ひかり(N)を廃止する場合、一体型機器をご利用のままひかり電話ルーター機能を自動停止させていただくか、VDSL 機器または 回線終端装置（ONU）にお取替えさせていただきます。ルーター機能および無線 LAN 機能はご利用いただけませんので、ご了承ください。

□ ご利用できない電話機などについて

1. ISDN 対応電話機、G4FAX など、ご利用いただけない電話機があります（アダプタ等の追加によりご利用いただける ISDN 対応電話機もございます）。
   ※G4 モードなどのディジタル通信モードではご利用いただけません。
   ※スーパーG3 モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。
   ※G3 モードでご利用であっても、通信相手が ISDN 回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプターなどの設定によっては、J:COMPHONE ひかり(N)から FAX 送信ができない場合があります。
2. モデム通信については、お客さまの宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。
3. 加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。NTT 東西「116」へ解約手続きを行ってください。

□ 一部のアナウンスについて

受話器を上げた際の 「ピーピーピーピー」 という音が流れることがございますがひかり電話ルーターのファームウェアのバージョンアップが必要なことをお知らせする通知音です。バージョンアップを行ってください。
※J:COM PHONE ひかり(N)の発着信は、通常どおりご利用いただけます。

□ 県間・国際通話について

1. 県間通話に関してはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただく場合があります。国際通話に関してはエヌ・ ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただきます。
2. 国際通話等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況等により通知できない場合があります。そのため、相手側端末への表示を保障するものではございません。

□　他社サービスへの接続について

ご契約の事業者さま（ガス会社など）により、その扱いが異なります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、ひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください。なお、ナンバー・ディスプレイなどをご利用いただくことで、 ひかり電話でも同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者さまへご相談ください。

ひかり電話で継続してご利用される場合、ご契約の事業者さま（ホームエレベータ提供会社など）により、その扱いが異なります。エンドユーザ様ご自身で、必ずご契約のコラボレーション事業者様へ、ひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください。なお、新たにエレベータ内にひかり電話設置をご希望の場合は、別途電話線配線工事が必要となる場合があります。

□　インターネット利用について

1.　ISDN や ADSL は、J:COM PHONE ひかり(N)ではご利用いただけません。

2.　ダイヤルアップ（電話接続）のインターネットサービスをご利用の際は、プロバイダーのアクセスポイントの電話番号によっては、一部ご利用いただけない場合がございますので、あらかじめご了承ください。
また、パソコンの設定変更はお客さまにて実施いただきますようお願いいたします。

□　ACR／LCR／0036／0039 などの自動ダイヤル機能について

ACR／LCR／0036／0039 などの自動ダイヤル機能をオンにしたままご利用いただいても機能せず、J:COM PHONE ひかり(N)からの発信として請求を行いますので、ご了承ください。

※詳しくはご使用機器メーカーまたはご契約先にお問い合わせください。

※上記に記載されていない場合でもご利用いただけない場合があります。詳しくは当社までお問い合わせください。

□　ユニバーサルサービスの適用について

1 電話番号あたりユニバーサルサービス料（月額）をご負担いただきます。

ユニバーサルサービス支援機関より発表される番号単価に基づきご請求させていただきます。

番号単価はユニバーサルサービス支援機関のホームページ（http://www.tca.or.jp/universalservice/index.html）にて発表されます。

また、弊社ホームページ（https://group-companies.jcom.co.jp/doc/common/universal_91462.pdf）でもご確認いただけます。

□　電話リレーサービスの適用について

１電話番号あたり電話リレーサービス料をご負担いただきます。

電話リレーサービス支援機関より発表される番号単価に基づきご請求させていただきます。

番号単価は電話リレーサービス支援機関のホームページ（https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/）にて発表されます。

また、弊社ホームページ（https://group-companies.jcom.co.jp/doc/common/91683.pdf）でもご確認いただけます。

□　J:COM PHONE ひかり(N)料金表

サービス	区分	価格
J:COM PHONE ひかり(N)	戸建・集合	500 円（税込 550 円）

□　J:COM PHONE ひかり(N)オプションサービス一覧

サービス	内容	価格
発信番号表示(N)	発信者から通知された電話番号を表示。 ※接続する電話機が「ナンバー・ディスプレイ」に対応している必要があります。また利用する際は、ひかり電話対応ホームゲートウェイおよび電話機を共に「使用する」に設定する必要があります。	400 円(税込 440 円)
番号通知リクエスト(N)	発信電話番号が非通知で着信があった場合、発信者に発信電話番号の通知を促すガイダンスを流します。 ※利用するには、発信番号表示(N)契約が必須です。	200 円（税込 220 円）
割込通話(N)	通話中に第三者からの着信があった場合、着信表示音を送出し、契約者のフック操作により第三者との通話が可能となります。 ※ひかり電話対応ホームゲートウェイを「使用する」に設定することで利用可能となりますが、その場合は必ず、接続する電話機が「キャッチホン・ディスプレイ」に対応しており、且「キャッチホン・ディスプレイを使用する」に設定する必要があります。	300 円（税込 330 円）
着信転送(N)	かかってきた通話を他の電話番号へ転送します。	500 円（税込 550 円）

	また、発信者の電話番号に応じて転送するか、着信させるかを選択可能です。	
迷惑電話撃退(N)	迷惑電話を受けた直後に、登録操作を行うことにより、同じ電話番号からの着信を拒否します。最大30個の登録が可能です。 ①迷惑電話を受けたあと、いったん電話を切ります。 ②受話器を上げて、「144」、ガイダンス後に「2」をダイヤルしてください。 ③「登録完了しました。」というガイダンスが流れたら、登録操作は完了です。	200円（税込 220円）
着信お知らせメール(N)	ひかり電話への着信情報を、指定のメールアドレス（最大5カ所）に通知します。	100円（税込 110円）
FAXお知らせメール(N)	エンドユーザ様の代わりにＦＡＸを受信してお預かりし、受信情報を指定のメールアドレス（最大５カ所）にメールにて通知します。お預かりしたＦＡＸはPC等からログインして、確認、ダウンロードが可能です。	100円（税込 110円）
複数チャネル(N)	J:COM PHONE ひかり(N)1契約で、同時に複数（2ch）の通話利用が可能です。	200円（税込 220円

□　通話料

通話先	料金
固定電話	8円(税込8.8円)円/3分
携帯電話	16円(税込17.6円)/60秒

※その他の電話・機器への通信など詳細は以下のページでご確認ください。

□　その他料金

内容	料金
電話帳掲載	500円（税込 550円）/年・件

④ 地デジ・BS デジサービス(N)について

□ 地デジ・BS デジサービス(N)について

1. 本サービスをご契約いただいたお客さまに付帯サービスとして提供します。
2. J:COM TV を提供可能なエリアでは地デジ・BS デジサービス(N)を加入できません。

地デジ・BS デジサービス(N)料金表

サービス	区分	価格
地デジ・BS デジサービス(N)	戸建	750 円（税込 825 円）

□ ご契約にあたり

1. 本サービスは、NTT 東西の回線を利用したインターネット接続サービスをお申し込みになりご契約いただいたお客様に付帯サービスとして提供するフレッツテレビ・伝送サービスです。サービス提供事業者の区分は以下となります。
   <地デジ・BS デジサービス(N)>
   ・J:COM グループ各社がサービス提供します。
   <テレビ視聴サービス>
   ・スカパーJSAT 株式会社がサービス提供します。
2. サービス名称は「地デジ・BS デジサービス(N)」となります。
3. 「地デジ・BS デジサービス(N)」は J:COM グループ各社が提供する地デジ・BS デジサービス(N)伝送サービスおよびスカパーJSAT 株式会社が提供する放送サービス「テレビ視聴サービス」の契約により、地上／BS／CS デジタル放送等が受信できるようになるサービスです。
4. 「地デジ・BS デジサービス(N)」の利用には、「J:COM NET 光(N)」の契約が必要となります。また、「地デジ・BS デジサービス(N)」の契約は、1 つの利用回線について 1 契約とし、その契約者は、利用回線の契約者と同一の者に限ります。1 契約で複数の世帯に利用させる形態（シェアード形式）での視聴や、オフィスビル、テナントビル等において、ビル又はフロア全体に対する共聴による視聴はできません。
5. 「地デジ・BS デジサービス(N)」をご利用いただくには、映像用 ONU をお客さま宅内に設置する必要があります。
6. 地上デジタル／BS デジタル放送のご視聴には、地上デジタル／BS デジタル対応テレビまたはチューナーが必要となります。
7. 新 4K8K 衛星放送の視聴には対応機器／受信設備等が必要です。また、BS/110 度 CS 左旋 4K・8K 放送の視聴には「光対応 新 4K8K 衛星放送アダプター（有料）」が別途必要です。
8. サービス提供エリアであっても、設備の状況等によりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスがご利用いただけない場合がございます。
9. NHK 受信料、および有料 BS デジタル放送の視聴料は月額利用料金に含まれておりません。

□ NTT 東西指定の工事業者による工事について

1. J:COM NET 光(N)と「テレビ接続工事」の工事担当者は異なる場合があります。
2. テレビ接続工事をお客さまご自身で行う場合は、同軸ケーブルおよび分配器等をお客さまご自身でご用意いただく必要があります。なお、同軸ケーブルは幹線部分が 5C－FB もしくは S－5C－FB、テレビ周りが 4C－FB もしくは S-4C-FB の規格を、分配器についてはプラスチック製のものではなく、アルミダイキャスト製のものを推奨いたします。
3. お客さま宅内設備の状況等により、ブースターの設置、同軸ケーブルの張替え等が必要となる場合があります。
4. オフィスビル、テナントビル、事務所等といった非住居においては共聴設備接続工事は利用できません。また、集合住宅および、オフィスビル、テナントビル、事務所等といった非住居における単独配線工事については、V-ONU とテレビが同一の部屋にあり建物内の配管・設備等を経由せず、同軸ケーブルが３m以内で直接接続できる場合のみ利用可能です。
5. 「光対応 新 4K8K 衛星放送アダプター」の設置について、フレッツ・テレビの新規開通工事と同時にテレビ接続工事をお申込みいただいた場合は、テレビ接続工事前に工事担当者へ「光対応 新 4K8K 衛星放送アダプター」をお渡しいただければ、工事担当者にて設置いたします（「光対応 新 4K8K 衛星放送アダプター」はお客さまにて事前にご準備ください）。
6. 映像用 ONU の設置場所は専有部に限ります。 共用部（MDF 室・BOX 等）に設置されている場合は提供できません。

□ 工事を取り消す場合

1. 工事を取り消す場合は弊社カスタマーセンターへご連絡お願いします。
2. お申込時にお客さま情報に不備があり、お申込日から 30 日を超えても不備の解消ができなかった場合は、お申し込みをお断りする場合があります。あらかじめご了承ください。

□ 保守

NTT 東西設備または放送事業者設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。

□　個人情報の取り扱いについて

本サービスを提供するにあたり、サービス提供に必要な利用者様の情報をNTT東西、スカパーJSAT株式会社及びサービス提供に必要な他の事業者に提供することについて同意していただく必要があります。

□　各種お申し込み

サービスに関するお申し込み（移転、解約、取消含む）や、お問い合わせ（故障受付含む）は（J:COMカスタマーセンター）にご連絡願います。

【スカパーJSAT株式会社の連絡先】

「テレビ視聴サービス」および「光対応 新4K8K衛星放送アダプター（有料）」については、スカパーJSAT株式会社にお問い合わせください。

■スカパー！カスタマーセンター 0120-818666（フリーダイヤル）

【PHS・IP電話】　03-4334-7821 営業時間:10:00～20:00 年中無休

□　初期契約解除

テレビ視聴サービスは初期契約解除の対象となります。（新規契約のみ。転用の場合はテレビ視聴サービスはフレッツテレビから継続利用となるため初期契約解除の対象外です。）初期契約解除の条件、方法等詳細についてはスカパーJSAT株式会社から送付される「ご契約内容のお知らせ」書面をご確認ください。

□　その他

お客さまからのテレビ視聴サービス契約の解約申込等により、お客さまがスカパーJSAT株式会社と締結するテレビ視聴サービス契約が解除となった場合、当社はスカパーJSAT株式会社からの通知に基づき、「地デジ・BSデジサービス(N)」を解除する場合があります。

□　お申し込みできるサービス

- えんかくサポート
  本サービスに関するご契約条件、ご利用条件、その他注意事項に関しては、「「えんかくサポート」に関する重要事項説明」および「「えんかくサポート」提供に関する特定商取引法に基づく表示」をご確認ください。
- おうちサポート
  本サービスに関するご契約条件、ご利用条件、その他注意事項に関しては、「「おうちサポート」に関する重要事項説明」および「「おうちサポート」提供に関する特定商取引法に基づく表示」をご確認ください。
- 自転車生活サポート
  本サービスに関するご契約条件、ご利用条件、その他注意事項に関しては、「「自転車生活サポート」に関する重要事項説明」および「「自転車生活サポート」提供に関する特定商取引法に基づく表示」をご確認ください。
- J:COMブックス
  本サービスに関するご契約条件、ご利用条件、その他注意事項に関しては、「「J:COMブックス」に関する重要事項説明」および「「J:COMブックス」提供に関する特定商取引法に基づく表示」をご確認ください。
- J:COMミュージック
  本サービスに関するご契約条件、ご利用条件、その他注意事項に関しては、「「J:COMミュージック powered by auうたパス」に関する重要事項説明」および「「J:COMミュージック powered by auうたパス」提供に関する特定商取引法に基づく表示」をご確認ください。
- J:COMまとめ請求 for Netflix
  本サービスに関するご契約条件、ご利用条件、その他注意事項に関しては、「「J:COMまとめ請求 for Netflix」に関する重要事項説明」および「「J:COMまとめ請求 for Netflix」提供に関する特定商取引法に基づく表示」をご確認ください。
- まとめ請求（DAZN）
  本サービスに関するご契約条件、ご利用条件、その他注意事項に関しては、「まとめ請求（DAZN）に関する重要事項説明」および「まとめ請求（DAZN）提供に関する特定商取引法に基づく表示」をご確認ください。

□　auスマートバリュー、UQ自宅セット割について

本サービスは、auスマートバリュー、UQ自宅セット割の適用対象外サービスとなります。

□　auまとめトークについて

本サービスは、auまとめトークの適応対象外となります。

□　NHK 団体一括支払いについて

本サービスは、NHK 団体一括支払いの適用対象外サービスとなります。

□　長期契約プランの契約期間・契約解除料金について

本サービスにお申し込みされた場合は、以下表に記載の契約解除料金となります。

長期契約プラン名	NTT サービス名称	区分	事業者	契約期間	契約解除料金
J:COM NET 光(N)10G コース	フレッツ光クロス	戸建・集合	NTT 東/西	2 年	3,500 円 (税込 3,850 円)
J:COM NET 光(N)1G コース	フレッツ光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ	戸建	NTT 東	2 年	3,500 円 (税込 3,850 円)
	フレッツ光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ隼	戸建	NTT 西		
	フレッツ光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ	集合	NTT 東/西		
		集合			
	フレッツ光ネクスト マンション・ギガラインタイプ	集合	NTT 東		
	フレッツ光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ隼	集合	NTT 西		
J:COM NET 光 (N) 100M コース	フレッツ光ネクスト マンションタイプ	集合	NTT 東/西	2 年	3,500 円 (税込 3,850 円)

※長期契約プラン名の一覧については、ジェイコムグループ各社の加入契約約款をご確認ください。

※契約満了月及びその前後一か月間での契約解除のお申し出の場合は上記契約解除料金は免除となります。

□　工事費・撤去費・手数料など

■基本工事費（お客さまご自身が作業を行う場合は機器配送手数料になります。）

【作業員が作業を行う場合】

内容	料金	
J:COM NET 光(N) サービス新規加入の場合	戸建・集合	一括　：　21,600 円(税込 23,760 円) 分割 24 回　：　900 円（税込 990 円）/月
J:COM NET 光(N)＋地デジ・BS デジサービス(N) のサービス新規加入の場合	戸建	一括　：　43,200 円(税込 47,520 円) 分割 24 回　：　1,800 円(税込 1,980 円)/月
土日休日工事割増金 ※初回工事は適用外	戸建・集合	3,000 円（税込 3,300 円）
J:COM PHONE ひかり(N)を加入する場合の開通工事費 NTT 東西提供の電話番号を利用する場合	戸建・集合	3,000 円（税込 3,300 円）
J:COM PHONE ひかり(N)を加入する場合の開通工事費 新しい電話番号を取得する場合	戸建・集合	1,000 円（税込 1,100 円）

※J:COM PHONE ひかり(N)の工事費は別途実費がかかります。

※J:COM PHONE プラスを提供可能なエリアでは J:COM PHONE ひかり(N)を加入できません。

※J:COM TV を提供可能なエリアでは地デジ・BS デジサービス(N)を加入できません。

※工事方法によりブースター設置工事費は別途実費 12,000 円（税込 13,200 円）がかかります。

※特別な工事や追加工事が必要となった場合は、事前にご説明の上、別途ご請求させていただきます。

※新築一戸建ての場合は、別途お見積りとなります。

1. 工事費は、弊社に一括でお支払いいただく方法と、分割してお支払いいただく方法がございます。
   分割でのお支払方法は、「24 回の分割払い」をご用意しております。
2. 月々の賦払金は、J:COM サービスの基本料金とあわせてご請求させていただきます。
   ※お支払方法およびお支払日は J:COM サービスのご利用料金の場合と同様となります。
3. 分割払いのお支払期間中に、ご解約（ご転居に伴う解約を含みます。）または料金未納に伴う強制解除により J:COM サービス契約が終了する場合は、工事費残額すべてを一括請求いたします。ただし、初期契約解除によるときは、電気通信事業法及び総務省令に定める金額を限度とします。
4. 前項にかかわらず、分割払いのお支払期間中に、ご転居に伴う解約をされた際、解約した日より 2 カ月以内にご転居先で J:COM サービスを継続いただく場合は、工事費残額の請求はいたしません。

【お客さまがご自身で作業を行う場合】

内容	料金	
J:COM NET 光(N) サービス新規加入の場合（宅内・宅外配線工事不要）	戸建・ 集合	一括　：　3,000 円（税込 3,300 円）
J:COM NET 光(N) サービス新規加入の場合（宅内工事不要・宅外配線要）	戸建・ 集合	一括　：　7,600 円（税込 8,360 円）

■追加工事費（お客さまご自身が作業を行う場合は機器配送手数料になります。）

作業	内容		料金
J:COM NET 光(N)サービスの変更 ※基本工事費+実施した工事費が適用となります（J:COM メッシュ Wi-Fi サービスの追加を実施する場合は、基本工事費は発生しません）	基本工事費	1)交換機工事のみの場合	2,000 円（税込 2,200 円）
		2)交換機工事以外の工事を含む場合	7,500 円（税込 8,250 円）
	交換機等工事費		1,000 円（税込 1,100 円）
	回線終端装置（ONU）工事費	1)屋内配線設備部分	9,400 円（税込 10,340 円）
		2）回線終端装置（ONU）部分	2,100 円（税込 2,310 円）
	J:COM メッシュ Wi-Fi サービスの追加 （台数を追加する場合） （機器配送手数料）		1,800 円 （税込 1,980 円）
J:COM PHONE ひかり(N) ※基本工事費+実施した工事費が適用となります	基本工事費	1)作業員が訪問しない場合	2,000 円（税込 2,200 円）
		2)作業員が訪問する場合	7,500 円（税込 8,250 円）
	交換機等工事費		1,000 円（税込 1,100 円）
	回線終端装置（ONU）工事費	1)屋内配線設備部分	9,400 円（税込 10,340 円）
		2）回線終端装置（ONU）部分	2,100 円（税込 2,310 円）
地デジ・BS デジサービス(N) ※基本工事費+実施した工事費が適用となります	基本工事費	1)交換機工事のみの場合	2,000 円（税込 2,200 円）
		2)交換機工事以外の工事を含む場合	7,500 円（税込 8,250 円）
	交換機等工事費		1,000 円（税込 1,100 円）
	回線終端装置（ONU）工事費		2,000 円（税込 2,200 円）
	単独配線工事		6,500 円（税込 7,150 円）
	共調設備接続工事		22,800 円（税込 25,080 円）
訪問設定サポートサービス(N) NTT 東西の指定する工事業者による工事時の設定作業となります ※詳細は「訪問サポートサービス(N)利用規約」をご確認ください ※訪問サポートサービス(N)は基本費用+技術費が適用となります ※初回工事以降は基本作業費＋状況診断費	基本作業費		4,500 円 （税込 4,950 円）
	状況診断費		1,500 円 （税込 1,650 円）
	技術費用 （例）	インターネット接続設定 （PC1 台、メール設定）	3,000 円 （税込 3,300 円）
		Wi-Fi 接続設定（機器）	900 円 （税込 990 円）

が発生する可能性があります。 ※高機能Wi-Fiの設定に関しては訪問サポートサービス(N)での対応は受け付けておりません。高機能Wi-Fiの設定に関しては、えんかくサポート利用規約に定めるえんかくサポートへのご加入をおすすめします。		ウイルスソフトインストール（ソフト）	7,000円 （税込 7,700円）

※特別な工事やその他の追加工事が必要となった場合は、事前にご説明の上、別途ご請求させていただきます。

■ 解約撤去費

【お客さまご自身により撤去作業を行う場合】 ※弊社が手配した配送業者にてご返却いただく場合

※お客さまご自身にて撤去を行い、弊社 Web サイト（https://r.jcom.jp/KNpOgwJ）に記載する返送先にお客さまにて機器等をご返送いただける場合は、撤去費および機器配送手数料はかかりません。機器の返送費用はお客さま負担となります。

ご返却のない場合には、損害金（不課税）をお支払いいただきます。

機器名	返却先	解約撤去	損害金（不課税）
高機能Wi-Fi	J:COM	3,000円（税込 3,300円）	11,000円
回線終端装置（ONU）	NTT東西	無料（NTT東西から届く専用の返却キットにてご返却）	14,000円
無線 LAN 対応型ルーター機能付回線接続装置、ルーター機能付回線接続装置（HGW）	NTT東西		12,000円
J:COM PHONE ひかり(N)対応ルーター	NTT東西		12,000円

□ 手数料など

各種手数料	内容	料金
契約事務手数料	J:COM NET 光（N)をご契約時に発生する料金。地デジ・BS デジサービス（N)、J:COM PHONE ひかり(N)に加入する場合は、都度発生する手数料	3,000円（税込 3,300円）
事業者変更手数料（転用）	他社光コラボレーション事業者様が提供する光回線 から移行する場合もしくはNTT フレッツから転用する場合の手数料	3,000円（税込 3,300円）
J:COM PHONE ひかり(N) オプションサービス追加申込手数料	J:COM PHONE ひかり(N)のオプションサービス申込における手数料	1,000円（税込 1,100円）
J:COM PHONE ひかり(N) 固定電話番号ポータビリティーサービス	設定変更手数料	2,200円（税込 2,420円）
電話番号変更手数料	J:COM PHONE ひかり(N)ご契約中に、電話番号を変更する場合の料金	2,500円（税込 2,750円）／回線
テレビ視聴サービス登録料	地デジ・BS デジサービス(N)申込における手数料	2,800円（税込 3,020円）
請求書発行料	J:COM NET 光(N)をご契約もしくは、クレジットカード支払いの場合で、請求書発行をご希望の場合に発生する料金	150円（税込 165円）／月

※固定電話番号ポータビリティーサービスでご利用中の電話番号を解約、他事業者へ切り替え、番号変更される場合、設定変更手数料がかかります。

※電話番号の変更は、迷惑電話や間違い電話など、犯罪目的電話対策の場合に限り可能です。

※上記作業に当てはまらない場合は弊社までお問い合わせください。

□　電気通信事業者登録番号および代理店届出番号のご案内

事業者ごとの電気通信事業者登録番号と代理店届出番号は以下の通りです。
お客さまがサービス提供を受ける地域を所管する事業者の記載内容をご確認ください。

＜登録番号（電気通信事業者）：第 146 号＞
＜代理店届出番号：第 C2002526 号＞
株式会社ジェイコム東京
東京都練馬区桜台 1 丁目 1 番 6 号

＜登録番号（電気通信事業者）：第 219 号＞
＜代理店届出番号：第 C1917653 号＞
株式会社ジェイコム埼玉・東日本
埼玉県さいたま市浦和区常盤 10 丁目 4 番 1 号

＜登録番号（電気通信事業者）：関第 11 号＞
＜代理店届出番号：第 C2021394 号＞
土浦ケーブルテレビ株式会社
茨城県土浦市真鍋 1 丁目 11 番 12 号

＜登録番号（電気通信事業者）：関第 9 号＞
＜代理店届出番号：第 C1917701 号＞
株式会社ジェイコム湘南・神奈川
神奈川県横浜市中区本町４丁目 43 番
A-PLACE 馬車道 5F

＜登録番号（電気通信事業者）：関第 12 号＞
＜代理店届出番号：第 C2021393 号＞
株式会社ジェイコム千葉
千葉県浦安市入船 1 丁目 5 番 2 号
プライムタワー新浦安 17 階

＜登録番号（電気通信事業者）：第 200 号＞
＜代理店届出番号：第 G2003779 号＞
株式会社ジェイコムウエスト
大阪府大阪市中央区谷町 2 丁目 3 番 12 号

登録番号（電気通信事業者）：北第 2 号＞
＜代理店届出番号：第 A2002266 号＞
株式会社ジェイコム札幌
北海道札幌市豊平区月寒東 2 条 18 丁目 7 番 20 号

＜登録番号（電気通信事業者）：九第 3 号＞
＜代理店届出番号：第 J2013410 号＞
株式会社ジェイコム九州
福岡県福岡市中央区那の津 3 丁目 13 番 10 号

＜登録番号（電気通信事業者）：中第 2 号＞
＜代理店届出番号：第 H2000880 号＞
株式会社ケーブルネット下関
山口県下関市椋野町 3 丁目 25 番 35 号

＜登録番号（電気通信事業者）：九第 1 号＞
＜代理店届出番号：第 J1905081 号＞
大分ケーブルテレコム株式会社
大分県大分市松が丘三丁目 1-12

<<記載外項目について>>

本書の表示価格は、原則税抜価格と税込価格を記載しております。税込価格の場合は、消費税および地方消費税分が含まれます。また、弊社システムの都合上、記載の税込価格と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

なお、ご契約内容によっては本書に記載されていない項目がございますので、「J:COM サービスご加入に関する重要事項説明」を併せてご確認ください。

※「J:COM サービスご加入に関する重要事項説明」は、JCOM 提供エリア内の方向けにお渡ししています。提供エリア外の方はこちらの重要事項説明をご確認ください。

以上

2024 年 3 月 20 日現在

株式会社ジェイコム東京、株式会社ジェイコム埼玉・東日本、土浦ケーブルテレビ株式会社、
株式会社ジェイコム湘南・神奈川、株式会社ジェイコム千葉、株式会社ジェイコムウエスト、
株式会社ジェイコム札幌、株式会社ジェイコム九州、株式会社ケーブルネット下関
大分ケーブルテレコム株式会社

※本書は上記いずれかの法人の重要事項説明書となります。

お問合せ先：J:COMカスタマーセンター
フリーコール 0120-999-000（受付時間 9:00～18:00）