

「J:COM まとめ請求 for Netflix」に関する重要事項説明書

このたびは、株式会社ジェイコム各社*（以下、「弊社」といいます。）が提供する「J:COM まとめ請求 for Netflix」にお申し込みいただき、ありがとうございます。

J:COM まとめ請求 for Netflixは、Netflix 合同会社(以下、「Netflix 社」といいます)が提供する定額制映像サービス「Netflix」（以下、「Netflix サービス」といいます。）の月額利用料を、弊社サービスの月額利用料と合算してお支払いいただけるサービスです。また、弊社が定める「J:COM まとめ請求 for Netflix 利用規約」に基づいてご提供いたします。

本書は、J:COM まとめ請求 for Netflix のご契約にあたり、お客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。以下の内容について J:COM まとめ請求 for Netflix のお申し込みまでにご確認いただき、あらかじめご了承のうえご利用ください。

*株式会社ジェイコム各社とは、株式会社ジェイコム札幌、土浦ケーブルテレビ株式会社、株式会社ケーブルネット下関、株式会社ジェイコム九州、大分ケーブルテレコム株式会社、株式会社ジェイコム東京、株式会社ジェイコム埼玉・東日本、株式会社ジェイコム千葉、株式会社ジェイコム湘南・神奈川、株式会社ジェイコムウエスのいずれかとテレビ、インターネット、電話サービスなどをお客さまが契約している法人です。

□ ご契約条件について

- J:COM まとめ請求 for Netflix をご契約いただくには J:COM TV・J:COM NET・J:COM MOBILE (A プラン)（以下総称して、「J:COM サービス」といいます。）のいずれかに加入しており、かつ以下各号に当てはまる必要があります。
 - J:COM まとめ請求 for Netflix と同時に弊社が提供する J:COM サービスに新たにお申し込みされる方、もしくは既に弊社が提供する J:COM サービスにご加入されている方。
 - 個人名義でご契約される方（法人名義でご契約の方を除く）。
 - J:COM パーソナル ID を取得している方、または予定の方。
 - Netflix 社の定める利用規約
（以下、「Netflix 社規約」といいます。URL：<https://help.netflix.com/legal/termsofuse>）に同意いただき、弊社が定める方法にて Netflix サービスの利用登録をいただける方。
- J:COM まとめ請求 for Netflix は、以下の各号のいずれか1つでも満たされなくなった場合、自動的に解除されます。
 - 前項各号の条件を満たさなくなった場合
 - Netflix サービスの利用登録を解約された場合
 - 弊社以外を指定して Netflix サービスの月額利用料を支払う場合
- J:COM まとめ請求 for Netflix のご契約は、1世帯につき1契約とします。
- J:COM サービスのご利用には、月額基本料金、工事費などが必要です。また、J:COM サービスの解約には撤去費が必要です。

□ J:COM まとめ請求 for Netflix の内容について

- J:COM まとめ請求 for Netflix は、J:COM サービスのいずれかに加入しているお客さまが、Netflix サービスの月額利用料を J:COM サービスの月額利用料と合算してお支払いいただけるサービスです。
- 弊社は、お客さまに対し、Netflix サービスの月額利用料を Netflix 社のホームページ（URL：<https://www.netflix.com/jp/>）の「アカウント」よりご確認いただける「次回請求日」が属する月の翌月に J:COM サービスの利用料金と合わせて請求するものとします。ただし、次回請求日が各月の1日であった場合は、その次回請求日の属する月に弊社サービスの利用料金と合わせて請求するものとします。
- Netflix サービスの月額利用料は、お客さまが弊社に登録しているお支払方法（金融機関の口座からの自動振替またはクレジットカードによる決済手段）にて、J:COM サービスの月額利用料と合算してお支払いいただきます。

□ Netflix サービスの提供価格（月額利用料）について

【料金表】

サービス名	提供価格
ベーシック ※新規受付終了（コース変更含む）	1,190 円（税込）
広告つきスタンダード	890 円（税込）
スタンダード	1,590 円（税込）
プレミアム	2,290 円（税込）

※1 Netflix サービスの月額利用料は、Netflix 社規約に基づき、変更となる場合があります。この場合、Netflix 社は Netflix 社規約に基づき、お客さまに告知を行います。

※2 Netflix サービスの月額利用料は日割計算いたしません。

□ お申し込み時の注意事項

1. お客様がJ:COMまとめ請求 for Netflixの利用申込をする場合は、J:COMまとめ請求 for Netflix利用規約、Netflix社規約およびJ:COM パーソナル ID 利用規約（以下総称して、「利用規約」といいます。）にご承諾のうえ、弊社の指定する方法にてお申し込みいただき、Netflixサービスの利用登録をしていただきます。
2. 弊社はNetflix社より債権譲渡を受けることにより、Netflixサービスの月額利用料の請求代行を行うものとし、お客様は、当該債権譲渡に承諾いただきます。
3. Netflixサービスは、Netflix社に利用登録をした当日より1カ月単位でのご請求となります。その後、1カ月ごとの自動更新となり、ご解約の際には再度お手続きが必要です。
4. 料金未納に伴う強制解除など、弊社が行うサービスの解除が生じた後に、再度、サービスのご利用をご希望される場合は、新たにご契約が必要となりますので、弊社カスタマーセンターまでご連絡ください。なお、お客様のお申し出による解除の場合も同様です。
5. J:COMまとめ請求 for Netflixのご利用によって生じるお客様の損害およびJ:COMまとめ請求 for Netflixのご利用によりお客様が第三者に対して与えた損害については、弊社は一切の責任を負いません。ただし、弊社の故意または重大過失に起因する場合には、この限りではありません。
6. J:COMまとめ請求 for Netflixのご利用にあたっては、利用規約に基づき弊社が不適切と認めたお客様に対しては、J:COMまとめ請求 for Netflixの利用を即時解除する場合があります。なお、弊社が提供する他のサービスについても、同様に契約を解除する場合があります。
7. お客様は、Netflixサービスをスマートフォン・タブレット・その他Netflixサービス対応デバイスでご利用いただけます。なお、弊社は、Netflixサービスの動作を保証しておりません。

□ 個人情報の取り扱いについて

1. 弊社は、J:COMまとめ請求 for Netflixの提供に係る契約のお申し込み、契約の締結、料金の適用または料金の請求、アフターサービス業務、その他の弊社のJ:COMまとめ請求 for Netflixに関する利用規約等に係る業務の遂行などのために、個人情報を利用いたします。
2. 前項1.にかかわらず、次に掲げる場合にあっては、弊社が利用者の個人情報を利用することがあります。
 - (1) 法令に基づく場合。
 - (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
3. 弊社は、個人情報を上記利用目的の範囲内で外部事業者へ委託することがあります。外部事業者には、JCOM株式会社を含み、提携事業者は含みません。
4. 弊社は、利用者の加入者番号に関する情報を契約者サポート、契約者への通知および本件サービスを提供する目的のため、Netflix合同会社に第三者提供いたします。
5. J:COMまとめ請求 for Netflixを申し込むにあたり、お客様より個人情報をご提供いただけない場合、弊社は、J:COMまとめ請求 for Netflixをお客様に提供することができません。
6. 弊社は、J:COMまとめ請求 for Netflixの提供にあたって、本契約者から取得した個人情報については、弊社指定のサービスの加入申込書における「個人情報の取り扱いについて」の同意事項をJ:COMまとめ請求 for Netflixの提供においても有効とします。
7. J:COMまとめ請求 for Netflixの提供における個人情報の取扱いは、上記に定めるほか、弊社が別に定める「プライバシーポリシー」に基づき取り扱うものとします。

□ 弊社が定める規約

http://www.jcom.co.jp/area_search/?backto=yakkan_list

- ・ J:COMまとめ請求 for Netflixに関する利用規約
- ・ J:COMパーソナルID 利用規約

株式会社ジェイコム札幌、土浦ケーブルテレビ株式会社、株式会社ケーブルネット下関、株式会社ジェイコム九州大分ケーブルテレコム株式会社、株式会社ジェイコム東京、株式会社ジェイコム埼玉・東日本、株式会社ジェイコム千葉、株式会社ジェイコム湘南・神奈川、株式会社ジェイコムウエスト
※本書は上記のいずれかの法人とご契約いただくお客様の重要事項説明書となります

以上
内容現在 2024年10月10日

お問合せ先：J:COM カスタマーセンター(受付時間 9:00～18:00)
フリーコール 0120-999-000