

株式会社ジェイコム東京 多摩局
放送番組審議会 議事録

令和二年(2020年)度 株式会社ジェイコム東京 多摩局 放送番組審議会は、緊急事態宣言の延長を受け、新型コロナウイルスの感染拡大防止、委員の皆様の罹患防止を優先と考え、書面での審議といたしました。

【放送番組審議会委員】

委員総数 6名 参加 6名

小町 邦彦 様

水野 宏一 様

喜連 元昭 様

波多野 克典 様

續谷 信代 様

畠山 亮昌 様

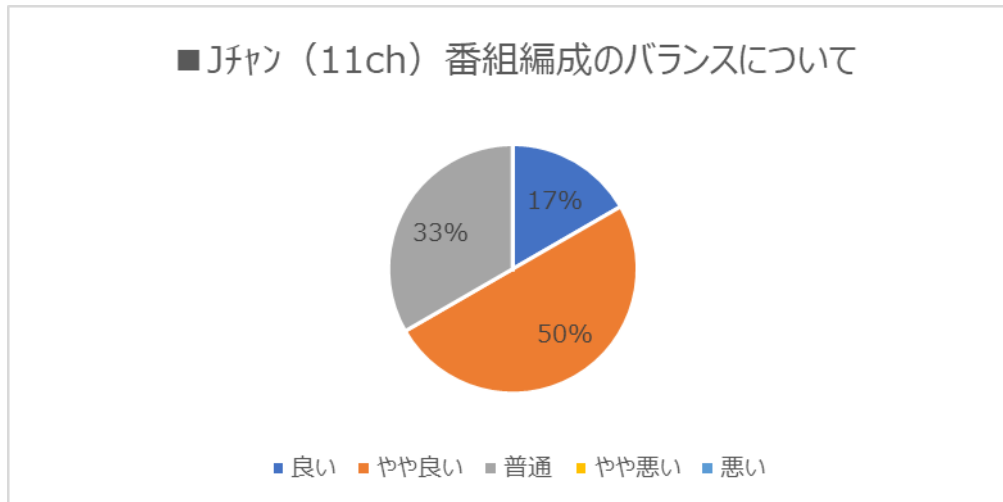
(順不同)

【議題】

- ① 「コミュニティチャンネル」について
- ② つながる News を視聴した感想（全体を通して）

① 「コミュニティチャンネル」について

■ 質問①：J チャン（11ch）番組編成のバランスについて



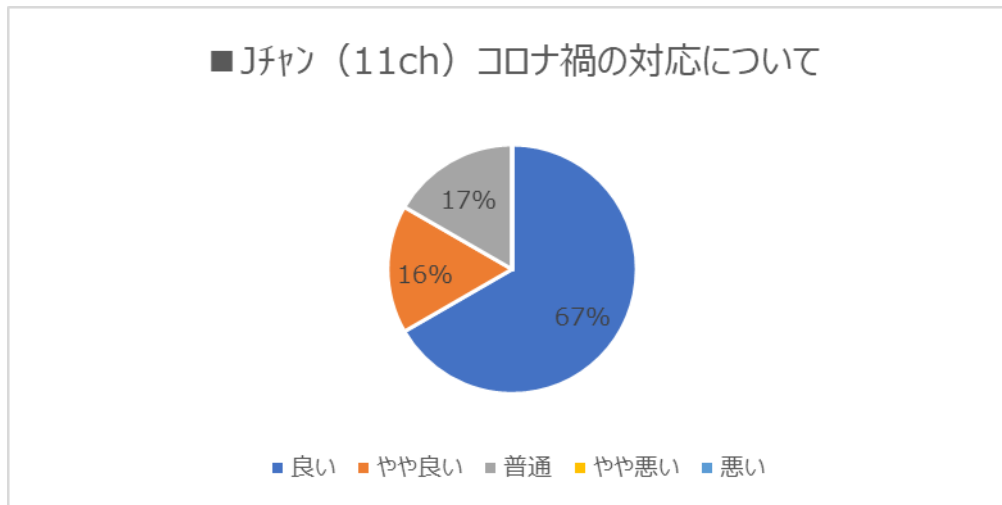
《委員からの評価の理由》

- ・ショッピングの番組が多いように感じます。地元の顔が見えて良い。
- ・毎年、時代の変化に対応した編成に取り組まれているから。
- ・（111）（112）（113）の QVC・ショップチャンネルの放送時間帯に若干の工夫の余地が残されている。
- ・番組編成の企画段階でのローカルメディアの活用も検討すべき。
- ・知りたい情報が多く、市民が見る時間帯に放送していると思う。

《当社からの回答》

- ・ショッピング番組の編成については、視聴者の皆さまの視聴習慣などを考慮して検討すべきと考えている。今後の課題としていきたい。
- ・今後、他の地域メディアの方々との情報交換の場を設ける予定で、連携を図り、より地域に役立つ情報を発信していきたいと考えている。

■質問②：Jちゃん（11ch）コロナ禍の対応について



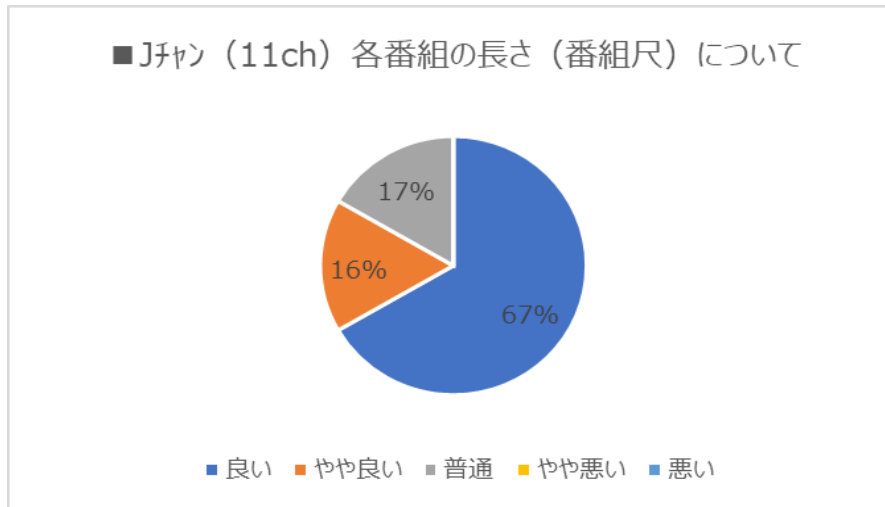
《委員からの評価の理由》

- ・コロナの情報がある所で急に民放で報じなくなる。そこが知れると良い。各市の情報をもっとほしい。
- ・視聴者は自分の地域の具体的な場所の感染状況を知りたいと思うが困難。その中で前向きに取り組まれているから。
- ・但し、学校の吹奏楽演奏シーンは受手から見れば首をかしげる点もあった。
- ・教育番組を編成したのはタイムリーであった。
- ・我々ひとりひとりが緊張感を持って行動しなければならないと思えるような内容で良いと思います。
- ・多くのイベントが中止の中、しっかりとその歴史など発信していた。

《当社からの回答》

- ・新型コロナウイルス感染症に関する取り組みは、自治体ごとにスケジュールや支援の内容などが異なることが多い。委員からの意見にもあったが、今こそ、ローカルメディアならではの細やかな情報発信が必要と考えている。コロナ禍をふまえた「家ごはん」や「つながる News」「L 字放送」で培った情報収集のネットワークを更に拡大し、情報の充実に努めて参りたい。
- ・新型コロナウイルス感染症により、今まで当たり前のように開催されてきた地元のイベントが中止となることは、伝統の継承と人的ネットワークの継続の観点から大きな事態と捉えている。メディアとして地域を支えるための手段を、今後も継続して、企画実施していきたいと考えている。

■質問③：J ちゃん（11ch）各番組の長さ（番組尺）について



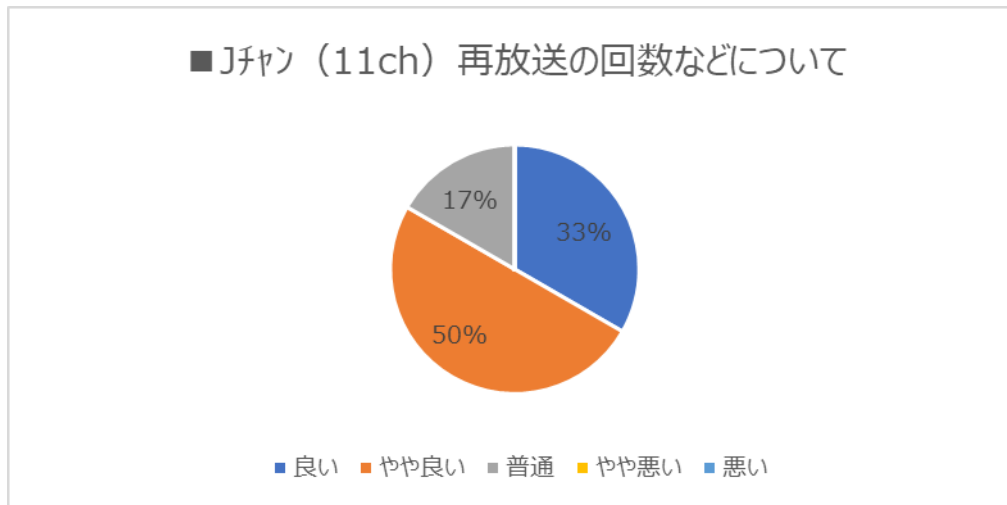
《委員からの評価の理由》

- ・長すぎず良いと思います。
- ・適切だと思うから。
- ・適度なバランスがとれている。
- ・20 分位が良いのでは。
- ・丁度良い長さです。
- ・余計な情報がなくて分かりやすい。

《当社からの回答》

・おおむね適切というご意見をいただいたので、今後も 15 分、30 分を基本の番組の長さとして、編成を考えて参りたい。

■質問④：■Jちゃん（11ch）再放送の回数などについて



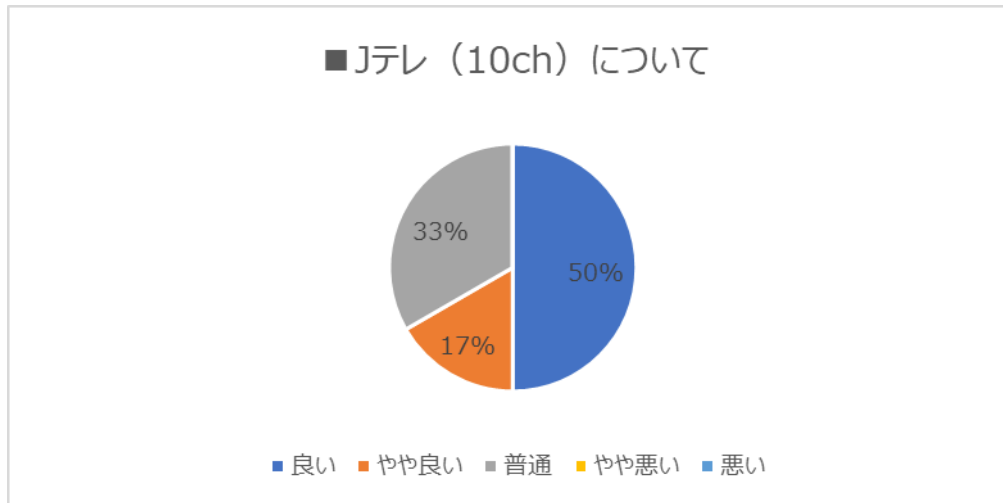
《委員からの評価の理由》

- ・見逃しもカバーできるので現状でも十分だと感じます。忘れた頃の再放送は楽しめると思います。
- ・適切だと思うから。
- ・放映後に地元で話題になることもあるので、再放送をまとめて放映する番組があっても良い。
- ・時間的に視聴できない時に見逃さず何度も何度も見られるので良いと思います。
- ・多くの人が見る時間帯に放送していると思う。

《当社からの回答》

- ・多くの視聴者とのタッチポイントを作っていくために再放送の編成は継続していく。
- ・一定程度の時間が経過した後の再放送は、「長々と散歩」では総集編として行っているほか、「つながるNews」では年末にまとめ番組を放送した。今後も継続しつつ、再放送の周知にも力を入れていきたいと考える。

■質問⑤：■Jテレ（10ch）について



《委員からの評価の理由》

- ・ご当地ショッピング他もっと広がれば良いなと期待しています。
- ・在宅の子供たちに向けた番組に共感したから。
- ・タイムリーに取材されている。
- ・地域のアーティスト等を登用してメジャーにすることも検討を。
- ・著名な人を起用している番組が多く魅力を感じます。
- ・特になし。

《当社からの回答》

- ・「地元から全国へ」というチャンネルのコンセプトの通り、各地の地元ゆかりの著名人を登用しつつ、今後も魅力的な番組を発信していきたいと考える。

■質問

現在放送している番組（DVD 視聴）以外に放送を希望する番組（ジャンル・内容）のご意見

- ・コロナ禍各学校の発表の場があるとありがたいと感じます。
- ・育児、医療、生活など困った時の相談窓口の丁寧な紹介（静止画も使用）。
- ・年末年始の活動地点の紹介。
- ・高齢社会に役立つお医者さんなどのアドバイス番組。いわゆる健康情報が多すぎるので、それらを整理する意味でも検討を。
- ・子育てに悩んでいる人たちへの情報等があっても良いかと思います。例えばサークル活動内容の紹介であったり、相談窓口等。

《当社からの回答》

・皆さまからのご意見で「ご高齢の方向け」、「子育て中の方向け」など、今後は、視聴者ターゲットを絞った番組の企画をする必要があると感じた。また、地元メディアならではの細やかな情報の発信が必要とされていることも改めてご意見として頂戴しており、今後、ニュース番組の内容に生かして参りたいと考える。

■質問

ど・ろーかるアプリへのご意見（視聴手法の適切さ、掲載してほしいジャンルなど）

- ・使い易いと思います。
- ・難しいのは理解していますが、自分の町を上空から見てみたい。
- ・スキマ時間を活用して、全国の動き、地域の活動が見られるアプリとしてもっとアピールすべき。
- ・自治体ごとに高評価を得た番組や視聴率を上げた番組等はアプリで常時視聴できると嬉しい。

《当社からの回答》

・使い勝手には好反応をいただき安堵している。エンターテインメントを楽しんでいただくための日常での使用ももちろんだが、定点カメラもご覧いただけるなど、災害時にも有効なツールと考えている。まだ周知が不足しており、社内でも連携しながら、お客様への案内等に取り組んで参りたい。

・アプリ配信の番組についても、精査を行い、更に内容の充実を図っていく。

■質問

自由回答 上記以外のご感想、ご意見など記載ください

- ・ZOOM により番組に出演するむずかしさを痛感しました。視線・表情など。
- ・聞き手に向かって話す姿をとらえる方が良いと感じました。
- ・特番等でインタビューを受けている方のように正面からとらえるより、聞き手に向かって話す姿をとらえる方が良く感じました。
- ・見たい番組を知る手段（新聞での番組欄）がいつでも入手できる方法が分かっていると J:COM 様の魅力が増すと思います。

・コロナ後も含めて、海外を意識した番組作りの検討を。その際、立川市だけでも 4000 人の外国人市民がいて国の数も 60 ヶ国以上であり、そのネットワークを活かし制作も可能と考える。

《当社からの回答》

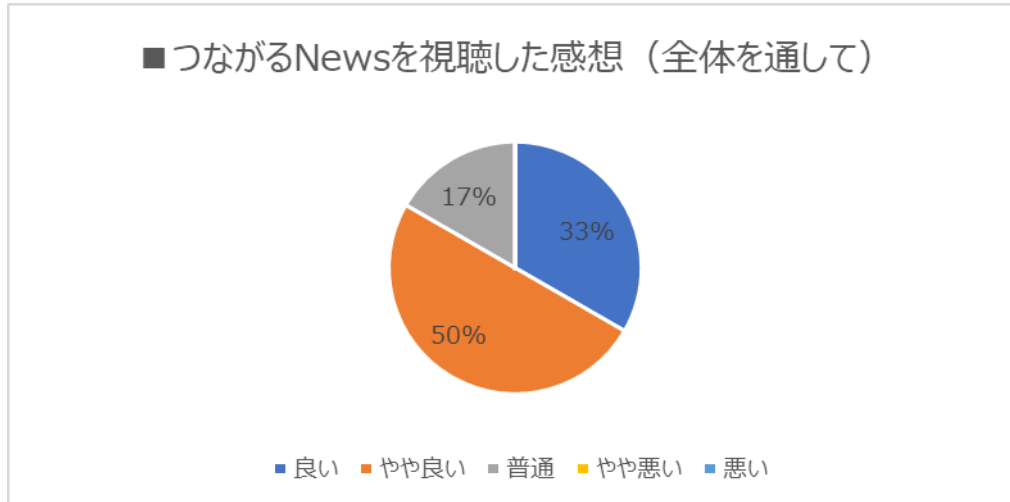
・新聞の番組欄への掲載は難しいが SNS を使って、番組の詳細な内容を告知する取り組みを強化している。

・ZOOM でのインタビュー収録は、ご出演の方からすると、短時間で撮影が済み、スタジオ収録に比べて気軽に出演しやすいことがメリットと考えている。特にコロナ禍では、極力、取材スタッフが人と接する機会を減らすことで感染拡大防止に繋がりたいとの狙いから始まった。その一方で、映像がクリアでない、出演者と聞き手とのコミュニケーションが取りづらいなどの課題も感じている。今後は状況に応じて、リアルまたはオンラインの収録を使い分けて、番組の制作にあたって参りたいと考えている。

・グローバル化が進み外国籍市民の方が増加しており、行政番組等で対応するケースが増えている。コミュニティチャンネルの番組においても、外国語表記等の必要が出てくるだろうと考えている。対応を検討して参りたい。

② つながる News を視聴した感想（全体を通して）

■ 質問①：つながる News を視聴した感想（全体を通して）



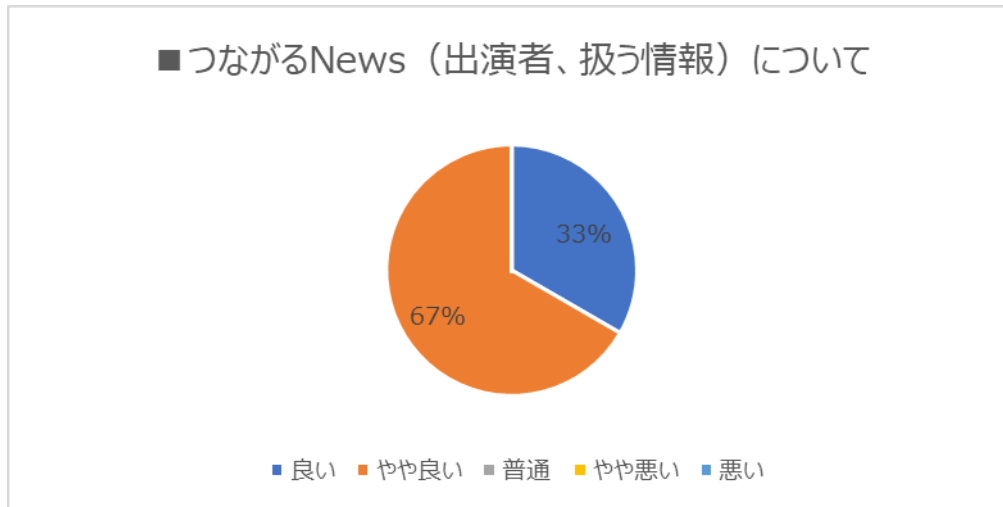
《委員からの意見》

- ・1日に複数回放送しているので見逃すことがあまりない。内容的に単なるお知らせではなくインタビュー形式であるのが良い。
- ・カテゴリーを8つに分けて各地域の情報を発信しているのはおもしろい。
- ・題材の幅が以前より広がっている。
- ・動画投稿してもらったり、参加型も取り入れることを検討すべき。
- ・より具体的な情報が視聴でき、行ってみたい、見てみたいと思える番組になっています。
- ・タイトル通り色々なつながりがわかるニュースだと思いました。

《当社からの回答》

- ・インタビューコーナーは今後も力を入れ多くの市民に出演していただきたいと考えている。
- ・番組のコンセプトの繋がるは、視聴者との繋がりを生かして番組を制作していきたいとの意図もある。スマートフォンなどで気軽に写真や動画を投稿してもらえる時代となっており、アプリでも投稿機能を設けて募集はかけているが、数が伸び悩んでいる。視聴者に楽しんで番組に参加してもらうための仕掛けづくりが急務と考えている。

■質問②：つながる News（出演者、扱う情報）について



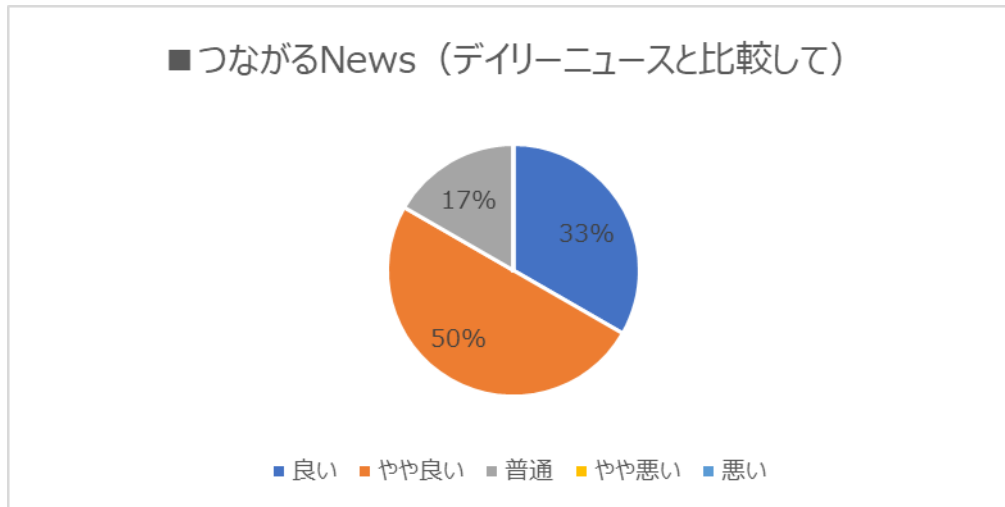
《委員からの意見》

- ・出演者がもっとリラックスして伝えられる様になるともっと情報が伝わると感じました（地元のイベント、飲食店の他、工場やものづくりなど広く発信できて良い）。
- ・昨年は「さきめし」で出演させていただきありがとうございました。
- ・市長が出演する「長々と散歩」などで更に多くの市民の人を参加させた方がより親しみ易い。
警察、消防、防災医療関係者にも登場して貰っては？
- ・ZOOM の活用は良い。
- ・子どもから大人まで参加するイベントの内容やスポーツ、グルメ等の見たい部分がピックアップされていて視聴しやすいと思います。
- ・地域のイベントなどの長が出て今の状況を話してもらえると良いと思った。また市長の散歩はおもしろいと思った。

《当社からの回答》

- ・長々と散歩では、本来、多くの市民と市長のふれあいを紹介したいのだが、コロナ禍においてそれが難しくなっており、密を回避しながらも市民と交流できる3か所でのリモート出演等、新たな手法に取り組んでいるので、今後もより良い方法を模索し改善していきたい。
- ・つながる News では、MC を2名体制として、リラックスして見ていただける楽しい雰囲気づくりを心がけている。更に地域ならではの話題を取り込みながら、情報発信を充実させて参ります。

■ 質問③：つながる News（デイリーニュースと比較して）



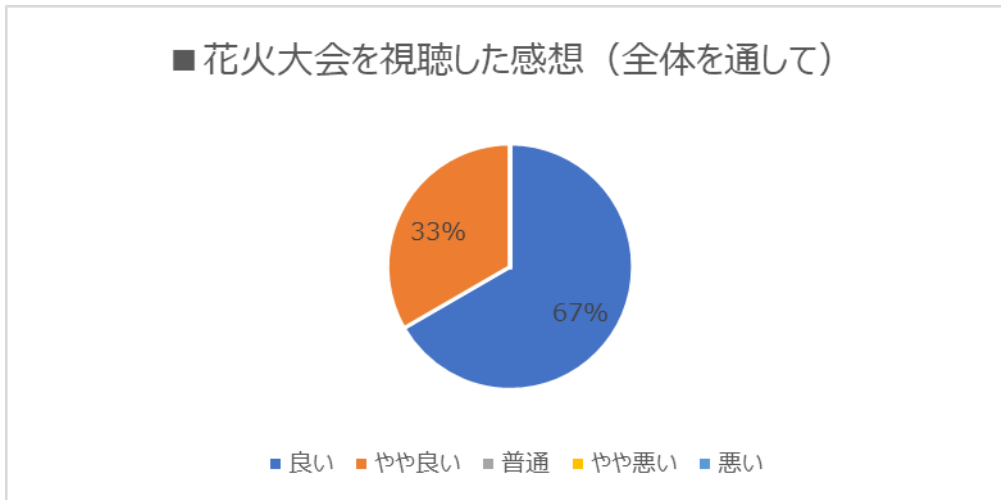
《委員からの意見》

- ・アナウンサーの表情、話し方が好印象である。内容がカテゴリーを分かり易くすると計画的に見やすくなりそう。
- ・新たな取組を行うことは大切だと思います。まだ改善の余地はありそうですが。
- ・前半と後半の流れがギコチない所が課題。
- ・新型コロナウイルス関連情報等はより身近な情報として伝わってくるので良いと思います。
- ・今だからこそ市民が知りたい情報を発信していると思った。また旬な情報をつなげていると。

《当社からの回答》

- ・新たな形の番組であり、皆様からのご意見をもとに改善に努めていきたい。

■ 質問④：花火大会を視聴した感想（全体を通して）



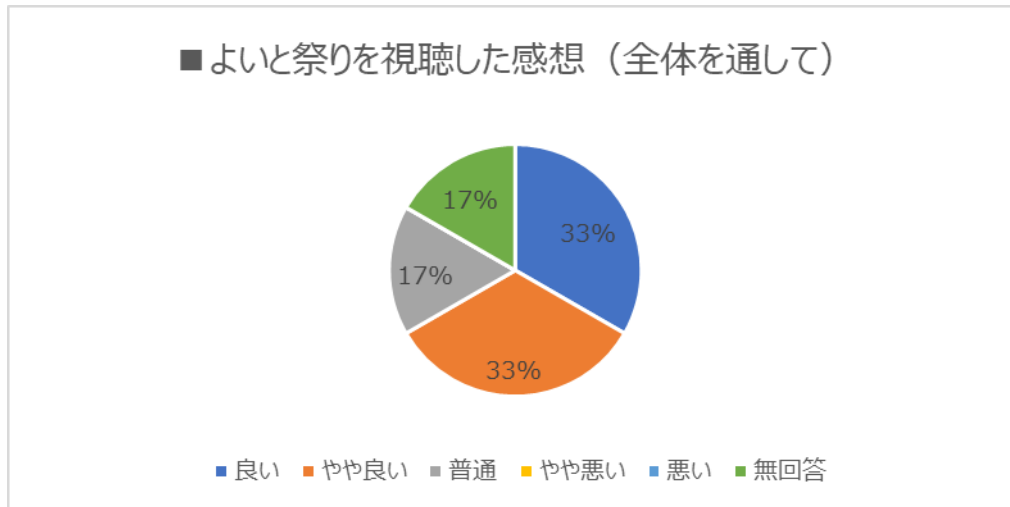
《委員からの意見》

- ・花火の解説があり想いがわかる。※音楽（アナウンスを入れながら）にのせてみせるとより良いと感じました。
- ・今年もイベントの開催はむずかしそうですが、過去 5 年間を振り返った放送は良かったから。
- ・臨場感の溢れる楽しい番組のひとつである。
- ・地域の著名人の思い出が花火大会を特徴づけていると思えた。
- ・花火鑑賞士による解説があったので花火師の思いを込めた花火をより美しく見ることができました。
- ・現地で見る事が多かったので、あらためて解説つきで見たら今年の花火大会が楽しみに思えた。

《当社からの回答》

- ・コロナ禍でイベント開催が難しい中、アーカイブ映像を多数保有する地域メディアとして、改めて立川花火の魅力を伝えられたと考えている。今後も地元の方々と連携しよりよい番組を提供していきたい。

■ 質問⑤：よいと祭りを視聴した感想（全体を通して）



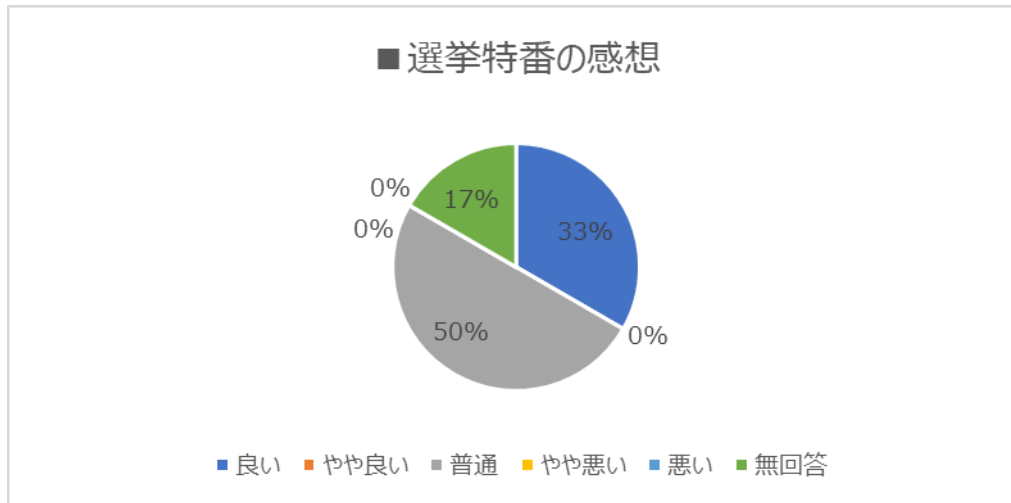
《委員からの意見》

- ・歴史がわかって良い。少し臨場感があると「リアル」に見られる。
- ・地域の活動を改めて認識できる。舞台裏の取材があるともっと裾野が広がる。
- ・30年の歴史を紐解くには時間が短い。アーカイブは資料としても貴重。
- ・光と音のシンフォニーと銘打って大々的に開催できる街が素晴らしいと思いました。
- ・毎年参加していたが歴史などの情報は知らなかった。情報を知る事で参加の仕方が変わると思った。

《当社からの回答》

- ・地域メディアとして地域の行事を掘り下げ、魅力を伝えることが出来たと考えている。今後も地域の魅力の堀おこしに取り組んでいきたい。

■ 質問⑥：選挙特番の感想



《委員からの意見》

- ・より公約が分かって良い。選び易いと感じた（投票し易い）。
- ・取材は大変だと思いますが、地域の選挙情報をタイムリーに得られるのは良いと思うから。
- ・選挙事務所に出向けない一般市民にとって役割が評価できる。
- ・開票速報も良いが投票率アップに向けた選管とのタイアップを。

《当社からの回答》

- ・首長の選挙は他のテレビ局では詳細が放送されない内容だけに、地元のメディアとして、力を入れて伝えるべきコンテンツと考え、今年度は、各立候補者の公約、市政課題などを分かりやすく視聴者に伝えることに注力した。
- ・投票率アップに向けての取り組みは、特に投票率が低い、若年層に向けて取り組むべきと考える。公職選挙法に則った対応が必要であるため、選挙管理委員会とも連携しながら、施策を考えて参りたい。

■質問

自由回答 上記以外のご感想、ご意見など記載ください

- ・令和 3 年度もプロデューサー様、ご担当者様とコミュニケーションをとり、地域を盛り上げたいと思います。引き続き、よろしくお願いいたします。
- ・全チャンネル番組表にある、(285) (290) (299) は J-テレ、J-チャンのブロックと分かれているが、まとめた方がその場で目的に応じた選局がスピーディに出来て便利な様に思える。
- ・契約したコースについてどの番組が該当するのかマーカーが付いているとより便利で親切。
- ・地域密着型のジェイコムさんは私たちの地域で活動している者にとってとてもありがたいです。これからもよろしくおねがいいたします。