「J:COM WiMAX +5G」に関する重要事項説明書

このたびは、「J:COM WiMAX +5G」(以下、「本サービス」といいます。)にお申し込みいただき、ありがとうございます。
以下に、本サービスのご契約にあたり、お客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。
内容につきましてあらかじめご了承いただき、お申し込みください。

□ 「J:COM WiMAX +5G」について

1. 本サービスは、UQ コミュニケーションズ株式会社が提供する UQ 通信サービスを利用して WiMAX 2+、au 4G LTE、au 5G の通信を提供するサービスです。
2. UQ 通信サービスはベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の通信端末により通信速度が異なります。
3. 通信に電波を利用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない場所や、サービスエリア外ではご利用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
4. 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
5. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
6. 本サービスは、以下の 2 つの通信モードを J:COM WiMAX+5G 対応機器で切り替えてご利用いただけます。(対応モードは機器の仕様により異なる場合があります。) 各モードでご利用いただけるエリアは、UQ ホームページのエリアマップ(https://www.uqwimax.jp/wimax/area/map/default/)でご確認いただけます。

通信モード	WiMAX 2+	au 4G LTE	au 5G
スタンダードモード	○	○	○
プラスエリアモード *1	○	○	○

*1 プラスエリアモードご利用時のオプションサービス利用料は本書に記載されている「□ 料金について」をご参照ください。

7. スタンダードモードでご利用いただく場合、月間の通信量に上限はありません。ただし、ネットワークの混雑回避のため、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。
8. プラスエリアモードで毎月 1 日から積算した合計通信量が 15GB を超過した場合、当月末までの通信速度を送受信最大 128kbps に制限いたします。(スタンダードモードのご利用時は対象外です。)通信速度の制限は、翌月 1 日に順次解除いたします。
9. インターネット接続の提供にあたり、プラベート IP アドレスまたはグローバル IP アドレスを動的に 1 つ割り当てます。
10. 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上への TCP25番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポート等、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者へお問い合わせください。
11. ネットワークの継続的な高負荷等が発生した場合、状況が改善するまでの間、サービス安定提供のため速度制限を行う場合があります。
12. サービス品質維持および設備保護のため、24 時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。
13. 本サービスには音声通話は含まれておりません。

□ 「J:COM WiMAX +5G」のご契約について

1. 本サービスのお申し込みは、1 世帯ごとに 1 契約、1 台限りです。
2. 初期契約解除を除くお申し込み後のキャンセルはできません。
3. サービス開始日は、弊社よりお客さまに機器を発送してから 10 日後もしくは 10 日以内に機器の電源を入れて通信された日になります。
4. 本サービスのサービス開始月は、サービス開始日が属する月となります。
5. サービス開始月より月額基本料金を請求いたします。また、サービス開始月に解約された場合は、月額基本料金の全額を請求します。
6. 請求月の月額基本料金につきましては、その前月までに解約のお申し込みを受け付けた場合、発生いたしません。

□ 「UQ mobile 自宅セット割インターネットコース」および「au スマートバリュー」について

本サービスは「UQ mobile 自宅セット割インターネットコース」および「au スマートバリュー」の適用対象です。ただし、適用時の特典のうち、ホームルーター利用時のプラスエリアモードの月間容量増量特典は、本サービスでは提供いたしません。「UQ mobile 自宅セット割インターネットコース」は、UQ コミュニケーションズ株式会社が提供する携帯電話サービスと特定の固定回線もしくは

Wi-Fi ルーター等との組み合わせで携帯電話の利用料等を割り引くサービスです。「au スマートバリュー」は KDDI 株式会社および沖縄セルラー電話株式会社が提供する携帯電話サービスと特定の固定回線もしくは Wi-Fi ルーター等との組み合わせで携帯電話の利用料等を割り引くサービスです。

□ 料金について

1. 本サービスの料金は、以下の通りです。
2. お申し込み時の特典適用等により、金額が変更になる場合があります。
3. 初期費用

契約事務手数料	3,000 円(税込 3,300 円)

4. 基本利用料

J:COM WiMAX +5G 月額利用料	(サービス開始月から 25 カ月目)	3,880 円(税込 4,268 円) *1
	(26 カ月目以降)	4,380 円(税込 4,818 円)
オプションサービス月額利用料		1,000 円(税込 1,100 円) *2*3
ユニバーサルサービス料		ユニバーサルサービス制度について定めた弊社のホームページに規定する「ユニバーサルサービス料」の額 *
電話リレーサービス料		電話リレーサービス制度について定めた弊社のホームページに規定する「電話リレーサービス料」の額 *4

*1 J:COM WiMAX +5G の初回契約時は、J:COM WiMAX +5G サービス開始月の月額利用料金を無料で利用することができます。

*2 J:COM WiMAX +5G 契約者がプラスエリアモードを利用した場合、翌月の利用料に追加してお支払いいただきます。

*3 UQ mobile 自宅セット割インターネットコースまたは au スマートバリューの適用を受けている場合は、UQ または au が定める期間のオプションサービス月額利用料は無料となります。(ただし、UQ mobile 自宅セット割インターネットコースまたは au スマートバリューを既にご利用中で今回本サービスをご契約される場合には、別途 au ショップ等でお申し込みが必要です。また、オプションサービス月額利用料の無料特典を受けている場合でも、弊社にて UIM カード交換を行った場合には、本特典は自動的に継続されません。再度 au ショップ等でお申し込みをお願いします。)

*4*1 に基づき、月額利用料金無料となる月であっても本料金は発生いたします。

5. その他の料金

J:COM WiMAX +5G 対応機器の端末代金	19,800 円(税込 21,780 円) *1
UIM カード再発行手数料	3,000 円(税込 3,300 円) (書面では、契約事務手数料として請求いたします。)

*1 J:COM WiMAX +5G の初回契約時は、端末代金を 9,800 円(税込 10,780 円)で購入することができます。なお、機器のみの購入(お申し込み時に機器購入をせず、UIM カード到着後に機器購入をご希望された場合も含みます)や、解約後再加入は端末代金が 19,800 円(税込 21,780 円)となります。

□ J:COM WiMAX 2+からの契約変更について

1. J:COM WiMAX 2+からの契約変更をご希望された場合、J:COM WiMAX 2+の現契約を解約し、J:COM WiMAX +5G に加入いただくこととなります。
2. J:COM WiMAX 2+の契約解除料が発生いたします。
3. ただし、「J:COM WiMAX 2+ サービス利用規約」で定める契約解除料が発生しない項目に該当する場合は、契約解除料は発生いたしません。

□ UIM カード・J:COM WiMAX +5G 対応機器について

1. UIM カードはレンタルとなります。
2. 本サービス 1 契約につき、ご利用いただける UIM カードは 1 枚です。
3. UIM カードは、お客さまご自身で管理をお願いします。UIM カードを紛失された場合、au ショップで UIM カード再発行のお手続きを行っていただく場合があります。

4. 本サービスのご利用には、WiMAX +5G に対応した機器が必要になります。
5. 機器は、J:COM からご購入いただくことが可能です。
6. お申し込み後のお客さま都合によるキャンセル・返品はできません。
7. 端末代金におけるお支払い方法は、J:COM 利用料金のお支払いと同じ方法です。ただし、一括払いのみとなります。
8. 機器を紛失、盗難された場合などは、第三者により悪用される可能性がございます。速やかに J:COM カスタマーセンターへご連絡いただき、本サービスの通信停止手続き*をお願いします。
   *通信停止期間中も、月間のご利用料金が発生いたします。

□ UIM カード・J:COM WiMAX +5G 対応機器の発送について
UIM カード・機器は、通常 1 週間ほどでお届けしますが、在庫状況や配送状況によりお届けが遅れる場合があります。

□ UIM カード・J:COM WiMAX +5G 対応機器の保証について
1. 初期不良・故障に対しては、メーカーの保証規定に沿って、au ショップにて修理・交換をいたします。お客さまご自身でお近くの au ショップへ不具合のある UIM カード、機器をお持ち込みください。
2. au ショップでは、お客さまの本人確認が行われます。au ショップで本人確認を行うため、弊社よりお客さまの氏名、生年月日、住所、電話番号ならびにご契約の料金プランの内容および契約状況等の情報を UQ コミュニケーションズ株式会社ならびに KDDI 株式会社、沖縄セルラー電話株式会社へ通知します。ご登録情報に不備がある場合、au ショップでの機器保証が受けられないことがありますので、必ず弊社まで登録情報の変更手続きをお願いいたします。
3. au ショップへお持ち込みの際には、不具合のある UIM カードおよび機器と、機器に同梱している「ご利用にあたっての注意事項(保証書)」に加えて、以下をご用意ください。
   - 個人のお客さま ： 印鑑、本人確認書類（原本）
   - 法人のお客さま ： 法人印、社員証または名刺、来店者の本人確認書類(原本)
4. 修理・交換期間中も、本サービスの料金のお支払いが必要となります。
5. お客さまが UIM カードや機器の利用を停止、廃棄されても、本サービスは解約となりません。解約をご希望の場合は、J:COM カスタマーセンターまでご連絡ください。解約の手続きをさせていただきます。

□ 個人情報の取り扱いについて
1. 弊社は、別に定める弊社プライバシーポリシーおよび本条に基づき、個人情報を適正に取扱います。
2. 弊社は、本サービスのお申し込みにおいて取得した個人情報を以下の目的のために利用します。
   (1) 本サービスの適用条件に違反する態様での申し込みを防止するため
   (2) UIM カード・J:COM WiMAX +5G 対応機器を発送するため
3. 弊社は、取得した個人情報について、利用目的の達成に必要な範囲内でのみ取り扱います。
4. 弊社は、UIM カード、J:COM WiMAX +5G 対応機器の発送のため、弊社が選定した事業者へ個人情報を委託します。
5. 弊社は、弊社が選定した事業者に対し、弊社が定めた委託先選定基準に基づき、十分な個人情報の保護水準を満たし、個人情報の漏えい等が行われないよう契約による義務付けを行います。

□ UIM カード・J:COM WiMAX +5G 対応機器の発送に関する注意事項
1. 本サービス受け付け後、機器等の到着まで 5 営業日程度が必要となります。ただし、J:COM TV / J:COM NET /J:COM PHONE のいずれかを同時に新規でお申し込まれた場合、当該工事の完了日を起算日として 5 営業日程度が必要となります。
2. お客さまによる到着日時の指定はお受けできません。
3. 発送先住所は、弊社が提供するサービスをご契約されている住所となります。

□ ご解約について
1. お客さまによるご解約のお申し出は J:COM カスタマーセンターでのみ受け付けいたします。
2. ご解約のお申し込みをされた月(解約月)は月末までご利用いただけます。
3. 解約月中に、再度お申し込みいただくことはできません。
4. ご解約された月は月額基本料金の全額を請求します。
5. ご解約の際に UIM カードを返却いただく必要はありません。お客さま自身で UIM カードにハサミ等で切り込みを入れ、廃棄してください。
6. 料金未納に伴う強制解除など、弊社が行う本サービスの解除が生じた後に、再度、本サービスのご利用をご希望される場合は新たにお申し込みください。

□ その他注意事項

1. 本サービスが技術的に提供できない場合は、本サービスのご契約をすることはできません。
2. 本サービスの提供区域内であっても、電波状況などの環境により、本サービスをご利用できない場合がございます。
3. 本サービスの通信速度は電波状況などの環境、お客さまが使用される機器、その他の理由により変化します。弊社は、その場合においていかなる保証も行いません。
4. 本サービス申し込み時にご購入いただいた J:COM WiMAX +5G 対応機器を変更することはできません。変更をご希望される場合は現在ご利用の契約をご解約いただいた後、新たにご契約ください。契約事務手数料が発生いたします。
5. J:COM WiMAX +5G 対応機器の設定を行われる際は、できるだけ電波状態が良い場所で、通信が可能な状態を確認したうえで、設定が完了するのをしっかりとご確認ください。設定が完了していない場合でも、サービス開始となり、課金が生じますのでご注意ください。
6. J:COM NET 未加入のお客さまで、本サービスをご契約の場合、メールアドレスおよびセキュリティーサービスを含む J:COM NET オプションサービスのご利用はできません。
7. 本サービスをご契約の場合、請求書は発行いたしません。請求書を希望される場合は、月額 150 円(税込 165 円)にて毎月発行いたします。
   ※毎月のご請求内容は、弊社 Web サイト(お客さま情報ページ)にてご確認いただけます。
8. お客さまに届いた J:COM WiMAX +5G 対応機器の保証は、メーカーによる保証のみとなります。
9. J:COM WiMAX +5G 対応機器は、弊社が販売する WiMAX +5G 専用の Wi-Fi モバイルルータとなります。インターネットをご利用いただくにあたり、Wi-Fi 機能を具備したパソコン、スマートフォン、タブレット等の通信端末が必要となりますのでご注意ください。
10. クーリングオフを行う前に、オプションサービスの利用があった場合には、オプションサービス月額利用料金の全額を請求します。

以上

内容現在 2025 年 7 月 1 日

株式会社ジェイコム●●
お問合せ先:J:COM カスタマーセンター
（受付時間 9:00～18:00）
フリーコール 0120-999-000

内容現在:2025 年7月 1 日
契約日:　　年　　月　　日

J:COM WiMAX +5G 対応機器の購入に関する特定商取引法に基づく表示

WiMAX +5G 対応機器の購入に関する重要なことが記載されています。以下の内容を十分にお読みください。

●販売業者:

別表 I のうち、お客さまに別途交付される「申込書控え」または「お申込内容確認書」にて特定される事業者です。

●電話番号:0120-999-000

●販売商品:

「J:COM WiMAX +5G」に使用するWiMAX +5G対応機器

● 価格:

以下の通信機器を販売します。

WiMAX +5G対応機器名	販売価格
Galaxy 5G Mobile Wi-Fi(型式名称 SCR01)Samsung製 1台	19,800円(税込21,780円)
Speed Wi-Fi HOME 5G L12 NECプラットフォームズ製 1台	19,800円(税込21,780円)
Speed Wi-Fi HOME 5G L11 ZTE製 1台	19,800円(税込21,780円)

※過去に J:COM WiMAX +5G サービスを利用したことのないお客さまには 9,800 円(税込 10,780 円)で販売します。

✓ 手続きに関する料金:契約事務手数料 3,000 円(税込 3,300 円)が必要です。そのほかの J:COM サービスを新規加入・サービス追加・変更で加入される場合には別途基本工事費、契約事務手数料、サービス変更手数料などが必要です。

●支払方法および支払時期:

WiMAX +5G対応機器の代金は、サービス開始日の属する月の翌月に、お申し込み時にお客さまが指定したお支払方法(金融機関の口座からの自動振替またはクレジットカードによる決済手段)にて、お支払いいただきます。

●引渡し時期:

お申し込み後、原則10日以内に、お客さまのご住所宛に配送いたします。ただし、お届け先の地域によっては、さらに時間がかかる場合があります。

●クーリングオフについて:

1. 本書面の受領日から8日以内に書面または電磁的記録でお申し込みいただければ、WiMAX +5G 対応機器の購入契約を解除することができます。
2. 1.にかかわらず、弊社がクーリング・オフを妨げるために、事実と異なる説明をしたことにより購入者が誤認をし、または威迫したことにより購入者が困惑し、これらによってクーリング・オフを行えなかった場合には、弊社が作成したクーリング・オフ妨害の解消のための書面を、購入者が弊社から受領した日から 8 日以内は、弊社に書面または電磁的記録でお申し出いただくことによりクーリング・オフを行うことができます。
3. 1.または 2.のクーリング・オフは、購入者が 1.または 2.のお申し出をされたときに効力が生じます。
4. 1.または 2.のクーリング・オフがあった場合、
   ① 既に WiMAX +5G 対応機器がお客さまに引渡されている場合は、当該機器の引取りに要する費用は事業者が負担いたします。
   ② 既に WiMAX +5G 対応機器の購入代金の全部または一部をお支払いいただいている場合、事業者は速やかに、お支払いいただいた当該全額を返還いたします。
   ③ 当該金額は、場合によっては支払いを停止することができず、ご利用料金などと共に一旦ご登録のクレジットカードもしくは口座振替でのご請求が発生いたします。お支払いいただいた当該金額はお客さまの J:COM サービス利用料より差し引く方法により返金させていただきます。1 ヶ月で全額を差し引けない場合は、残額について 2 ヶ月目以降の利用料より差し引かせていただきます。なお、直接お振込みの方法による返金のご希望がございましたらお申し出いただきますようお願いいたします。
   ④ お客さまが WiMAX +5G 対応機器をご利用することにより得られた利益に相当する金銭、ならびにクーリング・オフに伴い発生する事業者の損害にかかる金額の支払いを請求することはありません。
   ⑤ クーリング・オフの際、WiMAX +5G 対応機器の事業者への返却がなされない場合、購入者はその損害等を賠償する責任を負っていただきます。
   ⑥ 弊社は、購入者が当該機器を使用することにより得られた利益に相当する金銭の支払いを請求することはありません。

●制限事項:

- ✓ WiMAX +5G 対応機器の保証は、製造メーカーによる保証のみとなります。
- ✓ 購入者が商品の引渡しを受けた後、8日以内に商品に隠された瑕疵を発見された場合、弊社では購入者の請求により当該商品を無償で修補または交換いたします。

別表Ⅰ

商　号:株式会社ジェイコム札幌 本　店:〒 062-8624 北海道札幌市豊平区月寒東２条18-7-20 代表者:代表取締役社長 金石　励正 電話番号:0120-999-000	商　号:株式会社ジェイコム東京 本　店:〒 176-0002 東京都練馬区桜台 1-1-6 代表者:代表取締役社長 國分 孝夫 電話番号:0120-999-000
商　号:株式会社ジェイコム埼玉・東日本 本　店:〒 330-0061 埼玉県さいたま市浦和区常盤10-4-1 代表者:代表取締役社長 平岩 光現 電話番号:0120-999-000	商　号:土浦ケーブルテレビ株式会社 本　店:〒 300-0051 茨城県土浦市真鍋 1-11-12 延増第一ビル 代表者:代表取締役社長　海老澤 孝一 電話番号:0120-999-000
商　号:株式会社ジェイコム千葉 本　店:〒 279-0012 千葉県浦安市入船 1- 5-2 プライムタワー新浦安 17F 代表者:代表取締役社長 髙平　太 電話番号:0120-999-000	商　号:株式会社ジェイコム湘南・神奈川 本　店:〒 231-0005 神奈川県横浜市中区本町 4-43 A-PLACE 馬車道 5F 代表者:代表取締役社長 京 克樹 電話番号:0120-999-000
商　号:株式会社ジェイコムウエスト 本　店:〒 540-0012 大阪府大阪市中央区谷町 2-3-12 マルイト谷町ビル 代表者:代表取締役社長 植田　展生 電話番号:0120-999-000	商　号:株式会社ケーブルネット下関 本　店:〒 751-0816 山口県下関市椋野町 3-25-35 代表者:代表取締役社長 岩尾 克也 電話番号:0120-999-000
商　号:株式会社ジェイコム九州 本　店:〒 810-0071 福岡県福岡市中央区那の津 3-13-10 J:COM メディアプラザ 代表者:代表取締役社長 上村 忠 電話番号:0120-999-000	

担当者氏名	