

J:COM HOME 利用規約

株式会社ジェイコム札幌
株式会社ジェイコム埼玉・東日本
土浦ケーブルテレビ株式会社
株式会社ジェイコム千葉
株式会社ジェイコム東京
株式会社ジェイコム湘南・神奈川
株式会社ジェイコムウエスト
株式会社ケーブルネット下関
株式会社ジェイコム九州

2024年10月1日

J:COM HOME 利用規約

第1条（規約の適用等）

1. 表題記載の各社のうち、契約者がサービス提供を受ける地域を所管する会社（以下「当社」といいます。）が運営する「J:COM HOME」（以下「本サービス」といいます。）を利用されるお客さま(以下「契約者」といいます。)には、以下の利用規約(以下「本規約」といいます。)に従って、本サービスを利用いただきます。予め本規約に同意されない場合、本サービスをご利用いただくことはできません。
2. 本規約の他、当社が定める各種の規約、当社がその都度別途ご案内する注意事項、追加規定等（以下併せて「個別規約」といいます。）も、名目のいかんにかかわらず、本規約の一部を構成するものとします。本規約と個別規約が異なる場合には、個別規約の定めが優先されるものとします。
3. 本サービスを利用するためには、JCOM株式会社（以下「JCOM」といいます。）および当社が提供する「J:COMパーソナルID」（以下「J:COMパーソナルID」といいます。）およびパスワードが必要となります。契約者および契約者の許諾を受けて本サービスを利用する者（以下契約者と併せて「利用者」といいます。）は、本規約の他に「J:COMパーソナルID利用規約」（以下「J:COMパーソナルID利用規約」といいます。）に同意の上、本サービスを利用するものとします。
4. 本サービスを利用するためには、当社が別途指定するスマートフォン等（以下併せて「スマートフォン等」といいます。）に本サービス専用のアプリケーション（以下「J:COM HOMEアプリ」といいます。）をインストールすることが必要です。利用者は、「J:COM HOMEアプリ利用規約」および「J:COM HOME に関するアプリケーション・プライバシーポリシー」（以下「アプリプラポリ」といいます。）に同意の上、本サービスを利用するものとします。

第2条（規約の変更等）

1. 当社は、この規約を変更する場合があります。この場合には、料金その他の提供条件は変更後の規約によります。
2. 当社が別に定めることとしている事項については、随時変更することがあります。
3. 規約変更その他当社の申し出により契約者にとって不利益な内容を含む契約条件の変更を行う場合、当該変更の内容につき、契約者に対し、当社の判断により、法令に従い、個別の通知及び説明に代えて、事前に、文書、ダイレクトメール等の広告物、電子メール、または当社ホームページ上の表示により、当該変更内容を通知または周知することがあります。

第3条（本サービスの内容）

当社は、本サービスの利用契約（以下「利用契約」といいます。）を締結し、かつこれとは別に当社が別途販売する端末（以下「販売端末」といいます。）の販売契約（以下「販売契約」といいます。）を締結した者に対し、以下の各号のサービスを提供します。

- (1) スマートフォン等にJ:COM HOME アプリを用いて操作等を可能とするホーム IoT サービス
- (2) 当社が提供する「おまかせサポート」の「おまかせサポート利用規約」別紙 1 に定めるサービス

第4条（契約の単位）

利用契約は、1世帯につき1契約とします。

第5条（利用契約の成立）

1. 本サービスへの加入申込をしようとする者は予め本規約を承認し、当社の指定する方法により所要事項を当社に通知することを申込みとし、当社がこれを承諾することにより、本サービス契約者および当社間において、利用契約が成立するものとします。
2. サービス提供開始日は、契約者の選択に従い、購入された別表 1 に記載された端末群（以下総称して「パック端末」といいます。）の受領日の翌日とします。なお、契約者がパック端末を受領しない場合、着荷予定日の 7 日後をサービス提供開始日とします。
3. 当社は、次の場合には申込みを承諾しないことがあります。
 - (1) 当社のサービスの提供が技術的な理由等により困難な場合
 - (2) 加入申込者が自己に課せられた債務の履行を怠ったことがあるなど本規約上要請される債務の履行を怠るおそれがあると認められる場合
 - (3) 加入申込者が当社に通知した所要事項に虚偽および不備（書面等での名義、捺印等の相違・記入漏れ等を含みます。）がある場合
 - (4) 料金等のお支払い方法について、当社が定める方法に従っていただけない場合
 - (5) 当社の業務遂行上支障があるとき
 - (6) その他当社が不相当と判断したとき
4. 当社は、本サービスの運営業務の全部又は一部を当社が指定する業務委託先に委託することがあります。
5. 当社は、契約者の承諾を得ることなく、本サービスの全部または一部を変更し、または廃止できるものとします。当社は、本サービスの変更または廃止により契約者に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

第6条（端末販売）

1. 契約者は、本サービス利用のため別表1掲載のいずれかのパックを選択し、パック端末を別途購入するものとします。なお、当社は、契約者が本サービス提供開始の日を含む暦月から12ヶ月間、本サービスを継続して利用し、本サービス加入から12ヵ月目までの本サービスの月額利用料金を支払い、かつ、当社および当社グループ会社との間に履行遅滞等の事由が認められない場合には、パック端末の代金の支払を免除するものとします。
2. 当社は、前項に定める代金の支払いの免除がなされるか否かが定まるまで、パック端末の代金の支払いを猶予するものとします。なお、前項に定める代金の支払いの免除がなされないことが確定した場合、契約者は当社が別に定める方法により一括で当該代金を支払うものとします。
3. 契約者は、自らの選択に従い、別表2に定める当社販売のオプション端末（以下「オプション端末」といいます。）を追加で購入することが出来ます。この場合、契約者はオプション端末の代金を当社が別記1に定める方法により一括で支払うものとします。
4. 販売端末の購入可能額は、1か月あたり5万円とし、これを超える端末購入の申込みはできません。
5. 前項のほか、加入月を除き、販売端末の購入の申込月の前月までを支払期日とするJCOM株式会社及び当社への全ての債務の支払いが行われていない場合、端末購入の申し込みはできません。
6. 当社は、本規約および個別規約で別段の定めがある場合を除き、受領した端末購入代金の返還は行いません。

第7条（準用）

本サービスの提供にあたり、当社の定めるおまかせサポート利用規約の（本サービスの提供条件）ないし（責任の制限）、（営業活動の禁止）、（著作権等）およびその他本規約に矛盾しない条項を準用します。

第8条（おまかせサポート加入者による申込み）

既に当社が提供するおまかせサポートの加入者が、本サービスへの加入申込をしようとする場合、利用契約成立をもっておまかせサポートの利用契約を解約する申出を行ったものとみなします。なお、本サービスを解約した場合は、再度おまかせサポートの加入申し込みをすることはできません。

第9条（申込みの撤回）

1. 新たに本サービスの利用を開始した契約者は、本サービス提供開始日から起算して8日を経過するまでの間、文書又は電磁的記録により利用契約および販売契約の申込みの撤回または当該契約の解除を行うことができます。また、当社が別に定める J:COM TV サービス加入契約約款に規定する放送サービス、インターネット接続サービス契約約款に規定するインターネット接続サービス、プライマリ電話サービス加入契約約款に規定する電話サービス、J:COM PHONE プラスサービス契約約款に規定する J:COM PHONE プラスサービス、J:COM MOBILE（プラン a）契約約款、J:COM MOBILE（A プラン-P）契約約款および J:COM MOBILE（プラン i）契約約款に定める J:COM MOBILE サービス、J:COM 緊急地震速報サービス利用規約に規定する J:COM 緊急地震速報サービス、J:COM 電力約款に規定する J:COM 電力サービス、J:COM WiMAX 2+ サービス利用規約に規定する J:COM WiMAX 2+ サービス、J:COM WiMAX +5G サービス利用規約に規定する J:COM WiMAX +5G サービスまたは J:COM WiMAX +5G S サービス利用規約に規定する J:COM WiMAX +5G S サービスと本サービスを同時に申し込んだ場合に限り、各約款および規約に規定する「契約締結後書面」を受領した日から起算して8日を経過するまでの間、法令の定めに基づき、文書により利用契約および販売契約の申込みの撤回または当該契約の解除を行うことができます。
2. 契約者が、前項に定める期間を経過したのちに、別途販売契約の申込みを行った場合、「販売端末に関する特定商取引法に基づく表示」の受領日から起算して8日を経過するまでの間、文書又は電磁的記録により当該販売契約の申込みの撤回または当該契約の解除を行うことができます。
3. 前二項の規定による申込みの撤回等は、同項の文書又は電磁的記録を発したときにその効力を生じます。
4. 第1項の規定に基づき、契約者がその申込みの撤回または当該契約の解除を行った場合、契約者は販売端末を直ちに当社が指定する方法により返却する義務を負うものとします。
5. 前項の規定により当該販売端末の当社への返却がなされない場合、契約者は端末購入代金の支払いの責任を負うものとします。
6. 第1項の規定による申込みの撤回等を行った者は、実際に支払った料金等の還付を請求することができます。ただし、予め加入申込みの撤回をする意思をもって契約の申込みを行った場合等、契約の申込みをしようとする者に対する保護を図ることとする本条の規定の趣旨に反していると明らかに認められるときは、この限りではありません。

第 10 条（契約者が行う解約）

契約者は、利用契約を解約しようとする場合、当社所定の方法により当社にその旨申し出るものとします。当該通知の当社への到達日が属する月の末日をもって、契約が解約されるものとします。なお、販売端末の販売契約は、前条に定める場合のほか、解約することはできません。

第 11 条（停止および解除）

1. 当社は、契約者が以下の各号のいずれかに該当した場合、通知催告等何らの手続を要することなく、本サービスの提供を停止し、本件契約を解除しまたは契約者の資格を取り消すことができるものとします。なお、解約の場合は第 10 条（契約者が行う解約）の規定に準じて取り扱います。
 - (1) 利用申込にかかる申告内容その他当社に提供された契約者の情報に虚偽もしくは不備またはそれらのおそれが判明した場合
 - (2) 利用者が、本規約の定め違反し、または違反するおそれのある行為を行い、当社から当該行為の是正を求められたにもかかわらず、相当の期間内にこれを是正しなかった場合
 - (3) 利用者が、当社の提供する本サービス以外のサービスの利用にかかる契約に違反した場合または違反のおそれがあると当社において判断した場合
 - (4) 利用料金および販売端末の購入代金の請求に必要な手続として別途当社が指定する手続の完了が見込めないと当社において判断する場合
 - (5) 利用者が反社会的勢力であることが判明した場合
 - (6) 契約者の所在が不明になりまたは当社所定の方法による契約者に対する連絡が困難となったとき
 - (7) 当社の従業員およびステークホルダーに対する契約者の要求が妥当性を欠くと判断した場合や、契約者の要求を実現するための手段および態様が社会通念上不相当であると判断した場合、当社が書面等でその行為の解消を求める通知を行っても相当期間内に解消しないとき。
 - (8) その他、契約者として不適切と当社において判断した場合
2. 前項の場合において、当社の業務の遂行上著しい支障がある場合には、催告をしないで、サービスの提供を停止すること、また、催告をしないで直ちに停止し、その契約を解除することがあります。
3. 当社は、当社または契約者の責めに帰すべからざる事由により、サービス提供にかかる当社または提携事業者の施設の変更を余儀なくされ、かつ代替構築が困難でサービスを提供できなくなる場合、本契約を解除することがあります。この場合には、当社は、そのことを事前に本契約者に通知するものとします。

第 12 条（料金の適用）

1. 本サービスにかかる料金は、料金表に定めるところによります。
2. 契約者は、別記 1 に定める方法により料金を支払うものとします。
3. 本サービスの月額利用料金について、加入月を無料とし、解除もしくは解約の月は月額料金満額を請求します。
4. 当社は、本規約等で別段の定めがある場合を除き、受領した月額利用料の返還は行いません。

第 13 条（その他の費用負担）

1. 契約者は、別途本サービスの利用のため、スマートフォン等およびインターネット接続環境および無線 LAN 接続環境を用意するものとします。なお、本サービス利用にかかる通信費用およびその他の費用は契約者が負担するものとします。
2. 契約者は、自己の責任と負担において、本サービスを利用するものとします。なお、前項の環境を満たさない場合、当社は一切の責任を負いません。

第 14 条（販売端末の保証）

1. 販売端末の保証は、販売端末のメーカー保証のみです。当社は、販売端末の保証を行いません。
2. メーカー保証期間は当該端末の保証書の発行日から 9 日経過した日から 1 年間です。メーカー保証期間内の自然故障の場合は、契約者から故障品の返送がなされることを条件に無償で交換を行います。

第 15 条（禁止事項）

1. 利用者は、本サービスに関して、以下の行為をしてはなりません。
 - (1) 本サービスを、犯罪行為その他の反社会的行為、もしくはこれを予告・関与・助長するために用いること
 - (2) 本サービスを、他人の権利、プライバシーの侵害、個人情報不正取得、その他不正の目的をもって利用すること
 - (3) 本サービスを、ストーキング行為を行う等、方法のいかんを問わず、第三者に対する嫌がらせに利用すること
 - (4) J:COM HOME アプリを、第三者のスマートフォン等に無断でインストールし、利用すること
 - (5) 本サービスを、利用者が利用権限を有しない端末を正当な理由無く利用・管理するために用いること
 - (6) 本サービスを第三者に再許諾すること

- (7) 本サービスに関連して使用される当社または第三者の著作権、商標権その他一切の権利を侵害する行為、またはそのおそれのある行為をすること
 - (8) リバースエンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブル、修正、翻訳、その他改造行為
 - (9) 本サービスを接続しているサーバーもしくはネットワークを妨害したり混乱させたりすること
 - (10) ID等を不正に使用しまたは使用させること
 - (11) 虚偽または誤解を招くような内容を含む情報等を、掲載等しまたは登録する行為
 - (12) 他人（他の契約者を含み、以下同様とします。）の名前その他の情報を不正利用する行為
 - (13) 当社または他人の産業財産権（特許権、商標権等）、著作権、企業秘密等の知的財産権を侵害する行為
 - (14) 当社または他人の信用もしくは名誉を侵害し、または他人のプライバシー権、肖像権その他一切の権利を侵害する行為
 - (15) 本サービスの運営・提供もしくは他の契約者による本サービスの利用を妨害し、またはそれらに支障をきたす行為
 - (16) 本サービスを商業目的で使用する行為（ただし、当社が別に定めるものを除きます。）
 - (17) 法令または公序良俗に違反する行為
 - (18) コンピュータウイルスなど、有害なプログラム・スクリプトを誘導する行為
 - (19) その他、当社が不相当と判断した内容または行為
2. 利用者は、当社と別段の合意がある場合を除き、当社が提供するインターフェース以外の手段で本サービスにアクセスしない（またはアクセスを試みない）ことに同意するものとします。

第16条(違反行為への対応)

1. 当社は、利用者の行為が前条のいずれかに該当する、もしくは本規約に定める他の規定に違反すると当社が判断した場合は、利用者への事前の通知なしに、利用者の情報の一部もしくは全部の削除を行い、本サービスの利用の中止もしくは強制的な解除等、当社が適当と判断する措置を講ずることができるものとします。
2. 前項の規定に基づき、当社が講じた当該措置に起因してする損害が発生した場合にも結果について、当社は一切責任を負わず、契約者は当社を免責するものとします。

3. 前二項の規定は、当社が当該処置を講じることにより当社または第三者に損害が発生した場合における、利用者の責任を契約者の行為により発生した結果を免責するものではありません。本条項に利用者が反したことにより第三者に損害を与えた場合、または第三者と紛争を生じた場合、利用者は、自己の責任と費用でこれを解決し、当社にいかなる責任も負担させないものとします。万一、当社が他の利用者や第三者から責任を追及された場合は、契約者はその責任と費用において当該紛争を解決するものとし、当社を一切免責するものとします。

第 17 条(通知、情報の配信等)

1. 当社が利用者に対して通知を行う場合、または本サービスに係る運営上のお知らせ、もしくは利用者にとって当社が有益と考える情報(当社もしくは第三者の提供するサービスに関する広告等を含み、以下「お知らせ等」といいます。)の配信(以下「通知、配信等」といいます。)を行う場合、当社は、本サービスに係る Web サイト上に掲載(当社からの通知もしくはお知らせ等を記載したページまたはアプリケーション等にリンクを貼る行為を含みます。)する方法またはアプリケーション上に掲載する方法により、これを行うものとします。
2. 当社は、契約者が本サービス取得時に登録した電子メールアドレス宛に、メールマガジン、アンケートおよびその他の本サービスに係る運営上の告知等のメールを送信することができるものとします。
3. 当社は、本サービス、前項のメール等において、当社および第三者の提供するサービスに関する広告等の情報を掲載(広告等の情報を表示したページにリンクを貼る行為を含みます。)することができるものとします。
4. 当社は、通知、配信等を行う場合、前項に定める方法に加えて、利用者のスマートフォン等の上部通知枠(notification 枠)上に掲載(当社からの通知もしくはお知らせ等を記載したページまたはアプリケーション等にリンクを貼る行為を含みます。)し、または契約者のスマートフォン等にインストールされたアプリケーションより表示されるプッシュ通知(以下「プッシュ通知」といいます。)を送信(当社からの通知もしくはお知らせ等を記載したページまたはアプリケーション等にリンクを貼る行為を含みます。)する方法により、これを行うことができるものとします。
5. 前 2 項に定める通知、配信等は、利用者のスマートフォン等の電源、電波等の状況により掲載、送信ができない場合や遅延する場合があります。

第 18 条（個人情報の取り扱い）

1. 当社は、本サービスの提供にあたり取得する利用者に関連する個人情報（デバイス情報や Cookie による取得等を含みます。）について、当社が公表するプライバシーポリシー（以下「当社プライバシーポリシー」といいます。）及びアプリプラポリに基づき適切に取り扱います。
2. 個人情報の登録を拒否することは可能です。ただし、その際には本サービスはご利用出来ませんので、ご了承ください。
3. 取得した個人情報は利用者からの事前の同意、承諾を得ない限り、第三者に提供することはありません。ただし、利用者に本サービスを提供する目的の範囲内で、当社の代行業者、および情報処理業者に対して個人情報の取扱いを委託する場合がございます。その場合には、当社の責任で適切な委託先を選定し、個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で委託いたします。
4. 当社プライバシーポリシー及びアプリプラポリは、以下に記載する Web サイト上で確認することができます。

当社プライバシーポリシーはこちら

<https://www.jcom.co.jp/corporate/privacy/>

アプリプラポリはこちら

https://www2.myjcom.jp/special/app/home/privacy_policy_jhome.html

5. 当社は、J:COM パーソナル ID、当該 J:COM パーソナル ID に紐づく情報（氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、メールアドレス及びご契約中のサービスの内容等）、本アプリ等及び本サイトの閲覧・利用履歴（画面表示、クリック等）並びに前条に基づく当社からの通知、運営上のお知らせ又は広告等の配信の閲覧履歴、本アプリ等又は本サイト内で利用者が入力した情報及び音声入力機能を有する機器に発話した音声情報、カメラで撮影した画像等を、以下の目的で取得、利用すること（当社が当該情報等を個人が識別することができない方法により統計データとして利用する場合があります。）ができるものとします。
 - (1) J:COM HOME アプリ等の利用状況、利用環境等に関する調査の実施、その他市場調査、データ分析、マーケティング活動等に利用するため
 - (2) J:COM HOME アプリ等の改善、品質向上又は新サービスの開発のため
 - (3) 前条に基づく当社からの通知、運営上のお知らせ又は広告等の配信を行うため
 - (4) 本サービス及びこれに付随して当社が主体となって提供するオプションサービスの提供のため

- (5) 学術・研究機関における調査、統計分析のため
 - (6) その他当社プライバシーポリシー及び本アプリプラポリで定める目的のため
6. 利用者はご自身の個人情報の開示を求める権利、訂正または削除を要求する権利があります。開示手続きに関してはこちらまでお問合せください。

連絡先：J:COM カスタマーセンター

フリーダイヤル： 0120-999-000

ジェイコムグループ会社 個人情報保護管理者 人事・管理統括部長、各局局长、管理部長、管理本部長

第 19 条（関連情報の取得）

1. J:COM HOME アプリは、AuthToken（認証チケット）を、認証・識別のために、KDDI 株式会社、KDDI 株式会社の業務委託先、株式会社トライグル、および Google Inc. に送信します。この情報を第三者へ提供することはありません。
2. J:COM HOME アプリより、J:COM HOME アプリに関わる利用履歴（本アプリの設定状況、J:COM HOME アプリの利用状況など）を、サービス機能提供・サービス機能向上・お客様サポートのために、KDDI 株式会社、KDDI 株式会社の業務委託先へ送信します。この情報を第三者へ提供することはありません。
3. J:COM HOME アプリ画面からご入力頂いた任意情報（デバイス設置場所名、家電名など）を、サービス機能提供・お客様サポートのために、JCOM 株式会社、KDDI 株式会社、KDDI 株式会社の業務委託先へ送信します。この情報を第三者へ提供することはありません。
4. J:COM HOME アプリより、OS が発行する ID、端末名、位置情報を、位置情報を利用するサービス機能提供のために、KDDI 株式会社、KDDI 株式会社の業務委託先へ送信します。この情報を第三者へ提供することはありません。
5. J:COM HOME アプリ画面からご入力頂いた家電の型番、購入日、保証期限、保証書画像等の情報（以下「家電情報」といいます。）を、当該家電に関する情報（製品情報詳細や取扱説明書など）の表示、シミュレーション結果表示等のサービス機能提供・お客様サポートのために、KDDI 株式会社、KDDI 株式会社の業務委託先、株式会社トライグル、Assurant Japan 株式会社へ送信します。また、当該家電は、お客様の保有する家電とみなされ、JCOM 株式会社のサービス（J:COM HOME アプリに係るサービスに限りません。）に関する品質向上、最適な広告の配信、広告効果の検証、並びに JCOM 株式会社の業務委託先による当該サービスの宣伝、申込み勧誘等のために、自動的に送信します。この情報を第三者へ提供することはありません。

6. J:COM HOME アプリ画面から撮影した画像 を、家電の型番を取得するサービス機能提供のために、KDDI 株式会社、KDDI 株式会社の業務委託先へ送信します。この情報を第三者へ提供することはありません。
7. J:COM HOME アプリは、利用者情報の送信を停止する手段を提供しておりません。送信を停止したい場合には、J:COM HOME アプリをアンインストールしてください。
8. J:COM HOME アプリは、送信された利用者情報を送信先のサーバーから削除する手段を提供しておりません。送信情報の削除については、JCOM 株式会社の問い合わせ窓口までご連絡ください。
9. J:COM HOME アプリには、以下の広告表示やアプリの利用頻度を解析する、アプリ本体の機能とは独立した、第三者が作成したプログラム（以下「情報収集モジュール」といいます。）が含まれます。

Google アナリティクス

J:COM HOME アプリは、Google Inc.（以下「Google」といいます。）が提供する解析サービスである Google アナリティクスを用いて、Cookie を使用しログ情報を取得する機能を有しています。

KDDI 株式会社・JCOM 株式会社は、マーケティング分析及び KDDI 株式会社・JCOM 株式会社のサービス（J:COM HOME アプリに係るサービスに限りません。）の品質向上のために、ログ情報を利用します。また、Google は、Google の責任の下、Google の利用規約及びプライバシーポリシーに基づき、ログ情報を管理します。詳細については、以下のページをご確認ください。

Google のプライバシーポリシー

<https://policies.google.com/privacy?hl=ja&gl=jp>

Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja>

Crashlytics

J:COM HOME アプリは、Google が提供する Crashlytics を用いて、本アプリが予期せぬ不具合により強制終了（以下「クラッシュ」といいます。）した場合、クラッシュした日時、クラッシュの原因と推測されるプログラム上の不具合の場所（以下「クラッシュ情報」といいます。）、並びに端末の機種情報及び端末を識別する ID を取得する機能を有しています。クラッシュ情報、端末の機種情報及び端末を識別する ID（以下「クラッシュ情報等」といいます。）は、個人が特定できない状態で Google へ送信され、Google から KDDI 株式会社・JCOM 株式会社へ送信されます。

KDDI 株式会社は、本アプリの品質向上のために、クラッシュ情報等を利用します。また、Google は、Google の責任の下、Google の利用規約及びプライバシーポリシーに基づき、クラッシュ情報等を管理します。詳細については、以下のページをご確認ください。

Google のプライバシーポリシー

<https://policies.google.com/privacy?hl=ja&gl=jp>

10. JCOM 株式会社の個人情報保護方針（以下「事業者プラポリ」といいます。）は、下記のリンクよりご確認ください。事業者プラポリと、アプリプラポリが異なる場合には、本アプリプラポリが優先されるものとします。

事業者プラポリ

<https://www.jcom.co.jp/corporate/privacy/>

11. J:COM HOME アプリのバージョンアップに伴って、送信される利用者の情報、送信目的、送信先が変更される場合があります。J:COM HOME アプリのバージョンアップ時は、アプリプラポリを再度ご確認ください。

第 20 条(免責事項)

利用者は、本サービスを専ら自らの責任において利用するものとします。当社は、利用者による本サービスの利用に関連して生じた責任、負担、損害および損失（契約者のスマートフォン等内に保存されている位置情報や個人情報の漏洩、スマートフォン等の故障やデータの消失、他の契約者による権利侵害等を含みますが、これらに限りません。）について、一切責任を負わないものとし、利用者自らの責任において処理することとします。当社は、以下の事項に関する、クレーム、主張、要求、責任、負担、損害および損失について、一切責任を負わないものとします。

- 1) 本サービスを通じて取得したサービスの数量、性質、正確性、有用性、最新性、契約者の特定の目的に合致すること、契約者のスマートフォン等での利用の可否
- 2) 本サービスを通じてなされた取引または約束の履行可能性
- 3) 本サービスが契約者の目的または要求を満たしていること
- 4) 本サービスに中断、障害が生じないこと
- 5) 本サービスが契約者の期待する適切な時期に提供されること
- 6) 本サービスがエラーのないものであること

第 21 条（損害賠償額の制限）

本サービスの利用にあたり、当社の責に帰すべき事由により利用者が損害を被った場合、本サービスの 1 ヶ月分の月額利用料金を上限として当該損害を補償するものとします。但し、当社の故意又は重大な過失に基づく損害については、当該上限を適用しないものとします。

第 22 条（分離可能性）

本規約等のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約等の残りの規定は、継続して有効に存続するものとします。

第 23 条（債権の譲渡）

当社は、本規約に基づく債権を第三者に譲渡することがあります。この場合において、購入者は、当該債権の譲渡および当社が契約者の個人情報を譲渡先に提供することにあらかじめ同意するものとします。

第 24 条（譲渡禁止）

利用者は、本規約等に基づく権利義務の全部または一部を第三者に譲渡し、又は自己もしくは第三者のために担保に供してはならないものとします。

第 25 条（合意管轄裁判所）

契約者と当社との間における一切の調停、訴訟その他の紛争については、当社のサービス区域を管轄する簡易裁判所または地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

別記1 料金の支払方法

1. 契約者は料金について、支払い期日の到来する順序に従って支払っていただきます。
2. 契約者は、当社所定の申込書に記入の上、金融機関の契約者の口座からの自動振替もしくはクレジットカードによる決済手段を用いて、支払っていただきます。
3. クレジットカードによる場合、当社が有する契約者に対する債権を、クレジットカード会社等に譲渡することについて、契約者は同意したものとみなします。料金は当該クレジットカード会社の会員規約において定められた振替日に指定の口座から引落とされることとなります。
4. 第2項および第3項にかかわらず、当社が特に認める場合には、契約者は、指定する金融機関等、または当社のサービス取扱所において、当社が定める期日までに支払っていただくことがあります。
5. 契約者は、契約の申込を行う場合に、サービスの提供開始に先立って、契約に基づき支払うべき額の一部を、前もってお支払いいただく場合があります。なお、お支払いいただいた金額は、解約に伴い一切の料金その他の債務を精算した後、なお残額がある場合を除き、一切返還致しません。
6. 料金の過払いもしくは不足が生じたときは、当社は原則、翌月の料金に充当もしくは加算します。
7. 当社は、毎月1日から末日までを1ヶ月間として料金の計算を行います。また、特段の定めがある場合を除き、日割り計算を行いません。
8. 当社は、前項の方法で計算した利用料(月額)を、原則、当該月内に請求するものとします。

別表 1

パック	パック端末	代金 (消費税込)
家電パック ※新規受付終了	スマートスピーカー、赤外線 リモコン	12,500 円 (税込 13,750 円)
見守りパック ※新規受付終了	スマートスピーカー、無線通 信アダプタ、マルチセンサー	15,800 円 (税込 17,380 円)
J:COM HOME パック (ネットワ ークカメラ)	スマートスピーカー、赤外線 リモコン、ネットワークカメ ラ	20,480 円 (税込 22,528 円)
J:COM HOME パック (マルチセ ンサー) ※新規受付終了	スマートスピーカー、赤外線 リモコン、無線通信アダプ タ、マルチセンサー	22,300 円 (税込 24,530 円)
J:COM HOME パック (かんたん ボタン) ※新規受付終了	スマートスピーカー、赤外線 リモコン 無線通信アダプタ、 かんたんボタン	22,000 円 (税込 24,200 円)
J:COM HOME パック (スマート プラグ)	スマートスピーカー、赤外線 リモコン、スマートプラグ (3 個)	21,200 円 (税込 23,320 円)
J:COM HOME パック (スマート スピーカー・赤外線リモコ ン)	スマートスピーカー (2 台)、赤外線リモコン (2 個)	25,000 円 (税込 27,500 円)

別表 2

オプション端末	代金 (消費税込)
Google Home Mini	6,000 円 (税込 6,600 円)
赤外線リモコン 02	6,500 円 (税込 7,150 円)
無線通信アダプタ(A)※新規受付終了	6,000 円 (税込 6,600 円)
マルチセンサー01※新規受付終了	3,800 円 (税込 4,180 円)
ネットワークカメラ 01	9,800 円 (税込 10,780 円)
ネットワークカメラ 03	7,980 円 (税込 8,778 円)
モーションセンサー01※新規受付終了	6,600 円 (税込 7,260 円)
マルチセンサー02※新規受付終了	5,300 円 (税込 5,830 円)
開閉センサー01※新規受付終了	3,000 円 (税込 3,300 円)
レピータ 02 + 共通 AC アダプタ 03※新規受付終了	3,500 円 (税込 3,850 円)
かんたんボタン 01※新規受付終了	3,500 円 (税込 3,850 円)
スマートプラグ 03	2,900 円 (税込 3,190 円)

料金表 I

1. 初期費用

契約事務手数料※	3,000 円 (税込 3,300 円)
----------	----------------------

※株式会社ジェイコム九州、株式会社ケーブルネット下関は 2,800 円 (税込 3,080 円)

2. 月額利用料金

本サービス利用に伴う (定期契約は料金表 II に定める)。

2024 年 10 月 1 日以降にご契約のお客さま

月額利用料金	1,480 円 (税込 1,628 円)
--------	----------------------

2024 年 9 月 30 日までにご契約のお客さま

月額利用料金	1,780 円 (税込 1,958 円)
--------	----------------------

料金表Ⅱ 定期契約

第 1 条（定期契約の定義）

定期契約とは、当社が定める期間、契約者が継続してサービスの提供を受ける契約のことであり、本規約に記載されている条項に、以下の条文の条件を付加します。

- 2 定期契約の条件を承諾できない契約者は、定期契約に申し込むことはできません。
- 3 定期契約は、契約が成立した日の属する月の初日から起算し、契約期間を算出します。
- 4 定期契約の契約期間が満了した場合、更新期間内に契約者が申し出ない場合は、当社は契約を更新し、その契約期間は新たに算出します。
ただし、In My Room 特別プラン（電力・ガスセットを含みます。）の場合は、契約が成立した後の最初の契約期間が満了したときに、定期契約の契約期間が終了します。この場合も、契約者からの申出が無い限り、サービス提供の契約の終了とはならず、契約者は、同条件でのサービスの提供を受けることができます。
- 5 当社が定める定期契約は 1 世帯につき 1 契約になります。
- 6 本規約の締結者が定期契約に申し込む場合には、別の約款や規約等に定める定期契約に同時に申し込む必要があります。

第 2 条（住宅形態による制約）

当社が定める共同住宅および集合住宅（2 以上の複数世帯が入居するアパート、マンション等の賃貸または分譲住宅で当社が判断するもの、以下、「集合住宅」といいます。）内の世帯、もしくは、それ以外の住宅（以下、「戸建住宅」といいます。）に分類し、それぞれ締結できる定期契約が異なります。

- 2 上記の集合住宅において、当社と、その集合住宅を所有し現に管理する者と当社が放送サービス対応物件または、インターネット接続サービス対応物件 に関する In My Room 契約を契約している場合、そこに居住する契約者、In My Room プラン（第 4 条に定める名称が "In My Room" で始まるものをいいます）の契約に申し込むことができます。

第 3 条（当社が定期契約を承諾しない場合）

当社は、以下のいずれかに該当する場合、定期契約の承諾をしないことがあります。

- (1) 本規約に定める第 5 条第 3 項のいずれかに該当する場合
- (2) 当社が J:COM TV 再放送サービス契約約款（以下「再放送約款」といいます）に定める再放送サービスを締結している契約者（再放送約款に定める再放送サービスと同時に J:COM TV サービス加入契約約款（以下、「TV 約款」といいます。）に定めるサービスを締結している契約者は除きます）
- (3) 当社が定める住宅形態と異なる場合
- (4) ハートフルプランの契約者

(5) 契約に必要な STB が下記のいずれかに該当する場合で、その利用を承諾いただけない場合

①Smart J:COM Box サービス利用規約に定める Smart J:COM Box (以下、「SJB」といいます。SJB は TV 約款の料金表 I に定める高機能型 STB (タイプIV、VまたはVI) のいずれかを示します) を利用する場合

(6) 前号までの他、その定期契約の締結に必要な他のサービス等の条件を満たさない場合
2 当社は、次のサービスの条件を下記の通り定めます。

(1) 第 4 条に定める In My Room NET パック (電力・ガスセットを含みます。)、は、当社が別に定める J:COM In My Room (インターネットプラン A またはインターネットプラン C に限ります。) の特定インターネット接続サービス (対象となる品目は別に定める通りとします) の契約を締結していることが契約の条件となります。

(2) 第 4 条に定める In My Room プラン (電力・ガスセットを含みます。ただし、前号までに定めるサービスを除きます) は、当社が別に定める J:COM In My Room (TV プラン B コンパクトまたは TV プラン D に限ります。) の特定放送サービスの契約を締結していることが契約の条件となります。

(3) 第 4 条に定める In My Room 特別プラン (電力・ガスセットを含みます。) は、当社が別に定める J:COM In My Room (TV プラン B コンパクトに限ります。) の特定放送サービス (J:COM TV スタンダードプラスまたは J:COM TV スタンダードに限ります。) の契約を締結していること、および、J:COM In My Room (NET プラン C、プラン A (1M コース、12M コースもしくは 12M Wi-Fi コース) に限ります。) の特定インターネット接続サービス (320M コースに限ります。) の契約を締結していることが契約の条件となります。

第 4 条 (サービス内容の定義)

定期契約には、別表 定期契約の種類があります。

※1 表中の略語は以下の通り。

TV	J:COM TV サービス加入契約約款に定めるサービス
NET	インターネット接続サービス契約約款に定めるサービス
TEL	J:COM PHONE プラスサービス契約約款
電力	J:COM電力 家庭用コース契約約款

ガス	J:COM ガス（当社の所管地域に該当の約款がある場合に限る）
J:COM HOME	J:COM HOMEサービス利用規約

2 J:COM NET 特別コース（契約年数を問わず、以下同じ）は、契約時に J:COM MOBILE（プラン a）の契約の申込をされているか、既に利用を開始している必要があります。ただし、J:COM NET 特別コースの契約期間中に J:COM MOBILE（プラン a）を解約した場合、J:COM NET 特別コースは自動的に解約にはなりません。

2 J:COM HOME サービスの月額利用料金について、加入月を無料とし、解除もしくは解約の月は月額料金満額を請求します。

3 J:COM HOME サービス利用契約を含む定期契約は、以下の事業者（局）のサービス提供地域において提供いたします。

事業者名	局名
(株)ジェイコム札幌	札幌局
(株)ジェイコム東京	東エリア局
	杉並・中野局
	西エリア局
	すみだ・台東局
	板橋・北局
	港・新宿局
	大田局
	八王子・日野局
	多摩局
	足立局
	武蔵野・三鷹局
	西東京局
	調布局
	世田谷局
江戸川局	
(株)ジェイコム湘南・神奈川	湘南・鎌倉局
	横須賀局
	南横浜局
	相模原・大和局
	町田・川崎局
	かながわセントラル局

	横浜テレビ局
	西湘局
土浦ケーブルテレビ(株)	茨城局
(株)ジェイコム埼玉・東日本	さいたま南局
	さいたま北局
	所沢局
	東上・川越局
	川口・戸田局
	越谷・春日部局
	草加局
	埼玉県央局
	熊谷・深谷局
	群馬局
	仙台局
	(株)ジェイコム千葉
YY 船橋習志野局	
木更津局	
千葉セントラル局	
東葛・葛飾局	
東関東局	
(株)ジェイコムウエスト	宝塚川西局
	かわち局
	南大阪局
	和歌山局
	りんくう局
	堺局
	和泉・泉大津局
	大阪局
	大阪セントラル局
	北摂局
	京都みやびじょん局
	北河内局
	北大阪局
	高槻局
	東大阪局

	神戸芦屋局
	神戸三木局
(株)ジェイコム九州	福岡局
	北九州局
	熊本局
(株)ケーブルネット下関	下関局

第 5 条（他の契約サービス）

定期契約の種別により、当社が別に定める約款や規約等のサービス（特定のサービスに限ります）を契約する必要があります。当社が別に定めるサービスの名称、コース等が一致している場合、全てのサービスを契約して初めて定期契約の締結となります。

第 6 条（定期契約の変更）

同一定期契約内のコースの変更を含まず、他の定期契約へ変更する事をいいます。

2 サービス単体での契約に変更する場合は、定期契約の解除に当たります。

第 7 条（契約解除料）

定期契約で定める契約期間内に、契約者が定期契約の解除を行う場合には、契約解除料の支払いを要します。契約解除料の額については、第 4 条に定める通りです。

2 前項の場合において、更新期間に当たる場合は、契約者は契約解除料の支払いを要しません。

3 定期契約に必要な当社が別に定める他のサービスの解約に合わせて、定められた契約解除料は、重複して支払いを要しません。

第 8 条（更新の定義）

当社は、定期契約の更新について、以下のように定めます。

(1) 更新日は、定期契約が成立した日を含む月の初日から起算して、満了する日の翌日を示します。

(2) 更新期間とは、定期契約の満了日を含む月、更新日を含む月および更新日を含む月の翌月を示します。

第 9 条（定期契約の解約）

当社は、定期契約の解約について、以下のように定めます。

(1) 契約者が定期契約に定める全てのサービス、もしくは一部のサービスの解約を行う場合には、定期契約の解約となります。

(2) 前項の場合において、以下の場合には契約者は、契約解除料の支払いを要しません。

①契約者が、転居により当社の全てのサービスを解約する場合

②契約者の加入する集合住宅が放送サービス対応物件または、インターネット接続サービス対応物件に関する In My Room プランを解約した場合、もしくは In My Room プランの提供を新たに開始する場合

(3) 当社が定期契約に定める全てのサービス、もしくは一部のサービスの利用の停止を行う場合には、当社は、解約と扱います。

(4) 定期契約に電話サービスが含まれる場合、解約をした日を含む請求分までは、定期契約の料金を適用します。

第 10 条（最低利用期間）

当社は、定期契約の締結をした場合には、最低利用期間を適用しません。

第 11 条（コース変更等について）

コース変更を行う場合には、起算日の変更はありません。

2 コース変更を行う場合であって、本規約のいかなる変更も発生しない場合には、費用は発生しません。ただし、他のサービスの増減がある場合、他のサービスの約款等に基づき、サービス変更手数料が発生します。

クレジットカード支払いに関する特約

- 1 契約者は、契約者が支払うべき当社の提供するサービスの利用料、工事費等の一切の債務を、契約者が指定するクレジットカードで、クレジットカード会社の規約に基づいて支払います。
- 2 契約者は、契約者から申し出をしない限り継続して前項と同様に支払います。また、当社が、契約者が届出たクレジットカードの発行カード会社の指示により、契約者が届出たクレジットカード以外のクレジットカード番号で代金請求した場合も前項と同様に契約者は、支払います。
- 3 契約者は、当社に届け出たクレジットカード番号・有効期限に変更があった場合、遅延なく当社にその旨を連絡します。
- 4 契約者は、契約者が指定したクレジットカードの会員資格を喪失した場合はもちろん、契約者の指定したクレジットカード会社の利用代金の支払い状況によっては、当社または契約者の指定したクレジットカード会社の判断により一方的に本手続きを解除されても異議を申し立てません。

J:COM キャンペーン特約

第1条（特約の適用）

当社は、この J:COM キャンペーン特約（以下「特約」といいます。）に基づき、当社が提供する各種サービスに関するキャンペーンを提供します。

- 2 この特約に記載が無い事項に関しては、この規約等およびその他各種サービス利用規約（あわせて以下「この規約等」といいます。）を優先して適用します。
- 3 加入者または加入申込者が適用を希望するキャンペーンに関する当社が発行する重要事項説明書を含む配布物等（以下「配布物等」といいます。）の条件に従う場合にのみ、当社はキャンペーンの適用を行いません。

第2条（特約の変更）

当社は、この特約を変更することがあります。この場合には、キャンペーンの提供条件等は変更後の特約によります。

- 2 当社が別に定めることとしている事項については、随時変更することがあります。

第3条（用語の定義）

この特約において使用する用語は、放送法等、当社の提供サービスに関連する法律において使用する用語の例によるほか、それぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
(1) 加入者	当社が提供するサービスを現に契約している者
(2) 加入申込者	当社が提供するサービスに加入する意思を示している者でかつ、当社がサービスを提供するに当たって工事が必要なサービスの場合は工事を行っていない状態の者
(3) キャンペーン	当社が提供するサービスに関連した期間を定める加入者もしくは加入申込者を対象とした宣伝・広告活動およびそれに付随した加入契約行為を含めた特典・サービス
(4) キャンペーン の適用者	当社の加入者でかつ、申込みしたキャンペーンの適用を現に受けている者

第4条（キャンペーン適用の条件）

当社が提供する各種サービスのキャンペーンの適用条件は、キャンペーン毎に異なります。各キャンペーンの配布物等の条件に適合する場合にのみ、キャンペーンの適用となります。

- 2 キャンペーン期間においても、契約中のサービスを変更または解約することでキャンペーンの適用が中止になることがあります。

- 3 キャンペーンの最低利用期間の定めがあるものについては、キャンペーンの最低利用期間の定め通りとし、特に定めのないものは、この規約等に定める最低利用期間を適用します。この場合、それぞれの定めるところにおいて、最低利用期間内のキャンペーン適用が終了となる場合、解約時に解除料等が発生します。

第5条（申込の方法）

キャンペーンへの申込みの方法は、キャンペーン毎に異なります。

第6条（申込の承諾）

当社は、キャンペーンの申込みがあったときは、受け付けた順序に従って承諾します。

- 2 当社は、前項の規定にかかわらず、配布物等に記載されている提供条件を満たさない場合、申込みを承諾しません。また、加入申込者が当社が定めるサービスにおいて、当社からの契約の解除を受けたことがある場合には、申込みを承諾しません。
- 3 この規約もしくはこの特約に定める申込みを承諾できない場合として定めている条項に該当する場合には、当社はキャンペーンの適用および当該サービスの提供を行いません。

第7条（個人情報の取り扱い）

この規約等およびこの特約に定める個人情報の取り扱いに準じる他、キャンペーンを適用される加入者または加入申込者には、キャンペーン独自の個人情報の開示を求め場合があります。

- 2 加入者または加入申込者は、キャンペーンの提供条件に定められた個人情報を当社に提供するものとします。
- 3 当社は、前2項にある個人情報は、当社のプライバシーポリシーおよび各キャンペーンの配布物等の規定に則り取得および管理を行いません。

第8条（アンケート等の協力依頼）

当社は、キャンペーンの適用者に対してアンケート等にご協力いただくことがあります。

第9条（キャンペーンの適用終了）

当社は、予め定められたキャンペーン期間を満了したときにキャンペーンの適用を終了します。

- 2 前項の場合において、キャンペーンの終了に関して、当社は特別にキャンペーンの適用者に対して事前の告知は行いません。
- 3 キャンペーン期間を満了する前に、当社がキャンペーンの適用を終了する場合には、当社は事前に告知を行いません。

- 4 キャンペーン期間が満了したときには、特にキャンペーン毎の定めが無い限り、この規約等およびこの特約に定める当該サービスを継続利用されるものとして、当社は当該サービスを提供し、加入者はそのサービスの料金の支払いを要します。
- 5 当社は、加入者がサービスの解約、転居等によりキャンペーンの適用条件を満たさなくなった場合に、キャンペーンの適用を終了し、この場合当社からキャンペーンの適用が終了する事については告知を致しません。

第 10 条 (キャンペーンの変更・中止・中断)

当社は、当社の都合によりキャンペーンについて変更または中止、中断をすることがあります。

第 11 条 (その他の事項)

当社施設に関する事項、免責事項、禁止事項、準拠法、言語についてはこの規約等の定めに従います。

附則

(実施期日)

この規約は、2019年6月27日から実施します。

(実施期日)

この規約は、2019年8月8日から実施します。

(実施期日)

この規約は、2019年9月5日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2019年10月1日から実施します。

(経過措置)

この改正実施の際に、消費税を伴う場合の税込額(地方消費税を含む)は、本約款に定めるとおりとします。この改正実施前にかかる料金については、なお従前のおりとします。

(実施期日)

この改正規定は、2020年4月1日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2020年9月1日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2020年12月2日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2021年2月17日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2021年4月1日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2021年7月1日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2021年10月1日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2022年4月1日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2022年6月1日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2022年7月19日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2024年7月1日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2024年8月15日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2024年10月01日から実施します。

この改正規定の実施につき、本規約の料金表 I に定める本サービスの月額利用料を、以下の通り改定します。

改定前	改定後
月額利用料 1,780 円 (税込 1,958 円)	月額利用料 1,480 円 (税込 1,628 円)

ただし、2024年9月30日までに本サービスをご契約のうえ本サービスの提供を受けている契約者に対しては、改定前の月額利用料 1,780 円 (税込 1,958 円) を継続適用します。