

# Huawei 個人情報保護方針

ユーザー各位

Huawei Technologies Co., Ltd(「以下「Huawei」という)はお客様志向の会社です。Huawei は個人情報に細心の注意を払っています。本個人情報保護方針をよくお読みになり、同意してから、個人情報を Huawei に送付または提供してください。この個人情報保護方針をお読みいただき以下の事項をご確認ください。

1. 個人情報の使用
2. 個人情報の開示先
3. 個人情報の更新、変更および確認
4. 個人情報の保護
5. 未成年者の個人情報取扱い
6. サードパーティのサービスプロバイダ
7. データ転送
8. 本方針の改訂
9. お問い合わせ先

本個人情報保護方針は Huawei のコンシューマ製品のみ適用されます。コンシューマ製品とは Huawei の携帯電話、スマートフォン、タブレット、ホームデバイス、モバイルフォン、対応する Web サイト、製品、サービスに付随する PC 上で使用するアプリケーション、ツール、ソフトウェアなどを含みますが、これらに限定されるものではありません。

## 1. 個人情報使用

### 1.1 Huawei が個人情報を収集するタイミングと方法について

Huawei はお客様が Huawei 製品またはサービスを購入した時に個人情報を収集、使用、保存する場合があります。

### アカウント作成、購入、製品およびサービスへの登録

注文、製品やサービスの配送、製品のアクティベーションや検証、要求による変更、技術サポートや更新を提供する際など、お客様がアカウントの作成、購入、製品/サービスの登録をオンラインで行う場合、メールアドレス、住所、電話番号、製品情報、購入時間、支払い方法などの情報を入力するように求める場合があります。これにより購入を確定し、製品のダウンロードとサービスの取得が可能になります。

### 製品情報の提供やアンケートへのご協力

お客様が製品情報の送付やアンケートにご協力いただけることに同意した場合、連絡先情報、携帯電話番号、メールアドレスなど、お客様の連絡先、製品やサービス情報を送付するために必要な情報を求める場合がありますが、お客様は製品情報の提供やアンケートの送付に関して Huawei に個人情報を使用しないように要求しないものとします。ただしこうした情報の送付を拒否する場合には、Web サイト、フォーム、製品上の該当するオプションをオフにするか、mobile@huawei.com に連絡して拒否することができます。

### **友人とのコンテンツの共有や友人の招待**

当社のサービスを使用してコンテンツを友人と共有したり、友人を招待する場合、ソーシャルネットワーク、メールアドレスなど友人に関する連絡先を提供する必要があります。Huawei は、E メール、インスタントメッセージ、ソーシャルネットワーク、SMS/MMS により友人に招待状を送付するためにお客様が提供した情報を使用する場合があります。ただしこのような情報は友人への招待状を送付するためだけに使用し、個人情報を保存したり、友人を特定したりすることはありません。

### **更新**

Huawei はご利用の端末からシステムやアプリケーション情報を収集することがありますが、これはお客様に有用なシステムに関する通知やアプリケーションの更新情報をお知らせするために行っています。こうした情報には、デバイス名、バージョン、アプリケーション、OS やブラウザのバージョン、言語設定、デバイス識別番号(IMEI、ESN、MEID、SN)、キャリアネットワークの識別番号などの情報が含まれます。Huawei はこのような情報をシステム更新やアプリケーションの更新をお知らせするためだけに使用し、お客様の個人情報と関連付けられるものではありません。

### **統計**

Huawei は統計や分析のために一部の情報を収集する場合があります。こうした情報にはお客様のデバイス名、バージョン、デバイス識別番号(IMEI、ESN、MEID、SN)、デバイスのおおまかな位置情報(デバイスが位置するエリア ID など)、キャリアネットワークID(PLMN)、ご利用のアプリケーションの使用条件、インターネットを使用する際の IP アドレスが含まれる場合があります。こうした情報がお客様の個人情報と関連付けられたり、個人を特定されるようなことはありません。Huawei はお客様への最高のユーザー体験の提供、コンテンツの改良、製品品質の向上、業務効率性の分析、市場シェアなどのビジネス上の分析、ネットワークやサービスのセキュリティ向上、購入後の保証サービスを有効にする目的のためだけに、このような情報を収集および処理しています。

## トラブルシューティング

ご利用のデバイスやアプリケーションの使用にあたり、障害が発生したり、異常な動作が発生した場合は、関連する情報を当社まで送ってください。Huawei および Huawei のパートナーはお客様に障害箇所の診断サービスを提供することができます。またその際、Huawei はデバイスモデル、デバイス名、アプリケーションのバージョン、デバイス識別番号、エラーログなどの情報を収集する場合があります。

## データの同期、共有および保存

Huawei が提供する一部のサービスでは、データの同期、共有や保存ができるものがあります。こうした機能を実行する際にお客様がアップロード、ダウンロード、取得したデータは、Huawei により収集および保存されます。こうしたデータのセキュリティを保護するために必要な対策を行っていますが、完全にデータのセキュリティを保証できるものではありません。こうしたデータは個人を特定するためには使用しません。

### 1.2 位置情報を使用したサービス

検索、ナビ、位置情報による天気予報など位置情報を使用した一部のサービスが必要な場合、お客様に関連サービスを提供するためにご利用のデバイスの精度の高い位置情報または精度の低い位置情報が収集、使用、処理される場合があります。収集される情報にはデバイス ID、デバイスタイプ、デバイスモデル、デバイスのリアルタイム位置情報(通信事業者の基地局の GPS 情報、Wi-Fi または ID)が含まれる場合があります。GPS 情報は GPS 設定からオン/オフにすることができますが、通信事業者の基地局の Wi-Fi および ID はお客様側では操作できない場合があります。ただしこれは通信事業者により異なります。位置情報を使用した製品やサービスを提供および向上するために匿名で位置情報が収集されますが、このような情報を使用して個人が特定されることはありません。

### 1.3 非個人情報の収集と使用

「非個人情報」とは、Web サイトの訪問者数、Web サイトのページ閲覧数など、個人が特定できないような情報を意味します。当社の Web サイトの閲覧数、製品やサービスの利用者数を把握するためにこうした情報を収集しますが、お客様の要求を受けた製品の改善のためにのみ使用します。Huawei は自身の裁量により非個人情報をその他のいかなる目的に対しても収集、使用、転送、開示するものとします。

お客様は、Huawei が Web サイトの閲覧者を把握したり、サービスを向上させるために、Cookies やその他の技術を使用して情報を収集する場合があることを明示的に同意するものとします。ただしこのような情報を使用して個人を特定することはありません。Cookies とは言語、地域、選択した文字のサイズやフォントサイズ、購入用のバスケットに選択した製品などお客様が指定したオプションを記録するために使用されますが、

これは Huawei がお客様独自のサービスを提供するために使用されます。ブラウザ設定を変更することにより、こうした技術を禁止および削除できます。ただし、当社のサービスや機能の一部では動作しない場合があります。

## 2.お客様の個人情報の開示先

Huawei はお客様の個人情報を以下の場合にのみ開示するものとしますが、サードパーティに販売したり、以下に示す以外の方法で個人情報を開示することはありません。

### 1) お客様が明示的に同意した場合:

お客様の同意を得た後、Huawei はお客様の個人情報を他の会社と共有することができます。

### 2) 個人情報を Huawei の子会社や認定されたサードパーティに開示する場合:

Huawei は一部のパートナーを通じてサービスを提供する場合があります。そのためサービスの拡充とお客様の要件にあったサービスを提供するために Huawei はお客様の個人情報をパートナーと共有するものとします。Huawei 製品をオンラインで購入した場合、製品の配送や協力パートナーによるその他のカスタマーサービスを提供するためにお客様の個人情報を物流サービス業者に提供する必要があります。

Huawei は Huawei の子会社や認定されたサードパーティが上記の目的以外で使用することを固く禁止しています。

### 3) 法的要求により個人情報を開示する場合:

Huawei は、法律、訴訟手続き、裁判者や公的機関から要求された場合にお客様の個人情報を開示する場合があります。また Huawei が再編、合併、清算された場合にはお客様の個人情報を処理している機関に開示される場合があります。

## 3. 個人情報の更新、変更および確認について

お客様はご自身で提出した個人情報の正確性について責任を負うものとします。

Huawei はお客様の個人情報の正確性を保てるように業務上努力しており、お客様の要求により情報を削除または変更します。お客様は後述する方法で当社まで連絡することができます。Huawei のユーザー使用条件に基づいて、アカウントの登録情報など適宜お客様は自分の個人情報を管理することができます。

## 4.個人情報保護について

Huawei はお客様の個人情報が不正な侵入、開示、乱用、変更、損害や紛失しないように、物理的、技術的、組織的な予防対策などを含みますがこれらに限定されない妥当な予防対策を行っています。例えば、技術的な対策の例としては、アンチウィルスソフト、暗号化、システム上での監視、当社データセンターへの攻撃防止などを行っています。物理的な対策としては、アクセス管理対策を行い、業務上必要な人物のみが該当する情報にアクセスできます。組織内では、従業員へのセキュリティ、個人情報

保護の意識に関する研修を実施することで従業員に個人データの重要性を理解させるようにします。

## 5. 未成年の個人情報の取扱いについて

お客様はお客様の現地の法律により成人の年齢に達しているものとします。また独立して市民活動が行える能力を備え、その他の法的に必要な条件の対象となるものとします。Huawei は意図的に未成年の個人情報を収集しません。お客様の国で成人の年齢に達していない場合、または独立して市民活動が行えない場合は、名前、住所、電話番号などの個人情報を提供しないでください。Huawei では、未成年の個人情報を保持していることに気づいた場合は、最初の時点から全てのデータを削除します。

## 6. サードパーティのサービスプロバイダ

利便性やユーザー体験向上のために、Huawei のものではなくサードパーティが提供したコンテンツやリンクが存在する場合があります。こうしたリンクやコンテンツにアクセスすることやこうしたサードパーティのサービスや製品を使用することもできますが、Huawei はこれらのサービスや製品は管理していません。Huawei はサードパーティのいかなる個人情報やデータ保護対策を管理することはありません。こうしたサードパーティで実施される対策は本方針では対象としません。また本方針はお客様自身がサードパーティに提供したいいかなる情報にも適用されません。各サードパーティの個人情報保護方針を確認してください。

## 7. データ転送

Huawei 製品およびサービスは世界各地の様々な国にあるリソースやサーバーを使用して提供される場合があります。そのため当社のサービスを利用する国以外で個人情報が転送される場合があります。国によっては個人情報を保護する法律がなかったり、国ごとに異なる法律が存在している場合があります。そのような場合、Huawei はデータ転送に対する基本的な法律があることを確認したり、適用法により求められる場合に個人情報が適切に保護されることを保証するための施策を行っています。例えば、関連機関(必要な場合)により承認された標準的な同意書を使用したり、その他の適切な技術の利用や組織の情報セキュリティ対策を求めることなどを行っています。

## 8. 本方針の変更

Huawei は適宜本個人情報保護方針を変更する場合があります。こうした変更に対して Huawei はできる限り有効な方法でお客様に通知するものとします。本方針の最新版については、当社の Web サイトを確認してください。

## 9. Huawei への連絡

ご不明な点やご意見がある場合、Huawei の各現地法人にお問い合わせすることができます。世界各地の Huawei 現地法人のリストは、  
<http://www.huawei.com/en/about-huawei/contact-us/index.htm> に掲載されています。また [mobile@huawei.com](mailto:mobile@huawei.com) にメールを送信して問い合わせることもできます。

最新更新日: 2013 年 2 月 26 日

© Huawei Technologies Co., Limited. 1998–2013. All rights reserved.