

おうちサポート提供に関する特定商取引法に基づく表示

おうちサポートの提供に関する重要なことが記載されています。以下の内容を十分にお読み下さい。
おうちサポートのサービス内容につきましては、「おうちサポート」に関する重要事項説明をご確認ください

●おうちサポート提供事業者：

[ジェイコムグループ各社](#)

●おうちサポート提供価格（月額基本料金）：

サービス名	提供価格
おうちサポート単体	300 円（税込 330 円）
おうちサポートセット（※1）	200 円（税込 220 円）

※1：弊社が別途提供するおまかせサポートとあわせてご加入いただくと 200 円（税込 220 円）の提供価格となります。

※2：弊社が別途提供するトリプルプレミアムにご加入中は、上記おうちサポート提供価格はかかりません。

※3：既に弊社が提供する J:COM TV・J:COM NET・J:COM PHONE・緊急地震速報サービス（以下、「J:COM サービス」といいます。）にご加入のお客さまの場合、お客さまのお申し込みを弊社が承諾した日を含む月は、月額基本料金を、お客さまのお申し込みを弊社が承諾した日の翌日から日割りで計算した額を請求します。J:COM サービスの新規申込みと同時におうちサポートのお申し込みをされたお客さまの場合、J:COM サービスの工事完了日（お客さまご自身で設置される場合は、機器配送完了日）の翌日から日割りで計算した額を請求します。解約月は 1 か月分の月額基本料金を請求します。

●おうちサポートの提供時期：

既に J:COM サービスにご加入のお客さまへのおうちサポートの提供時期は、お客さまのお申し込みを弊社が承諾した日から、契約終了までの期間です。J:COM サービスの新規申込みと同時におうちサポートのお申し込みをされたお客さまへのおうちサポートの提供時期は、J:COM サービスの工事完了日（お客さまご自身で設置される場合は、機器配送完了日）から、契約終了までの期間です。

なお、会員価格にてジャパンベストレスキューシステム株式会社（JBR社）が提供する、「生活救急サービスおよび総合生活サポートサービス」（別途個別にJBR社にお申し込みが必要になります）をご利用いただけるのは、おうちサポートにお申し込みいただいた翌日以降です。

●支払方法および支払時期：

おうちサポートにお申し込みいただいた月の翌月から、別途ご加入いただいている弊社が提供する J:COM サービスの料金のお支払い時に一括して、加入申込書で指定のお客さまのお支払方法（金融機関の口座からの自動振替もしくはクレジットカードによる決済手段）にてお支払いいただきます。

●クーリング・オフについて：

1. 本書面の受領日から 8 日を経過する日までに弊社に書面または電磁的記録でお申し出いただければ、おうちサポート提供契約を解除することができます。ただし、J:COM TV・J:COM NET・J:COM PHONE・緊急地震速報サービスの新規申込みと同時に「おうちサポート」のお申し込みをされた場合、別途弊社が交付する「ご契約内容のご案内」（契約締結後書面）をお客さまが受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間、弊社に書面または電磁的記録でお申し出いただければ、おうちサポート提供契約を解除することができます。なお、本クーリング・オフはおうちサポート提供契約の解除についてのものです。JBR 社が提供する「生活救急サービスおよび総合生活サポートサービス」のご利用契約の解除についてのものではありませんので、当該サービスの解除については別途 JBR 社へご確認ください。
2. 1 にかかわらず、弊社がクーリング・オフを妨げるために、不実のことを告げたことによりお客さまが誤認をし、または弊社が威迫したことによりお客さまが困惑し、これらによって 1 の期間内にクーリング・オフを行えなかった場合には、別途弊社が作成しますクーリング・オフ妨害の解消のための書面を、お客さまが弊社から受領した日から 8 日を経過する日までに弊社に書面または電磁的記録でお申し出いただくことにより、クーリング・オフを行うことができます。
3. 1 または 2 のクーリング・オフは、お客さまが 1 または 2 のお申し出をされたときに効力が生じます。
4. 1 または 2 のクーリング・オフがあった場合、
 - ① 既におうちサポート提供がお客さまにおいて開始されている場合で、おうちサポート提供の終了に要する費用がある場合、当該費用は弊社が負担いたします。
 - ② 既におうちサポート提供価格（月額基本料金）の全部または一部をお支払いいただいている場合、弊社は速やかに、お支払いいただいた当該全額を返還いたします。
 - ③ お支払いいただくおうちサポート提供価格（月額基本料金）は、直ちに支払いを停止できず、J:COM サービスのご利用料金などと共に、一旦ご登録のクレジットカードもしくは口座振替でのご請求が発生することがあります。その場合、一旦お支払いいただいた当該料金は、お客さまの J:COM サービスのご利用料金より差し引く方法により、返金させていただきます。当該月のみで全額を差し引けない場合は、残額を当該翌月以降の利用料より差し引かせていただきます。なお、直接お振込みの方法による返金のご希望がございましたら、別途お申し出ください。
 - ④ 弊社は、お客さまがおうちサポートをご利用することにより得られた利益に相当する金銭、ならびにクーリング・オフに伴い発生する弊社の損害にかかる金額の支払いを請求することはありません。

●制限事項

- ✓ おうちサポートは、J:COM サービスにご加入いただいている、または同時に J:COM サービスにお申し込みをいただいたお客さまにご提供いたします。J:COM サービスのご利用には、月額基本料金、工事費などが必要です。解約には撤去費が必要です。トリプルプレミアムご加入の方が、トリプルプレミアムを解約された場合、おうちサポートも併せて解約となります。
- ✓ おうちサポートは、弊社が提供するサービスです。生活救急サービスおよび総合生活サポートサービスは、別途 JBR 社が提供するサービスですので、別途 JBR 社にお申し込みが必要です。
- ✓ JBR 社の生活救急サービスおよび総合生活サポートサービスの実作業等は、JBR 社および JBR 社の業務委託先により行います。JBR 社のサービス提供に関して発生したトラブル等については、当社は一切責任を負いませんので、JBR 社および JBR 社の業務委託先にお問い合わせください。
- ✓ おうちサポートお申し込み日当日のご利用は、JBR 社の通常料金でのご利用となります。

- ✓ おうちサポート提供契約を解除された場合は、JBR 社の生活救急サービスおよび総合生活サポートサービスのご利用もできなくなりますので、ご了承ください。