

お買いものサポート提供に関する特定商取引法に基づく表示

お買いものサポートの提供に関する重要なことが記載されています。以下の内容を十分にお読み下さい。お買いものサポートのサービス内容につきましては、「お買いものサポート」に関する重要事項説明書をご確認ください。

●お買いものサポート提供事業者:

[大分ケーブルテレコム株式会社](#)

●サービス内容:

お買いものサポート(以下、「本サービス」といいます。)は、弊社が提供するJ:COM TV・J:COM NET・J:COM PHONE・J:COM MOBILE・J:COM 電力・緊急地震速報サービス(以下、「J:COM サービス」といいます。)のいずれかに加入しているお客さまが弊社に会費を支払うことで、株式会社ローソン(以下、「ローソン」といいます。)の提供する、ネットスーパーサービス「ローソンフレッシュ」(以下、「ネットスーパーサービス」といいます。)の配送料が無料となるサービスです。ネットスーパーサービスは、ローソンが提供するサービスになりますので、個々の購入のお申込みをする際には、ローソンへ直接電話受付またはインターネット上で商品購入のお申込みいただきます。本サービスは弊社が定める本サービスに関する規約、ローソンが定めるネットスーパーサービスに関する規約に基づいてご提供いたします。

●本サービス提供価格(月額基本料金):

サービス名	提供価格
お買いものサポート	500円(税抜)

※既に J:COM サービスにご加入のお客さまの場合、お申込みを弊社が承諾した日(以下、「利用契約成立日」といいます。)を含む月(以下、「利用契約成立月」といいます。)の翌月分まで月額基本料金を無料とし、翌々月分から請求します。J:COM サービスの新規申込みと同時に本サービスのお申込みをされたお客さまの場合、J:COM サービスの工事完了月の翌月分まで月額基本料金を無料とし、翌々月分から請求します。解約月は、1ヶ月分の月額基本料金を請求します。ただし、本サービスのご契約が2回目以降の場合は、申込日の翌日から日割り計算でのご請求となります。

●支払方法および支払時期:

本サービスの利用契約成立月の翌々月から、別途ご加入いただいている弊社が提供する J:COM サービスの料金のお支払い時に一括して、加入申込書で指定のお客さまのお支払方法(金融機関の口座からの自動振替もしくはクレジットカードによる決済手段をいい、以下、「お支払方法」といいます。)にてお支払いいただきます。

●本サービス提供時期:

既に J:COM サービスご加入のお客さまへの本サービスの提供時期は、利用契約成立日から、契約終了までの期間です。J:COM サービスの新規申込みと同時に本サービスのお申込みをされたお客さまへの本サービスの提供時期は、お客さまのお申込後、J:COM サービスの工事完了日から、契約終了までの期間です。

なお、本サービスのご利用にあたっては、ネットスーパーサービスの会員登録が必要です。

●クーリング・オフについて:

1. 本書面の受領日から 8 日を経過する日までに弊社に書面でお申し出いただければ、本サービス提供契約を解除することができます。ただし、J:COM サービスの新規申込みと同時に本サービスのお申込みをされた場合、別途弊社が交付する「ご契約内容のご案内」(契約締結後書面)をお客さまが受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間、弊社に書面でお申し出いただければ、本サービス提供契約を解除することができます。なお、本クーリング・オフは本サービス提供契約の解除についてのものです。ネットスーパーサービスの商品購入契約の解除についてのものではありませんので、当該商品購入契約の解除については別途ローソンへご確認ください。

2. 1 にかかわらず、弊社がクーリング・オフを妨げるために、不実のことを告げたことによりお客さまが誤認をし、または弊社が威迫したことによりお客さまが困惑し、これらによって 1 の期間内にクーリング・オフを行えなかった場合には、別途弊社が作成しますクーリング・オフ妨害の解消のための書面を、お客さまが弊社から受領した日から 8 日を経過する日までに弊社に書面でお申し出いただくことにより、クーリング・オフを行うことができます。

3.1 または 2 のクーリング・オフは、お客さまが 1 または 2 のお申し出をされたときに効力が生じます。

4.1 または 2 のクーリング・オフがあった場合、

① 既に本サービス提供がお客さまにおいて開始されている場合で、本サービス提供の終了に要する費用がある場合、当該費用は弊社が負担いたします。

② 既に本サービス提供価格(月額基本料金)の全部または一部をお支払いいただいている場合、弊社は速やかに、お支払いいただいた当該全額を返還いたします。

③ お支払いいただく本サービス提供価格(月額基本料金)は、直ちに支払いを停止できず、J:COM サービスのご利用料金などと共に、一旦ご登録のクレジットカードもしくは口座振替でのご請求が発生することがあります。その場合、一旦お支払いいただいた当該料金は、お客さまの J:COM サービスのご利用料金より差し引く方法により、返金させていただきます。当該月のみで全額を差し引けない場合は、残額を当該翌月以降の利用料より差し引かせていただきます。なお、直接お振込みの方法による返金のご希望がございましたら、別途お申し出ください。

④ 弊社は、お客さまが本サービスをご利用することにより得られた利益に相当する金銭、ならびにクーリング・オフに伴い発生する弊社の損害にかかる金額の支払いを請求することはありません。

➤ 制限事項

➤ 本サービスは、J:COM サービスにご加入いただいている、または同時に J:COM サービスにお申込みをいただいたお客さまにご提供いたします。J:COM サービスのご利用には、月額基本料金、工事費などが必要です。解約には撤去費が必要です。

➤ J:COM パーソナル ID(ご契約者様)を利用したネットスーパーサービスの会員登録になるため、J:COM パーソナル ID の取得が必須となります。

➤ ローソンのサービス提供に関して発生したトラブル等については、当社は一切責任を負いませんので、ローソンにお問合せください。

➤ 本サービス提供契約を解除された場合は、本サービスで利用している ID でのローソンのネットスーパーサービスのご利用もできなくなりますので、ご了承ください。

➤ 本サービスの利用契約成立日以降は、ネットスーパーサービスの会員登録完了有無に関わらず、本サービスの利用契約成立日を含む月の翌々月分から月額基本料金を請求します。本サービスのご契約が 2 回目以降の場合は、申込日の翌日から日割り計算で月額基本料金を請求します。

➤ 本サービスのお申込みとは別に、ローソンより取得されたログイン ID・パスワードによるネットスーパーサービスのご利用および 1 ヶ月あたりの利用上限回数(6 回)を超えて本サービス会員がネットスーパーサービスを利用した場合は配送料が有料となります。

➤ ネットスーパーサービスの配達対象地域は、日本全国です。但し、離島や配送会社の配達停止地域などは対象外となります。詳しい配達対象地域は、ローソンへお問い合わせください。

担当者名	
------	--