

# J:COM HOME KITCHEN 利用規約

株式会社ジェイコム湘南・神奈川

2021年7月1日

## J:COM HOME KITCHEN 利用規約

### 第1条（規約の適用等）

1. 表題記載の、契約者がサービス提供を受ける地域を所管する会社（以下「当社」といいます。）が運営する「J:COM HOME KITCHEN」（以下「本サービス」といいます。）の契約を締結されるお客さま(以下「契約者」といいます。)および契約者の許諾を受けて本サービスを利用する者（以下契約者と併せて「利用者」といいます。）には、以下の利用規約(以下「本規約」といいます。)に従って、本サービスを利用いただきます。予め本規約に同意されない場合、本サービスをご利用いただくことはできません。
2. 本規約の他、当社が定める各種の規約、当社がその都度別途ご案内する注意事項、追加規定等（以下併せて「個別規約」といいます。）も、名目のいかんにかかわらず、本規約の一部を構成するものとします。本規約と個別規約が異なる場合には、個別規約の定めが優先されるものとします。
3. 本サービスを利用するためには、JCOM株式会社（以下「JCOM」といいます。）および当社が提供する「J:COMパーソナルID」（以下「J:COMパーソナルID」といいます。）およびパスワードが必要となります。利用者は、本規約の他に「J:COMパーソナルID利用規約」（以下「J:COMパーソナルID利用規約」といいます。）に同意の上、本サービスを利用するものとします。
4. 本サービスを利用するためには、当社が別途指定するスマートフォン等（以下併せて「スマートフォン等」といいます。）に本サービス専用のアプリケーション（以下「J:COM HOME KITCHENアプリ」といいます。）をインストールすることが必要です。利用者は、「J:COM HOME KITCHENアプリ利用規約」および「J:COM HOME KITCHEN に関するアプリケーション・プライバシーポリシー」（以下「アプリプラポリ」といいます。）に同意の上、本サービスを利用するものとします。

### 第2条（規約の変更等）

1. 当社は、この規約を変更する場合があります。この場合には、料金その他の提供条件は変更後の規約によります。
2. 当社が別に定めることとしている事項については、随時変更することがあります。
3. 規約変更その他当社の申し出により契約者にとって不利益な内容を含む契約条件の変更を行う場合、当該変更の内容につき、契約者に対し、当社の判断により、法令に従い、個別の通知及び説明に代えて、事前に、文書、ダイレクトメール等の広告物、電子メール、または当社ホームページ上の表示により、当該変更内容を通知または周知することがあります。

### 第3条（本サービスの内容）

当社は、本サービスの利用契約（以下「利用契約」といいます。）を締結した者に対し、以下のサービスを提供します。

- (1) シャープ株式会社製水なし自動調理鍋「ヘルシオ ホットクック」（型番：KN-HW16F-R。以下、「ホットクック」といいます。）と献立提案アプリ「me:new」と連動した調理サポートサービス
- (2) ホットクックの貸与

### 第4条（契約の単位）

利用契約は、1世帯につき1契約とします。

### 第5条（利用契約の成立）

1. 本サービスへの加入申込をしようとする者は予め本規約を承認し、当社の指定する方法により所要事項を当社に通知することを申込みとし、当社がこれを承諾することにより、本サービス契約者および当社間において、利用契約が成立するものとします。
2. サービス提供開始日は、ホットクックの受領日の翌日とします。
3. 当社は、次の場合には申込みを承諾しないことがあります。
  - (1) 当社のサービスの提供が技術的な理由等により困難な場合
  - (2) 加入申込者が自己に課せられた債務の履行を怠ったことがあるなど本規約上要請される債務の履行を怠るおそれがあると認められる場合
  - (3) 加入申込者が当社に通知した所要事項に虚偽および不備(書面等での名義、捺印等の相違・記入漏れ等を含みます。)がある場合
  - (4) 料金等のお支払い方法について、当社が定める方法に従っていただけない場合
  - (5) 当社の業務遂行上支障があるとき
  - (6) その他当社が不相当と判断したとき
4. 当社は、本サービスの運營業務の全部又は一部を当社が指定する業務委託先に委託することがあります。
5. 当社は、契約者の承諾を得ることなく、本サービスの全部または一部を変更し、または廃止できるものとします。当社は、本サービスの変更または廃止により契約者に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。
6. 利用契約成立後、ホットクックの受け取りを契約者が行わなかった日から14日を経過した場合、当社は、契約者が利用契約を解除する意思を表示したものとみなします。

### 第6条（契約者が行う解約）

1. 契約者は、利用契約を解約しようとする場合、当社所定の方法により当社にその旨申し出るものとします。当該通知の当社への到達日が属する月の末日をもって、利用契約が

解約されるものとします。

2. 前項に基づき、利用契約が解約された場合、契約者は、別途当社が定める方法で、ホットクックの返却を行うものとします。
3. 前項に基づくホットクックの返却が相当期間なされない場合、契約者は、金 26,500 円に消費税相当額を加えた金額の機器損害金の支払を行う義務を負うものとします。

#### 第 7 条（停止および解除）

1. 当社は、契約者が以下の各号のいずれかに該当した場合、通知催告等何らの手続を要することなく、本サービスの提供を停止し、本件契約を解除しまたは契約者の資格を取り消すことができるものとします。なお、解約の場合は前条（契約者が行う解約）の規定に準じて取り扱います。
  - (1) 利用申込にかかる申告内容その他当社に提供された契約者の情報に虚偽もしくは不備またはそれらのおそれが判明した場合
  - (2) 利用者が、本規約の定め違反し、または違反するおそれのある行為を行い、当社から当該行為の是正を求められたにもかかわらず、相当の期間内にこれを是正しなかった場合
  - (3) 利用者が、当社の提供する本サービス以外のサービスの利用にかかる契約に違反した場合または違反のおそれがあると当社において判断した場合
  - (4) 利用料金の請求に必要な手続として別途当社が指定する手続の完了が見込めないと当社において判断する場合
  - (5) 利用者が反社会的勢力であることが判明した場合
  - (6) 契約者の所在が不明になりまたは当社所定の方法による契約者に対する連絡が困難となったとき
  - (7) その他、契約者として不適切と当社において判断した場合
2. 当社は、当社または契約者の責めに帰すべからざる事由により、サービス提供にかかる当社または提携事業者の施設の変更を余儀なくされ、かつ代替構築が困難でサービスを提供できなくなる場合、本契約を解除することがあります。この場合には、当社は、そのことを事前に契約者に通知するものとします。

#### 第 8 条（提供の終了）

本サービスが、当社の判断により終了する場合、その 1 か月前に当社の判断により、法令に従い、個別の通知及び説明に代えて、事前に、文書、ダイレクトメール等の広告物、電子メール、または当社ホームページ上の表示により、通知または周知します。

#### 第 9 条（維持管理）

1. 本サービスの提供期間中、契約者はホットクックを適切に維持管理するものとします。

2. 利用者の故意または過失により、ホットクックが毀損または滅失した場合は、第 6 条第 3 項の場合に準じるものとします。

#### 第 10 条（料金の適用）

1. 本サービスにかかる料金は、月額金 1,480 円（税込 1,628 円）です。
2. 契約者は、別記 1 に定める方法により料金を支払うものとします。
3. 本サービスの月額利用料金について、加入月に関しては、日割計算を行います。解除もしくは解約の月は月額料金満額を請求します。
4. 当社は、本規約等で別段の定めがある場合を除き、受領した月額利用料の返還は行いません。

#### 第 11 条（その他の費用負担）

1. 契約者は、別途本サービスの利用のため、スマートフォン等およびインターネット接続環境および無線 LAN 接続環境を用意するものとします。なお、本サービス利用にかかる通信費用およびその他の費用は契約者が負担するものとします。
2. 契約者は、自己の責任と負担において、本サービスを利用するものとします。なお、前項の環境を満たさない場合、当社は一切の責任を負いません。

#### 第 12 条（禁止事項）

1. 利用者は、本サービスに関して、以下の行為をしてはなりません。
  - (1) 本サービスを、犯罪行為その他の反社会的行為、もしくはこれを予告・関与・助長するために用いること
  - (2) 本サービスを、他人の権利、プライバシーの侵害、個人情報不正取得、その他不正の目的をもって利用すること
  - (3) 本サービスを、ストーキング行為を行う等、方法のいかんを問わず、第三者に対する嫌がらせに利用すること
  - (4) J:COM HOME KITCHEN アプリを、第三者のスマートフォン等に無断でインストールし、利用すること
  - (5) 本サービスを、利用者が利用権限を有しない端末を正当な理由無く利用・管理するために用いること
  - (6) 本サービスを第三者に再許諾すること
  - (7) 本サービスに関連して使用される当社または第三者の著作権、商標権その他一切の権利を侵害する行為、またはそのおそれのある行為をすること
  - (8) リバースエンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブル、修正、翻訳、その他改造行為
  - (9) 本サービスを接続しているサーバーもしくはネットワークを妨害したり混乱させ

たりすること

- (10) ID 等を不正に使用または使用させること
  - (11) 虚偽または誤解を招くような内容を含む情報等を、掲載等または登録する行為
  - (12) 他人（他の契約者を含み、以下同様とします。）の名前その他の情報を不正利用する行為
  - (13) 当社または他人の産業財産権（特許権、商標権等）、著作権、企業秘密等の知的財産権を侵害する行為
  - (14) 当社または他人の信用もしくは名誉を侵害し、または他人のプライバシー権、肖像権その他一切の権利を侵害する行為
  - (15) 本サービスの運営・提供もしくは他の契約者による本サービスの利用を妨害し、またはそれらに支障をきたす行為
  - (16) 本サービスを商業目的で使用する行為
  - (17) 法令または公序良俗に違反する行為
  - (18) コンピュータウイルスなど、有害なプログラム・スクリプトを誘導する行為
  - (19) その他、当社が不適当と判断した内容または行為
2. 利用者は、当社と別段の合意がある場合を除き、当社が提供するインターフェース以外の手段で本サービスにアクセスしない（またはアクセスを試みない）ことに同意するものとします。

#### 第 13 条(違反行為への対応)

1. 当社は、利用者の行為が前条のいずれかに該当する、もしくは本規約に定める他の規定に違反すると当社が判断した場合は、利用者への事前の通知なしに、利用者の情報の一部もしくは全部の削除を行い、本サービスの利用の中止もしくは強制的な解除等、当社が適当と判断する措置を講ずることができるものとします。
2. 前項の規定に基づき、当社が講じた当該措置に起因してする損害が発生した場合にも結果について、当社は一切責任を負わず、契約者は当社を免責するものとします。
3. 前二項の規定は、当社が当該処置を講じることにより当社または第三者に損害が発生した場合における、利用者の責任を契約者の行為により発生した結果を免責するものではありません。本条項に利用者が反したことにより第三者に損害を与えた場合、または第三者と紛争を生じた場合、利用者は、自己の責任と費用でこれを解決し、当社にいかなる責任も負担させないものとします。万一、当社が他の利用者や第三者から責任を追及された場合は、契約者はその責任と費用において当該紛争を解決するものとし、当社を一切免責するものとします。

#### 第 14 条(通知、情報の配信等)

1. 当社が利用者に対して通知を行う場合、または本サービスに係る運営上のお知らせ、も

しくは利用者にとって当社が有益と考える情報（当社もしくは第三者の提供するサービスに関する広告等を含み、以下「お知らせ等」といいます。）の配信（以下「通知、配信等」といいます。）を行う場合、当社は、本サービスに係る Web サイト上に掲載（当社からの通知もしくはお知らせ等を記載したページまたはアプリケーション等にリンクを貼る行為を含みます。）する方法またはアプリケーション上に掲載する方法により、これを行うものとします。

2. 当社は、契約者が本サービス申込時に登録した電子メールアドレス宛に、メールマガジン、アンケートおよびその他の本サービスに係る運営上の告知等のメールを送信することができるものとします。
3. 当社は、本サービス、前項のメール等において、当社および第三者の提供するサービスに関する広告等の情報を掲載（広告等の情報を表示したページにリンクを貼る行為を含みます。）することができるものとします。
4. 当社は、通知、配信等を行う場合、前項に定める方法に加えて、利用者のスマートフォン等の上部通知枠（notification 枠）上に掲載（当社からの通知もしくはお知らせ等を記載したページまたはアプリケーション等にリンクを貼る行為を含みます。）し、または契約者のスマートフォン等にインストールされたアプリケーションより表示されるプッシュ通知（以下「プッシュ通知」といいます。）を送信（当社からの通知もしくはお知らせ等を記載したページまたはアプリケーション等にリンクを貼る行為を含みます。）する方法により、これを行うことができるものとします。
5. 前 2 項に定める通知、配信等は、利用者のスマートフォン等の電源、電波等の状況により掲載、送信ができない場合や遅延する場合があります。

#### 第 15 条（個人情報の取り扱い）

1. 当社は、本サービスの提供にあたり取得する利用者に関連する個人情報（デバイス情報や Cookie による取得等を含みます。）について、当社が公表するプライバシーポリシー（以下「当社プライバシーポリシー」といいます。）及びアプリプラポリに基づき適切に取り扱います。
2. 個人情報の登録を拒否することは可能です。ただし、その際には本サービスはご利用出来ませんので、ご了承ください。
3. 取得した個人情報は利用者からの事前の同意、承諾を得ない限り、第三者に提供することはありません。ただし、利用者に本サービスを提供する目的の範囲内で、当社の代行業者、および情報処理業者に対して個人情報の取扱いを委託する場合がございます。その場合には、当社の責任で適切な委託先を選定し、個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で委託いたします。
4. 当社プライバシーポリシー及びアプリプラポリは、以下に記載する Web サイト上で確認することができます。

当社プライバシーポリシーはこちら

<https://www.jcom.co.jp/corporate/privacy/>

アプリプラポリはこちら

[https://group-companies.jcom.co.jp/doc/common/privacy\\_kitchen\\_app\\_91718.pdf](https://group-companies.jcom.co.jp/doc/common/privacy_kitchen_app_91718.pdf)

5. 当社は、J:COM パーソナル ID、当該 J:COM パーソナル ID に紐づく情報（氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、メールアドレス及びご契約中のサービスの内容等）、本アプリ等及び本サイトの閲覧・利用履歴（画面表示、クリック等）並びに前条に基づく当社からの通知、運営上のお知らせ又は広告等の配信の閲覧履歴、本アプリ等又は本サイト内で利用者が入力した情報を、以下の目的で取得、利用すること（当社が当該情報等を個人が識別することができない方法により統計データとして利用する場合を含みます。）ができるものとします。
  - (1) J:COM HOME KITCHEN アプリ等の利用状況、利用環境等に関する調査の実施、その他市場調査、データ分析、マーケティング活動等に利用するため
  - (2) J:COM HOME KITCHEN アプリ等の改善、品質向上又は新サービスの開発のため
  - (3) 前条に基づく当社からの通知、運営上のお知らせ又は広告等の配信を行うため
  - (4) 本サービス及びこれに付随して当社が主体となって提供するオプションサービスの提供のため
  - (5) 学術・研究機関における調査、統計分析のため
  - (6) その他当社プライバシーポリシー及びアプリプラポリで定める目的のため
6. 利用者はご自身の個人情報の開示を求める権利、訂正または削除を要求する権利があります。開示手続きに関してはこちらまでお問合せください。

連絡先：J:COM カスタマーセンター

フリーコール： 0120-999-000

ジェイコムグループ各社 個人情報保護管理者： 人事・管理統括部長、各局局长、  
管理部長、管理本部長

#### 第 16 条（関連情報の取得）

1. J:COM HOME KITCHEN アプリは、AuthToken（認証チケット）を、認証・識別のために、KDDI 株式会社、KDDI 株式会社の業務委託先、株式会社ミューに送信します。この情報を第三者へ提供することはありません。
2. J:COM HOME KITCHEN アプリより、J:COM HOME KITCHEN アプリに関わる利用履歴（本アプリの設定状況、J:COM HOME KITCHEN アプリの利用状況など）を、サービス機能提供・サービス機能向上・お客様サポートのために、KDDI 株式会社、KDDI 株式会社の業務委託先へ送信します。この情報を第三者へ提供することはありません。

いません。

3. J:COM HOME KITCHEN アプリ画面からご入力頂いた任意情報（デバイス設置場所名、家電名など）を、サービス機能提供・お客様サポートのために、JCOM 株式会社 KDDI 株式会社、KDDI 株式会社の業務委託先へ送信します。この情報を第三者へ提供することはございません。
4. J:COM HOME KITCHEN アプリより、OS が発行する ID、端末名、位置情報を、位置情報を利用するサービス機能提供のために、KDDI 株式会社、KDDI 株式会社の業務委託先へ送信します。この情報を第三者へ提供することはありません。
5. J:COM HOME KITCHEN アプリは、利用者情報の送信を停止する手段を提供しておりません。送信を停止したい場合には、J:COM HOME KITCHEN アプリをアンインストールしてください。
6. J:COM HOME KITCHEN アプリは、送信された利用者情報を送信先のサーバーから削除する手段を提供しておりません。送信情報の削除については、JCOM 株式会社の問い合わせ窓口までご連絡ください。
7. J:COM HOME KITCHEN アプリには、以下の広告表示やアプリの利用頻度を解析する、アプリ本体の機能とは独立した、第三者が作成したプログラム（以下「情報収集モジュール」といいます。）が含まれます。

#### Google アナリティクス

J:COM HOME KITCHEN アプリは、Google Inc.（以下「Google」といいます。）が提供する解析サービスである Google アナリティクスを用いて、Cookie を使用しログ情報を取得する機能を有しています。

KDDI 株式会社・JCOM 株式会社は、マーケティング分析及び KDDI 株式会社・JCOM 株式会社のサービス（J:COM HOME KITCHEN アプリに係るサービスに限られません。）の品質向上のために、ログ情報を利用します。また、Google は、Google の責任の下、Google の利用規約及びプライバシーポリシーに基づき、ログ情報を管理します。詳細については、以下のページをご確認ください。

#### Google のプライバシーポリシー

<https://policies.google.com/privacy?hl=ja&gl=jp>

Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja>

#### Crashlytics

J:COM HOME KITCHEN アプリは、Google が提供する Crashlytics を用いて、本アプリが予期せぬ不具合により強制終了（以下「クラッシュ」といいます。）した場合、クラッシュした日時、クラッシュの原因と推測されるプログラム上の不具合の場所（以下「クラッシュ情報」といいます。）、並びに端末の機種情報及び端末を識別する ID を取得する機能を有しています。クラッシュ情報、端末の機種情報及び端末を識別する ID（以下「クラッシュ情報等」といいます。）は、個人が特定できない状態で Google へ送信され、Google から KDDI 株式会社・JCOM 株式会社へ送信されます。

KDDI 株式会社は、本アプリの品質向上のために、クラッシュ情報等を利用します。また、Google は、Google の責任の下、Google の利用規約及びプライバシーポリシーに基づき、クラッシュ情報等を管理します。詳細については、以下のページをご確認ください。

Google のプライバシーポリシー

<https://policies.google.com/privacy?hl=ja&gl=jp>

8. JCOM 株式会社の個人情報保護方針（以下「事業者プラポリ」といいます。）は、下記のリンクよりご確認ください。事業者プラポリと、アプリプラポリが異なる場合には、アプリプラポリが優先されるものとします。

事業者プラポリ <https://www.jcom.co.jp/corporate/privacy/>

9. J:COM HOME KITCHEN アプリのバージョンアップに伴って、送信される利用者の情報、送信目的、送信先が変更される場合があります。J:COM HOME KITCHEN アプリのバージョンアップ時は、アプリプラポリを再度ご確認ください。

#### 第 17 条(免責事項)

利用者は、本サービスを専ら自らの責任において利用するものとします。当社は、利用者による本サービスの利用に関連して生じた責任、負担、損害および損失（契約者のスマートフォン等内に保存されている位置情報や個人情報の漏洩、スマートフォン等の故障やデータの消失、他の契約者による権利侵害等を含みますが、これらに限りません。）について、一切責任を負わないものとし、利用者自らの責任において処理することとします。当社は、以下の事項に関する、クレーム、主張、要求、責任、負担、損害および損失について、一切責任を負わないものとします。

- 1) 本サービスを通じて取得したサービスの数量、性質、正確性、有用性、最新性、契約者の特定の目的に合致すること、契約者のスマートフォン等での利用の可否
- 2) 本サービスを通じてなされた取引または約束の履行可能性

- 3) 本サービスが契約者の目的または要求を満たしていること
- 4) 本サービスに中断、障害が生じないこと
- 5) 本サービスが契約者の期待する適切な時期に提供されること
- 6) 本サービスがエラーのないものであること

#### 第 18 条（損害賠償額の制限）

本サービスの利用にあたり、当社の責に帰すべき事由により利用者が損害を被った場合、本サービスの 1 ヶ月分の月額利用料金を上限として当該損害を補償するものとします。但し、当社の故意又は重大な過失に基づく損害については、当該上限を適用しないものとします。

#### 第 19 条（分離可能性）

本規約等のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約等の残りの規定は、継続して有効に存続するものとします。

#### 第 20 条（債権の譲渡）

当社は、本規約に基づく債権を第三者に譲渡することがあります。この場合において、契約者は、当該債権の譲渡および当社が契約者の個人情報を譲渡先に提供することにあらかじめ同意するものとします。

#### 第 21 条（譲渡禁止）

利用者は、本規約等に基づく権利義務の全部または一部を第三者に譲渡し、又は自己もしくは第三者のために担保に供してはならないものとします。

#### 第 22 条（合意管轄裁判所）

契約者と当社との間における一切の調停、訴訟その他の紛争については、当社のサービス区域を管轄する簡易裁判所または地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第 23 条（特約事項）

本規約に基づく第 5 条（利用契約の成立）の申込みは、別途当社が定める地域、人数および期間においてのみ受け付けるものとします。

#### 別記1 料金の支払方法

1. 契約者は料金について、支払い期日の到来する順序に従って支払っていただきます。
2. 契約者は、金融機関の契約者の口座からの自動振替 もしくはクレジットカードによる決済手段を用いて、支払っていただきます。ただし、本サービスへの申込みの時点において当社の他サービスも含め、契約関係にない場合、当社所定の申込書に記入の上、クレジットカードによる決済手段を用いて、支払っていただきます。
3. クレジットカードによる場合、当社が有する契約者に対する債権を、クレジットカード会社等に譲渡することについて、契約者は同意したものとみなします。料金は当該クレジットカード会社の会員規約において定められた振替日に指定の口座から引落とされることとなります。
4. 第2項および第3項にかかわらず、当社が特に認める場合には、契約者は、指定する金融機関等、または当社のサービス取扱所において、当社が定める期日までに支払っていただくことがあります。
5. 契約者は、契約の申込を行う場合に、サービスの提供開始に先立って、契約に基づき支払うべき額の一部を、前もってお支払いいただく場合があります。なお、お支払いいただいた金額は、解約に伴い一切の料金その他の債務を精算した後、なお残額がある場合を除き、一切返還致しません。
6. 料金の過払いもしくは不足が生じたときは、当社は原則、翌月の料金に充当もしくは加算します。
7. 当社は、毎月1日から末日までを1ヶ月間として料金の計算を行います。また、特段の定めがある場合を除き、日割り計算を行いません。
8. 当社は、前項の方法で計算した利用料(月額)を、原則、当該月内に請求するものとします。

### クレジットカード支払いに関する特約

- 1 契約者は、契約者が支払うべき当社の提供するサービスの利用料、工事費等の一切の債務を、契約者が指定するクレジットカードで、クレジットカード会社の規約に基づいて支払います。
- 2 契約者は、契約者から申し出をしない限り継続して前項と同様に支払います。また、当社が、契約者が届出たクレジットカードの発行カード会社の指示により、契約者が届出たクレジットカード以外のクレジットカード番号で代金請求した場合も前項と同様に契約者は、支払います。
- 3 契約者は、当社に届け出たクレジットカード番号・有効期限に変更があった場合、遅延なく当社にその旨を連絡します。
- 4 契約者は、契約者が指定したクレジットカードの会員資格を喪失した場合はもちろん、契約者の指定したクレジットカード会社の利用代金の支払い状況によっては、当社または契約者の指定したクレジットカード会社の判断により一方的に本手続きを解除されても異議を申し立てません。

## 附則

(実施期日)

本規約は、2021年6月21日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2021年7月1日から実施します。