

## 「あんしんフィルター for J:COM (iOS)」アプリおよびサービス利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、JCOM 株式会社管理・運営する青少年を違法・有害情報との接触から守り、安心して安全にインターネットを利用することを目的とするアプリケーションおよびサービス「あんしんフィルター for J:COM (iOS)」(以下「本サービス」といいます。)を、利用者が利用することに関する条件を規定したものです。

### 第1条 用語の定義

この利用規約において使用する用語の定義は、次のとおりとします。

(1) 「**当社**」

JCOM 株式会社をいいます。

(2) 「**提供会社**」

「J:COM」ブランドを冠してケーブルテレビ事業を営む事業会社であって、利用者がケーブルテレビ、インターネット、携帯端末の通信回線等の本サービスの契約を締結しているケーブルテレビ事業会社をいいます。当該サービスの契約の事業会社を変更するときは、本号の「提供会社」も合わせて変更されます。

(3) 「**利用者**」

本サービスに関する設定・管理を行う「管理者」と、携帯端末の本ブラウザ上で本サービスを利用する端末の利用者の総称をいいます。

(4) 「**本契約**」

本規約に基づき、利用者および当社間で締結される本サービス利用契約をいいます。

(5) 「**J:COM MOBILE A プラン**」

提供会社が別に定める「J:COM MOBILE (プラン a) 契約約款」に基づき提供するサービスをいいます。

(6) 「**本アプリ**」

アプリケーション「あんしんフィルター for J:COM」(iOS)をいいます。

(7) 「**本ブラウザ**」

当社が本サービスのために提供する、あんしんフィルター for J:COM (iOS) 用ブラウザをいいます。

(8) 「**携帯端末**」

当社が販売し、利用者が購入する携帯端末（スマートフォン、タブレット）をいいます。

(9) 「**携帯端末等**」

上記携帯端末およびパソコン等をいいます。

(10) 「**URL データベース**」

本サービスの一部として利用の用に供される規制対象とされたホームページの URL データベースをいいます。

### 第2条 規約の適用

1. 本規約は、当社が管理・運営する本アプリおよび本サービスの利用者による利用の一切に適用するものとします。
2. 本規約の適用について、本アプリ並びに本サービスの利用については当社が、J:COM MOBILE A プランの利用については提供会社が、利用者に対し、それぞれ独立して本規約に定める権利を有し、義務を

負うものとしします。

3. 本アプリおよび本サービスの利用にあたり、利用者が、当社および提供会社以外の第三者が管理・運営するインターネット上のサイトへリンク・遷移するときは、当該リンク・遷移先の第三者が定めるサービス・機能・契約条件等の規約が適用されるものとし、利用者は、当該リンク・遷移先のサイトの利用、当該サイトを利用してなされた一切の行為、ならびにその結果について責任を負うものとしします。

### 第3条 規約の変更

1. 当社は、この規約を変更する場合があります。この場合には、料金その他の提供条件は変更後の規約によります。
2. 当社が別に定めることとしている事項については、随時変更することがあります。
3. 規約変更その他当社の申し出により契約者にとって不利益な内容を含む契約条件の変更を行う場合、当該変更の内容につき、契約者に対し、当社の判断により、法令に従い、個別の通知及び説明に代えて、事前に、文書、ダイレクトメール等の広告物、電子メール、または当社のホームページ上の表示により、当該変更内容を通知または周知することがあります。

### 第4条：サービスの変更・終了

1. 当社は、利用者への事前の通知をすることなく、また利用者の承諾を得ることなく、本アプリおよび本サービスの内容を変更することがあります。
2. 当社は、当社が別途定める場合を除いて、当社または提供会社のホームページ上に表示することにより、本アプリおよび本サービスの全部または一部を終了することができるものとしします。
3. 当社が第1項および第2項の規定に従いサービスの内容の変更、サービスの終了を行ったことで利用者に不利益または損害が生じた場合においても、当社の故意または重過失の場合を除き、当社はその責任を負わないものとしします。

### 第5条：本アプリおよび本サービスの利用条件等

1. 当社は J:COM MOBILE A プランの契約者または J:COM MOBILE A プランの契約者から当該携帯端末の利用に関する許諾を受けた者のうち、希望する者に対して、本サービスを提供します。
2. 本アプリおよび本サービスの利用期間は、利用者が利用許諾を受けてから満20歳になるまでの期間とします。但し当該期間満了前に本契約が解除又は解約された場合はこの限りではありません。
3. 利用者と提供会社の間で J:COM MOBILE A プランの利用契約が終了した場合、本契約は自動的に終了するものとしします。
4. 利用者は、本規約の定めおよび利用の際の申し込み条件により、本ブラウザ上で本サービスを利用することができます。
5. 利用者は、本サービスを利用するため、本アプリを携帯端末にダウンロードする必要があります。
6. 本サービスは本アプリおよび本ブラウザがインストールされた携帯端末のみでお使いいただけます。また、次項に定める管理者は、次項に定める審査行為を行うために必要となるパソコン等およびインターネット接続環境を準備し維持してください。
7. 管理者は、当社が運営するインターネット上の管理者用サービスサイトにおいて、パソコン等を使用して、本サービスを利用している J:COM MOBILE A プランの契約者または J:COM MOBILE A プランの契

約者から当該携帯端末の利用に関する許諾を受けた者が利用する携帯端末の利用ポリシー（ウェブに関するポリシー）を設定すること、その他別途当社が定める設定・審査（以下「審査行為」といいます。）を行うことができます。

8. 利用者に許諾されるライセンス数は携帯端末1台につき1つです。複数の携帯端末上で同一ライセンスによる本アプリおよび本サービスの利用はできません。

9. 利用者は、本サービスを利用するにあたり、当社が任意の判断で提供する最新のオンラインヘルプ、設定ガイド、その他の公表物（以下「マニュアル」といいます。）がある場合、それらを使用することができます。

## 第6条：料金

1. 本アプリおよび本サービスは、無料をご利用いただけます。

2. ただし、本ブラウザにより行う通信に関する料金は、当社が別に定める通信の場合を除き、利用者のご負担となります。

## 第7条：当社による本契約の解除

1. 利用者が次の各項のいずれかに該当した場合、当社は、利用者に対して何らの通知催告をすることなく、本契約を解除することができるものとします。

(1) 本規約に違反したとき

(2) 不当に当社のご名譽又は信用を毀損する行為を行ったとき

2. 前項に定める本契約の解除は、利用者に対する損害賠償の請求を妨げないものとします。

## 第8条：契約終了の効果

本契約が終了した場合には、その理由の如何を問わず、本契約で許諾されていたすべての利用許諾は直ちに終了します。なお、本契約の終了又は解除の後においても、利用者のすべての支払い義務および本規約第8条、第9条、第10条、第12条、第13条、第15条、第17条、及び第23条第1項、第2項、第4項、第6項及び第7項の規定は、なお有効に存続するものとします。

## 第9条：秘密保持

利用者は、本サービスに含まれる当社の URL データベースの内容につき、そのカテゴライズ方法、構造等を含め、それを取り出そうとしたり第三者に一切開示又は漏えいしてはならないものとします。

また、利用者は、本サービスに関して当社又は第三者から発行を受けた本サービスを利用するための ID 及びパスワードを利用者のためにのみ使用し、当該 ID 及びパスワードを厳格に管理するものとします。

## 第10条：管理者の義務

管理者は、本規約を含む本契約に基づき利用者が負う義務を端末利用者に遵守させるものとし、端末利用者が本規約を含む本契約の条件に違反した場合、管理者は、当該違反に関する一切の責任を負うものとします。

## 第11条：自己責任の原則

1. 利用者は、本アプリおよび本サービスの利用と本アプリおよび本サービスを利用してなされた一切

の行為、ならびにそれらの結果について責任を負います。

2. 利用者は、本アプリおよび本サービスの利用ならびに本アプリおよび本サービスを利用してなされた一切の行為に関して、問合せ、クレーム等が通知された場合、紛争が生じた場合は、自己の責任と費用をもってそれらを処理解決するものとします。

3. 利用者は、本アプリおよび本サービスにおける第三者の行為に対する要望、疑問もしくはクレームがある場合は、その第三者に対し、直接その旨を通知するものとし、その結果については、自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。

4. 利用者は、本アプリおよび本サービスの利用と本アプリおよび本サービスを利用してなされた一切の行為に起因して、当社および提供会社または第三者に対して損害を与えた場合(利用者が、本規約の義務を履行しないことにより当社および提供会社または第三者が損害を被った場合を含みます。)、自己の責任と費用をもってそれら損害を賠償するものとします。

## 第 12 条：知的財産権等

1. 本アプリ、本サービスおよび本サービス提供のためのソフトウェアプログラムの構造、組織、ソースコード、マニュアル等、並びに本サービスに利用される URL データベースに関する所有権及び著作権、特許権、商標権、営業秘密その他の知的財産権は、すべて当社又は当社に使用許諾を行った原権利者に留保されるものとします。

2. 利用者は、本契約に基づき本サービスの譲渡不能の非独占的使用権のみを取得し、本サービスおよび本サービスにおいて利用される URL データベースに関し、所有権、著作権その他のいかなる権利も取得しないものとします。

3. 利用者は、本サービスが提供された際に表示されていた著作権、所有権、商標権その他当社の権利を示す文言や表示を削除してはならないものとします。

4. 当社および提供会社は、利用者、第三者の知的財産権、人格権、その他プライバシーにかかる権利等を尊重しますが、それは、当社および提供会社が何かしらの対応を行うことを保証するものではないものとします。万一、それらの権利が侵害された場合であっても、当社および提供会社は、それにより利用者に生じた損害を賠償する責めを負うことはないものとします。

## 第 13 条：禁止事項

1. 利用者は次の各項に定める事項を行ってはならずまた第三者に行わせてはなりません。

(1) 本規約で許諾されている方法以外での本アプリおよび本サービスの利用。

(2) 当社および提供会社もしくは第三者の知的財産権等を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。

(3) 当社および提供会社の許可なく、本アプリおよび本サービスの情報を公衆に送信する行為または、翻訳する行為。

(4) 本規約で定められた場合を除き、本アプリおよび本サービスの全部又は一部を第三者に利用させ、貸与し、再利用許諾する行為。

(5) 本サービスの提供をするための各種プログラム等に対するリバースエンジニアリング、逆アセンブル、デコンパイルその他ソースコードを抽出しようとする行為、及び URL データベースの全体を抽出しようとする行為。

(6) 当社から付与された本サービスに関する ID 及びパスワードを第三者に開示し、漏えいしたりす

る行為、および ID 及びパスワードの漏えいを防止するための適切な管理を怠ること。

(7) その他、法律、公序良俗に反し、もしくは当社および提供会社、第三者の権利を侵害する行為、または当該行為に該当すると当社および提供会社が判断した行為。

(8) その他、当社および提供会社が不適切だと判断した行為。

2. 前各項の禁止事項を守らず、関係者もしくは第三者からのクレーム等の問題が生じた場合には、利用者がその責任と負担において解決するものとします。

#### **第 14 条：違反等への対処**

1. 当社は、利用者による本アプリおよび本サービスの利用が法令、本規約に反すると判断した場合、本アプリおよび本サービスの利用に関し第三者から当社および提供会社に対しクレーム、請求等がなされかつ当社が必要と認めた場合、またはその他の理由で本アプリおよび本サービスの運営上不適切と当社が判断した場合は、利用者に対し、法令に反しない範囲で、次の措置を講ずることがあります。

(1) 法令、本規約に反する行為またはそのおそれのある行為を止めること、および同様の行為を繰り返さないことを要求します。

2. 前項の措置は利用者の自己責任の原則を否定するものではなく、前項の規定の解釈、運用に際しては自己責任の原則が尊重されるものとします。

3. 当社が、何らかの理由によって第 2 項の措置を取らなかった場合でも、当社および提供会社はその措置を行う権利を放棄したものではなく、いつでもその措置を行うことができるものとします。

4. 当社および提供会社は、利用者、第三者の生命・身体・財産の保護、または本アプリおよび本サービスの運営や当社および提供会社の権利・財産の保護のために必要があると判断した場合、必要に応じ、法令に反しない範囲で利用者に関する事項を警察その他の公的機関や著作権等の財産権・その他諸権利を有すると合理的に推測される者等に開示・提供することができるものとします。

5. 当社および提供会社は、第 2 項および前項の措置による結果についてその責任を負わないものとします。

#### **第 15 条：当社の免責**

1. 当社および提供会社は、本サービスのために用いられている URL データベースに関し、合理的に知りうる範囲において且つ本サービスの利用期間内において、規制対象とすべきホームページの URL 情報を収集し、本サービスの一部として利用者へ提供するものとします。また、URL データベースに含まれる URL 情報等の分類基準につき、自己の裁量に基づいて設定するものとします。なお、次の各項に関して保証を行わず、それらに起因する利用者の損害について当社の故意または過失の場合を除き、責任を負わないものとします。

(1) 本アプリおよび本サービスの完全性もしくは確実性、即時性、または特定目的への有効性、有用性および適合性。

(2) 利用者が本アプリおよび本サービスを通じて得る情報およびデータ等の完全性もしくは確実性、即時性、または特定目的への有効性、有用性および適合性。

(3) 本アプリ及び本サービスが 24 時間 365 日にわたり常時利用可能であること、本アプリおよび本サービスが停止又は中断しないこと、すべての機能が発揮されること。

(4) 規制対象とすべきあらゆるすべての URL 情報等が当該 URL データベースに含まれること、規制対象にすべきではない URL 情報等が当該 URL データベースに含まれていないこと、その他当該 URL データ

ベースの完全性。

(5) URL データベースに含まれる URL 情報等の分類基準が正確であること、有用であることその他。

(6) いかなる意味においても、利用者が本サービス又は URL データベースを利用するにあたり、一定の速度が確保されることその他利用上の性能。

(7) 本サービス、本ブラウザ又は URL データベースが、利用者の特定の目的に対して有用であること、及び商業的有用性を有していること。

(8) 本アプリおよび本サービスについてシステムダウン、バグ等不具合が生じないこと。

(9) 本アプリおよび本サービスが当社および提供会社の意図によらずに中断されないこと。

2. 本アプリおよび本サービスを通じて行われる情報およびデータ等のやり取りにおいて、利用者の携帯端末、プログラムへの損害、データの消失等が生じることがあります。

3. 当社および提供会社は、利用者が本アプリ、本サービスおよび本ブラウザ又は URL データベースを使用したことまたは本アプリ、本サービスおよび本ブラウザ又は URL データベースが使用できないことに起因して、利用者には生じたいかなる直接損害、間接損害、付随的・派生的損害、特別損害（当社が予見可能性を有していた場合も含みます。）、逸失利益その他の損害についても、当該損害が当社および提供会社の故意または重大な過失による場合を除き、一切その責任を負いません。

4. 当社および提供会社が、一般的な安全策を講じたにもかかわらず、本アプリおよび本サービスの無断改変、本アプリおよび本サービスに関するデータへの不正アクセス、コンピューターウイルスの混入等の不正行為が行われ、それらに起因して利用者に損害が生じたとしても、当社および提供会社はその責めを負わないものとします。

#### **第 16 条：利用状況のチェック**

1. 当社は、利用者が本規約に定められた本サービスの重要な利用条件に違反して本サービスを利用していると合理的な証拠に基づき疑われる場合、利用者の当該利用状況をチェックするため、利用者によるその利用状況を当社に報告させることができるものとします。

2. 前項の報告がない場合、または前項の報告が虚偽であると当社が合理的に推測する場合、当社は、利用者の不正・違反・違法行為を停止させるために、当社の判断において、本サービスの利用の停止を行うとともに、許容された範囲内で法的・行政的手段を講じることができるものとします。

#### **第 17 条：本サービスにおけるご利用システム情報の取扱い**

当社は、利用者の本サービスの利用に伴い当社が取得したシステム情報（以下「システム情報」といいます。）を、以下の利用目的の達成に必要な範囲内で利用することができるものとします。

(1) 本アプリ、本サービスの利便性、機能等の向上。

(2) システム情報を抽出および編集することで利用者を特定できない形式の情報に変換・作成した上で行う情報の分析、利用及び発表、並びに分析。

(3) システム情報を利用したサービスの開発およびその第三者への提供。

#### **第 18 条：個人情報の取扱い**

1. 当社は、利用者の個人情報について当社が別に公表するプライバシーポリシーに従って取り扱います。

2. 当社は、利用者の個人情報を、利用者の同意を得ることなく、第三者に提供しないものとします。

ただし、お客さまに本サービスを提供する目的の範囲内で、当社の代行業者、および情報処理業者に対して個人情報の取り扱いを委託する場合があります。この場合、当社の責任で適切な委託先を選定し、個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で委託します。

#### 第 19 条：利用の制限

1. 当社は、利用者が次のいずれかに該当する場合は、その利用者への事前の通知をすることなく、またその利用者の承諾を得ることなく、その利用者の本アプリおよび本サービスの利用を制限することがあります。
  - (1) 本アプリおよび本サービスの趣旨、本規約の規定に反する行為、またはそのおそれのある行為がある場合。
  - (2) ウイルスの感染等により第三者に被害がおよぶおそれがあると判断した場合。
  - (3) 利用状況、当社および提供会社に寄せられた苦情等から、本規約に定める範囲を超えてその利用者の認証情報が第三者に無断で利用されたと推測される場合。
  - (4) 前各項の他、緊急性が高いと当社および提供会社が認めた場合。
2. 利用者が保有している機器、携帯端末やそれらの通信環境によっては、本アプリおよび本サービスの全部または一部を利用できない(実質上、これと同視し得る利用困難な状態を含みます。)ことがあります。

#### 第 20 条：当社からの通知等

1. 当社は、本アプリおよび本サービスのオンライン上の表示その他当社が適切と判断する方法により、利用者に対し随時必要な事項を通知等するものとします。
2. 前項の通知等は、本アプリおよび本サービスのオンライン上の表示をする方法によるときは、当社または提供会社がその通知等の内容をオンライン上に表示した時点より効力を生じるものとします。

#### 第 21 条：一時的な中断等

1. 当社は、次のいずれかの事由が生じた場合には、利用者に事前の通知をすることなく、また利用者の承諾を得ることなく、一時的に本アプリおよび本サービスの全部または一部の利用を遅延、中断、中止することがあります。
  - (1) 本アプリおよび本サービス用の設備等の保守を定期的にはまたは緊急に行う場合。
  - (2) 火災、停電等により本アプリおよび本サービスの提供ができなくなった場合。
  - (3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本アプリおよび本サービスの提供ができなくなった場合。
  - (4) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により本アプリおよび本サービスの提供ができなくなった場合。
  - (5) 法令の改廃制定、公権力による命令処分、同盟罷業、ハッカーからのアタックその他当社および提供会社の責に帰さない不可抗力により本アプリおよび本サービスの提供が出来なくなった場合。
  - (6) 通信機器、コンピュータシステム等の障害、不正アクセス、通信回線のインフラストラクチャーの事故が生じた場合。
  - (7) その他、運用上または技術上、当社が本アプリおよび本サービスの一時的な利用の中止が必要と判断した場合。
2. 当社は、前各項のいずれか、またはその他の事由により本アプリおよび本サービスの全部または一

部の利用に遅延、中断または中断が生じる場合は、当社が別途定める場合を除いて、本アプリおよび本サービスのオンライン上に当該遅延、中断または中断の旨を事前に表示するものとします。ただし、緊急、その他やむを得ないときは事後に表示することで足り、さらに当該遅延、中断または中断が軽微であると当社が判断するときは表示を省略することができるものとします。

## 第22条：譲渡禁止

利用者は、当社の書面による事前の同意のない限り、本契約上の地位を第三者に譲渡し、又は承継させることはできません。また、本契約から生ずる権利の全部又は一部を第三者に譲渡し若しくは担保の用に供し、又は本契約から生ずる義務の全部又は一部を第三者に引き受けさせてはならないものとします。

## 第23条：その他

1. 本アプリおよび本サービスに関する一切の紛争は、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属の合意管轄裁判所として処理するものとします。
2. 本アプリおよび本サービスに関する解釈、本アプリおよび本サービスに関して生じる問題の解釈および履行等については、日本国の法律に準拠するものとします。
3. 本サービス及び本ブラウザがインストールされた端末機器等の日本国外への持ち出しは、すべて利用者の自己責任でおこなってください。当社は、本サービス及び本ブラウザにつき、日本国内において使用される場合にのみサポートをします。ただし、本サービス及び本ブラウザが「外国為替及び外国貿易法」等の法令及び外国法又は条約、国連の決議等に基づき、輸出規制の対象となった場合は、本サービス及び本ブラウザがインストールされた端末等の海外持ち出し、直接輸出又は間接輸出を行う場合には、自己の責任において、主管大臣からの非該当証明または輸出許可等の取得を含む適切な輸出手続を行うなど、輸出規制法令を遵守するものとします。
4. 本契約を締結したことにより、本サービスを利用することを除き、利用者に対して第三者ソフトウェアの使用許諾その他何らの許諾もなされるものではありません。
5. 各当事者が、ある時点で本規約の規定に定められた権利を実施しなかったとしても、当該当事者がそのあとで当該規定を実施する権利を放棄したと解釈されないものとします。また、本規約の一部の規定について無効、違法または実行不能とされた場合であっても、当該規定は可能な限り実施されるものとし、また残りの規定についての有効性、合法性、実行可能性に何らの影響も与えないものとします。
6. 本契約に従ってなされる利用者からの当社に対する通知、要求、要請その他については、必ず書面（Eメールを含む。以下同じ。）で行うものとし、その書面が当社に受領されたときに正式に当該通知等が行われたものと看做されるものとします。
7. 本規約に記載された条文見出しは、単に当事者の便宜のためになされたものであり、本規約の内容、適用範囲その他についていかなる意味においても定義したり、制限したり、補充したりするものではなく、当該見出しには何らの法的効果も与えられないことに同意します。
8. 本規約及び本契約は、本サービスの利用に関する利用者と当社間のすべての合意を規定するものであり、書面又は口頭による従前の一切の了解、意図の表明、了解、覚書に優先し、それらに取って代わるものです。但し、本契約締結後、当社が適宜提示又は公表する本サービス利用の条件についてはこの限りではなく、当社及び利用者は、当該提示又は公表される利用条件にも拘束されるものとします。
9. 利用者及び当社は、本契約に定めのない事項又は本契約に関する解釈上の疑義につき、真摯に協議



のうえ解決するものとします。

#### 附則

この利用規約は平成 31 年 3 月 13 日から実施します。

この利用規約は 2020 年 2 月 27 日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2021 年 7 月 1 日から実施します。