

エコレポ マンション一括利用規約

株式会社ジェイコム東京
株式会社ジェイコム埼玉・東日本
株式会社ジェイコム湘南・神奈川
土浦ケーブルテレビ株式会社
株式会社ジェイコム千葉
株式会社ジェイコムウエスト
株式会社ジェイコム九州
株式会社ケーブルネット下関
株式会社ジェイコム札幌
大分ケーブルテレコム株式会社

2020年4月1日

第1条 (適用)

表題記載の各社のうち、契約者がサービス提供を受ける地域を所管する会社（以下「当社」といいます。）は、利用者が入居される集合住宅の建物（以下、「本物件」といいます。）の所有者または管理組合等の本物件代表者（以下、「本物件代表者」といいます。）と締結したエネルギー管理支援サービス契約書（以下、「MEMSサービス契約書」といいます。）に基づき、利用者に電力の使用状況等の電力見える化サービスおよびECHONET Lite対応家電機器等制御サービス等を提供することを目的とする「エコレポマンション一括」（以下、「本サービス」といいます。）を提供いたします。また、利用者が本サービスを利用する条件は、このエコレポマンション一括利用規約（以下、「本規約」といいます。）によります。

第2条 (用語の定義)

本規約において使用する用語の定義は、次のとおりとします。

- (1) 「本物件」とは、利用者が入居する集合住宅の建物をいいます。
- (2) 「本サービス」とは、本物件の共用部および専有部の電力見える化として、各利用者のテレビ配線やインターネット回線を利用して、利用者の電力の使用状況の確認が目視できる（電力見える化）サービス、および一般社団法人エコーネットコンソーシアムが策定した規格である ECHONET Lite（以下、「ECHONET Lite」といいます。）に準じた家電機器等を対象にした、遠隔地からの電源入消等の、利用者の自己家電機器等利用制御を可能にする（家電機器制御）サービスをいい、必要な専用機器の設置、インターネット環境への接続作業およびポータル画面の提供を行います。
- (3) 「利用者」とは、本規約に同意の上、当社所定の手続きに従い本サービスの提供を申込み、当社がそれを承諾することで本サービスの提供について当社と契約をした者をいいます。
- (4) 「サービスページ」とは、本サービスにおいて当社が提供し管理する、利用者が自己の電力の使用状況の閲覧と、家電機器等の制御の操作をすることができるウェブページをいいます。
- (5) 「インタラク TV」とは、テレビ配線から本サービスを利用するために必要な専用機器（セットトップボックス）において、当社が提供する双方向サービスをいいます。
- (6) 「利用契約」とは、各専有部の利用者および本物件代表者が、本規約に同意のうえ、当社が別途定める手続きに従い申し込み、当社が承諾した時点で成立する契約をいいます。
- (7) 「認証情報」とは、当社が利用者からの接続を認証するために必要な情報で、利用者ID やパスワード等を含む情報をいいます。

- (8)「当社機器」とは、当社が共用部および各戸に設置する、本サービスの提供に必要なスマートメーター等をいいます。
- (9)「個人情報」とは、利用者に関する情報であって、その情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の利用者を識別することができるものをいいます（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の会員を識別することができるものを含みます。）。
- (10)「J:COM 電力」とは、当社が別途本物件に提供する高圧一括受電サービス「J:COM 電力 マンション一括コース」のことをいいます。
- (11)「エコレポポイント」とは、利用者の使用電力量に連動して加算されるポイントで、利用者が同時に当社の高圧一括受電サービスである J:COM 電力を利用しており、かつ当社が定める条件に合致した場合に限り利用者へ付与されるものをいいます。なお、利用者の使用電力量はサービスページ上に表示されます。利用者は、当社に申請することで、別途 J:COM 電力使用料から割引を受けられます。

第3条 （本サービス利用にあたって）

- 1.本サービスは、利用者がインターネットサービスまたはインタラク TV に接続可能な環境であることを前提とします。
- 2.本サービスの利用端末対象は利用者の管理下にあるパソコン（タブレット）、スマートフォン、インタラク TV となります。スマートフォン以外の携帯電話端末は本サービスの対象外となります。インタラク TV の利用には、当社専用機器（以下、「セットトップボックス」といいます。）の設置が必要ですので、本物件において別途本物件代表者と当社が TV 一括契約を締結している、または各利用者が当社の有料サービスである J:COM TV サービス（以下、「J:COM TV サービス」といいます。）に加入している、いずれかが条件になります。
- 3.利用者の管理下にある本サービスの利用端末機器等の性能、通信環境等により本サービスの使えない機能および表示速度が変化する場合があります。また、ECHONET Lite 対応家電機器等であっても、当社で詳細を確認し本サービスの対象とならない場合があります。

第4条 （本サービス利用契約の成立時期）

1. 本サービスの利用希望者は、本規約に同意のうえ、当社が別途定める手続きに従い、本サービスの利用契約の申し込みを行うものとします。
2. 本サービスの申し込みに対し、当社がその内容を確認し、当社が承諾した時点をもって、本サービスの利用契約が成立するものとします。
3. 当社は、本サービスの利用希望者において、本規約に反する事由または本サービスの利用契約の申し込みが適当でないと当社が判断する等の事由がある場合には、本サービス

の利用契約の申し込みを承諾しないことがあります。

第5条（本規約の変更等）

当社は、この規約を変更する場合があります。この場合には、料金その他の提供条件は変更後の規約によります。

2 当社が別に定めることとしている事項については、随時変更することがあります。

3 規約変更その他当社の申し出により契約者にとって不利益な内容を含む契約条件の変更を行う場合、当該変更の内容につき、契約者に対し、当社の判断により、法令に従い、個別の通知及び説明に代えて、事前に、文書、ダイレクトメール等の広告物、電子メール、または当社ホームページ上の表示により、当該変更内容を通知または周知することがあります。

第6条（利用登録）

本サービスの利用開始時には、下記の認証情報の登録が必要となります。

- (1)物件名
- (2)部屋番号
- (3)ログインIDとして利用するメールアドレスおよびパスワード

第7条（ログインID、パスワードの管理）

- 1.前条で定める本サービスのログインで用いる利用者のログインID およびパスワードについて、専有部の利用者および共用部管理者は第三者に知られないよう、自己の責任において登録、管理をしてください。
- 2.利用者のIDとパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、当社は、当該IDを登録されている利用者ご自身によるご利用であるとみなして、本サービスの利用を可能とします。なお、当社はこれに伴う責任は負わず賠償等はしないものとします。

第8条（本サービスのご利用条件）

- 1.本サービスのご利用料金については、別途当社が本物件の所有者または管理組合等の本物件代表者と締結するMEMS サービス契約書に定める利用プランおよび料金体系に基づき、本物件の所有者または管理組合等の本物件代表者が支払うものとします。
- 2.本サービスのご契約期間はMEMS サービス契約書に定めるものとし、MEMS サービス契約書の契約有効期間と同一とします。MEMS サービス契約が解約・解除された場合には、本サービスも当然に終了するものとします。
- 3.当社は以下の場合に本サービスの利用を許諾しないことがあります。
 - (1)お申し込み内容に虚偽等の記載がある場合

- (2)本サービスを利用して公序良俗または法令に反する行為があると当社が判断する場合
- (3)本規約に照らし明らかな違反行為がある場合

第 9 条 (エコレポポイント)

1. エコレポポイントの付与条件は以下各号に定めるとおりとします。
 - (1) 前 12 ヶ月 (J:COM 電力加入が 12 ヶ月未満の場合には加入期間) の利用者個人の平均電力使用量に比較して、当月の電気使用量が下回った場合、当該月単位で 30 ポイントを付与。
 - (2) サービスページ上で当社より別途通知をする日時において、通知日時の前 7 日間の利用者個人の同時刻平均より 30%を超えて、電力使用量が下回った場合、当該日単位で 30 ポイントを付与。
2. エコレポポイントの付与は、前項に定めた条件を満たした日の属する月の翌 1 日となります。
3. エコレポポイントの有効期間は、当該ポイントが付与された日の属する月から 12 ヶ月間とします。ただし、付与されるエコレポポイントにおいて、特例の有効期間を設定する場合には、当社のウェブページ等で別途通知します。
4. 利用者は、エコレポポイントを第三者に譲渡または貸与し、担保の設定等行うことは一切できません。
5. エコレポポイントの利用方法は以下各号に定めるとおりとします。
 - (1) エコレポポイントは、1 ポイント=1 円で換算します。
 - (2) エコレポポイントの利用単位は 100 ポイントずつとします。
 - (3) エコレポポイントは J:COM 電力利用料からの割引にのみ利用できるものとします。
 - (4) エコレポポイントの利用限度額は、利用者が毎月支払う J:COM 電力利用料を上限とします。一度利用者がエコレポポイントの利用申請を当社に行った際に、当該限度額を超過している場合には、当該超過分について、当該エコレポポイントは消滅するものとし、本条第 6 項に定める取扱いと同様となります。
 - (5) 利用者は、当社指定の方法および条件に従って、エコレポポイントの利用を当社に申請するものとします。
 - (6) エコレポポイントの利用においては、毎月の 27 日 23 時 59 分までの利用申請分が、翌月分の J:COM 電力利用料請求分から割引かれるものとします。
6. 利用者は、前号に定めるエコレポポイントの利用を当社に申し込んだ場合、いかなる理由があっても、当該申請をキャンセルすることはできません。当社は、利用したエコレポポイントの返還、エコレポポイントに相当する額の現金での返金、または別の商品に交換する等の対処は一切行わないものとします。
7. 以下各号のいずれかに該当する場合、エコレポポイントは全て失効するものとします。
 - (1) MEMS サービス契約が解約または終了した場合
 - (2) J:COM 電力の契約が終了した場合
 - (3) 利用者が転居などにより、本サービスの利用できないエリア、もしくは物件に移

転した場合。

(4) 不正な行為もしくは不正な手段により、当社にポイントを誤認させた場合

第 10 条 (本サービス提供場所への立入りによる業務の実施)

当社および当社が本サービス提供業務を委託する者、その他下記業務遂行のために必要と考えられる者は、次の業務を実施するため、利用者の承諾をえて利用者の土地、建物、宅内に立ち入らせていただくことがあります。この場合には、お客様同意の上で、設置した機器のメンテナンスが必要なときには、立ち入りを許可いただく事がございます。

(1) 当社機器の設置、保全、維持または計量値の確認に関する業務

(2) 本サービスの開始、停止、終了、変更に必要な措置

(3) その他本規約に基づく一切の業務

第 11 条 (本サービスの停止、再開)

1. 利用者が次のいずれかに該当する場合には、当社は、その利用者について本サービスを停止することがあります。

(1) 利用者の責めとなる理由により生じた保安上の危険のため緊急を要する場合

(2) 当社機器を故意に損傷し、または亡失して、それによって当社に重大な損害を与えた場合

(3) 当社の承諾なく、当社機器と利用者保有機器との接続を行なった場合

2. 当社は、本規約に違反する行為があったと認められる場合もしくはその恐れがある場合は、利用者に催告したうえで本サービスの提供を停止することができるものとします。

3. 当社は、本物件代表者が MEMS サービス契約書に定める利用料もしくは各種料金の支払を遅延した場合もしくはこれらの支払を怠る恐れがある場合、本物件代表者に催告したうえで本サービスの提供を停止することができるものとします。

4. 利用者が次のいずれかに該当し、当社がその旨を警告しても改めない場合には、当社は、その利用者について本サービスを停止することがあります。

(1) 利用者の責めとなる理由により保安上の危険がある場合

(2) 当社機器の改変等によって不正に当社機器を使用された場合

(3) 前条 (本サービス提供場所への立入りによる業務の実施) に反して、当社の係員の立入りによる業務の実施を正当な理由なく拒否された場合

(4) 第 14 条 (禁止事項について) 各号に該当する場合

5. 利用者がその他本規約に反した場合には、当社は、その利用者について本サービスを停止することがあります。

6. 本条各項の事由が解消されたと当社が認めた場合には、当社は、その利用者について本サービス再開の手続きをいたします。

第 12 条 （本サービスの中止または利用の制限）

1. 当社は、次の場合には、本サービス提供中に本サービスを中止し、または利用者に本サービスの利用を制限し、もしくは中止していただくことがあります。
 - (1) 法令等で定められた保安点検を実施するうえで、停電を伴う作業が必要な場合
 - (2) 本物件の停電、もしくは電気の供給が中止・停止した場合
 - (3) 当社または本物件所有者の設備・機器等に故障が生じ、または故障が生ずる恐れがある場合
 - (4) 当社または本物件所有者の設備・機器等の修繕、変更その他の工事上やむをえない場合
 - (5) 本サービスのシステムまたは関連設備の維持運用上必要なメンテナンスを行う場合
 - (6) 天災等不可抗力により本サービスの提供が困難となった場合
 - (7) その他保安上必要がある場合
 - (8) 第 14 条（禁止事項について）各号に該当する場合
2. 前項各号の場合には、当社は、あらかじめその旨を広告その他によって利用者にお知らせいたします。ただし、緊急時やむをえない場合は、この限りではありません。

第 13 条 （損害賠償の免責）

1. 第 11 条（本サービスの停止）第 1 項または第 5 項あるいは第 12 条（本サービスの中止または利用の制限）第 1 項各号によって本サービスを中止し、または本サービスの利用を制限した場合、または MEMS サービス契約書による契約が解約・終了したことにともなない本サービスの提供が終了したときのいずれにおいても、当社は、利用者の受けた損害について賠償の責めを負いません。
2. 漏電その他の事故が生じた場合で、それが当社の責めとならない理由によるものであるときには、当社は、利用者の受けた損害について賠償の責めを負いません。

第 14 条 （禁止事項について）

本サービスのご利用に際し、以下の行為を禁止致します。

- (1) 第三者もしくは当社の財産もしくはプライバシー等を侵害する行為、または侵害する恐れのある行為
- (2) 第三者もしくは当社に、不利益もしくは損害を与える行為、またはその恐れのある行為
- (3) 犯罪行為もしくは犯罪行為に結びつく行為、またはその恐れのある行為
- (4) 他人の電子メールアドレスを登録する等、虚偽の申告、届出を行なう行為
- (5) 法令もしくは条例に違反する行為、またはその恐れのある行為
- (6) その他、当社が不適切と合理的に判断する行為

第 15 条 （設備の賠償）

利用者が故意または過失によって、当社機器を損傷し、または亡失した場合は、その設備について次の金額を賠償していただきます。

(1)修理可能の場合

修理費

(2)亡失または修理不可能の場合 帳

簿価額と取替工費との合計額

第 16 条 （名義の変更）

相続その他の原因によって、新たな利用者が、それまで本サービスの提供を受けていた利用者の当社に対する本サービスの利用についてのすべての権利義務を受け継ぎ、引き続き本サービスの利用を希望される場合は、名義変更の手続きによることができます。この場合には、当社が文書による申出を必要とするときを除き、口頭、電話等により申し出ていただきます。なお、本条の規定は、本サービスの利用についての権利義務を受け継がないこととなる場合でも、利用者にかかる当社の債権を放棄、免除等するものではありません。

第 17 条 （利用契約の廃止）

1.利用者が利用契約を廃止しようとする場合は、その廃止期日を定めて、廃止期日の 1 ヶ月前までに当社に通知していただきます。当社は、原則として、利用者から通知された廃止期日に本サービスを終了させるための適当な処置を行います。

2.利用契約は、利用者が当社に通知された廃止期日に終了いたします。

(1)当社が利用者の廃止通知を廃止期日の翌日以降に受けた場合は、通知を受けた日に利用契約が終了したものといたします。

(2)当社の責めとならない理由（天災地変等不可抗力その他非常変災の場合を除きます。）により本サービスを終了させるための処置ができない場合は、利用契約は本サービスを終了させるための処置が可能となった日に終了するものといたします。

第 18 条 （利用契約終了後の債権債務関係）

利用契約の契約期間中の料金その他の債権債務は、利用契約の終了によっては消滅いたしません。ただし、ポイントについては第9条第7項に基づき、利用契約が終了した場合には失効するものとします。

第 19 条 （個人情報の取り扱いについて）

1.当社が定めるプライバシーポリシーに従い、本サービスのために利用者の個人情報を適切に取り扱うものとします。

2.利用者は、前項に加えて、当社が本サービスに関連して取得した利用者の認証情報、利用者各戸または家電製品ごとの毎時使用電力量、電力使用頻度、電力使用时间帯等、その他本サービスの利用履歴等について、次に定める利用目的の範囲内で利用されることに同意するものとします。

- (1)本サービスを円滑に運営し、および本サービスを構成する機能等の提供（連絡や通知等のための電子メールの送信等を含みます。また当社以外の第三者が管理・運営するインターネット上のサイトへリンク・遷移するときの当該第三者への提供も含みます。）で、本サービスの認証情報、利用者各戸または家電製品ごとの毎時使用電力量、電力使用頻度、電力使用时间帯等、その他本サービスの利用履歴等を利用すること。
- (2)本サービスの利用者からの請求、問合せおよび、苦情に対し、対応または連絡等をするために、本サービスの認証情報、その他本サービスの利用履歴等を利用すること。
- (3)本サービスの利便性の提供・向上、新たなプランの検討およびアフターサービス業務等で、本サービスの認証情報、利用者各戸または家電製品ごとの毎時使用電力量、電力使用頻度、電力使用时间帯等、その他本サービスの利用履歴等を利用すること。
- (4) 当社の営業・販売活動の促進やプロモーションを行うため、また、当社設備の保守および当社の新規サービスの開発や当社のサービスレベルの維持・向上を図るため、当社の本サービス以外のサービス（以下、「J:COM サービス」といいます。）をご利用になられているときは、当該 J:COM サービスで取得した J:COM サービスの利用に係る、J:COM TV サービスで利用するセットトップボックスから取得する視聴状況、またはインターネットの使用状況ならびに操作に関する記録等の情報と、本サービスの利用者の認証情報、利用者各戸または家電製品ごとの毎時使用電力量、電力使用頻度、電力使用时间帯等、その他本サービスの利用履歴等や利用者の生年月日等の属性および契約内容に関する事項、認証情報に関連する住所もしくは居所等に関する記録を突合する等して利用すること。
- (5)統計情報として、またはアンケート調査およびその分析を行うため、また、当社、業務提携先のコンテンツ・商品を含めたターゲティング、レコメンド、インタレストマッチ広告を行うため(3)および(4)の統計情報を利用すること。

3.当社は、前項に定める利用目的の実施に必要な範囲で個人情報の取扱いを委託先に委託する場合があります。

4.次のいずれかに当てはまる場合、法令に反しない範囲で本サービスの認証情報、その他本サービスの利用履歴等の確認を行い、それらの情報を第三者へ提供する場合があります。

- (1)裁判所・警察・その他司法、行政機関、またはそれらに準ずる者から適法に照会があった場合。
- (2)他の利用者やその他第三者の権利または利益保護に必要な場合。

(3)法令または本規約に反し、その他社会通念上問題があると判断された場合。

(4)本サービス用の当社機器その他設備等（通信回線、コンピュータシステム等を含みます。）の維持・保守管理上の問題が生じる行為があった場合。

第 20 条 （著作権について）

当社が提供する本サービスおよびサービスページ上に掲載されるこの文章、写真、その他著作物（以下、「コンテンツ」といいます。）に関する著作権は、当社または原作者のその他の権利者に帰属します。個人的な利用を目的、またその他著作権法に基づき認められる場合を除き、コンテンツを当社、原作者、またその他の権利者に許諾を得ることなく転載等の行為は著作権法により禁止されています。

第 21 条 （準拠法について）

本サービスの利用並びに本規約の解釈及び適用は、他に別段の定めのない限り、日本国法に準拠するものとします。

第 22 条 （管轄裁判所）

本サービスの利用に関わる全ての紛争については、他に別段の定めのない限り、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とするものとします。

附則

（実施期日）

本規約の実施またはこの改正規定は、平成 31 年4月1日から実施します。

（実施事業者）

株式会社ジェイコム埼玉・東日本、株式会社ジェイコム湘南・神奈川、土浦ケーブルテレビ株式会社、株式会社ジェイコム千葉および大分ケーブルテレコム株式会社

（規約の変更）

表題記載の各社の中で本名称の規約が既にある事業者（上記（実施事業者）を除く）は、平成 31年4月1日をもって本規約に変更するものとします。

（実施期日）

この改正規定は、2019年6月1日から実施します。

（規約の変更）

2019年5月31日時点において株式会社ジェイコムイーストならびに表題記載の各社の本名称の規約は、2019年6月1日をもって本規約に変更するものとします。

（債権債務の承継）

2019年5月31日時点において株式会社ジェイコムイーストが有する債権債務はこの改正規定実

施の日において、株式会社ジェイコム東京、株式会社ジェイコム湘南・神奈川、株式会社ジェイコム埼玉・東日本または株式会社ジェイコム千葉が承継するものとし、その請求その他の取扱いについては、本規約に基づくものとします。

(改正前の規定による手続き等の効力)

前項にて承継を行ったジェイコム各社は、契約者が株式会社ジェイコムイーストの規定に基づき行った行為を、本規約に基づきなされた行為とみなします。

(実施期日)

この改正規定は、2020年4月1日から実施します。