

## くらしのナビゲーション利用規約

くらしのナビゲーション利用規約（以下「本規約」という。）は、株式会社ジュピターテレコム及びCATV事業を行う株式会社ジュピターテレコムの子会社（以下総称して「当グループ」という。）が管理・運営する加入者専用のアプリケーション「くらしのナビゲーション」を快適にご利用いただくために、利用者と、当グループの権利義務を明確にするための規定です。

### 第1条（用語の定義）

本規約において使用する用語の定義は、次のとおりとします。

（1）「本サービス」・・・当グループが提供する、4K J:COM Box、Smart J:COM Box、Smart TV Box のオプションである with タブレットプラン及びその他対応端末に向けたくらしに役立つ情報をポータル化して提供する「くらしのナビゲーション」サービスのことをいいます。

（2）「加入者」・・・当グループが別に定めて提供する各種サービスに加入されている方をいいます。

（3）「利用者」・・・加入者または未加入者に関わらず、当グループが提供する本サービスを利用する全ての方をいいます。

（4）「当グループアプリケーション等」（以下、「当グループアプリ等」という。）・・・当グループが提供するアプリケーション等をいいます。

（5）「他社サービス」・・・当グループが選定を行った当グループ以外の第三者が管理・運営するサービスのことで、本サービス上でリンクを貼付したものをいいます。

（6）「その他アプリケーション等」（以下、「その他アプリ等」という。）・・・利用者が自己で判断して行う、当グループアプリ等以外の当グループ以外の第三者が管理・運営するアプリマーケットからダウンロードを行ったアプリケーション等をいいます。

（7）「買い物ページ」・・・当グループが提供する本サービス内に開設するライフスタイル内の買い物ページポータルをいいます。

（8）「サービス提供会社」・・・当グループを含む他社サービス、その他アプリ等の提供会社であり、お買いものサポート、天気、ライフスタイル内の出店企業、地域情報ページ等からリンクする先の企業等をいいます。

（9）「EC サイト」・・・買い物ページ等の遷移先である電子商取引サイトをいいます。

（10）「認証情報」・・・他社サービス、その他アプリ等や、買い物ページを利用するにあたり接続を認証するために必要なIDとパスワードをいいます。

（11）「履歴情報等」・・・利用者による他社サービス及びその他アプリ等の利用履歴（利用者が他社サービス及びその他アプリ等を起動した時間、回数等）の個人情報以外の情報をいう。

（12）「個人情報」・・・個人に関する情報であって、その情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含まず。）を

います。

(13)「個別規約」・・・当グループアプリ等及び他社サービス、その他アプリ等や当グループ以外の第三者が管理・運営するインターネットの利用に関して、当該アプリ等提供会社や遷移先のサービス提供会社が定めた個別の利用規約のことをいいます。

## 第2条（本規約の適用）

本規約は、利用者が、当グループが提供する本サービスをご利用いただくに際し、適用するものとします。

2. 本規約の適用について、本サービスの利用については当グループが、利用者に対し、それぞれ独立して本規約に定める権利を有し、義務を負うものとします。
3. 個別規約は、その名目の如何にかかわらず、本規約の一部を構成するものとします。
4. 本規約の定めと個別規約の定めが異なる場合は、個別規約の定めが優先して適用されるものとします。
5. 利用者が本サービスを利用したことをもって、本規約に同意したものとみなします。
6. 本サービスの利用にあたり、利用者が、当グループ以外の第三者が管理・運営するインターネット上のサイトへリンク・遷移するときは、個別規約が適用されるものとし、利用者は、当該リンク・遷移先のサイトの利用、当該サイトを利用してなされた一切の行為、ならびにその結果について責任を負うものとし、当グループは一切責任を負わないものとします。
7. J:COM パーソナル ID を使用して本サービスをご利用いただく利用者は、本規約の適用の他に J:COM パーソナル ID 利用規約が適用されます。

## 第3条（本サービスの内容）

本サービスは、加入者が、当グループが提供する 4K J:COM Box、Smart J:COM Box、Smart TV Box のオプションであるタブレットサービスを快適にご利用いただくためのサービスであり、くらしに役立つ様々な情報をポータル化して提供しています。加入サービスや、ご利用方法等により一部ご利用いただけないコンテンツがあります。

2. 本サービスは無料をご利用いただけます。ただし、本サービスのうちの、他社サービス、その他アプリ等のご利用や、買い物ページからリンクした先の第三者が管理、運営する EC サイトのご利用にあたり、利用者が別途第三者に申し込みを行うことにより、個別に有償となる取引があります。

## 第4条（本規約の変更）

当グループは、利用者の承諾を得ることなく、また、事前に利用者には通知することなく、本規約を変更することができます。

2. 前項による変更は、当グループが本規約の変更を決定し、これをオンライン上に表示したときをもって効力を生じるものとします。

3. 利用者が前各項による変更後の本規約等に同意することができない場合、当グループは、その利用者に対し本サービスの利用を拒否するものとし、その利用者は本サービスを利用することができないものとします。

#### **第5条（本サービスの変更・終了）**

当グループは、利用者への事前の通知をすることなく、また利用者の承諾を得ることなく、本サービスの内容を変更することがあります。

2. 当グループは、当グループが別途定める場合を除いて、本サービスのオンライン上に表示することにより、本サービスの全部または一部を終了することができるものとします。
3. 当グループが前各項の規定に従い本サービスの内容の変更、本サービスの終了を行ったことで、利用者がそれらの変更、終了に同意することができない場合、当グループはその利用者に対し本サービスの利用を拒否するものとし、その利用者は本サービスを利用することができないものとします。
4. 当グループが第1項及び第2項の規定に従い本サービスの内容の変更、本サービスの終了を行ったことで利用者に不利益または損害が生じた場合、当グループはその責任を負わないものとします。

#### **第6条（当社からの通知等）**

当グループは、本サービスのオンライン上の表示その他当グループが適切と判断する方法により、利用者に対し随時必要な事項を通知等するものとします。

2. 前項の通知等は、本サービスのオンライン上の表示をする方法によるときは、当グループがその通知等の内容をオンライン上に表示した時点より効力を生じるものとします。
3. 利用者は、前各項の通知等を拒絶することができないものとします。

#### **第7条（履歴情報等の取得）**

当グループは、当グループやアプリ等提供会社等の商品・サービス等の販売、及びその販売を促進するためのキャンペーン、メールマガジン、広告、その他施策を実施するために利用者の履歴情報等を利用するものとします。

2. 当グループは、アプリ等提供会社のうち買い物ページ内の出店企業に対して、J:COM パーソナル ID 登録者のエリア情報・加入サービス情報及び履歴情報等を、買い物ページにおけるサービス提供及び当該サービスに関連した連絡、アフターサービスを行う目的で提供します。
3. 当グループは、本サービスの提供にあたり、障害等が発生した場合の修復、本サービスを通じて行われるサービス全般の利用等の確認等、必要な運営を行うため、利用者の利用状態を確認します。

## 第8条（自己責任の原則）

利用者は、本サービスの利用と本サービスを利用してなされた一切の行為、ならびにそれらの結果について責任を負います。

2. 利用者は、本サービスの利用ならびに本サービスを利用してなされた一切の行為に関して、他の利用者ならびに第三者との間に紛争が生じた場合は、自己の責任と費用をもってそれらを処理解決するものとします。
3. 利用者は、本サービスにおける他の利用者ならびに第三者の行為に対する一切の行為は直接行う事とし、その結果については、自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。
4. 利用者は、本サービスの利用と本サービスを利用してなされた一切の行為に起因して、当グループまたは第三者に対して損害を与えた場合（利用者が、本規約等の義務を履行しないことにより当グループまたは第三者が損害を被った場合を含みます。）、自己の責任と費用をもってそれら損害を賠償するものとします。

## 第9条（知的財産権等）

利用者は、当グループが承諾した場合（その情報にかかる当グループ以外の知的財産権等の権利保有者が存在する場合には、当グループを通じその権利者の承諾を取得することを含みます。）を除き、本サービスにおいて入手した当グループまたは他の権利者のいかなるデータ、情報、文章、発言、ソフトウェア、画像、音声等（以下、併せて「データ等」といいます。）も、本規約等及び法令で認められた範囲内で利用することができるものとし、その範囲を超える複製、販売、出版、放送、公衆送信等のために利用しないものとします。

2. 当グループは、利用者、第三者の知的財産権、人格権、その他プライバシーにかかる権利等を尊重しますが、それらは、当グループが何かしらの対応を行うことを保証するものではないものとします。万一、それらの権利が侵害された場合であっても、当グループは、それにより利用者に生じた損害を賠償する責めを負うことはないものとします。

## 第10条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用について、次の行為を行わないものとします。

- (1) 犯罪や違法行為、またはそれに結びつくおそれのある情報などを掲載し、または他者に掲載等をさせることを助長する行為
- (2) 当社を含む他者の権利、知的財産権（特許権、実用新案、商標権、著作権等）その他の権利を侵害する行為またはそのおそれのある行為、または当該行為に該当すると当社が判断した行為
- (3) 当社を含む他者を誹謗中傷する行為等、または当社を含む第三者に不利益を与え

る行為、他者への不当な差別し、もしくは差別を助長し、その名誉もしくは信用を毀損する行為

(4) 当社のインターネット接続サービスの信用を毀損する行為、または毀損する恐れのある行為

(5) 他者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為

(6) 詐欺、児童買春、預貯金口座および携帯電話の違法な売買等の犯罪に結び付く、または結び付くおそれの高い行為

(7) 猥褻、児童虐待もしくは児童ポルノ等、児童および青少年に悪影響を及ぼす画像、映像、音声もしくは文書等を送信または表示させる行為、またはこれらを収録した媒体を販売する行為、またはその送信、表示、販売を想起させる広告を表示もしくは文書を記載、掲載する行為

(8) 無限連鎖講（ネズミ講）もしくは連鎖販売取引（マルチ商法）等を開設し、またはこれを勧誘する行為

(9) 当社を含む他者の設備（電気通信設備およびコンピューター等）に蓄積された情報（ソフトウェアを含む）を不正に書き換え、または消去、破壊、および不正にアクセスする行為、またはこれらを助長する行為

(10) 他者になりすまして本サービスを利用する行為

(11) ウイルス等の有害なコンピュータープログラム等を送信または掲載する行為、およびコンピュータープログラムを不正に利用することで他のインターネット利用者のセキュリティを脅かす行為

(12) 当社を含む他者のデータ転送を第三者の許可無く覗き見るような行為およびそれを行うツールの使用や配布

(13) ネットワーク調査ツールの使用や配布

(14) 当社および他サービスプロバイダーのサーバー運営の妨害に繋がる行為

(15) 無断で他者に広告、宣伝、もしくは勧誘のメールを送信する行為、または社会通念上他者に嫌悪感を抱かせる、もしくはそのおそれのあるメールを送信する行為

(16) 人の殺害現場の画像等の残虐な情報、動物を殺傷・虐待する画像等の情報、その他社会通念上他者に著しく嫌悪感を抱かせる情報を不特定多数の者に対して送信する行為

(17) 人を自殺に誘引または勧誘する行為、または第三者に危害の及ぶおそれの高い自殺の手段等を紹介する等の行為

(18) その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する行為もしくは助長する目的でリンクを張る行為

(19) 当社もしくは他者の電気通信設備等の利用もしくは運営に支障を与える行為またはそのおそれのある行為

(20) 薬物犯罪、規制薬物、指定薬物、広告禁止告示品（指定薬物等である疑いがある

物として告示により広告等を広域的に禁止された物品) もしくはこれらを含むいわゆる危険ドラッグ濫用に結びつく、もしくは結びつくおそれの高い行為、未承認もしくは使用期限切れの医薬品等の広告を行う行為、またはインターネット上で販売等が禁止されている医薬品を販売等する行為

(21) 違法行為 (けん銃等の譲渡、鉄砲・爆発物の不正な製造、児童ポルノの提供、公文書偽造、殺人、脅迫等) を請負し、仲介しまたは誘引 (他人に依頼することを含む) する行為

(22) 違法な賭博・ギャンブルを行わせ、または違法な賭博・ギャンブルへの参加を勧誘する行為

(23) 貸金業を営む登録を受けずに、金銭の貸付の広告を行う行為

(24) 前 23 号のいずれかに該当するコンテンツ等へのアクセスを助長する行為

(25) 本規約に違反する行為

(26) プリインアプリ等及びその他のアプリ等を私的利用の範囲を超えて第三者に利用させる行為。

(27) その他、公序良俗に違反し、または他者の権利を侵害すると当社が判断した行為  
2. 前項の禁止事項を守らず、関係者もしくは第三者からのクレーム等の問題が生じた場合には、利用者がその責任と負担において解決するものとします。

## 第 11 条 (違反等への対処)

当グループは、不特定多数に公開されていないものを含む全ての利用者に関する事項を、運営上の必要に応じ、法令に反しない範囲で閲覧することができるものとします。

2. 当グループは、利用者による本サービスの利用が法令、本規約等に反すると判断した場合、本サービスの利用に関し第三者から当グループに対しクレーム、請求等がなされ、かつ当グループが必要と認めた場合、またはその他の理由で本サービスの運営上不適切と当グループが判断した場合は、利用者に対し、法令に反しない範囲で、次の措置のいずれかまたはそれらを組合せて講ずることがあります。

(1) 法令、本規約等に反する行為またはそのおそれのある行為を止めること、及び同様の行為を繰り返さないことを要求します。

(2) 当グループに寄せられたクレーム・請求等の内容、もしくはそれらが投稿等されているサイトのインターネット上の位置情報その他の内容を知る方法を、適切な方法でインターネット上に表示すること、またはクレーム・請求等の解消のための当事者間の協議 (裁判外紛争解決手続きを含みます。) を行うことを要求します。

(3) 利用者が書込み等する情報を削除することを要求します。

(4) 利用者への事前の通知をすることなく、また利用者の承諾を得ることなく、利用者が発信または表示する情報の全部もしくは一部を削除し、または閲覧できない状態に置きます。

(5) 認証情報の利用を一時停止し、または会員を退会させます。

3. 前項の措置は利用者の自己責任の原則を否定するものではなく、前項の規定の解釈、運用に際しては自己責任の原則が尊重されるものとします。
4. 当グループが、何らかの理由によって第2項の措置を取らなかった場合でも、当グループはその措置を行う権利を放棄したのではなく、いつでもその措置を行うことができるものとします。
5. 当グループは、利用者、第三者の生命・身体・財産の保護、または本サービスの運営や当グループの権利・財産の保護のために必要があると判断した場合、必要に応じ、法令に反しない範囲で利用者に関する事項を警察その他の公的機関や著作権等の財産権・その他諸権利を有すると合理的に推測される者等に開示・提供することができるものとします。
6. 当グループは、第2項及び前項の措置による結果についてその責任を負わないものとします。

## 第12条（当グループの免責）

当グループは、次の各号に関して保証を行わず、それらに起因する利用者の損害について責任を負わないものとします。

- (1) 本サービスの完全性もしくは確実性、即時性、または特定目的への有効性、有用性及び適合性。
  - (2) 利用者が本サービスを通じて得る情報及びデータ等の完全性もしくは確実性、即時性、または特定目的への有効性、有用性及び適合性。
  - (3) 本サービスについてシステムダウン、バグ等不具合が生じないこと。
  - (4) 本サービスが当グループの意図によらずに中断されないこと。
2. 本サービスを通じて行われる情報及びデータ等のやり取りにおいて、利用者のコンピューター、プログラムへの損害、データの消失等が生じることがありますが、当グループはその責めを負わないものとします。
  3. 利用者が本サービスの各コンテンツからリンク・遷移等してアクセスすることのできる第三者の運営するサイト（有料サイト、有償行為を行うサイト等を含みます。）を利用する場合、その第三者が定める本サービス、機能、契約条件等の規約に従い、利用者の自己責任において利用するものであることから、利用者は、当該利用にあたり当グループが第三者の運営するサイトについて何らの保証をせず、また推奨等の責めも負わないことをあらかじめ承諾するものとします。
  4. 当グループは、本サービス、ならびにその利用に関して利用者に損害が生じた場合でも、当該損害が当グループの故意または重大な過失によるものを除き、補償・賠償を行わないものとします。なお、本規約等において、当グループの利用者の承諾事項、本サービスにおいて利用者に生じ得る事態・事象を定めている場合は、その規定が適用されるものとし、当グループによる補償・賠償等の責任はないものとします。
  5. 当グループは、本サービス、ならびにその利用に関して利用者に生じた特別損害、

結果的損害、付随的損害及び逸失利益については、その予見可能性の有無を問わず補償・賠償を行わないものとします。

6. 本サービスから遷移する先の第三者が管理、運営するインターネットのアドレスは、トップページを含め、事前の通知をすることなく、また利用者の承諾を得ることなく、変更する場合があります。この場合、本サービスにかかるリンク切れ、表示に関わる不具合、その他影響が生じることに付き、当グループはその責めを負わないものとします。
7. 当グループが、一般的な安全策を講じたにもかかわらず、本サービスの無断改変、本サービスに関するデータへの不正アクセス、コンピューターウイルスの混入等の不正行為が行われ、それらに起因して利用者に損害が生じたとしても、当グループはその責めを負わないものとします。

### 第 13 条 (他社サービス、その他アプリ等)

利用者は、他社サービス及びその他アプリ等を利用する場合 (EC サイトにおける商品・サービスの購入行為等を含みます。)、当該サービス、アプリ等提供会社より別途定められる個別規約 (個人情報の取扱いに関する定めを含みます。) を遵守するものとします。

2. 利用者は、前項の他社サービス、その他アプリ等における一切の行為、ならびにその結果について責任を負うものとし、当グループは一切の責任を負いません。万一、利用者によるこれらの行為に起因して他の者とトラブルが生じた場合、利用者は自らの費用と責任においてこれを解決し、当グループに一切の迷惑をかけないものとします。
3. 当グループは、利用者が他社サービス、その他アプリ等を利用する場合 (EC サイトにおける商品・サービスの購入行為等を含みます。)、当該サービス、アプリ等提供会社に対し、利用者の履歴情報等を提供することができます。
4. 「お買い物ページ」の利用においては、当該 EC サイトの利用規約等によるものとし、当グループは一切の責任を負いません。EC サイトの利用の場合にも第 8 条は適用されません。

### 第 14 条 (情報、コンテンツの権利)

当グループアプリ等、他社サービス、その他アプリ等及び本サービスを通して提供される情報やコンテンツ等の著作権 (著作権法第 27 条及び第 28 条に規定する権利を含みます。) 及びその他の知的財産権は、当該アプリ等提供会社、または情報やコンテンツ等の調達元に帰属するものとします。

### 第 15 条 (一時的な中断等)

当グループは、次のいずれかの事由が生じた場合には、利用者に事前の通知をするこ



となく、また利用者の承諾を得ることなく、一時的に本サービスの全部または一部の利用を遅延、中断、中止することがあります。

- (1) 本サービス用の設備等の保守を定期的にはまたは緊急に行う場合。
- (2) 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合。
- (3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合。
- (4) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等によりプリンアプリ等及びその他アプリ等または本サービスの提供ができなくなった場合。
- (5) 通信機器、コンピュータシステム等の障害、不正アクセス、通信回線のインフラストラクチャーの事故が生じた場合。
- (6) その他、運用上または技術上、当グループが本サービスの一時的な利用の中止が必要と判断した場合。

2. 当グループは、前項各号のいずれか、またはその他の事由により本サービスの全部または一部の利用に遅延、中断または中断が生じる場合は、当グループが別途定める場合を除いて、本サービスのオンライン上に当該遅延、中断または中断の旨を事前に表示するものとします。ただし、緊急、その他やむを得ないときは事後に表示することで足り、さらに当該遅延、中断または中断が軽微であると当グループが判断するときは表示を省略することができるものとします。

## 第 16 条 (個人情報の取扱いについて)

本サービスの提供にあたり、加入者が 4K J:COM Box、Smart J:COM Box、Smart TV BOX のオプションである with タブレットプランをご利用いただく場合は、タブレットの各種設定工事

(Wi-Fi の設定、各種アカウント取得設定、J:COM パーソナル ID の登録代行等) を行いますが、その際に当グループが知りえた個人情報の取り扱いについては、当グループが別途定める「プライバシーポリシー」が適用されるものとします。同様に、利用者が本サービスを利用する過程において、当グループが知り得た個人情報についても、「プライバシーポリシー」が適用されるものとします。また、当グループは、タブレットの各種設定工事のために、外部事業者へ個人情報の取扱いを委託する場合がございます。その場合には、適切な委託先を選定し、個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で委託いたします。

なお、利用者が他社サービス、その他アプリ等を利用する場合 (EC サイトにおける商品・サービスの購入行為等を含みます。) に、当該サービス、アプリ等提供会社にてご登録される個人情報の取扱い、問合せ先等は個別規約の定めに従うものとします。

2. 次のいずれかに当てはまる場合、法令に反しない範囲で J:COM パーソナル ID の登録情報及び履歴情報等の確認を行い、それらの情報を第三者へ提供する場合があります。

- (1) 裁判所・警察・その他司法、行政機関、またはそれらに準ずる者から適法に照会があった場合。
- (2) 他の利用者やその他第三者の権利または利益保護に必要な場合。

- (3) 法令または本規約に反し、その他社会通念上問題があると判断された場合。
- (4) 本サービス用の設備等（この通信回線、コンピュータシステム等を含みます。）の維持・保守管理上の問題が生じる行為があった場合。

#### 第17条（その他）

利用者は、本規約等により取得した地位、権利義務、また本サービスを第三者に譲渡、貸与、または担保供与等しないものとします。

- 2. 本サービスに関する一切の紛争は、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属の管轄裁判所として処理するものとします。
- 3. 本サービスに関する解釈、本サービスに関して生じる問題の解釈及び履行等については、日本国の法律に準拠するものとします。
- 4. 本規約等の一部が無効とされ、その効力を生じないとされる場合であっても、それに反しない他の部分にあっては、最大限に効力を有するものとします。

#### 附則

本規約は平成 26 年 2 月 1 日から施行します。

本改正規定は平成 26 年 4 月 1 日から実施します。

本改正規定は平成 26 年 5 月 1 日から実施します。

本改正規定は平成 27 年 2 月 1 日から実施します。

本改正規定は平成 27 年 3 月 1 日から実施します。

本改正規定は平成 27 年 4 月 1 日から実施します。

本改正規定は平成 27 年 5 月 1 日から実施します。

本改正規定は平成 27 年 6 月 25 日から実施します。

（実施期日）

この改正規定は、平成 27 年 9 月 1 日から実施します。

（実施期日）

この改正規定は、平成 30 年 12 月 20 日から実施します。