

J:COMボックス 提供に関する特定商取引法に基づく表示

J:COMボックスの提供に関する重要なことが記載されています。以下の内容を十分にお読みください。
 J:COMボックスのサービス内容に追記しましては、「J:COMボックス」に関する重要事項説明をご確認ください。

- J:COMボックス提供事業者：
[ジェイコムグループ各社](#)

●サービス内容：

J:COMボックス（以下「本サービス」といいます。）は、弊社が提供するJ:COM TV・J:COM NET・J:COM PHONE・J:COM MOBILE・J:COM 電力・緊急地震速報サービス（以下「J:COM サービス」といいます。）のいずれかに加入しているお客さまに対し、以下に定めるコースおよびパックからなる有料コンテンツの閲覧、検索等のサービス（以下「有料サービス」といいます。）、および無料コンテンツの閲覧、検索等のサービス（以下「無料サービス」といいます。）を提供するものとします。有料サービスの利用を希望するお客さまは、契約申込時に、コースおよびパックを選択するものとします。なお、お客さまは、複数のコースまたはパックを選択することもできます。

コース	パック	内容
雑誌読み放題コース	—	週刊誌、ビジネス誌、ファッション誌、旅行雑誌等
NHK テキストコース	単品パック	NHK 出版社の語学テキスト等から1種
	ジャンルパック	単品パックをカテゴリ毎にまとめたもの

※本サービスの利用にあたっては、お客さまが保有するコンピューターのブラウザで利用する方法、弊社が定めるAndroid、iOS搭載デバイスおよび専用アプリケーションをインストールして利用する方法があります。
 ※アプリケーションを内の24時間試読を選択後、24時間は無料でご利用いただけます。（ブラウザではご利用いただけません。）

●申込方法

お客さまが有料サービスへの加入申込をする場合は、弊社が指定する本サービス利用規約（以下「利用規約」といいます。）を承諾していただき、弊社の指定する方法でお申込みをしていただきます。弊社がお客さまのお申込みを承諾し、弊社が契約者登録を完了することにより、お客さまと弊社の間での、本サービスの契約が成立するものとします。又、お客さまが無料サービスへの加入申込をする場合は、予め利用規約を承諾していただき、お客さまと弊社との間で、本サービスの契約が成立するものとします。

●提供開始時期

無料サービスについては、お客さまが利用規約を承諾したとき、有料サービスについては弊社が契約者登録を完了したときより、弊社は本サービスを提供します。

●契約期間

お客さまのお申込みを弊社が承諾し、契約者登録が完了してから、お客さまが本サービスを解約する日までを契約期間と定めます。

●本サービス提供価格（月額基本料金）：

お客さまが本サービスに初めてご加入いただく場合に限り、本サービスの提供開始の日を含む暦月は月額利用料を無料とし、本サービスの提供開始の日を含む暦月の翌月から以下に定める月額利用料が発生するものとします。その他の場合は、本サービスの提供開始の日を含む暦月から、以下に定める月額利用料が発生するものとします。

コース	パック	タイトル	掲載号数	月額基本料金	
雑誌読み放題コース	—	—	—*1	500円(税抜)	
NHKテキストコース	単品パック	① NHKラジオ 基礎英語1コース	過去12カ月分 (最新号含む)	400円(税抜)	
		② NHKラジオ 基礎英語2コース		400円(税抜)	
		③ NHKラジオ 基礎英語3コース		400円(税抜)	
		④ NHKラジオ 入門ビジネス英語コース	過去6カ月分 (最新号含む)	400円(税抜)	
		⑤ NHK きょうの料理コース	過去12カ月分 (最新号含む)	500円(税抜)	
		⑥ NHK きょうの健康コース		500円(税抜)	
		⑦ NHK 趣味の園芸コース		500円(税抜)	
		⑧ NHK すてきにハンドメイドコース		500円(税抜)	
	ジャンルパック	NHK 英語パックコース *2		過去6カ月分 (最新号含む)	700円(税抜)
		NHK 暮らしパックコース *3			700円(税抜)

*1 コンテンツにより異なります。*2 タイトル①～④、NHK おもてなしの基礎英語を含みます。*3 タイトル⑤～⑧を含みます。

●支払方法および支払時期：

お客さまが本サービスに初めてご加入いただく場合には本サービスの提供開始の日を含む歴月の翌月から、その他の場合は本サービスの提供開始の日を含む歴月の翌月から、J:COM サービスの料金のお支払い時に一括して、お申込み時にお客さまが指定したお支払方法（金融機関の口座からの自動振替もしくはクレジットカードによる決済手段）にて、月額利用料をお支払いいただきます。なお、解約の際は日割りを行わず月割りで月額利用料をご請求いたします。

●契約の解除に関する事項

【クーリング・オフについて】

1. 本書面の受領日から8日を経過する日までに弊社に書面でお申し出いただければ、本サービスの契約を解除することができます。ただし、J:COM サービスの新規申込みと同時に本サービスのお申込みをされた場合、別途弊社が交付する「ご契約内容のご案内」（契約締結後書面）をお客さまが受領した日から起算して8日を経過するまでの間、弊社に書面でお申し出いただければ、本サービスの契約を解除することができます。
2. 1にかかわらず、弊社がクーリング・オフを妨げるために、不実のことを告げたことによりお客さまが誤認をし、または弊社が威迫したことによりお客さまが困惑し、これらによって1の期間内にクーリング・オフを行えなかった場合には、別途弊社が作成するクーリング・オフ妨害の解消のための書面を、お客さまが弊社から受領した日から8日を経過する日までに弊社に書面でお申し出いただくことにより、クーリング・オフを行うことができます。
3. 1または2のクーリング・オフは、お客さまが1または2のお申し出をされたときに効力が生じます。
4. 1または2のクーリング・オフがあった場合、
 - ① 既に本サービスの提供がお客さまにおいて開始されている場合で、本サービス提供の終了に要する費用がある場合、当該費用は弊社が負担いたします。
 - ② 既に本サービス提供価額（月額利用料）の全部または一部をお支払いいただいている場合、弊社は速やかに、お支払いいただいた当該全額を返還いたします。
 - ③ お支払いいただく本サービス提供価額（月額利用料）は、直ちに支払いを停止できず、J:COM サービスのご利用料金などと共に、ご請求が発生することがあります。その場合、一旦お支払いいただいた当該料金は、お客さまのJ:COM サービスのご利用料金より差し引く方法により、返金させていただきます。当該月のみで全額を差し引けない場合は、残額を当該翌月以降の利用料金より差し引かせていただきます。なお、直接お振込みの方法による返金のご希望がございましたら、別途お申し出ください。
 - ④ 弊社は、お客さまが本サービスをご利用することにより得られた利益に相当する金銭、ならびにクーリング・オフに伴い発生する弊社の損害にかかる金額の支払いを請求することはありません。

●制限事項

- ✓ 契約は、1世帯につき1契約とします。J:COM サービスのご利用には、月額利用料、工事費などが必要です。解約には撤去費が必要です。
- ✓ 本サービスのご利用にあたっては、J:COM パーソナル ID 登録（ご契約者様用またはご家族用）が必要です。
- ✓ 本サービスは、パソコン・スマートフォン・タブレットなど3端末まで同時利用が可能です。各端末でのご利用にかかる通信環境・通信費はお客さまご負担にてご用意いただきます。
- ✓ お客さまは、専用アプリケーションのダウンロード、専用アプリケーションの自動アップデートおよびその利用、ならびに本サービスの利用には別途弊社所定の通信料をご負担いただく必要がございます。ただし、J:COM MOBILE Aプランに加入しており、かつ、弊社が別途指定する情報端末を使用するお客さまは、本サービスにおける電子書籍のダウンロードに限り、当該通信料はかかりません。なお、この場合においても、同契約約款第36条第4項の規定に基づき、J:COM MOBILE サービスの速度制限に関する規定が適用されるものとします。
- ✓ 本サービスをアプリケーションでご利用いただく場合は、iOS8以降またはAndroid4.0以降が推奨環境となります。
- ✓ 本サービスをブラウザでご利用いただく場合は、Firefox、Chrome、Safari、IE、Edgeが推奨環境となります。最新のバージョンでご利用ください。
- ✓ 本サービスの一部コンテンツは、紙の雑誌と内容が異なる場合や、プレゼントや懸賞など、掲載があってもご応募いただけない場合があります。配信期間はコンテンツにより異なります。
- ✓ 本サービスのご利用によって生じるお客さまの損害および本サービスのご利用によりお客さまが第三者に対して与えた損害については、弊社の故意または重過失が原因であった場合を除き、弊社は一切の責任を負いません。
- ✓ 本サービスのご利用にあたっては、利用規約に基づき弊社が不適切と認めた利用者に対しては、本サービスの利用を即時解除する場合があります。なお、弊社が提供する他のサービスについても、同様に契約を解除する場合があります。