

**【Web 限定まごチャンネル特別契約】**  
J:COM MOBILE 初期設定サポート利用規約  
(新規申込受付終了)

第1条 (本規約の適用)

JCOM株式会社(以下「当社」といいます。)およびJ:COM MOBILE事業を行う別に記載する当社の子会社(以下「当社子会社」といい、当社とあわせて以下「当グループ」といいます。)は、この【Web 限定まごチャンネル特別契約】J:COM MOBILE 初期設定サポート利用規約(以下「本規約」といいます。)を定め、これにより、J:COM MOBILE 初期設定サポートサービス(以下「本サービス」といいます。)を提供するものとします。

第2条 (用語の定義)

本規約(別紙を含む)において使用する用語は、当グループが別に定める【Web 限定まごチャンネル特別契約】販売契約約款、J:COM MOBILE(プランa)契約約款に基づくほか、それぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
J:COM MOBILE 端末機器	当社が別に定める端末機器
J:COM MOBILE 端末機器など	当社が別に定める端末機器およびその付属品、アクセサリ類の総称
J:COM MOBILE 端末機器所有者	当社が別に定める端末機器を所有する者
J:COM MOBILE サービス	当社の子会社が提供する J:COM MOBILE 契約約款に定める電気通信サービス
本サービス	J:COM MOBILE 初期設定サポートサービスを指し、当グループが J:COM MOBILE 端末機器所有者に提供する本規約の別記1に定めるサポートサービス

第3条 (本規約の範囲・変更)

当グループが、必要に応じて本サービス利用者に通知または当グループのホームページなどにて公表する本サービスの利用に関する取り決めは、本規約の一部を構成するものとします。

2 当グループは、本サービス利用者の承諾を得ることなく、本規約の全部または一部を変更または廃止することがあります。この場合には、提供条件などは、変更後の規約によるものとします。

第4条 (提供するサービス)

本サービスは、出荷前サポートと、出荷後サポートにより構成されます。

(1) 出荷前サポートは、J:COM MOBILE 端末機器などの発送前に、当グループが J:COM MOBILE 端末機器に対して行うサポートを指し、具体的には本規約別記1に定めるものをいいます。

- (2) 出荷後サポートは、J:COM MOBILE 端末機器などが本サービス利用者の手許に着荷した時点以降で、本サービス利用者が希望する場合に当グループが行うサポートを指し、具体的には本規約別記1に定めるものをいいます。

#### 第5条（本サービスへの申込み）

当グループは、J:COM MOBILE 契約者により、【Web 限定まごチャンネル特別契約】まごチャンネル利用規約、および、【Web 限定まごチャンネル特別契約】販売契約約款での申込みがなされた時点をもって、本サービスへも申込みがなされたものとみなし当グループはこれを承諾するものとします。

- 2 本サービスのみ（単体）の提供は行いません。ただし、当グループが特に定めた場合を除きます。
- 3 J:COM MOBILE 契約者は本サービスのみを解除することは出来ません。

#### 第6条（本サービスの提供条件）

本サービス利用者は、以下に掲げる全ての事項に同意するものとします。

- (1) 本規約に定める各事項に同意をすること。
  - (2) 設定に必要な情報（J:COM MOBILE 端末機器などの販売契約や J:COM MOBILE 契約約款での役務提供の申込みがなされた場合において取得した本サービス利用者の個人情報）を当社の求めに応じて提供し、当グループ並びに当グループの業務委託先がこれらを利用すること。
  - (3) 当グループが本サービスを提供するにあたり、前号に定める個人情報を当グループ並びに当グループの業務委託先が使用して、別記1に定める各種設定を行うこと。
  - (4) 本サービスの提供にあたって、当グループから指定された操作を本サービス利用者自身が行うこと。
- 2 当グループは、以下のいずれかの場合に該当すると判断する場合には、本サービスの提供を行わない場合があります。
- (1) 前項各号のいずれかの項目を満たさない場合
  - (2) 本サービスの提供が、不正アクセス行為、違法行為または違法行為のほう助となる作業や当社が別に定める約款などに禁止している行為を当社に要求する場合

#### 第7条（本サービスの提供期間）

本サービスは、J:COM MOBILE サービス新規回線お申し込み時に1回のみ提供されるものとします。ただし、当グループが特に認めた場合を除きます。

#### 第8条（権利義務の譲渡の禁止）

本サービス利用者は本規約に基づいて本サービスの提供を受ける権利を第三者に譲渡することはできません。

## 第9条 (免責事項)

本サービスは、J:COM MOBILE 端末機器などの正常な動作や、別記1に定めるサポート内容について、本サービス利用者の要望を完全に満足させることを保証するものではありません。

- 2 当グループは、本サービスを提供した結果について、当グループの故意または重過失によるものを除いて、何らの責任、補償も負いません。
- 3 前項の定めにかかわらず、当グループは、本サービスを提供する前に本サービス利用者が既に実施していた J:COM MOBILE 端末機器への設定、保存していたデータ、プログラムなどについて、本サービス提供後にも設定や保存していたデータ、プログラムなどの動作については正常性などを一切保証しません。
- 4 当グループ以外の要因により、本サービスの提供は一時中断、停止する場合があります。この場合、当グループは何らの責任も負いません。

## 第10条 (個人情報の取り扱い)

当グループは、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）、個人情報の保護に関する基本方針（平成16年4月2日閣議決定）に基づくほか、当グループが公開するプライバシーポリシーおよび本規約の規定に基づいて、契約者の個人情報を適切に取扱うものとします。

- 2 本サービスの提供に際し、取得する個人情報は、次に掲げる目的のために利用します。
  - (1) 本人確認のため。
  - (2) 別記1に定めるサービスを提供するため。なお、本サービス提供のために、個人情報の代理入力を行います。
- 3 前項の規定にかかわらず、次に掲げる場合にあっては、当グループが本サービス利用者の個人情報を利用することがあります。
  - (1) 法令に基づく場合。
  - (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
  - (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
  - (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- 4 当グループが本サービス提供の過程で取得したメールアドレスおよび ID、パスワード、そのほかの情報については、作業終了の時点で直ちに廃棄するものとします。
- 5 当グループは、業務上必要な範囲において個人情報の全部または一部を業務委託先に委託する事ができるものとします。この場合においても、本サービスのために取得した第4項に定める情報は、本サービス終了後、直ちに廃棄します。

6 当社は、本サービスの提供にあたって、本サービス利用者から取得した個人情報については、当グループの加入申込書における<個人情報の取り扱いについて>の同意事項を本サービスの提供においても有効とします。

#### 第 11 条 (合意管轄)

本サービス利用者と当グループとの間における一切の調停、訴訟その他の紛争については、当グループを管轄する簡易裁判所または地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 別表 1 当社子会社

株式会社ジェイコム東京、株式会社ジェイコム埼玉・東日本、株式会社ジェイコム湘南・神奈川、土浦ケーブルテレビ株式会社、株式会社ジェイコム千葉、株式会社ジェイコムウエスト、株式会社ジェイコム九州、株式会社ケーブルネット下関、株式会社ジェイコム札幌、大分ケーブルテレコム株式会社

別記1 サービス内容

1. 初期設定サポート 注1			
項目		実施範囲	対象端末
出荷	名称		まごチャンネル
ポ ー ト 出 荷 前 サ	J:COM MOBILE 端末機器の初期設定	J:COM MOBILE 端末機器への端末設定作業	○
	SIMカードの取り付け作業	SIMカードの取り付け作業	○

注1. 初期設定サポートではLTE通信を利用する場合があります。

別記2

規約などの名称
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ J:COM パーソナル ID 利用規約</li> <li>・ 利用規約 (My J:COM サイト内)</li> </ul>

※ 端末機器の OS が Android の場合

附則

(実施期日)

本規約は、2019 年 12 月 23 日から施行します。

(実施期日)

本規約は、2021 年 7 月 1 日から施行します。

(実施期日)

本規約は、2022 年 2 月 23 日から施行します。