

## J:COM MOBILE アプリに関するアプリケーション・プライバシーポリシー

JCOM 株式会社（以下、「当社」といいます。）は、当社が提供するスマートフォン用アプリケーション「J:COM MOBILE アプリ」（以下、「本アプリケーション」といいます。）および本アプリケーションに関するサービス（以下、「本サービス」といいます。）を通じて、お客さま情報をご提供いただき、本サービスの円滑な提供を実施させていただくために、本アプリケーション・プライバシーポリシーを定め、お客さま情報の保護に努めます。

### 1.利用者情報の取得と利用目的

（１）当社が本アプリケーションにおいて取得するお客さま情報（以下、「お客さま情報」といいます）は以下のとおりです。当社は、お客さま情報を、アプリケーション経由で自動的に取得し、またはお客さまの手入力により登録していただくことにより取得します。

#### ①

- ・取得するお客さま情報：アプリをインストールした端末でご利用いただいている SIM のお客さま識別情報（お客さま識別情報とは、IMSI 情報、電話番号、ICCID をいいます。）
- ・取得方法：アプリケーションによる自動取得
- ・上記の利用目的：①認証機能 ②お客さまを特定するため

#### ②

- ・取得するお客さま情報：パケット購入数
- ・取得方法：お客さまの手入力により選択いただく方法により取得
- ・上記の利用目的：パケット追加購入機能提供のため

#### ③

- ・取得するお客さま情報：お客さまがご利用の端末型番情報
- ・取得方法：アプリケーションによる自動取得
- ・上記の利用目的：お客さまがご利用の端末が当社よりご購入された端末か確認するため

#### ④

- ・取得するお客さま情報：本アプリケーションのご使用状況
- ・取得方法：アプリケーションによる自動取得
- ・上記の利用目的：本サービスの利用状況の分析および品質改善のため

（２）本アプリケーションおよび本サービスにおけるお客さま情報の利用目的は上記に定めるとおりです。当社は、当社が別に定める「お客さまの個人情報に関するプライバシーポ

リシー」(以下、「プライバシーポリシー」といいます。) その他お客さまと当社との契約において別段の定めがある場合には、利用者情報を、これらに記載の利用目的の範囲で利用することがあります。

(3) 当社は、本アプリケーションおよび本サービスの提供のために、本アプリケーション以外で当社が適正に取得したお客さまの個人情報を利用することがあります。また、当社はお客さま情報とこれらの個人情報とを組み合わせる上で、上記の利用目的の範囲で利用することがあります。

## 2.お客さま情報の第三者提供

当社は、お預かりした個人情報を、当社が定める「プライバシーポリシー」に従い適切に管理いたします。お預かりした個人情報はご本人からの事前の同意、承諾を得ない限り、第三者に提供することはありません。ただし、お客さまに本サービスを提供する目的の範囲内で、当社の代行業者、および情報処理業者に対して個人情報の取扱いを委託する場合がございます。その場合には、当社の責任で適切な委託先を選定し、個人情報の取扱いに関する契約を締結したうえで委託いたします。

当社のプライバシーポリシーの URL

[<https://www.jcom.co.jp/corporate/privacy/>](https://www.jcom.co.jp/corporate/privacy/)

## 3.お客さま情報の取得・蓄積・利用に関する同意

お客さまは本アプリケーションをインストールする際に、本アプリケーション・プライバシーポリシーの内容を確認し、同意を付与する機会が与えられます。本アプリケーションおよび本サービスは本アプリケーション・プライバシーポリシーをご確認いただき、内容を理解したうえでご利用ください。また、本アプリケーション・プライバシーポリシーは本アプリでもご確認いただけます。

なお、個人情報の登録を拒否することは可能です。ただし、その際には本アプリをご利用できませんので、ご了承ください。

## 4.利用者情報の取得停止等

本アプリケーションでは、お客さま情報の取得、利用を停止する手段を提供していません。これらを停止したい場合には、本アプリケーションを削除してください。

## 5.利用者情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口

利用者は、ご自身の個人情報の開示を求める権利、訂正または削除を要求する権利があります。開示手続きに関してはこちらまでお問い合わせください。

連絡先：J:COM カスタマーセンター

フリーコール：0120-999-000

JCOM 株式会社 個人情報保護管理者 管理部長

#### 6.本アプリケーション・プライバシーポリシーの変更

当社は、本アプリケーションのバージョンアップに伴って、本アプリケーション・プライバシーポリシーを変更することがあります。変更内容については、新バージョンのアプリケーションに付随するアプリケーション・プライバシーポリシーをご参照ください。

改定日 2021年7月1日