

J:COMサービスご加入に関する 重要事項説明

J:COM TV

J:COM NET

J:COM PHONE

J:COM MOBILE

J:COM でんき

J:COM ガス Supplied by 大阪ガス

J:COM HOME

契約申込日

年 月 日

担当者

はじめに

このたびはJ:COMサービスにお申し込みいただき誠にありがとうございます。
本書は、ご契約にあたりお客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。
事前にご一読くださいますよう、よろしく願いいたします。

※赤色で記載されている項目は、「注意喚起事項」として必ずご確認をお願いいたします。

本書に記載の「弊社」とは、お客さまに別途お渡りする「申込書控」または「お申込内容確認書」にて特定される事業者です。

なお、ご契約内容によっては追加で「重要事項説明」がございますので、そちらも併せてご確認ください。

本書は定期的に更新をしております。本書の最新版および「加入契約約款」「販売契約約款」「各種利用規約」は弊社ホームページ(www.jcom.co.jp)にございます「加入契約約款」に掲載しております。

また各局にも備え付けておりますので、そちらでもご確認いただけます。

本書は、お読みになった後も大切に保管いただきますよう、お願いいたします。

ご不明な点がございましたら、当社までご連絡ください。

※本書の表示価格は、原則税抜価格と税込価格を記載しております。一部税込価格のみ記載している箇所がございます。
税込価格の場合は、消費税および地方消費税分が含まれます。

J:COM オンライン診療に関する重要事項説明

「J:COM オンライン診療」(以下、「本サービス」といいます。)に関して、ご利用者さまにご確認いただきたい事項を説明しております。以下の内容をご一読いただきますようお願いいたします。

□ ご契約にあたり

1. ご契約には J:COM パーソナル ID が必要となります。
2. J:COM LINK、IP-STB、またはご利用者のスマートフォン等の端末をお使いの方にご契約いただけます。
3. お申し込み前に、ご希望される医療機関が本サービスに対応していることをご確認していただく必要がございます。
4. 「おくすり受け取りサービス*」は、本サービスを利用して診療所等の受診をされた方のみご利用いただけます。

* 服薬指導の質問票サービスならびにオンライン服薬指導等サービスの総称です。

必要書類の記載事項に不備(名義、捺印、識別のための番号および符号情報の相違・記入漏れ)がある場合や、弊社に未着の場合、サービスをご利用いただくことができません。

□ ご利用者について

1. ご利用には専用アプリ上で診療所等によるオンライン診療実施の許可が必要になります。診療所等の判断により、オンライン診療を実施できない場合があります。
2. ご利用者ご本人さまと、家族 ID を作成できる方に限り、本サービスをご利用できます。
3. ご利用者ごとにお支払方法の登録が必要になります。
4. ご利用者ごとにサービス利用料、医療費、調剤費、服薬指導料、医薬品等の代金、配送料、オンライン診療立会いサポート費用*等をご利用ごとにお支払いいただきます。

* J:COM LINK または IP-STB でご利用される方が対象で、スマートフォンでご利用される場合は対象外となります。

□ ご利用について

1. 本サービスをご利用になる際に必要な設備、通信費用およびその他費用についてはお客さまにてご負担ください。
2. J:COM LINK、IP-STB でご利用の場合は、『J:COM オンライン診療 スタートガイド』をご参照ください。スマートフォンでご利用の場合、J:COM サポート (<https://cs.myjcom.jp/>) をご参照ください。
3. ご利用者さまのご希望によるサービスの一時停止・中断はお受けできません。
4. クレジットカード会社で定められている期日までにお支払いいただけなかった場合は、診療予約をすることができません。
5. 解約をご希望される場合は、ご利用者さまにて J:COM マイページでの解約手続きを行ってください。または、J:COM カスタマーセンター(0120-934-970 AM9:00~PM6:00 年中無休)にて、お電話で解約の手続きを承ります。
6. 解約後、本サービスのご利用はできません。解約される前に診療予約をされていた場合、診療を受けることはできません。あらかじめご了承ください。
7. 解約された場合でも、サービス利用料や医療費、調剤費、オンライン服薬指導料、医薬品等の代金、配送料、オンライン診療立会いサポート費用等については、ご利用分をお支払いいただきます。

□ ご利用料金について

本サービスご利用にかかる料金は、以下のとおりとなります。

【J:COM LINK の利用にかかる費用】

月額利用料金	J:COM TV サービス契約約款およびJ:COM LINK サービス利用規約 料金表 I、II に定める料金
--------	---

※その他、工事費、契約事務手数料等が発生する場合があります。詳細はJ:COM TV サービス加入契約約款およびJ:COM LINK サービス利用規約をご確認ください。

【IP-STB の利用にかかる費用】

月額利用料金	480 円 (税込 528 円)
--------	------------------

※その他、工事費等が発生する場合があります。詳細はJ:COM オンライン診療物品販売・貸与規約をご確認ください。

【本サービス提供にかかる費用】

サービス利用料	300 円 (税込 330 円) /回*1
---------	-----------------------

*1 サービス利用料はオンライン診療 1 回ごとに適用します。

【オンライン診療立会いサポート費用】

オンライン診療立会いサポート*2	4,500 円 (税込 4,950 円) /回*3
------------------	---------------------------

*2 J:COM LINK または IP-STB でご利用のお客さまが対象で、スマートフォンでご利用のお客さまは対象外となります。

*3 過去にオンライン診療立会いサポートを利用したことのない方が本サービスご契約月の翌月末までにオンライン診療立会いサポートを申し込んだ場合は、初回に限り 500 円 (税込 550 円) で利用できます。

□ 料金のお支払いと請求について

1. 本サービスでは、サービス利用料や医療費、調剤費、服薬指導料、医薬品等の代金、配送料、オンライン診療立会いサポート費用等のお支払いは弊社取り扱いのクレジットカード（一括払い）のみご利用になれます。ただし、楽天カードのご利用はできません。
2. ご利用された日をもってご指定のクレジットカード会社が定めるお引落日にご請求させていただきます。
3. クレジットカード会社の処理方法により当月分と翌月分（または前月分と当月分）が合算された請求となる場合がございます。
4. お支払いいただく料金については、クレジットカード会社の明細に記載され、各クレジットカード会社より送付されます。弊社から請求書はお送りいたしません。
5. ご登録いただきましたクレジットカードにつきましては、毎月、クレジットカードの有効性の確認および一定金額を超えた場合は、都度クレジットカード決済の承認を取得しております。クレジットカード会社より承認が得られなかった場合、当該クレジットカードでのお支払いができなくなります。そのため、弊社よりその旨のご連絡とともに、期日までにお支払方法の再登録をお願いしております。期日*までにお支払方法の再登録が確認できない場合は、サービス提供の停止やご契約の解除をすることがございます。なお、クレジットカードの有効性が承認されない理由につきましては、直接クレジットカード会社へご確認をお願いいたします。
*場合により当該月のご請求分のお振り込みを当該月末までをお願いする場合があります。
6. ご登録のクレジットカード番号・有効期限に変更があった場合やクレジットカードの会員資格を喪失した場合、J:COM カスタマーセンターまでご連絡ください。
7. 毎月のご請求内容は、「MY J:COM お客さま情報ページ（無料）」にてご確認いただけます。
8. 診察料等の請求、明細については医療機関へお問い合わせください。

□ WEB カメラについて

1. 販売契約*1について

- ・WEB カメラは契約成立日の翌月に請求させていただきます。
- ・端末をお受け取りいただいた後にクーリングオフを行った場合、端末のご返送が必要です。ご返送いただけない場合、端末代金のお支払いが必要になります。
- ・料金が未納となっている場合、端末購入の申し込みはできません。
- ・弊社の責に帰さない事由により WEB カメラの受領予定日を 6 日過ぎても受領いただけない場合は、受領予定日を含む 7 日目が端末受領日とみなします。

*1 スマートフォンでご利用いただく場合は内蔵カメラをご利用いただきますので、WEB カメラの購入は不要です。

2. WEB カメラ端末について

- ・端末は、お申し込み後ご契約住所へ配送いたします。
- ・端末をご利用いただく場合は J:COM LINK または IP-STB へ接続していただく必要があります。

3. 端末の保証について

- ・端末の保証は、メーカー保証のみです。なお、自然故障における端末交換に限ります。
- ・メーカー保証期間は、保証書発行日より 9 日を経過した日*2から 2 年間となります。「保証書兼納品書」は大切に保管してください。

*2 WEB カメラを実際にお受け取りいただいた日が早い場合は、お受け取りいただいた日から保証書発行日より 9 日を経過した日までの期間も保証いたします。

4. 交換時は、故障端末の返送が必要です。ご返送いただけない場合、端末代金のお支払いが必要になります。その他注意事項について

- ・WEB カメラは、弊社作業員が設置・設定作業を行います。作業前に端末をお受け取りいただけない場合は作業日程を変更させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

□ その他ご注意事項

以下の場合、弊社より事前にお知らせのうえ、サービス提供の停止やご契約の解除をすることがございますので、あらかじめご了承ください。

- ・ご利用料金または各種料金のお支払いを延滞した場合
- ・集合住宅での導入契約が終了した場合（スマートフォンでご利用の方を除く）
- ・加入契約約款に定める事項に反する行為があった場合

※ 弊社業務遂行上、著しい支障がある場合は事前の催告なしでサービス提供の停止および契約の解除を行う場合がございます。

- ・ J:COM LINK または IP-STB でのご利用をご希望のうえ、ご契約の際ご記入いただく加入申込書ならびに関連書類の記載に不備（名義、捺印、識別のための番号および符号情報の相違・記入漏れ）がある場合

※スマートフォンでご利用される場合は対象外となります。

□ 個人情報の取り扱いについて

・ご利用者さまの個人情報(Wi-Fi の設定、J:COM パーソナル ID、IP アドレス、氏名、郵便番号、住所、電話番号、生年月日、性別、クレジットカード情報、履歴情報等その他の個人情報)を、弊社プライバシーポリシーに基づき適切に取り扱います。

・弊社は、本サービスを提供するにあたり、ご利用者さまの個人情報（利用履歴情報や保険証等の情報）を弊社の委託先である株式会社 MICIN との間に定めた「curon プラットフォーム利用契約書」「業務提携契約書」の個人情報の取り扱いに関する契約内容に基づき、株式会社 MICIN に対して提供いたします。また第三者への提供として株式会社 MICIN から各医療機関に対して提供します。株式会社 MICIN はプライバシーポリシーに基づき適切に取り扱います。

株式会社 MICIN 以外に個人情報の取り扱いを委託する場合には、本サービスを提供する目的の範囲内で、弊社の責任で適切な委託先を選定し、個人情報の取り扱いに関する契約を締結したうえで委託いたします。

重要事項説明書 追加事項のご案内

このたびは、「IP-STB」(以下、本機器といいます。))にお申し込みいただき、ありがとうございます。『J:COM サービスご加入に関する重要事項説明』(以下、「重要事項説明書」といいます。)の記載内容において一部追加がございますので、以下の通り訂正させていただきます。以下内容につきましてご確認いただき、重要事項説明書と「JCOM オンライン診療重要事項説明」、「J:COM オンライン診療利用規約」、「J:COM オンライン診療 物品販売・貸与規約」とあわせて保管くださいますようお願いいたします。

1. 各サービス共通

⑧ 解約

□追加項目の内容

7. 加入契約約款に定める【解約】および【停止および解除】の場合、直ちにセットトップボックスなどの機器一式を返却していただきます。また、ご返却のない場合には、以下にあたる損害金(不課税)をお支払いいただきます。

IP-STB 8,890 円/台

9. その他サービス

□追加項目の内容

⑬ IP-STB について

● IP-STB について

- J:COM TV サービスをご利用することはできません。
- J:COM オンライン診療アプリ利用にあたり、実行速度下り 15Mbps 以上/上り 5Mbps 以上のインターネット環境をお客さまにてご用意ください。
- AndroidTVOS に対応したアプリを IP-STB にインストールしご利用いただけます。

● ご契約条件について

- 弊社が提供する J:COM オンライン診療に新たにお申し込みいただくと同時に、本機器サービスをお申し込みいただき、ご利用される方。
- 既に、J:COM オンライン診療にご加入いただいております、新たに本サービスをお申し込みいただきご利用される方。
- J:COM オンライン診療サービス提供エリアにお住まいの方。

● ご契約について

- 別に定める当グループ所定の申込方法に従ってお申し込み手続きを行ってください。

● 料金について

1) 工事費等

区分	設置	故障点検・補修費
IP-STB	4,800 円 (税込 5,280 円)	実費
・ご解約時の機器回収費用は、重要事項説明書にある「⑧解約」に準じます。		

2) 月額利用料金

区分	提供価格/台
IP-STB	480 円 (税込 528 円)
<ul style="list-style-type: none"> 契約者は、設置工事の翌月から料金を支払うものとします。 IP-STB の月額利用料金について、加入月は月額料金を日割りで計算した額を請求します。 解除もしくは解約の月は月額料金満額を請求します。 当社は、本規約で別段定めがある場合を除き、受領した月額利用料の返還は行いません。 	

● 「IP-STB」支払方法および支払時期について

月額基本料金は貸与開始日を含む月の翌月から、お申し込み時にお客さまが指定したお支払方法（金融機関の口座からの自動振替またはクレジットカードによる決済手段）にて、お支払いいただきます。

● 設置・設定作業について

IP-STBは、弊社作業員が設定・設置作業を行います。

● 機器の保証について

故障については、弊社作業員による訪問交換で対応いたします。

※別途工事費等が必要となる場合があります。

● その他注意事項

AndroidTVOS 対応アプリのうち、一部ご利用いただけない場合がございます。

重要事項説明書 改訂事項のご案内

この度は、J:COM サービスにご加入いただきまして、誠にありがとうございます。

『J:COM サービスご加入に関する重要事項説明』(以下、「重要事項説明書」といいます。)の記載内容において一部改訂がございますので、以下の通り訂正させていただきます。以下内容につきましてご確認いただき、重要事項説明書とあわせて保管くださいますようお願いいたします。

2. J:COM TV

⑦ J:COM TV フレックスについて

□改訂項目の内容

改訂前)

1. J:COM TV フレックスの月額利用料金には動画配信サービスのNetflixまたはディズニープラスサービスが含まれており、いずれかのサービスをご選択いただけます。

改訂後)

1. J:COM TV フレックスは、動画配信サービスのNetflixまたはディズニープラスより1つをご選択いただけます。Netflixをご選択の場合、月額利用料金に追加の利用料が必要となります。追加の利用料金は「Netflix ベーシックプラン 273 円 (税込 300 円)」、「Netflix スタンダードプラン 637 円 (税込 700 円)」、「Netflix プレミアムプラン 1,273 円 (税込 1,400 円)」となります。ディズニープラスをご選択の場合、月額利用料金に追加で 482 円 (税込 530 円)が必要となり、かつプレミアムプラン以外のプランをご利用いただくことはできません。

11.2 年契約サービス共通

② J:COM TV 2 年契約サービス

● 対象サービスと月額利用料金について

□改訂項目の内容

改訂前)

- *2 J:COM TV フレックスを含む 2 年契約サービスの場合、動画配信サービスのNetflixまたはディズニープラスより1つを選択し、ご利用いただけます。Netflixをご選択の場合、ベーシックプランの利用料金が含まれ、追加の利用料をお支払いいただくことでNetflix スタンダードプランやNetflix プレミアムプランをご利用いただくことが可能です。追加利用料金は「Netflix スタンダードプラン 455 円 (税込 500 円)」、「Netflix プレミアムプラン 900 円 (税込 990 円)」となります。ディズニープラスをご選択の場合、月額利用料金に追加で 300 円 (税込 330 円)が必要となり、かつプレミアムプラン以外のプランをご利用いただくことはできません。

改訂後)

- *2 J:COM TV フレックスを含む 2 年契約サービスの場合、動画配信サービスのNetflixまたはディズニープラスより1つをご選択いただけます。Netflixをご選択の場合、月額利用料金に追加の利用料が必要となります。追加の利用料金は「Netflix ベーシックプラン 273 円 (税込 300 円)」、「Netflix スタンダードプラン 637 円 (税込 700 円)」、「Netflix プレミアムプラン 1,273 円 (税込 1,400 円)」となります。ディズニープラスをご選択の場合、月額利用料金に追加で 482 円 (税込 530 円)が必要となり、かつプレミアムプラン以外のプランをご利用いただくことはできません。

12. 標準契約サービス共通

② J:COM TV 標準契約サービス

● 対象サービスと月額利用料金について

□改訂項目の内容

改訂前)

*2 J:COM TV フレックスを含む標準契約サービスの場合、動画配信サービスのNetflixまたはディズニープラスより1つを選択し、ご利用いただけます。Netflixをご選択の場合、ベーシックプランの利用料金が含まれ、追加の利用料をお支払いいただくことでNetflixスタンダードプランやNetflixプレミアムプランをご利用いただくことが可能です。追加利用料金は「Netflixスタンダードプラン 455円(税込 500円)」、「Netflixプレミアムプラン 900円(税込 990円)」となります。ディズニープラスをご選択の場合、月額利用料金に追加で300円(税込 330円)が必要となり、かつプレミアムプラン以外のプランをご利用いただくことはできません。

改訂後)

*2 J:COM TV フレックスを含む標準契約サービスの場合、動画配信サービスのNetflixまたはディズニープラスより1つをご選択いただきます。Netflixをご選択の場合、月額利用料金に追加の利用料が必要となります。追加の利用料金は「Netflixベーシックプラン 273円(税込 300円)」、「Netflixスタンダードプラン 637円(税込 700円)」、「Netflixプレミアムプラン 1,273円(税込 1,400円)」となります。ディズニープラスをご選択の場合、月額利用料金に追加で482円(税込 530円)が必要となり、かつプレミアムプラン以外のプランをご利用いただくことはできません。

目次

1.各サービス共通

- ① ご契約にあたり 3ページ
- ② 契約締結後書面について 3ページ
- ③ 初期契約解除について 4ページ
- ④ 料金のお支払いと請求について 4ページ
- ⑤ 弊社作業員による工事について 6ページ
- ⑥ 追加工事について 6ページ
- ⑦ 機器などの維持管理について 6ページ
- ⑧ 解約 7ページ
- ⑨ 一時停止 8ページ
- ⑩ 転居手続き 8ページ
- ⑪ 停電時のご利用について 8ページ
- ⑫ 料金の改定について 9ページ
- ⑬ 免責事項について 9ページ
- ⑭ 災害発生時の料金減免について 9ページ
- ⑮ お客さまご自身による設置・交換・撤去について 9ページ

2.J:COM TV

- ① 設置工事について 9ページ
- ② 災害放送に係る制限について 9ページ
- ③ NHK放送受信料について 9ページ
- ④ 日本放送協会放送受信規約(抜粋) 10ページ
- ⑤ ジェイコム マガジンについて 10ページ
- ⑥ オプションチャンネルについて 10ページ
- ⑦ J:COM TV フレックスについて 11ページ
- ⑧ J:COM TV シン・スタンダードについて 11ページ
- ⑨ CASについて 11ページ
- ⑩ J:COM STREAMについて 11ページ
- ⑪ 録画機能付きセットトップボックスについて 12ページ
- ⑫ 録画制限について 12ページ
- ⑬ 画面比率について 12ページ
- ⑭ 成人認証について 13ページ
- ⑮ 地デジ・BSデジコースについて 13ページ
- ⑯ その他 13ページ

3.J:COM NET

- ① 設置工事について 13ページ
- ② 現在ご利用の他社プロバイダーについて 14ページ
- ③ J:COM Wi-Fi(オプションサービス)について 14ページ
- ④ J:COMメッシュWi-Fi(オプションサービス)について 14ページ
- ⑤ 工事までにご用意いただくもの 15ページ
- ⑥ 推奨環境について 15ページ
- ⑦ オプションサービスや無料サービスについて 15ページ
- ⑧ アカウント、パスワードについて 15ページ
- ⑨ 利用制限について 16ページ
- ⑩ 責任の範囲について 16ページ
- ⑪ お問い合わせ 16ページ
- ⑫ 高機能Wi-Fiについて 16ページ

4.J:COM PHONE(IP電話サービス)

- ① 設置工事について 17ページ
- ② J:COM PHONE プラスご加入前の電話サービス回線について 17ページ
- ③ NTT地域会社の電話加入権について 18ページ
- ④ 電話番号の付与について 18ページ
- ⑤ 緊急通報の取り扱いについて 18ページ
- ⑥ 発信者番号通知について 18ページ
- ⑦ 他社電話サービスからのサービス切り替えについて 18ページ
- ⑧ 電話帳について 18ページ
- ⑨ 104番号案内について 19ページ
- ⑩ オプションサービスについて 19ページ
- ⑪ 利用できないサービスについて 19ページ
- ⑫ 一部のアナウンスについて 19ページ
- ⑬ 他社サービスへの接続について 20ページ
- ⑭ インターネット利用について 20ページ
- ⑮ ACR/LCR/0036/0039 などの自動ダイヤル機能について 20ページ
- ⑯ ユニバーサルサービスの適用について 20ページ
- ⑰ 電話リレーサービスの適用について 20ページ
- ⑱ 迷惑電話自動ブロック契約について 20ページ

5.J:COM でんき

- ① J:COM でんきの提供について 21ページ
- ② ご契約条件について 21ページ
- ③ 申込方法について 21ページ
- ④ ご契約にあたり 22ページ
- ⑤ ご利用料金などについて 23ページ
- ⑥ 供給電圧および周波数について 24ページ
- ⑦ お客さま側の保安などに関するご協力について 24ページ
- ⑧ その他注意事項について 24ページ
- ⑨ J:COM でんき 家庭用コースに関する特定商取引法に基づく表示 25ページ

6.J:COM ガス Supplied by 大阪ガス

- ① J:COM ガスの提供について 29ページ
- ② ご契約条件について 29ページ
- ③ ご契約にあたり 30ページ
- ④ ご利用料金などについて 30ページ
- ⑤ 供給ガスの熱量、圧力および燃焼性について 31ページ
- ⑥ お客さま側の保安等に関するご協力について 31ページ
- ⑦ その他注意事項について 31ページ
- ⑧ J:COM ガス Supplied by 大阪ガスに関する特定商取引法に基づく表示 32ページ

7.J:COM MOBILE(MVNOサービス)

① 利用者について	36ページ
② ご利用にあたって	36ページ
③ オプションサービスについて	37ページ
④ SIMカードについて	37ページ
⑤ データ通信について	38ページ
⑥ 5G通信について	38ページ
⑦ データ容量について	38ページ
⑧ 追加データについて	38ページ
⑨ データ盛について	39ページ
⑩ 音声通話について	39ページ
⑪ 迷惑SMSをブロックする機能について	40ページ

7-1.J:COM MOBILEの商品(端末機器・アクセサリなど)について

① 販売条件について	40ページ
② 販売契約について	40ページ
③ スマホmoreプログラムについて	40ページ
④ 商品について	41ページ
⑤ 商品の保証について	41ページ
⑥ 安心端末保証/AppleCare+ for iPhone(月払いプラン)/ 端末保証 for iPhoneについて	42ページ
⑦ アクセサリーについて	42ページ
⑧ 初期設定サポートについて	43ページ
⑨ その他注意事項について	44ページ

8.J:COM HOME

① ご契約にあたり	45ページ
② ご利用にあたり	45ページ

8-1.J:COM HOMEの端末について

① 販売契約について	45ページ
② 端末について	45ページ
③ 端末の保証について	46ページ
④ その他注意事項について	46ページ

9.その他サービス

① おまかせサポート	46ページ
② おうちサポート	46ページ
③ 自転車生活サポート	46ページ
④ J:COMボックス	46ページ
⑤ J:COMまとめ請求 for Netflix	46ページ
⑥ まとめ請求(DAZN)	46ページ
⑦ 緊急地震速報	47ページ
⑧ J:COM まとめ請求	48ページ
⑨ auスマートバリュー/UQ mobile自宅セット割	49ページ
⑩ J:COMまとめ請求 for Disney+	49ページ
⑪ えんかくサポート	49ページ
⑫ J:COM Netflixセット	49ページ

10.各2年契約サービス共通

50ページ

11.2年契約サービス共通

① ご契約にあたり	51ページ
② J:COM TV 2年契約サービス	51ページ
③ J:COM NET 2年契約サービス	51ページ
④ J:COM PHONE 2年契約サービス	51ページ

12.標準契約サービス共通

① ご契約にあたり	52ページ
② J:COM TV 標準契約サービス	52ページ
③ J:COM NET 標準契約サービス	52ページ
④ J:COM PHONE 標準契約サービス	52ページ

13.J:COM LINK/4K J:COM Boxでのご契約にあたっての注意事項

53ページ

14.Smart J:COM Boxでのご契約にあたっての注意事項

54ページ

15.個人情報の取り扱いについて

55ページ

16.契約期間・契約解除料金について

56ページ

17.工事費・撤去費・手数料など

57ページ

18.お客さま情報記入欄

60ページ

① ご契約にあたり

- J:COMサービスのご提供は本書裏面のサービスエリア内に限ります(J:COM MOBILEを除く)。
- J:COMサービスは、契約期間(自動更新)・契約解除料金が定められたプラン(以下、「2年契約サービス」といいます)のほか、契約期間(自動更新)・契約解除料金の定めがない標準契約サービスがございます。
- 未成年者のご契約は、親権者(法定代理人)のご同意が必要です。加入申込書親権者同意欄へ続柄のご記入とご署名、ご捺印をお願いいたします。
- ご契約内容(契約者名義・住所・連絡先など)に虚偽の記述があった場合は、契約解除となる場合がございます。
- 弊社は、契約申込受付時に入審査を実施いたします。審査の結果によってはお申し込みをお受けできないか、お支払方法の制限や追加書類のご提出等が必要となる場合がございます。
- 着信転送サービスをご契約の場合は、弊社が認める本人確認書類が必要となります。ご提示いただいた本人確認書類は、「電気通信事業法」に基づいた本人確認の目的のみに利用します。この法令に基づき、ご契約時にご本人さまを特定させていただいた事項については、弊社で記録し保存させていただきます。また、弊社では「振り込み詐欺」等の犯罪に、偽造身分証等を利用して不正契約された電話が使用されることを防止するため、ご契約受付時に提示された弊社が認める本人確認書類の記載内容について当該確認書類の情報を発行元機関に提供させていただき場合がございます。より確実な本人確認を行うため、あらかじめご了承ください。本人確認書類は弊社専用端末で画像にて取得させていただき場合がございます。
- J:COM MOBILE Aプラン・Dプラン(以下、「J:COM MOBILE」といいます)をご契約の場合は、弊社が認める本人確認書類が必要となります。ご提示いただいた本人確認書類は、「携帯電話不正利用防止法」に基づいた本人確認の目的のみに利用します。この法令に基づき、ご契約時にご本人さまを特定させていただいた事項については、弊社で記録し保存させていただきます。また、弊社では、「振り込み詐欺」等の犯罪に、偽造身分証等を利用して不正契約された携帯電話が使用されることを防止するため、ご契約受付時に提示された弊社が認める本人確認書類の記載内容について当該確認書類の情報を発行元機関に提供させていただき場合がございます。より確実な本人確認を行うため、あらかじめご了承ください。本人確認書類は弊社専用端末で画像にて取得させていただき場合がございます。また、ご転居前に本人確認書類をご提示いただいた場合は、同一回線に対するご転居後の本人確認書類のご提示は不要となります。
- 同一名義での大量不正契約の防止を図るため、J:COM MOBILEは、原則として一世帯あたりのご契約を累計5回線までに制限させていただきます。
- J:COM HOMEは、一世帯あたり1契約までに制限させていただきます。
- サービス内容に対するご理解を深めていただき、安心してサービスをご利用いただけるよう、ご希望に応じてご家族やご親族への説明を実施しております。ご希望の場合は説明を完了してからご契約手続きおよび工事を実施させていただきます。
- 【J:COM TV/J:COM NET/J:COM PHONE/J:COM MOBILE/J:COM HOME/緊急地震速報】
加入申込書ならびに関連書類の記載事項に不備(名義、捺印、識別のための番号および符号情報の相違・記入漏れ)がある場合や、弊社に未着の場合、設置工事日*より10日経過後にサービスを停止させていただきます。*お客さまによる機器の設置をお申し込みされた場合は、配送完了日になります。
【J:COM でんき 家庭用コース(以下、「J:COM でんき」といいます)/J:COM ガス Supplied by 大阪ガス(以下、「J:COM ガス」といいます)】
加入申込書ならびに関連書類の記載事項に不備(名義、捺印、識別のための番号および符号情報の相違・記入漏れ)がある場合や、弊社に未着の場合、サービス開始日より10日経過後にサービスを解約させていただきます。*お客さまによる機器の設置をお申し込みされた場合は、配送完了日になります。
- J:COM In My Roomのサービスは、オーナー/管理会社さま(以下、「オーナーさま」といいます)とJ:COMの集合住宅一括契約のプランに基づき、お客さまに提供されるサービスです。オーナーさまが集合住宅のプランを変更または解除された場合、お客さまが利用しているサービス内容やご利用料金を同条件で継続できない場合があります。その場合、集合住宅のプラン変更または解除後にお客さまがご利用いただけるサービスのいずれかへ変更手続きをいただければサービスを継続いただけますが、お手続きがされない場合、J:COMからお客さまへ事前通知の上、お客さまの契約を解除させていただきます。なお、集合住宅のプラン変更時に、主にサービス内容またはご利用料金の点でお客さまに不利益がなく、よりよい条件でご利用いただけるサービスがある場合には、オーナーさまの契約変更月の翌月から自動的にお客さまのサービス内容またはご利用料金を変更します。
- 特別割引料金によるJ:COMサービス(以下、「特別料金プラン」といいます)のご提供は、J:COMと法人その他の団体またはサービス提供先の建物のオーナーさま(個人)との契約(以下、「法人等契約」といいます)があることを条件としている場合があります。この場合、法人等契約が終了し、または内容が変更されたときは、お客さまが利用している特別料金プランを同条件で継続できないことがあります。このとき、法人等契約の変更または終了後にお客さまがご利用できるJ:COMサービスへの変更手続きを行っていただけない場合は、J:COMからお客さまへ事前通知の上、お客さまの契約を解除させていただきます。ただし、法人等契約の終了時に、サービス内容や料金等においてお客さまに不利益のないJ:COMサービスのプランがあるときは、法人等契約の終了または変更された月の翌月から、自動的にそのプランに変更します。
- 身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳のいずれかをお持ちのお客さまは、J:COMサービスを特別価格でご提供できる場合がございます。
- ご契約に関する各種手続き、お問い合わせにつきましては、原則として契約者ご本人さまからのお申し出をお願いいたします。
- ご契約に関するお問い合わせ・苦情につきましては、当社へご連絡ください。
- 個人情報の取り扱いについて
弊社は、ご契約にあたりお客さまからお預かりした個人情報を、弊社が定める「プライバシーポリシー」に従い適切に管理いたします。個人情報の取り扱いに関しましては、加入申込書裏面と別項「15.個人情報の取り扱いについて」に記載しております。また、弊社ホームページ(www.jcom.co.jp)にございます「プライバシーポリシー」にてご確認いただけます。個人情報に関するお問い合わせにつきましては、当社へご連絡ください。
- 加入申込書の内容は、お申し込み時点での内容となっております。お申し込み翌日～工事日または開通日当日までにご契約内容の変更・訂正が生じた場合、最終的なご契約内容は契約締結後書面にてご確認ください。
- ご契約時には、弊社が別に定める工事費、各種手数料など、ご解約時には撤去費などをお支払いいただきます。
- 料金未納に伴う強制解除など、弊社が行うサービス解除が生じた後に、再度、サービス利用を希望される場合は、新たにサービスのご契約が必要となりますので、弊社までご連絡ください。
- お客さまからのお申し出による解除の場合も上記20.と同様になります。

② 契約締結後書面について


- J:COMサービスのサービス開始後に、「ご契約内容のご案内」(以下、「契約締結後書面」といいます)を交付いたします。
●サービス開始は以下となります。
・J:COM TV/J:COM NET/J:COM PHONE/緊急地震速報は、工事完了日*もしくは切替完了日がサービス開始日となります。
*お客さまご自身で機器の設置または交換を実施いただく場合、お客さま宅への機器の配送完了日がサービス開始日となります。
・J:COM MOBILEをMNP(携帯電話番号ポータビリティ)切替にてご契約の場合は、MNP切替をされた日、MNP切替をしないご契約または、J:COM MOBILEを「データ」タイプでご契約の場合は、商品を受領した日がサービス開始日となります。
・J:COM でんきは、他の小売電気事業者から切り替えの場合は切替日、新規契約の場合はお客さま申告日となります。
・J:COM ガスは、他のガス小売事業者から切り替えの場合は切替手続き完了後の初回定例検針日の翌日となります。
・2年契約サービスは、すべての対象サービスの提供を開始した日となります。
・J:COM HOMEは、ご購入いただいたパック端末受領日の翌日がサービス開始日となります。ただし、弊社の責に帰さない事由により商品が受領予定日を7日過ぎても受領していただけていない場合は、受領予定日を含む7日目日がサービス開始日となります。あらかじめご了承ください。
・その他オプションサービス等については、申込日もしくは視聴開始日となります。
※お客さまにてご希望のサービス開始日をお申し出いただいた場合は、当該ご希望日となる場合がございます。

- 契約締結後書面の交付の方法は、「電磁的方法による交付」と「紙面での交付」がございます。お申し込み受付時にご指定いただいた方法により交付されます。
 - 電磁的方法による交付は、J:COM パーソナルIDおよびJ:COM NETの連絡用メールアドレス宛に契約締結後書面の交付についてお知らせいたしますので、弊社Webサイト(お客さま情報ページ)にてご確認をお願いいたします。MY J:COM(www.myjcom.jp)からご利用いただけます。
 - 紙面での交付をご希望の場合は、ご契約住所宛に契約締結後書面をお送りいたします。
- 以下の場合、契約締結後書面は交付対象外となりますので、あらかじめご了承ください。
 - ・既にご契約いただいている方が、以下のお申し込みをする場合
 - 1)J:COM TVのオプションサービスの追加・変更
 - 2)J:COM TVの基本サービスの変更
 - 3)J:COM TVのJ:COM STREAMの購入
 - 4)J:COM NETのセキュリティーサービス(マカフィー for ZAQ)、有害サイトフィルタリング(i-フィルター for ZAQ)の追加
 - 5)J:COM PHONE、J:COM MOBILEのオプション追加・変更
 - 6)J:COM HOMEのオプション端末の購入
 - 7)各種サポート(おまかせサポート*1、えんかくサポート、おうちサポート、自転車生活サポート等)、J:COMまとめ請求 for Netflix、まとめ請求(DAZN)、J:COMまとめ請求 for Disney+をお申し込みする場合
 - *1 2023年7月5日より、弊社が定める対象のお客さまを除き、新規のお申し込みの受付を終了いたしました。

3 初期契約解除について

- J:COM TV/J:COM NET/J:COM PHONE/J:COM MOBILE/緊急地震速報は、初期契約解除制度の対象です。
 - ※J:COM でんきについては、別項「5.J:COM でんき」の「J:COM でんき 家庭用コースに関する特定商取引法に基づく表示」の「クーリング・オフについて」をご確認ください。
 - ※J:COM ガスについては、別項「6.J:COM ガス Supplied by 大阪ガス」の「J:COM ガス Supplied by 大阪ガスに関する特定商取引法に基づく表示」の「クーリング・オフについて」をご確認ください。
 - ※別途「特定商取引法に基づく表示」を交付しているサービスにつきましては、当該書面に記載の「クーリング・オフについて」の規定に従い、サービス提供契約を解除することができます。
 - ※J:COM HOMEについては、別途交付している「特定商取引法に基づく表示」の「J:COM HOME提供に関する特定商取引法に基づく表示」の「クーリング・オフについて」をご確認ください。
- 契約締結後書面をお客さまが受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により契約の解除を行うことができます。この効力は、書面を発送した時に生じます。
- この場合、お客さまは、
 - ①損害賠償もしくは違約金その他金銭等を請求されることはありません。
 - ②ただし、契約を解除するまでの期間において提供を受けた有線放送業務ならびに電気通信役務の料金(通話料金、購入済みのJ:COM STREAM利用料金等)、契約事務手数料、および既に工事が実施された場合の工事費、撤去費は請求されます。
 - ※契約事務手数料・工事費等の料金については、別項「17. 工事費・撤去費・手数料など」をご確認ください。
 - ③契約に関連して弊社が金銭等を既に受領している際には、当該金銭等をお客さまに返還いたします。
- 弊社が初期契約解除制度について事実と異なる説明をしたことにより、その内容をお客さまが事実と誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、改めて本契約の解除を行うことができる旨を記載した書面を交付します。当書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば、契約を解除することができます。
- 初期契約解除についてのお問い合わせは当社までお願いいたします。

〈書面による初期契約解除の記載例〉

 東京都港区高輪1-3-13 NBF高輪ビル8F JCOM株式会社 初期契約解除窓口行 お客さま住所 お客さま氏名	①契約締結後書面受領日 西暦〇〇年〇〇月〇〇日 ②お客さま番号 XX(2桁)~XXXXXXXX(8桁) ③契約サービス名 [2年契約サービス名称]欄、または、 「ご利用サービス」欄に記載されている サービス名を記載してください。 (例:シンスタンダード2年契約) ④月額利用料金 〇〇〇円(税抜) 上記契約を解除します。
--	---

【書面記載についてのご注意事項】

- ・書面はお客さまにてご用意をお願いいたします。
- ・郵送料はお客さまにてご負担ください。
- ・左記の①～④は、契約締結後書面に記載されています。契約締結後書面をご確認の上、記載をお願いいたします。
- ・お客さまのご住所、氏名をご記入の上、以下宛先までお送りください。
〒108-0074
東京都港区高輪1-3-13
NBF高輪ビル8F
JCOM株式会社 初期契約解除窓口 行

4 料金のお支払いと請求について

- 工事費、毎月のご利用料金、商品代金などのお支払いには、弊社取り扱いのクレジットカードをご利用いただけます。クレジットカード決済口座からのお引落日やお支払いに関する事項は、ご指定のクレジットカード会社が定める会員規約および弊社が定める約款・特約などに基づきます。なお、原則契約者ご本人さま名義のクレジットカードをご指定ください。改正割賦販売法の施行に伴い、セキュリティ国際基準(PCI DSS)に準拠した決済代行会社である株式会社DGフィナンシャルテクノロジーにクレジットカード決済業務を委託し、お客さま情報を厳格に管理いたします。なお、弊社ではクレジットカード情報は保持いたしません。【ご利用いただけるクレジットカード】



- ※口座振替にもご用意しております。<口座の登録には1~2カ月ほどお時間を頂いております>
- ※口座の登録後は、毎月26日または27日(金融機関が休業日の場合は、翌営業日)に口座振替にてお支払いいただけます。
- ※お支払方法の登録は、決済端末でお申し込みいただけます。
- ※J:COM でんきの詳細はJ:COM でんき 家庭用コース契約約款の別記3をご参照ください。

2. お支払いの開始はサービス開始日の翌月となります(J:COM でんき・J:COM ガスは定例検針日・サービス開始日によっては、翌々月となる場合がございます)。ご利用いただくクレジットカード会社によってはお支払いの開始月が遅れる場合がございます。
3. クレジットカード会社の処理方法により当月分と翌月分(または前月分と当月分)が合算された請求となる場合がございます。
4. お支払いいただく料金については、クレジットカード会社の明細に記載され、各クレジットカード会社より送付されます。弊社から請求書はお送りいたしません。
5. ご登録いただきましたクレジットカードにつきましては、毎月、クレジットカードの有効性の確認および一定金額を超えた場合は、都度クレジットカード決済の承認を取得しております。クレジットカード会社より承認が得られなかった場合、当該クレジットカードでのお支払いができなくなります。そのため、弊社よりその旨のご連絡とともに、期日までにお支払方法の再登録をお願いしております*。
期日までにお支払方法の再登録が確認できない場合は、サービス提供の停止や契約の解除をすることがございます。
 なお、クレジットカードの有効性が承認されない理由につきましては、直接クレジットカード会社へご確認をお願いいたします。
 * 場合により当該月のご請求分のお振り込みを当該月末までにお願する場合があります。
6. ご登録のクレジットカード番号・有効期限に変更があった場合やクレジットカードの会員資格を喪失した場合、当社までご連絡ください。
7. ご登録いただいたクレジットカード会社から弊社に対して、契約状況に関する問い合わせがあった際には、弊社からお客さまのご契約内容およびお客さま情報をクレジットカード会社に提供する場合がございます。
8. J:COM MOBILEの商品(端末機器・アクセサリなど)をご購入の場合、スマホ端末は「一括払い」「24回の分割払い」「48回の分割払い」のいずれか、アクセサリは「一括払い」「24回の分割払い」のいずれかをそれぞれご指定いただけます。ご購入の際は、別項「7-1.J:COM MOBILEの商品(端末機器・アクセサリなど)について」の「販売契約について」をご確認ください。

9. 初回請求は、以下の料金となります。

- 工事費などの初期費用、各種手数料(複数サービスをご契約のお客さまには、それぞれのサービスに分けて請求させていただきます)
 ・工事費を「分割払い」とした場合は1回目の工事費、「一括払い」とした場合は一括の工事費。

● ご利用料金

【J:COM TV/J:COM NET/J:COM PHONE/緊急地震速報】

・設置工事日または開通日翌日から同月末日までの基本料金およびオプションサービス利用料金(日割り計算となります)。

・設置工事日翌月または開通日翌月の基本料金およびオプションサービス利用料金。

・J:COM PHONE プラスで固定電話番号ポータビリティサービスをご利用の場合は、電話サービス用機器設置から数日後の開通となり、開通した翌日から基本料金を適用いたします。

【J:COM MOBILE*】 *J:COM MOBILE Aプラン SUを除く

・サービス開始日の翌日から同月末までの基本料金、オプションサービス利用料金(日割り計算となります)。

・サービス開始日翌月の基本料金、オプションサービス利用料金。

【J:COM でんき】

・サービス開始日から初回検針日の前日までの月額利用料金(日割り計算となります)。

【J:COM ガス】

・サービス開始日から初回定例検針日までの月額利用料金(日割り計算となる場合がございます)。

【J:COM HOME】

・サービス開始日の翌月1日から末日までの基本料金(加入月無料)。

● J:COM MOBILEの商品代金

・商品代金を「分割払い」とした場合は1回目の商品代金、「一括払い」とした場合は一括の商品代金。

● J:COM HOMEのオプション端末代金

・オプション端末をお申し込みの場合は、一括の端末代金。

* クレジットカードでの「一括払い」につきましては、ご指定のクレジットカード会社が定めるお引落日となります。

10. 月額料金の内訳は以下の料金となります。

● 工事費

・工事費を「分割払い」とした場合、各回ごとのお支払金額(以下、「賦払金」といいます)となります。

● ご利用料金

【J:COM TV/J:COM NET/J:COM PHONE/J:COM MOBILE/J:COM HOME/緊急地震速報】

当月のご請求額は、当月1日現在で契約されているサービスの月額基本料金と前月に利用された従量制サービス(J:COM PHONEの通話料金、J:COM STREAM利用料金、J:COM MOBILEの追加データ料金など)のご利用料金と、前々月に利用されたJ:COM MOBILEの通話料金(SMS利用料金含む)を合算した金額となります。

【J:COM ガス】

当月のご請求額は、一般ガス導管事業者が前々月の定例検針日から前月の定例検針日に行ったガスメーターの検針結果に基づき算出する金額となります。

* 当月のご請求額を算出するため、切替時期によっては、当月分と翌月分以降が合算された請求となる場合がございます。

* J:COM ガス2年契約サービスをお申し込みの場合、切替時期によっては、毎月の割引額が翌月分と翌々月分の合算された請求となる場合がございます。

【J:COM でんき】

当月のご請求額は、前々月の検針日(弊社があらかじめお客さまにお知らせした場合は計量日とし、以下同様とします)から前月の検針日の前日までの期間に一般送配電事業者等が設置した計量器の値に基づき算出する金額となります。

* 当月のご請求額を算出するための計量器の値の確認時期によっては、当月分と翌月分以降を合算した請求となる場合がございます。

● J:COM MOBILEの商品代金

商品代金を「分割払い」とした場合、各回ごとの商品代金のお支払金額(以下、「賦払金」といいます)となります。

11. 請求書発行について

・請求書発行をご希望される場合は、月額150円(税込 165円)にて毎月発行いたします。

* 毎月のご請求内容は、「お客さま情報ページ(無料)」にてご確認いただけます。

J:COM PHONE プラスをご契約のお客さま	<ul style="list-style-type: none"> ・My au*では無料で通話明細内訳をご確認いただけます。 *My auとは、お客さまのご契約状況や通話明細内訳の確認、一部オプションサービスの設定をWeb上で行えるサービスです。システムメンテナンスにより、毎週水曜日の午前中はご利用いただけません。
--------------------------	--

12. 延滞手数料と遅延損害金

- 1) 当月の支払期日にお支払いがない場合で、翌月分を合わせてお支払いいただくこととした翌月の支払期日を経過してもお支払いがない場合(弊社がお支払いを確認できない場合も含みます)には、別に定める延滞手数料を加算して弊社にお支払いいただきます。
- 2) 前項の延滞処理にもかかわらず、支払期日を経過してもお支払いがない場合には、弊社が定める期日から支払日の前日までの日数について、年14.5%の割合で計算して得た額を遅延損害金として弊社にお支払いいただきます(延滞手数料と遅延損害金は重複して加算されることはありません)。

13. 月の途中でJ:COM TV、J:COM NETのプラン・コース変更を行った場合には、変更日の翌日を基準として、それぞれの料金を日割りで精算します。月の途中でJ:COM ガスの契約種別変更を行った場合には、変更申込後の初回定例検針日の翌日を基準とし、料金算定を行い精算します。月の途中でJ:COM でんきの契約種別・契約プラン変更を行った場合には、変更日を基準として、それぞれの料金を日割りで精算します。ただし、メニューによっては弊社のあらかじめ指定する日または料金変更直後の検針日から変更後の料金を適用することがあります。詳細はJ:COM でんき 家庭用コース契約約款(以下、「本約款」といいます。) 第22条第3項をご参照ください。

5 弊社作業員による工事について

1. ご契約のサービス内容や建物状況、地域事情により工事までに時間がかかる場合がございます。あらかじめご了承ください。
2. 事前のお願い(工事全般)
作業を開始する前に、以下に関してあらかじめご確認・ご協力をお願いいたします。
 - 1) 作業時間中は、作業への立ち会いをお願いいたします(作業時間中、確認や問い合わせをさせていただく場合がございます。必ずご在宅、ご在宅の協力をお願いいたします)。
 - 2) 作業の都合により、家具・調度品の移動が必要な場合がございます(家具・調度品の移動が必要な場合は、事前にお客さまにお知らせいたします。特に壊れやすいものに関しましては、ご指示をくださいますよう、お願いいたします。状況によっては、お客さまに移動をお願いすることもございます。その際はご協力をお願いいたします)。
 - 3) 貴重品・現金などは、事前に移動ならびに保管をお願いいたします(家具・調度品の移動に伴う、貴重品・現金などの紛失を防止するため、ご協力をお願いいたします)。
 - 4) 作業中の安全確保にご協力をお願いいたします(安全には万全を期しておりますが、万一の場合に備え、小さいお子さまが作業場所に近づかないよう、ご配慮をお願いいたします。また、ペットは作業場所から離していただきますよう、ご理解とご協力をお願いいたします)。
 - 5) 作業中には若干の騒音や振動を伴う場合がございます(ご都合が悪い場合は、あらかじめ作業担当者までお知らせください)。
 - 6) 弊社からお貸しする機器は家庭用電源が必要となります。空きコンセントがない場合、お客さまにてコンセントタップをご用意ください。
 - 7) 工事前に配線状況調査を実施する場合がございます。また、設置予定のない部屋や屋根裏などでの作業を行う場合がございますので、ご協力をお願いします。

3. 工事が中止・延期になる場合

以下のような事情で工事を中止、延期、またはご契約の取り消しをさせていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

- 1) J:COMサービスの提供不可地域および不可物件
- 2) 商用ビル・大型一戸建てなどの特殊な建物
- 3) 風雨などの天候不良
- 4) 当日の工事内容の変更、または特殊な工事が必要になる場合
- 5) 地震、火災などの災害時
- 6) 交通事故などでの道路状況の悪化
- 7) お客さまのご都合が悪くなった場合

※7)の場合、当社へお早めのご連絡をお願いいたします。

J:COM TV/J:COM NET/
J:COM PHONE/緊急地震速報の
設置工事については、
各サービスのページをご参照ください。

6 追加工事について

1. 以下の場合、当社までご連絡ください。
 - 1) サービスの追加や変更をご希望の場合
 - 2) お貸しするセットトップボックスやモデムなどの設置場所を変更される場合
 - 3) テレビ機器買い替えなどによる再配線をご希望の場合
2. 追加工事には別項「17.工事費・撤去費・手数料など」の料金が必要になります。

7 機器などの維持管理について

1. お貸しするセットトップボックスや各サービス用機器は、密閉された場所や重ね置きなどの状況では、機器の温度が上昇し傷を負うことや誤動作をする場合がございます。
また、機器および付属のACアダプターは、カーテンなどの燃えやすいものの近くに設置しないようお願いいたします。あわせて、各種ケーブルに異常な力(引っ張り、ねじれ、踏みつけなど)がかからないようご注意ください。
安全にお使いいただくために使用上の注意事項を厳守の上、お客さまにて維持管理をお願いいたします。なお、故意または過失により機器などを故障、破損させた場合は機器の交換を有料にて実施いたします。ただし、機器などを紛失された場合、および弊社が特に悪質と認めた故障、破損の場合は、次の「解約」で規定する未返却時の機器損害金を申し受けます。
2. 故障や破損により機器の交換が必要となった場合、在庫状況やメーカーサポート終了などの理由により、ご契約の変更、もしくは機種の変更をお願いする場合がございます。あらかじめご了承ください。
3. 保安器出力端子より先のお客さま宅内配線部分も、お客さま設備として維持管理をしていただきます。
※集合住宅の場合、お客さま設備の範囲が異なることがあります。
4. お客さまご自身で機器の設置・交換を行う場合、MY J:COM(アプリ)に従ってご実施いただけますようお願いいたします。MY J:COM(アプリ)に記載のない設置機器の移設や同軸ケーブルの取り外し・分岐をお客さまご自身で行うことは、弊社施設にノイズなどの悪影響が出る原因となり、ほかのお客さまにご迷惑がかかる場合がございます。事前に当社までご連絡ください。
5. 弊社施設の維持管理・改修などの必要上、地上波放送を含む弊社サービスの一部や全部を停止することがございます。

- 弊社サービスを解約される場合は、当社までご連絡ください。解約の手続きをさせていただきます。解約にあたり撤去工事またはお客さまによる撤去が必要なためお早めにご連絡ください(J:COM MOBILE、J:COM でんき、J:COM ガスを除く)。J:COM ガスから他のガス小売事業者への切り替えに伴う解約については、弊社へご連絡いただく必要はありません。切替先のガス小売事業者へお申し込みください。
- 解約月のご利用料金は、以下となります。

J:COM TV J:COM NET J:COM PHONE プラス 緊急地震速報	停止した日にかかわらず1カ月分のご利用料金をいただきます。
J:COM MOBILE J:COM ガス	解約日までの日割り料金をいただきます。
J:COM HOME	解約した日にかかわらず1カ月分のご利用料金をいただきます。
J:COM でんき	解約日までの日割り料金をいただきます。住友商事株式会社(以下、「住友商事」といいます)が別項[5. J:COM でんき]で定義される一般送配電事業者等から請求を受けた場合、請求を受けた金額をいただきます。

- 解約時には、撤去費がかかります。撤去費については別項[17. 工事費・撤去費・手数料など]をご参照ください。
撤去工事に伴い、お客さまが所有(占有)する敷地、家屋、構築物等の復旧工事を要する場合は、お客さまのご負担でその復旧工事をお願いします。
※固定電話番号ポータビリティサービスは、解約時に設定変更手数料が必要です。
- 工事費は、弊社に一括でお支払いいただく方法と、分割してお支払いいただく方法がございますが、分割払いのお支払期間中に、ご解約(ご転居に伴う解約を含みます。)または料金未納に伴う強制解除によりJ:COMサービス契約が終了する場合は、工事費残額すべてを一括請求いたします。ただし、初期契約解除によるときは、電気通信事業法及び総務省令に定める金額を限度とします。
- 前項にかかわらず、分割払いのお支払期間中に、ご転居に伴う解約をされた際、解約した日より2カ月以内にご転居先でJ:COMサービスを継続いただく場合は、工事費残額の請求はいたしません。
- 撤去にあたり、弊社作業員の出張が必要な場合がございます。その場合、お客さまご自身でのお取り外しはご遠慮ください。また、宅内配線を変更する工事を行う場合がございます。
- 加入契約約款に定める[解約]および[停止および解除]の場合、直ちにセットトップボックスなどの機器一式を返却していただきます。また、ご返却のない場合には、以下にあたる損害金(不課税)をお支払いいただきます。

インターネットサービス用機器(光1G/5G/10G用)	7,000円/台	Super Pod	11,000円/台
J:COM LINK	20,000円/台	インターネットサービス用機器(1G用 Wi-Fiモデル、高性能Wi-Fiモデル)	10,000円/台
4K J:COM Box<HDD内蔵モデル>	12,500円/台	回線終端装置(ONU)	5,000円/台
4K J:COM Box	9,000円/台	インターネットサービス用機器(Wi-Fiモデル)	1,000円/台
Smart J:COM Box<録画機能付き>	1,500円/台	インターネットサービス用機器	1,000円/台
Smart J:COM Box	1,500円/台	電話サービス用機器	1,500円/台
HDRプラス、ブルーレイHDR	10,000円/台	緊急地震速報専用端末	5,000円/台
Smart TV Box、HDR、セットトップボックス	500円/台	スマートELセンサPlus	400円/台
リモコン(各セットトップボックス用)	1,300円/個	スマートゲートウェイPlus	500円/台
ホームゲートウェイ(HGW)	5,500円/台		

8. 解約後の注意事項

1) J:COM TV

解約後に地上波チャンネルをご視聴いただく場合は、お手持ちのアンテナへ接続していただきますようお願いいたします。

ただし、弊社による電波障害対策地域、および設備導入済み集合住宅にお住まいのお客さまは、地域や物件により引き続き弊社設備をご利用いただける場合がございますので、詳細はお問い合わせください。

2) NHK団体一括支払

J:COMサービスの解約後、NHK団体一括支払も解約となります。

残余月分の内容(返金・NHK直接契約への充当)は、お近くのNHKへお問い合わせください。

3) J:COM PHONE

J:COM PHONE プラスの契約が解除された後に、同一のご契約者がJ:COM PHONE プラスの契約の申し込みを行い、弊社が承諾した場合であっても、電話番号の指定(同一番号の使用継続を含みます)を受け付けません。

4) J:COM MOBILE

弊社事務処理の都合上、ご解約いただいてからご利用いただけなくなるまで数日を要します。

完全に停止されるまで通話が可能となり、その間に通話をされる場合は通話料金が発生いたしますのでご注意ください。

5) J:COM でんき

解約後は、お客さまご自身で他の小売電気事業者へ電気のご契約に関するご連絡、契約のお手続きをお願いいたします。手続きが行われず、無契約となった場合は、電気の供給がとまる場合がございます。

6) J:COM ガス

解約後は、お客さまご自身で他のガス小売事業者へガスのご契約に関するご連絡、お手続きをお願いいたします。手続きが行われず、無契約となった場合は、ガスの供給がとまる場合がございますので、ご注意ください。

7) J:COM HOME

解約後、ご購入済みの端末はご利用できません(スマートスピーカーを除く)。あらかじめご了承ください。

8) 他事業者への再契約に伴う手続きや手数料などにつきましては、直接各事業者へお問い合わせください。

- 以下の場合、弊社より事前にお知らせの上、サービス提供の停止や契約の解除をすることがございます。J:COM でんきに関する詳細はJ:COM でんき 家庭用コース契約約款の第42条をご参照ください。

1) ご利用料金または各種料金のお支払いを延滞した場合

2) 集合住宅での導入契約が終了した場合

3) 加入契約約款に定める事項に反する行為があった場合

※弊社業務遂行上、著しい支障がある場合は事前の催告なしでサービスの停止および契約の解除を行う場合があります。

1. お客さまのご希望によるサービスの一時的な中断は1カ月単位を基本として申し受けます。当社までお申し込みください。
2. サービスごとの最長停止期間と停止期間中のご利用料金は以下となります。停止期間終了後、サービスは自動的に再開となります。

サービス	最長停止期間	停止期間中のご利用料金(月額)
J:COM TV スタンダードプラス/J:COM TV スタンダード(ブルーレイHDR)	3カ月	2,500円(税込 2,750円)/ブルーレイHDR1台
J:COM TV スタンダードプラス/J:COM TV スタンダード(HDRプラス)	3カ月	2,500円(税込 2,750円)/HDRプラス1台
J:COM TV スタンダードプラス/J:COM TV スタンダード(HDR)	3カ月	2,000円(税込 2,200円)/HDR1台
J:COM TV スタンダードプラス/J:COM TV スタンダード(4K J:COM Box<HDD内蔵モデル>)	3カ月	2,000円(税込 2,200円)/4K J:COM Box<HDD内蔵モデル>1台
J:COM TV スタンダードプラス/J:COM TV スタンダード(Smart J:COM Box<録画機能付き>)	3カ月	2,000円(税込 2,200円)/Smart J:COM Box<録画機能付き>1台
J:COM TV コンパクト(ブルーレイHDR)	3カ月	2,500円(税込 2,750円)/ブルーレイHDR1台
J:COM TV コンパクト(HDRプラス)	3カ月	2,500円(税込 2,750円)/HDRプラス1台
J:COM TV コンパクト(HDR)	3カ月	2,000円(税込 2,200円)/HDR1台
J:COM TV スタンダードプラス/J:COM TV スタンダード/J:COM TV シン・スタンダード	3カ月	1,000円(税込 1,100円)/セットトップボックス1台
J:COM TV コンパクト	3カ月	1,000円(税込 1,100円)/セットトップボックス1台
J:COM NET	3カ月	1,500円(税込 1,650円)/インターネットサービス用機器1台
J:COM PHONE プラス	2年	1,000円(税込 1,100円)/1回線

※地デジ・BSデジコース、緊急地震速報は、お客さまのご希望によるサービスの一時停止・中断はお受けできません。

3. 一時停止の条件・その他注意事項

1) J:COM TV

前回の停止・再開手続きから3カ月間経過しているお客さまに限り、加入世帯ごとでの受け付けとなります。再開時は、再開するための信号を受信する必要があります。セットトップボックスの電源を入れ、チャンネルをケーブルデジタル(CS)放送のいずれかのチャンネルに15分から30分程度合わせていただき、サービスの再開をご確認ください。万が一サービスが再開されない場合は、当社へご連絡をお願いいたします。

お客さまのご希望によるJ:COM TV フレックスの一時停止・中断はお受けできません。

2) J:COM NET

前回の停止・再開手続きから1カ月間経過しているお客さまに限り、加入世帯ごとでの受け付けとなります。

3) J:COM MOBILE

お客さまのご希望によるサービスの一時停止・中断はお受けできません。盗難や紛失などで利用を停止したい場合は、不正利用を防ぐための停止を行います。ただし、停止をしている間も通常のご利用料金は発生いたしますので、あらかじめご了承ください。また、停止のお申し出を受けてから、実際に停止するまで、お時間をいただく場合がございます。停止をご希望の際は、当社へご連絡をお願いいたします。

※お客さまにて「お客さま情報ページ」から利用停止することもできます。

4) J:COM でんき

お客さまのご希望によるサービスの一時停止・中断はお受けできません。

5) J:COM ガス

お客さまのご希望によるサービスの一時停止・中断はお受けできません。

6) J:COM HOME

お客さまのご希望によるサービスの一時停止・中断はお受けできません。

1. ご転居の際には、お早めに当社までご連絡をお願いいたします。
2. J:COMのサービスエリア内へのご転居であれば、サービスを継続することができます。その際、弊社作業員による作業が必要となります。別項「17.工事費・撤去費・手数料など」をご参照ください。なお、地域や建物によりサービスのご提供ができない場合がございますのでご了承ください。
3. ご転居先にてサービスをご提供できない場合、大変恐れ入りますが、解約の手続きを取らせていただきます。同項「解約」、および別項「17.工事費・撤去費・手数料など」をご確認ください。
4. ご転居の際には、加入申込書ならびにお支払方法等の関連書類にてお手続きが必要となります。同項「ご契約にあたり」をご確認ください。
5. 各種サービスの注意事項

1) J:COM TV

J:COM STREAMで視聴権利が残っている購入済みの番組は、期限内にご転居先の端末で引き継ぎ処理をしていただくことで転居後もご視聴いただけます。別項「2.J:COM TV」の「J:COM STREAMについて」をご確認ください。

2) J:COM NET

J:COM NETにご加入後、弊社サービスエリア内に転居される場合であっても、メールアドレスを継続してお使いいただけない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

3) J:COM PHONE

・J:COM PHONE プラスにご加入後、転居される場合は、電話番号を継続してお使いいただけない場合がございますので、あらかじめご了承ください(固定電話番号ポータビリティサービスを含む)。
・固定電話番号ポータビリティサービスをご利用の場合は、設定変更手数料が別途かかります。

4) J:COM MOBILE

国内のご転居先でも継続してサービスをご利用いただけます。ただし、弊社サービスエリア外への転居の場合、サポート内容に制限がございますので、あらかじめご了承ください。

5) J:COM HOME

・設置されている端末は、お客さまご自身で取り外しのうえ転居先へお持ちいただく必要がございます。
・アプリ・端末の解除および再設定をしていただくことで、転居後もご利用いただけます。

6) 2年契約サービスにご加入後、転居される場合は、ご転居先ですべての対象サービスの提供を開始した日がサービス開始日となります。

7) 「NHK団体一括」「まとめトーク」「まとめ請求」にご加入後、転居される場合は、再度お申込手続きが必要となります。

8) auスマートバリュー/UQ mobile自宅セット割にご加入後、転居される場合は、割引停止および再加入が必要となる場合がありますので、以下お問い合わせ先までご連絡ください。

・auスマートバリュー:KDDI株式会社 (auショップ/KDDIお客さまセンターなど)

・UQ mobile自宅セット割:KDDI株式会社 (au Style/auショップ/UQ mobileお客さまセンターなど)

弊社サービスは、停電時(一戸建て・集合住宅の宅内や集合住宅の共有設備の停電なども含む)には、原則使用できません。

12 料金の改定について

【J:COM TV/J:COM NET/J:COM PHONE/J:COM MOBILE/J:COM HOME/緊急地震速報】
サービス料金を値上げする場合、該当するお客さまへは対象の商品、時期、料金、理由などを事前にご登録いただいているパーソナルID等の電子メールまたは、文書にてお知らせします。加えて、弊社ホームページおよび番組ガイド「ジェイコム マガジン」などでも、お客さまへお知らせします。
【J:COM でんき】
ご利用料金等を値上げする場合は、弊社ホームページ等で事前にお知らせします。詳細は本約款第2条および第37条をご参照ください。
【J:COM ガス】
大阪ガスの料金が改定される場合、J:COM ガスのご利用料金も同時期に変更させていただきます。ご利用料金等を値上げする場合、弊社ホームページ等で事前にお知らせします。

13 免責事項について

- ・弊社サービスの利用ができない状態が生じたときのご利用料金のお支払いは、各サービスの加入契約約款、利用規約等に準じます。
- ・天災地変、その他弊社の責に帰さない事由により、予告なくサービスがご利用いただけなくなる場合がございます。この場合、弊社は一切責任を負いかねます。

14 災害発生時の料金減免について

災害が発生したとき、または発生するおそれがあるときは、各サービスの加入契約約款、利用規約等の定めに関わらず、弊社が必要と判断した場合は、臨時にその料金を減免することがあります。また、その際は弊社ホームページに掲載する等の方法により、その旨をお知らせします。

15 お客さまご自身による設置・交換・撤去について

お申込時にお客さまご自身による機器の設置・交換・撤去を選択された場合、以下1.2に関してあらかじめご確認・ご協力をお願いいたします。なお、ご契約のサービス内容と住居形態によっては、弊社作業員による訪問作業が必要な場合がございますのであらかじめご了承ください。また、お客さまご自身で機器の設置または交換を実施いただく場合、サービス開始日は配送完了日となります。お受け取りいただきましたらすぐに設置・交換いただきますようお願いいたします。

1. 事前のお願い(お客さまご自身による設置・交換)
 - 1) 機器の設置方法については、MY J:COM(アプリ)をご参照ください。
 - 2) 弊社からお貸しする機器は家庭用電源が必要となります。空きコンセントがない場合、お客さまにてコンセントタップをご用意ください。
 - 3) 弊社からお貸しする機器は、必ずご契約住所に設置するようお願いいたします。
 - 4) 一定期間を経過してもなお、お貸しした機器の設置・交換、または機器登録が弊社のシステム上で確認できない場合は、事前にお知らせのうえ、サービス提供の停止や契約の解除をさせていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。契約が解除された場合は、機器をご返却いただく必要がございます。その他、契約解除時の注意事項につきましては、「⑧解約」をご確認ください。
2. 事前のお願い(お客さまご自身による撤去)
 - 1) 撤去をご希望される場合は、当社までご連絡ください。
 - 2) 撤去時にご使用いただく機器返送用キットは、弊社指定の配送業者にてポスト投函いたします。撤去した機器は、MY J:COM(アプリ)もしくはWebページ)でお申し込みいただいた日程、時間枠内にて弊社指定の配送業者がご訪問して集荷いたします。
 - 3) 機器の撤去方法については、MY J:COM(アプリもしくはWebページ)をご参照ください。

2.J:COM TV

1 設置工事について

1. 一戸建ての場合、J:COM TVの標準工事は、直接配線方式による施工となるため、エアコン配管取り付け口など、機器を設置する部屋にケーブルを通す穴がない場合、または利用できない場合は、外壁に施工上必要な開口作業、および防水加工を行います。ケーブルはビスで固定いたします。
※開口部の位置は工事当日、作業員とご相談ください。
※解約時は機器の撤去が必要となりますが、開口部分は、コーキング材による防水処理までとなります。
※借家の場合は、オーナー/管理会社さまの事前承認が必要です。
2. 既設のテレビアンテナ配線のご利用を希望される場合は別途費用が必要となります。
その場合、配線状況によっては施工できないことや工事を延期とさせていただく場合がございます。
3. 施工範囲
【弊社作業員による機器の設置をお申し込みされた場合】
弊社からお貸しする専用セットトップボックスを、お使いのテレビへ接続いたします。なお、パソコンなどのテレビ以外の機器との接続は、サポート対象外となります。
【お客さまご自身による機器の設置をお申し込みされた場合】
弊社からお客さま宅に専用セットトップボックスを配送いたします。お受け取り後、お客さまご自身でセットトップボックスの取り付け・設定をお願いいたします。MY J:COM(アプリ)をご参照の上、ご設定ください。
4. 一部のセットトップボックスでは、双方向サービス(J:COM STREAMなど)をご利用いただくために、双方向対応工事やモデムの設置が必要な場合もございます。
5. J:COM STREAMなどの双方向サービスは、契約内容や機器、建物の状況により、ご利用いただけない場合がございます。
6. J:COM TVの契約形態を変更される場合は、工事が必要な場合がございます。

2 災害放送に係る制限について

災害時等には、通常番組が中断され災害放送に切り替わる場合がございます。

3 NHK放送受信料について

1. 日本放送協会(NHK)の受信料は、月々の基本料金の中には含まれておりません。衛星放送を受信できるセットトップボックスを設置される方は、衛星放送受信契約が必要です。

2. J:COMご加入のお客さまにはお得な「NHK団体一括支払」をご用意しています。

受信料額	2カ月払額		6カ月前払額		12カ月前払額	
NHK団体一括支払	3,540円(税込)		10,106円(税込)		19,605円(税込)	
通常のお支払い	口座・クレジット	継続振込等	口座・クレジット	継続振込等	口座・クレジット	継続振込等
	3,900円(税込)		11,186円(税込)		21,765円(税込)	
年間の差額	2,160円(税込)		2,160円(税込)		2,160円(税込)	

※受信料額の詳細については、NHKホームページをご覧ください。

※2023年10月以降、継続振込の受信料額からひと月180円割引に変更。

3. NHK団体一括支払について

- 1) J:COMのNHK団体一括支払にお申し込みいただいた場合、お支払いはJ:COMサービスご利用料金のお支払いと同じ方法になります。
- 2) 現在NHK衛星契約の受信料を前払いされている場合は、原則、前払い期間終了後のお取り扱いとなります。
団体一括支払サービス開始月については、NHKから直接ご案内を申し上げます。
- 3) 手続きの都合上、お取り扱いが遅れる場合もございますので、ご了承ください。
- 4) お客さまご自身でNHK受信料をお支払いになる場合は、直接NHKへご連絡の上、お支払いをお願いいたします。
※NHK受信料についての詳細は、お近くのNHKまでお問い合わせください。
- 5) セットトップボックス設置後、NHKのBSデジタルチャンネル(BS101ch・BS4K101ch)を視聴される際、NHKにご連絡をお願いする旨のメッセージが表示されます。案内が表示されないようにするためには、設置工事の際にお渡しする「NHK設置確認メッセージ消去申込書」をご返送いただくか、NHKの専用ホームページなどをご利用ください。また、「NHK設置確認メッセージ」消去後も、NHK衛星契約がお済みでない場合、NHK衛星契約をご案内するメッセージが表示される場合がございます。
※NHK設置確認メッセージ消去申込書のお渡しについて、お客さまご自身による機器の設置をお申し込みされた場合は、機器を配送する際に同梱させていただきます。

4 日本放送協会放送受信規約(抜粋)

(団体一括支払に関する特例(団体一括割引))

- 第5条の3 別に定める要件を備えた団体の構成員で、衛星契約または特別契約を締結している放送受信契約者が、免除基準の「全額免除」が適用される者を除いて15名以上まとめ、団体としてその代表者を通じ、第6条第3項に定める口座振替または継続振込により一括して放送受信料を支払う場合は、第5条第1項および第2項の規定にかかわらず、支払区分が継続振込等の放送受信料額から、1件あたり月額180円を減じて支払うものとする。
- 2 前項の団体一括支払に関する特例を次条に定める同一生計支払に関する特例と重ねて適用する場合、対象となる放送受信契約者が代表者を通じ支払う放送受信料について、支払区分が継続振込等の放送受信料額から、その契約種別に応じて減ずる月額は、前項に定める額に次条に定める減額分を加算したものとする。
 - 3 第1項の団体一括支払に関する特例は、第5条の5に定める事業所契約に関する特例と重ねて適用することはない。
- ※日本放送協会放送受信規約(全文)はNHKホームページ(<https://www.nhk-cs.jp/jushinryo/index.html>)でご確認いただけます。

5 ジェイコム マガジンについて

1. 番組ガイド誌『ジェイコム マガジン』(以下、『ジェイコム マガジン』)をご希望の方は、有料にてお届けいたします。日割り番組表の付いた『ジェイコム マガジン』(通常版)*1をご希望の方は冊数に関わらず1冊220円(税込)、おすすめ番組とお知らせを掲載した『ジェイコム マガジン』(ダイジェスト版)*2は1冊132円(税込)となります。
*1 複数冊お申し込み可能 *2 複数冊お申し込み不可
※MY J:COMアプリで最新の番組情報をご覧いただけるほか、テレビ画面上で最新8日分の番組表を「電子番組表(EPG)」機能でもご確認いただけます。
※『ジェイコム マガジン』(ダイジェスト版)をご希望の場合は、複数冊のお申し込みができません。『ジェイコム マガジン』(通常版)は複数冊お申し込みいただけます。
※番組ガイド誌『ジェイコム マガジン』は2023年7月より価格改定/有料となりました。
2. 番組表は、毎月28日ごろお届けいたします。月末までに届いていない場合は、誠にお手数ですが、当社までご連絡をお願いいたします。
3. ご加入時に、日割り番組表の付いた『ジェイコム マガジン』(通常版)をお申し込みのお客さまは、ご加入月を含む6カ月間、1冊無料になります。ご加入後に、日割り番組表の付いた『ジェイコム マガジン』(通常版)をお申し込みされた場合は、お届け月より有料になります。

6 オプションチャンネルについて

1. オプションチャンネルは月途中からのご視聴であっても1カ月分のご利用料金をお支払いいただけます。
2. オプションチャンネルは、セットトップボックス1台ごとのご契約となります。
3. オプションチャンネルのみのご契約はできません。
4. BS10スターチャンネルご契約の方へ
BS10スターチャンネルはご契約月の翌月末までが最低契約期間となります。
なお、契約期間が1カ月に満たない場合には、1カ月分のBS10スターチャンネル利用料金をお支払いいただけます。
5. WOWOWご契約の方へ
 - 1) お手続き
ご視聴には、J:COMとともに株式会社WOWOWとのご契約が必要です。なお、ご契約に関する事務手続きは、J:COMで代行いたします。手続き完了後に、株式会社WOWOWよりご契約内容の確認が郵送されます。同封のWOWOW有料放送サービス約款とあわせてご確認ください。
 - 2) 個人情報について
契約時に関する事務手続きにあたっては、J:COM TVご契約者さまのお名前、住所、電話番号と、CAS IDは暗号化などの保護措置を講じた上で株式会社WOWOWへ提供いたします。
お客さまがお申し込みを取りやめる際には、株式会社WOWOWに対する個人情報の提供を停止することが可能です。
 - 3) 契約期間について
契約期間が1カ月に満たない場合には、1カ月分のWOWOW利用料金をお支払いいただけます。
※現在BS機器を設置してWOWOWを視聴されているお客さまで、その契約を継続されない場合は、株式会社WOWOWへ解約の旨を直接ご連絡ください。

WOWOWをお申し込みの方へ

お申込日以降にセットトップボックスの電源を入れ、WOWOW(BS191~BS193ch)に合わせたまま30分ほどお待ちいただくとご視聴いただけるようになります。

※契約の更新のため、毎年WOWOWの更新月(ご契約をされた月)には、上記同様チャンネルをBS191~BS193chに合わせていただく操作が必要になります。詳しくは更新月にお送りする「WOWOWプログラムガイド誌」にてご案内いたします。

- お申し込みいただいたオプションチャンネルがご視聴いただけない場合は、当該チャンネルを選局いただき、15分から30分程度お待ちいただくとご視聴可能となります。万が一、チャンネルがご視聴いただけない場合は当社へご連絡をお願いいたします。

7 J:COM TV フレックスについて

- J:COM TV フレックスの月額利用料金には動画配信サービスのNetflixまたはディズニープラスサービスが含まれており、いずれかのサービスをご選択いただけます。
- 動画配信サービスの変更は、お申し出のあった翌月より1ヵ月単位でのご変更を承ります。
- バック変更は、お申し出のあった翌月より1ヵ月単位でのご変更を承ります。
- 弊社はチャンネルパックAおよびチャンネルパックBのチャンネルラインアップを予告なく変更することがあります。
- J:COM LINKをご契約いただいている方のみご提供しております。

8 J:COM TV シン・スタンダードについて

- J:COM TV シン・スタンダードの月額料金には、J:COM STREAM見放題サービスが含まれています。
- 弊社はチャンネルラインアップを予告なく変更することがあります。
- オプションチャンネル「J SPORTS 4」と「J:COM STREAM見放題」のご契約はできません。
- J:COM LINKをご契約いただいている方のみご提供しております。

9 CASIについて

[J:COM LINK/4K J:COM Box]

- J:COM LINK/4K J:COM BoxはCAS機能内蔵型セットトップボックスです。破損した場合は、機器交換が必要となりますので、当社へご連絡ください。

[J:COM LINK/4K J:COM Box以外]

- ご視聴には、B-CASカード/C-CASカードが必要となります。紛失・破損した場合は、当社へご連絡ください。
- C-CASカードを紛失・破損された場合は、再発行費用として1,905円(税込 2,095円)/枚と、出張費3,000円(税込 3,300円)をいただきます。また、ご利用中のセットトップボックス/HDR用セットトップボックスも交換となります。
- B-CASカードを紛失・破損された場合は、再発行費用として1,964円(税込 2,160円)/枚と、出張費3,000円(税込 3,300円)をいただきます。

10 J:COM STREAMについて

- J:COM STREAMのご利用料金のお支払いは、毎月のJ:COMサービス利用料金と同じ支払方法になります。
- 過去にさかのぼって、未払いの利用料金を請求する場合がございます。
- 成人向け作品は、未成年の方のお申し込みをお断りいたします。
- 作品によって、視聴期間が定められております。J:COM STREAMの一部作品では、視聴開始までの期間として30日間猶予を設けております。
- 理由の如何を問わず一度購入した作品の取り消しや返金はできません。配信開始前の作品を事前予約した場合も、作品の配信開始以降は理由の如何を問わず取り消しや返金ができなくなります。
- 購入した作品は、視聴期間が残っていても弊社の都合によりご視聴いただけない場合がございます。また、J:COM TVを解約した場合、購入した作品はご視聴いただけなくなります。なお、視聴権利が残っている購入済みの作品は、J:COMのサービスエリア内へのご転居先にてJ:COM TVを継続いただくことで転居後もご視聴いただけます(配信開始前の作品を事前予約している場合は、転居・解約前に予約の取り消しが必要です)。ただし、TVサービスをご解約後3ヵ月以内に、作品の継続をご希望される端末でお客さまにて引き継ぎのお手続きが必要となります(TVサービスのご解約日より前に端末を撤去された場合には、撤去日から起算して3ヵ月以内に処理が必要となります)。また、転居先の地域・建物等、その他条件によりご視聴いただけない場合がございます。J:COM LINK以外のセットトップボックスからJ:COM LINKへ交換した場合は、視聴権利が引き継ぎません(一部の作品を除く)。また、J:COM LINKからJ:COM LINK以外のセットトップボックスへ交換した場合も、視聴権利は引き継ぎません。
- 購入した作品の視聴権利の単位と視聴開始のタイミングは以下の通りです。

ご利用されるセットトップボックス	J:COM LINK	J:COM LINK以外のセットトップボックス
サービス	J:COM STREAM	J:COM STREAM
視聴権利の単位	世帯単位 (ただし、チャンネルオンデマンド見逃し番組の視聴権利はセットトップボックス単位となります。)	セットトップボックス単位
視聴開始のタイミング	購入時 (一部の作品では、30日以内に視聴を開始したタイミングとなります。)	購入時

- 利用制限は以下の通りです。
 - ・料金未納に伴う強制解除時には有料作品の新規購入ができません。また、ご契約中の月額見放題作品も視聴不可となります。
 - ・J:COM STREAMは、ご利用料金(弊社が把握するもの)などの従量制サービスを50,000円(税込 55,000円)を基準額として、利用制限させていただきます(弊社が特に認めた場合を除きます)。
- 作品によっては、別途当社へのお申し込みが必要なものもございます(J:COM STREAM見放題など)。
 - ※ご利用料金は作品により異なります。
 - ※既にご加入のお客さまでも、双方向対応工事費や機器交換費3,000円(税込 3,300円)が必要となる場合があります。
- 一部プランを除き、J:COM STREAM見放題はサービス開始月を含む3ヵ月の最低利用期間となります。ご利用期間がサービス開始月を含む2ヵ月に満たない場合は、1ヵ月分のご利用料金をお支払いいただきます。
 - ※J:COM STREAM見放題は、弊社が定めるJ:COM NETをご利用の場合、1契約ごとにご契約が可能です。
 - この場合、J:COM STREAM見放題のご利用は、弊社が定める推奨視聴環境に限りません。また、推奨視聴環境は、予告なく変更となる場合がございます。
- NHKオンデマンドまるごと見放題パックは、月途中のお申し込みであっても、1ヵ月分のご利用料金をお支払いいただきます。
- J:COM STREAMその他有料パックは、サービス開始月が日割りの作品につきましては、サービス開始月を含む2ヵ月の最低利用期間となります。ご利用期間がサービス開始月を含む1ヵ月に満たない場合は、当該作品の1ヵ月分のご利用料金をお支払いいただきます。

※税込価格については、弊社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

- J:COM TV シン・スタンダード、J:COM TV スタンダードプラス、J:COM TV スタンダード、J:COM TV フレックス、J:COM TV コンパクト、J:COM TV セレクト*、オプションチャンネルをお申し込みの場合、当該契約期間中に限り、ご契約プランに関連するチャンネル! オンデマンド作品およびライブ配信を無料でご視聴いただけます。
*ただし、J:COM TV セレクトをご契約されているお客さまは、ライブ配信視聴不可となります。
- J:COM STREAMで配信される作品は、「J:COM LINK」または「J:COM LINK mini」とそれ以外の機器で異なります。
- J:COM STREAMの画質は、接続環境によって異なる場合がございます。
- J:COM STREAMのご利用は日本国内に限ります。
- 同一作品を複数端末で同時に視聴することはできません。
- J:COM STREAMをパソコンやスマートフォン・タブレット端末、スマートテレビ・メディアストリーミング端末でご利用の場合、注意事項は以下の通りです。
・ご利用には指定ソフトウェアおよびアプリのインストール、J:COMパーソナルIDの登録が必要です。
・J:COM TVをご契約の場合は、ログイン時に選択するセットトップボックスのご契約内容により、視聴できる作品が異なります。
・作品によっては、パソコンやスマートフォン・タブレット端末、スマートテレビ・メディアストリーミング端末で視聴ができないものも
ございます(4K作品、テレビでのみ視聴可能な作品など)。
・J:COM LINK以外のセットトップボックスをご利用の場合、パソコンでのご利用はできません。
・J:COM LINKをご利用の場合、Webサイト(linkvod.myjcom.jp)でも作品購入が可能です。
※スマートフォン・タブレット端末のOSがAndroidの場合、成人向け作品以外は購入できません。
・通信環境・通信費などはお客さまご負担にてご用意いただけます。
・対象機種はJ:COMサポートサイト(<https://cs.myjcom.jp>)にてご確認ください。

11 録画機能付きセットトップボックスについて

- 録画機能付きセットトップボックスの使用に際し、何らかの不具合が生じたことにより録画・編集されたデータが消失・破損した場合、および直接・間接の損害に対して、原因の如何を問わず弊社は一切責任を負いかねます。また、SDカード、DVD、i.LINK/USB/LAN接続による外部機器、家庭用ビデオカメラなどから録画機能付きセットトップボックスへコピーまたは移動(ムーブ)させた録画内容についても、消失・破損の責任を負いかねます。
- 録画機能付きセットトップボックスが故障などにより機器交換が必要な場合、または本サービスを解約する場合には、録画内容はすべて消去いたします。これにより生じたあらゆる損害について、原因の如何を問わず弊社は一切の責任を負いかねます。なお、長期間保存したい録画内容は、録画機能付きセットトップボックスに保存せずHDDから外部機器等に保存してください。
- 弊社のサービス提供地域内へ転居し、録画機能付きセットトップボックスのご利用を継続する場合であっても、機器交換が必要となる場合がございます。この場合、録画内容はすべて保持できません。
- 他の録画機能付きセットトップボックスにサービス変更される場合、機器交換が必要となり、録画内容はすべて消去いたします。
- 各録画機能付きセットトップボックスの注意事項
 - ブルーレイHDR用セットトップボックス
 - ブルーレイHDR用セットトップボックスの録画内容をi.LINK対応機器との間でコピーまたは移動(ムーブ)するにあたり、本機と接続できる機器は、i.LINKに対応した一部メーカーのブルーレイディスクレコーダーやハイビジョンレコーダーなどになります。メーカーや機種によって接続できない場合がございます。
 - BD/DVDへの録画方式によってはほかのBD/DVDプレーヤーなどでの再生ができない場合がございます。また、BD/DVD録画されたものをパソコンでは再生できない可能性がございます。
 - DLNAによる外部機器への接続とネットワーク機器の設定は、弊社ではサポートしておりません。ブルーレイHDRの設定がなされていることをお客さまご自身でご確認の上、お客さまご所有のテレビなどの設定や接続については、各メーカーの取扱説明書をご確認ください。もしくはお客さまご所有の機器のメーカーへお問い合わせをお願いいたします。
※ハイビジョン画質(AVCREC方式)で記録したディスクを再生するには、再生機器がAVCREC方式の再生に対応している必要があります。
 - HDRプラス用セットトップボックス
 - HDRプラス用セットトップボックスの録画内容をi.LINK対応機器との間でコピーまたは移動(ムーブ)するにあたり、本機と接続できる機器は、i.LINKに対応したPanasonic製のDVDレコーダー(BD/DVDレコーダー)、D-VHSビデオカセットレコーダー、HDDビデオレコーダーの一部機種となります。
 - DVDへの録画方式によってはほかのDVDプレーヤーなどでの再生ができない場合がございます。また、DVD録画されたものをパソコンでは再生できない可能性がございます。
※ハイビジョン画質(AVCREC方式)でDVD-RWディスクに録画した内容のコピーまたは移動(ムーブ)はできません。
※ハイビジョン画質(AVCREC方式)で記録したディスクを再生するには、再生機器がAVCREC方式の再生に対応している必要があります。
 - HDR用セットトップボックス
 - HDR用セットトップボックスの録画内容を外部機器へコピーまたは移動(ムーブ)させることは以下の機器を除いてできません。VHS、D-VHS、デジタルハードディスクレコーダー(ただし、一部メーカー、一部機種によって対応できない場合がございます)。

12 録画制限について

- セットトップボックスで視聴可能な地上デジタル放送、BSデジタル放送、ケーブルデジタル(CS)放送の番組の多くは、著作権保護のためにコピー制御信号を付けて放送され、録画機器への録画制限がかかっております。
録画制限の種類には以下がございます。
・「デジタル1コピー」(1回のみ録画可能)
・「制限コピー」(ダビング10による制限、HDR/HDRプラス/ブルーレイHDR用セットトップボックスのみ対応)
・「デジタルXコピー」(デジタル方式の録画機器(HDRを含むハードディスクやブルーレイディスク、DVDなど)では録画不可)
- セットトップボックスを利用しての裏番組録画はできません(HDR/HDRプラス/ブルーレイHDR用セットトップボックスは除く)。
- i.LINKによる外部録画機器への接続は、弊社ではサポートしておりません。
- 弊社がお貸しているセットトップボックスに、お客さまご所有のデジタル録画機器を接続し、録画・編集されたデータが消失した場合、これにより生じた損害につきましては、原因の如何を問わず、弊社では一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
※デジタル録画機器の種類によっては、「デジタル1コピー」(1回のみ録画可能)の番組を録画できない場合がございます。
※録画機能内蔵(ブルーレイ/ハードディスク)テレビには一部録画できない機種があります。
※ダビング10とは、デジタル接続した録画機器へ9回までのコピー+1回移動(ムーブ)ができる仕組みです(アナログ接続時は無制限)。HDR/HDRプラス/ブルーレイHDR用セットトップボックスのみ対応しています。
※ダビング10対応の可否は、番組録画後に情報を確認できる場合があります。
※ダビング10は一部の番組を除き、地上デジタル放送、BSデジタル放送で対応しております。ケーブルデジタル(CS)放送は現在対応しておりません。

13 画面比率について

- ワイドテレビ(16:9)をご利用の場合 標準画質(SD)で製作された番組は4:3の画面比率で放送しているため、16:9のワイド画面テレビで受信されている場合、左右または上下左右に黒い帯が出る場合がございます。
- 標準テレビ(4:3)をご利用の場合 ハイビジョンで製作された番組は、16:9の画面比率で放送しているため、4:3の通常のテレビで受信されている場合、上下または上下左右に黒い帯が出る場合がございます。

14 成人認証について

1. 成人向けオプションチャンネルおよびJ:COM STREAMは、未成年の方のお申し込みをお断りいたします。また、本人および年齢確認のため身分証の提示を求める場合がございます。あらかじめご了承ください。
2. 成人向けチャンネルをお申し込みの場合でも、J:COM LINK以外のセットトップボックスは視聴可能年齢を17歳、J:COM LINKでは14歳に設定しております(ペアレンタルコントロール)。
3. 視聴年齢制限がある番組については暗証番号が必要となります。初期設定では「0000」の4桁で記憶されています。暗証番号変更後に暗証番号をお忘れの場合やエラー表示が出た場合は、当社までご契約者さまよりお問い合わせください。

15 地デジ・BSデジコースについて

1. 「地デジ・BSデジコース」のご契約および解約について
・「地デジ・BSデジコース」は、「J:COM TV シン・スタンダード」「J:COM TV スタンダードプラス」「J:COM TV スタンダード」「J:COM TV フレックス」「J:COM TV コンパクト」「J:COM TV Mystyle」「J:COM TV セレクト」ご加入者様がご利用いただける、2台目以降のテレビサービスとなります(有料)。
上記サービスの解約時は、「地デジ・BSデジコース」も同時に解約となります。「地デジ・BSデジコース」だけの契約はできません。
・J:COM TVを新規加入される場合(既にJ:COM TV以外のJ:COMサービスに加入しており、J:COM TVを追加される場合を含む)は、「地デジ・BSデジコース」を3台まで無料で追加いただけます。なお、J:COM TVをご解約される場合は、「地デジ・BSデジコース」も同時に解約となります。
2. オプションチャンネルについて
・「地デジ・BSデジコース」でお申し込みいただけるオプションチャンネルは、「BS10スターチャンネル」「WOWOW」「グリーンチャンネル」「J SPORTS 1+2+3+4」のみとなります。

16 その他

1. 独立UHF放送局は、提供していない地域がございます(県域放送など)。
2. ケーブルデジタル(CS)放送の一部のチャンネルは、クローズドキャプション(字幕)に対応しておりません。
3. 「降雨減衰」(激しい風雨などで、衛星放送に使われる電波が弱くなること)が原因で一時的に放送が途切れる場合がございます。
4. チャンネルの編成は諸般の事情により変更になる場合がございます。
5. J:COM TVを契約されているお客さまへ、テレビをご視聴いただくためのスクランブル解除信号を送信しています。長期間視聴されていない場合や、このスクランブル解除信号を受信しなかった場合、画面上に「契約されていません」「ご案内チャンネルに切り替えますか」などのメッセージが表示されることがございます。このような場合には、チャンネルをBSまたはCATVに合わせ、そのまま30分程度お待ちいただくとご視聴いただけます。ご視聴いただけない場合は当社へご連絡ください。
6. お客さまが録画・録音したものは、個人として楽しむほかは、著作権法上、権利者に無断で使用できません。

セットトップボックスの機能を改善するために、お使いのセットトップボックスのソフトウェアを更新しております。更新は自動的に行われますが、セットトップボックスの電源をオフにいただく必要がございます。
セットトップボックスを使用されていないときは、セットトップボックスの電源をリモコンでオフにしてください。

3. J:COM NET

1 設置工事について

1. 一戸建ての場合、J:COM NETの標準工事は、直接配線方式による施工となるため、エアコン配管取り付け口など、機器を設置する部屋にケーブルを通す穴がない場合、または利用できない場合は、外壁に施工上必要な開口作業、および防水加工を行います。ケーブルはビスで固定いたします。
※開口部の位置については工事当日、作業員とご相談ください。※解約時は機器の撤去が必要となりますが、開口部分は、コーキング材による防水処理までとなります。※借家の場合は、オーナー/管理会社さまの事前承認が必要です。
2. J:COM NETは、建物の状況により、ご提供できない場合がございます。
3. 施工範囲
 - 1) 【弊社作業員による機器の設置をお申し込みされた場合】
弊社で行う工事は、インターネットサービス用機器の設置とインターネットサービス用機器に接続するパソコン(1台)の初期設定までとなります。
【お客さまご自身による機器の設置をお申し込みされた場合】
弊社からお客さま宅にインターネットサービス用機器をお送りします。お受け取り後、お客さまご自身でインターネットサービス用機器の取り付け・設定をお願いいたします。MY J:COM(アプリ)をご参照の上、ご設定ください。
 - 2) LANアダプター、無線LANカードなどの周辺機器の取り付け・設定は、お客さまにて行っていただけますようお願いいたします。パソコンのインターネット、メール設定は、NET サポートサイト(<https://cs.myjcom.jp/net>)をご参照のうえ、ご設定ください。
 - 3) J:COM NETサポートセンターにてご相談を承ります。出張による設定を希望される場合は、提携サポート業者(有料)をご紹介します。弊社担当員までお気軽にお問い合わせください。
 - 4) インターネットサービス用機器に接続されるパソコンなどの機器は、お客さまの管理となります。落雷などが発生した場合は、機器の故障を防ぐために、インターネットサービス用機器の電源プラグをコンセントから抜き、LANケーブルを外していただくことをお勧めいたします。
4. J:COM Wi-Fiのお申し込みがない場合、PC複数台のインターネット同時利用には別途ルーターをご用意ください。
5. 「J:COM NET 1Gコース」は地域によりご提供できない場合がございます。別項「10.各2年契約サービス共通」をご参照ください。
6. 「J:COM NET 光1G/5G/10Gコース」は堺局、神戸三木局、かわち局、北河内局、神戸芦屋局、北摂局、和歌山局、りんくう局、京都みやびじょん局、宝塚川西局、高槻局、大阪局、東大阪局、北大阪局、大阪セントラル局の一部エリアにてご提供しております。
※集合住宅に関しては一部の物件のみサービス提供を行っております。
7. J:COM NET 光5Gコース/10Gコースをご契約の方で最大速度でご利用するためには、ONU機器のLAN 10Gポートを使用し有線接続した上で最大速度に対応した高機能パソコン等をご利用ください。
8. ONU機器との無線接続ではなく、別に設置する高機能Wi-Fiをご利用の場合は、J:COM NET 光1Gコース/5Gコース/10Gコースともに無線接続時の最大速度は1Gbpsに制限されます。

② 現在ご利用の他社プロバイダーについて

現在のプロバイダーを継続利用されない場合は、お客さまにて各社窓口へ手続き方法をご確認の上、解約をお願いいたします。他社メールアドレスの継続利用をご希望の場合も、その可否を含め各社窓口へご確認ください。

※プロバイダー契約以外に、回線のご契約がある場合があります。解約のお手続きの際はご注意ください。

③ J:COM Wi-Fi(オプションサービス)について

1. 本サービスは、J:COM NETのオプションサービス(月額利用料金500円(税込 550円))となります。弊社から、無線ルーター機能付き機器をお貸しします。
※「J:COM NET 1Gコース」はWi-Fi機能を具備しております(月額利用料金はかかりません)。
2. 本サービスのご利用には、IEEE802.11a/b/g/n/ac(Wi-Fi認定)規格に対応した無線LANアダプター(無線LANカード、無線LAN内蔵ノートパソコンなど)が必要になります。サービスをご利用いただくパソコンに無線LAN機能が無い場合は、無線LANカードなどをご用意ください。
3. 本サービスの初期設定には、有線の接続環境が必要です。LANケーブルのほか、お使いのパソコンにLANアダプターが内蔵されていない場合、LANアダプター(LANボード、LANカードなど)が必要となりますので、ご注意ください。
4. 無線LANの特性上、状況により通信速度が遅くなる場合や、電波が届かない場合がございます。接続に不具合があった場合は、速やかに当社までお問い合わせください。
5. 「J:COM NET 320Mコース」でのJ:COM Wi-Fiで提供する一部機種種の無線LANでは、技術規格上の最大速度は300Mbps(11n)までの対応となります。
6. 「J:COM NET 光1G/5G/10Gコース」でご利用いただくインターネットサービス用機器は、Wi-Fi機能を具備しております。別途お申し込みは不要です。
7. インターネットサービス用機器に具備されているWi-Fi機能をご利用いただく場合は、IEEE802.11a/b/g/n/ac(Wi-Fi認定)規格に対応した無線LANアダプター(無線LANカード、無線LAN内蔵ノートパソコンなど)が必要となります。サービスをご利用いただくパソコンに無線LAN機能がない場合は無線LANカードなどをご用意ください。

④ J:COMメッシュWi-Fi(オプションサービス)について

1. 本サービスは、J:COM NETのオプションサービスとして、J:COMメッシュWi-Fiにて使用する機器を2台1セットでお貸しします。(月額利用料金1,000円(税込 1,100円)、J:COM NETを含む2年契約サービスにご加入されている場合は、月額利用料金800円(税込 880円)となります。)
2. 機器の追加をご希望される場合は、1台あたり月額利用料金500円(税込 550円)で3台までお申し込みできます。
3. 本サービスの利用には、IEEE802.11 b/g/n/ac規格に対応したスマートフォンやタブレット端末、パソコン等が必要です。
4. 宅内の電波状況により通信速度が遅くなる場合や、電波が届かない場合があります。接続に不具合があった場合は、速やかに当社までお問い合わせください。
5. サービス開始日について
【弊社作業員による設置をお申し込みされた場合】
・本サービスの提供開始日は、工事完了日となります。
【機器の配送かつお客さまによる設置をお申し込みされた場合】
・本サービスの提供開始日は、J:COMメッシュWi-Fiの配送完了日*となります。
*配送完了日を設置工事日または工事完了日とみなします。
6. 機器の配送かつお客さまによる設置をお申し込みされた場合、以下の内容をご確認ください。
・お申し込み後、ご契約住所へ配送いたします。
・機器の配送かつお客さまによる設置をお申し込みされた後、弊社作業員による設置をご希望された場合のサービス開始日と費用は以下の通りです。
サービス開始日:【機器の配送かつお客さまによる設置をお申し込みされた場合】で起算されるサービス開始日が適用されます。
費用:配送手数料ではなく【弊社作業員による設置をお申し込みされた場合】の工事費がかかります。
・項番5で定められているサービス開始日と実際のご利用開始日が異なる場合につきましては、利用料の返金はできません。あらかじめご了承ください。
7. 本サービスを提供するにあたり、次の各号に定める利用者の個人情報を含む情報(以下、「本情報」)を取得いたします。また、本情報について、当社プライバシーポリシーおよび本条に基づき適切に取り扱います。
(1) ユーザーアカウント、ブラウザタイプ(Edge、Chrome など)、ドメインおよび IP アドレス
(2) お客さま利用端末の位置データ、機器データおよび利用状況データ
(3) メッシュWi-Fi端末のトラフィック情報および障害情報
(4) デバイス情報(メッシュWi-Fi端末情報、接続端末情報(機種、OSバージョンなど))
8. 当社は、「J:COM メッシュWi-Fiに関する重要事項説明」に同意いただいたお客さまに対し、取得した本情報をお客さまの本サービス契約期間中、以下の目的で利用すること(当社が当該情報等を個人が識別することができない方法により統計データとして利用する場合を含みます。)ができるものとします。また、本情報の利用に関する登録はいつでもマイページより変更可能です。
(1) オンラインプロテクト機能、コンテンツブロック機能および、内蔵するAIがメッシュWi-Fi端末と接続するデバイスの特性、利用状況および周囲の環境変化に合わせてWi-Fi利用状況を分析し、常に最適と判断するWi-Fi環境を自動構築する機能の提供のため
(2) 本サービスの利用状況、利用環境等に関する調査の実施、その他市場調査、データ分析、マーケティング活動等に利用するため
(3) サービスおよびこれに付随して当社が主体となって提供するサービスの改善、品質向上および安定したサービス提供のため
(4) 本サービスおよびこれに付随して当社が主体となって提供する新サービスの開発のため
(5) お客さまに適切なサービスの提案を行うため
(6) お客さま対応の効率化のため
(7) その他当社プライバシーポリシーで定める目的のため
9. お客さまが本サービスを契約者世帯その他契約者以外の方(以下「契約者世帯の構成員等」)と共有して利用する場合、当社は、当該契約者世帯の構成員等に関連する本情報についても、上記各項目に従って取得し、利用および活用します。契約者は、本サービスを利用する契約者世帯の構成員等から、事前に、当社による本情報の取得、利用および活用について同意を得るものとします。契約者が本情報の取得、利用および活用に同意した場合、当社は契約者が本サービスを利用する契約者世帯の構成員等全員から同意を取得したものとみなします。
10. 本情報の取得と活用を拒否することは可能です。
本情報の取得を拒否された際は、本サービスにおける「内蔵AIが最適と判断するWi-Fi環境を自動構築する機能」はご利用できませんので、ご了承ください。本情報の取得に関する登録はいつでもJ:COM メッシュWi-Fiアプリより変更可能です。オンラインプロテクト機能については初期設定段階からご利用いただけますが、J:COM メッシュWi-Fiアプリから無効にすることができます。コンテンツブロック機能ではJ:COM メッシュWi-Fiアプリを介して利用者や機器ごとに設定いただけます。
また、本情報の活用に関する登録はいつでもマイページより変更可能です。本情報の活用を拒否されても、本サービスに関する利用制限はございません。

※税込価格については、弊社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

5 工事までにご用意いただくもの

J:COM NETのご利用にあたっては、以下の接続機器を推奨しております。必要な場合はお客さまにてご用意をお願いいたします。
※新規でご加入の際、ご希望によりLANケーブル(長さ1.5m)を1本無料でお渡しいたします。

J:COM NET 1G/320M/120Mコース		J:COM NET 40M/12Mコース	
LANアダプター(パソコン内蔵の場合は不要)	1000Base-T対応	LANアダプター(パソコン内蔵の場合は不要)	100Base-TX対応
LANケーブル(ストレートケーブル)	UTPカテゴリ5e以上	LANケーブル(ストレートケーブル)	UTPカテゴリ5以上

※[J:COM NET 1G/320M/120Mコース]は、10Base-T/100Base-TX仕様のLANアダプター、ケーブルでもインターネットの接続は可能ですが、十分な回線速度が実現できない場合がありますので、上記をお勧めします。

(オプション) J:COM Wi-Fi

- ・IEEE802.11a/b/g/n/ac(Wi-Fi認定)規格のLANアダプター
- ・別途、設定時に上記のLANアダプターとLANケーブルが必要です

[J:COM NET 光1G/5G/10Gコース]のご利用にあたっては、以下のLANケーブルを推奨しております。必要な場合はお客さまにてご用意をお願いいたします。

J:COM NET 光1G/5G/10Gコース	
LANアダプター(パソコン内蔵の場合は不要)	10GBase-T対応
LANケーブル(ストレートケーブル)	UTPカテゴリ7以上

※新規でご加入の際、ご希望によりLANケーブル(長さ1.5m)を1本無料でお渡しいたします。
※[J:COM NET 光1G/5G/10Gコース]は、10Base-T/100Base-TX/1000Base-T仕様のLANアダプター、ケーブルでもインターネットの接続は可能ですが、十分な回線速度が実現できない場合がありますので、左記をお勧めします。

6 推奨環境について

- J:COM NETの推奨環境は以下のとおりです。
 - ・サポート対象OSは、日本語版のみといたします。
 - ・提供の各メーカーでサポート終了された機器、OS、ソフトウェア(アプリ)でのご利用はお勧めいたしません。
 - ・NETオプションのご利用方法はNETサポートサイト(<https://cs.myjcom.jp/net>)の各メニューをご参照ください。※一部オプションは、上記ホームページ掲載の推奨環境のみご利用いただけます。
- ベストエフォートについて
 - ・J:COM NET 光10Gコース(下り10Gbps/上り10Gbps)
 - ・J:COM NET 光5Gコース(下り5Gbps/上り5Gbps)
 - ・J:COM NET 光1Gコース(下り1Gbps/上り1Gbps)
 - ・J:COM NET 1Gコース(下り1Gbps/上り100Mbps)
 - ・J:COM NET 320Mコース(下り320Mbps/上り10Mbps)※表示の通信速度は技術規格上の最大値であり、一定の速度を保証するものではありません。ご利用環境により変動します。

7 オプションサービスや無料サービスについて

- 以下のサービスは、インターネットサービス用機器設置完了後、J:COM NET加入者専用サイトからお申し込みください。
 - 1)各種オプションサービスの追加および登録
 - 2)メールアドレスの追加・変更
 - 3)各種インターネットセキュリティサービスのお申し込み※お使いのパソコン環境により、一部セキュリティサービスの利用ができない場合があります。
※一部のオプションサービスは電話にてお申し込み、削除を承る場合があります。
- J:COM Wi-Fi、J:COM STREAM見放題以外のご利用料金(有料)はサービス開始月翌月からのご請求となります。サービス開始月に解約された場合は、1カ月分のご利用料金をご請求いたします。
- J:COM STREAM見放題は、弊社が定めるJ:COM NETをご利用の場合、J:COM NET1契約ごとにご契約が可能です。この場合、J:COM STREAM見放題のご利用は、弊社が定める推奨視聴環境に限りです。また、推奨視聴環境は、予告なく変更となる場合がございます。

8 アカウント、パスワードについて

- お客さまのメールアドレス、パスワードはMY J:COM(アプリまたはWebサイト)にてご参照、ご変更いただけます。
なお、MY J:COM(アプリまたはWebサイト)でのご参照、ご変更につきましては、J:COMパーソナルIDが必要となります。
- お客さまにて設定されたパスワードは大切に保管してください。

9 利用制限について

- インターネット接続サービスの全部または一部を(有償・無償を問わず)第三者へ提供する商用利用は禁止とさせていただいております。
- J:COM NETでは、利用者が弊社の通信設備に過大な負荷を生じる行為をしたときは、本サービスのご利用を制限することがございます。
 - 本サービスの利用の公平性を保つための措置として、主にファイル交換を目的とした特定アプリケーション(Winny、WinMXなど)に対して通信速度の規制をさせていただく場合がございます。該当の特定アプリケーションの利用者や利用量が増加した場合にそのアプリケーションの通信速度が遅くなる場合がございます。
 - 1日あたり30GB(ギガバイト)以上のデータを継続的に送信(上りデータ送信)される場合、上りデータ送信の最大速度を一定水準に制限することがございます。
- J:COM NETでは、大規模災害などの非常事態が発生した場合、または発生するおそれがある場合において、インターネット回線混雑時に他のお客さまと比べて大量の通信を行っているお客さまに対して一時的に通信速度の規制をさせていただく場合がございます。
- サーバーを立てて接続をすることは禁止とさせていただいております。
※その他のご利用については、必ず利用規約をご一読いただき内容をご確認ください。

10 責任の範囲について

電子メール・ホームページのご利用によるお客さま、および第三者の利害の発生について、弊社は一切の責任を負いかねます。
(インターネットによる株式売買、ホームページやオークションでの物品購入、インターネットによる競輪、競馬、競艇など投票券などの購入など)

11 お問い合わせ

- 有線・無線LANでの接続にかかわらず、インターネットの接続ができない場合は、弊社へお問い合わせください。技術的なお問い合わせは、J:COM NET加入者専用のテクニカルサポートダイヤルがでございます。
連絡先につきましてはJ:COM公式サイト(https://www.jcom.co.jp/contactus/call_rgu.html)でご確認ください。
- パソコン・ネットワーク機器・ソフトウェア・宅内LAN設備の不具合については、各製品提供元のメーカーにご相談ください。
※メール・インターネットを除く各種設定については、サポートできない場合があります。
※弊社にて設置のインターネットサービス用機器以外の機器(ルーター・無線ルーターなど)をお客さまにてご用意、ご利用の場合、弊社では他社製品の個別サポートを行っておりません。あらかじめご了承ください。

12 高機能Wi-Fiについて

- 本サービスはJ:COM NETをご契約いただいたお客さまへ弊社から高機能Wi-Fiモデムを貸し出しするサービス(月額利用料金は、700円(税込 770円))となります。
※上記利用料金にはJ:COM Wi-Fiの利用料を含みます。 ※ただし、弊社が高機能Wi-Fiモデム利用特約に定める条件でご契約された場合は、月額利用料金200円(税込 220円)となります。
- 本サービスにご加入のお客さまはJ:COMメッシュWi-Fiサービスにて追加で機器をご契約いただくことで、メッシュWi-Fi機能を利用いただくことができます。
- 本サービスの利用には、IEEE802.11 a/b/g/n/ac規格に対応したスマートフォンやタブレット端末、パソコン等が必要です。
- 宅内の電波状況により通信速度が遅くなる場合や、電波が届かない場合があります。接続に不具合があった場合は、速やかに当社までお問い合わせください。
- 本サービスをご利用いただくにあたり、機器の交換工事が必要となる場合があります。工事費については「17.工事費・撤去費・手数料など」の追加工事費などをご確認ください。
- 本サービスを提供するにあたり、次の各号に定める利用者の個人情報を含む情報(以下、「本情報」)を取得いたします。また、本情報について、当社プライバシーポリシーおよび本条に基づき適切に取り扱います。
 - ユーザアカウント、ブラウザータイプ(Edge、Chrome など)、ドメインおよび IP アドレス
 - お客さま利用端末の位置データ、機器データおよび利用状況データ
 - メッシュWi-Fi端末のトラフィック情報および障害情報
 - デバイス情報(メッシュWi-Fi端末情報、接続端末情報(機種、OSバージョンなど))
- 当社は、「J:COM メッシュWi-Fiに関する重要事項説明」に同意いただいたお客さまに対し、取得した本情報をお客さまの本サービス契約期間中、以下の目的で利用すること(当社が当該情報等を個人が識別することができない方法により統計データとして利用する場合を含みます。)ができるものとします。また、本情報の利用に関する登録はいつでもマイページより変更可能です。
 - オンラインプロテクト機能、コンテンツブロック機能および、内蔵するAIがメッシュWi-Fi端末と接続するデバイスの特性、利用状況および周囲の環境変化に合わせてWi-Fi利用状況を分析し、常に最適と判断するWi-Fi環境を自動構築する機能の提供のため
 - 本サービスの利用状況、利用環境等に関する調査の実施、その他市場調査、データ分析、マーケティング活動等に利用するため
 - サービスおよびこれに付随して当社が主体となって提供するサービスの改善、品質向上および安定したサービス提供のため
 - 本サービスおよびこれに付随して当社が主体となって提供する新サービスの開発のため
 - お客さまに適切なサービスの提案を行うため
 - お客さま対応の効率化のため
 - その他当社プライバシーポリシーで定める目的のため
- お客さまが本サービスを契約者世帯その他契約者以外の方(以下「契約者世帯の構成員等」)と共有して利用する場合、当社は、当該契約者世帯の構成員等に関連する本情報についても、上記各項に従って取得し、利用および活用します。契約者は、本サービスを利用する契約者世帯の構成員等から、事前に、当社による本情報の取得、利用および活用について同意を得るものとします。契約者が本情報の取得、利用および活用に同意した場合、当社は契約者が本サービスを利用する契約者世帯の構成員等全員から同意を取得したものとみなします。
- 本情報の取得と活用を拒否することは可能です。
本情報の取得を拒否された際は、本サービスにおける「内蔵AIが最適と判断するWi-Fi環境を自動構築する機能」はご利用できませんので、ご了承ください。本情報の取得に関する登録はいつでもJ:COM メッシュWi-Fiアプリより変更可能です。オンラインプロテクト機能については初期設定段階からご利用いただけますが、J:COM メッシュWi-Fiアプリから無効にすることができます。コンテンツブロック機能ではJ:COM メッシュWi-Fiアプリを介して利用者や機器ごとに設定いただけます。
また、本情報の活用に関する登録はいつでもマイページより変更可能です。本情報の活用を拒否されても、本サービスに関する利用制限はございません。

① 設置工事について

1. 施工範囲
【弊社作業員による機器の設置をお申し込みされた場合】
弊社よりお貸しする電話サービス用機器をお客さまの電話機に接続いたします。電話サービス用機器に接続されているケーブルや電源は、抜くと通話ができなくなりますので、絶対に抜かないでください。
【お客さまご自身による機器の設置をお申し込みされた場合】
弊社からお客さま宅に電話サービス用機器をお送りします。お客さまご自身で電話サービス用機器の取り付け・設定をお願いいたします。MY J:COM(アプリ)をご参照の上、ご設定ください。
※必ずご契約住所に設置してください。ご利用後に電話用サービス機器の移動を検知した場合は、ご利用を停止させていただく場合がございます。
2. 一戸建ての場合、J:COM PHONE プラスの標準工事は、直接配線方式による施工となるため、エアコン配管取り付け口など、機器を設置する部屋にケーブルを通す穴がない場合、または利用できない場合は、外壁に施工上必要な開口作業、および防水加工を行います。ケーブルはビスで固定いたします。
※開口部の位置については工事当日、作業員とご相談ください。 ※解約時は機器の撤去が必要となりますが、開口部分は、コーキング材による防水処理までとなります。
※借家の場合は、オーナー/管理会社さまの事前承認が必要です。
3. 工事*当日、他の電話サービス提供会社からJ:COM PHONE プラスへ切り替える場合、工事*作業中は一時的に通話できない場合がございます。
*お客さまご自身で機器の設置を行う場合は、お客さまが行う設置作業を指します。
4. 固定電話番号ポータビリティーサービスをご利用のお客さまや、一部サービスからJ:COM PHONE プラスへ切り替えるお客さまにつきましては、電話サービス用機器設置から数日後の開通となる場合がございますが、電話サービス用機器設置後は電源をオフにしないようご注意ください。電源をオフにした場合、開通されない場合がございます。
5. 開通前に電話サービス用機器を設置させていただいている場合は、別途お送りするDMIに記載されている開通工事予定日をご確認の上、お客さまにて開通のご確認を行っていただくこととなります。詳細については設置工事時にお渡しする「J:COM PHONE スタートガイド」に記載しておりますので参照ください。
※スタートガイドのお渡しについて、弊社作業員による機器の設置をお申し込みされた場合は弊社作業員より設置工事当日のお渡しとなります。また、お客さまご自身による機器の設置をお申し込みされた場合は、機器を配送する際に同梱させていただきます。
6. 固定電話番号ポータビリティーサービスなどをご利用のお客さまで、電話サービス用機器の電源をオフにしているなどの物理的な理由および他の電話サービス提供会社(移行元事業者)の名義が異なるなどの手続き上の理由により、電話サービス用機器設置工事から開通までの期間が、弊社が別に定める一定期間を超えてもなお、J:COM PHONE プラスが開通となっていない場合、お客さまのJ:COM PHONE プラスに関するお申し込みを取り消させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。
7. 開通確認後、電話サービス用機器の裏面にある「LINE」もしくは「電話回線」と記載された黄色い端子から、電話機コード(モジュラーケーブル)を抜去してください。

② J:COM PHONE プラスご加入前の電話サービス回線について

固定電話番号ポータビリティーサービスをご利用のお客さま(NTT地域会社の番号を継続利用されるお客さま)

1. 番号ポータビリティーをお申し込みいただくと、NTT地域会社回線は自動的に休止扱いとなります。
2. 申込書に不備があった場合、当日工事ができない場合がございます。
*お客さまご自身で機器の設置を行う場合は、申込書の不備が解消されるまで開通できない場合がございます。
3. NTT地域会社より、1回線につき各NTT地域会社が定める工事費(手数料)などの請求が行われます。詳しくは、NTT地域会社116番にご確認ください。
4. 現在ご利用のNTT地域会社の付加機能サービス、割引サービスは、NTT地域会社にて契約を解除いたします。なお、月途中の割引サービスは、工事日*を含む料金計算期間の定額料が、NTT地域会社から請求されます。
*お客さまご自身で機器の設置を行う場合はお客さまが行う設置作業を指します。
5. ご利用の通信機器端末に定額保守契約、リース・月賦販売契約のお支払いがある場合には、NTT地域会社へご連絡ください。
6. マイラインおよびマイラインプラスは、NTT地域会社のサービスですので、番号ポータビリティーをご利用であっても、J:COM PHONE プラスをご利用のお客さまはご利用いただけません。また、NTT地域会社回線休止とともにマイラインおよびマイラインプラスは廃止されます。廃止に伴う料金は発生いたしません。
*加入電話ライトなど加入権を伴わない契約の場合は、休止ができないため解約となります。
*解約の際は、番号ポータビリティーサービス設定変更手数料2,200円(税込 2,420円)が必要となります。また、他事業者への再契約に伴う手続きや手数料・工事費などにつきましては、直接各事業者へお問い合わせください。
*一部の電話番号では番号ポータビリティーができない場合がございます。その場合、J:COM PHONE プラスの新しい電話番号をご提供いたします。その際、現在ご利用の電話サービス提供会社(移行元事業者)へ解約の手続きを行う必要があります。

固定電話番号ポータビリティーサービスをご利用のお客さま(他の電話サービス提供会社の番号を継続利用されるお客さま)

1. 番号ポータビリティーをお申し込みいただくと、他の電話サービス提供会社(移行元事業者)の番号を継続利用することができます。
2. 申込書に不備があった場合、当日工事ができない場合がございます。
*お客さまご自身で機器の設置を行う場合は、申込書の不備が解消されるまで開通できない場合がございます。
3. 番号ポータビリティーは、移行元事業者の契約者(名義人)の同意を得た上でお申し込みください。
4. 番号ポータビリティーは、以下の条件に合致した場合にご利用可能となります。
*お申し込みの電話番号が、他事業者が提供する固定電話サービスでご利用中の0ABCで始まる番号(A、B、Cは0以外)であること。
*現在お申込者が使用している電話番号であり、ご利用場所の変更がないこと(ご利用場所が変更になる場合、番号ポータビリティーをご利用いただけない場合があります)。
5. 番号ポータビリティーに関する取り扱いにおいて、契約者名義、お客さま連絡先、設置場所、工事希望日等の情報は、移行元事業者、移行元事業者および番号取得事業者との間で必要に応じて共有することがあります。
6. 番号ポータビリティーをご利用いただけない場合は、J:COM PHONE プラスの新しい電話番号をご提供いたします。
*解約の際は、番号ポータビリティーサービス設定変更手数料2,200円(税込 2,420円)が必要となります。また、他事業者への再契約に伴う手続きや手数料・工事費などにつきましては、直接各事業者へお問い合わせください。
*その他、番号ポータビリティーを利用した移行の場合は移行元事業者が定める提供条件により、解約に関わる違約金、手数料・工事費などのお客さま不利益事項が発生する場合がありますので、必要に応じて工事日までに移行元事業者へご確認ください。
*J:COM PHONE プラスサービスへの移行後も移行元の電話サービスで利用していたADSL、光ファイバ等のアクセス回線は自動解約とならずに定額料金が発生する場合がありますので、必要に応じてお客さまから解約の手続きを行ってください。
*ご利用場所の変更を伴う番号ポータビリティーによって移行した後に移行元事業者の電話サービスに戻ることができるかを確認する必要がある場合、移行元事業者にお問い合わせください。

J:COM PHONE プラス提供の電話番号をご利用のお客さま

1. 工事日*より前にNTT地域会社116番に電話して休止予約を行ってください。また、休止手続きまでに時間がかかることがありますのでお早めにご連絡ください。
2. 「現在使用している番号を()月()日(工事日*の翌日)に休止してください」と電話会社担当者にお伝えください。
*お客さまご自身で機器の設置を行う場合はお客さまが行う設置作業を指します。

※税込価格については、弊社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

- 番号案内のアナウンスを希望される方は、「[番号が変わりました。新しい番号は()-()-()です]を流してください」と電話会社担当者にお伝えください。
- NTT地域会社より、1回線につき各NTT地域会社が定める工事費(手数料)などの請求が行われます。詳しくは、NTT地域会社116番にご確認ください。
- 雨天などで工事が延期になった場合、すぐにNTT地域会社116番に電話して休止予約を取り消してください。
※加入電話ライトなど加入権を伴わない契約の場合は、休止ができないため解約となります。

3 NTT地域会社の電話加入権について

- 弊社では、NTT地域会社の電話加入権買い取りの事業者に対し、お客さま情報を提供することは一切ございません。また、直接NTT地域会社の電話加入権の買い取り、販売および勧誘なども行っておりません。
- 再度NTT地域会社の加入電話に加入される場合は、NTT地域会社の電話加入権が必要となる場合がございます。電話加入権の売却については、お客さまご自身の責任においてご判断をお願いいたします。
- 休止手続きにより、NTT地域会社の電話加入権は5年間保持されます。その後の取り扱いの詳細については、NTT地域会社へお問い合わせください。

4 電話番号の付与について

- 電話番号を継続利用されないお客さまは、弊社から自動的にお客さまの電話番号を設定させていただきます。なお、電話番号の指定を行うことはできません。
- 弊社が自動的に設定した電話番号から変更を行いたい場合、通知物に同封されている「電話番号変更のご案内」に記載された電話番号へご連絡いただくことで、3番号の中からご希望の番号にご変更いただくことが可能です。
- 開通月の翌月末までの間に、番号の変更を希望された場合は、無料で電話番号をご変更いただけます。
- 開通月の翌月末以降に電話番号を変更される場合、500円(税込 550円)を請求させていただきます。

5 緊急通報の取り扱いについて

- 「110番(警察)」、「119番(消防)」、「118番(海上保安)」といった緊急通報機関への接続は、KDDIにて提供を行います。
- J:COM PHONE プラスにお申し込みいただいたお客さまにつきましては、KDDIが提供する緊急通報利用機能を利用するために必要となるお申し込みを、弊社にてKDDIを代行して受け付け、KDDIにて利用手続きを行っておりますので、ご了承ください。
- 停電時(一戸建て・集合住宅の宅内や集合住宅の共有設備の停電なども含む)には、使用できません。

6 発信者番号通知について

- J:COM PHONE プラスの発信者番号通知サービスは、発信した相手にお客さまの電話番号が通知されるサービスです。
- J:COM PHONE プラスのすべてのお客さまが「通知」「非通知」のいずれかを指定し、ご登録いただいております。
【通知で登録されている場合】
かける相手の電話番号の前に「184」をダイヤルした通話に限り、電話番号を非通知にすることができます。
【非通知で登録されている場合】
かける相手の電話番号の前に「186」をダイヤルした通話に限り、電話番号を通知にすることができます。
- 緊急通報番号(110番・119番・118番)へダイヤルした場合は、お客さま情報(お客さまの住所・氏名・電話番号)が緊急通報機関(警察・消防・海上保安)に通知されます(一部の地域を除く)。
※非通知設定をされている場合であっても、緊急通報につきましては、お客さま情報が緊急通報機関(警察・消防・海上保安)に通知されます。
→通話ごとに「184」をつけてダイヤルした場合は、お客さま情報は通知されません。

7 他社電話サービスからのサービス切り替えについて

【KDDI電話サービスをご利用のお客さま】

- ADSL one 電話サービスから本サービスへの番号継続に際し、以下のサービスは自動解約となります。
・ADSL one の電話サービス、NETサービスおよび050番号サービス(KDDI-IP電話)
- auひかり電話サービスから本サービスへの番号継続に際し、auひかり電話サービスは自動解約となります。
・auひかりのNETサービス/TVサービスは自動解約となりません。
NETサービス/TVサービスの解約は、J:COM PHONE プラスの開通後に、お客さまご自身でご契約のプロバイダーへお手続きいただきますようお願いいたします。
- 一部オプションサービスのご利用、設定変更は、切替工事翌日から可能となります。

【KDDI以外の電話サービスをご利用のお客さま】

- ADSLを利用した電話サービスから本サービスへの番号継続に際し、電話サービス、NETサービスは自動解約となります。
- FTTHを利用した電話サービスから本サービスへの番号継続に際し、電話サービスは自動解約となります。
NETサービス/TVサービスは自動解約となりません。NETサービス/TVサービスの解約は、J:COM PHONE プラスの開通後に、お客さまご自身でご契約のプロバイダーへお手続きいただきますようお願いいたします。

8 電話帳について

- NTT発行のタウンページ掲載のご案内
事務用契約に限り、業種別に細分化された項に掲載可能です。
※電話帳制作会社より、業種や表記の問い合わせがある場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 電話帳配布のご案内
電話帳の送付をご希望される場合は、NTTタウンページお客様相談センターへ直接お申し込みください(別途有料となります)。
・NTTタウンページお客様相談センター TEL:0120-506-309 AM9:00~PM5:00(土日祝日、年末年始は除く)
- タウンページへの掲載希望をいただいた場合、「テレパル50」にも順次掲載されます。

9 104番号案内について

1. 電話帳に番号掲載された方は、「104番号案内」で番号案内されることになります。J:COM PHONE プラスから「104」へ発信し、電話番号を調べることも可能です。料金は1電話番号案内ごとに200円(税込 220円)になります。
2. 弊社がご提供する「104番号案内」のサービス提供者は、アルティウスリンク株式会社となります。
3. スマイル案内のご利用には、サービス提供者へのご登録が必要となります。また、NTTでふれあい案内をご利用のお客さまは、改めてアルティウスリンク株式会社のスマイル案内へのご登録手続きをお願いいたします。

10 オプションサービスについて

1. ご使用の電話機やオプションサービスの組み合わせによってはご利用いただけない場合がございます。また、ほかのオプションサービスと組み合わせでご利用いただくものもございます。詳細は『J:COM PHONE スタートガイド』をご参照ください。
2. オプションサービスご契約時の設定についてはお客さまご自身で行っていただく必要がございます。また、オプションサービスによっては設定に一部制限がございます。設定方法等にご不明な点がございましたら当社へご連絡いただきますようお願いいたします。
3. オプションサービスご利用料金は日割りでご請求いたします(かけ放題パックを除く)。
4. 着信転送と割込通話*ご契約の方へ
通話中に別の相手から2通話目(着信)があった場合、「着信転送」より「割込通話」の機能が優先され話中転送されません。なお、3通話目(着信)から話中転送されますので、あらかじめご了承ください。

*かけ放題パック、オプションパックにも割込通話が含まれます。

5. auまとめトークご契約の方へ

auおうち電話およびau携帯電話への無料通話は、J:COM PHONE プラスとau携帯電話のご登録契約者氏名が同じ、もしくはご登録住所が同じ場合に限り、ご利用いただけます。**au携帯電話を複数台数契約されている場合でも、1番号のご登録で割引は適用されます。**

以下の場合、割引の対象外となりますので、ご注意ください。

- ・ご登録いただいたau携帯電話番号をauのプリペイドサービス「ぷりペイド」にて利用される場合
- ・ご登録いただいたau携帯電話番号が月末の審査時点で変更・休止(料金未納による通話停止を含む)・解約となっている場合
- ・ご登録いただいたau携帯電話番号が何らかの理由により変更となり、変更となった番号をご連絡いただいていない場合

上記の状態により、割引がなされない場合、弊社での割引想定額の保証はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

なお、本無料通話の適用開始は、J:COM PHONE プラスの開通後からとなります。開通についての詳細は、『J:COM PHONE スタートガイド』をご参照ください。

6. かけ放題パックご契約の方へ

1) かけ放題パック(以下、「本パック」といいます)は、かけ放題とオプションパックが含まれています。かけ放題のみご契約いただくことはできませんので、あらかじめご了承ください。

2) J:COM PHONE プラスの開通日と同時に本パックをご利用いただく場合は、J:COM PHONE プラスの開通日から本パックが適用となります。J:COM PHONE プラス開通後に本パックをご利用いただく場合は、オプションパックはお申込日の翌日から適用となり、かけ放題はお申込日の翌月から適用となります。

3) 通話を行わない月も、本パックの月額利用料金がかかります。

4) 本パックは、個人のお客さまを対象としており、法人のお客さまはご利用できません。

5) 本パック解約月は、1カ月分のご利用料金をご請求いたします。

6) 本パックに含まれる各種サービスを個別に解約することはできません。

7) J:COM PHONE プラスの開通日と同時に本パックをご利用いただく場合で本パックの契約期間が1カ月に満たない場合は、1カ月分の本パックご利用料金をご請求いたします。

【かけ放題について】

かけ放題は、10分以内の通話がかけ放題(無料)となります。1回の通話が10分を超えた場合、超過分より通話料がかかります。

● かけ放題の対象となる通話先は以下の通りです。

- ・国内加入電話向け通話
- ・携帯電話向け通話
- ・IP電話向け通話

● かけ放題の対象外となる通話先は以下の通りです。

- ・0180(テレドーム)、0570(ナビダイヤル)などから始まる他社が料金設定している電話番号への通話
- ・番号案内(104)、行政サービス(188)、衛星電話/衛星船舶電話への通話
- ・DODサービスの一部、アクセスコール
- ・国際電話
- ・海外での発着信
- ・その他、弊社以外が提供する電話サービスの利用にあたり接続する番号、機械的な発信等により長時間または多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号なども対象外となります。

【オプションパックについて】

● 対象となるオプションサービスは、①発信番号表示、②割込通話、③割込番号表示、④番号通知リクエストの4点です。

11 利用できないサービスについて

J:COM PHONE プラスでは、現時点で一部ご利用いただけないサービスがございます。

詳しくは『J:COM PHONE スタートガイド』をご覧ください。

- | | | |
|---------------------|---|--------------------------|
| ・114(話し中調べ) | ・113(故障受付) | ・116(相談・申込受付) |
| ・100番通話 | ・KDDIデータオンデマンド(一部可)ダイヤル | ・ISDN/ADSL |
| ・災害募金サービス(0990ダイヤル) | ・106(NTT国内コレクトコール)*1 | ・TA/DSU接続 |
| ・#で始まるダイヤル(#ダイヤル) | ・G4 FAXからの受信 | ・一部のナビダイヤル(0570) |
| ・マイラインサービス | ・テレゴン(0180ダイヤル) | ・一部のフリーダイヤル(0120/0800)*2 |
| ・パケットサービス | ・J:COM PHONE プラス『国際電話サービス』以外の国際電話会社への接続 | |

*1 2015年7月31日にNTTにてサービス終了済みです。

*2 フリーダイヤル契約者が発信地域指定をかけている場合や発信事業者指定をかけている場合は、接続できない場合があります。

※上記に記載されていないサービスでも、ご利用いただけない場合があります。詳しくは当社までお問い合わせください。

12 一部のアナウンスについて

J:COM PHONE プラスをご利用時に、「こちらはKDDIです。」というアナウンスが流れる場合がございますが、サービスの仕様であり、故障ではございません。

※税込価格については、弊社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

13 他社サービスへの接続について

●緊急通報システムについて

高齢者向け緊急通報システムご利用の場合は、弊社へ必ずお申し出いただき、お打ち合わせさせていただきます。仕様の関係などから、サービスを提供できない場合がございます。

●ホームセキュリティサービスについて

ご契約のホームセキュリティサービスによっては、警備会社提供の機器などに変更が必要な場合がございます。詳しくはご契約の警備会社へご確認ください。

●ホームエレベーターについて

ホームエレベーターの外部通報装置としてJ:COM PHONE プラスをご利用できない場合がございます。詳しくはご利用のホームエレベーター会社へご確認ください。

●電気・ガス・水道検針・遠隔遮断システムについて

ガス漏れなどの自動通報サービスや遠隔遮断、そのほか電気・ガス・水道などの自動検針サービス(ノーリングサービス)を利用されている場合には、J:COM PHONE プラスではご利用できなくなる場合がございます。

契約されているガス会社などへご連絡をお願いいたします。

●ホームテレホン/ビジネスホン

一部機種によっては別途調査が必要となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

※上記に記載されていないサービスでもご利用できない場合がございます。

14 インターネット利用について

1. ISDNやADSLは、J:COM PHONE プラスではご利用いただけません。
2. ダイヤルアップ(電話接続)のインターネットサービスをご利用の際は、プロバイダーのアクセスポイントの電話番号によっては、一部ご利用いただけない場合がございますので、あらかじめご了承ください。
また、パソコンの設定変更はお客様にて実施いただきますようお願いいたします。

15 ACR/LCR/0036/0039 などの自動ダイヤル機能について

ACR/LCR/0036/0039などの自動ダイヤル機能をオンにしたままご利用いただいても機能せず、J:COM PHONE プラスからの発信として請求を行いますので、ご了承ください。

※詳しくはご使用機器メーカーまたはご契約先にお問い合わせください。

※上記に記載されていない場合でもご利用いただけない場合があります。詳しくは当社までお問い合わせください。

16 ユニバーサルサービスの適用について

1電話番号あたりユニバーサルサービス料(月額)をご負担いただけます。

ユニバーサルサービス支援機関より発表される番号単価に基づきご請求させていただきます。

番号単価はユニバーサルサービス支援機関のホームページ(<http://www.tca.or.jp/universalservice/index.html>)にて発表されます。

また、弊社ホームページ(https://group-companies.jcom.co.jp/doc/common/universal_91462.pdf)でもご確認ください。

17 電話リレーサービスの適用について

1電話番号あたり電話リレーサービス料をご負担いただけます。

電話リレーサービス支援機関より発表される番号単価に基づきご請求させていただきます。

番号単価は電話リレーサービス支援機関のホームページ(https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/)にて発表されます。

また、弊社ホームページ(<https://group-companies.jcom.co.jp/doc/common/91683.pdf>)でもご確認ください。

18 迷惑電話自動ブロック契約について

J:COM PHONE プラスの迷惑電話自動ブロック(以下「本サービス」)のご利用にあたり、申込時に、以下(1)～(3)に同意いただけない場合、本サービスはお申し込みいただくことができません。

(1)本サービスでは、本サービスの利用者宛てにかかってきた全ての通話について、迷惑電話かどうかを自動的に判定します。ただし、全ての迷惑電話の正確な判定を保証するものではありません。

(2)迷惑電話データベースの情報精度向上を目的に、利用者ごとに集計した以下の情報を1回/日の頻度でKDDIよりトビラシステムズ株式会社に提供します。

(3)契約者と利用者が異なる場合、以下情報提供がなされることについて契約者は利用者に説明します。

【トビラシステムズ株式会社に提供する情報】

●通話ごとの情報

本サービスの標準ブロックリストにある電話番号または、利用者が着信拒否を設定したお客様指定ブロックリストから利用者の固定電話にかかってきた通話についての以下情報

①発信日時、②発信元電話番号(非通知等の場合はその旨)、③本サービスによって着信を拒否・許可した状況、④通話時間

●通話時間利用者ごとの情報

①利用者の固定電話の電話番号(下4ケタはマスク)、②その日の着信回数(発信番号通知・非通知別)

① J:COM でんきの提供について

1. 小売電気事業者である住友商事株式会社(以下、「住友商事」といいます)と取次事業者である弊社との間の取次契約に基づき、住友商事が供給する電気をJ:COM でんきとして供給します。

※J:COM でんきの各契約種別に関する適用条件、料金、割引制度、設置確認、解約その他詳細は、弊社が定めるJ:COM でんき 家庭用コース契約約款(以下、「本約款」といいます。)のとおりです。

取次事業者	小売電気事業者
商号：株式会社ジェイコムウエスト 本店：〒540-0012 大阪府大阪市中央区谷町2-3-12 マルイト谷町ビル 代表者：代表取締役社長 櫻井 俊一 電話番号：0120-999-000(9:00～18:00 年中無休)	商号：住友商事株式会社 電話番号：03-6285-3136 電子メールアドレス：sumitomo-kouri-denki@sumitomocorp.com 小売電気事業者の登録番号：A0777 受付時間：9:00～17:00/土・日・祝日、年末年始を除く。

② ご契約条件について

1. 電力供給を受けられる物件にお住まいの方。
2. 転居などで電力契約がない地点でのお申し込みの場合、または、現在他の小売電気事業者と契約中で切り替えのお申し出をいただいた場合、電気の契約はJ:COM でんきとなります。また、お客さまの現在のご契約内容、お客さまの電気の使い方によっては、J:COM でんきご利用料金の方が高くなる月があることをご了承の上、お申し込みください。

③ 申込方法について

本サービスの申し込みには、弊社所定の様式によってお申し込みをいただく必要があります。ただし、軽易な内容のものについては、口頭、電話等によるお申し込みを受け付けることがあります。弊社はお客さまからお申し込みを受領し、電力広域的運営推進機関および一般送配電事業者又は配電事業者(以下「一般送配電事業者等」といいます。)にお客さまの情報の一部を提出し、電力の切り替えの手続きをいたします。

1. J:COM でんきのご契約につきましては、1契約ごとに1供給地点特定番号限りとさせていただきます。
2. 現在お客さまが、他の小売電気事業者で締結されているご契約内容に相当する契約種別、および契約プランにお申し込みいただきます。ただし、弊社にお申し込みをいただいた後に、切替前の小売電気事業者に、契約の変更を申し込まれ、その変更が完了している場合には、変更後の情報でのお申し込みとさせていただきます。
3. サービス開始日は、他の小売電気事業者から弊社へ切り替えの場合は切替日、新規契約の場合はお客さま申告日となり、後日弊社より電磁的方法(電子メール、ホームページによるPDF等での提示)または紙面による交付にてお客さまにサービス開始日を通知させていただきます。
4. J:COM でんきが技術的もしくは設備的な起因によりご提供できない場合、または弊社のJ:COM 電力 マンション一括コースをご利用中のお客さまは、J:COM でんきをご契約いただくことはできません。
5. 上記4.の場合、弊社が別に定める一定期間を超えてもなおJ:COM でんきが提供できない場合には、J:COM でんきに関するご契約(お申し込み)を解除させていただく場合がございます。
6. お客さま宅の計量器がスマートメーターでない場合は、順次、一般送配電事業者等がスマートメーターへの取替工事を行っており、その費用については、一般送配電事業者等の負担となります。
7. J:COM でんきにおいて、お客さまのご希望される契約種別・契約プランまたは電気設備の状況により、お客さまご自身で電気設備等の交換もしくは工事を手配していただき、必要な費用の負担をしていただく場合がございます。詳細については、本約款第41条及び第56条をご参照ください。

8. J:COM でんきのサービス開始日から1年未満で、かつ、契約容量の減少を伴う契約種別・契約プランに変更される場合は、サービス変更手数料3,000円(税込 3,300円)が発生いたします(J:COM でんきのサービス開始日から1カ月以内に契約容量の変更をお申し出である場合を除く)。また、J:COM でんきの契約種別・契約プランを変更された日から1年未満で、かつ、契約容量の減少を伴う契約種別・契約プランに変更される場合は、サービス変更手数料3,000円(税込 3,300円)が発生いたします。

9. 契約電力、契約容量の決定方法については、それぞれ本約款第6条、第16条をご参照ください。
10. 他の小売電気事業者との電力契約からJ:COM でんきへの切り替えにあたり、お客さまと他の小売電気事業者とのご契約は自動解約となり、他の小売電気事業者よりお客さまに対し、契約途中の解除金等の請求が発生する場合がございます。詳しくは、現在ご契約中の小売電気事業者へお問い合わせください。
11. 他の小売電気事業者との電力契約からJ:COM でんきへの切り替えにあたり、お客さまと他の小売電気事業者との電力契約に関連する他事業者との契約(例:電気温水器やエコキュートのリース契約など)に解約や変更が伴い、他事業者よりお客さまに対し、契約途中の解除金等の請求が発生する場合がございます。詳しくは、現在ご契約中の他事業者へお問い合わせください。
12. グリーンメニューには別表Ⅱの割引が適用されません。
13. グリーンメニューの電気の比率は、再生可能エネルギー指定の非化石証書を活用することで実質的に再生可能エネルギー100%とし、実質的にCO₂排出量ゼロを実現します。ただし、非化石証書の調達状況によっては、再生可能エネルギー指定ではない非化石証書を使用することや非化石証書の使用状況が100%とならないこと、二酸化炭素排出係数が実質的にゼロとならないことがあります。
14. ご契約に関する各種手続き、お問い合わせにつきましては、原則として契約者ご本人さまからのお申し出をお願いいたします。
15. ご契約内容に関するお問い合わせ・苦情につきましては、弊社へご連絡ください。

5 ご利用料金などについて

●月額利用料金について

J:COM でんきの月額利用料金は、別表Iに記載の「基本料金」もしくは「最低料金」に、「電力量料金」を加え、かつ、「燃料費調整額」および「再生可能エネルギー発電促進賦課金」を加えたものとなります。



※グリーンメニューには別表IIの割引は適用されません

- ・利用電力量の計量については、一般送配電事業者等が取り付ける計量器の検針結果によるものとします。
- ・燃料費調整額は燃料価格の変動に応じて算出され、具体的には別表IIIの方式で算定されます。また、燃料費調整額には上限が設定されておりません。

●割引適用・割引率について

・割引を行う際のJ:COM でんきの月額利用料金は、別表Iに記載の「基本料金」もしくは「最低料金」に、「電力量料金」を別表IIの割引率にて算定した金額を加え、かつ、「燃料費調整額」および「再生可能エネルギー発電促進賦課金」を加えたものとなります。なお、グリーンメニューは別表IIの割引は適用されません。

※利用電力量の計量については、一般送配電事業者等が取り付ける計量器の検針結果によるものとします。

・J:COM でんきの割引は、J:COM でんきの提供が開始された日から適用となります。

●料金算定について

・毎月弊社がお知らせする前月の検針日(弊社があらかじめお客さまにお知らせした場合は計量日とし、以下同様とします)から当月の検針日の前日までの期間に、一般送配電事業者等が設置した計量器の値に基づき月額利用料金の算出を行います。

●ご利用料金について

・当月のご請求額は、前々月の検針日(弊社があらかじめお客さまにお知らせした場合は計量日とし、以下同様とします)から前月の検針日の前日までの期間に一般送配電事業者等が設置した計量器の値に基づき算出する金額となります。

※当月のご請求額を算出するための計量器の値の確認時期によっては、当月分と翌月分以降を合算した請求となる場合がございます。

●ご契約期間について

・J:COM でんきのご契約期間は料金適用開始の日が属する年度(4月1日から翌年3月31日までの期間)の末日までです。お申し出がない限り、同ご契約条件で継続となります。

6 供給電圧および周波数について

1. 供給電圧は、100ボルト/200ボルトです。
2. 周波数は、お住まいの地域が東北電力エリア、東京電力エリアに該当する場合は、標準周波数50ヘルツ（群馬県安中市の一部のみ60ヘルツ）、お住まいの地域が関西電力エリア、中国電力エリア、九州電力エリアに該当する場合は、標準周波数60ヘルツです。

7 お客さま側の保安などに関するご協力について

1. 一般送配電事業者等の供給設備の工事および維持のために必要な用地の確保等についてご協力をお願いします。
2. 一般送配電事業者等の供給設備の故障・点検・修繕・変更その他工事中やむをえない場合、または需給上・保安上必要な場合、お客さまの電気の使用の制限・中止にご協力をお願いします。
3. お客さまの土地または建物に、弊社、一般送配電事業者等および住友商事が業務上必要とされる場合に立ち入ることにご承諾をお願いします。
4. 一般送配電事業者等が実施する託送供給の停止に伴い、お客さまの電気設備に適当な処置を行う場合、必要に応じてこれにご協力をお願いします。
5. お客さまが引込線、計量器等その他需要場所内の一般送配電事業者等の電気工作物に異状もしくは故障があり、またはそれらが生ずるおそれがあると認めた場合、またはお客さまの電気工作物に異状・故障があり、それが一般送配電事業者等の電気工作物に影響を及ぼすおそれがある場合、速やかに一般送配電事業者等にご連絡をお願いします。
6. お客さまが一般送配電事業者等の供給設備に直接影響を及ぼすような物件・設備の設置、変更または修繕工事をされる場合は、あらかじめ、その内容を一般送配電事業者等にご連絡をお願いします。
7. お客さまが電気工作物の変更工事を行った場合には、その工事が完成したとき、速やかにその旨を一般送配電事業者等または登録調査機関にご連絡をお願いします。また一般送配電事業者等が法令に定められた調査を行う際には、必要に応じて配線図のご提示などご協力をお願いします。なお、その他の詳細は本約款第5章（使用および供給）、第7章（供給方法および工事）および第8章（工事費の負担）をご参照ください。

8 その他注意事項について

1. J:COM でんきの提供開始後は、弊社は毎月の検針票（電気料金明細内訳書）を発行いたしませんので、料金明細内訳の確認は「お客さま情報ページ」をご覧ください。紙面で料金明細内訳の発行をご希望の場合は、別項「17. 工事費・撤去費・手数料など」記載の金額にて発行いたします。ご希望の際は、弊社へお問い合わせください。
2. J:COM でんきへの切替月は、お申し込み前にご利用の他の小売電気事業者、および弊社の双方から請求が行われる場合があります。
3. 以下の場合、一般送配電事業者等は、お客さまへ電気の供給を停止することがございます。
 - 1) 不正に電気を使用された場合
 - 2) 一般送配電事業者等の係員の立ち入りによる業務の実施を正当な理由なく拒否された場合
 - 3) 本約款に定める事項に反する行為があった場合
4. お客さまのお申し出による解約（クーリング・オフを含む）、弊社からの契約解除後は、お客さまご自身で他の小売電気事業者へ電気のご契約に関するご連絡、契約のお手続きをお願いいたします。手続きが行われず、無契約となった場合は、電気の供給がとまる場合がございます。
5. 一般送配電事業者等から接続供給契約が電気の使用状態に比べて不相当であるとして、住友商事が接続供給契約を適正なものに変更することを求められた場合等、お客さまとの契約が電気の使用状態に比べて不相当と認められる場合には、すみやかに契約を適正なものに変更していただきます。

J:COM でんき 家庭用コースに関する重要なことが記載されています。以下の内容を十分にお読みください。

●販売事業者

商号:株式会社ジェイコムウエスト
 本店:〒540-0012 大阪府大阪市中央区谷町2-3-12 マルイト谷町ビル
 代表者:代表取締役社長 櫻井 俊一
 電話番号:0120-999-000(9:00~18:00 年中無休)

●販売商品

以下に掲げる契約種別に基づくJ:COM でんき 家庭用コース(以下、「本サービス」といいます)をお客さま宅(以下、「本物件」といいます)に提供いたします。

<契約種別>

・a従量A/aグリーン従量A

電灯または小型機器を使用する需要で、使用する最大容量が6キロボルトアンペア未満であるものに適用します。

・a従量B/aグリーン従量B

電灯または小型機器を使用する需要で、契約容量が原則6キロボルトアンペア以上であり、かつ、原則50キロボルトアンペア未満であるものに適用します。

●申込方法

本サービスの申し込みには、弊社所定の様式によってお申し込みをいただく必要があります。ただし、軽易な内容のものについては、口頭、電話等によるお申し込みを受け付けることがあります。弊社はお客さまからお申し込みを受領し、電力広域的運営推進機関にお客さまの情報の一部を提出し、電力の切り替えの手続きをいたします。

●提供開始時期

本サービスの提供は、電力広域的運営推進機関による切り替えが行われた時点をもって、現在お客さまが契約されている他の小売電気事業者(関西電力株式会社を含み、以下、「他の小売電気事業者」といいます)との電力の供給契約から弊社の本サービスへ切り替わり、本サービスの提供を開始いたします。本サービスの提供を開始した日については後日弊社より電磁的方法(メール等)でお客さまに通知いたします。なお、電磁的方法にて対応できないお客さまについては書面にて郵送いたします。

●本サービスの契約期間

利用期間は、契約に基づく電気の供給が開始された日から、料金適用開始の日が属する年度(4月1日から翌年3月31日までの期間)の末日までといたします。契約期間満了に先だって契約の消滅または変更がない場合は、契約は、契約期間満了後も1年ごとに同一条件で継続されるものといたします。

●提供価額

1. 申込手続きに関する料金

・以下の場合には、サービス変更手数料として別項「17.工事費・撤去費・手数料など」に記載の金額が必要となります。

- 1) 本サービスの提供を開始した日から1年未満で、かつ、契約容量の減少を伴う契約種別・契約プランに変更される場合(本サービス開始日から1カ月以内に契約容量の変更をお申し出である場合を除く)。
- 2) 本サービスの契約種別・契約プランを変更された日から1年未満で、かつ、契約容量の減少を伴う契約種別・契約プランに変更される場合。

2. 月額利用料金に関する料金

本サービスの月額利用料金は、「⑤ご利用料金などについて」に記載のとおりです。

3. 本サービスにおいて、お客さまのご希望される契約種別・契約プランまたは電気設備の状況により、お客さまご自身による電気設備等の交換・工事の手配および当該費用を負担いただく場合があります。

4. 紙面で電力ご利用量の明細発行をご希望の場合は、別項「17.工事費・撤去費・手数料など」に記載の金額がかかります。

●支払方法および支払時期

本サービスの提供価額は、電気切替日の翌月の検針後、弊社指定のお客さまのお支払方法(金融機関の口座からの自動振替またはクレジットカードによる決済手段をいい、以下「お支払方法」といいます)にてお支払いただけます。

●契約の解除に関する事項

【クーリング・オフについて】

1. 本書面を受領した日から8日を経過する日までに弊社に書面または電磁的記録でお申し出いただければ、本サービスの提供契約を解除することができます。
2. 1にかかわらず、弊社がクーリング・オフを妨げるために、事実と異なる説明をしたことによりお客さまが誤認をし、または弊社が威迫したことによりお客さまが困惑し、これらによって1の期間内にクーリング・オフを行えなかった場合には、別途弊社が作成するクーリング・オフ妨害の解消のための書面を、お客さまが弊社から受領した日から8日を経過する日までに弊社に書面または電磁的記録でお申し出いただくことにより、クーリング・オフを行うことができます。
3. 1または2のクーリング・オフは、お客さまが1または2のお申し出をされたとき（郵便消印日付など）に効力が生じます。
4. 1または2のクーリング・オフがあった場合、
 - ①既に本サービス提供のため、弊社が工事の準備を開始している等にて原状回復する必要がある場合には、それに要する費用は弊社が負担いたします。
 - ②弊社は、お客さまが本サービスをご利用することにより得られた利益に相当する金銭、ならびにクーリング・オフに伴い発生する弊社の損害にかかる金額の支払いを請求することはありません。

●制限事項

- ・本サービスをご利用中は他の小売電気事業者と電力の供給契約は締結できません。
- ・本物件の設備構造などによりご利用いただけない契約種別がある場合があります。
- ・本サービスが技術的または設備的な起因によりご提供できない場合、もしくは弊社のJ:COM 電力マンション一括コースをご利用中のお客さまは、本サービスをご契約いただくことはできません。
- ・ご利用料金未納に伴う強制解除など、弊社が行う本サービスの解除が生じた後は、電気が無契約状態となります。この場合、お客さまにて無契約状態で電気の使用を開始した日から他の小売供給事業者との小売供給契約締結日までの期間について最終保障約款・経過措置約款による供給を受ける形を選択いただくか、本サービスの解除事由を解消し、再度、本サービスのご利用のお申し込みを行っていただくか、いずれかをお客さまに選択いただけます。本サービスの解除事由を解消し、弊社本サービスの再開を希望される場合は、新たに本サービスのご契約が必要となりますので、弊社までご連絡ください。
- ・お客さまのお申し出による契約の解除（クーリング・オフを含む）の場合も上記と同様になります。
- ・本サービスは関西電力送配電株式会社の電力線を利用するため、近隣の停電、計画停電、その他天災地変、保安点検の実施、故障時などやむをえない場合は本物件も停電いたします。
- ・本サービスの保守点検等により、関西電力送配電株式会社、住友商事、弊社または弊社が委託した第三者がお客さまの敷地内に立ち入らせていただく場合がございます。その場合にはお客さまのお求めに応じ係員は所定の証明書を提示いたします。

【別表I】料金表

●従量メニュー／グリーンメニュー

【a従量A/aグリーン従量A】

			単位	料金(税込)
最低料金(月額)		最初の15kWhまで	1契約	522.58円
電力量料金	第1段階料金	15kWhをこえ120kWhまで	1kWh	20.21円
	第2段階料金	120kWhをこえ300kWhまで	1kWh	25.61円
	第3段階料金	300kWhをこえたもの	1kWh	28.59円

【a従量B/aグリーン従量B】

			単位	料金(税込)
基本料金(月額)			1kVA	447.21円
電力量料金	第1段階料金	最初の120kWhまで	1kWh	17.81円
	第2段階料金	120kWhをこえ300kWhまで	1kWh	21.02円
	第3段階料金	300kWhをこえたもの	1kWh	23.52円

※ 全く電気を使用しない場合の基本料金は、半額となります。

【別表II】割引率

●従量メニュー

契約種別：「J:COM でんき 家庭用コース a従量A」・契約プラン：6kVA未満

契約種別：「J:COM でんき 家庭用コース a従量B」・契約プラン：6kVA～50kVA未満(1kVA単位)

電力量料金	第1段階料金	(電力量料金単価相当×利用量)×0.5%割引
	第2段階料金	(電力量料金単価相当×利用量)×1%割引
	第3段階料金	(電力量料金単価相当×利用量)×3%割引

※税込価格については、弊社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

【別表Ⅲ】燃料費調整

(1) 燃料費調整額の算定

イ 平均燃料価格

原油換算値1キロリットル当たりの平均燃料価格は、貿易統計の輸入品の数量および価額の値にもとづき、次の算式によって算定された値といたします。

なお、平均燃料価格は、100円単位とし、100円未満の端数は、10円の位で四捨五入いたします。

平均燃料価格=A×α+B×β+C×γ

A=各平均燃料価格算定期間における1キロリットル当たりの平均原油価格

B=各平均燃料価格算定期間における1トン当たりの平均液化天然ガス価格

C=各平均燃料価格算定期間における1トン当たりの平均石炭価格

α=0.0140

β=0.3483

γ=0.7227

なお、各平均燃料価格算定期間における1キロリットル当たりの平均原油価格、1トン当たりの平均液化天然ガス価格および1トン当たりの平均石炭価格の単位は、1円とし、その端数は、小数点以下第1位で四捨五入いたします。

ロ 燃料費調整単価

燃料費調整単価は、契約種別ごとに次の算式によって算定された値といたします。

なお、燃料費調整単価の単位は、1銭とし、その端数は、小数点以下第1位で四捨五入いたします。

$$\text{燃料費調整単価} = (\text{平均燃料価格} - 27,100\text{円}) \times \frac{\text{(2)の基準単価}}{1,000}$$

ハ 燃料費調整単価の適用

各平均燃料価格算定期間の平均燃料価格によって算定された燃料費調整単価は、その平均燃料価格算定期間に対応する燃料費調整単価適用期間に使用される電気に適用いたします。

各平均燃料価格算定期間に対応する燃料費調整単価適用期間は、次のとおりといたします。

平均燃料価格算定期間	燃料費調整単価適用期間
毎年1月1日から3月31日までの期間	その年の5月の検針日から6月の検針日の前日までの期間
毎年2月1日から4月30日までの期間	その年の6月の検針日から7月の検針日の前日までの期間
毎年3月1日から5月31日までの期間	その年の7月の検針日から8月の検針日の前日までの期間
毎年4月1日から6月30日までの期間	その年の8月の検針日から9月の検針日の前日までの期間
毎年5月1日から7月31日までの期間	その年の9月の検針日から10月の検針日の前日までの期間
毎年6月1日から8月31日までの期間	その年の10月の検針日から11月の検針日の前日までの期間
毎年7月1日から9月30日までの期間	その年の11月の検針日から12月の検針日の前日までの期間
毎年8月1日から10月31日までの期間	その年の12月の検針日から翌年の1月の検針日の前日までの期間
毎年9月1日から11月30日までの期間	翌年の1月の検針日から2月の検針日の前日までの期間
毎年10月1日から12月31日までの期間	翌年の2月の検針日から3月の検針日の前日までの期間
毎年11月1日から翌年の1月31日までの期間	翌年の3月の検針日から4月の検針日の前日までの期間
毎年12月1日から翌年の2月28日までの期間 (翌年が閏年となる場合は、翌年の2月29日までの期間)	翌年の4月の検針日から5月の検針日の前日までの期間

ニ 燃料費調整額

燃料費調整額は、その1月の使用電力量にロによって算定された燃料費調整単価を適用して算定いたします。ただし、a従量A、aグリーン従量Aの契約者については、最低料金適用電力量までは、最低料金に適用される燃料費調整単価といたします。

なお、最低料金適用電力量とは、1契約につき最初の15キロワット時までの最低料金が適用される電力量をいいます。

(2) 基準単価

基準単価は、平均燃料価格が1,000円変動した場合の値といたします。

イ a従量A、aグリーン従量A 基準単価は、次のとおりといたします。

最低料金	1契約につき最初の15キロワット時まで	2円47銭5厘
電力量料金	上記をこえる1キロワット時につき	16銭5厘

ロ a従量A、aグリーン従量A以外の場合 基準単価は、次のとおりといたします。

1キロワット時につき	16銭5厘
------------	-------

① J:COM ガスの提供について

ガス小売事業者である大阪ガス株式会社(以下、「大阪ガス」といいます)との取次契約に基づき、大阪ガスが供給するガスをJ:COM ガスとして供給します。

※J:COM ガスの各契約種別に関する適用条件、料金、割引制度、設置確認・解約その他詳細は、弊社が定める「J:COM ガス Supplied by 大阪ガス 基本約款」(以下「基本約款」といいます)および「個別約款」等、一般ガス導管事業者が別途定める託送供給約款、ガス工事約款に定めるとおりです。

ガス取次事業者	ガス小売事業者
商 号: 株式会社ジェイコムウエスト 本 店: 大阪市中央区谷町2-3-12 マルイト谷町ビル 代 表 者: 代表取締役社長 櫻井 俊一 電話番号: 0120-999-000(9:00~18:00 年中無休)	大阪ガス株式会社 大阪市中央区平野町四丁目1番2号 グッドライフコーポ 0120-000-555 受付時間(9:00~19:00 年中無休) ガス小売事業者の登録番号:A0024

② ご契約条件について

- 大阪ガスから都市ガス供給を受けられる物件にお住まいの方。
- J:COM ガスは、J:COM TV/J:COM NET/J:COM PHONE/J:COM MOBILE/J:COM でんきのいずれかをご契約いただく必要がございます。
- 「個別約款」に定められる適用条件の対象である方。
 - 弊社または大阪ガスは、「個別約款」に定められる適用条件の対象であるかどうかを確認するため、機器やサービスの利用状況等を確認します。また、J:COM ガス契約締結後においても、弊社または大阪ガスが必要と判断する場合には、機器やサービスの実際の所有状況および利用状況等を確認させていただく場合があります。
 - 対象機器の撤去やサービス契約の解約等により「個別約款」に定められる適用条件の対象ではなくなった場合、弊社へ速やかにご連絡をお願いします。
 - 「個別約款」に定められる適用条件の対象ではないにもかかわらず、当該「個別約款」に基づくサービスをご使用いただいていることが判明した場合、本来お支払いいただくべき料金とお客さまにお支払いいただいた料金の差額を請求いたします。
 - まとめトク料金コースの加入には、弊社が提供する「J:COM でんき 家庭用コース」もしくは「J:COM 電力 マンション一括コース」にも加入いただくことが条件となります。お客さまがこの加入条件を満たさなくなった際には、弊社にて「一般コース」へ変更させていただきます。
- 現在お客さまが、他のガス小売事業者で締結されているご契約内容に相当する契約種別、およびオプション割引にお申し込みいただけます。
- 以下の場合、J:COM ガス契約のお申し込みを承諾しないことがあります。
 - J:COM ガス契約を解約されたお客さまが、同一需要場所で、再度J:COM ガスのお申し込みをされ、その適用開始の希望日が従前に締結したJ:COM ガス契約の解約日から1年に満たない場合。
 - J:COM ガスの契約種別を変更されたお客さまが、同一需要場所で、J:COM ガスの契約種別を変更前の契約種別へ変更しようとする場合、その適用開始の希望日がJ:COM ガスの契約種別変更日から1年に満たない場合。
 - 弊社、大阪ガスまたは一般ガス導管事業者*の責めによらない事由によりガスの供給が不可能、もしくは著しく困難な場合。
* 一般ガス導管事業者とは、ガス事業法第2条第6項に定める一般ガス導管事業者のうち、お客さまの需要場所を供給区域とする事業者をいいます。
 - 「基本約款」に定める供給または使用の制限事由や供給停止事由に該当する場合。
 - 申込者が弊社との他の契約(すでに消滅しているものを含みます)または大阪ガスとのガス供給契約にかかる債務を所定の履行期限を経過しても履行していない場合。
 - 内管工事を一般ガス導管事業者以外が実施した場合。
 - J:COM ガスの契約前に他のガス小売事業者とガス供給契約を締結していないお客さまが、J:COM ガスにお申し込みいただいた場合。
 - 建物内にメーターがあり、閉栓作業に立会いが必要な場合。
- お客さまのガスのご使用状況や、気候の変化等によるガスご使用量の変動、原料価格の変動状況によっては、これまでの料金と比べて高くなる月があることを了承の上、お申し込みください。

- J:COM ガスの契約は、弊社指定の申込書により、お客さまからのお申し込みを受け、弊社がこれを承諾した場合に成立します。
※他のガス小売事業者への解約連絡については弊社が代行して行います。
J:COM ガスサービス開始とともに現在お客さまが契約されている他のガス小売事業者との都市ガス供給契約は解約されます。
- 他のガス小売事業者からJ:COM ガスへ切り替えの場合、サービス開始予定日を切替手続き完了後の初回定例検針日翌日からいたします。
- サービス開始後、弊社より「ご契約内容のご案内」（電磁的方法または紙面による交付）により、お客さまにサービス開始日を通知させていただきます。
- 契約の締結または基本約款・重要事項説明等の変更にあたって、供給条件の説明および契約締結前の書面交付ならびに契約締結後の書面交付を行う場合は、書面の交付、電磁的方法（インターネット上での開示または電子メール・SMSの送信等）、その他当社が適当と判断した方法により行うことについてあらかじめ承諾していただきます。
- 基本約款等の変更が、法令の制定または改廃に伴い当然必要とされる形式的な変更や、基本約款等の実質的な変更を伴わない内容である場合には、供給条件の説明および契約締結前の書面交付については、説明を要する事項のうち当該変更をしようとする事項の概要のみを書面を交付することなく説明することおよび契約締結後の書面交付をしないことについてあらかじめ承諾していただきます。
- J:COM ガスが技術的または設備的な要因によりご提供できない場合には、J:COM ガスに関するご契約（お申し込み）を解除させていただきます。
- J:COM ガス2年契約サービスをご契約いただく場合、選択できるJ:COM ガスの契約種別は「もっと割料金コース」のみとなります。
- J:COM ガス契約締結に伴い、現在お客さまが契約されている他のガス小売事業者とのガス供給契約に基づき、当該ガス小売事業者より解除に伴う違約金等、その他お客さまにとって不利益になる事項が発生する場合がございます。詳しくは、J:COM ガスをお申し込みされる前のガス小売事業者へお問い合わせください。
- お引越に伴いガスの購入先を変更される場合には、お引越し前の需要場所のガスの解約手続きはお客さまご自身で行っていただく必要があります。

- 月額利用料金・料金算定について（標準契約サービス、2年契約サービス共通）
 - ・J:COM ガスの月額利用料金は、「個別約款」の料金表を適用して、弊社がお知らせするガス使用量に基づき、その料金算定期間の料金（基本料金および従量料金の合計額）を算定いたします。詳細は以下をご確認ください。
 - (1) ガス使用量の算定について
原則として毎月1度、定例検針日に、一般ガス導管事業者による検針を受けていただきます。ガス使用量については、前回の定例検針日および今回の定例検針日における一般ガス導管事業者によるガスメーターの検針結果により、その料金算定期間のガス使用量を算定いたします。
 - (2) 料金算定期間について
料金算定期間は、日割計算を行う場合を除き、1料金算定期間を「1カ月」といたします。
 - (3) 日割計算について
以下に該当する場合には、その料金算定期間の料金を日割計算により算定いたします。
 - ・【新規でJ:COM ガスへお申し込みいただいた場合】
料金算定期間が29日以下、または36日以上となった場合。
 - ・【解約等を行った場合】
料金算定期間が29日以下、または36日以上となった場合。
 - ・【ガスの供給を停止・再開した場合】
料金算定期間が29日以下、または36日以上となった場合（供給停止に伴う検針と供給再開に伴う検針を行わなかったものとした場合を除きます）。
 - ・【ガスの供給が中止となった場合】
ガスの供給を中止またはお客さまに使用を中止していただいた日の翌日までにガスの供給を再開しなかった場合。
 - ・【上記以外の場合】
定例検針日の翌日から次の定例検針日までの期間が24日以下、または36日以上となった場合。
- 割引適用・割引額について
 - ・J:COM ガス2年契約サービスもしくはハートフルプランをご利用される場合、J:COMサービスの月額利用料金から毎月100円（税込110円）割引を行います。
 - ・割引は、J:COM ガス2年契約サービスもしくはハートフルプランをご契約後、J:COM ガスの提供が開始された翌月から適用となります。
 - ・J:COM ガス2年契約サービスもしくはハートフルプランが解約となった翌月から割引は適用されません。
- 供給条件について
 - ・弊社が約款の変更を行った場合、原則として、料金にかかわる供給条件は変更直後の検針日の翌日から、その他の供給条件は変更を行った日から、変更後の約款等によります。

● J:COM ガス2年契約について

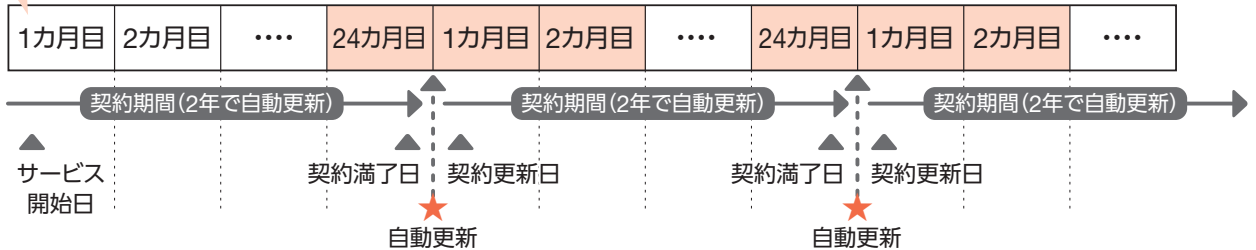
①ご契約条件について

- ・弊社が認める住宅の条件を満たす物件にお住まいの方。
- ・地域によってご提供することができない場合がございます。
- ・J:COM ガスの契約種別「もっと割料金コース」のみご提供可能。

②ご契約期間について

ご契約期間は、**お客さまから契約更新月の前月、契約更新月および契約更新月の翌月にお申し出がない限り、同ご契約条件での自動更新となります。**

サービス提供開始月



③2年契約サービスのサービス開始日、ご利用料金について

2年契約サービスにおいて、本サービスの提供を開始した日がサービス開始日となり、2年契約サービスの割引料金が適用されます。

④契約解除料金について

- ・2年契約サービスにおいて、契約解除料金は発生いたしません。
- ・契約更新月は、契約更新月の前月に「書面」または「電磁的方法」にてご連絡いたします。また、弊社からの連絡メールにつきましては、それ以外にも重要な情報が含まれておりますので、あわせてご確認ください。

5 供給ガスの熱量、圧力および燃焼性について

J:COM ガスは、燃焼性によって類別されますが、弊社供給ガスの類別は13Aです。ガス機器は13Aとされているガス機器が適合いたします。

- (1) 熱量 標準熱量……45メガジュール 最低熱量……44メガジュール
- (2) 圧力 最高圧力……2.5キロパスカル 最低圧力……1.0キロパスカル
- (3) 燃焼性 最高燃焼速度……47 最低燃焼速度……35 最高ウォッペ指数……57.8
最低ウォッペ指数……52.7 ガスグループ……13A 燃焼性の類別(旧呼称)……13A

6 お客さま側の保安等に関するご協力について

1. 一般ガス導管事業者のガス工事約款の規定によりお客さまの資産となる供給施設(内管およびガス栓等)についてはお客さまの責任において管理していただきます。また、一般ガス導管事業者は、ガス事業法令の定めるところにより、お客さまの資産となる供給施設について検査および緊急時の応急の措置(内管等の緊急保安、内管等の検査)等の保安責任を負います。ならびに消費機器の調査・危険発生防止周知については大阪ガスが保安責任を負うものとします。
2. J:COM ガス使用に伴いガス工事を必要とする場合には、お客さまは一般ガス導管事業者が実施する工事に協力いただきます。
3. 大阪ガスは、ガス事業法令の定めるところにより、屋内に設置された不完全燃料防止措置のついていない風呂釜、湯沸かし器等のガス機器について、お客さまの承諾を得て、ガス事業法令で定める技術上の基準に適合しているかどうかを調査します。
4. お客さまは、ガス漏れを感知したときは、直ちにメーターガス栓およびその他のガス栓を閉止して、一般ガス導管事業者に通知していただきます。
5. お客さまは、大阪ガスおよび一般ガス導管事業者がガスの使用に関してお知らせした事項等を遵守して、ガスを適正かつ安全に使用していただきます。
6. 新規でJ:COM ガスへお申し込みいただいた場合、大阪ガスより委託を受けた作業員が、お申し込み時にご指定いただいた日時に訪問し、開栓作業を行います。ガス漏れ検査や点火確認を行うため住居内に入らせていただきますので、必ず立ち会いをお願いいたします。やむを得ない場合は、代理の方のお立ち会いでも結構です。
7. その他保安について「基本約款」に定める「保安に対するお客さまの協力」「お客さまの責任」に定められた事項を遵守していただきます。

7 その他注意事項について

1. J:COM ガス提供開始後は、一般ガス導管事業者は毎月の検針票(ガスご使用量のお知らせ)を発行いたしませんので、ご使用量の確認はお客さま情報ページ(www.myjcom.jp)をご覧ください。紙面でご使用量の明細発行をご希望の場合は、別項「17.工事費・撤去費・手数料など」記載の金額にて発行いたします。ご希望の際は、当社へお問い合わせください。
※1契約で2つ以上ガスメーターが設置されている場合、すべてのガスメーターの読みにより算定したガス使用量を合算し料金を算出いたします。それぞれのガスメーターの内訳は確認できませんので、あらかじめご了承ください。
2. J:COM ガスへの切替月は、大阪ガスまたはJ:COM ガスお申し込み前にご利用の他のガス小売事業者、および弊社の双方から請求が行われる場合があります。

3. ガス使用に伴いガス工事を必要とする場合には、お客さまより一般ガス導管事業者が定めるガス工事約款(以下、「ガス工事約款」といいます)に基づき、一般ガス導管事業者にガス工事をお申し込みいただきます。この場合、当該ガス工事にかかる費用はお客さま負担となり、一般ガス導管事業者に対し、直接お支払いいただきます。
4. 内管、昇圧供給装置、ガス栓、ガス機器、ならびにお客さまのために設置されるガス遮断装置および整圧器は、お客さまの所有とし、これにかかる費用はお客さまの負担で設置させていただきます。
5. ガスメーターは一般ガス導管事業者が所有するものを設置し、これに要する設置工事費はお客さまにご負担いただきます。
6. 供給管は一般ガス導管事業者が所有し、これに要する工事費は一般ガス導管事業者が負担します。ただし、お客さまの都合で供給管の位置変更を行う場合、これに要する工事費はお客さまにご負担いただきます。
7. 本支管および整圧器(お客さまのために設置される整圧器は除きます)は、一般ガス導管事業者の所有とし、一般ガス導管事業者のガス工事約款に定める差額が生じた場合は、その差額に消費税等相当額を加えたものを工事負担金としてお客さまにご負担いただきます。
8. その他設備に関するお客さまの費用負担については、ガス工事約款の定めによるものとします。
9. 以下の場合、弊社、大阪ガスまたは一般ガス導管事業者は、お客さまへガスの供給を制限(停止)、もしくは中止することがございます。
 - (1) 不正にガスを使用された場合
 - (2) 弊社または一般ガス導管事業者等の係員の立ち入りによる業務の実施を正当な理由なく拒否された場合
 - (3) J:COM ガス約款に定める事項に反する行為があった場合
 - (4) 災害および感染症の流行等その他の不可抗力による場合
 - (5) ガス工作物に故障が生じた場合
 - (6) ガス工作物の修理その他工事実施のため必要がある場合
 - (7) 法令の規定による場合
 - (8) ガス漏れによる事故の発生のおそれがあると認めた場合
 - (9) ガスの不完全燃焼による事故の発生のおそれがあると認めた場合
 - (10) その他保安上必要がある場合
10. お客さまのお申し出による解約(クーリング・オフを含む)、弊社からの契約の解除の後には、お客さまご自身で他のガス小売事業者へガスのご契約に関するご連絡、契約のお手続き、または一般ガス導管事業者による最終保障供給の契約のお手続きをお願いいたします。手続きが行われず、無契約となった場合は、ガスの供給がとまる場合があります。

8 J:COM ガス Supplied by 大阪ガス に関する特定商取引法に基づく表示

J:COM ガス Supplied by 大阪ガス に関する重要なことが記載されています。以下の内容を十分にお読みください。

●販売事業者

商号:株式会社ジェイコムウエスト
 本店:〒540-0012 大阪市中央区谷町2丁目3番12号マルイト谷町ビル
 代表者:代表取締役社長 櫻井 俊一
 電話番号:0120-999-000(9:00~18:00 年中無休)

●販売商品

弊社は、ガス小売事業者である大阪ガス株式会社(以下「大阪ガス」といいます。)と取次契約を締結し、大阪ガスの取次業者として、一般の需要に応じ大阪ガスが供給するガスを「J:COM ガス Supplied by 大阪ガス」(以下「本サービス」といいます)として供給します。なお、本サービスは、以下の契約種別から構成されています。

<契約種別>

- | | | | |
|---------------------|------------------------|-------------------------|--------------|
| ①一般コース | ⑤床暖料金(エコジョーズプラン)コース | ⑨まとめトク料金コース | ⑬スマート発電料金コース |
| ②もっと割料金コース | ⑥ハウス空調料金(スタンダードプラン)コース | ⑩家事トク料金コース | |
| ③エコジョーズ料金コース | ⑦ハウス空調料金(エコジョーズプラン)コース | ⑪あつためトク料金(スタンダードプラン)コース | |
| ④床暖料金(スタンダードプラン)コース | ⑧マイホーム発電料金コース | ⑫あつためトク料金(エコジョーズプラン)コース | |

また、以上に掲げる契約種別のうち④~⑧、⑩~⑬については、別表1料金表に掲げる「■割引制度」に定める条件を満たし、かつお申し込みの際にご希望いただいた場合には、各コースの割引が適用となります。

●申込方法

お客さまは、弊社指定の申込書またはお電話によって本サービスにお申し込みいただけます。

●提供開始時期

- ・お客さまが他のガス小売事業者から本サービスに契約変更する場合の提供開始予定日は、原則として、従前のガス小売事業者との解約や一般ガス導管事業者との託送供給契約成立等の手続きが完了した後の初回検針日の翌日といたします。
- ・提供開始予定日は、手続きの都合等で変更となる場合があります。
- ・本サービスの提供を開始した日については後日弊社よりメール等の電磁的方法でお客さまに通知いたします。なお、電磁的方法にて対応できないお客さまについては書面にて郵送いたします。

●本サービスの契約期間

- ・本サービスに関する契約は、弊社がお客さまからのお申し込みを承諾したときに成立し、個別約款その他弊社とお客さまの間で締結した本サービスに関する契約の終了事由ごとに定められた契約終了の期間まで有効に存続するものといたします。
- ・本サービスを一定期間、継続して利用することが条件として含まれる契約(以下「2年契約サービス」といいます。)は、サービスが開始(開通)したときに成立し、2年間有効に存続するものとします。

●提供価額(標準契約サービス、2年契約サービス共通)

①月額利用料金に関する料金

本サービスの月額利用料金は、原則として、別表1に定める料金表を適用して、弊社がお客さまにお知らせするガス使用量に基づき、その料金算定期間(1カ月間)の料金(基本料金および従量料金の合計額)を算定した額といたします。

②割引に関する料金

- ・J:COM ガス2年契約サービスもしくはハートフルプランをご契約後、J:COM ガスの提供が開始された翌月からJ:COMサービスの月額利用料金から月額100円(税込 110円)が割引されます。
- ・J:COM ガス2年契約サービスもしくはハートフルプランが解約となった翌月から、割引は適用されません。

③その他料金

- ・ガス使用に伴いガス工事を必要とする場合には、当該ガス工事にかかる費用はお客さま負担となります。
- ・内管、昇圧供給装置、ガス栓、ガス機器、ならびにお客さまのために設置されるガス遮断装置および整圧器は、お客さまの負担で設置いただきます。
- ・ガスメーターは一般ガス導管事業者が所有するものを設置し、これに要する設置工事費はお客さま負担となります。
- ・お客さまの都合で供給管の位置変更を行う場合、これに要する工事費はお客さまにご負担いただきます。
- ・本支管および整圧器(お客さまのために設置される整圧器は除きます。)は、一般ガス導管事業者の所有とし、一般ガス導管事業者のガス工事約款に定める差額が生じた場合は、その差額に消費税等相当額を加えたものを工事負担金としてお客さまにご負担いただきます。
- ・その他設備に関するお客さまの費用負担については、ガス工事約款の定めによるものとします。
- ・紙面でガスのご利用量の明細発行をご希望の場合は、別項「17.工事費・撤去費・手数料など」記載の金額がかかります。

●支払方法および支払時期

- ・本サービスをご利用いただいているお客さまは、原則として、検針日の属する月の翌月にガス料金をお支払いいただけます。ただし、検針日によっては、当該検針日の属する月の翌々月にガス料金をお支払いいただく場合がございます。また、ご利用いただくクレジットカード会社によっては、検針日の属する月の翌月よりもお支払時期が遅れる場合もございます。あらかじめご了承ください。
- ・初回は、初期費用、各種手数料等、本サービス開始日から次の初回検針日までの月額利用料金(日割計算となります。)を請求いたします。(本サービスを含む複数の弊社が提供するサービスをご契約のお客さまには、それぞれのサービスに分けて請求いたします。)
- ・各種手数料、毎月の月額利用料金について、弊社指定の申込書に記入の上、金融機関のお客さまの口座からの自動振替またはクレジットカードによる決済手段を用いて、お支払いいただけます。
- ・本サービスへの切替月は、大阪ガスまたは本サービスお申し込み前にご利用の他のガス小売事業者、および弊社の双方から請求が行われる場合があります。

●契約の解除に関する事項

【クーリング・オフについて】

1. 本書面を受領した日から8日を経過する日までに弊社に書面または電磁的記録でお申し出いただければ、本サービスの提供契約を解除することができます。
2. 1にかかわらず、弊社がクーリング・オフを妨げるために、事実と異なる説明をしたことによりお客さまが誤認をし、または弊社が威迫したことによりお客さまが困惑し、これらによって1の期間内にクーリング・オフを行えなかった場合には、別途弊社が作成するクーリング・オフ妨害の解消のための書面をお客さまが弊社から受領した日から8日を経過する日までに弊社に書面または電磁的記録でお申し出いただくことにより、クーリング・オフを行うことができます。
3. 1または2のクーリング・オフは、お客さまが1または2のお申し出をされたとき(郵便消印日付)に効力が生じます。
4. 1または2のクーリング・オフがあった場合、
 - ① 既に本サービス提供のため、弊社が工事の準備を開始している等にて原状回復する必要がある場合には、それに要する費用は弊社が負担いたします。
 - ② 弊社は、お客さまが本サービスをご利用することにより得られた利益に相当する金銭、ならびにクーリング・オフに伴い発生する弊社の損害にかかる金額の支払いを請求することはありません。
 - ③ 既に月額利用料金その他を弊社にお支払済みの場合は、その全額をお客さまに返還いたします。

●制限事項

- ・本サービスが技術的または設備的な起因によりご提供できない場合、本サービスをご契約いただくことはできません。
- ・お客さまは、ガス漏れを感知したときは、直ちにメーターガス栓及びその他のガス栓を閉止して、一般ガス導管事業者に通知していただきます。この場合、一般ガス導管事業者は、直ちに適切な処置をとっていただきます。
- ・弊社、大阪ガス及び一般ガス導管事業者は、保安上必要と認める場合には、お客さまの構内又は建物内に設置した供給施設、ガス機器について、修理、改造、移転もしくは特別の施設の設置を求め、または使用をお断りすることがあります。
- ・一般ガス導管事業者は、必要に応じてお客さまの敷地内の供給施設の管理等についてお客さまと協議させていただくことがあります。
- ・お客さまは、需要場所で使用される機器に応じて、フィルター等の必要な設備を設置していただきます。
- ・弊社、大阪ガス及び一般ガス導管事業者は、ガスの保安作業のため必要な場合には、お客さまの承諾を得て、係員をお客さまの供給施設またはガス機器の設置の場所に立ち入らせていただきます。この場合には、正当な事由がない限り、立ち入ることを承諾していただきます。なお、お客さまの求めに応じ係員は、所定の証明書を提示いたします。
- ・お客さまは、機器撤去により個別約款に定められる適用条件の対象ではなくなった場合、弊社へ速やかにご連絡ください。
- ・ご利用料金未納に伴う強制解除など、弊社が行う本サービスの解除が生じた後は、ガスが無契約状態となります。この場合、お客さまにて無契約状態でガスの使用を開始した日から他の小売供給事業者との小売供給契約締結日までの期間について最終保障供給(経過措置料金規制の指定を受けているみなしガス小売事業者の小口部門への供給は指定旧供給区域等小売供給等)のお申し込みを行っていただくか、本サービスの解除事由を解消し、再度、本サービスのご利用のお申し込みを行っていただくか、いずれかをお客さまに選択いただけます。本サービスの解除事由を解消し、弊社本サービスの再開を希望される場合は、新たに本サービスのご契約が必要となりますので、当社までご連絡ください。
- ・お客さまのお申し出による契約の解除(クーリング・オフを含む)の場合も上記と同様になります。

【別表1】料金表

■適用区分

【一般コース・もっと割料金コース・まとめトク料金コース・家事トク料金コース】

料金表A	使用量が0mから20mまで	料金表E	使用量が200mを超え、350mまで
料金表B	使用量が20mを超え、50mまで	料金表F	使用量が350mを超え、500mまで
料金表C	使用量が50mを超え、100mまで	料金表G	使用量が500mを超え、1,000mまで
料金表D	使用量が100mを超え、200mまで	料金表H	使用量が1,000mを超える場合

【エコジョーズ料金コース】

料金表A	使用量が0mから20mまで	料金表D	使用量が100mを超え、200mまで
料金表B	使用量が20mを超え、50mまで	料金表E	使用量が200mを超え、500mまで
料金表C	使用量が50mを超え、100mまで	料金表F	使用量が500mを超える場合

【床暖料金コース、ハウス空調料金コース、マイホーム発電料金コース】

料金表A	夏期の使用量が0mから20mまで	料金表D	冬期の使用量が20mを超え、50mまで
料金表B	夏期の使用量が20mを超える場合	料金表E	冬期の使用量が50mを超え、100mまで
料金表C	冬期の使用量が0mから20mまで	料金表F	冬期の使用量が100mを超える場合

【あつためトク料金コース】

料金表A	夏期の使用量が0mから20mまで	料金表E	冬期の使用量が0mから20mまで
料金表B	夏期の使用量が20mを超え、50mまで	料金表F	冬期の使用量が20mを超え、50mまで
料金表C	夏期の使用量が50mを超え、100mまで	料金表G	冬期の使用量が50mを超え、100mまで
料金表D	夏期の使用量が100mを超える場合	料金表H	冬期の使用量が100mを超える場合

※「夏期」とは、4月～11月検針分までの期間をいい、「冬期」とは、12月～3月検針分までの期間をいいます。

【スマート発電料金コース】

料金表A 使用量による基本料金・基準単位料金の変動はありません。

(単位:円/税込)

		一般コース	もっと割 料金コース	まとめトク 料金コース	家事トク 料金コース	エコジョーズ 料金コース	床暖料金 (スタンダード プラン)コース	床暖料金 (エコジョーズ プラン)コース	ハウス空調料金 (スタンダード プラン)コース	ハウス空調料金 (エコジョーズ プラン)コース	マイホーム 発電料金 コース
A	基本料金	759.00	1,527.77	1,262.70	1,262.70	759.00	759.00	759.00	759.00	759.00	759.00
	基準単位料金	174.81	135.80	142.57	142.57	167.41	175.78	167.25	175.78	167.25	175.78
B	基本料金	1,364.81	1,534.90	1,319.50	1,263.70	1,269.48	2,503.11	2,433.85	2,514.51	2,442.20	2,707.22
	基準単位料金	144.52	135.45	139.73	142.55	141.88	88.58	83.50	88.01	83.09	78.37
C	基本料金	1,635.74	1,551.20	1,550.00	1,358.00	1,452.30	759.00	759.00	759.00	759.00	759.00
	基準単位料金	139.10	135.12	135.12	140.66	138.23	175.78	167.25	175.78	167.25	175.78
D	基本料金	2,074.72	1,965.74	1,964.00	1,834.00	1,719.15	1,362.16	1,271.51	1,362.16	1,271.51	1,362.16
	基準単位料金	134.71	130.98	130.98	135.90	135.56	145.62	141.62	145.62	141.62	145.62
E	基本料金	3,506.75	2,385.37	3,268.00	1,838.35	3,244.89	3,794.89	3,702.72	3,794.89	3,702.72	4,326.05
	基準単位料金	127.55	128.88	124.46	135.88	127.93	96.97	93.00	96.97	93.00	86.35
F	基本料金	3,834.72	2,706.20	3,272.00	1,842.33	6,529.62	3,916.10	3,807.62	3,916.10	3,807.62	4,552.16
	基準単位料金	126.62	127.96	124.45	135.87	121.36	95.76	91.95	95.76	91.95	84.08
G	基本料金	6,981.94	5,843.24	4,682.00	1,847.00	X					
	基準単位料金	120.32	121.69	121.63	135.86						
H	基本料金	7,307.87	6,525.64	7,112.00	1,857.00	X					
	基準単位料金	120.00	121.01	119.20	135.85						

		あつためトク料金 (スタンダード プラン)コース	あつためトク料金 (エコジョーズ プラン)コース	スマート発電 料金コース
A	基本料金	759.00	759.00	3,600.00
	基準単位料金	174.81	171.90	81.44
B	基本料金	1,364.81	1,269.33	X
	基準単位料金	144.52	146.43	
C	基本料金	1,635.74	1,635.74	
	基準単位料金	139.10	139.10	
D	基本料金	2,074.72	2,074.72	
	基準単位料金	134.71	134.71	
E	基本料金	759.00	759.00	
	基準単位料金	174.81	171.90	
F	基本料金	1,491.33	1,745.00	
	基準単位料金	138.19	122.60	
G	基本料金	3,309.00	2,728.00	
	基準単位料金	101.82	102.94	
H	基本料金	3,310.00	2,867.00	
	基準単位料金	101.81	101.55	

※本表記載の料金は、原料調整費による調整を行います。

■割引制度

・床暖料金(スタンダードプラン、エコジョーズプラン)コース、ハウス空調料金(スタンダードプラン、エコジョーズプラン)コース、マイホーム発電料金コースいずれかにご契約いただいているお客さまのうち、以下に掲げる機器を所有しており、割引の適用をご希望されるお客さまに対して適用いたします。

①ガス温水浴室暖房乾燥機、②ガス温水浴室暖房乾燥機(ミスト機能付)、③ガスコンロ(2口以上)を所有し、季節に応じ日常的に使用する場合

	②、③のみを所有	②のみを所有	①、③のみを所有	①のみを所有	③のみを所有
床暖料金(スタンダードプラン)コース	ガス料金×9%	ガス料金×7%	ガス料金×7%	ガス料金×5%	ガス料金×2%
床暖料金(エコジョーズプラン)コース	ガス料金×9%	ガス料金×7%	ガス料金×7%	ガス料金×5%	ガス料金×2%

①ガス温水床暖房、②ガス温水浴室暖房乾燥機、③ガス温水浴室暖房乾燥機(ミスト機能付)、④ガスコンロ(2口以上)を所有し、季節に応じ日常的に使用する場合

	①、③、④のみを所有	①、③のみを所有	①、②、④のみを所有	①、②のみを所有	①、④のみを所有
ハウス空調料金(スタンダードプラン)コース	ガス料金×9%	ガス料金×7%	ガス料金×7%	ガス料金×5%	ガス料金×2%
ハウス空調料金(エコジョーズプラン)コース	ガス料金×9%	ガス料金×7%	ガス料金×7%	ガス料金×5%	ガス料金×2%
マイホーム発電料金コース	ガス料金×9%	ガス料金×7%	ガス料金×7%	ガス料金×5%	ガス料金×2%

・家事トク料金コース、あつためトク料金(スタンダードプラン、エコジョーズプラン)コース、スマート発電料金コースいずれかにご契約いただいているお客さまのうち、以下に掲げる機器やサービスを利用しており、割引の適用をご希望されるお客さまに対して適用いたします。

①ガス機器保証サービス等、②ガス温水浴室暖房乾燥機、③ガス温水床暖房、④太陽光発電もしくは蓄電池・V2H、
⑤エネファーム余剰電力買取を利用、または所有し、季節に応じ日常的に使用する場合

	①のみを利用	②のみを利用	①、②のみを利用	②、③のみを利用	④のみを利用
家事トク料金コース	ガス料金×2%				
あつためトク料金(スタンダードプラン)コース	ガス料金×2%	ガス料金×4%	ガス料金×6%		
あつためトク料金(エコジョーズプラン)コース	ガス料金×2%	ガス料金×4%	ガス料金×6%		
スマート発電料金コース				ガス料金×4%	ガス料金×3%

	⑤のみを利用	②、③、④のみを利用	②、③、⑤のみを利用	②、③、④、⑤のみを利用	④、⑤のみを利用
家事トク料金コース					
あつためトク料金(スタンダードプラン)コース					
あつためトク料金(エコジョーズプラン)コース					
スマート発電料金コース	ガス料金×2%	ガス料金×7%	ガス料金×6%	ガス料金×9%	ガス料金×5%

※割引上限額は、1契約1カ月につき4,400円(税込)といたします。割引額が4,400円(税込)を上回る場合は4,400円(税込)といたします。

※ご使用量0m³の場合は、割引はございません。

※1円未満の端数切り上げ。

※弊社は、毎月の料金について適用する基本料金及び単位料金(基準単位料金又は調整単位料金)を、インターネット上での開示、その他当社が適当と認める方法により、あらかじめお客さまにお知らせし、お客さまが料金を算定できるようにいたします。

① 利用者について

1. 契約者ご本人さまと同世帯にお住まいのご家族に限り、J:COM MOBILEをご利用いただくことができます。この場合、ご契約者はJ:COM MOBILEの利用に関する注意事項などを説明し、利用者の承諾を得ていただきます。
2. J:COM MOBILEに関する各種手続き(契約変更、オプション追加・変更など)は、すべてご契約者からお申し込みいただけます。
3. ご契約者と利用者が異なる場合でも、利用に伴うお支払いはすべてご契約者にご負担いただけます。
4. 利用者がJ:COM MOBILEを利用して迷惑メール送信行為などの契約上の義務違反行為を行った場合、その行為はご契約者が行ったものとみなし、利用停止、契約解除、他事業者との迷惑メール送信者情報の交換等は、ご契約者名義で行います。利用上の管理をお願いします。
5. **満18歳未満の利用にあたっては、フィルタリングサービスをご利用ください。フィルタリングサービス不要の場合は、保護者からのお申し出が必要です。**
 ※J:COM MOBILE Aプランご契約の場合、フィルタリングサービス(あんしんフィルター for J:COM)を無料でご利用いただけます。
 ・インターネットのご利用により、青少年の健全な育成を阻害するおそれのある有害情報に接する機会が生じる場合がございます。また、インターネットのご利用により、以下に例示するような危険性が存在しますので、フィルタリングサービスを利用されない場合は十分にご注意ください。
 (1) 出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイト等へのアクセスにより、犯罪等の事件に巻き込まれるケースが多いこと。
 (2) SNS等のサイト上で見知らぬ相手との情報のやりとり等により、個人情報の流出、写真の無断転載による肖像権の侵害等の被害が生じること。
 (3) ブログ、掲示板等のサイトへの個人を特定する無責任な書き込みが誹謗中傷、名誉毀損へと繋がり、加害者となりうること。
 (4) 興味本位での犯罪予告、いたずらの書き込み等により、威力業務妨害、脅迫等の罪に問われる場合があること。 等

青少年のフィルタリングサービスへの加入は法律で義務として定められています。

2009年4月1日(水)より、「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」が施行されました。

② ご利用にあたって

1. MNP(携帯電話番号ポータビリティ)切替にてご契約いただいた場合、以下にご注意ください。
 - ・MNP切替によるご契約の場合、MNP予約番号が必要となります。商品のお届けまでに時間がかかることからお申し込み時点で、MNP予約番号の有効期間が10日以上残っている必要がございます。お申し込み後、1週間程度で端末とSIMカード(またはSIMカードのみ)をお届けします。ただし、お届け先の地域によっては、さらに時間がかかる場合があります。有効期限が足りない場合は、MNP予約番号の再発行を行ってください。
 - ・MNP切替をお申し込みの場合、弊社は移転元電話会社の解約手続を実施いたします。
 - ・弊社とご契約内容、移転元電話会社への解約申し込み内容に疑義が生じた際は、MNP切替ができない場合がございます。また、ご契約時にご申告いただいたMNP申込情報に不備があった場合、MNP切替ができない場合がございますのであらかじめご了承ください。
 - ・弊社と移転元電話会社との間で、MNP切替の実施に必要なご契約者情報の照会・保有をされる場合がございます。
2. MNP切替しないご契約の場合、電話番号のご指定はお受けできません。
3. データ通信を行うためには、お客さまにてAPN設定が必要となる場合があります。APN設定をする際は、無線LAN(Wi-Fi)環境をご準備ください。
4. ご利用にはSIMフリー端末が必要です。弊社が提供する端末以外でご利用する際、SIMロック解除の手続きが必要となる場合がございます。SIMロック解除につきましては、現在ご契約中の携帯電話事業者へご連絡ください。
5. サービス開始日は、以下の通りとなります。
 - MNP切替にてご契約の場合：
 - サービス開始日はMNP切替をされた日となり、その翌日よりサービス料金が発生いたします。*1
 - MNP切替しないご契約の場合/J:COM MOBILEを「データ」タイプでご契約の場合：
 - サービス開始日は商品を受領した日となり、その翌日よりサービス料金が発生いたします。*2

*1 弊社が定める一定期間を超えてもなお、MNP回線切り替えを実施いただけていない場合、サービスのお申し込みを取り消しさせていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

*2 弊社の真に帰さない事由により商品が受領予定日を6日過ぎても受領いただけない場合は、受領予定日を含む7日目にサービスを開始したものとみなし、翌日よりサービス料金が発生いたしますので、あらかじめご了承ください。
6. 商品受領日にご利用いただけない場合がございます。受領日にご利用いただけない場合は、翌日以降からご利用いただけます。
7. 1電話番号あたりユニバーサルサービス料(月額)をご負担いただけます。
 ユニバーサルサービス支援機関より発表される番号単価に基づきご請求させていただきます。
 番号単価はユニバーサルサービス支援機関のホームページ(<http://www.tca.or.jp/universalservice/index.html>)にて発表されます。また、弊社ホームページ(https://group-companies.jcom.co.jp/doc/common/universal_91462.pdf)でもご確認いただけます。
 ※「データ」タイプでは音声通話はできませんが、電話番号が付与されます。
8. 1電話番号あたり電話リレーサービス料をご負担いただけます。
 電話リレーサービス支援機関より発表される番号単価に基づきご請求させていただきます。
 番号単価は電話リレーサービス支援機関のホームページ(https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/)にて発表されます。また、弊社ホームページ(<https://group-companies.jcom.co.jp/doc/common/91683.pdf>)でもご確認いただけます。
 ※「データ」タイプでは音声通話はできませんが、電話番号が付与されます。

9. トンネル・地下・屋内・ビル等の電波の届かない所や、特定携帯電話事業者のサービスエリア外ではご利用できません。また、高地・高層ビルやマンション等の高層階、および電波状態の悪い所ではご利用できない場合がございます。アンテナマークが全てたっている場所で移動せずに使用している場合でも通話・通信が切れる場合があります。電波の性質上、電波状態は刻々と変動いたします。端末機器に表示されるアンテナマークは目安としてご利用ください。
10. 一度お申し込みいただいた内容については、途中でキャンセルいただくことはできません(初期契約解除、クーリング・オフを除く)。また、各種申し込み手続き中は、その他のお申し込みを受け付けできません。
11. サービスエリアの品質向上を目的に通話、データ通信時における品質、電波状況、および発生場所(GPS情報)を収集することがあります。収集した情報はエリア品質の向上のみに利用いたします。また、通信内容の収集やお客さま個人の特定は行いません。
※機能をオフにする方法は、対応端末の携帯電話機の取扱説明書にてご確認ください。
12. J:COM MOBILEはメールサービスを提供しておりません。SMSをご利用いただくか、フリーメール(Gmailアドレス等)をご利用ください。
※送信先の端末でPCからの受信を拒否する設定がされている場合、フリーメールからメールを送信しても届きません。別途、送信先の端末の設定を解除いただく必要があります。
13. Dプランをご契約の方へ
 - 1) ご契約者またはご利用者が申込時点で満18歳未満の場合は、本サービスへのお申し込みができません。
 - 2) 音声通話オプションの追加・変更をした月の翌月まで解約・変更はできません。また、音声通話オプションの追加・変更の反映に数日間かかる場合がございます。
 - 3) MNP切替にてご契約いただいた場合、SIMカードがお手元に到着しましたら、MNP予約番号の有効期限内にMNP切替手続きを行ってください。有効期限が切れた場合、再度お申し込みおよびSIMカードの送付が必要となります。
14. MNP切替をしないご契約をされた後、初期契約解除を行う場合は、MNP予約番号の払出しを制限する場合があります。

③ オプションサービスについて

●「かけ放題(5分/回)」および「かけ放題(60分/回)」について

1. 本サービスは、Aプランを「音声+データ」タイプでご契約いただいた場合に限り、お申し込みいただけます。
2. 「かけ放題(5分/回)」は、5分以内の国内通話がかけ放題(無料)となります。1回の通話が5分を超えた場合、超過分より通話料がかかります。
「かけ放題(60分/回)」は、60分以内の国内通話がかけ放題(無料)となります。1回の通話が60分を超えた場合、超過分より通話料がかかります。
3. 「かけ放題(5分/回)」と「かけ放題(60分/回)」を同時に申し込むことはできません。
4. 本サービス対象外となる通話先がございます。
・国際ローミング ・国際通話(海外への発信) ・海外での発信信 ・電報 ・番号案内(104)
・0570、0180-99、0067等から始まる他社が料金設定している電話番号 ・行政1XYサービス(188)
・SMS(国内送信/国際送信) ・衛星電話/衛星船舶電話への通話
その他、弊社以外が提供する電話サービスの利用にあたり接続する番号なども対象外となります。対象外となる電話番号の詳細は、弊社ホームページ(<https://www.jcom.co.jp/service/mobile/option/kakehodai/>)よりご確認ください。
5. 以下に該当する場合、本サービスの適用を行わない、または解除させていただくことがあります。
・お客さまの保有する通信設備等に接続して利用したり、ソフトウェア等による自動発信を行った場合(いずれも弊社があらかじめ承諾した場合を除きます)。
・通信の媒介、転送機能の利用、または他社が提供するサービスへの接続等を通じて、通信による直接収入を得る目的で利用した場合。
・通話以外の用途で利用した場合。
・お客さまから6に定める調査の協力を得られない場合。
・その他当社の業務の遂行上支障が生じるおそれがある場合。
6. 当社は、5に定める事由の有無を判断するために必要な調査等を行う場合があります。この場合において、お客さまは、その調査等に協力していただきます。お客さまは、当社が前述に定める調査等を行うに当たり、その契約者回線に係る通話の情報等(調査等に必要範囲に限ります)を閲覧、記録、分析、保存等することを承諾していただきます。
7. 通話を行わない月も、本サービスの月額利用料金がかかります。
8. 「かけ放題(5分/回)」/「かけ放題(60分/回)」は、いずれも、サービス開始日を含む31日間は月額利用料金がかかりません。ただし、同一回線においてそれぞれのサービスに再加入する場合は、サービス開始日から日割りで月額利用料金がかかります。

●通話オプションについて

1. 弊社が販売する端末以外でご利用になる場合は、動作保証いたしかねます。
2. 「三者通話サービス」は、弊社が販売する端末の一部でご利用いただけません。詳しくは、弊社ホームページ上のサポートサイトをご確認ください。
3. 「割込通話サービス」と「三者通話サービス」は、同時に申し込み可能ですが、機能を同時に利用することはできません。

●迷惑電話・メッセージブロックについて

1. 本サービスのご利用には、インターネット接続環境、MY J:COMアプリのインストール、対応端末(OSにおけるメジャーバージョン Android 最新5バージョン または iOS 最新3バージョン)、J:COMパーソナルIDの作成、MY J:COMアプリの初期設定が必要です。
2. 機種変更時、MY J:COMアプリの再インストール時もMY J:COMアプリの初期設定が必要です。
3. 初期設定を行わなくとも、利用料金が発生しますので、ご注意ください。
4. J:COM MOBILE Aプラン STからSUへのプラン変更を行った場合、自動解約となります。
5. Dプランをご契約のお客さまはお申し込みいただけません。

④ SIMカードについて

1. 弊社が提供するSIMカードには、以下の種類があります。
●Aプランの場合:「音声+データ」タイプ ●Dプランの場合:「音声+データ」タイプ、「データ」タイプ
2. データ基本容量のプラン変更は、お申し込み翌月からの適用となります。
※毎月20日以降にお申し込みいただいた場合は翌々月からの適用となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。
3. 端末機器によって、ご利用可能なSIMカードのサイズが異なります。
●Aプランの場合:切り目に沿ってカットができる状態でお届けいたします。到着後、お客さまにて端末機器にあわせてカットをお願いいたします。
※端末を同時にお申し込みいただいた場合、端末にSIMカードを挿入してお届けいたします。
●Dプランの場合:お申込時にサイズをご指定ください。
4. 端末機器の変更などでSIMカードのサイズ変更や再発行が必要となった場合、手数料がかかります。
5. 弊社が提供するSIMカードの台紙には、MNP転入切替の際などに必要なIDが記載されておりますので、SIMカードを取り外した後も大切に保管してください。SIMカードを台紙から取り外す際、SIMカードのIC(金属)部分や、端末機器のICカード用端子には触れないようにご注意ください。
6. 弊社が提供するSIMカードを利用できる端末機器は、弊社ホームページ上の「SIMカード動作確認端末チェッカー」(<https://www.jcom.co.jp/service/mobile/device/sim/detail/device.html>)をご確認ください。ただし、記載の情報はすべて独自に調査した結果であり、その内容を保証・サポートするものではありません。
7. SIMカードを交換および再発行する場合は以下の点にご注意ください。
●Aプランの場合:交換前のSIMカードは、再発行をしたSIMカードの着荷予定日の朝から、利用不可となります。
※ただし、電話番号変更の場合は、再発行したSIMカードの着荷日翌日の朝から、利用不可となります。
●Dプランの場合:交換前のSIMカードは、再発行をしたSIMカードの着荷予定日の数日前から、利用不可となります。

5 データ通信について

1. サービス提供エリア、通信方式については、以下をご確認ください。

プラン	サービス提供エリア	通信方式
Aプラン	KDDI Webサイト(au 4G LTE) https://www.au.com/mobile/area/ KDDI Webサイト(au 5G) https://www.au.com/mobile/area/5g/	au 4G LTE / au 5G / VoLTE * * VoLTEは「音声+データ」タイプに限りです。
Dプラン	(NTTドコモ Webサイト) https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/	NTTドコモのXiエリア / FOMAプラスエリア

※特定携帯電話事業者が定める通信量の制限をさせていただく場合がございます。

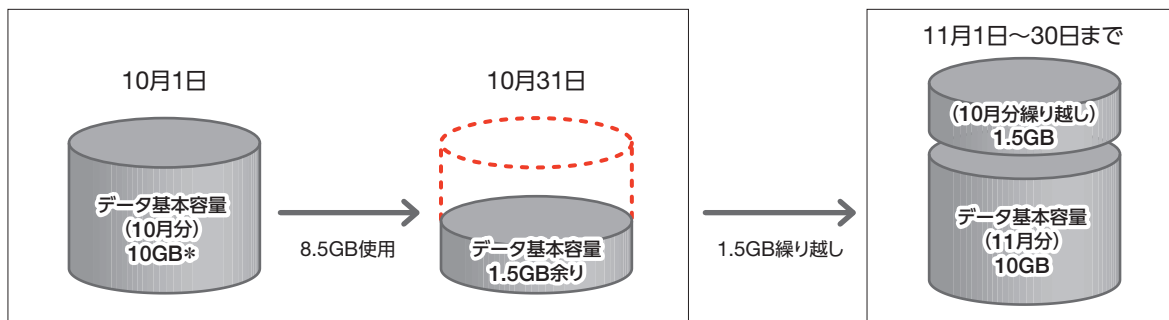
2. Aプランをご契約の場合、[J:COM STREAM]アプリご利用のデータ通信量(パケット)がカウントされません。
※一部機能(検索など)を操作した場合や特定の接続方式を利用している場合などには、データ通信量(パケット)が消費されることがあります。
3. 通信設備に過大な負荷を生じる行為をした場合は通信を制限する場合がございます。
4. 受信状況や受信したデータにより正しく受信されない場合でもデータ通信料がかかります。
5. テザリングは、月額料金無料でご利用いただけます。ご利用の際のお申し込みも不要です。
※テザリングで接続されている端末機器のデータ通信量も、通信速度制限の対象となります。
※弊社が販売する端末以外では、ご利用いただけない場合があります。詳しくは、弊社ホームページ上の「SIMカード動作確認端末チェッカー」(<https://www.jcom.co.jp/service/mobile/device/sim/detail/device.html>)をご確認ください。

6 5G通信について

1. 5G通信のご利用は、Aプラン「音声+データ」タイプにご契約の場合のみ可能です。追加料金はかかりません。
2. 5G通信は一部エリアでのみ提供いたします。詳細はauホームページでご確認ください。
3. 基地局との距離や障害物の有無その他の状況により伝送速度は変わりますので、伝送速度の保証はいたしかねます。
4. 5G通信のご利用には5G通信のご契約と5G対応端末が必要です。5G対応端末では、auの5Gエリアに加えて4G LTEエリアでもご利用いただけます。
5. 電波の性質上、5G通信の提供エリア内であっても屋内に入った場合などは、4G LTE通信に切り替わることがあります。
6. 5G対応端末のアンテナマークに「5G」と表示されている場合でも、通話・通信を行った時に4G LTE通信を使用する場合があります。この場合、アンテナマークは「4G」表示に切り替わります。
7. 2021年8月24日以前にAプラン(音声+データ)にご契約の方へ
5G通信のご利用には、お手続きが必要です。ご希望の場合は、「お客さま情報ページ」にてお申し込みください。お申し込み後、数日以内に5G通信のご利用が可能となります。手数料等は発生いたしません。また、SIMカードの交換も不要です。

7 データ容量について

1. データ容量について
- サービス開始月のデータ基本容量は以下の通りです。
 - Aプランの場合:1カ月分の付与となります。
 - Dプランの場合:日割りでの付与となります。
 - データ基本容量は、翌月末まで繰り越すことができます。
- (例) Aプラン(10GB)をご利用の場合



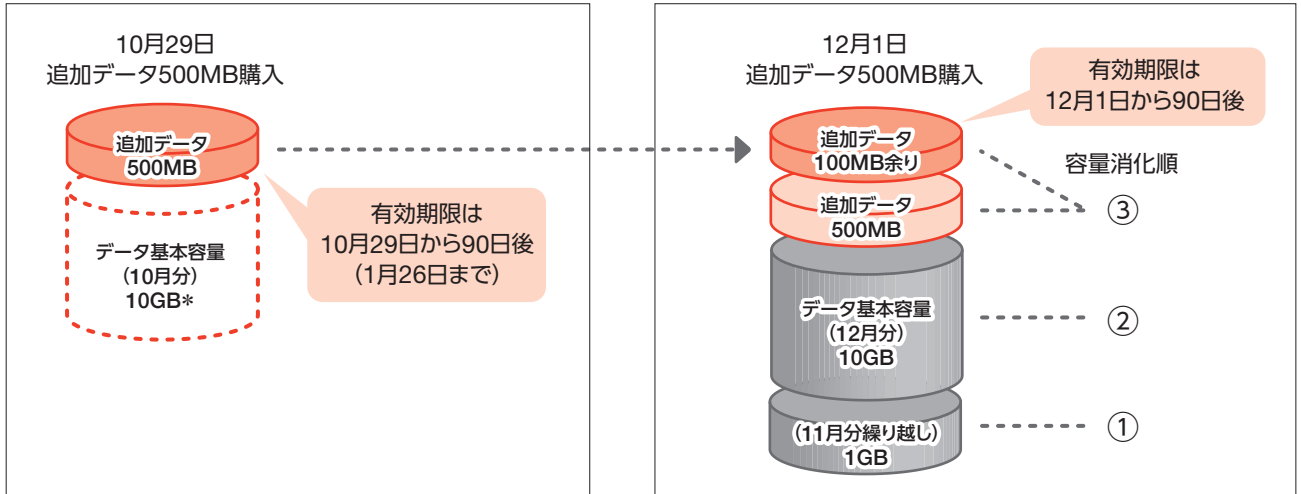
*基本容量はご加入いただくコースにより異なります。

- データ容量は追加をすることができます(有料)。詳しくは次の「⑧追加データについて」をご確認ください。
2. 速度規制について
データ容量の残量がなくなった場合は、残量がなくなった月の月末まで通信速度を制限させていただきます。Aプラン(20GBまたは10GB)をご利用の場合は、最大1Mbpsになります。Aプラン(5GBまたは1GB)またはDプランをご利用の場合は、最大200kbpsになります。追加データをご購入いただくことで、通常速度に戻ります。通信速度の制限は、翌月1日に順次解除いたします。
3. 「お客さま情報ページ」および「MY J:COMアプリ」にてデータ容量の残量をご確認いただけます。定期的にご確認いただくことをおすすめします。
*本アプリはDプランをご契約のお客さまはご利用いただけません。また、端末によっては一部ご利用いただけない場合がございます。
4. データ基本容量のプラン変更を行った場合、繰り越し上限は、翌月のデータ基本容量分までとなります。

8 追加データについて

1. 追加データの料金は、追加した月の翌月にご請求いたします。
- Aプランをご契約の場合
「お客さま情報ページ」および「MY J:COMアプリ」にてデータの追加購入が可能です。
*本アプリはDプランをご契約のお客さまはご利用いただけません。また、端末によっては一部ご利用いただけない場合がございます。
追加データは、ご購入日を含み90日後まで繰り越すことができます。
90日の間に2回目の追加データをお申し込みいただいた場合は、1回目の追加データ残容量を含み、90日後までに更新されます。容量は、データ基本容量、追加データの順で消化いたします。
なお、保有できる追加データには上限があります。追加データの残容量が100GBに達した場合は、それ以上の追加データの購入ができません。

(例) Aプラン(10GB)をご利用の場合



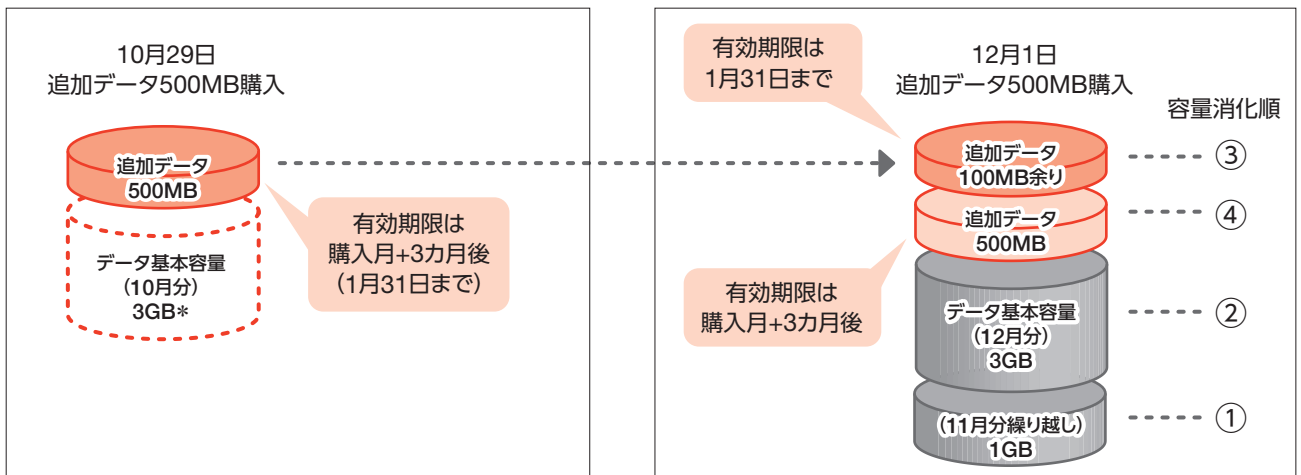
*基本容量はご購入いただくコースにより異なります。

●Dプランをご契約の場合

「お客さま情報ページ」にてデータの追加購入が可能です。

追加データは、ご購入月+3カ月後まで繰り越すことができます。容量は、繰り越し残余期間が短い順で消化いたします。

(例) Dプラン(3GB)をご利用の場合



*基本容量はご購入いただくコースにより異なります。

9 データ盛について

- 以下の条件をいずれも満たす場合、データ盛が自動的に適用となります。なお、条件を満たさなくなった場合、データ盛は自動的に適用外となります。
 - ① 月末日時点で、J:COM MOBILE Aプラン STをご契約中の方。
 - ② 月末日時点で、J:COM TV*/NET*/PHONE*、または電気サービス*/WiMAXのいずれかをご契約中の方。
*一部サービスを除く。
- データ盛が適用されている場合、条件を満たした月の翌月10日頃までに、追加データが無償で付与されます。なお、付与されるデータ量は、条件を満たした月にご契約中のデータ基本容量により異なります。
 - ・データ基本容量1GBの場合:4GB/月の追加データを付与します。
 - ・データ基本容量5GBの場合:5GB/月の追加データを付与します。
 - ・データ基本容量10GBまたは20GBの場合:10GB/月の追加データを付与します。
- 付与される追加データの繰り越し期間や消化順は、「⑧追加データについて」をご確認ください。
- 保有できる追加データには上限があります。追加データの残容量が100GBに達した場合は、データ盛が適用されていても、追加データの付与は行われません。

10 音声通話について

※[音声+データ]タイプをご契約の場合

- 緊急通報（110、119、118）を行う際、発信されたお客さまの所在地に関する位置情報を緊急通報受理機関へ通知します。お客さまが184を付加して発信した場合、位置情報は緊急通報受理機関に通知しません。ただし、緊急通報受理機関が人の生命、身体等に差し迫った危険があると判断した場合に、お客さまの位置情報を取得する場合があります。
※携帯電話の発信者番号通知を非通知に設定して発信した場合でも、緊急通報受理機関に位置情報を通知する機種があります。実際の位置と異なる情報が、緊急通報受理機関へ通知される場合があります。また、通知される位置情報を取得できるのは一部の緊急通報受理機関であることから、緊急通報を行う際には、お客さまの所在地をご確認のうえ、必ず口頭により緊急通報受理機関にお伝えいただくようお願いいたします。
- 日をまたがる通話につきましては、終話された日の通話料となります。
- 国際電話の通話料は滞在先、発信先により異なります。
- 地震などの災害発生時や通信混雑時には、音声通話がつながりにくくなる場合がございます。

11 迷惑SMSをブロックする機能について

- J:COM MOBILEでは、危険なサイトのURLや電話番号が含まれるショートメッセージ(SMS)を自動でブロックする機能(以下、「本機能」といいます。)が適用されます。本機能では、迷惑SMS*1であると特定携帯電話事業者によって判定されたSMSの受信をブロックします。
*1 出会い系/ドラッグ/アダルト/ギャンブル/フィッシング等の詐欺/マルウェア(不正な動作を行うよう、悪意を持って作られたソフトウェア等)といった情報を含んだSMS。
- 本機能は自動で適用され、機能利用のための追加料金は発生いたしません。
- 本機能は、全ての迷惑SMSの受信ブロックを保証するものではありません。また、本機能により受信をブロックされたSMSを再度受信することはできません。また、ごく稀にお客さまにとって迷惑SMSでないSMSが規制される場合があります。
- お客さまのご希望により、迷惑SMSをブロックする機能を適用しない場合には、ご契約後にお客さまご自身で手続きが必要です。お手続き方法は、以下をご参照ください。
・迷惑SMSをブロックする機能について (https://r.jcom.jp/sms_filter)
- 本機能により検知した迷惑SMSに関する情報をKDDIサーバー(Aプラン)/ドコモサーバー(Dプラン)に蓄積し、匿名化および統計的なデータに加工したうえで、次に定める目的で利用することがあります。
 - 本機能における判定精度向上のため
 - 迷惑SMS送信者およびSMS中継事業者へ是正を求めるため
 - フィッシングサイトへお客さまがアクセスすることを防止するため
 - 携帯電話事業者間で迷惑SMSに関する対策を行うため上記目的のために、匿名化および統計的なデータに加工した迷惑SMSに関する情報を第三者に開示することがあります。
- (Dプランの方のみ)
本機能は、「SMS一括拒否」と「個別番号受信」設定の併用はできません。「SMS一括拒否」または「個別番号受信」を設定すると、自動的に本機能の適用は解除されます。

7-1. J:COM MOBILEの商品(端末機器・アクセサリなど)について

1 販売条件について

- スマホ端末をご購入の場合は、J:COM MOBILE Aプラン*「音声+データ」タイプをご契約される方。
*J:COM MOBILE AプランSUを除く。

2 販売契約について

- 弊社指定の商品を弊社からご購入される際、その商品代金を、弊社に分割してお支払いいただく購入方法と、一括でお支払いいただく購入方法がございます。分割でのお支払方法は、スマホ端末は「24回の分割払い」「48回の分割払い」、アクセサリは「24回の分割払い」をご用意しております(分割払い手数料はかかりません)。
- 本契約は、商品をお申し込みされた日をもって成立するものとします。
- 分割払いの初回請求と一括払い*1でのお支払いは、商品受領日*2が属する月の翌月*3よりご請求させていただきます。
*1 フレジットカードでの「一括払い」につきましては、商品をお申し込みされた日をもってご指定のクレジットカード会社が定めるお引落日にご請求させていただきます。
また、弊社からの請求書には記載されず、クレジットカード会社の請求書にのみ記載されます。
*2 弊社の責に帰さない事由により商品の受領予定日を6日過ぎても受領いただけない場合は、受領予定日を含む7日目を商品受領日とみなします。
*3 MNP切替を伴うスマホ端末をご購入された場合は、サービス開始日が属する月の翌月よりご請求させていただきます。
- 月々の賦払金は、J:COMサービスの基本料金とあわせてご請求させていただきます。お支払方法およびお支払日はJ:COMサービスのご利用料金の場合と同様となります。
- 料金未納に伴う強制解除など、弊社が行う本契約の解除が生じた場合、賦払金の残額すべてを一括精算いたします。
- AプランをMNP切替にてお申し込みで、一定期間を超えてもなおMNP切替がなされなかった場合は、お申し込みをキャンセルとします。また、弊社が提供する端末をご購入の場合は、賦払金の残額すべてを一括精算いたします。
- J:COMサービスの名義変更・地位の承継があった場合には、本契約もあわせて継承されるものとします。
- 弊社指定の端末をご購入後、弊社が別途定める期間中に弊社指定の端末を追加購入される場合、追加購入される端末代金を代引き一括でお支払いいただく必要がございます。

3 スマホmoreプログラムについて

※新規受付は終了しました。

- 以下の条件を満たす場合、スマホmoreプログラム(以下、「本プログラム」といいます)が自動的に適用となります。なお、条件を満たさなくなった場合は、本プログラムは自動的に適用外となります。
 - 「J:COM MOBILE Aプラン 長期タイプS」「J:COM MOBILE Aプラン スマホセット」「J:COM MOBILE Aプラン スマホセット Lite」のいずれかをご契約の方。
 - 基本データ通信容量1GB/月プランをご契約の場合、「J:COM TV スタンダードプラス/スタンダード/シン・スタンダード/フレックス/セレクト」または「J:COM NET」を利用される方。
- 本プログラムが適用されている場合、機種変更時に「半額アシスト」へお申し込みが可能となります。
【半額アシストについて】
現在ご利用の端末機器(以下、「旧端末」といいます)から弊社が認める対象端末(以下、「新端末」といいます)に機種変更された方が対象です。以下①~③の条件を満たし、かつ賦払金の残額がある場合、機種変更に関する弊社の事務処理が完了した日の翌月分以降に発生する旧端末の賦払金を免除いたします。
 - 2021年2月17日までに購入し、本プログラムが適用された旧端末の賦払金について、24回以上のお支払いが完了している方。
 - 新端末を一括もしくは分割払いでご購入される方。
 - 機種変更手続き完了後、機種変更お申込日の翌月末までに旧端末を弊社へご返送いただける方。ただし、上記①にてお支払いが完済している場合を除きます。
※旧端末をご返送いただけない場合、半額アシストは適用できず、旧端末の端末割は終了となります。また、弊社が別に定める期日までに返却がない場合は、後日免除相当額を一括でお支払いいただきます。
- 本プログラムの適用は、端末機器1台あたり1回に限ります。

4 商品について

1. 商品はお申し込み後、ご契約住所へ配送いたします。
2. 商品のご利用にあたっては、Googleアカウント(Gmailアドレス)の新規取得または登録が必要となります。iPhoneをご利用の場合は、Apple IDの新規取得または登録が必要となります。
3. 弊社が販売するiPhoneは、Apple社の端末(正規品)とau認定の中古品(au Certified端末)がございます。
4. パソコンと同様にインターネット上からインストールされたアプリケーションによっては、悪意の攻撃者により動作が不安定になる、不正行為の脅威にさらされる等の可能性がありますので、アプリケーション提供元および動作状況は十分にご確認の上ご利用ください。また、お客さまご自身でインストールされるアプリケーションおよびそれに起因するすべての不具合については保証の対象外となります。
5. 一度お申し込みいただいた内容については、途中でキャンセルいただくことはできません。また、各種申し込み手続き中は、**その他のお申し込みを受け付けできません。**
6. OSバージョンが最新ではない場合があります。お客さまご自身で最新のOSにバージョンアップしてください。また、プリセットアプリが削除されている等の可能性があります。
7. 端末機器の故障、修理、紛失等により、データ(アドレス帳、データフォルダ等)が変化、消失した場合、弊社では一切責任を負いかねます。お客さまご自身で定期的にデータをバックアップしてください。
8. 弊社が販売した端末機器については、J:COM MOBILE Aプランで提供するSIMカード以外では動作保証いたしかねます。
9. おサイフケータイ[®]およびApple Pay(以下、「ICチップ内蔵端末支払い」といいます)搭載の端末機器をご利用の場合は、以下にご注意の上ご利用ください。
 - ・ICチップ内蔵端末支払いを利用したサービスは、各サービスを提供するICチップ内蔵端末支払いサービス提供会社とお客さまの契約に基づきご利用いただけます。弊社では関与いたしません。
 - ・スマートフォンの故障・盗難・紛失等により、ICチップ内のデータに不具合、滅失等が生じた場合であっても、弊社では保証いたしかねます。
 - ・機種変更の際は現在ご利用中のサービスの継続利用の可否、データの引継ぎ条件等を事前にご確認いただき、あらかじめICチップ内のデータをお客さまご自身で移行していただけます。電子マネーのチャージ等が利用できなくなるため、事前にICチップ内蔵端末支払いサービス提供会社の退避サービス等をご利用されることをおすすめします。
 - ・J:COM MOBILEの解約を行っても、ICチップ内蔵端末支払いサービス提供会社との契約は解約となりません。解約方法はICチップ内蔵端末支払いサービス提供会社に直接お問い合わせください。

5 商品の保証について

1. 初期不良が疑われる場合は、商品の受領日から10日以内に当社へご連絡ください。
2. 保証について
 - 【Android端末(Google Pixel 8aは除く)をご利用の場合】
 - 1) 無料保証期間は、商品の受領日より1年間です。
 - 2) 無料保証期間内で自然故障した場合は、無償で修理または交換させていただきます。ただし、この交換に係る輸送費用、梱包費用等は保証対象外となります。
 - 3) 修理の場合、自然故障ではないと判明した場合、保証期間内であっても、修理にかかる費用は有償となります。
 - 4) 故障交換する場合、故障した端末機器を送付していただく必要がございます。弊社から発送した交換機器を受領後、2週間を経過しても故障した端末機器の送付がない場合には、実費を請求いたします。端末交換後、自然故障ではないことが判明した場合、修理にかかった実費を請求する場合がございます。
 - 5) 以下の場合、Android端末はJ:COMの修理サービスにお申し込みいただけますので、当社へご連絡ください。
 - ・お客さま責任(液晶割・水没など)による故障
 - ・無料保証期間を過ぎてからの自然故障などなお、J:COMの修理サービスについては、機器の修理にかかる費用の実費を請求します。詳細は「修理サービス利用規約」をご確認ください。
 - 【Google Pixel 8aをご利用の場合】
 - 1) 無料保証期間は当該端末をネットワーク接続した日より1年間です。
 - 2) 無料保証期間内で自然故障した端末機器の修理、交換については、Google社の公式ホームページからお問い合わせください。
 - 3) 以下の場合は、Google社の正規修理が受けられます(有償)。Google社の公式ホームページからお問い合わせください。
 - ・お客さま責任(液晶割・水没など)による故障
 - ・無料保証期間を過ぎてからの自然故障など
 - 【iPhone(正規品)をご利用の場合】
 - 1) 無料保証期間は当該端末をApple社へ登録した日より1年間です。
 - 2) 無料保証期間内で自然故障した端末機器の修理、交換については、Apple Store、Apple社のコールセンターまたはApple社の公式ホームページまでお問い合わせください。
 - 3) 以下の場合は、Apple社の正規修理が受けられます(有償)。Apple Store、Apple社のコールセンターまたはApple社の公式ホームページまでお問い合わせください。
 - ・お客さま責任(液晶割・水没など)による故障
 - ・無料保証期間を過ぎてからの自然故障など
 - 【iPhone(au Certified端末)をご利用の場合】
 - 1) 無料保証期間は、商品の受領日より30日間です。
 - 2) 無料保証期間内で自然故障した場合は、無償で修理または交換させていただきます。ただし、この交換に係る輸送費用、梱包費用等は保証対象外となります。
 - 3) 無料保証の対象とならない症状があります(バッテリーの消耗や経年劣化など)。詳しくは、商品に同梱されている「au Certified端末ご購入にあたっての重要なお知らせ」を必ずご確認ください。
 - 4) 修理の場合、自然故障ではないと判明した場合、保証期間内であっても、修理にかかる費用は有償となります。
 - 5) 以下の場合は、Apple社の正規修理が受けられます(有償)。Apple Store、Apple社のコールセンターまたはApple社の公式ホームページまでお問い合わせください。
 - ・無料保証の対象とならない症状の場合
 - ・お客さま責任(液晶割・水没など)による故障
 - ・無料保証期間を過ぎてからの自然故障など
 - 6) 故障交換する場合、故障した端末機器を送付していただく必要がございます。交換機器受領後、2週間を経過しても故障した端末機器の送付がない場合には、実費を請求いたします。修理時に自然故障ではないことが判明した場合、修理にかかった実費を請求する場合がございます。
3. データの削除について
 - ・故障修理などを行う場合、インストールされたアプリケーションや、写真等の本体に保存されたデータは復旧できません。また、アカウントやその他の個人情報、インストールされたアプリケーション、写真等の本体に保存されたデータがある場合は、削除してください。
4. 交換した端末機器が初期不良となった場合は、その受領日から10日以内であれば無償で交換させていただきます。

● 安心端末保証48／安心端末保証60について

1. 本サービスは、iPhone以外の端末機器の新規ご購入時、もしくは追加ご購入時のみお申し込みいただけます。ご購入後のお申し込みはできません。
2. 本サービスの保証開始日は、商品受領日となります。保証期間は、保証開始日が属する月を起算月として「安心端末保証48」は最長48カ月、「安心端末保証60」は最長60カ月です。保証期間の更新はできません。
※商品の受領予定日を6日過ぎてても商品を受領いただけない場合は、本サービスを開始したものとみなします。
3. 本サービスは、保証開始の翌月から月額基本料金がかかります。
4. 本サービスにご加入いただくと、無料保証期間内のお客さま責任(液晶割・水没など)による故障や、無料保証期間外の自然故障、お客さま責任(液晶割・水没など)による故障の際の交換機器代金が、本サービス未加入の場合と比べて安価となります。料金の詳細は「安心端末保証利用規約」の内容をご確認ください。
※交換機器は新品とリフレッシュ品があります。お客さまにいずれかを選択することはできません。あらかじめご了承ください。
※電池パックやACアダプター等の付属品およびアクセサリは保証の対象外です。
※一度受け付けし、端末をお受け取りになられた場合、交換のキャンセルを受け付けることはできません。
5. 盗難、詐欺、横領、紛失・置忘れによる損害、また、お客さまの故意または重過失により生じた対象商品の故障や不具合などは弊社の責任の範囲外であり、保証されません。
6. 本サービスの対象となる端末機器に専用アプリケーションをインストールいただくことで、紛失時などに以下の端末紛失時のサポートがご利用いただけます。ただし、当該端末機器がインターネット接続できない状態の場合や、デバイス管理者設定が有効になっていない場合はご利用いただけません。
・端末機器の画面をロックし操作不可能な状態にします。
・端末機器を初期化します。
※端末機器に挿入されたSDカードもあわせて初期化される場合があります。
※初期化により消去されたデータは、復元することはできません。
・当該端末の位置を取得します。ご利用の際は、当社へご連絡ください。
・端末紛失時のサポートは、一部端末機器は対象外となります。『安心端末保証利用規約』にて内容をご確認ください。
7. (安心端末保証60のみ)
安心端末保証60にご加入と同時に、当社が別途指定するモバイルアクセサリを購入された場合、安心端末保証から24カ月間50円を割引いたします。安心端末保証60を解約またはアクセサリをクーリングオフした場合、割引も終了いたします。

● AppleCare+ for iPhone(月払いプラン)について ※弊社にてお申し込みされる場合

1. 本サービスは、iPhone(正規品)の新規ご購入時、もしくは追加ご購入時のみお申し込みいただけます。ご購入後に弊社へのお申し込みはできません。
※ただし、ご購入後にお申し込みをご希望される場合は、iPhone(正規品)の発送日から30日以内であればお客さまご自身によりApple Store、Apple社のコールセンター、Apple社の公式ホームページでお申し込みいただけます。
2. 本サービスは、弊社から送付する本サービスの登録書をお客さまが受領した日または受領予定日を含む7日目の属する月の翌月より、月額料金がかかります。
3. 本サービスの保証開始日は、登録書に記載されている登録日となります。また、Apple社にて特定端末のサポートが終了した場合など、無条件で解約となることがあります。なお、お客さまにて解約をご希望される場合は、必ず当社へお問い合わせください。
4. 本サービスを利用するためには、Apple社が別に定める規約に同意していただく必要があります。
詳細につきましては<https://www.apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplus>をご覧ください。また、本サービスの保証内容の詳細についてはApple Store、Apple社のコールセンターまたは、Apple社の公式ホームページまでお問い合わせください。

● 端末保証 for iPhoneについて

1. 本サービスは、iPhone(au Certified端末)のご購入時のみお申し込みいただけます。ご購入後のお申し込みはできません。
2. 本サービスの保証開始日は、商品受領日となります。保証期間は、保証開始日が属する月を起算月として最長48カ月間です。保証期間の更新はできません。
※商品の受領予定日を6日過ぎてても商品を受領いただけない場合は、本サービスを開始したものとみなします。
3. 本サービスは、保証開始の翌月から月額料金がかかります。
4. 本サービスにご加入いただくと故障した際の交換機器代金が、本サービス未加入の場合と比べて安価となります。料金の詳細は「安心端末保証利用規約」の内容をご確認ください。
※交換機器はiPhone(au Certified端末)となります。あらかじめご了承ください。
※電池パック等の付属品およびアクセサリは保証の対象外です。
※一度受け付けし、端末をお受け取りになられた場合、交換のキャンセルを受け付けることはできません。
5. 弊社の責に帰さない事由(盗難、詐欺、横領、紛失、置忘れによる損害、また、お客さまの故意または重過失により生じた故障や不具合などが理由)の場合は、保証の対象外です。
6. 本サービスでは、紛失時に端末機器の画面をロックする機能や、端末機器を初期化する等の専用アプリケーションは提供していません。

1. アクセサリの代金は、端末機器の代金とあわせてご請求いたします。
2. ご購入にあたり、別紙の「通話可能端末設備(スマートフォン)およびアクセサリの販売に関する特定商取引法に基づく表示」の内容をご確認ください。
3. アクセサリの仕様や故障などについては、各製造メーカーにお問い合わせください。

・SDカード(サンディスク ウルトラ microSDXC™ UHS-I カード128GB)
サンディスク・カスタマーセンター
TEL:0120-893-009 AM10:00~PM6:00(土日祝日は除く) mail:retail_support@sandisk.com

・Android端末用カバー・保護フィルム・保護ガラスフィルム
(Galaxy A23 5G用手帳型カバー／AQUOS sense9用手帳型カバー／BASIO active用手帳型カバー／BASIO active2用手帳型カバー／Google Pixel 8a 用手帳型カバー除く)

・iPhone用カバー・保護ガラスフィルム
株式会社レイ・アウト
TEL:03-5942-4115 AM9:30~PM6:00(土日祝日、年末年始は除く) mail:support@ray-out.co.jp

・Galaxy A23 5G用手帳型カバー
株式会社ラスタバナナ サポートセンター
mail:info2@rastabanana.com

・BASIO active/BASIO active2用手帳型カバー
株式会社カンパーニュ
TEL:0570-040-123 AM10:00~PM5:00(土日祝日・年末年始除く) mail:support@cmpg.co.jp

・ショルダーストラップ
・AQUOS sense9用手帳型カバー
・Google Pixel 8a 用手帳型カバー
株式会社イングレム
TEL:03-5942-4115 AM9:30~PM6:00(土日祝日、年末年始は除く) mail:support@ingrem.co.jp

・Apple純正ACアダプタ(USB-Cタイプ)/Apple純正ライトニングケーブル(USB-Cタイプ)
Apple Careサービス&サポートライン
国内からかける場合:0120-27753-5、海外からかける場合:(81) 3-6365-4705 <https://support.apple.com/ja-jp/HT201232>

・スマホ用ACアダプタ・ケーブルセット(USB-Cタイプ)(スマホ用ACアダプタ/スマホ用ケーブル)
CPSpeedコールセンター
TEL:03-6380-7191 10:00~12:00、13:00~17:00(土日祝日・年末年始及び休業日を除く) mail:support@cpspeed.co.jp

8 初期設定サポートについて

1. J:COM MOBILE Aプランをご契約いただいた場合、SIMおよびJ:COM MOBILE端末機器の「出荷前サポート」と「出荷後サポート」を、1回線につきそれぞれ1回提供いたします。出荷後サポートのうち、J:COM MOBILE端末機器を購入された方への訪問サポートはJ:COMサービス提供エリア内のお客さまに限り提供いたします。それ以外のお客さまはお電話でのサポートを提供いたします。詳細は以下をご確認ください。なお、本サービスにおいて、弊社作業員が本サービスの各種設定を行う場合に、お客さま情報を代理入力させていただきます。あらかじめご同意の上、ご依頼ください。

※大分ケーブルテレコム株式会社については、別途指定する対象端末のみで本サービスを提供いたします。

初期設定サポート ※注1					
出荷	項目 名称	実施範囲	対象		
			スマホ	タブレット端末	SIMのみ ※注9
出荷前サポート	J:COM MOBILE端末機器の初期設定①	・J:COM MOBILE端末機器への端末設定作業 ※注2	○	—	—
	SIMカード、アクセサリ類などの取り付け作業①	・SIMカード、SDカードおよび液晶保護フィルムなどのアクセサリ類の取り付け作業 ※注3	○	—	—
出荷後サポート	J:COM MOBILE端末機器の初期設定②	・J:COM MOBILE端末機器の初期設定作業	○	○	—
	SIMカード、アクセサリ類などの取り付け作業②	・SIMカード、SDカードなどのアクセサリ類の取り付け作業 ※注3	—	○	—
	SIMロック解除	・契約者の利用している端末機器のSIMロック解除	—	—	○
	Wi-Fi接続設定	・契約者の利用しているWi-Fi機器への接続設定作業 ※注4	○	○	○
	Google アカウント(Gmailアドレス)の設定 ※注5	・Googleアカウント(Gmailアドレス)の設定およびパスワードの設定作業	○	○	—
	AppleIDの設定 ※注5	・iCloudの設定および、AppleIDの設定作業	○	—	—
	J:COMパーソナルID登録・設定	・J:COMパーソナルIDの登録、取得・設定およびパスワードの設定作業	○	○	—
	J:COM STREAMの設定	・[J:COM STREAM]アプリの設定作業 ただし、J:COM STREAMの登録・設定作業は、J:COM STREAM サービスの契約者に限ります。	○	○	—
	アプリケーションのダウンロード作業など	・別に定めるアプリケーションのダウンロード作業など ※注6	○	○	—
	データ移行	・お客さまが既にお持ちの端末からJ:COM MOBILE端末機器への電話帳等のデータ移行作業 ※注7	○	—	—
	他社キャリアメール引継ぎ設定	・お客さまが他社で利用しているキャリアメールの引継ぎ設定作業	○	—	○
MNP切替 ※注8	・お客さまが他社でご利用の携帯電話番号をJ:COM MOBILEサービスへ切り替える作業	○	—	○	
APN設定	・データ通信ができるようにするための設定	○	—	○	

※注1. 初期設定サポートではLTE通信を利用する場合があります。

※注2. iPhone、Google Pixel 8a、Galaxy A25 5Gは除きます。

※注3. 付属品などの取り付け作業は、作業を実施した上で契約者へ引渡しを行います。SDカード、アクセサリ類などの取り付け作業は、端末機器やその他条件により行えない場合があります。

出荷前サポートでは、iPhone、Google Pixel 8a、Galaxy A25 5GはSIMカードの取り付け作業は行いません。

※注4. J:COM MOBILE契約者が契約または所有しているWi-Fi機器への接続設定に限ります。

※注5. 端末機器によりどちらか一方の設定を行います。

※注6. アプリケーションのダウンロード作業などは、端末などの空き容量を使用し行います。

※注7. 端末機器標準のデータ移行機能、SDカードを利用したデータ移行の他、当社所有の機器によるデータ移行を行います。

端末機器標準のデータ移行機能が利用できること、もしくはお客さまのSDカードでデータ移行ができることが条件となります。

端末機器標準のデータ移行機能が対応していないデータ形式の場合、およびデータ容量が一定量以上の場合、移行ができない場合があります。また、移行元のiPhoneの設定によっては、一部のデータが移行できない場合があります。

※注8. J:COM MOBILEサービス契約者のうち、MNP切替をご希望される方のみ実施します。

※注9. SIMのみの契約者への出荷後サポートはお電話にて行います。

<出荷後サポートの対象となる各アプリケーション(規約名称)>

・J:COM STREAMサービス利用規約 ・J:COM Box利用規約 ・緊急地震速報アプリ利用規約 ・J:COMまとめ請求 for Netflixに関する利用規約 ・J:COM MOBILEアプリ利用規約 ・DiXiM Play for J:COMサービス利用規約 ・「ど・ろーかる」アプリ利用規約 ・アプリ利用規約(ショッピングチャンネルアプリ内)	・J:COM パーソナルID利用規約 ・J:COM ブックス利用規約 ・あんしんフィルター for J:COM利用規約 ・J:COM LINKサービス利用規約 ・通話タイマー利用規約* ・MY J:COM(アプリ)利用規約 ・迷惑電話・メッセージブロック利用規約	・利用規約(My J:COM サイト内) ・J:COM MDM利用規約* ・まとめ請求(DAZN)に関する利用規約 ・J:COM LINK(XA401)サービス利用規約 ・通話タイマー-lite利用規約*
--	---	--

* 端末機器の OS が Android の場合

2. 本サービスの設定にあたり、弊社が定めるアカウントに関する規約および本サービスの提供に関わるプログラム、アプリ、サービスなどの以下の規約に同意していただきます。

事業者名	規約などの名称
Google LLC	Googleの利用規約、Googleのプライバシーポリシー、Chromeの利用規約、Chromeのプライバシーに関するお知らせ、Google Playの利用規約(端末機器のOSがAndroidの場合)、ファミリーリンクの利用規約 ※Google、Google Chrome、Google Play は、Google LLCの商標です。
Apple Japan Inc.	iOS利用規約、iCloud利用規約、Game Center利用規約、Apple社のプライバシーポリシー、iTunes Storeサービス規約(端末機器のOSがiOSの場合)
華為技術日本株式会社	エンドユーザーライセンス契約
RSUPPORT Co., Inc.	遠隔サポート利用規約
LINEヤフー株式会社	LINEヤフー共通利用規約
アマゾンジャパン合同会社	Amazon.co.jp利用規約
Netflix合同会社	Netflix利用規約
Samsung Electronics Co., Ltd.	エンドユーザーライセンス契約、Samsung社のプライバシーポリシーおよび同社のプライバシーポリシーに規定される追加同意
京セラ株式会社	京セラからのお知らせ

3. 弊社の故意または重過失の場合を除き、初期設定サポートの提供によりお客さまのデータが万一破損した場合でも、弊社は責任を負いません。初期設定サポートをご利用になる前にお客さまの責任で、対象機器に関するデータのバックアップをお願いいたします。

9 その他注意事項について

※タブレット端末をご利用の場合

- 設定作業の注意事項(代理入力、利用規約への同意等)について
 - 1. タブレット端末のご利用にあたり各種設定が必要となります。端末受領後、弊社作業員が各種設定のための工事を行います(有料)。工事前にお受け取りいただけない場合、工事日程を変更させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。
 - 2. 弊社が提供するアプリ(リモートサポート等)の利用、Google Playからアプリをダウンロードする場合は、Googleアカウント(Gmailアドレス)が必要となります。
 - 3. Googleアカウントは新たに取得・設定が必要となります。なお、Googleアカウントを新たに取得する場合は、以下の規約に同意していただきます。
 - ・Googleの利用規約 ・Googleのプライバシーポリシー ・Chromeの利用規約
 - ・Chromeのプライバシーに関するお知らせ ・Google Playの利用規約

*Google、Google Chrome、Google PlayはGoogle LLC の商標です。
 ※既にお持ちのGoogleアカウントで設定をご希望の方は、お持ちのGoogleアカウント情報のご記入をお願いいたします。
 - 4. KDDI株式会社が提供するアプリ(Smart TV Remote)を利用する場合は、KDDI株式会社が別に定める「Smart TV Remote」の利用規約に同意していただきます。
 弊社作業員にて設定を行う場合、お客さま情報を代理入力させていただくことがございます。あらかじめご同意の上、ご依頼ください。なお、設定が不要の方は、お手数ですが設定作業時にその旨をお申し出ください。
- ※ 項番4につきましては、J:COM LINKおよび4K J:COM Box、Smart J:COM Boxでご契約のお客さまにおいては、該当いたしません。

● 設置作業について

1. 接続設定の基本内容は、以下となります(J:COM LINK、4K J:COM Box、Smart J:COM Box、Smart TV Box共通)。
「Wi-Fi 接続設定」、「Google アカウント取得と設定」、「J:COM パーソナルID取得と設定」、「使い方説明」
2. 基本内容以外の各種IDの取得と設定や、アプリダウンロードなども対応いたします(有料)。ご希望の場合はご契約時やお問い合わせいただく際にあらかじめお申し出ください。
3. ご利用や設定にあたり、各種規約へのご同意、個人情報の代理入力へのご同意が必要となります。あらかじめご了承ください。
4. 基本内容の設定費用は、設置工事費に含まれますが、ご加入状況によりタブレット端末初期設定料金5,000円(税込 5,500円)が必要な場合があります。
5. 基本内容以外の各種ID取得と設定や、アプリダウンロードなどの設定費用は3,000円(税込 3,300円)です。
6. 弊社作業員によるタブレット端末の設定をご希望されない場合は、設定費用はいただきません。
7. 設定費用はタブレット端末1台についての金額です。

8.J:COM HOME

① ご契約にあたり

1. 一度お申し込みいただいた内容を途中でキャンセルすることはできません(初期契約解除、クーリングオフを除く)。また、各種お申し込み手続き中は、その他のお申し込みを受け付けできません。
2. おまかせサポートに現在ご加入しているお客さまが本サービスをお申し込みされた場合、おまかせサポートが解約となります。お客さままでの手続きは不要です。おまかせサポートと同等のサービスをご利用いただけます。あらかじめご了承ください。
3. ご契約にはJ:COM パーソナルIDが必要となります。

② ご利用にあたり

1. 本サービスをご利用いただくためには、弊社が別に定めるスマートフォン等およびインターネット接続環境、無線LAN接続環境が必要となります。ただし、本サービスをご利用する際に必要な設備、通信費用およびその他費用についてはお客さまにてご負担ください。
2. 本サービスをご利用いただくためには、Android7.0以上またはiOS15.0以上を搭載するスマートフォン等にJ:COM HOMEアプリのインストールが必要です。詳しくは「J:COM HOMEアプリ利用規約」をご覧ください。
3. 対応端末の接続方法については「J:COM HOME スタートガイド」をご参照ください。
4. おまかせサポートご加入者さまと同等のサービスをご利用いただけます。詳細は、別紙「おまかせサポートに関する重要事項説明」をご確認ください。
5. 本サービスにおけるサービスの数量、性質、正確性、有用性、最新性は、保証の対象外となります。
6. 宅内(家電製品や通信環境等)の状況によりスマートスピーカーおよび赤外線リモコンで操作できない場合がございます。
7. サービス機能・お客さまサポートの品質向上を目的にJ:COM HOMEアプリに関わる利用履歴(設定状況、利用状況など)、ご入力いただいた任意情報(デバイス設置場所名、家電名など)、OSが発行するID、端末名、位置情報を収集することがあります。収集した情報はサービスの品質・機能・サポートの向上のみに利用いたします。

8-1.J:COM HOMEの端末について

① 販売契約について

1. 12カ月以上継続加入いただき、加入から12カ月目までの月額利用料金をお支払いいただいた場合、パックに含まれている端末代金のお支払いは免除されます。免除されないことが決定した場合、弊社が別に定める方法により一括でお支払いいただけます。
2. 弊社指定のオプション端末をご購入される場合、一括でお支払いいただけます。契約成立日の翌月よりご請求させていただきます。
3. 端末をお受け取りいただいた後にクーリングオフ・初期契約解除などを行った場合、端末の返送が必要です。ご返送いただけない場合、端末代金のお支払いが必要となります。
4. オプション端末の購入可能額は1カ月あたり50,000円(税込 55,000円)とし、これを超えるオプション端末購入のお申し込みはできません。また、料金が未納となっている場合、端末購入のお申し込みはできません。

② 端末について

1. 端末は、お申し込み後ご契約住所へ配送いたします。
2. 端末を利用する場合は、J:COM HOMEアプリで登録・設定していただく必要がございます。
3. スマートスピーカーを利用する場合は、Googleアカウント(Gmailアドレス)の新規取得または登録およびGoogle Homeアプリのインストールが必要となります。なお、Googleアカウントを新たに取得する場合は、以下の規約に同意していただきます。
・Googleの利用規約 ・Googleのプライバシーポリシー ・Chromeの利用規約
・Chromeのプライバシーに関するお知らせ ・Google Playの利用規約
*Google、Google Chrome、Google PlayはGoogle LLC の商標です。
※既にお持ちのGoogleアカウントで設定をご希望の方は、重要事項説明書にお持ちのGoogleアカウント情報をご記入ください。
4. 各端末の詳しい情報は弊社サポートサイト(https://cs.myjcom.jp/jcomhome_help)をご覧ください。

③ 端末の保証について

1. 端末の保証は、メーカー保証のみです。なお、自然故障における端末交換に限りです。
2. メーカー保証期間は配送時に同梱される「保証書兼納品書」の発行日を9日経過した日から1年間です。「保証書兼納品書」は大切に保管してください。
3. 交換時は、故障端末の返送が必要です。ご返送いただけない場合、端末代金のお支払いが必要になります。

④ その他注意事項について

1. 設定サポートをご希望の場合、弊社作業員が設定・設置作業を行います。作業前に端末をお受け取りいただけない場合は作業日程を変更させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。設定サポートの内容については、別紙「おまかせサポートに関する重要事項説明」でご確認ください。
2. 各端末の一世帯あたりの接続可能台数は以下の通りです。上限を超える台数の設定・購入はできかねますので、あらかじめご了承ください。

端末名	接続可能台数
無線通信アダプタ*	1台
各種センサー*	計30台
スマートプラグ	10台
赤外線リモコン	16台
ネットワークカメラ	10台

*2024年10月以降、新規でのサービス提供は無しとなります。

9. その他サービス

① おまかせサポート

本サービスに関するご契約条件、ご利用条件、その他注意事項に関しては、「[[おまかせサポート]に関する重要事項説明]および「[[おまかせサポート]提供に関する特定商取引法に基づく表示]」をご確認ください。

※2023年7月5日より、弊社が定める対象のお客さまを除き、新規のお申し込みの受付を終了いたしました。

② おうちサポート

本サービスに関するご契約条件、ご利用条件、その他注意事項に関しては、「[[おうちサポート]に関する重要事項説明]および「[[おうちサポート]提供に関する特定商取引法に基づく表示]」をご確認ください。

③ 自転車生活サポート

本サービスに関するご契約条件、ご利用条件、その他注意事項に関しては、「[[自転車生活サポート]に関する重要事項説明]および「[[自転車生活サポート]提供に関する特定商取引法に基づく表示]」をご確認ください。

④ J:COMボックス

本サービスに関するご契約条件、ご利用条件、その他注意事項に関しては、「[[J:COMボックス]に関する重要事項説明]および「[[J:COMボックス]提供に関する特定商取引法に基づく表示]」をご確認ください。

⑤ J:COMまとめ請求 for Netflix

本サービスに関するご契約条件、ご利用条件、その他注意事項に関しては、「[[J:COMまとめ請求 for Netflix]に関する重要事項説明]および「[[J:COMまとめ請求 for Netflix]提供に関する特定商取引法に基づく表示]」をご確認ください。

⑥ まとめ請求 (DAZN)

本サービスに関するご契約条件、ご利用条件、その他注意事項に関しては、「[[まとめ請求 (DAZN)]に関する重要事項説明]および「[[まとめ請求 (DAZN)]提供に関する特定商取引法に基づく表示]」をご確認ください。

● 設置工事について

- 一戸建ての場合、緊急地震速報(防災情報サービス)の標準工事は、直接配線方式による施工となるため、エアコン配管取り付け口など、機器を設置する部屋にケーブルを通す穴がない場合、または利用できない場合は、外壁に施工上必要な開口作業、および防水加工を行います。ケーブルはビスで固定いたします。
 - ※開口部の位置は工事当日、作業員とご相談ください。
 - ※解約時は機器の撤去が必要となりますが、開口部分は、コーキング材による防水処理までとなります。
 - ※借家の場合は、オーナー/管理会社さまの事前承認が必要です。
- J:COM TVにご加入のお客さまは、既設のテレビアンテナ配線を利用できる場合がございます。配線状況によっては施工できない場合や追加工事費が必要になる場合がございます。また、工事を延期とさせていただきます場合がございます。
- 弊社よりお貸しする専用端末を、ご指定の場所に設置します。
- お客さまがご利用の機器、建物の状況により一部の機能がご利用いただけない場合がございます。
- 一部の緊急地震速報専用端末では、災害時テレビ起動をご利用いただくために弊社作業員が訪問し端末交換や端末の再設定等の作業が必要となる場合がございます。費用については別項「17.工事費・撤去費・手数料など」をご参照ください。

● サービス内容について

- 緊急地震速報(防災情報サービス)は、気象庁から送られてくる地震動に関する情報をもとに、予測震度、揺れ始めるまでの時間を専用端末で計算し、音声と光でお知らせするサービスです。
- お申込時に、お知らせする震度を「震度4以上」もしくは「震度3以上」でお選びいただけます。当社にご連絡いただくことで、工事完了後の変更も可能です。
- 工事時にご案内する方法で、専用端末の維持管理に努めていただけますようお願いいたします。
- もし被災された場合は、専用端末を持ち出して、FMラジオ・簡易ライトとしてご利用いただけます(乾電池が必要です。緊急地震速報の端末としては使用できません)。
- お客さまのご希望によるサービスの一時停止・中断はできません。
- 店舗・集会所など、不特定多数の方がサービスを利用される場所への設置は、原則禁止とさせていただきます。別途申請手続きが必要ですので、ご希望の場合はお問い合わせください。
- 予測震度と猶予時間は、お住まいの郵便番号が示す区域単位で計算します。
- 災害時テレビ起動は、テレビの起動または入力切換を自動で行い、避難情報や気象警報等の一部を表示するものです。
- 避難情報は一部区域を指定して発令される場合があるため、必ずしもお住まいの住所が避難対象とは限りません。
- 災害時テレビ起動でテレビ画面に表示される情報は、個人としてご利用していただくほかは、著作権法上、権利者に無断で使用できません。

● 緊急地震速報の技術的境界と免責について

- 緊急地震速報には、以下の「技術的境界」があります。十分にご理解の上、お申し込みください。
 - 震源が近い場合には、お知らせが間に合わない場合がございます。
 - お知らせする震度に、±1程度の誤差がある場合がございます。
 - 落雷による地震計の故障などで、誤報が発生する場合がございます。
 - 深発地震(震源が非常に深い地震)や複数の地震が同時に発生した場合では、的確な予測ができない場合がございます。
 - ※詳しくは、気象庁ホームページ(<http://www.jma.go.jp>)などでご確認ください。
- 弊社は、緊急地震速報(防災情報サービス)を使用できたこと、使用できなかったこと、いずれかによって起こるあらゆる損害について、一切の責任を負いません。

● 簡易告知放送について(一部地方公共団体のみ)

- 簡易告知放送は、地方公共団体が市民向けに提供する防災行政無線放送などの補完として、弊社よりお貸しする緊急地震速報専用端末から音声を再送信するものです。再送信内容については、地方公共団体にお問い合わせください。
- 簡易告知放送は、一部の地方公共団体にお住まいのお客さまのみへのご提供となります。サービス詳細およびサービスを提供している地方公共団体、各地方公共団体の問い合わせ先については、当社までお問い合わせください。
- 簡易告知放送には、「緊急告知放送」と「告知放送」の2種類があります。緊急告知放送は、端末の音量設定にかかわらず、最大音量で放送されます。告知放送は、端末の設定音量での放送となりますので、放送の受信が不要な場合は音量を0に設定してご利用ください。

● 放送の優先順位について

- 緊急地震速報、簡易告知放送(一部地方公共団体のみ)、災害時テレビ起動、FMラジオの各放送の優先順位は以下のとおりとなります。受信中の放送よりも優先順位の高い放送が送出された場合、自動的に優先順位の高い放送に切り替わります。

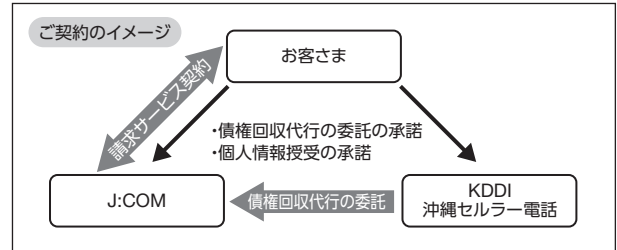
優先順位	放送内容	音量
①	緊急地震速報	最大
②	緊急告知放送(一部地方公共団体のみ)	最大
③	告知放送(一部地方公共団体のみ)	設定音量
④	災害時テレビ起動	最大
⑤	FMラジオ	設定音量

★お申込前に、au携帯電話のご契約内容を再度ご確認ください。

お引っ越しなどでご住所を変更されたお客さま、また改姓などでご名義を変更されたお客さまは、いま一度ご契約内容をご確認ください。
お問い合わせ先:KDDI/沖縄セルラー電話お客さまセンター au携帯電話から 局番なし 157(無料)

● J:COM まとめ請求について

J:COM まとめ請求とは、au携帯電話に関するお客さまの料金とその他債務(以下、「au携帯利用料」といいます)について、KDDI/沖縄セルラー電話から弊社が債権回収を委託され、請求するサービスです。「au携帯利用料」は、KDDI/沖縄セルラー電話での各種割引サービスや調整金額などの計算後の料金になります。



● ご契約にあたって

1. お申込条件について

以下の内容をご了承いただきお申し込みください。

- 1) J:COM料金と、au携帯利用料の請求を1つにまとめ、弊社から請求を行い、お支払いいただけます。
- 2) au携帯電話のご契約者の同意を事前に得ていただく必要があります。なお、複数の「au携帯電話」のご契約をKDDI/沖縄セルラー電話にて、まとめて請求されている場合は、全員の同意を事前に得ていただく必要があります。
- 3) 既に、複数の「au携帯電話」のご契約をKDDI/沖縄セルラー電話よりまとめて請求されている場合は、請求内のすべてのau携帯利用料を弊社より、請求させていただきます。

2. お申し込みいただけない方について

- 1) J:COMご契約者とau携帯電話のご契約者が、同一名義またはご家族でない方。
- 2) J:COMご契約住所とau携帯電話の請求書送付先が同一住所でない方。
- 3) 「KDDIのau携帯電話」と「沖縄セルラー電話のau携帯電話」を一括請求されている方。
- 4) 審査時に、「KDDIまとめて請求」ご加入中の方。
※「請求開始のタイミングについて」をご参照ください。
- 5) KDDI/沖縄セルラー電話または弊社へのお支払いを滞納・電話の利用停止を受けている方。
- 6) KDDI/沖縄セルラー電話または弊社の電気通信サービス利用に係るご契約者の義務に違反する恐れがある方、その他、業務の遂行上著しく支障があると認められる方。
- 7) auでんきは、J:COM まとめ請求にまとめることはできません。

3. お申込方法について

J:COM まとめ請求へのお申し込みにあたって、お客さまは本規約・重要事項説明にご同意の上、弊社までお申し込みをしていただけます。

● 割引について

当月において以下の条件にすべて該当する場合、J:COM料金とau携帯利用料を合算した請求金額から、1請求あたり月額100円(税込 110円)を弊社にて割引させていただきます。

- 1) 「J:COM TV」「J:COM NET」「J:COM PHONE」「緊急地震速報(防災情報サービス)」のいずれかの弊社が指定するサービスに加入されていること。
- 2) au携帯利用料が100円(税込 110円)以上であること。
※ただし、J:COM料金が100円(税込 110円)に満たない場合で、かつ、弊社へのお支払いが確認できない場合には、上記の条件を満たしていても、割引を適用しない場合がございます。

● 請求の開始、終了について

1. 請求開始のタイミングについて

J:COM まとめ請求は、原則、申込書到着後約1週間にて契約審査(以下、「初回審査」といいます)を実施し、契約の承諾を行い、手続きを完了いたします。契約手続きを完了した当月のau携帯利用料について、翌月から請求を開始させていただきます。初回審査時、KDDIまとめて請求を適用中のお客さまについては、約1カ月後に、再度契約審査(以下、「第二審査」といいます)を実施いたします。

第二審査にて、KDDIまとめて請求を終了することが確認された場合、J:COM まとめ請求の審査を実施し、KDDIまとめて請求の終了時(第二審査以前に終了しているときは、第二審査時とします)をもって契約の承諾を行い手続きを完了いたします。この場合はKDDIまとめて請求の終了翌月のau携帯電話ご利用分よりJ:COM まとめ請求を開始させていただきます。手続きについては前後する場合がございます。

第二審査にて、KDDIまとめて請求の終了が確認できない場合、かつ、弊社が別に定める一定期間を超えてもなお、J:COM まとめ請求が開始できない場合、お客さまのJ:COM まとめ請求に関するお申し込みを取り消させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

2. 請求終了のタイミングについて

以下の場合、J:COMまとめ請求を解約および解除とし、au請求料金は、当月請求分で終了し、翌月請求分よりKDDIからの請求となります。

- 1) J:COMご契約者より、解約のご連絡をいただいた場合。
- 2) J:COMサービスをすべて解約または解除された場合。
- 3) 有効期限切れ・クレジットカード番号変更などによりカード支払ができなくなった場合。
- 4) 滞納などにより、J:COMサービスが強制解除となった場合。

※au携帯利用料がKDDI請求/沖縄セルラー電話請求に変更となった場合は、お支払方法は「窓口支払」となりますので、「口座振替支払」や「クレジット支払」をご希望の場合は、別途auお取り扱い店舗でのお手続きが必要です。

※なお、J:COMまとめ請求内のすべてのau携帯電話を解約・休止した場合も、解約・一時休止月以降に発生する料金(解約月・休止月のご利用料金、ならびにそれ以降の月の請求となるau携帯電話の分割支払金など)はJ:COMまとめ請求にて請求となります。ただし、6カ月連続してau携帯利用料が発生しなかった場合(発生料金が各種割引により0円(税込)となっている場合は除きます)、J:COMまとめ請求をその翌月で解除いたします。

※J:COMまとめ請求内のau携帯電話を一時休止し、後日そのau携帯電話を再利用された場合は、再度J:COMまとめ請求に追加されるお申し込みが必要となります。

● 請求に関して

1. 毎月のau携帯利用料の請求は、au携帯電話ご利用の翌月となります。
2. au携帯利用料に関する消費税の計算は、KDDI/沖縄セルラー電話の消費税計算に準じます。
3. お支払いいただく料金については、J:COMのご利用料金をクレジットカードでお支払いの場合、クレジットカード会社の明細に記載され、各クレジットカード会社から送付されます。弊社から請求書はお送りいたしません。なお、お支払方法にかかわらず弊社からの請求書発行をご希望の場合は、お申し付けください。
4. クレジットカード明細には、au携帯利用料と割引金額を合算して表記させていただきます。
5. KDDI/沖縄セルラー電話からの請求内訳としての利用明細書発行は継続いたします(「利用明細書」での発行有無はKDDI/沖縄セルラー電話へのお申し込み準じます)。
6. 通話明細サービスをご利用の場合は、KDDI/沖縄セルラー電話よりの発行となります。

● その他注意事項

1. auポイントは、au携帯利用料内での付与となります。J:COM料金はauポイント付与の対象外となります。
2. au携帯電話を譲渡・承継した場合、その料金はJ:COMまとめ請求の対象から外れます。また、J:COMまとめ請求内すべてのau携帯電話を譲渡・承継した場合は、J:COMまとめ請求は解除されます。
3. J:COMまとめ請求へのau携帯電話の回線追加、回線の削除など、au携帯電話、その他サービスにかかる手続き、お問い合わせは、auお取扱店舗へご連絡ください。
4. J:COMまとめ請求にてau携帯利用料をお支払いの場合、クレジットカード会社が主催するau携帯利用料のお支払いに関するキャンペーン・特典など(例:auじぶんカードによるポイント特典)にご応募・お申し込み・適用されない場合がございます。
5. J:COMまとめ請求をご利用中のお客さまは「auかんたん決済」での「au WALLETカード(プリペイド)」へのチャージ(入金)はできません。

9 auスマートバリュー／UQ mobile自宅セット割

1. auスマートバリュー／UQ mobile自宅セット割はKDDI株式会社の提供する割引サービスとなります。
2. auスマートバリュー／UQ mobile自宅セット割の「お申し込み」「割引条件」「割引適用可否」につきましては、以下お問い合わせ先までご連絡ください。
・auスマートバリュー:KDDI株式会社 (auショップ／KDDIお客さまセンターなど)
・UQ mobile自宅セット割:KDDI株式会社 (au Style／auショップ／UQ mobileお客さまセンターなど)
「割引条件」のうち、弊社サービスにつきましては、当社へお問い合わせください。
3. 既にJ:COMサービスをご利用中のお客さまにつきましても、auスマートバリュー／UQ mobile自宅セット割の適用に追加・切替工事(有料)が必要となる場合があります。
4. 弊社サービスにつきまして、一時休止・サービス変更(番号変更含む)・転居・解約など何らかの変更が発生する場合、auスマートバリュー／UQ mobile自宅セット割の割引停止および再加入が必要となる場合があります。詳しくは上記2.で記載のお問い合わせ先までご連絡ください。

10 J:COMまとめ請求 for Disney+

本サービスに関するご契約条件、ご利用条件、その他注意事項に関しては、「[J:COMまとめ請求 for Disney+]に関する重要事項説明」および「[J:COMまとめ請求 for Disney+]提供に関する特定商取引法に基づく表示」をご確認ください。

11 えんかくサポート

本サービスに関するご契約条件、ご利用条件、その他注意事項に関しては、「[えんかくサポート]に関する重要事項説明」および「[えんかくサポート]提供に関する特定商取引法に基づく表示」をご確認ください。

12 J:COM Netflixセット

本サービスに関するご契約条件、ご利用条件、その他注意事項に関しては、「[J:COM Netflixセット]に関する重要事項説明」をご確認ください。

10.各2年契約サービス共通

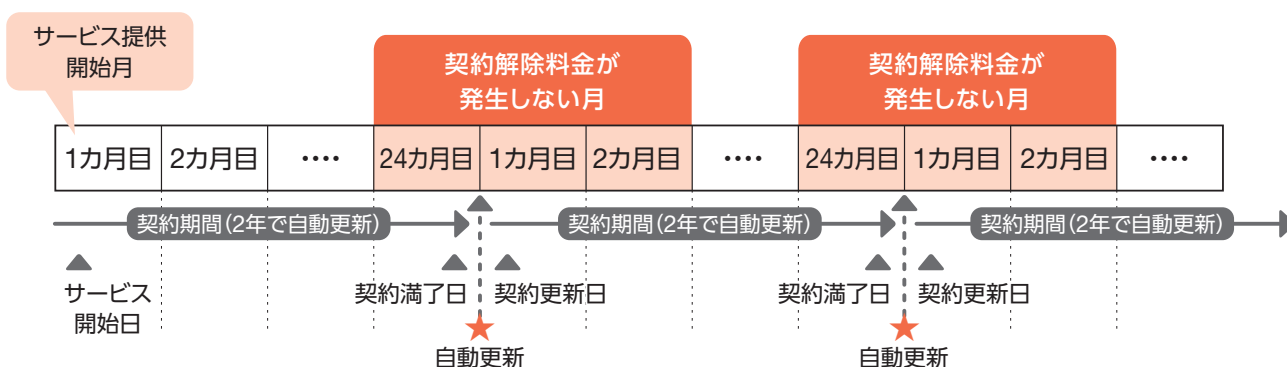
● ご契約条件について

1. 弊社が認める住宅の条件を満たす物件にお住まいの方。
2. 本書記載の一部サービスは、地域によってご提供することができません。
3. その他条件につきましては、各2年契約サービスの項をご確認ください。
4. J:COM ガスの2年契約は別項「6. J:COM ガス Supplied by 大阪ガス」の「④ご利用料金などについて」をご確認ください。

● ご契約期間について

- ・ご契約期間は、お客さまから契約更新月の前月、契約更新月および契約更新月の翌月にお申し出がない限り、同ご契約条件での自動更新となります。
- ・ご契約いただく2年契約サービスによって、契約期間が異なりますので、各2年契約サービスのページをあわせてご確認ください。
- ・更新後を含む契約期間の途中でサービスの変更または一部サービスの解除を行った際、契約更新月が変更となる場合がございます。

<ご契約期間が2年の場合>



(ご参考例:2025年4月1日がサービス開始日の場合で、契約期間2年の場合)

- サービス提供開始月は、2025年4月となります。
- 契約更新月は、2027年4月となります。2027年3月1日から2027年5月31日までにお客さまからのお申し出がない場合は、更新開始日を2027年4月1日とした2年間の自動更新がなされます。以降、同様の取り扱いとなります。
- 契約満了日は、2027年3月31日となります。自動更新した場合、2回目の契約満了日は、2029年3月31日となります。以降、同様の取り扱いとなります。

● 2年契約サービスのサービス開始日、ご利用料金について

2年契約サービスにおいて、対象サービスの提供を開始した日がサービス開始日*1となり、2年契約サービスのご利用料金が適用されます。

※J:COM In My Roomの場合は、上記の記載と異なります。別途お渡しする「重要事項説明」の内容をご確認ください。

*1 お客さまご自身で機器の設置を行う場合、サービス開始日は機器の配達完了日となります。

● 契約解除料金について

1. 以下の場合、契約解除料金が発生いたします。

- (1) 更新後を含む契約期間の途中で本サービスのご契約を解除される場合。
- (2) 更新後を含む契約期間の途中で弊社が行う解除(料金未納に伴う強制解除など)が生じた場合。
- (3) 更新後を含む契約期間の途中で対象サービスを解除、またはご利用の一時中断を希望される場合。

※対象サービスの契約変更を行った際にも発生する場合がございます。

2. 以下の場合、契約解除料金が発生いたしません。

- (1) 契約更新月の前月、契約更新月および契約更新月の翌月に、対象サービスの解除のお申し出をされる場合。
- (2) ご転居先でもJ:COMサービスをご利用になる場合。
- (3) お住まいの集合住宅が「J:COM In My Room」対応物件になる場合。
- (4) 初期契約解除制度が適用となった場合。

3. 契約更新月は、契約更新月の前月に「書面」または「電磁的方法」にてご連絡いたします。また、弊社からの連絡メールにつきましては、それ以外にも重要な情報が含まれておりますので、あわせてご確認ください。

J:COM TV
J:COM NET
J:COM PHONE
J:COM かんき
J:COM ガス
J:COM MOBILE
J:COM HOME
その他サービス
2年契約サービス
標準契約サービス
J:COM LINK/4K J:COM Box/Smart J:COM Box/Smart TV Box

① ご契約にあたり

- 2年契約サービスをご契約で更新月以外に解約された場合は、契約解除料金が発生いたします。契約解除料金はご契約されている各2年契約サービスの表に記載の契約解除料金を請求いたします。
- 複数2年契約サービスを重複でご契約の場合、契約解除料金はご契約されているサービスごとに発生いたします。
- 集合住宅に関しては一部の物件のみサービス提供を行っております。
- ご契約条件についての追加事項は以下の通りとなります。
 - 対象サービスを利用される方。
 - 同一名義、同一回線にて、2年間本サービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続してご利用される方。
 - 上記の条件を満たさなくなった場合には、各2年契約サービスの表に記載の契約解除料金が発生いたします。
- J:COM ガスの2年契約は別項「6. J:COM ガス Supplied by 大阪ガス」の「④ご利用料金などについて」をご確認ください。

② J:COM TV 2年契約サービス

● 対象サービスと月額利用料金について

サービス名称	月額利用料金		契約期間	契約解除料金	
	一戸建て	集合住宅		一戸建て	集合住宅
J:COM TV シン・スタンダード*1	4,500円(税込 4,950円)		2年	4,500円(税込 4,950円)	4,500円(税込 4,950円)
J:COM TV スタンダードプラス	5,500円(税込 6,050円)		2年	4,500円(税込 4,950円)	4,500円(税込 4,950円)
J:COM TV スタンダード	4,500円(税込 4,950円)		2年	4,500円(税込 4,950円)	4,500円(税込 4,950円)
J:COM TV フレックス*1*2	4,500円(税込 4,950円)		2年	4,500円(税込 4,950円)	4,500円(税込 4,950円)
J:COM TV セレクト	2,700円(税込 2,970円)	2,000円(税込 2,200円)	2年	2,700円(税込 2,970円)	2,000円(税込 2,200円)
J:COM TV オンデマンド	2,700円(税込 2,970円)	2,000円(税込 2,200円)	2年	2,700円(税込 2,970円)	2,000円(税込 2,200円)

*1 [J:COM TV シン・スタンダード][J:COM TV フレックス]はJ:COM LINKのみのご提供サービスとなります。

*2 J:COM TV フレックスを含む2年契約サービスの場合、動画配信サービスのNetflixまたはディズニープラスより1つを選択し、ご利用いただけます。Netflixをご選択の場合、ベーシックプランの利用料金が含まれ、追加の利用料をお支払いいただくことでNetflixスタンダードプランやNetflixプレミアムプランをご利用いただくことが可能です。追加利用料金は「Netflixスタンダードプラン 455円(税込 500円)」、「Netflixプレミアムプラン 900円(税込 990円)」となります。ディズニープラスをご選択の場合、月額利用料金に追加で300円(税込 330円)が必要となり、かつプレミアムプラン以外のプランをご利用いただくことはできません。

*2台目以降をご利用の場合は別途費用が必要となります。

③ J:COM NET 2年契約サービス

● 対象サービスと月額利用料金について

サービス名称	月額利用料金		契約期間	契約解除料金	
	一戸建て	集合住宅		一戸建て	集合住宅
J:COM NET 光10Gコース	6,100円(税込 6,710円)	5,800円(税込 6,380円)	2年	6,100円(税込 6,710円)	5,800円(税込 6,380円)
J:COM NET 光5Gコース	5,600円(税込 6,160円)	5,300円(税込 5,830円)	2年	5,600円(税込 6,160円)	5,300円(税込 5,830円)
J:COM NET 光1Gコース	5,100円(税込 5,610円)	4,800円(税込 5,280円)	2年	5,100円(税込 5,610円)	4,800円(税込 5,280円)
J:COM NET 1Gコース	5,100円(税込 5,610円)	4,800円(税込 5,280円)	2年	5,100円(税込 5,610円)	4,800円(税込 5,280円)
J:COM NET 320Mコース	4,600円(税込 5,060円)	4,300円(税込 4,730円)	2年	4,600円(税込 5,060円)	4,300円(税込 4,730円)

※上記月額料金には、高性能Wi-Fiの料金を含みます。

※[メッシュWi-Fi]をご利用いただく場合は、追加の月額利用料金が必要となります。

④ J:COM PHONE 2年契約サービス

● 対象サービスと月額利用料金について

サービス名称	月額利用料金	契約期間	契約解除料金
J:COM PHONE プラス(住宅用)	700円(税込 770円)	2年	700円(税込 770円)

※2回線目以降をご利用の場合は別途費用が必要となります。

① ご契約にあたり

- 標準契約サービスは、契約期間が定められていないサービスであり、契約解除料金が発生いたしません。
- 集合住宅に関しては一部の物件のみサービス提供を行っております。

② J:COM TV 標準契約サービス

● 対象サービスと月額利用料金について

サービス名称	月額利用料金
J:COM TV シン・スタンダード*1	5,500円(税込 6,050円)
J:COM TV スタンダードプラス	6,500円(税込 7,150円)
J:COM TV スタンダード	5,500円(税込 6,050円)
J:COM TV フレックス*1*2	5,500円(税込 6,050円)

*1 「J:COM TV シン・スタンダード」「J:COM TV フレックス」はJ:COM LINKのみのご提供サービスとなります。

*2 J:COM TV フレックスを含む標準契約サービスの場合、動画配信サービスのNetflixまたはディズニープラスより1つを選択し、ご利用いただけます。Netflixをご選択の場合、ベーシックプランの利用料金が含まれ、追加の利用料をお支払いいただくことでNetflixスタンダードプランやNetflixプレミアムプランをご利用いただくことが可能です。追加利用料金は「Netflixスタンダードプラン 455円(税込 500円)」、「Netflixプレミアムプラン 900円(税込 990円)」となります。ディズニープラスをご選択の場合、月額利用料金に追加で300円(税込 330円)が必要となり、かつプレミアムプラン以外のプランをご利用いただくことはできません。

※2台目以降をご利用の場合は別途費用が必要となります。

③ J:COM NET 標準契約サービス

● 対象サービスと月額利用料金について

サービス名称	月額利用料金
J:COM NET 光10Gコース	8,000円(税込 8,800円)
J:COM NET 光5Gコース	7,200円(税込 7,920円)
J:COM NET 光1Gコース	6,700円(税込 7,370円)
J:COM NET 1Gコース	6,700円(税込 7,370円)
J:COM NET 320Mコース	6,200円(税込 6,820円)

④ J:COM PHONE 標準契約サービス

● 対象サービスと月額利用料金について

サービス名称	月額利用料金
J:COM PHONE プラス(住宅用)*1	1,510円(税込 1,661円)
J:COM PHONE プラス(事務用)	2,130円(税込 2,343円)

*1 個人契約名義のお客さま向け提供サービスです。法人契約名義の場合はご利用いただくことはできません。

※2回線目以降ご利用いただく場合には別途追加で費用が必要となります。

● J:COM LINK/4K J:COM Boxと通信機器との接続について

【J:COM LINK/4K J:COM Box共通】

1. J:COM LINK/4K J:COM Boxとインターネットサービス用通信機器は、原則、有線LANにて接続いたします。また、DLNA対応録画機器との接続についても、同様に有線LANにて接続することを推奨いたします。

【J:COM LINK】

1. J:COM LINKとインターネット用通信機器、およびDLNA対応録画機器を無線LANにて接続することも可能ですが、その場合以下の影響が想定されます。あらかじめご了承ください。
 - ・録画が不安定となり正常に録画の開始ができない場合や、テレビの映像が乱れ録画が途中で終了となる場合があります。
 - ・録画機器およびタブレット端末等での視聴時、映像・音声が入断、視聴が不安定となる場合があります。
 - ※スマートフォン・タブレット端末等での視聴はご利用環境・回線の状況等により、ご利用いただけない場合がございます。
 - ※4K放送のLAN録画(DLNA接続)には対応しておりません。
 - ・ご契約内容を変更される場合、変更内容によってネットワーク接続方法の変更が必要な場合があります。その場合、別途工事が必要になります。
2. 以下の場合、双方向通信機能をご利用いただけません。
 - ・インターネット用通信機器との接続状態や通信機器に不具合がある場合。
 - ・J:COM NETを解約してから、弊社作業員によるJ:COM LINKの設定変更を行うまでの期間。

【4K J:COM Box】

1. 4K J:COM Boxとインターネット用通信機器、およびDLNA対応録画機器を無線LANにて接続することも可能ですが、その場合以下の影響が想定されます。あらかじめご了承ください。
 - ・録画が不安定となり正常に録画の開始ができない場合や、テレビの映像が乱れ録画が途中で終了となる場合があります。
 - ・録画機器およびタブレット端末等での視聴時、映像・音声が入断、視聴が不安定となる場合があります。
 - ※タブレット端末等での視聴はご利用環境・回線の状況等により、ご利用いただけない場合がございます。
 - ※4K放送のLAN録画(DLNA接続)には対応しておりません。

● 録画について

1. 4K放送に関しては、J:COM LINKは標準録画、4K J:COM BoxはDR録画のみ可能となります。

● 弊社を除く第三者が提供するサービスについて

1. J:COM LINK/4K J:COM Boxで利用できるサービスには、弊社以外の第三者が提供するサービスが含まれています。
2. 弊社は、第三者が提供するサービスがJ:COM LINK/4K J:COM Boxで正常に動作することを保証しておりません。
3. 弊社は、J:COM LINK/4K J:COM Boxにおいて、第三者が提供するサービスが利用できなくなった場合においても、その責任を負いません。

● 一部機能・サービスのご提供可否について

【J:COM LINK】

1. 以下の場合、一部機能・サービスをご利用いただけません。
 - ・J:COM NETをご契約されていない場合。
 - ・通信速度が120M未満のJ:COM NETをご契約されている場合。
 - ・上記以外で宅内の通信機器との接続環境に問題がある場合。

● アプリケーションについて

【J:COM LINK】

1. 弊社が提供するアプリの利用、Google Playからアプリをダウンロードする場合は、Googleアカウント(Gmailアドレス)が必要となります。なお、Googleアカウントを新たに取得する場合は、以下の規約に同意していただきます。
 - ・Googleの利用規約
 - ・Googleのプライバシーポリシー
 - ・Google Playの利用規約
2. J:COM LINKのご利用にあたり、以下の不正アプリ対策機能(ファイルアンチウイルス)を無償でご利用いただけます。
 - ・J:COM LINK(XA401)の場合:トレンドマイクロ社が提供する「ウイルスバスター for au」
 - ・J:COM LINK(XA402)の場合:マカフィー社が提供する「マカフィーセキュリティ for TV」
 ご利用にあたり「ウイルスバスター for au」または「マカフィーセキュリティ for TV」の使用許諾にご同意いただけます。あらかじめご確認ください。
3. アプリケーションはGoogle Playからインストールできます。インストールにはGoogleアカウントが必要です。
4. J:COM LINKでのアプリケーションのご利用は、各アプリケーションの利用規約にあらかじめご同意いただいた上で、ご利用ください。
 - ※アプリには有償のものがあります。
 - ※アプリによっては動作しない場合があります。また、予告なく内容の変更や、配信が停止/終了する場合があります。
5. お客様がダウンロードされたアプリケーションの内容については、お客様サポートを行うことを目的に、弊社にて履歴管理いたします。
6. J:COM LINKの機器交換を行う場合、お客様にてインストールされたアプリケーションは、ご自身で再度インストールしていただく必要があります。その際アプリケーションのデータは引き継ぎできない場合がございます。

● その他

【J:COM LINK/4K J:COM Box】

1. 4K放送をご覧になるにはJ:COM LINKもしくは4K J:COM Boxのご利用とHDMI2.0/HDCP2.2の規格に対応した4K対応テレビが必要です。
2. J:COM LINK/4K J:COM Boxは、アナログ端子との接続には対応していないため、カラオケマイクのご利用はできません。

【J:COM LINK】

1. スマートフォン・タブレット端末によっては、J:COM LINKと連携して利用する一部機能をご利用いただけない場合がございます。
2. J:COM LINKでは、チャンネルが切り替わる際の数秒間に、弊社からのご案内や地域情報、企業コマーシャルなどのお知らせを表示します。時間帯やご視聴されるチャンネルにより、表示される場合と表示されない場合がございます。なお、J:COM LINKのアプリ内でチャンネル切替時のお知らせを非表示にする設定変更が可能です。また、本機能により機器の動作が遅延することや番組のご視聴に影響することはありません。

● Smart J:COM Boxと通信機器との接続について

1. Smart J:COM Boxとインターネットサービス用通信機器は、原則、有線LANにて接続をいたします。また、DLNA対応録画機器との接続についても、同様に有線LANにて接続することを推奨いたします。
2. Smart J:COM Boxとインターネットサービス用通信機器、およびDLNA対応録画機器を無線LANにて接続することも可能ですが、その場合以下の影響が想定されます。あらかじめご了承ください。
 - ・録画が不安定となり、正常に録画の開始ができない場合や、テレビの映像が乱れ、録画が途中で終了となる場合があります。
 - ・録画機器およびタブレット端末等での視聴時、映像・音声途切れ、視聴が不安定となる場合があります。※タブレット端末等での視聴はご利用環境・回線の状況等により、ご利用いただけない場合がございます。

● 弊社を除く第三者が提供するサービスについて

1. Smart J:COM Boxで利用できるサービスには、弊社以外の第三者が提供するサービスが含まれています。
2. 弊社は、第三者が提供するサービスがSmart J:COM Boxで正常に動作することを保証しておりません。
3. 弊社は、Smart J:COM Boxにおいて、第三者が提供するサービスが利用できなくなった場合においても、その責任は負いません。

15. 個人情報の取り扱いについて

[J:COMメッシュWi-Fi/高機能Wi-Fi]

1. 弊社は、本サービスの提供にあたり取得するご契約者さまに関連する個人情報(デバイス情報やCookieによる取得等を含みます。)について、弊社プライバシーポリシーおよび本条に基づき適切に取り扱います。
2. 弊社は、本サービスを提供するにあたり、次の各号で取得した利用者の個人情報を弊社の委託先であるSCSK株式会社との間に定めた「売買基本契約書、覚書、Plume Adaptive Wi-Fi 保守サポート契約」の個人情報の取り扱いに関する契約内容に基づき、Plume Design, Inc. (Wi-Fiのプラットフォーム事業者)に対して提供いたします。また副処理者としてPlume Design, Inc.からAWS, Amazon.com, Inc. (クラウドソフトウェアサービス事業者)に対して提供します。その場合、弊社の伝送システムを利用して安全に配慮いたします。SCSK株式会社以外に個人情報の取扱いを委託する場合には、本サービスを提供する目的の範囲内で、弊社の責任で適切な委託先を選定し、個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で委託いたします。
 - (1) ユーザーアカウント、ブラウザータイプ (IE, Chromeなど)、ドメインおよびIPアドレス
 - (2) 位置データ、機器データおよび利用状況データ
 - (3) トラフィック情報および障害情報
 - (4) デバイス情報
3. 弊社は、項番2で取得した利用者の個人情報を、以下の目的で利用すること(弊社が当該情報等を個人を識別することができない方法により統計データとして利用する場合を含みます。)ができるものとします。
 - (1) 本サービスの利用状況、利用環境等に関する調査の実施、その他市場調査、データ分析、マーケティング活動等に利用するため
 - (2) 本サービスの改善および品質向上のため
 - (3) 本サービスおよびこれに付随して弊社が主体となって提供する新サービスの開発のため
 - (4) その他弊社プライバシーポリシーで定める目的のため

[J:COM ガス]

1. 弊社は、お客さまよりお預かりした個人情報、およびガス供給に関する情報(ガス供給地点特定番号、ガス使用名義、ガス使用場所、契約種別、検針日、契約状態等)を、ガス供給切替手続きのために、大阪ガス、一般ガス導管事業者、および他の小売ガス事業者との間で、共同で利用することがあります。
2. 弊社は、J:COM ガスサービスの運用・保守などのため、お客さまよりお預かりした個人情報、ガス供給に関する情報、およびメーターガス栓位置情報に関する情報の一部を委託先に開示いたします。
3. 弊社は、J:COM ガスサービスの保守、サポート、アフターサービス、新規サービスの開発やサービスレベルの維持・向上のため、また、当グループの商品・サービスの販売および販売促進のため、お客さまのJ:COM ガスサービスの認証情報、毎時利用ガス量、ガス利用頻度、ガス利用時間帯、利用履歴に関する情報を収集し、生年月日、契約内容、住所に関する内容を突き合わせて利用することがございます。

[J:COM MOBILE]

●個人情報の第三者提供および利用について

1. J:COM MOBILEをご契約いただいたお客さまにつきましては、料金未納を防ぐことを目的として、携帯電話事業者(PHS事業者を含みます)およびBWA(広帯域移動無線アクセス)サービス事業者と、契約終了後においても料金未払いのあるお客さまの個人情報(氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、支払状況)を交換いたします。
2. 交換の際、弊社は個人情報を暗号化し、携帯電話事業者およびBWA(広帯域移動無線アクセス)サービス事業者の情報交換対応者を限定したセキュアな交換方法を利用し、安全に配慮して提供いたします。
3. 弊社は料金未納を防ぐことを目的として、携帯電話事業者およびBWA(広帯域移動無線アクセス)サービス事業者から受領したお客さまの個人情報に基づき、契約申込受付時に加入審査を実施いたします。その結果、料金未払いの状況によってはお申し込みをお受けできないことがあります。

[J:COM HOME]

1. J:COM HOMEの提供にあたり取得する利用者に関連する個人情報(デバイス情報やCookieによる取得など)は、弊社が公表するプライバシーポリシー及び「[J:COM HOMEアプリプライバシーポリシー]」に基づき適切に取り扱います。

[J:COM まとめ請求]

1. 弊社は、お客さまのJ:COM まとめ請求お申し込みにあたり取得するお客さまの個人情報をJ:COM まとめ請求の受け付け、提供およびお客さまのお支払いに係る業務のため、利用いたします。
2. 弊社は、個人情報を上記利用目的の範囲内で外部事業者に委託することがあります。
3. 弊社は、J:COM料金とau携帯利用料の請求を弊社からの請求にまとめる際、KDDIおよび沖縄セルラー電話において本サービスの提供条件への適合確認を行うために必要なご契約者の氏名もしくは名称、住所、au携帯電話番号およびそのau携帯電話ご契約者名を専用回線によるデータ転送によってKDDIおよび沖縄セルラー電話へ委託いたします。なお、上記の個人情報の委託については、弊社、KDDI、沖縄セルラー電話にて、情報の取り扱いに係る契約を締結しています。また、サービス適用手続きのためKDDIまたは沖縄セルラー電話よりau携帯電話番号へご連絡することがあります。
4. 弊社は、お客さまのJ:COM まとめ請求のお申し込みにあたり必須記入欄にご記入がない場合にはJ:COM まとめ請求の提供をしないことがあります。個人情報の開示・訂正または削除などについては当社へお問い合わせください。

[J:COM LINK、4K J:COM Box、Smart J:COM Box、Smart TV Box]

1. 弊社はJ:COM LINK/Smart TV Boxの設置工事や運用・保守などのため、お客さま情報の一部を委託先に開示いたします。
2. 弊社は、J:COM LINK/Smart TV Box上で利用されたアプリケーションに関するお問い合わせ等の対応のために、本サービス利用にあたり払い出されたau IDを設定したJ:COM LINK/Smart TV Boxの機器情報およびお客さま情報の一部(お名前・ご住所・ご契約者さま名・お電話番号・暗証番号)をKDDI株式会社に開示いたします。
3. 弊社は、保守やサポート、新規サービスの開発やサービスレベルの維持・向上のため、また、当グループやアプリ提供会社の商品・サービスの販売および販売促進、お勧め情報の表示をするため、また、プロモーション活動等に活用するため、お客さまの同意に基づきJ:COM LINK、4K J:COM Box、Smart J:COM Box、Smart TV Box、タブレット端末でのご視聴、ご使用に関する情報、およびこれらの機器を接続するテレビ受像機等の情報を収集し、利用することがございます。なお、サービスの利用開始時に、J:COM LINK、4K J:COM Box、Smart J:COM Box、Smart TV Boxについてはメニューより同意しない設定とすることも可能で、またいつでもその設定を変更できます。
4. 弊社作業員がJ:COM LINK、4K J:COM Box、Smart J:COM Box、Smart TV Box、タブレット端末の設置および設定を行う際、画面上での各種利用規約のご同意・お客さま情報を、お客さまの代理で入力させていただきます。あらかじめご了承ください。

[J:COM TV フレックス]

1. 弊社は、利用者の個人情報(氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、メールアドレス等の情報)を、弊社プライバシーポリシーおよび本条に基づき適切に取り扱います。
2. 弊社は、利用者の個人情報をJ:COM TV フレックスの提供、運営、料金の請求および品質向上、マーケティング分析ならびに利用者にとって有益と考える情報(弊社が提供する商品もしくはサービスに関する情報広告を含みます。)の選定および配信の目的に利用します。

- 弊社は、J:COM TV フレックスのご提供やお客さまサポートの目的で、お客さま番号とNetflixアカウント(メールアドレス等)に関する情報をNetflix 合同会社に第三者提供いたします。
- 弊社は個人情報等を暗号化し、Netflix 合同会社の情報交換対応者を限定したセキュアな交換方法を利用し、安全に配慮して提供します。
- 弊社は、利用者の加入者番号および契約に関する情報を契約者サポート、契約者への通知および本件サービスを提供する目的のため、利用者に代わってディズニー社および米国法人である The Walt Disney Company に第三者提供いたします。
- The Walt Disney Company は、個人情報の保護に際し、OECD プライバシーガイドライン8原則に対応する措置を全て講じています。その詳細は、The Walt Disney Company のプライバシーポリシーをご覧ください。また、The Walt Disney Company が所在する米国には、一部の州を除いて包括的な個人情報保護法令は存在しませんが、米国はAPECのCBPR システムに加盟しているため、個人情報の保護について概ね我が国と同等の保護が期待できると考えられています。また、当社が適切かつ合理的と考える方法で調査した限り、利用者の皆様の権利や利益に重大な影響を及ぼす可能性のある制度は見当たっておりません。
【The Walt Disney Company プライバシーポリシー: <https://www.disneyplus.com/ja-jp/legal/プライバシーポリシー>】

【J:COM NET優遇割/J:COM TV優遇割】

- 弊社は、J:COM NET優遇割、J:COM TV優遇割の適用可否の確認を目的として、お客さまよりお預かりした個人情報(お客さま番号、氏名、住所、生年月日、性別、携帯電話番号、Eメールアドレス)、J:COM NET、J:COM TVの申込情報、契約状況およびJ:COM NET優遇割/J:COM TV優遇割の適用状況等をauじぶん銀行株式会社(auじぶん銀行株式会社の代理店業務委託先含む、以下「auじぶん銀行」)へ提供いたします。
- auじぶん銀行は、当該提供に係る情報をJ:COM NET優遇割、J:COM TV優遇割の適用可否の確認業務を行う目的において利用いたします。

【J:COM でんき】

- 弊社および住友商事は、お客さまよりお預かりした個人情報、および供給(受電)地点に関する情報(供給(受電)地点特定番号、供給方式、検針日、契約状態等)を、接続供給切替手続き、託送供給等契約にもとづく一般送配電事業者等の業務遂行および電力小売に関する取次委託契約等のために、電力広域的運営推進機関および一般送配電事業者等、取次事業者、小売電気事業者との間で共同で利用することがございます。その場合、管理について責任を有する者は弊社とします。
- 弊社および住友商事は、J:COM でんきの運用・保守などのため、お客さまよりお預かりした個人情報、および供給(受電)地点に関する情報の一部を委託先に開示いたします。
- 弊社は、J:COM でんきの保守、サポート、アフターサービス、新規サービスの開発やサービスレベルの維持・向上のため、また、当グループの商品・サービスの販売および販売促進のため、お客さまのJ:COM でんきの認証情報、毎時利用電力量、電力利用頻度、電力利用時間帯、利用履歴に関する情報を収集し、生年月日、契約内容、住所に関する内容を突き合わせて利用することがございます。
- 弊社は、ご契約にあたりお客さまからお預かりした個人情報を、弊社が定める「プライバシーポリシー」に従い適切に管理いたします。「プライバシーポリシー」は、弊社ホームページ(www.jcom.co.jp)にございます「プライバシーポリシー」にてご確認ください。個人情報に関するお問い合わせにつきましては、弊社へご連絡ください。
- その他、詳細は、本約款第66条をご参照ください。

ジェイコムグループ各社 個人情報保護管理者 人事・管理統括部長/経営・管理部長/管理本部長/管理部長/各局局长

16. 契約期間・契約解除料金について

- 2022年7月1日から2024年9月30日までにお申し込みされた場合は、以下表に記載の契約解除料金となります。
(2022年6月30日までにお申し込みされた場合は、ご加入時にお渡しの重要事項説明書記載の契約解除料金となります。)
※HOMEセット、ガス・HOMEセットは新規受付を終了しております。

2年契約サービス名	契約期間	契約解除料金
スマートお得プラン TV+NETコース 各種セット	2年(一戸建て) 1年(集合住宅)	4,500円(税込 4,950円)
スマートお得セレクト TV+NET 各種セット	2年(一戸建て) 1年(集合住宅)	4,000円(税込 4,400円)
お得セレクト TV+PHONE 各種セット	2年(一戸建て) 1年(集合住宅)	1,000円(税込 1,100円)
お得NET 各種セット	2年(一戸建て) 1年(集合住宅)	3,500円(税込 3,850円)
お得プランミニ 各種セット	2年(一戸建て) 1年(集合住宅)	1,000円(税込 1,100円)
J:COM In My Room 特別プラン 各種セット	2年	1,000円(税込 1,100円)
J:COM In My Room スマートお得プラン TV+NET 各種セット	1年	4,500円(税込 4,950円)
J:COM In My Room スマートお得プラン TV+PHONE 各種セット	1年	1,000円(税込 1,100円)
J:COM In My Room NETパック 各種セット	1年	1,000円(税込 1,100円)
お得プランミニ(特別割引) 各種セット	2年	1,000円(税込 1,100円)
お得NET(特別割引)、お得NET(UR物件向け特別割引) 各種セット	2年	1,000円(税込 1,100円)
スマートお得プラン(特別割引)、スマートお得プラン(UR物件向け特別割引) 各種セット	2年	1,000円(税込 1,100円)
スマートセレクト(特別割引)、スマートセレクト(UR物件向け特別割引) 各種セット	2年	1,000円(税込 1,100円)
J:COM TV(特別割引) 各種セット	2年	1,000円(税込 1,100円)
スマートお得プランコンパクト(特別割引) 各種セット	2年	1,000円(税込 1,100円)
新築一戸建てインターネットWi-Fiプラン 各種セット	2年	3,000円(税込 3,300円)
新築一戸建てスマートお得プラン 各種セット	2年	3,000円(税込 3,300円)
ブルーレイHDR(長期契約タイプ) 各種セット	2年(一戸建て)	0円(税込 0円)
	1年(集合住宅)	

※一部エリアによっては提供していないサービスがございます。
 ※J:COM In My Roomのサービスは、オーナー/管理会社さまとJ:COMの集合住宅一括契約のプランに基づき、お客さまに提供されるサービスです。
 ※特別割引のサービスは、オーナー/管理会社/管理組合さまとJ:COMサービス提供に関する覚書・規約に基づき、お客さまに提供されるサービスです。
 ※2年契約サービス名の一覧については、ジェイコムグループ各社の加入契約約款をご確認ください。

17. 工事費・撤去費・手数料など

■ 基本工事費(お客さまご自身が作業を行う場合は機器配送手数料になります。)

【弊社作業員が作業を行う場合】

内容	料金	
	一戸建て	一括 : 43,200円(税込 47,520円) 分割24回 : 1,800円(税込 1,980円) / 月
J:COMサービス新規加入の場合	集合住宅	一括 : 16,800円(税込 18,480円) 分割24回 : 700円(税込 770円) / 月
既にいずれかのJ:COMサービスに加入しており、サービスを追加する場合	5,000円(税込 5,500円)	

※上記の基本工事費は、TV1台分、NET1回線分、PHONE1回線分の料金となります。
 ※緊急地震速報のみご加入された方は、基本工事費6,000円(税込 6,600円)で工事費分割は対象外となります。
 ※工事方法によりブースター設置工事費6,500円(税込 7,150円)がかかります。
 ※特別な工事や追加工事が必要となった場合は、事前にご説明の上、別途ご請求させていただきます。
 ※新築一戸建ての場合は、別途お見積りとなります。
 ※J:COM In My Roomの場合は、基本工事費が異なります。

1. 工事費は、弊社に一括でお支払いいただく方法と、分割してお支払いいただく方法がございます。
2. 月々の賦払金は、J:COMサービスの基本料金とあわせてご請求させていただきます。お支払方法およびお支払日はJ:COMサービスのご利用料金の場合と同様となります。

【お客さまご自身が作業を行う場合】

内容	料金	
	一戸建て	—*2
J:COMサービス新規加入の場合*1	集合住宅	1,800円(税込 1,980円)
既にいずれかのJ:COMサービスに加入しており、サービスを追加する場合*1		1,800円(税込 1,980円)

*1 お申し込みの内容によっては、弊社作業員が作業を行う必要があります。
 *2 弊社作業員が作業を行う必要があります。
 ※お客さまご自身による作業をお申し込みされた後、弊社作業員による作業をご希望された場合は、【弊社作業員が作業を行う場合】の基本工事費でのご請求となります。
 ※お客さまご自身による作業をお申し込みいただいた場合でも、ご契約のサービス内容と住居形態によっては弊社作業員による作業が必要な場合がございます。この場合、事前にご説明の上、【弊社作業員が作業を行う場合】に定める工事費をご請求させていただきます。あらかじめご了承ください。
 ※上記の内容以外には、弊社作業員が作業を行う必要がございます。

■ 追加工事費など(お客さまご自身が作業を行う場合は機器配送手数料になります。)

【弊社作業員が作業を行う場合】

作業	内容	料金
J:COM TVサービスの変更	1) J:COM TVサービスのコース変更手続き、機器交換	4,800円(税込 5,280円)
	2) 録画用HDD(J:COM LINK専用)の追加	
	3) J:COM LINK miniの追加	
J:COM NETサービスの変更	1) J:COM NETサービスのコース変更手続き、機器交換	4,800円(税込 5,280円)
	2) J:COM Wi-Fiサービスの申込または解約に伴う機器交換	4,800円(税込 5,280円)
	3) J:COMメッシュWi-Fiサービスの追加(2台1セットのみお申し込みの場合)	4,800円(税込 5,280円)
	4) J:COMメッシュWi-Fiサービスの追加(3台以上のお申し込みもしくは台数を追加する場合)	4,800円(税込 5,280円)
緊急地震速報専用端末の変更や再設定	緊急地震速報専用端末の機器交換、弊社作業員による機器の再設定	3,000円(税込 3,300円)
2台(回線)目以降の追加	1) デジタルセットトップボックス1台追加 2) HDR・HDRプラス・ブルーレイHDR・録画用HDD(J:COM LINK専用)・J:COM LINK mini 1台追加 3) 地デジ・BSデジコースの追加 4) 電話1回線追加 ※ブースターが必要な場合、ブースター料金6,500円(税込 7,150円)がかかります。	3,000円(税込 3,300円)
	5) 緊急地震速報専用端末1台追加 ※ブースターが必要な場合、ブースター料金6,500円(税込 7,150円)がかかります。	5,000円(税込 5,500円)
端子の追加	1) テレビ1端子追加 ※宅内分配工事で端子を追加する場合は3,000円(税込 3,300円)となります。 ※ブースターが必要な場合、ブースター料金6,500円(税込 7,150円)がかかります。	10,000円(税込 11,000円)
	2) テレビ1端子追加(お得プランご加入時) ※宅内分配工事で端子を追加する場合は3,000円(税込 3,300円)となります。 ※既にTV、NET、PHONEの3サービスに加入されている方がサービス変更される場合は、10,000円(税込 11,000円)となります。 ※ブースターが必要な場合、ブースター料金6,500円(税込 7,150円)がかかります。	5,000円(税込 5,500円)
LANケーブルの配線・LAN端子の追加	集合住宅の専有部におけるLANケーブルの配線、LAN端子の追加(配管通線工事、壁の貫通作業を伴う場合があります。)	8,000円(税込 8,800円) / 本*1
サービスの設置場所変更	端子追加を伴わない1訪問あたりの料金(複数台数の設置場所の変更も同料金) ※J:COM LINKもしくは4K J:COM BoxもしくはSmart J:COM BoxもしくはSmart TV Boxの設置と同時に設置済みセットトップボックスの設置場所を変更する場合は、設置工事の範囲に含まれ、本費用はいただきません。	3,000円(税込 3,300円)

※税込価格については、弊社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

■ 追加工事費など(お客さまご自身が作業を行う場合は機器配送手数料になります。)

【弊社作業員が作業を行う場合】

作業	内容	料金
転居先でサービス継続、建て替え	1) サービスエリア内で転居し、転居先でサービスを継続する場合 ※サービス追加時などに別途契約事務手数料3,000円(税込 3,300円)が必要となります。 2) サービス提供住宅を建て替え後、サービスを継続する場合 ※プースターが必要な場合、プースター料金6,500円(税込 7,150円)がかかります。 ※新築の一戸建ての場合は、別途工事費がかかります。 ※固定電話番号ポータビリティサービスの場合は、設定変更手数料2,200円(税込 2,420円)がかかります。 (転居先で電話番号を継続してお使いにならない場合は、転居元の解約処理のための設定変更手数料2,200円(税込 2,420円)がかかります。)	0円(税込) ※撤去費なし
工事方法の変更 (セントラルワイヤリング⇄直接配線方式)	プースターが必要な場合、プースター料金6,500円(税込 7,150円)がかかります。 (セントラルワイヤリング→直接配線方式の場合、再送信のみの端子は1端子あたり10,000円(税込 11,000円)がかかります。)	10,000円(税込 11,000円)
弊社責任に起因しない出張費	弊社責任に起因しない以下の出張料金 1) サービスの追加や変更に伴い現地出張が必要になる場合 2) お貸しするセットトップボックスやモデムなどの設置場所の変更をする場合 3) テレビ機器買い替えなどによる再配線をご希望の場合 ※作業が別途必要な場合は各種作業費を適用します。その際、出張費はいただきません。	3,000円(税込 3,300円)
故障点検・補修・操作説明の出張費	お客さまより弊社サービスがご利用いただけない場合や、機器操作の説明希望などのお申し出を受け、弊社作業員が出張する場合は弊社責任に起因しない出張料金	4,000円(税込 4,400円)
プースター料金		6,500円(税込 7,150円)
同軸ケーブル料金	訪問で配線を接続した場合の同軸ケーブル料金 ※配線の接続費が別途かかります。	0円(税込)
C-CASカード破損・紛失によるSTB交換	C-CASカードを破損もしくは紛失した場合の料金	出張費 3,000円(税込 3,300円) 再発行費用 1,905円(税込 2,095円)
B-CASカード破損・紛失によるSTB交換	B-CASカードを破損もしくは紛失した場合の料金	出張費 3,000円(税込 3,300円) 再発行費用 1,964円(税込 2,160円)
各種NET設定	NET基本設定(メール設定や接続設定を含むパック工事) ※その他NET設定の詳細は「えんかくサポート規約」をご確認ください。	5,300円(税込 5,830円) 別途出張費用 4,000円(税込 4,400円)が必要です。
タブレット端末初期設定	タブレット端末の故障交換時などの弊社作業員による初期設定	5,000円(税込 5,500円)/台

*1 本費用は、LANケーブル1本あたりの料金となります。
*2 料金欄に記載している費用以外に、内容欄に記載している費用が別途かかります。

【お客さまご自身が作業を行う場合】

作業	内容	料金
J:COM TVサービスの変更	1) J:COM TVサービスのコース変更手続き、機器交換*1 2) 録画用HDD(J:COM LINK専用)の追加 3) J:COM LINK miniの追加	1,800円(税込 1,980円)
J:COM NETサービスの変更	1) J:COM NETサービスのコース変更手続き、機器交換*1 2) J:COM Wi-Fiサービスの申込みまたは解約に伴う機器交換 3) J:COMメッシュWi-Fiサービスの追加 (2台1セットのみお申し込みの場合) 4) J:COMメッシュWi-Fiサービスの追加 (3台以上のお申し込みもしくは台数を追加する場合)	1,800円(税込 1,980円)
2台(回線)目以降の追加	1) 録画用HDD(J:COM LINK専用)2台目以降を追加 2) J:COM LINK mini 2台目以降を追加	1,800円(税込 1,980円)

*1 お申し込みの内容によっては、弊社作業員による交換作業が必要となります。
*2 お客さまご自身による作業をお申し込みされた後、弊社作業員による作業をご希望された場合は、【弊社作業員が作業を行う場合】に定める工事費をご請求させていただきます。

■ 解約撤去費(お客さまご自身が撤去を行う場合は機器配送手数料になります。)

※お客さまご自身にて撤去を行い、弊社 Web サイト(<https://r.jcom.jp/KNpOgwJ>)に記載する返送先にお客さまにて機器等をご返送いただける場合は、撤去費および機器配送手数料はかかりません。機器の返送費用はお客さま負担となります。

【弊社作業員が撤去を行う場合】*1

解約方法	内容	料金
一戸建て	部分解約(1台のみ解約、1回線のみ解約を含む)	4,500円(税込 4,950円)
	全解約(引き込み線撤去あり)	9,800円(税込 10,780円)*2
電波障害一戸建て	部分解約・全解約 ※引き込み線撤去の場合は9,800円(税込 10,780円)がかかります。	4,500円(税込 4,950円)
集合住宅	部分解約(1台のみ解約、1回線のみ解約を含む)	4,500円(税込 4,950円)
	全解約(引き込み線撤去なし)	4,500円(税込 4,950円)
集合住宅 直接配線方式	全解約(引き込み線撤去あり)	9,800円(税込 10,780円)

*1 撤去工事に伴い、お客さまが所有(占有)する敷地、家屋、構築物等の復旧工事を要する場合は、お客さまのご負担でその復旧工事をお願いします。
*2 一戸建て全解約は、工事方法により異なる場合があります。
*3 料金欄に記載している費用以外に、内容欄に記載している費用が別途かかります。

【お客さまご自身により撤去作業を行う場合】 ※弊社が手配した配送業者にてご返却いただく場合

解約方法	内容	料金
一戸建て	部分解約(1台のみ解約を含む)	3,000円(税込 3,300円)*1
	全解約(引き込み線撤去あり)	—*2
電波障害一戸建て	部分解約・全解約 ※引き込み線撤去の場合は9,800円(税込 10,780円)がかかります。	—*2
集合住宅	部分解約(1台のみ解約を含む)	3,000円(税込 3,300円)*1
	全解約(引き込み線撤去なし)	3,000円(税込 3,300円)*1
集合住宅 直接配線方式	全解約(引き込み線撤去あり)	—*2

*1 お客さまご自身による返送および撤去をお申し込みされた後、弊社作業員による撤去をご希望された場合は、4,500円(税込 4,950円)となります。

*2 弊社作業員が撤去を行う必要があります。

※お客さまご自身による作業をお申し込みいただいた場合でも、ご契約のサービス内容と住居形態によっては弊社作業員による作業が必要な場合がございます。

この場合、事前にご説明の上、【弊社作業員が作業を行う場合】に定める工事費をご請求させていただきます。あらかじめご了承ください。

※料金欄に記載している費用以外に、内容欄に記載している費用が別途かかります。

■ 手数料など

各種手数料	内容	料金
契約事務手数料	J:COM MOBILE Aプランをご契約時に発生する料金	3,000円(税込 3,300円)*1
	J:COM MOBILE Dプランをご契約時に発生する料金	3,000円(税込 3,300円) / 回線
	上記以外のJ:COMサービス(J:COM でんき、J:COM ガスの単体加入を除く)の新規加入・サービス追加時に発生する料金 ※基本工事費が別途かかります。	3,000円(税込 3,300円)
登録手数料	J:COM PHONE プラスのかけ放題パックをご契約時に発生する料金	3,000円(税込 3,300円) / 回線
固定電話番号ポータビリティサービス(J:COM PHONE プラス)	設定変更手数料*2	2,200円(税込 2,420円)
電話番号変更手数料	J:COM MOBILEご契約中に、電話番号を変更する場合の料金	3,000円(税込 3,300円) / 回線
SIMカード再発行手数料	J:COM MOBILEご契約中に、SIMカードを再発行する場合の料金	2,000円(税込 2,200円) / 枚
SIMカードサイズ変更手数料	J:COM MOBILEご契約中に、SIMカードのサイズを変更する場合の料金	2,000円(税込 2,200円) / 枚
サービス変更・登録等手数料	J:COM MOBILE Aプランご契約中に、機種変更をする場合の料金	3,000円(税込 3,300円) / 台
サービス変更手数料	機器交換が伴わない場合の料金	3,000円(税込 3,300円)
	J:COM でんきのサービス開始日から1年未満で、かつ、契約容量の減少を伴う契約種別・契約プランに変更される場合に発生する料金(J:COM でんきのサービス開始日から1カ月以内に契約容量の変更をお申し出である場合を除く)	
	J:COM でんきの契約種別・契約プランを変更された日から1年未満で、かつ、契約容量の減少を伴う契約種別・契約プランに変更される場合に発生する料金	
請求書発行料	請求書発行をご希望の場合に発生する料金	150円(税込 165円) / 月
ガス料金明細内訳書発行料(請求書含む)	J:COM ガスの料金明細内訳書の発行をご希望の場合に発生する料金	150円(税込 165円) / 月
電気料金明細内訳書発行料(請求書含む)	J:COM でんきの料金明細内訳書の発行をご希望の場合に発生する料金	150円(税込 165円) / 月

*1 インターネット経由でのお申し込みを除きます。

*2 固定電話番号ポータビリティサービスでご利用中の電話番号を解約、他事業者へ切り替え、番号変更される場合、設定変更手数料がかかります。

※上記作業に当てはまらない場合は当社までお問い合わせください。

18.お客さま情報記入欄

タブレット端末の初期設定をご希望の方は、以下の各項目を事前にご記入ください。

※パスワードは設定作業当日にお客さまご自身でタブレット端末に設定していただけます。パスワードは大切に保管してください。

1. Googleアカウント(Gmailアドレス)について

弊社用
チェック欄

登録者氏名	【(姓)	(名)	】 <input type="checkbox"/>
登録者カナ	【(セイ)	(メイ)	】 <input type="checkbox"/>
希望メールアドレス	【(候補1)	@gmail.com	】 <input type="checkbox"/>
※半角英字、数字、ピリオドを使用できます。 (6文字以上、30文字まで。数字、ピリオドのみは不可)	【(候補2)	@gmail.com	】 <input type="checkbox"/>
※氏名などは重複しやすいため、英数字を混ぜた8文字以上を推奨します。 ※複数の希望メールアドレス候補をご用意ください。	【(候補3)	@gmail.com	】 <input type="checkbox"/>

秘密の質問と答え

・最初に使用した電話番号は？ ・子供の頃の親友の名前は？ ・小学校の先生の名前は？ ・最初の仕事の上司の名前は？ ・車両登録番号は？
上より1つ選び、設定してください。

2. J:COMパーソナルIDについて

持っている

弊社用
チェック欄

ご登録の携帯電話番号	【	】 <input type="checkbox"/>	
ご登録のメールアドレス	【	@	】 <input type="checkbox"/>

※携帯電話をお持ちでない方は固定電話番号での登録をお願いいたします。

持っていない

メールアドレス／登録者氏名／登録者カナ	【	上記の1.Googleアカウント(Gmailアドレス)と同じ	】 <input type="checkbox"/>		
携帯電話番号	【	】 <input type="checkbox"/>			
生年月日(西暦)	【	年	月	日	】 <input type="checkbox"/>
性別	【	男性	・	女性	】 <input type="checkbox"/>
郵便番号	【〒	】 <input type="checkbox"/>			

※携帯電話をお持ちでない方は固定電話番号での登録をお願いいたします。

MEMO

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

MEMO

A series of horizontal dashed lines for writing.

MEMO

MEMO area with horizontal dashed lines for writing.

J:COM TV
J:COM NET
J:COM PHONE
J:COM 飞人舎
J:COM 为又
J:COM MOBILE
J:COM HOMIE
その他のサービス
2年契約サービス
標準契約サービス
J:COM LINK/4K J:COM Box/Smart J:COM Box/Smart TV Box

電気通信事業者登録番号および代理店届出番号のご案内

1. すべてのお客さま

電気通信事業者登録番号と代理店届出番号は以下の通りです。

(以下事業者以外の代理店からお申し込みされたお客さまは、以下「2.」もご参照ください。)

<登録番号(電気通信事業者):第200号>
<代理店届出番号:第G2003779号>

株式会社ジェイコムウエスト

大阪府大阪市中央区谷町2丁目3番12号

※詳細な提供エリアにつきましては、
弊社ホームページ(www.jcom.co.jp)をご確認ください。

2. 代理店からお申し込みされたお客さま

以下「代理店情報欄」に記載されている代理店届出番号になります。チェックが入っているものをご確認ください。

<input type="checkbox"/>	<代理店届出番号:第C2010478号> JCOM株式会社 所在地:〒100-0005 東京都千代田区丸の内1丁目8番1号
--------------------------	---

<input type="checkbox"/>	<代理店届出番号:第C1910838号> SANGO株式会社 〒150-0021 東京都渋谷区恵比寿西1丁目10番10号 若葉西ビル4階
--------------------------	---

<input type="checkbox"/>	<代理店届出番号:第B2318124号> キューアンドエー株式会社 〒151-0073 東京都渋谷区笹塚2丁目1番6号
--------------------------	---

<input type="checkbox"/>	<代理店届出番号:第C2004810号> アルティウスリンク株式会社 〒160-0023 東京都新宿区西新宿2丁目3番2号
--------------------------	---

<input type="checkbox"/>	<代理店届出番号:第C1906921号> 株式会社Wizクラウド 〒170-0005 東京都豊島区南大塚2丁目25番15号
--------------------------	---

<input type="checkbox"/>	<代理店届出番号:第A2312461号> 株式会社SIMPLATT 〒060-0809 北海道札幌市北区北九条西4丁目10番地3
--------------------------	--

<input type="checkbox"/>	<代理店届出番号:第B2326083号> 株式会社ナラティブ 〒980-0013 宮城県仙台市青葉区花京院2-1-5 ウエスト花京院ビル 8F
--------------------------	--

<input type="checkbox"/>	<代理店届出番号:第C2002881号> 株式会社ラストワンマイル 〒170-0013 東京都豊島区東池袋4丁目21-1 アウルタワー 3F・4F(総合受付3F)
--------------------------	--

代理店情報欄

【J:COMサービス、ご契約に関するお問い合わせは、当社まで】



0120-999-000

AM9:00~PM6:00
[年中無休]

www.jcom.co.jp

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。 ※電話番号をお間違いのないようご注意ください。 ※ホームページにもお問い合わせフォームがあります。
本書は、株式会社ジェイコムウエスト、JCOM株式会社のいずれかとご契約いただくお客さまの重要事項説明となります。

※技術的条件などにより、弊社サービスの全部もしくは一部がご利用いただけない場合があります。詳しくはお問い合わせください。
※こちらに記載されている弊社サービスまたは他社サービスについては予告なしに変更となる場合があります。詳しくは各事業者へお問い合わせください。
※2021年7月1日に株式会社ジュビターテレコムはJCOM株式会社に商号変更いたしました。
お客さまにお渡している書面で「株式会社ジュビターテレコム」の記載がある場合は、「JCOM株式会社」に読み替えていただきますようお願いいたします。

ウエスト版

※記載内容は一部を除き、2025年2月末現在のものです。