

このたびは、大分ケーブルテレコム株式会社(以下、「弊社」といいます。)が提供する、「お買いものサポート(以下、「本サービス」といいます。)」にお申込みいただき、ありがとうございます。

本サービスは、弊社が提供するサービスで、お客さまが弊社に会費を支払うことで、株式会社ローソン(以下、「ローソン」といいます。)の提供する、ネットスーパーサービス「ローソンプレッシュ」(以下、「ネットスーパーサービス」といいます。)の配送料が無料となるサービスです。ネットスーパーサービスは、ローソンが提供するサービスになりますので、個々の購入のお申込みをする際には、ローソンへ直接電話受付またはインターネット上で商品購入のお申込みいただきます。

本サービスは弊社が定める本サービスに関する規約、ローソンが定めるネットスーパーサービスに関する規約に基づいてご提供いたします。

本書は、本サービスのご契約にあたり、お客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。

内容について本サービスのお申込みまでにご確認ください、あらかじめご了承いただき、ご利用ください。

#### □ ご契約条件について

本サービスご契約には、弊社が提供する J:COM TV・J:COM NET・J:COM PHONE・J:COM MOBILE・J:COM 電力・緊急地震速報サービス(以下、「J:COM サービス」といいます。)のご加入者さまで以下各号にて定める条件全てを満たすことが必要です。

J:COM サービスのご利用には、月額基本料金、工事費などが必要です。解約には撤去費が必要です。

1. J:COM サービスに新たにお申込みいただくと同時に、本サービスをお申込みいただきご利用される方、または既に、J:COM サービスにご加入いただいております、新たに本サービスをお申込みいただきご利用される方。
2. 個人名義でご契約される方(法人名義でご契約の方を除く)。
3. J:COM パーソナル ID(ご契約者様)を取得している方、または予定の方。
4. 弊社が認める加入の条件を満たされている方。

#### □ お買いものサポートについて

1. 本サービスは、弊社が提供するサービスです。

ネットスーパーサービスは、ローソンが提供するサービスです。

2. ネットスーパーサービスは、ローソンにより行います。ローソンのサービス提供に関して発生したトラブル等については、弊社は一切責任を負いませんので、ローソンにお問合せください。

3. 本サービスをご契約の方は、ネットスーパーサービスの配送料を無料にてご利用いただけます。但し、一ヶ月当たり6回を上限とします。

4. 本サービスのお申込みを行い、弊社が承諾した日(以下、「利用契約成立日」といいます。)以降のJ:COMパーソナルID(ご契約者様)を利用したネットスーパーサービスの会員登録完了後に、ネットスーパーサービスの個々のお申込みができ、配送料を無料にてご利用いただけます。本サービスのお申込みとは別に、ローソンより取得されたログインID・パスワードによるネットスーパーサービスのご利用および1ヶ月あたりの利用上限回数(6回)を超えて本サービス会員がネットスーパーサービスを利用した場合は、配送料が有料となります。

#### □ 本サービス月額基本料金について

サービス名	ご提供料金
お買いものサポート	500 円(税抜)

※既に J:COM サービスにご加入のお客さまの場合、申込月の翌月分まで無料とし、翌々月分から請求します。J:COM サービスの新規申込みと同時に「お買いものサポート」のお申込みをされたお客さまの場合、J:COM サービスの工事完了月の翌月分まで無料とし、翌々月分から請求します。解約月は1ヶ月分の月額基本料金をご請求します。

※本サービスのご契約が2回目以降の場合は、申込日の翌日から日割り計算でのご請求となります。

#### □ お申込み時のご注意事項

1. ネットスーパーサービスの初回登録の配送先は、ネットスーパーサービス会員登録時に入力した住所となります。入力した住所以外に配送先が必要な場合は、個々にローソンにお問合せください。

2. 本サービスは、ご利用者のネットスーパーサービスでのご利用内容を保証するものではありません。

3. 利用契約成立日以降は、ネットスーパーサービスの会員登録完了の有無にかかわらず、利用契約成立日を含む月の翌々月分から月額基本料金を請求します。本サービスのご契約が2回目以降の場合は、申込日の翌日から日割り計算で月額基本料金を請求します。

4. J:COM パーソナル ID(ご契約者様)を利用したネットスーパーサービス会員登録になるため、J:COM パーソナル ID の取得が必須となります。

#### □ 個人情報の取り扱いについて

1. 弊社は、本サービスの利用に当たって、本サービスの契約・解除、本サービス会員であることの確認、本サービスの月額利用料金の請求、本サービスに関する情報提供サービスなどを行なうために、個人情報を利用いたします。

2. 前項の規定にかかわらず、次に掲げる場合にあっては、弊社が本サービス会員の個人情報を利用することがあります。
  - (1) 法令に基づく場合。
  - (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
  - (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
  - (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
3. 弊社は、個人情報を上記利用目的の範囲内で外部事業者に委託することがあります。
4. 弊社は、本サービス提供にあたり、ネットスーパーサービスの利用に必要なログイン ID・パスワードを登録および配送料を無料の適合確認を行うために本サービス会員の個人情報(氏名・電話番号・住所など)を暗号化された通信と専用回線によるデータ転送でローソンへ提供いたします。なお、個人情報の提供にあたっては、ローソンと情報の取り扱いに関する契約を締結しております。
5. 弊社は、本サービスを申込みにあたり、個人情報をご提供いただけない場合は、本サービスを提供することができません。
6. 弊社は、本サービスの提供にあたって、本契約者から取得した個人情報については、弊社指定のサービスの加入申込書における個人情報取り扱いについて同意事項を本サービスの提供においても有効とします。
7. 本サービスの提供における個人情報の取扱いは、上記に定めるほか、弊社およびローソンが別に定める「プライバシーポリシー」に基づき取り扱うものとします。

**□ その他注意事項**

1. 料金未納に伴う強制解除など、弊社が行う本サービスの解除が生じた後に、再度、本サービスのご利用をご希望される場合は、新たにご契約が必要となりますので、弊社カスタマーセンターまでご連絡ください。
2. お客様のお申し出による解除の場合も上記 1. と同様になります。
3. 本サービスのご利用によって生じるお客様の損害および本サービスのご利用によりお客様が第三者に対して与えた損害については、弊社は一切の責任を負いません。
4. 本サービスのご利用にあたっては、規約に基づき弊社が不適切と認めた利用者に対しては、本サービスの利用を即時解除する場合があります。なお、弊社が提供する他のサービスについても、同様に契約を解除する場合があります。
5. ネットスーパーサービスの配達対象地域は、日本全国です。但し、離島や配送会社の配達停止地域などは対象外となります。詳しい配達対象地域は、ローソンへお問い合わせください。

**□ 「ローソンフレッシュ」(ネットスーパーサービス)の利用について**

1. ネットスーパーサービスの商品購入のお申込みは、電話注文とWEB注文のどちらかの方法でローソンへ個別にお申込みとなります。

お申込み方法	受付先		対応時間
①電話注文	ローソンフレッシュ お買いものサポート専用ダイヤル	0120-083863	9:00～21:00 (年中無休)
②WEB注文	ローソンフレッシュ お買いものサポート専用WEBサイト	http://lfre.jp/83863	24時間 (年中無休)

- (1) 本サービスの利用契約成立日以降、ネットスーパーサービスの会員登録完了後に利用可能となります。WEB注文の際は、J:COM パーソナル ID でのログインが必要です。
- (2) ネットスーパーサービスの商品購入にあたり、別途商品代金の支払いが必要になります。

**□ 弊社が定める規約**

1. お買いものサポートサービス利用規約 ([http://www.jcom.co.jp/area\\_search/?backto=yakkan\\_list](http://www.jcom.co.jp/area_search/?backto=yakkan_list))
2. J:COM パーソナル ID 利用規約 ([http://www.jcom.co.jp/area\\_search/?backto=yakkan\\_list](http://www.jcom.co.jp/area_search/?backto=yakkan_list))

**□ ローソン社が定める規約**

1. ローソンフレッシュ利用規約 (<http://fresh.lawson.jp/rule>)
2. お買いものサポートに関する特約 (<http://fresh.lawson.jp/about/jcom.jsp>)

以上

内容現在 2018 年 1 月 1 日