

「録画用ハードディスク(J:COM LINK 専用)」に関する重要事項説明

このたびは、「録画用ハードディスク(J:COM LINK 専用)(以下、本機器といいます。)」にお申し込みいただき、ありがとうございます。

本機器は弊社が定める「J:COM LINK サービス利用規約」に基づいてご提供いたします。

本書は、本機器のご契約にあたり、お客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。内容について本サービスのお申し込みまでにご確認いただき、あらかじめご了承のうえご利用ください。

□ ご契約条件について

1. 弊社が提供する J:COM LINK を利用した J:COM サービスに新たにお申し込みいただくと同時に、本機器サービスをお申し込みいただき、ご利用される方。
2. 既に、弊社が提供する J:COM LINK を利用した J:COM サービスにご加入いただいております。新たに本サービスをお申し込みいただきご利用される方。

□ 録画機能について

1. J:COM LINK に本機器を接続することで、番組を録画することができます。なお、J:COM LINK 以外の機器に本機器を接続した場合の動作保証はいたしかねます。
2. J:COM LINK の機器交換や撤去(お引越に伴う、機器の回収も含まれます)を行った場合、録画物がご視聴いただけなくなる場合があります。なお、録画物の消去、破損が生じた場合、弊社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
3. 本機器を他の再生機器などへ付け替えを行った場合、本機器設定時にハードディスクが初期化され録画物が消去されます。
4. ホームネットワーク(DLNA)で接続し、お客さまの機器の不具合により視聴、録画ができないなどの場合、弊社は責任を負いかねます。

□ 機器の保証について

1. 故障については、弊社作業員による訪問交換で対応いたします。※別途工事費等が必要となる場合があります。

□ 商品のお届け、設定作業について

1. 商品は、お申し込み時にお客さまに選択いただいた方法でお届けします。弊社作業員が持参して接続設定を行うか、ご契約住所に配送してお客さまご自身で接続設定を実施いただくかのいずれかとなります。ご契約住所以外への持参や配送はできませんので、あらかじめご了承ください。
2. 設定費用の料金は、以下の通りです。
 - ・新規設置工事と同時に申し込みいただく場合、設定費用は無料です。
 - ・既に J:COM LINK を利用した J:COM サービスにご加入のお客さまが、後に本機器のみお申し込みいただく場合、弊社作業員が持参して接続設定を行う場合の設定費用は 3,000 円(税込 3,300 円)です。お客さまご自身で設置・設定頂く場合は、機器配送手数料 1,800 円(税込 1,980 円)となります。※機器配送手数料は、お申し込み 1 回あたりの料金になります。お申し込みが同時であれば機器や数量に関係なく 1 回あたりの機器配送手数料となります。
3. 設定費用は、「おまかせサポート月額 500 円(税込 550 円)」へご加入いただくことで、無料となります。

□ その他注意事項

1. ご解約される場合は、J:COM カスタマーセンターまでご連絡ください。解約の手続きをさせていただきます。ご解約にあたり弊社作業員による撤去工事またはお客さまによる撤去作業が必要なためお早めにご連絡ください。

2. ご解約による返却時または故障修理時、本体に保存されたデータは消去されます。消去したデータの復旧はできません。
3. 弊社は、お客さまが J:COM LINK 以外の機器に本機器を接続した場合に生じた不利益についての責任を負いかねます。
4. 貸与する本機器の製品名、型番、金額等は、変更となる場合があります。
5. 貸与する本機器のメーカー、機種、色はお選びいただけません。

以 上

内容現在 2022年 7月 1日

株式会社ジェイコム東京、株式会社ジェイコム千葉、株式会社ジェイコム埼玉・東日本、
株式会社ジェイコム湘南・神奈川、土浦ケーブルテレビ株式会社、株式会社ジェイコムウエスト、
株式会社ケーブルネット下関、株式会社ジェイコム九州、株式会社ジェイコム札幌

※本書は上記のいずれかの法人とご契約いただくお客さまの重要事項説明書となります

お問合せ先:J:COM カスタマーセンター

(受付時間 9:00~18:00)

フリーコール 0120-999-000