

【新規契約時】 通話可能端末設備(スマートフォン)およびアクセサリーの販売に関する特定商取引法に基づく表示

通話可能端末設備(スマートフォン)等の販売に関する重要なことが記載されています。以下の内容を十分にお読み下さい。

●通話可能端末設備(スマートフォン)およびアクセサリー販売事業者:

商号:JCOM株式会社 本店:〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-8-1 代表者:代表取締役社長 岩木 陽一 電話番号:0120-999-000

●支払方法および支払時期:

1. ジェイコムグループ各社(以下「サービス提供事業者」という)が「J:COM MOBILE(プラン a) 契約約款」に基づき提供する通信役務提供サービス(以下「J:COM MOBILE Aプラン(音声+データ)」という)の提供をお客さまが受けるにあたり用いる通話可能端末設備(スマートフォン)およびこれに対応したアクセサリー(以下総称して「商品」という)の購入は、以下のいずれかをお客さまにご選択いただけます。

- ・一括で商品の購入代金をお支払いいただく方法(以下「一括販売」という)
 - ・通話可能端末設備(スマートフォン)※は24回または36回、アクセサリーは24回に分割してお支払いいただく方法(以下「割賦販売」という)
- ※Phone 12の分割でのお支払い方法は24回、36回、または48回です。au Certified iPhone XS Max(認定中古品)は24回のみです。

一括販売の場合は、2で定めるサービス開始日が属する月の翌月のサービス提供事業者が提供する J:COM TV・J:COM NET・J:COM PHONE・J:COM MOBILE・緊急地震速報サービス(以下「J:COM サービス」という)の料金のお支払い時に、商品の購入代金をお支払いいただけます。割賦販売の場合は、2に定めるサービス開始日が属する月の翌月から24カ月、36カ月または48カ月の支払期間中、J:COM サービスの料金のお支払い時に、商品の購入代金を24、36または48で除した金額をお支払いいただけます。一括販売または割賦販売のいずれの場合も、支払方法はお客さまが加入申込書で指定された支払方法(金融機関の口座からの自動振替もしくはクレジットカードによる決済手段をい、以下「お支払方法」という)とするものとします。

なお、弊社指定の端末をご購入後、弊社が別途定める期間中に弊社指定の端末を追加購入される場合、追加購入される端末代金を代引き一括でお支払いいただけます。

2. J:COM MOBILE Aプラン(音声+データ)のサービス開始日は、以下の通りです。

- ・携帯電話番号ポータビリティ(以下「MNP」という)切替にてご契約の場合: MNP切替をされた日
- ・MNP切替しないご契約の場合: 商品を受領した日

●商品の購入代金:

商品の購入代金は以下の表のとおりです。

	商品	一括(現金販売価格)	賦払金 24回	賦払金 36回	賦払金 48回
通話可能端末設備 (スマートフォン)	iPhone 12 256GB	100,800円 (税込 110,880円)	4,200円 (税込 4,620円)/月	2,800円 (税込 3,080円)/月	2,100円 (税込 2,310円)/月
	iPhone 12 128GB	93,600円 (税込 102,960円)	3,900円 (税込 4,290円)/月	2,600円 (税込 2,860円)/月	1,950円 (税込 2,145円)/月
	iPhone 12 64GB	86,400円 (税込 95,040円)	3,600円 (税込 3,960円)/月	2,400円 (税込 2,640円)/月	1,800円 (税込 1,980円)/月
	iPhone SE(第2世代) 64GB	32,400円 (税込 35,640円)	1,350円 (税込 1,485円)/月	900円 (税込 990円)/月	—
	au Certified iPhone XS Max (認定中古品) 64GB	37,200円 (税込 40,920円)	1,550円 (税込 1,705円)/月	—	—
	AQUOS sense6s	36,000円 (税込 39,600円)	1,500円 (税込 1,650円)/月	1,000円 (税込 1,100円)/月	—
	BASIO4	21,600円 (税込 23,760円)	900円 (税込 990円)/月	600円 (税込 660円)/月	—
	AQUOS wish	18,000円 (税込 19,800円)	750円 (税込 825円)/月	500円 (税込 550円)/月	—
Galaxy A21	3,600円 (税込 3,960円)	150円 (税込 165円)/月	100円 (税込 110円)/月	—	

	商品	一括(現金販売価格)	賦払金 24回
アクセサリー	サンディスク ウルトラ microSDXC™ UHS-I カード 128GB	9,600円 (税込 10,560円)	400円 (税込 440円)/月
	保護フィルム*1	2,400円 (税込 2,640円)	100円 (税込 110円)/月
	iPhone 12 / iPhone SE(第2世代) / iPhone 7用 保護ガラスフィルム	2,400円 (税込 2,640円)	100円 (税込 110円)/月
	AQUOS sense3 用 手帳型カバー	2,400円 (税込 2,640円)	100円 (税込 110円)/月
	手帳型カバー・保護フィルムセット*2	3,600円 (税込 3,960円)	150円 (税込 165円)/月
	AQUOS sense5G 用 クリアケース・保護フィルムセット	3,600円 (税込 3,960円)	150円 (税込 165円)/月
	iPhone SE(第2世代) / iPhone 7用 手帳型カバー・保護ガラスフィルムセット	3,600円 (税込 3,960円)	150円 (税込 165円)/月
	iPhone SE(第2世代) / iPhone 7用 カバー・保護ガラスフィルムセット	3,600円 (税込 3,960円)	150円 (税込 165円)/月

スマホ用ACアダプタ(USB-Aタイプ)	2,400円 (税込 2,640円)	100円 (税込 110円)/月
Apple純正ACアダプタ(USB-Cタイプ) *3	2,400円 (税込 2,640円)	100円 (税込 110円)/月
Apple純正ライトニングケーブル(USB-Cタイプ) *3	2,400円 (税込 2,640円)	100円 (税込 110円)/月
Android用マイクロB/タイプC 2コネクタ充電ケーブル	2,400円 (税込 2,640円)	100円 (税込 110円)/月
スマホ用ACアダプタ・ケーブルセット(USB-Cタイプ)	3,600円 (税込 3,960円)	150円 (税込 165円)/月

*1 BASIO4、Galaxy A20、Galaxy A21、AQUOS sense5G、AQUOS sense6s、AQUOS wishのいずれかに対応しています。

*2 BASIO4、Galaxy A21、AQUOS sense5G、AQUOS sense6s、AQUOS wishのいずれかに対応しています。

*3 iPhone 12、iPhone SE (第2世代)、iPhone 7、au Certified iPhone XS Max (認定中古品)に対応しています。

●引渡し時期:

お申込み後、原則1週間以内に、お客さまのご住所宛に配送いたします。ただし、お届け先の地域によっては、さらに時間がかかる場合があります。

●販売契約の成立日:

販売契約は、お客さまが当該商品をお申し込みされた日をもって成立するものとします。

●権利の移転時期:

お客さまのお手元に商品が到着した日をもって、お客さまに商品の所有権が移転されます。

●クーリング・オフについて:

1. お客さまがお申し込みを行って以降、別途交付される「ご契約内容のご案内」(契約締結後書面)をお客さまが受領した日から起算して8日を経過する日までに販売事業者(以下「事業者」という)もしくは契約締結後書面に記載の窓口まで書面または電磁的記録でお申し出いただければ、お申込みの撤回または当該契約の解除を行うことができます(通話料金、SMS 利用料等は除きます)。ご希望の際は、お申込み年月日、商品名、現金販売価格、事業者(本書面冒頭に記載のもの)、お客さまのご住所、氏名を記載の上、文書でお申し出ください。
2. 1にかかわらず、事業者がクーリング・オフを妨げるために、不実のことを告げたことによりお客さまが誤認をし、または事業者が威迫したことによりお客さまが困惑し、これらによって1の期間内にクーリング・オフを行えなかった場合には、別途事業者が作成しますクーリング・オフ妨害の解消のための書面を、お客さまが事業者から受領した日から8日を経過する日までに事業者に書面または電磁的記録でお申し出いただくことにより、クーリング・オフを行うことができます。
3. 1または2のクーリング・オフは、お客さまが1または2のお申し出をされた文書を発したときにその効力を生じます。
4. 1のクーリング・オフがあった場合、
 - ① 既に商品がお客さまに引渡されている場合は、当該機器の引取りに要する費用は事業者が負担いたします。
 - ② 既に商品の購入代金の全部または一部をお支払いいただいている場合、事業者は速やかに、お支払いいただいた当該全額を返還いたします。
 - ③ 当該金額は、場合によっては支払いを停止することができず、ご利用料金などと共に一旦ご登録のクレジットカードもしくは口座振替等のご請求が発生いたします。その場合、お支払いいただいた当該金額はお客さまの J:COM サービス利用料より差し引く方法により返金させていただきます。一カ月で全額を差し引けない場合は、残額について二カ月目以降の利用料より差し引かせていただきます。なお、直接お振込みの方法による返金のご希望がございましたらお申し出いただけますようお願いいたします。
 - ④ お客さまが商品をご利用することにより得られた利益に相当する金銭、ならびにクーリング・オフに伴い発生する事業者の損害にかかる金額の支払いを請求することはありません。
 - ⑤ 商品は J:COM MOBILE A プラン(音声+データ)サービスとセットでのクーリング・オフとなります。いずれかの商品のみ、当該サービスのみのクーリング・オフはできません。
 - ⑥ クーリング・オフの際、当該商品の事業者への返却がなされない場合、お客さまは損害責任を負っていただきます。当該商品の賠償額については、販売契約約款第5条をご覧ください。

●制限事項:

- ✓ 本書に記載の各サービスの詳細は、サービス提供事業者の各種約款・規約をご確認ください。
- ✓ 「J:COM MOBILE 初期設定サポート利用規約」に基づき、お客さまのお手元に商品が到着する前に、事業者において端末の初期設定を行います。残りの初期設定に関しては、お客さまのお手元に商品が到着後、お客さまにて J:COM MOBILE 初期設定専用ダイヤル(0120-367-056)にお電話の上、お手続き願います。
- ✓ 支払方法として割賦販売をお選びいただいたお客さまが、支払期間中に J:COM MOBILE A プラン(音声+データ)サービスを解約した場合、残余期間分の賦払金を分割払いで継続となります。ただし、お客さまのご希望に応じて J:COM サービス解約日が属する月の翌月に一括してお支払いいただくことも可能です。
- ✓ サービス提供事業者が別に定める一定期間を超えても MNP 回線切替を実施いただけない場合、サービス提供事業者が J:COM MOBILE A プラン(音声+データ)のお申し込みを取り消しさせていただく場合があります。この場合においてもお客さまの商品の代金支払義務は消滅しません。また、支払方法として割賦販売をお選びいただいたお客さまにおかれましても商品の購入代金を一括でお支払いいただきます。
- ✓ 事業者指定日に「支払方法および支払時期」のお支払方法でお支払いがない場合で、事業者が相当の期間を設けて催告をしてもなお、お支払いがない場合、残余期間分の賦払金を一括してお支払いいただきます。

- ✓ 一括(現金販売価格)の金額と割賦販売価格の合計金額は同額になります。
- ✓ J:COM MOBILE A プラン(音声+データ)をMNP切替しないご契約の場合で、事業者の責に帰さない事由により、商品の受領予定日を6日過ぎても受領いただけない場合は、受領予定日を含む7日目に受領いただいたものとみなし、商品の購入代金を「支払方法および支払時期」のお支払方法にて請求開始します。
- ✓ 通話可能端末設備(スマートフォン)のOSバージョンが最新ではない場合があります。お客さまご自身で最新のOSにバージョンアップしてください。また、プリセットアプリが削除されている等の可能性があります。
- ✓ 通話可能端末設備(スマートフォン)の初期不良が疑われる場合は、商品の受領日から10日以内にJ:COMカスタマーセンターへご連絡ください。
- ✓ Android 端末の場合、無料保証期間は商品の受領日より1年間です。無料保証期間内に自然故障した場合は、無償で新品もしくはリフレッシュ品へ交換させていただきます。
- ✓ iPhone 12、iPhone SE(第2世代)は、Apple社の端末(正規品)です。無料保証期間は当該端末をApple社へ登録した日より1年間です。無料保証期間内に自然故障した場合の修理・交換については、Apple Store、Apple社のコールセンターまたは、Apple社の公式ホームページまでお問い合わせください。また、本商品はApple社の提供するApple Care+ for iPhone(月払いプラン)の対象となります。
- ✓ au Certified iPhone XS Max(認定中古品)は、au認定の中古品です。無料保証期間は商品の受領日より30日間です。無料保証期間内に自然故障した場合は、無償で交換させていただきます。なお、バッテリーの消耗や経年劣化など、無料保証の対象とならない症状があります。詳しくは、商品に同梱されている「au Certified 端末ご購入にあたっての重要なお知らせ」を必ずご確認ください。また、本商品はApple社が提供するApple Care+ for iPhone(月払いプラン)の対象外となります。コンセントでの充電には、別途ライトニングケーブル、ACアダプタ(いずれも別売)が必要です。
- ✓ 通話可能端末設備(スマートフォン)の交換に際して、機器内部に保存されているコンテンツサービスや、データ等は全て消去します。保存が必要な場合は、お客さまの責任で事前に保存を行っていただく必要があります。弊社は、交換対象の通話可能端末設備(スマートフォン)内に保存されたコンテンツサービス・データ等について一切責任を負いません。また、各種アプリ利用料/課金、アクセサリ購入代金等の保証はお受けできません。

●商品の仕様:

iPhone 12	【対応 OS】 iOS14 【プロセッサ】 Neural Engine 搭載 A14 Bionic チップ 【ストレージ】 256GB/ 128GB/ 64GB
iPhone SE(第2世代)	【対応 OS】 iOS13 【プロセッサ】 Neural Engine 搭載 A13 Bionic チップ 【ストレージ】 64GB
au Certified iPhone XS Max(認定中古品)	【対応 OS】 iOS 14 【プロセッサ】 Neural Engine 搭載 A12 Bionic チップ 【ストレージ】 64GB
AQUOS sense6s	【対応 OS】 Android11 【プロセッサ】 Snapdragon 695 5G 【動作周波数】 2.2GHz × 2+ 1.8GHz × 6 【メインメモリー】 4GB 【ストレージ】 64GB
BASIO4	【対応 OS】 Android10 【プロセッサ】 MT6761 【動作周波数】 2.0GHz × 4 【メインメモリー】 3GB 【ストレージ】 32GB
AQUOS wish	【対応 OS】 Android12 【プロセッサ】 Snapdragon 480 5G 【動作周波数】 2.0GHz × 2+ 1.8GHz × 6 【メインメモリー】 4GB 【ストレージ】 64GB
Galaxy A21	【対応 OS】 Android10 【プロセッサ】 Exynos 7884B 【動作周波数】 1.6GHz z × 2 + 1.3GHz × 6 【メインメモリー】 3GB 【ストレージ】 64GB
サンディスク ウルトラ microSDXC™ UHS-I カード 128GB	【スピードクラス】 C10、U1、A1 【最大読み取り速度(転送)】 100MB/秒 【サイズ(約)】 W15.0×H11.0×D1.0mm 【質量(約)】 0.4g 【製造事業者】 サンディスク株式会社
AQUOS wish 手帳型カバー・保護フィルム	<p>■手帳型カバー: 【材質】 ポリウレタン、熱可塑性ポリウレタン樹脂 【サイズ(約)】 W80 × H150 × D20mm 【質量(約)】 100g 【製造事業者】 株式会社レイ・アウト</p> <p>■保護フィルム: 【材質】 シリコン膜(液晶保護フィルム吸着面)、アクリル系樹脂+PET(液晶保護フィルム表面) 【製造事業者】 株式会社レイ・アウト</p>
AQUOS sense6s 手帳型カバー・保護フィルム	<p>■手帳型カバー: 【材質】 ポリウレタン、TPU、亜鉛合金、鉄 【サイズ(約)】 W78 × H157 × D20mm 【質量(約)】 113g 【製造事業者】 株式会社ラスタバナナ</p> <p>■保護フィルム: 【材質】 シリコン膜(液晶保護フィルム吸着面)、アクリル系樹脂+PET(液晶保護フィルム表面) 【製造事業者】 株式会社レイ・アウト</p>
AQUOS sense5G 手帳型カバー・クリアケース・保護フィルム	<p>■手帳型カバー: 【材質】 ポリウレタン、熱可塑性ポリウレタン樹脂 【サイズ(約)】 W100 × H190 × D20mm 【質量(約)】 80g 【製造事業者】 株式会社レイ・アウト</p> <p>■クリアケース: 【材質】 ポリカーボネイト、熱可塑性ポリウレタン樹脂 【サイズ(約)】 W90 × H183 × D20mm 【質量(約)】 60g 【製造事業者】 株式会社レイ・アウト</p> <p>■保護フィルム: 【材質】 シリコン膜(液晶保護フィルム吸着面)、アクリル系樹脂+PET(液晶保護フィルム表面) 【製造事業者】 株式会社レイ・アウト</p>
BASIO4 手帳型カバー・保護フィルム	<p>■手帳型カバー: 【材質】 ポリウレタン、ポリカーボネイト 【サイズ(約)】 W74×H158×D15mm ポリカーボネイト厚さ 2.1mm 【質量(約)】 47g 【製造事業者】 京セラ株式会社</p>

	<p>■保護フィルム: 指紋防止 高光沢【材質】シリコン膜(液晶保護フィルム吸着面)、PET(液晶保護フィルム表面)【製造事業者】株式会社レイ・アウト</p>
Galaxy A21 手帳型カバー・保護フィルム	<p>■手帳型カバー:【材質】合成皮革、TPU(熱可塑性ポリウレタン)【サイズ(約)】W81×H154×D15mm【質量(約)】64g【製造事業者】エレコム株式会社</p> <p>■保護フィルム: 指紋防止 光沢【材質】シリコン膜(液晶保護フィルム吸着面)、PET(液晶保護フィルム表面)【製造事業者】株式会社レイ・アウト</p>
Galaxy A20 保護フィルム	<p>■保護フィルム: 指紋防止 光沢【材質】シリコン膜(液晶保護フィルム吸着面)、PET(液晶保護フィルム表面)【製造事業者】株式会社レイ・アウト</p>
AQUOS sense3 手帳型カバー	<p>【材質】ポリウレタン【サイズ(約)】W77×H150×D22mm【質量(約)】83g【製造事業者】株式会社ラスタバナナ</p>
iPhone 12 用保護ガラスフィルム	<p>【材質】シリコン膜(液晶保護フィルム吸着面)、ガラス(液晶保護フィルム表面)【製造事業者】株式会社レイ・アウト</p>
iPhone SE(第2世代)/iPhone 7 手帳型カバー・保護ガラスフィルム	<p>■カバー:【材質】手帳部分:ポリウレタン ハードケース部分:ポリカーボネイト【サイズ(約)】W80×H144×D25mm ポリカーボネイト厚さ1.2mm【質量(約)】56g</p> <p>■保護ガラスフィルム: 高光沢タイプ【材質】シリコン膜(吸着面)、ガラス(表面)【製造事業者】株式会社レイ・アウト</p>
iPhone SE(第2世代)/iPhone 7 用カバー・保護ガラスフィルム	<p>■カバー:【材質】ポリカーボネイト、熱可塑性ポリウレタン樹脂【サイズ(約)】W72×H143×D10mm 厚さ1.2mm【質量(約)】24g</p> <p>■保護ガラスフィルム: 高光沢タイプ【材質】シリコン膜(吸着面)、ガラス(表面)【製造事業者】株式会社レイ・アウト</p>
スマホ用 AC アダプタ(USB-A タイプ)	<p>【定格出力電圧/電流】5V/1ポート最大2.4A 2ポート合計2.4A【サイズ(約)】W34×H34×D34mm【質量(約)】44g【製造事業者】株式会社エレコム</p>
Apple 純正 AC アダプタ(USB-C タイプ)	<p>【電力】20W【製造事業者】Apple Inc</p>
Apple 純正ライトニングケーブル(USB-C タイプ)	<p>【長さ】1m【製造事業者】Apple Inc</p>
Android 用マイクロ B/タイプ C 2 コネクタ充電ケーブル	<p>【定格出力電圧/電流】5V/3A【長さ】1.2m【製造事業者】株式会社エレコム</p>
スマホ用 AC アダプタ・ケーブルセット(USB-C タイプ)	<p>■スマホ用 AC アダプタ_R21P005W:【入力】AC 100-240V 50/60Hz 0.5A【定格出力電圧/電流】USB-C (20W Power Delivery 3.0):PD 5V 3A /9V 2.22A /12V 1.67A【サイズ(約)】W 32×H 36×D 36mm【質量(約)】43g【材質】外周部、側面:ABS+PC、USB ポート(金属部):鉄、電源端子(金属部):銅<ニッケルメッキ>【製造事業者】Aukey Technology Co., Ltd.</p> <p>■スマホ用ケーブル(USB-C タイプ)_R21Q001W:【長さ】1.0m【対応出力】PD 規格準拠・最大3A 60W【質量(約)】17g【材質】TPE【製造事業者】Aukey Technology Co., Ltd</p>