

エコレポ ホーム利用規約

第1条（適用）

株式会社ジェイコムさいたま（以下、「当社」といいます。）は、利用者に電力の使用状況等の見える化サービス、およびECHONET Lite対応家電機器等制御サービスを提供することを目的とする「エコレポ ホーム」（以下、「本サービス」といいます。）を提供いたします。また、利用者が本サービスを利用する条件は、このエコレポ ホーム利用規約（以下、「本規約」といいます。）によります。

第2条（用語の定義）

本規約において使用する用語の定義は、次のとおりとします。

- (1) 「利用者」とは、本規約に同意の上、当社所定の手続きに従い本サービスの提供を申込み、当社がそれを承諾することで本サービスの提供について当社と契約をした者をいいます。なお、本規約に定めがない事項については、インターネット接続サービス契約約款によるものとします。
- (2) 「本物件」とは、利用者が入居する建物をいいます。
- (3) 「本サービス」とは、本物件の利用者の宅内の電力見える化として、利用者のテレビ配線や当社のインターネット接続サービス回線を利用して、利用者の電力の使用状況の確認が目視できるサービス、および一般社団法人エコーネットコンソーシアムが策定した規格である ECHONET Lite（以下、「ECHONET Lite」といいます。）に準じた家電機器等を対象にした、遠隔地からの電源入消等の、利用者の自己家電機器等利用制御を可能にするサービスをいい、必要な専用機器の設置、インターネット環境への接続作業およびポータル画面の提供を行います。
- (4) 「サービスページ」とは、本サービスにおいて当社が提供し管理する、利用者が自己の電力の使用状況の閲覧と、家電機器等の制御の操作をすることができるウェブページをいいます。
- (5) 「インタラク TV」とは、当社が別に定める J:COM TV サービス加入契約約款 に定める放送サービス（以下、「J:COM TV サービス」といいます。）で提供する一つの双方向サービスをいいます。
- (6) 「利用契約」とは、利用者が、本規約に同意し、当社と締結する契約をいいます。
- (7) 「認証情報」とは、当社が利用者からの接続を認証するために必要な情報で、利用者 ID やパスワード等を含む情報をいいます。
- (8) 「当社機器」とは、当社が利用者に貸与し設置する、本サービスの提供に必要なスマートゲートウェイ、EL センサー等をいいます。

第3条 (契約の単位)

当社は、1世帯毎または1事業所毎に利用契約を締結します。

第4条 (契約の申込み、成立)

本サービスの申込みは、以下に定める全ての条件を満たす場合にのみ承諾するものとします。

- (1) 当社が別に定めるインターネット接続サービスの利用者または本サービスと同時に申込みをされた方を利用していること。
 - (2) 当社が別に定めるエコレポ マンション一括 利用規約に定めるサービスまたは、本サービスの提供を受けていないこと。
 - (3) 本サービスのうち、料金表に定める「エコレポホーム ライト」を申込みされた場合は、地域電力会社が電力計をスマートメーターに交換していること。
2. 利用契約の申込みをするときは、本サービスの申込みをする者が、本規約を承認し当社の指定する方法により所要事項を当社に通知することとし、当社がこれを承諾することにより成立するものとします。
3. 当社は、本サービスの申込みをする者が、本規約に反する事由、本サービスの利用規約の申込みが適当でないとして当社が判断する等の事由または以下の事由に該当する場合には、本サービスの利用を許諾しないことがあります。
- (1) お申し込み内容に虚偽等の記載がある場合
 - (2) 本サービスを利用して公序良俗または法令に反する行為があると当社が判断する場合
 - (3) 本規約にてらし明らかな違反行為がある場合

第4条の2 (契約の成立、契約締結後書面の交付等)

当社は、本物件に対する設備の設置工事が完了した日または利用者が本サービスの項目等の変更を行う場合はその変更が完了した日を利用契約が成立した日（以下、「契約成立日」といいます。）とします。

2. 当社は契約成立日以降、法令の定めに基づき、契約内容を記載した書面（以下、「契約締結後書面」といいます。）を利用者に交付します。
3. 契約締結後書面は次の方法により交付します。なお、利用者はいずれかの方法を契約申込み時に選択するものとします。
 - (1) 電磁的方法による交付
 - (2) 紙面による交付

第5条 (提供開始時期)

利用者は、前条第1項による契約成立日以降、本物件に対する設備の設置工事が完了した後、本サービスを利用することができるものとします。

第6条（契約の申込みの撤回等）

- 利用者は、第4条の2に定める契約締結後書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間、法令の定めに基づき、文書により利用契約の解除を行うことができます。
2. 前項の規定による利用契約の解除は、同項の文書を発したときにその効力を生じます。
 3. 第1項の規定に基づき利用契約の解除を行う場合、利用者は前条に定める本物件に対する設備の設置工事および手続きに要した全ての費用を負担するものとします。
 4. 前3項の規定の他、利用者は、契約成立日以前に当社に対して申し出を行い、当該申し出が当社に到達することを条件として、当該利用契約の申込みを撤回することができます。この場合、当社は利用者に対し、いかなる費用の負担も求めません。
 5. インターネット接続サービスを含む定期契約を締結した場合において、契約締結後書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間に定期契約の解除を行う場合も前各項と同じく扱います。

第7条（本サービス利用にあたって）

- 本サービスの利用可能端末は利用者の所有または利用するパソコン、タブレット端末、スマートフォン、インタラクTVのいずれかとなります。スマートフォン以外の携帯電話端末では本サービスを利用することはできません。
2. 利用者の管理下にある本サービスの利用端末機器等の性能、通信環境等により、本サービスを利用できない場合があります。また、ECHONET Lite 対応家電機器等であっても、当社で詳細を確認し本サービスの対象とならない場合があります。
 3. 本サービスは、利用者の利用可能端末からサービスページへアクセスいただき、第11条（ログイン ID、パスワードの管理）で登録した ID、パスワードを入力の上、ご利用できるものとします。

第8条（利用者が行う利用契約の解約）

- 利用者は、本サービスを解約する場合には、本サービスを解約する1ヶ月前までに当社に対して当社所定の方法により通知していただきます。当社は、原則として、利用者から通知された解約日に本サービスを終了させるための適切な処置を行います。
2. 当社は、利用者が当社に通知した解約日にサービスの利用を終了することができるものとします。但し、当社の責めによらない理由（天災等不可抗力その他非常変災の場合は除きます。）により本サービスを終了させるための処置ができない場合は、利用契約は本サービスを終了させるための処置が可能となった日に終了するものとします。

第9条（当社が行う利用契約の解除）

当社は、第16条（利用停止）の規定により、本サービスを停止された利用者が、なおその事実を解消しない場合は、本サービスの利用契約を解除する事があります。

2. 前項の規定にかかわらず、当社は、第16条（利用停止）各号の規定のいずれかに該当する場合であって、その事実が当社の業務の遂行に特に著しい支障を及ぼすと認められるときは、当社の判断により、本サービスの利用の停止を行うことなく、本サービスの利用契約を解除することがあります。

第10条（本規約の変更）

当社は、本規約を、当社の判断により、変更、追加、または削除することができるものとします。その場合には、本サービス提供条件は変更後の規約によるものとし、本規約の変更後に本サービスをご利用された場合は、その変更に同意があったものとみなします。

第11条（利用登録）

本サービスの利用開始時には、当社が別途定めるJ:COMパーソナルIDの利用規約に同意のうえ、J:COMパーソナルID（以下「ログインID」といいます。）を取得する必要があり、また下記の認証情報の登録も必要となります。

認証情報の登録：ログインIDとして利用するメールアドレスおよびパスワード

第12条（ログインID、パスワードの管理）

前条で定める本サービスのログインで用いる利用者のログインIDおよびパスワードについて、利用者は第三者に知られないよう、自己の責任において登録、管理をしてください。

2. 利用者のIDとパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、当社は、当該IDを登録されている利用者ご自身によるご利用であるとみなして、本サービスの利用を可能とします。なお、当社はこれに伴う責任は負わず賠償等はおこなわないものとします。

第13条（本サービス提供場所への立入りによる業務の実施）

当社および当社が本サービス提供業務を委託する者、その他下記業務遂行のために必要と考えられる者は、次の業務を実施するため、利用者の承諾をえて利用者の土地、建物、宅内に立ち入らせていただくことがあります。この場合には、利用者同意の上で、設置した機器のメンテナンスが必要なときには、立ち入りを許可いただく事がございます。

- (1) 当社機器の設置、保全、維持または計量値の確認に関する業務
- (2) 本サービスの開始、停止、終了、変更に必要な措置
- (3) その他本規約に基づく一切の業務

第 14 条（本サービスの停止、再開）

利用者が次のいずれかに該当する場合には、当社は、その利用者について本サービスを停止することがあります。

- (1) 利用者の責めとなる理由により生じた保安上の危険のため緊急を要する場合
 - (2) 当社機器を故意に損傷し、または紛失して、それによって当社に重大な損害を与えた場合
 - (3) 当社の承諾なく、当社機器と利用者保有機器との接続を行なった場合
2. 当社は、本規約に違反する行為があったと認められる場合もしくはその恐れがある場合は、利用者に催告したうえで本サービスの提供を停止することができるものとします。
3. 当社は、利用者が本サービスの利用料もしくは各種料金の支払を遅延した場合もしくはこれらの支払を怠る恐れがある場合、利用者に催告したうえで本サービスの提供を停止することができるものとします。
4. 利用者が次のいずれかに該当し、当社がその旨を警告しても改めない場合には、当社は、本サービスを停止することがあります。
- (1) 利用者の責めとなる理由により保安上の危険がある場合
 - (2) 当社機器の改変等によって不正に当社機器を使用された場合
 - (3) 前条（本サービス提供場所への立入りによる業務の実施）に反して、当社の係員の立入りによる業務の実施を正当な理由なく拒否された場合
 - (4) 第 18 条（禁止事項）各号に該当する場合
5. 本条各項の事由が解消されたと当社が認めた場合には、当社は、本サービス再開の手続きをいたします。

第 15 条（本サービスの中止または利用の制限）

当社は、次の場合には、本サービス提供中に本サービスを中止し、または利用者に本サービスの利用を制限し、もしくは中止していただくことがあります。

- (1) 法令等で定められた保安点検を実施するうえで、停電を伴う作業が必要な場合
 - (2) 本物件の停電、もしくは電気の供給が中止・停止した場合
 - (3) 当社または本物件の設備・機器等に故障が生じ、または故障が生ずる恐れがある場合
 - (4) 当社または本物件の設備・機器等の修繕、変更その他の工事上やむをえない場合
 - (5) 本サービスのシステムまたは関連設備の維持運用上必要なメンテナンスを行う場合
 - (6) 天災等不可抗力により本サービスの提供が困難となった場合
 - (7) その他保安上必要がある場合
 - (8) 第 18 条（禁止事項）各号に該当する場合
2. 前項各号の場合には、当社は、あらかじめその旨を広告その他によって利用者にお知らせ

させていただきます。ただし、緊急時やむをえない場合は、この限りではありません。

第 16 条 (利用停止)

当社は、利用者が次のいずれかに該当するときは、6ヶ月以内で当社が定める期間（本サービスの料金その他の債務を支払われないときは、その料金その他の債務が支払われるまでの間、第2号の規定に該当するときは、当社が利用者の本人確認のための書類として指定するものを提出していただくまでの間）、本サービスの利用を停止することがあります。

- (1) 料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき（支払期日を経過した後に支払われた場合であって、当社がその支払いの事実を確認できないときを含みます。以下、この条において同じとします）。
- (2) 本サービスの利用契約の申し込みに当たって、事実と反する申告をしたことが判明したとき。

第 17 条 (免責)

第14条（本サービスの停止、再開）第1項から第5項まで、あるいは第15条（本サービスの中止または利用の制限）第1項各号によって本サービスを中止し、または本サービスの利用を制限した場合、または本サービスの提供が終了したときのいずれにおいても、当社は、利用者の受けた損害について賠償の責めを負いません。

2. 漏電その他の事故が生じた場合で、それが当社の責めとならない理由によるものであるときには、当社は、利用者の受けた損害について賠償の責めを負いません。

第 18 条 (禁止事項)

本サービスのご利用に際し、以下の行為を禁止します。

- (1) 第三者もしくは当社の財産もしくはプライバシー等を侵害する行為、または侵害する恐れのある行為
- (2) 第三者もしくは当社に、不利益もしくは損害を与える行為、またはその恐れのある行為
- (3) 犯罪行為もしくは犯罪行為に結びつく行為、またはその恐れのある行為
- (4) 当社が本サービスのために提供するプログラム等の改ざん、配布等の行為
- (5) 他人の電子メールアドレスを登録する等、虚偽の申告、届出を行なう行為
- (6) 法令もしくは条例に違反する行為、またはその恐れのある行為
- (7) その他、当社が不適切と合理的に判断する行為

第 19 条 (設備の賠償)

利用者が故意または過失によって、当社機器を損傷し、または紛失した場合は、その設備について次の金額を当社に賠償していただきます。

- (1) 修理可能の場合
修理実費相当分
- (2) 紛失または修理不能の場合
料金表に定める機器損害金

第 20 条（地位の承継）

相続により利用者の地位の承継があったときは、相続人は、これを証明する書類を添えて、すみやかに当社に届け出ていただきます。

2. 前項の場合に、相続人が 2 人以上あるときは、そのうち 1 人を当社に対する代表者と定め、これを届け出ていただきます。これを変更したときも同様とします。
3. 前項の規定による代表者の届出があるまでの間、当社は、その相続人のうちの 1 人を代表者として扱います。
4. 第 1 項および第 2 項の届出をし、利用者の地位の承継をした相続人または法人は、当社が別に定める手数料をお支払いいただきます。

第 21 条（申込時所要事項の変更）

利用者は、申込み時に通知した所要事項について変更がある場合には、当社の指定する方法によって当社に申し出るものとします。

第 22 条（利用料等の料金の支払義務）

利用者は、利用契約に基づいて本サービスの利用を開始した翌日から起算して、本サービスの利用契約の解約または解除があった日までの期間（提供を開始した日と、解約又は解除があった日が同一の日である場合は、その日）に関する月額利用料、工事費、手続きに関する費用を料金表の規定に従い支払うものとします。

第 23 条（料金の支払方法）

利用者は、料金について、支払日の到来する順序に従って支払っていただきます。

2. 利用者は、当社所定の申込書に記入の上、金融機関の利用者の口座からの自動振替もしくはクレジットカードによる決済手段を用いて、お支払いいただきます。
3. クレジットカードによる場合、当社が有する利用者に対する債権を、クレジットカード会社等に譲渡することについて、利用者は同意したものとみなします。料金は当該クレジットカード会社の会員規約において定められた振替日に指定の口座から引落とされることとなります。
4. 第 2 項および第 3 項にかかわらず、当社が特に定める場合には、利用者は、指定する金融機関等、当社が定める期日までに支払っていただくことがあります。
5. 料金の過払いもしくは不足が生じたときは、当社は原則、翌月の料金に充当もしくは加

算します。

6. 当社は、毎月 1 日から末日までを 1 ヶ月間として料金の計算を行いません。また、特段の定めがある場合を除き、日割り計算を行いません。
7. 当社は、前項の方法で計算した月額利用料を、原則当該月内に請求するものとします。

第 24 条 (利用料等の計算方法)

当社は、利用者が利用契約に基づき支払う料金のうち、利用料等は当社が別に定める方法により計算します。

2. 当社は、暦月の初日以外の日に変更により利用料の額が増加又は減少したときは、サービス品目の変更のあった翌日を基準として、変更前の利用料及び変更後の利用料を、それぞれその利用日数に応じて日割りします。
3. 当社は、暦月の末日以外の日に変更により利用料の額が増加又は減少したときは、当該月の利用料等は日割り計算による精算はしないものとします。
4. 第 2 項の規定による利用料などの日割は、月額利用料等を暦日数で除した額を 1 日の料金とし、これに本サービスの提供開始日以降、その提供開始日が属する月の月末までの日数を乗じて算出するものとします。

第 25 条 (割増金)

利用者は、料金の支払を不法に免れた場合は、その免れた額のほか、その免れた額（消費税相当額を加算しない額とします。）の 2 倍に相当する額に消費税相当額を加算した額を割増金として、当社が別に定める方法により支払っていただきます。

第 26 条 (延滞処理)

利用者は、料金その他の債務について、当月の支払期日にお支払がない場合で、翌月分とをあわせてお支払いただくこととした翌月の支払期日を経過してもなお支払がない場合（当社が支払を確認できない場合も含みます。）には、別に定める延滞手数料を加算して当社に支払っていただきます。

2. 前項の延滞処理にもかかわらず、利用者は、料金その他の債務（延滞手数料は除きます。）について、支払期日を経過してもなお支払がない場合には、当社が定める期日から支払の日の前日までの日数について、年 14.5%の割合で計算して得た額を遅延損害金として当社に支払っていただきます。
3. 当社は、本条で定める延滞手数料と遅延損害金を、重複して加算することはありません。

第 27 条 (債権譲渡)

利用者は、当社が、当社の有する利用者の料金その他の債務についての債権を譲渡することがあることを予め承諾していただきます。

第 28 条 (利用契約終了後の債権債務関係)

利用契約の契約期間中の料金その他の債権債務は、利用契約の終了によって消滅いたしません。

第 29 条 (個人情報の取り扱いについて)

当社が定めるプライバシーポリシーに従い、本サービスのために利用者の個人情報を適切に取り扱うものとします。

2. 利用者は、前項に加えて、当社が本サービスに関連して取得した利用者の認証情報、利用者各戸または家電製品ごとの毎時使用電力量、電力使用頻度、電力使用时间帯等、その他本サービスの利用履歴等について、次に定める利用目的の範囲内で利用されることに同意するものとします。

(1) 本サービスを円滑に運営し、および本サービスを構成する機能等の提供（連絡や通知等のための電子メールの送信等を含みます。）で、本サービスの認証情報、利用者各戸または家電製品ごとの毎時使用電力量、電力使用頻度、電力使用时间帯等、その他本サービスの利用履歴等を利用すること。

(2) 本サービスの利用者からの請求、問合せおよび、苦情に対し、対応または連絡等をするために、本サービスの認証情報、その他本サービスの利用履歴等を利用すること。

(3) 本サービスの利便性の提供・向上、新たなプランの検討およびアフターサービス業務等で、本サービスの認証情報、利用者各戸または家電製品ごとの毎時使用電力量、電力使用頻度、電力使用时间帯等、その他本サービスの利用履歴等を利用すること。

(4) 当社の営業・販売活動の促進やプロモーションを行うため、また、当社設備の保守および当社の新規サービスの開発や当社のサービスレベルの維持・向上を図るため、当社の本サービス以外のサービス（以下、「J:COM サービス」といいます。）をご利用になられているときは、当該 J:COM サービスで取得した J:COM サービスの利用に係る、J:COM TV サービスで利用するセットトップボックスから取得する視聴状況、またはインターネットの使用状況ならびに操作に関する記録等の情報と、本サービスの利用者の認証情報、利用者各戸または家電製品ごとの毎時使用電力量、電力使用頻度、電力使用时间帯等、その他本サービスの利用履歴等を利用すること。

(5) 統計情報として、またはアンケート調査およびその分析を行うため、また、当社、業務提携先のコンテンツ・商品を含めたターゲティング、レコメンド、インタレストマッチ広告を行うため (3) および (4) の統計情報を利用すること。

3. 当社は、前項に定める利用目的の実施に必要な範囲で個人情報の取扱いを委託先に委託

する場合があります。

4. 前項までの規定にかかわらず、次に掲げる場合にあつては、当社が契約者の個人情報を利用することがあります。

(1) 法令に基づく場合。

(2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であつて、本人の同意を得ることが困難であるとき。

(3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であつて、本人の同意を得ることが困難であるとき。

(4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であつて、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

第30条 (著作権について)

当社が提供するサービスページ上に掲載される文章、写真、その他著作物（以下、「コンテンツ」といいます。）に関する著作権は、当社または原作者のその他の権利者に帰属します。個人的な利用を目的、またその他著作権法に基づき認められる場合を除き、コンテンツを当社、原作者、またその他の権利者に許諾を得ることなく転載等の行為は著作権法により禁止されています。

第31条 (準拠法について)

本サービスの利用並びに本規約の解釈及び適用は、他に別段の定めのない限り、日本国法に準拠するものとします。

第32条 (管轄裁判所)

本サービスの利用に関わる全ての紛争については、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とするものとします。

料金表

1. 月額利用料		
項目	サービスの概要	利用料 (月額)
エコレポ ホーム ライト	家全体の電力使用量の見える化	380円 (税込 410円)
エコレポ ホーム プレミアム	部屋毎/家電毎の電力使用量の見える化	580円 (税込 626円)
2. 工事費		

加入工事費	本サービスの利用開始にかかる工事費	3,000 円
解約工事費	本サービスの解約または解除の際にかかる工事費	2,000 円
3. 手続き費		
サービス変更手数料	本サービスのプランを変更する場合の手数料	3,000 円 (税込 3,240 円)
延滞手数料	第 26 条に定める手数料	600 円 (税込 648 円)
4. 機器損害金		
エコレポ ホーム ライトの機器	利用者の責に帰す事由により本サービスのために貸与している当社機器が損壊した場合	15,000 円 (不課税)
エコレポ ホーム プレミアムの機器		25,000 円 (不課税)

附則

(実施期日)

本規約は、平成 28 年 10 月 27 日から実施いたします。