

お買いものサポートサービス利用規約

※同サービス利用は終了いたしました。

第1条(規約の適用)

1. 本規約は、大分ケーブルテレコム株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するオプションサービス「お買いものサポート」（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を規定したものです。
2. 本サービスの申込者は、第2条第8号に規定する当社の指定のサービスが定める約款および規約ならびに第2条第2号に規定するネットスーパーサービスに関する株式会社ローソン（以下「ローソン」といいます。）が定める規約（以下「ローソン規約」といい、本規約、指定のサービスに関する規約・約款、ローソン規約を総称して「対象規約」といいます。）に予め同意いただくものとします。
3. 本サービスに新規申込みいただき、当社との間で本サービスの利用契約が成立した利用者（以下「新規利用者」といいます。）は、株式会社ジュピターテレコム（以下「ジュピターテレコム」といいます。）および当社が提供する「J:COM パーソナル ID」の登録情報を使用して本サービスを利用いただくものとします。新規利用者に対しては、本規約の他に「J:COM パーソナル ID 利用規約」が適用されるものとします。
4. 本サービスは、本サービスの契約者名義が個人の場合に限り、申込みが可能です。
5. 当社は、本規約を変更できるものとします。その場合には、料金その他の本サービス提供条件は変更後の規約によるものとします。
6. 本サービスに付随するキャンペーン（以下「本キャンペーン」といいます。）を実施する場合には、本規約の規定にかかわらず、本キャンペーンの優待利用権の上限回数等の条件が適用されるものとします。

第2条(用語の定義)

本規約において、次の用語は、次の各号に定める意味で用いるものとします。

- (1) 「本サービス会員」とは、当社との間で本サービスの利用契約を締結した者をいいます。
- (2) 「ネットスーパーサービス」とは、ローソンが運営するネットスーパー「ローソンフレッシュ」のサービスをいいます。
- (3) 「ログイン ID 等」とは、ネットスーパーサービスを利用するにあたり必要な J:COM パーソナル ID を含むログイン ID およびパスワード等をいいます。
- (4) 「優待利用権」とは、1ヶ月あたり6回を上限として、本サービス会員が配送料を無料でネットスーパーサービスを利用することができる権利をいいます。(1ヶ月あたりの利用上限回数を超えて本サービス会員がネットスーパーサービスを利用した際

の配送料または本サービスの申込みとは別に本サービス会員がローソンより独自に取得したログイン ID 等にてローソンより認証を受けて利用したネットスーパーサービス利用時の配送料については、有料となります。)

- (5) 「利用契約」とは、本サービスの提供に関する契約をいいます。
- (6) 「利用契約成立日」とは、利用契約が成立した日をいいます。
- (7) 「利用契約成立月」とは利用契約成立日が属する月をいいます。
- (8) 「指定のサービス」とは、当社が別に定める J:COM TV サービス加入契約約款、インターネット接続サービス契約約款、電話サービス契約約款、プライマリ電話サービス契約約款、J:COM PHONE プラスサービス契約約款、J:COM MOBILE (プラン a) 契約約款、J:COM MOBILE (プラン i) 契約約款、J:COM 緊急地震速報サービス利用規約、J:COM 電力 家庭用コース契約約款または J:COM WiMAX2+サービス利用規約のいずれかに基づき当社が提供するサービスをいいます。

第3条 (本サービスの内容)

1. 当社は、本規約に基づき、本サービスを指定のサービスの契約者または指定のサービスの申込者のうち本サービスの利用申込みを行い、当社が当該申込みを承諾した者に対して提供します。
2. 当社は、法令、条例または規則等の改正その他当社が必要と判断した場合には本サービスの内容を変更するものとします。当社は、変更日の 30 日前までに変更後の内容を本サービスに関する WEB ページ (<http://www.jcom.co.jp/service/okaimono/>) に掲載します。なお、当社が設定する変更日は月初とし、当該 WEB ページに掲載する変更日をもって自動的に本サービスの内容は変更されるものとします。

第4条 (利用契約の申込み)

1. 本サービスの申込者は、対象規約に同意のうえ、本サービスへの申込みを行うものとします。
2. 本サービスの申込者において、本規約に反する事由、本サービスへの申込みが適当でないと当社が判断する事由等がある場合には、当社は、本サービスへの申込みを承諾しないことがあります。

第5条 (利用契約の成立時期)

指定のサービスの契約者または指定のサービスの申込者が、本サービスの利用申込みを行い、当社が当該申込みを承諾したときに利用契約が成立するものとします。

第6条 (本サービスの提供時期)

- 1 本サービスの提供を開始する日は、以下のとおりとします。

- (1) 申込者が既に指定のサービスの契約者である場合
- (2) 申込者が本契約の申込みと同時に指定のサービスのいずれかのサービスへ加入申込みをした場合

・指定のサービスの提供開始日のうち、最初に当社がサービス提供を開始した日

2 本サービスの提供終了となる日については、以下のとおりとします。

- (1) 契約者が第 16 条に定める解約を行った日
- (2) 当社が第 17 条に定める本サービスの利用契約の解除を行った日
- (3) 事由の如何を問わず、本サービスの利用契約が終了した日

第 7 条 (ネットスーパーサービス利用開始方法)

1 第 6 条に定める本サービスの提供時期の始期以降、ネットスーパーサービスに関する会員情報の登録を行うことで、ネットスーパーサービスの提供が可能となります。

2 本サービス会員は、J:COM パーソナル ID の登録を行うものとし、当該 J:COM パーソナル ID を用い、ローソンおよびジュピターテレコムが提供する専用サイトに定める所定の手続きに従い、ネットスーパーサービスに関する会員情報の登録後に利用可能となります。

第 8 条 (加入申込みの撤回等)

加入申込者は、「お買いものサポート提供に関する特定商取引法に基づく表示」の書面受領日から起算して 8 日を経過するまでの間、文書によりその申込みの撤回または当該契約の解除を行うことができます。

ただし、当社が別に定める J:COM TV サービス加入契約約款に規定する放送サービス、インターネット接続サービス契約約款に規定するインターネット接続サービス、プライマリ電話サービス加入契約約款に規定する電話サービス、J:COM PHONE プラスサービス契約約款に規定する J:COM PHONE プラス電話サービス、J:COM MOBILE (プラン a) 契約約款に定める J:COM MOBILE サービス、J:COM MOBILE (プラン i) 契約約款に定める J:COM MOBILE サービス、J:COM 緊急地震速報サービス利用規約に規定する J:COM 緊急地震速報サービスまたは J:COM WiMAX2+ サービス利用規約に規定する J:COM WiMAX2+ サービスと本サービスを同時に申し込んだ場合に限り、各約款および規約に規定する「契約締結後書面」を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間、法令の定めに基づき、文書によりその申込みの撤回または当該契約の解除を行うことができます。

2. 前項の規定による契約の申込みの撤回等は、同項の文書を発したときにその効力を生じます。

3. 第 1 項の規定により契約の申込みの撤回等を行った者は、実際に支払った本契約料の還付を請求することができます。ただし、予め加入申込みの撤回をする意思をもって契約の申込みを行った場合等、契約の申込みをしようとする者に対する保護を図ることとする同項の規定の趣旨に反していると明らかに認められるときは、この限りではありません。

4. 第 1 項の規定にかかわらず契約後、本サービスを利用された場合には、申込者はそのサポートに要した全ての費用を負担するものとします。

5. 前 4 項の規定の他、申込者が「お買いものサポート提供に関する特定商取引法に基づく表示」の書面または「契約締結後書面」を受領する以前で、かつ本サービスを利用されていない場合には、申込者は当社に対し、当該契約の申込みを撤回することができます。この場合は、当社は申込者に対し、原則として、いかなる費用の負担も求めません。

第 9 条（月額利用料金）

1 本サービスの月額利用料金は 500 円（別途消費税等）とし、当社は、利用契約成立月の翌々月から利用契約の終了の日が属する月まで毎月課金いたします。ただし、本サービスの契約を以前に締結したことがある場合、利用契約成立月から課金となり、この場合、利用契約成立月は、サービス提供開始日の翌日から月末までを日割りで計算し請求します。

2 解除もしくは解約の月は月額利用料金の満額を請求します。

3 本サービス会員は、利用契約の有効期間中に本サービスを利用することができない状態が生じた場合であっても、その利用不能の理由の如何にかかわらず、期間中の月額利用料金の全額を支払うものとします。ただし、本規約に別段の定めがある場合はこの限りではありません。

4 当社は、本サービス会員がすでに支払った月額利用料金について、本規約に別段の定めのある場合を除き、いかなる場合においても本サービス会員に返還しません。

5 当社が提供するサービスは本サービスに限定され、ネットスーパーサービスは、本サービス会員が別途ローソンに個々に商品購入の申込みをし、ローソンと契約を締結することで、ローソンがネットスーパーサービスを提供するものとなります。したがって、当社はローソンの提供するネットスーパーサービスについて、本サービスの範囲を超えて、本サービス会員に対し一切の責任を負うものではありません。

第 10 条(禁止事項)

本サービス会員は、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 本サービスの優待利用権の転売および貸与、その他不正の目的をもって利用すること
- (2) 利用契約に基づく権利義務の全部または一部について、譲渡、貸与または質入等の担保設定、その他の処分を行う行為
- (3) 本サービスに関連して使用される当社または第三者の著作権、商標権その他一切の権利を侵害する行為、またはそのおそれのある行為
- (4) 本サービスを通じて入手した情報の改変、翻案、編纂、修正、データベース化、商用利用等の行為

- (5) 本サービスの運営を妨げる行為およびそのおそれのある行為
- (6) 対象規約のいずれかの条項に反する行為
- (7) その他、当社が不適切・不相当と判断する行為

第 11 条(損害賠償)

1. 本サービス会員が、本サービスの利用に関して、本サービス会員の責に帰すべき事由により当社に損害を与えた場合、本サービス会員は、当社が被った一切の損害を賠償するものとします。
2. 本サービス会員が本サービスの利用に関して第三者に損害を与えた場合、または第三者との間で紛争が生じた場合、本サービス会員は、自己の責任と費用負担でこれを解決し、当社に一切迷惑をかけないものとします。万一、当社が他の本サービス会員や第三者から責任を追及された場合は、本サービス会員はその責任と費用負担において当該紛争を解決するものとし、当社を一切免責するものとします。また、当社が当該第三者からの責任追及への対応に要した一切の費用について、当社は本サービス会員に求償することができるものとします。
- 3.当社が提供するサービスは本サービスに限定されるため、本サービスに関連する部分を超えて、当社はネットスーパーサービスについて一切責任を負うものではありません。

第 12 条 (会員登録内容の変更等)

- 1 本サービス会員が登録した内容に変更が生じた場合は、本サービス会員は速やかにローソンの提供する専用サイト内またはローソンの専用窓口にて登録内容の変更をしなければならないものとし、当該登録内容の変更がなされなかったことにより本サービス会員が不利益、損害等を被った場合でも、当社は本サービス会員に対し一切責任を負わないものとします。
- 2.当社から本サービス会員への個別の通知を行う場合、本サービス会員が登録した通知先に書面または電子メールを発送・送信することにより行います。当該発送・送信により、当社の本サービス会員への個別の通知に関する義務は適正に完了するものとします。

第 13 条(本サービスの中止・停止)

1. 当社は、以下の何れかの事態が発生した場合には、本サービス会員に事前に本サービスに関する WEB ページで告知を行うことにより、本サービスの全部もしくは一部を中止または停止できるものとします。ただし、緊急やむを得ない場合には、当社は、事前に告知を行うことなく本サービスの全部または一部を中止または停止できるものとします。
 - (1) 本サービスを提供するために必要なシステムの保守点検・更新を定期的または緊急に行う場合
 - (2) 火災、停電、天災、労働争議、戦争、テロ、暴動その他不可抗力または第三者による

妨害等その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがあり本サービスの提供が困難な場合

(3) 電気通信事業者の役務が提供されない場合

(4) その他、本サービスの運用上または技術上の理由により、本サービスの中止または停止が必要ないし適切と当社が判断した場合

2. 前項に従い、当社が本サービスの中止または停止を行った場合、当社は本サービス会員およびその他の第三者に対して、いかなる責任も負担しないものとします。

第14条(本サービスの変更)

当社は、理由の如何を問わず、本サービスの全部または一部の変更または追加を行うことができるものとします。なお、この場合において、当社は当該変更ないし追加により本サービス会員が被った損害について一切責任を負わないものとします。

第15条(本サービスの提供に関する免責事項)

1. 当社は、本サービスの利用により本サービス会員が何らかの損害を被った場合、その損害が当社の故意または重過失により発生したものでない限り、当社は当該損害を賠償する責任を負わないものとします。

2. 前項の定めにかかわらず、予見可能性の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益および間接損害について、当社は、一切の責任を負わないものとします。また、いかなる場合においても、当社は、天災地変、原因不明のネットワーク障害等の不可抗力により生じた損害について一切責任を負わないものとします。

3. 当社は、本規約に別段の定めのある場合を除き、本サービスの提供の遅滞、変更、中断、中止、停止および廃止に関連して本サービス会員が被ったいかなる損害についても、一切の責任を負わないものとします。

4. 本サービス会員は、本サービスの利用およびその結果につき自ら一切の責任を負うものとします。万一、本サービスの利用に関連し他の本サービス会員やその他の第三者に対して損害を与えた場合、当社に対して当該本サービス会員やその他の第三者から何らかの請求または訴訟が提起された場合、当該本サービス会員は、自らの責任と費用負担において当該請求または訴訟を解決し、当社を一切免責するものとします。

5. ネットスーパーサービスはローソンにより提供および実施されるものであり、ネットスーパーサービスに関して発生したトラブルについては、当社は一切責任を負いません。

第16条(本サービス会員からの解約)

1. 本サービス会員が利用契約を解約しようとするときは、当社所定の方法により当社に通知するものとし、当該通知が当社に到達した日が属する月の末日(以下「解約日」とします。)をもって利用契約が解約されるものとします。

2. 前項の場合、本サービス会員は、解約申し出日より解約日までの間に、当社所定の方法により当社に通知することにより解約の意思の撤回をすることができるものとします。

第 17 条（当社からの解除）

1. 当社は、本サービス会員が次のいずれかに該当した場合には、何らの事前の通知または催告なしに利用契約を即時解除できるものとします。なお、本サービス会員が当社の提供する他のサービスを利用している場合には、当社は当該サービスに関する契約についても同様に解除することがあることを、本サービス会員はあらかじめ了承するものとします。

- (1) 対象規約の一に違背する行為を行った場合
- (2) 当社への申告、届出内容に虚偽があった場合
- (3) 月額利用料金の支払債務の履行遅延または不履行があった場合
- (4) 利用契約成立後に、第 4 条第 2 項に該当する事由の存在が判明した場合
- (5) その他当社が本サービス会員として不適切と判断した場合

2. 利用契約が解除された場合、本サービス会員は、利用契約に基づく一切の債務につき当然に期限の利益を喪失し、未払債務の全額を直ちに当社に支払うものとします。

3. 本条により月の途中で利用契約が解除された場合であっても、本サービス会員は本サービスの解約日が属する月の月額利用料金の全額を支払うものとします。

第 18 条（指定のサービスに関する契約終了時の措置）

事由の如何を問わず、本サービス会員において、指定のサービスに関する契約が終了した場合、または当社とローソンとの提携が終了した場合、指定のサービスに関する契約が終了した日またはローソンとの提携が終了した日をもって利用契約も当然に終了するものとします。なお、この場合、本サービス会員は本サービスの終了日が月の途中でであっても、当該終了日が属する月の月額利用料金全額の支払義務を負うものとします。

第 19 条（利用契約終了後の措置）

利用契約が終了した場合、その終了の事由の如何にかかわらず、利用契約終了前に発生した本サービス会員の一切の債務は、利用契約の終了後においてもその債務が履行されるまで消滅しません。

第 20 条（告知・通知・連絡等）

当社は、書面による郵送、ホームページへの掲載、その他当社が適当と判断する方法により、本サービス会員に随時必要な事項の告知・通知・連絡等を行うものとします。

第 21 条（第三者への委託）

当社は、本サービスに関する当社の業務の全部または一部を第三者に委託して行わせることができるものとします。

第 22 条（個人情報の保護）

1. 当社は、本サービスの利用に当たって、本サービスの契約・解除、本サービス会員であることの確認、本サービスの月額利用料金の請求、本サービスに関する情報提供サービス等を行なうために、本サービス会員の個人情報（以下「個人情報」といいます。）を利用します。
2. 前項の規定にかかわらず、次に掲げる場合にあつては、当社が個人情報を利用することがあります。
 - (1) 法令に基づく場合。
 - (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であつて、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であつて、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であつて、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
3. 当社は、個人情報を第 1 項に定める利用目的の範囲内で外部事業者に委託することがあります。
- 4 当社は、本サービス提供にあたり、ネットスーパーサービスに関する各種手続を行うために、個人情報を暗号化された通信と専用回線によるデータ転送でローソンへ提供いたします。なお、個人情報の提供にあたっては、ローソンと情報の取扱いに関する契約を締結しております。当社とローソンとの間で、必要に応じてネットスーパーサービスに関する各種手続を行うにあたり、登録いただいた個人情報について加工（アルファベットおよび数字のカタカナ等への変換、住所情報の簡易化等）を行う場合があります。
- 5.本サービスを申込むにあたり、個人情報をご提供いただけない場合は、本サービスを提供することができません。
6. 当社は、本サービスの提供に当たって、本サービス会員から取得した個人情報については、指定のサービスの加入申込書における＜個人情報の取り扱いについて＞の同意事項を本サービスの提供においても有効とします。
7. 本サービスの提供における個人情報の取り扱いは、前 5 項に定めるほか、当社およびローソンが別に定める「プライバシーポリシー」に基づき取り扱うものとします。

第 23 条（権利の譲渡等）

本サービス会員は、当社が有する、本サービス会員の料金その他の債務についての債権を譲渡することがあることを予め承諾していただきます。

第 24 条（準拠法）

本規約に関する準拠法は、すべて日本国の法令が適用されるものとします。

第 25 条（合意管轄）

本規約または本サービスに関する一切の訴訟については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

（実施期日）

本規約は、平成 29 年 8 月 16 日より準備出来次第施行します。

（実施期日）

この改正規定は、平成 30 年 7 月 1 日から実施します。

（実施期日）

この改正規定は、平成 30 年 9 月 1 日から実施します。