

## J:COM Box 規約

### <利用規約>

この利用規約は、JCOM 株式会社が管理・運営するアプリケーション「J:COM Box」ポータルサービス、および J:COM 各事業会社が管理・運営する「J:COM Box」内のサービスを、快適に利用いただくために、利用者、JCOM 株式会社および会社の権利義務を明確にするための規定です。以下の内容をよくお読みになり、十分に内容をご理解の上、ご利用をお願いします。

### 目次

第 1 条：用語の定義 .....	2
第 2 条：規約の適用 .....	2
第 3 条：規約の変更等 .....	3
第 4 条：サービスの変更・終了 .....	3
第 5 条：当社からの通知等 .....	3
第 6 条：本アプリおよびサービスの利用 .....	3
第 7 条：自己責任の原則 .....	4
第 8 条：会員登録 .....	4
第 9 条：認証情報の管理 .....	4
第 9 条の 2：認証情報の管理 .....	5
第 10 条：会員登録情報変更の届出 .....	5
第 11 条：会員の退会 .....	5
第 12 条：知的財産権等 .....	5
第 13 条：禁止事項 .....	6
第 14 条：違反等への対処 .....	7
第 15 条：当社および会社の免責 .....	8
第 16 条：利用の制限 .....	8
第 17 条：データ等の削除 .....	9
第 18 条：一時的な中断等 .....	9
第 19 条：個人情報の取扱いについて .....	9
第 20 条：その他 .....	10

## 第1条：用語の定義

この利用規約において使用する用語の定義は、次のとおりとします。

- 1) 「当社」  
JCOM 株式会社
- 2) 「会社」  
「J:COM」ブランドを冠してケーブルテレビ事業を営む事業会社であって、利用者がケーブルテレビ、インターネット等のサービスの契約を締結しているケーブルテレビ事業会社。当該サービスの契約の事業会社を変更するときは、本号の「会社」も合わせて変更されます。なお、当該サービスの契約を締結しているケーブルテレビ事業会社がないときは、本号の「会社」は、本アプリおよびサービスの利用時に指定されます。
- 3) 「本アプリ」  
アプリケーション「J:COM Box」ポータルサービス。
- 4) 「サービス」  
本アプリを通じて提供されるサービス、情報や機能等
- 5) 「本規約」  
本アプリ、サービスの利用に関する利用規約の一切
- 6) 「個別規約」  
本アプリ、サービスの利用について、本規約の他に当社または会社により別途定められる個別の利用規約
- 7) 「本規約等」  
本規約および個別規約
- 8) 「利用者」  
本アプリ、サービスを利用する全ての者
- 9) 「会員」  
利用者のうち、会員サービスの提供を受けることを希望し、本規約等に同意の上、本規約等に定める方法により会員サービスの提供を申込み、当社がそれを承諾し会員登録をした者
- 10) 「会員サービス」  
会員のみ提供されるサービス
- 11) 「認証情報」  
当社が会員からの接続を認証するために必要な情報で利用者IDやパスワード、支払方法にかかる情報等を含む情報
- 12) 「退会」  
会員が、本規約等に定める方法により、会員登録を抹消され、会員でなくなること
- 13) 「個人情報」  
利用者に関する情報であって、その情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の利用者を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の会員を識別することができるものを含みます。)

## 第2条：規約の適用

1. 本規約等は、当社が管理・運営する本アプリおよび会社が管理・運営するサービスの利用者による利用の一切に適用するものとします。
2. 本規約等の適用について、本アプリの利用については当社が、サービスの利用については会社が、利用者に対し、それぞれ独立して本規約等に定める権利を有し、義務を負うものとします。
3. 個別規約は、その名目の如何にかかわらず、本規約の一部を構成するものとします。
4. 本規約の定めと個別規約の定めが異なる場合は、個別規約の定めが優先して適用されるものとします。
5. 利用者が本アプリおよびサービスを利用したことをもって、本規約等に同意したものとみなします。
6. 本アプリおよびサービスの利用にあたり、利用者が、当社および会社以外の第三者が管

理・運営するインターネット上のサイトへリンク・遷移するときは、当該リンク・遷移先の第三者が定めるサービス・機能・契約条件等の規約が適用されるものとし、利用者は、当該リンク・遷移先のサイトの利用、当該サイトを利用してなされた一切の行為、ならびにその結果について責任を負うものとし、当社および会社はかかわりがないものとし、

### 第3条：規約の変更等

1. 当社は、この規約を変更する場合があります。この場合には、料金その他の提供条件は変更後の規約によります。
2. 当社が別に定めることとしている事項については、随時変更することがあります。
3. 規約変更その他当社の申し出により契約者にとって不利益な内容を含む契約条件の変更を行う場合、当該変更の内容につき、契約者に対し、当社の判断により、法令に従い、個別の通知及び説明に代えて、事前に、文書、ダイレクトメール等の広告物、電子メール、または当社ホームページ上の表示により、当該変更内容を通知または周知することがあります。

### 第4条：サービスの変更・終了

1. 当社および会社は、利用者への事前の通知をすることなく、また利用者の承諾を得ることなく、本アプリおよびサービスの内容を変更することがあります。
2. 当社および会社は、当社および会社が別途定める場合を除いて、本アプリおよびサービスのオンライン上に表示することにより、本アプリおよびサービスの全部または一部を終了することができるものとし、
3. 当社および会社が前各項の規定に従いサービスの内容の変更、サービスの終了を行ったことで、利用者がそれらの変更、終了に同意することができない場合、当社および会社はその利用者に対し本アプリおよびサービスの利用を拒否するものとし、その利用者は本アプリおよびサービスを利用することができないものとし、
4. 当社および会社が第1項および第2項の規定に従いサービスの内容の変更、サービスの終了を行ったことで利用者に不利益または損害が生じた場合、当社および会社はその責任を負わないものとし、

### 第5条：当社からの通知等

1. 当社および会社は、本アプリおよびサービスのオンライン上の表示その他当社および会社が適切と判断する方法により、利用者に対し随時必要な事項を通知等するものとし、
2. 前項の通知等は、本アプリおよびサービスのオンライン上の表示をする方法による場合は、当社および会社がその通知等の内容をオンライン上に表示した時点より効力を生じるものとし、
3. 第1項の通知等を電子メールの受・発信の方法で行うときは、利用者が会員登録した電子メールアドレスを利用するものとし、その電子メールアドレス(この通信回線、コンピュータシステム等を含みます。)の不利用等を原因としてその通知等が不達、遅延等しても、その通知等は、本来到達すべきときに到達したものとみなします。
4. 利用者は、前各項の通知等を拒絶することができないものとし、

### 第6条：本アプリおよびサービスの利用

1. 本アプリおよびサービスを利用するにあたり、利用者は自らの責任と費用で機器や通信手段等の必要な環境を整えて本アプリおよびサービスにアクセスする必要があります。当社および会社は利用者の本アプリおよびサービスへの利用手段には関与しないものとする。
2. 利用者は本アプリおよびサービスの利用にあたり、利用者の通信内容が記録されることについて承諾するものとし、当社および会社は、その必要に応じ、法令に反しない範

- 囲でその内容を確認して必要な利用をするものとします。
3. 当社および会社は、利用者のアクセス履歴および利用状況の調査のため、その他利用者に最適のサービスを提供するために、利用者が当社および会社のサーバーにアクセスする際のIPアドレスに関する情報、携帯端末でアクセスした場合には携帯端末の機体識別番号に関する情報、およびクッキー(C o o k i e)の技術を利用して利用者のアクセス履歴等に関する情報を収集します。利用者がブラウザでクッキーを拒否するための設定を行った場合、本アプリおよびサービスの利用が制限されることがあります。
  4. 前項で収集した情報は、法令に反しない範囲で、前項に定める目的のために利用するものとします。また、正当な理由がある場合を除き、第三者に提供または開示等しないものとします。

#### 第7条：自己責任の原則

1. 利用者は、本アプリおよびサービスの利用と本アプリおよびサービスを利用してなされた一切の行為、ならびにそれらの結果について責任を負います。
2. 利用者は、本アプリおよびサービスの利用ならびに本アプリおよびサービスを利用してなされた一切の行為に関して、問合せ、クレーム等が通知された場合、紛争が生じた場合は、自己の責任と費用をもってそれらを処理解決するものとします。
3. 利用者は、本アプリおよびサービスにおける第三者の行為に対する要望、疑問もしくはクレームがある場合は、その第三者に対し、直接その旨を通知するものとし、その結果については、自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。
4. 利用者は、本アプリおよびサービスの利用と本アプリおよびサービスを利用してなされた一切の行為に起因して、当社および会社または第三者に対して損害を与えた場合(利用者が、本規約等の義務を履行しないことにより当社および会社または第三者が損害を被った場合を含みます。)、自己の責任と費用をもってそれら損害を賠償するものとします。

#### 第8条：会員登録

1. 会員サービスを利用するため、会員登録を希望する利用者は、本規約等に基づき、かつ当社および会社所定の手続きに従って当社および会社に会員情報を正しく提供する必要があります。当社および会社の承諾をもって本アプリおよびサービスの会員となることができますものものとします。
2. 会員登録の手続きは、会員となる本人が行うものとし、代理による登録は認めないものとします。
3. 会員登録を希望する利用者が未成年者であるときは、保護者等の法定代理人の同意を得た上で会員登録の手続きを行うものものとします。
4. 会員登録にあたっては、自己の自由意思と自己責任の原則に則り、利用者本人が、独占的・排他的な使用権を有する電子メールアドレスを使用して会員登録の手続きをする必要があります。その電子メールアドレスが、共用の電子メールアドレスあるいは本人以外も使用する可能性がある電子メールアドレスの場合には、それらを使用することはできないものものとします。
5. なりすましや虚偽等の不正登録、および不正アクセスを行う等、当社および会社が不適切と認めた利用者に対しては、事前事後の断りなく会員登録および本アプリおよびサービスの利用を拒否し、併せて以後の再登録を認めない場合があります。また、当社および会社は、かかる判断の理由または根拠等の開示または説明の義務を負わないものものとします。

#### 第9条：認証情報の管理

1. 会員は、自己の認証情報について、自己の責任によって厳正管理するものとします。また、本規約等にとくに定めるものを除き、認証情報を第三者に開示し、利用させ、その他貸与、譲渡、売買、質入または公開等を行うことはできず、また認証情報を第三者が

- 知ることができる物件上に手記・放置する、生年月日等の第三者に類推されやすい情報を認証情報にする等の注意義務を怠ると認められる行為をしないものとします。
2. 認証情報を利用して行われた行為は、全て会員によって行われたものとみなし、会員は当該行為について責任を負うものとします。また、会員の責めに帰すべき事由によって認証情報が不正に利用され、その結果当社および会社が損害を被った場合、会員はその損害を賠償するものとします。
  3. 会員は、認証情報が第三者に知られた場合、第三者に不正に利用されている疑いのある場合または認証情報の失念があった場合、当社および会社へ直ちにその旨を通知するものとし、当該通知の不達、遅延等を原因として認証情報の不正利用等が拡大しないようにするものとします。なお、当該通知を受けた当社および会社から指示がある場合にはそれに従うものとします。
  4. 会員は、認証情報のうち、自己の設定するパスワードを定期的に変更するものとします。
  5. 当社および会社は、一定期間にわたって利用されないパスワード等を削除等することができるものとします。

#### 第9条の2：認証情報の管理

1. 会員は、会員自ら、または同居の家族に使用させることを唯一の目的として、当社および会社所定の方法で、自己の認証情報を複数作成することができるものとします。
2. 前項により複数作成した認証情報についても、とくに前条の管理義務をはじめ、本規約等に定める「認証情報」にかかる規定が適用されるものとします。

#### 第10条：会員登録情報変更の届出

1. 会員は、当社および会社への会員登録をした情報に変更があった場合には、直ちに当社および会社所定の方法で当社および会社に対し変更の届出をするものとします。
2. 前項の届出がなかった場合、当社及び各社が変更前の会員登録をした情報に対して行った一切の行為は有効とします。

#### 第11条：会員の退会

1. 会員が退会を希望する場合には、会員が当社および会社所定のフォームから会員登録をした情報の削除を行うことができ、退会手続きの完了後に退会となります。
2. 会員が本規約等に基づいて本アプリおよびサービスを利用することができる権利は、一身専属性のものとします。当社および会社はその会員の死亡を知り得た時点をもって、前項の届出があったものとして取扱います。
3. 会員が本規約等に反する行為をした場合、当社および会社はその会員に何らの事前の通知をせず、またその会員の承諾を得ることなく、その会員を退会させることができるものとします。
4. 会員が退会した場合、会員は、会員が本アプリおよびサービスにて作成したコンテンツ等が退会手続きの完了時、またはそれ以降に削除され、データの回復ができない場合があることをあらかじめ承諾するものとします。

#### 第12条：知的財産権等

1. 利用者は、当社および会社が承諾した場合(その情報にかかる当社および会社以外の知的財産権等の権利保有者が存在する場合には、当社および会社を通じその権利者の承諾を取得することを含みます。)を除き、本アプリおよびサービスにおいて入手した当社および会社または他の権利者のいかなるデータ、情報、文章、発言、ソフトウェア、画像、音声等(以下、併せて「データ等」といいます。)も、本規約等および法令で認められた範囲内で利用することができるものとし、その範囲を超える複製、販売、出版、放送、公衆送信等のために利用しないものとします。
2. 本アプリおよびサービスにおける利用者の投稿・書込み等(以下「書込み等」といいます。)にかかる知的財産権等の権利は、その書込み等を掲載した利用者が有効に保有す

- るものとしす。
3. 当社および会社は、利用者、第三者の知的財産権、人格権、その他プライバシーにかかる権利等を尊重しますが、それは、当社および会社が何かしらの対応を行うことを保証するものではないものとしす。万一、それらの権利が侵害された場合であっても、当社および会社は、それにより利用者に生じた損害を賠償する責めを負うことはないものとしす。
  4. 当社および会社は、書込み等を自由に複製、公衆送信、翻訳・翻案等、著作権法上の利用を行うことができるものとしす。それらの利用行為に関して、利用者は著作権法上の著作人権(公表権・氏名表示権・同一性保持権)の主張を行わないものとしす。また、その利用行為については、地域の制限等の付随条件はなく、その利用可能な期間は書込み等の著作権が存続する限りとし、その対価は生じないものとしす。

### 第13条：禁止事項

1. 利用者は、本アプリおよびサービスの利用について、次の行為を行わないものとしす。
  - 1) 当社および会社もしくは第三者の知的財産権等を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
  - 2) 第三者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
  - 3) 第三者を不当に差別もしくは誹謗中傷し、第三者への不当な差別を助長し、またはその名誉もしくは信用を毀損する行為
  - 4) 詐欺、規制薬物の濫用、児童買春、預貯金口座および携帯電話の違法な売買等の犯罪に結び付く、または結び付くおそれのある行為
  - 5) アダルトコンテンツ、猥褻、児童ポルノもしくは児童虐待に相当する画像、映像、音声もしくは文書等を返信または表示させる行為、またはそれらを収録した媒体を販売する行為、またはその送信、表示、販売を想起させる広告等を表示または送信する行為
  - 6) 政治活動、宗教活動またはそれら活動に相当すると当社および会社が判断する行為
  - 7) 求人活動、営業活動またはそれら活動に相当すると当社および会社が判断する行為
  - 8) マルチ商法、無限連鎖講(ネズミ講)(それらに準ずるものを含みます。)を開設し、またはこれを勧誘する行為
  - 9) 本アプリおよびサービス用の設備等に蓄積された情報を不正に書換え、または消去する行為
  - 10) 第三者になりすまして本アプリおよびサービスを利用する行為
  - 11) ウイルス等の有害なコンピュータープログラム等を送信または掲載する行為
  - 12) 他のインターネット利用者のセキュリティを脅かす行為
  - 13) 当社および会社、第三者のコンピューター、ソフトウェア、データ等に対する不正なアクセス
  - 14) ホスト、ネットワーク、アカウントの認証情報等の偽造およびセキュリティの侵害
  - 15) パスワード類推プログラム等セキュリティを破壊するためのツールの使用や配布(配付を含みます。以下においても同じとしす。)
  - 16) クラッキング(当社および会社、第三者のサイトに不正にアクセスし、データを書換える等の行為)およびそれを行うツールの使用や配布
  - 17) 当社および会社、第三者のデータ転送を勝手に覗き見るような行為およびそれを行うツールの使用や配布
  - 18) ネットワーク調査ツールの使用や配布
  - 19) 当社および会社、他サービスプロバイダのサーバー運営の妨害に繋がる行為
  - 20) 無断で第三者に広告、宣伝、もしくは勧誘のメールを送信する等の行為、または社会通念上第三者に嫌悪感を抱かせる、もしくはそのおそれのあるメールを送信する等の行為
  - 21) 違法な賭博・ギャンブルを行わせ、または違法な賭博・ギャンブルへの参加を勧

- 誘する行為
- 22) 違法行為(拳銃等の譲渡、爆発物の不正な製造、児童ポルノの提供、公文書偽造、殺人、脅迫等)を直接的かつ明示的、または黙示的に委託・受託し、仲介しまたは誘引し、引受ける行為
  - 23) 人の殺害現場の画像等の残虐な情報を不特定多数の者に対して送信する行為
  - 24) 人を自殺に誘引または勧誘する行為
  - 25) 不快感を与えるニックネームの使用、意図的に同一内容を反復投稿等し、または無意味な文字列の多用、改行の多用
  - 26) その他、法律、公序良俗に反し、もしくは当社および会社、第三者の権利を侵害する行為、または当該行為に該当すると当社および会社が判断した行為
  - 27) その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する態様もしくは目的でリンクを張る行為
  - 28) 本アプリおよびサービスの趣旨、本規約の規定に反する行為
  - 29) その他、当社および会社が不適切だと判断した行為
2. 前項の禁止事項を守らず、関係者もしくは第三者からのクレーム等の問題が生じた場合には、利用者がその責任と負担において解決するものとします。

#### 第14条：違反等への対処

1. 当社および会社は、不特定多数に公開されていないものを含む全ての利用者に関する事項を、運営上の必要に応じ、法令に反しない範囲で閲覧することができるものとします。
2. 当社および会社は、利用者による本アプリおよびサービスの利用が法令、本規約等に反すると判断した場合、本アプリおよびサービスの利用に関し第三者から当社および会社に対しクレーム、請求等がなされかつ当社および会社が必要と認めた場合、またはその他の理由で本アプリおよびサービスの運営上不適切と当社および会社が判断した場合は、利用者に対し、法令に反しない範囲で、次の措置のいずれかまたはそれらを組合せて講ずることがあります。
  - 1) 法令、本規約等に反する行為またはそのおそれのある行為を止めること、および同様の行為を繰り返さないことを要求します。
  - 2) 当社および会社に寄せられたクレーム・請求等の内容、もしくはそれらが投稿等されているサイトのインターネット上の位置情報その他の内容を知る方法を、適切な方法でインターネット上に表示すること、またはクレーム・請求等の解消のための当事者間の協議(裁判外紛争解決手続きを含みます。)を行うことを要求します。
  - 3) 利用者が書込み等する情報を削除することを要求します。
  - 4) 利用者への事前の通知をすることなく、また利用者の承諾を得ることなく、利用者が発信または表示する情報の全部もしくは一部を削除し、または閲覧できない状態に置きます。
  - 5) 認証情報の利用を一時停止し、または会員を退会させます。
3. 前項の措置は利用者の自己責任の原則を否定するものではなく、前項の規定の解釈、運用に際しては自己責任の原則が尊重されるものとします。
4. 当社および会社が、何らかの理由によって第2項の措置を取らなかった場合でも、当社および会社はその措置を行う権利を放棄したのではなく、いつでもその措置を行うことができるものとします。
5. 当社および会社は、利用者、第三者の生命・身体・財産の保護、または本アプリおよびサービスの運営や当社および会社の権利・財産の保護のために必要があると判断した場合、必要に応じ、法令に反しない範囲で利用者に関する事項を警察その他の公的機関や著作権等の財産権・その他諸権利を有すると合理的に推測される者等に開示・提供することができるものとします。
6. 当社および会社は、第2項および前項の措置による結果についてその責任を負わないものとします。

## 第15条：当社および会社の免責

1. 当社および会社は、次の各号に関して保証を行わず、それらに起因する利用者の損害について責任を負わないものとします。
  - 1) 本アプリおよびサービスの完全性もしくは確実性、即時性、または特定目的への有効性、有用性および適合性。
  - 2) 利用者が本アプリおよびサービスを通じて得る情報およびデータ等の完全性もしくは確実性、即時性、または特定目的への有効性、有用性および適合性。
  - 3) 本アプリおよびサービスについてシステムダウン、バグ等不具合が生じないこと。
  - 4) 本アプリおよびサービスが当社および会社の意図によらずに中断されないこと。
2. 本アプリおよびサービスを通じて行われる情報およびデータ等のやり取りにおいて、利用者のコンピューター、プログラムへの損害、データの消失等が生じることがあります。
3. 利用者が本アプリおよびサービスからリンク・遷移等してアクセスすることのできる第三者の運営するサイト(有料サイト、有償行為を行うサイト等を含みます。)を利用する場合、その第三者が定めるサービス、機能、契約条件等の規約に従い、利用者の自己責任において利用するものであるから、利用者は、当該利用にあたり当社および会社が第三者の運営するサイトについて何らの保証をせず、また推奨等の責めも負わないことをあらかじめ承諾するものとします。
4. 当社および会社は、本アプリおよびサービス、ならびにその利用に関して利用者に損害が生じた場合でも、当該損害が当社および会社の故意または重大な過失によるものを除き、補償・賠償を行わないものとします。なお、本規約等において、当社および会社の利用者の承諾事項、本アプリおよびサービスにおいて利用者に生じ得る事態・事象を定めている場合は、その規定が適用されるものとし、当社および会社による補償・賠償等の責任はないものとします。
5. 当社および会社は、本アプリおよびサービス、ならびにその利用に関して利用者に生じた特別損害、結果的損害、付随的損害および逸失利益については、その予見可能性の有無を問わず補償・賠償を行わないものとします。
6. 利用者は自己の責任において自らの書込み等の内容の保持を行うものとします。当社および会社のサーバー、通信回線等の障害により利用者の書込み等の内容に損害を生じることがあります。
7. 本アプリおよびサービスのアドレスは、トップページを含め、事前の通知をすることなく、また利用者の承諾を得ることなく、変更する場合があります。この場合、本アプリおよびサービスにかかるリンク切れ、表示に関わる不具合、その他影響が生じることがあります。
8. 当社および会社が、一般的な安全策を講じたにもかかわらず、本アプリおよびサービスの無断改変、本アプリおよびサービスに関するデータへの不正アクセス、コンピューターウイルスの混入等の不正行為が行われ、それらに起因して利用者に損害が生じたとしても、当社および会社はその責めを負わないものとします。

## 第16条：利用の制限

1. 当社および会社は、利用者が次のいずれかに該当する場合は、その利用者への事前の通知をすることなく、またその利用者の承諾を得ることなく、その利用者の本アプリおよびサービスの利用を制限することがあります。
  - 1) 本アプリおよびサービスの趣旨、本規約等の規定に反する行為、またはそのおそれのある行為がある場合。
  - 2) ワーム型ウイルスの感染、大量送信メールの経路等により、その利用者の認証情報が関与することにより第三者に被害がおよぶおそれがあると判断した場合。
  - 3) 利用状況、当社および会社に寄せられた苦情等から、本規約等に定める範囲を超えてその利用者の認証情報が第三者に無断で利用されたと推測される場合。
  - 4) 電話、FAX、電子メール等による連絡がとれない場合。
  - 5) 利用者が会員登録をした情報宛に発送した郵便物、宅急便等が当社および会社

に返送された場合。

- 6) 前各号の他、緊急性が高いと当社および会社が認めた場合。
2. 利用者が保有している機器、携帯端末やそれらの通信環境によっては、本アプリおよびサービスの全部または一部を利用できない(実質上、これと同視し得る利用困難な状態を含みます。)ことがあります。

#### 第17条：データ等の削除

利用者が本アプリおよびサービス用の設備等に蓄積したデータ等が、当社および会社がサービスごとに定める所定の期間または分量を超えた場合、および本アプリおよびサービスの運営および維持・保守管理上の必要がある場合、当社および会社は利用者への事前の通知をすることなく、また利用者の承諾を得ることなく、それらを削除することがあります。

#### 第18条：一時的な中断等

1. 当社および会社は、次のいずれかの事由が生じた場合には、利用者に事前の通知をすることなく、また利用者の承諾を得ることなく、一時的に本アプリおよびサービスの全部または一部の利用を遅延、中断、中止することがあります。
  - 1) 本アプリおよびサービス用の設備等の保守を定期的にはまたは緊急に行う場合。
  - 2) 火災、停電等により本アプリおよびサービスの提供ができなくなった場合。
  - 3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本アプリおよびサービスの提供ができなくなった場合。
  - 4) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により本アプリおよびサービスの提供ができなくなった場合。
  - 5) 通信機器、コンピュータシステム等の障害、不正アクセス、通信回線のインフラストラクチャーの事故が生じた場合。
  - 6) その他、運用上または技術上、当社および会社が本アプリおよびサービスの一時的な利用の中止が必要と判断した場合。
2. 当社および会社は、前項各号のいずれか、またはその他の事由により本アプリおよびサービスの全部または一部の利用に遅延、中断または中断が生じる場合は、当社および会社が別途定める場合を除いて、本アプリおよびサービスのオンライン上に当該遅延、中断または中断の旨を事前に表示するものとします。ただし、緊急、その他やむを得ないときは事後に表示することで足り、さらに当該遅延、中断または中断が軽微であると当社および会社が判断するときは表示を省略することができるものとします。

#### 第19条：個人情報の取扱いについて

1. 利用者が本アプリおよびサービスを利用する過程において、当社および会社が知り得た個人情報の取扱いについては、当社および会社が別途定める「プライバシーポリシー」が適用されるものとします。
2. 利用者は、前項に加えて、当社および会社が本アプリおよびサービスに関連して取得した利用者の登録情報、その他本アプリおよびサービスの利用履歴等について、次に定める利用目的の範囲内で利用されることに同意するものとします。
  - 1) 本アプリおよびサービスを円滑に運営し、および本アプリおよびサービスを構成する機能等の提供(連絡や通知等のための電子メールの送信等を含みます。また当社および会社以外の第三者が管理・運営するインターネット上のサイトへリンク・遷移するときの当該第三者への提供も含みます。)で、本アプリおよびサービスの登録情報、その他本アプリおよびサービスの利用履歴等を利用すること。
  - 2) 本アプリおよびサービスの利用者からの請求、問合せおよび、苦情に対し、対応または連絡等をするために、本アプリおよびサービスの登録情報、その他本アプリおよび各サービスの利用履歴等を利用すること。
  - 3) 本アプリおよびサービスに関連する各種情報を提供するためのメールマガジン等を配信するために、本アプリおよびサービスの登録情報、その他本アプリおよび

- びサービスの利用履歴等を利用すること。
3. 当社および会社は、前項に定める利用目的の実施に必要な範囲で個人情報の取扱いを委託先に委託する場合があります。
  4. 次のいずれかに当てはまる場合、法令に反しない範囲で本アプリおよびサービスの登録情報、その他本アプリおよびサービスの利用履歴等の確認を行い、それらの情報を第三者へ提供する場合があります。
    - 1) 裁判所・警察・その他司法、行政機関、またはそれらに準ずる者から適法に照会があった場合。
    - 2) 他の利用者やその他第三者の権利または利益保護に必要な場合。
    - 3) 法令または本規約に反し、その他社会通念上問題があると判断された場合。
    - 4) 本アプリおよびサービス用の設備等(この通信回線、コンピュータシステム等を含みます。)の維持・保守管理上の問題が生じる行為があった場合。

## 第20条：その他

1. 利用者は、本規約等により取得した地位、権利義務、またサービスを第三者に譲渡、貸与、または担保供与等しないものとします。
2. 本アプリおよびサービスに関する一切の紛争は、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属の合意管轄裁判所として処理するものとします。
3. 本アプリおよびサービスに関する解釈、本アプリおよびサービスに関して生じる問題の解釈および履行等については、日本国の法律に準拠するものとします。
4. 本規約等の一部が無効とされ、その効力を生じないとされる場合であっても、それに反しないその他の部分にあっては、最大限に効力を有するものとします。

## 附則

この利用規約は2014年1月1日から施行します。

この利用規約は2018年11月22日から施行します。

(実施期日)

この改正規定は、2020年4月1日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2021年7月1日から実施します。