

J:COM パーソナル ID 利用規約

第1章 総則

第1条（本規約の適用）

J:COM パーソナル ID サービス（以下「本サービス」といいます）とは、株式会社ジュピターテレコム及び株式会社ジュピターテレコムのグループ各社（以下総称して「当グループ」といいます）が提供するケーブルテレビ、インターネット等のサービス（以下「J:COM サービス」といいます）において、お客様に統一的にご利用いただくことを目的とした ID 提供サービスです。J:COM パーソナル ID 利用規約（以下「本規約」といいます）は、本規約第3条に定める手続きに従い J:COM パーソナル ID（以下「本 ID」といいます）を取得したお客様（以下「本 ID 会員」といいます）が本 ID を利用する際に一切に適用されます。本 ID 会員は、本 ID および本サービスの利用にあたり、本規約に同意するとともに、遵守するものとします。

第2条（本規約の変更）

当グループは、本 ID 会員への事前通知および事前承諾を得ることなく、本規約の全部または一部を変更することができるものとします。この場合、本 ID の利用条件は、変更後の本規約によるものとします。

第2章 本 ID について

第3条（本 ID 取得）

本 ID を取得しようとするお客様（以下「本 ID 取得者」といいます）は、当グループが指定する情報を登録し、当グループにより本 ID の利用につき承認を受けるものとします。当社による承認後、当該本 ID 取得者は、本 ID 会員として本サービスを利用することができます。

2 本 ID は、J:COM サービスに関する契約を締結している契約名義人本人（以下「J:COM サービス契約者」といいます）に限り取得できるのであり、J:COM サービス契約者以外は、本 ID を取得することは原則としてできません。ただし、J:COM サービス契約者と同一世帯に属する者は、J:COM サービス契約者からの同意を事前に得ることを条件に、前項に基づき本 ID を取得することができるものとします。J:COM サービス契約者と同一世帯に属する者が取得した本 ID のことを、以下「家族 ID」と称するものとします。なお、当グループは、家族 ID に関して、J:COM サービス契約者の同意を得た上で家族 ID を取得したものとみなして取扱います。

3 本 ID 取得者は、本条第1項に定める情報登録にあたり真実かつ正確な情報を登録し、登録内容に変更が生じた場合には当グループ所定の手続きに従い、すみやかに登録情報の変更を行っていただくものとします。

4 本 ID 取得者は、本サービスにおける個人認証に必要となるパスワード（以下「本パスワード」といいます）を、自らの責任の下で、設定するものとします。

第4条（本 ID 等の管理・保管）

本 ID 会員は、自己の責任において、本 ID、本パスワード、ならびに秘密の質問およびそれに

対する回答（以下総称して「本 ID 等」といいます）を自己の責任の下で厳重に管理・保管するものとし、第三者に貸与、譲渡、売買、質入等しないものとし、本 ID 会員以外の第三者が本 ID 等を使用又は利用した場合であっても、本 ID 会員による行為とみなして取り扱います。

2 本 ID 等の第三者への漏えいや不正使用が判明し、本 ID 会員に損害が発生した場合であっても、当該損害はすべて本 ID 会員が負うものとし、当グループは一切の責任を負わないものとします。

第 5 条（本 ID 会員の権限）

本 ID 会員は、本サービスの利用範囲を制限し、また登録情報の追加・変更・削除をすることができます。また、J:COM サービス契約者は、家族 ID に関する利用範囲を制限または登録情報を追加・変更する権限を有します。

第 6 条（本 ID が有する機能）

本 ID は、以下の機能が含まれるものとします。

(1) J:COM サービス向けログイン機能：本 ID 会員が、本 ID を用いて、J:COM サービスへのログインを行うことを可能とする機能

(2) OpenID 機能：本 ID 会員が、当グループ以外の第三者が提供するインターネット上の様々な WEB サイトのうち、OpenID 機能を有するサイトについては、同一の ID でログインする事ができる機能

第 7 条（本 ID の有効期限）

本 ID は登録時より、本 ID を本 ID 会員または J:COM サービス契約者自らが削除する事で、本サービスの利用が停止されます。

2 J:COM サービス契約者がその契約サービスを全て解約したときは、本サービスの提供内容に制限が発生しますが、本 ID 自体は継続して利用できます。

第 8 条（本 ID の保持）

本 ID を削除した後も、本 ID の登録情報、および本サービスの利用に関する情報は、一定期間保持されます。

第 3 章 サービスについて

第 9 条（本 ID の役割）

当グループが管理している J:COM サービスの利用に関連して取得される情報は、J:COM サービスに関する情報提供、プロモーション等を行うために使用または利用します。なお、当該使用または利用条件について、当グループのプライバシーポリシー、各 J:COM サービス契約約款、利用規約等も併せてご参照ください。

2 当グループは、本 ID でのログイン後に表示される MY:JCOM(以下「MY:JCOM」といいます。)

上または株式会社ジュピターテレコムのパライバシーポリシーに掲げられる行動ターゲティング広告サービス提携先ウェブサイト（以下「提携先ウェブサイト」といいます。）上で、J:COM サービス契約約款、利用規約等に基づき本 ID 会員世帯に提供される各種サービスの利用状況と当グループが収集した本 ID 会員の Cookie 情報を組み合わせることにより、本 ID 会員の興味関心に関連した J:COM サービスに関する情報提供・広告配信または株式会社ジュピターテレコムが広告配信業務を受託した第三者企業の広告配信を行うことができるものとします。

3 本 ID 会員が前項に基づく MYJ:COM 上又は提携先ウェブサイト上における J:COM サービスに関する情報提供・広告配信または第三者企業の広告配信の停止を希望する場合は、当該広告配信等に関連する Cookie の無効化を行ってください。当該無効化の設定については、[URL: <http://cs.myjcom.jp/knowledgeDetail?an=000732253>]をご参照ください。なお、本 ID 会員が当該無効化設定を行った場合であっても、MYJ:COM 利用その他に必要な Cookie については無効化されません。

第 10 条（利用対象者）

本サービスは、日本に在住する個人又は日本に存在する法人を利用対象者として想定していません。

第 11 条（サービスサイトの利用）

本サービスのうち、別表 1 に示すサービスサイトのいずれかにログインし、別表 1 に示すその他サービスサイトに追加でアクセスする場合は、本 ID の登録情報が引き継がれます。別表 1 に示さないサービスサイトは、この機能を有しません。

第 4 章 禁止行為

第 12 条（禁止事項）

本 ID 会員は、本 ID の利用に関して、以下の行為をしてはなりません。

- (1) 虚偽又は誤解を招くような内容を含む情報等当グループに登録する行為
- (2) 実在する他人の名前その他の情報を不正に利用する行為
- (3) 本サービスを商業目的で使用する行為（ただし、個々に定めるものを除きます）
- (4) 法令又は公序良俗に違反する行為
- (5) その他当グループが合理的な理由に基づき不適切と判断する行為

第 13 条（当グループによる登録情報等の削除等）

当グループは、本 ID 会員が本規約に違反した場合、当該本 ID 会員による当該本 ID の利用を禁止若しくは制限し、又は本 ID 会員の登録を抹消する権利を有するものとします。

第 14 条（免責）

本サービスの保守（緊急保守を含む）のため、当グループは、事前の通知なく本 ID の利用を一時的に停止することがあります。

2 当グループは、本サービスの保守、不可抗力（火災、停電、その他の自然災害に加え、ウイルスやワーム等第三者による妨害行為により、当グループに重大な過失なく、本サービスを提供し得ない状態となった場合を含みます）のために本 ID の利用が停止したことに基づき本 ID 会員に生じた損害につき、一切責任を負わないものとします。

3 当グループは、本 ID 会員が ID を用いて不正行為を行ったとしても、一切の責任を負いません。また、本 ID 会員が本 ID を用いて受けたサービスにおいて発生した一切の損害を補償しません。本 ID 会員は自らの判断及び責任に基づき本サービスを利用するものとします。

第 5 章 個人情報等の取扱い

第 15 条（個人情報の取扱い）

当グループは、本 ID の登録のために取得した個人情報（J:COM ID、郵便番号、住所、電話番号、J:COM サービス契約者が現に当グループに対する支払いに利用している銀行口座・クレジットカード等の番号の下 4 桁、電子メールアドレス、登録パスワード、氏名、生年月日および性別）を「プライバシーポリシー」に則り、以下の目的で利用します。

当グループは取得した個人情報を、前項に該当する目的の他、以下の目的で利用します。

- (1) パーソナル ID 対応サイトへのログイン
- (2) 当グループの商品またはサービスに関する広告に関する電子メールの発信
- (3) 当グループのサービス等に関するアンケートを実施する電子メールの発信
- (4) 本サービスに関する重要な変更に関する電子メールの発信

2 前項において、その電子メールが受信された後に発生すると思われる本 ID 会員の行為については、本利用目的には該当しません。

3 また、登録パスワード等を本 ID 会員が忘れたときのために、秘密の質問および秘密の質問の答えを上記と同時に登録して頂き、当グループは、その情報を上記の個人情報と同様に適切に取り扱います。

第 16 条（個人情報取扱いの委託）

当グループは、お預かりした個人情報はご本人から事前の同意、承諾を得ない限り、第三者に提供することはありません。ただし、本サービス及び J:COM サービスの提供の目的を達成するのに必要な範囲内において個人情報の取扱いを外部に委託することができるものとします。その場合には、当社の責任で適切な委託先を選定し、個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で委託いたします。なお、本規約のいかなる定めも、本 ID 会員が本 ID の取得時に登録した情報を使って当グループが統計的数値を集計し、当該数値を第三者に提供することを妨げるものではありません。

第 17 条（個人情報の修正と削除）

本 ID 会員が登録した個人情報に関して、訂正、削除を要望する場合は、当グループ所定の方法で当グループに請求するものとします。当該請求が本 ID 会員本人によるものであることが確認できた場合に限り、合理的な期間内に、個人情報を開示、訂正又は削除します。

第6章 責任の制限

第18条（責任の制限）

当グループは、本 ID 会員による本 ID の利用や本 ID を利用できないことに関連して生じた責任、負担、損害及び損失について、一切責任を負わないものとします。

2 本 ID 会員は、本規約を遵守し、本 ID の利用に関連して生じたあらゆる責任を負うものとします。また、本 ID 会員は、損害又は費用（弁護士費用を含みます。以下同じ。）に関して第三者からなされる請求について、当グループに一切の負担又は損害を生じさせないものとし、当グループに発生した損害または費用については、本 ID 会員が損害賠償責任を負うものとします。

3 本 ID 会員は、本 ID を利用した本サービスにあたり、本 ID 会員が、当グループ以外の第三者が管理・運営するインターネット上のサイトへリンク・遷移するときは、当該リンク・遷移先の第三者が定めるサービス・機能・契約条件等の規約が適用されるものとし、本 ID 会員は、当該リンク・遷移先のサイトを利用してなされた一切の行為、ならびにその結果について責任を負うものとし、当グループはかかわりがないものとします。

第19条（合意管轄および準拠法）

本規約は、日本法に従って解釈・適用されるものとします。本規約に関連して、当グループと本 ID 会員の間で生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

（実施期日）

本規約は、平成 25 年 9 月 2 日から実施いたします。

（実施期日）

本改正規定は、平成 28 年 3 月 24 日から実施いたします。

（実施期日）

本改正規定は、平成 28 年 9 月 26 日から実施いたします。

（実施期日）

本改正規定は、平成 29 年 3 月 22 日から実施いたします。

（実施期日）

本改正規定は、平成 29 年 9 月 15 日から実施いたします。

(実施期日)

本改正規定は、平成 30 年 6 月 15 日から実施いたします。

別表1. シングルサインオン対象サービスサイト一覧

サービスサイト名称	サービスサイトURL
MY J:COM お客様情報ページ	https://www.member.jcom.co.jp/frontlogin.do
MY J:COM	http://www.myjcom.jp/ http://tv.myjcom.jp/ http://news.myjcom.jp/
J:COM プレミアム・パス	http://www2.myjcom.jp/special/usj/premium_pass/ (https://pass20.myjcom.jp/index.php)
エコレポ	https://energy.myjcom.jp/
J:COM チケット	http://ticket.myjcom.jp/

※横浜ケーブルビジョン株式会社で契約されているお客様は、別表1に定めるサービスサイトのうち、「MY J:COM」及び「エコレポ」をご利用いただけません。