

電気通信事業者登録番号および代理店届出番号のご案内

1. すべてのお客さま

事業者ごとの電気通信事業者登録番号と代理店届出番号は以下の通りです。
お客さまがサービス提供を受ける地域を所管する事業者の記載内容をご確認ください。

<登録番号(電気通信事業者):関第12号>
<代理店届出番号:第C2021393号>

株式会社ジェイコム千葉

千葉県浦安市入船1丁目5番2号
プライムタワー新浦安17階

※詳細な提供エリアにつきましては、弊社ホームページ(www.jcom.co.jp)をご確認ください。

【TV・NET・PHONE・緊急地震速報に関するお問い合わせ先】

株式会社ジェイコム千葉(らーばんねっとセンター)
住所: 〒270-1352 千葉県印西市大塚1丁目9番地 1F

窓口 月曜日から金曜日(祝日を除く) 9時30分～17時30分

 **0120-373-455** コールセンター対応
24時間365日 **FAX 0476-46-5881**

ホームページ <https://www.rurbannet.ne.jp/>

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。 ※電話番号をお間違いのないようご注意ください。 ※ホームページにもお問い合わせフォームがあります。
本書は、株式会社ジェイコム千葉、JCOM株式会社のいずれかとお契約いただくお客さまの重要事項説明となります。

※技術的条件などにより、弊社サービスの全部もしくは一部がご利用いただけない場合があります。詳しくはお問い合わせください。
※こちらに記載されている弊社サービスまたは他社サービスについては予告なしに変更となる場合があります。詳しくは各事業者へお問い合わせください。

株式会社ジェイコム千葉らーばんねっとセンター版

らーばんねっと 重要事項説明

らーばんねっと
TVサービス

らーばんねっと
インターネットサービス

ケーブルプラス電話

緊急地震速報

原則、本書は **消費税込み** の金額にて表記しております。
※本書の一部表示価格は、原則税抜価格と税込価格を記載しております。
らーばんねっとへお申し込みいただき、ありがとうございます。
本書は、ご契約にあたり、お客さまにご確認していただきたい事項を記載しております。
ご契約の前に必ずご一読いただきますよう、よろしくお願ひします。

本書は定期的に更新をしております。本書の最新版および「加入契約約款」「販売契約約款」「各種利用規約」は弊社ホームページ(www.jcom.co.jp)にごございます「加入契約約款」に掲載しております。本書は、お読みになった後も大切に保管いただきますよう、お願いいたします。
ご不明な点がございましたら、弊社らーばんねっと(以下「弊社」といいます。)までご連絡ください。

重要事項説明 改訂事項のご案内

この度は、J:COM サービスにご加入いただきまして、誠にありがとうございます。

『J:COM サービスご加入に関する重要事項説明』（以下、「重要事項説明書」といいます）の記載内容において一部改訂がございますので、以下の通り訂正させていただきます。以下の内容につきましてご確認いただき、重要事項説明書とあわせて保管くださいますようお願いいたします。

8. 工事費・撤去費・手数料など

①各種料金（工事費・手数料等）

□改訂項目の内容

改訂前)

	サービス内容	月額料金（税込）
追加契約	2 台目以降のデジタルミニサービス	990 円/台
	2 台目以降のベーシックサービス	2,750 円/台
	2 台目以降のプレミアムサービス	3,300 円/台

改訂後)

	サービス内容	月額料金（税込）
追加契約	2 台目以降のデジタルミニサービス*1*2	990 円/台
	2 台目以降のベーシックサービス*1	2,750 円/台
	2 台目以降のプレミアムサービス*1	3,300 円/台

*1 らーばん TV ご加入者にご利用いただける 2 台目以降のテレビサービスとなります（有料）。TV サービスの解約時は、2 台目以降のサービスも同時に解約となります。2 台目以降だけの契約はできません。

*2 らーばん TV を新規加入される場合（既にらーばん TV 以外のらーばんサービスにご加入中で、らーばん TV を追加される場合を含む）は、「デジタルミニサービス」「光デジタルミニサービス」を 3 台まで無料で追加いただけます。なお、らーばん TV をご解約される場合は、2 台目以降の「デジタルミニサービス」「光デジタルミニサービス」も同時に解約となります。

目次

1.らーばんねっと共通の重要事項

① ご契約にあたり	3ページ
② 契約締結後書面について	3ページ
③ 初期契約解除について	4ページ
④ 契約区分について	4ページ
⑤ 料金のお支払いと請求について	4ページ
⑥ セット割引について	5ページ
⑦ 設置工事について	5ページ
⑧ 解約について	6ページ
⑨ サービスの変更について	6ページ
⑩ 利用停止と再開について	7ページ
⑪ 住所変更について	7ページ
⑫ 名義変更について	7ページ
⑬ 支払い方法変更について	7ページ

2.工事に関する重要事項

① 新規工事について	8ページ
② STB標準取付工事について	8ページ
③ インターネットサービス標準工事について	8ページ
④ ケーブルプラス電話サービスの工事について	9ページ
⑤ 緊急地震速報サービス設置工事について	9ページ

3.ケーブルテレビサービスに関する重要事項

① 基本サービスについて	9ページ
② デジタルミニサービスについて	9ページ
③ ベーシックサービスについて	10ページ
④ プレミアムサービスについて	10ページ
⑤ 光基本サービスについて	10ページ
⑥ 光デジタルミニサービスについて	10ページ
⑦ 光ベーシックサービスについて	11ページ
⑧ 光プレミアムサービスについて	11ページ
⑨ デジタルペイサービスについて	11ページ
⑩ STBについて	12ページ
⑪ 録画機能内蔵STBについて	12ページ
⑫ B-CASカードについて	13ページ
⑬ C-CASカードについて	13ページ
⑭ NHK受信料について	13ページ
⑮ NHK団体一括支払について	13ページ
⑯ チャンネルガイドについて	14ページ
⑰ 画面比率について	14ページ
⑱ 録画制限について	14ページ
⑲ サポートについて	14ページ

4.インターネットサービスに関する重要事項

① お客さまにご用意いただくものについて	15ページ
② 回線の設置と維持責任について	15ページ
③ 現在ご利用の他社プロバイダーについて	15ページ
④ 推奨環境について	15ページ
⑤ ユーザーIDとパスワードについて	15ページ
⑥ 固定IPアドレスについて	16ページ
⑦ メールウイルスチェックサービスについて	16ページ
⑧ 迷惑メールブロックサービスについて	16ページ
⑨ サポートについて	16ページ
⑩ その他	16ページ

5.「ケーブルプラス電話」に関する説明事項

① ご留意事項	17ページ
② サービス内容	17ページ
③ 契約・お申し込みについて	17ページ
④ 緊急通報(110/118/119)について	18ページ
⑤ 電話番号の継続利用について	18ページ
⑥ 本サービスの機能について	19ページ
⑦ 番号案内・電話帳	19ページ
⑧ ご利用料金	20ページ
⑨ 宅内機器について	22ページ
⑩ 本サービスの解約について	22ページ

6.緊急地震速報サービスに関する重要事項

① 加入条件について	23ページ
② サービス内容について	23ページ
③ 緊急地震速報の技術的限界について	23ページ

7.長期契約プランについて

① お得プラン for らーばんねっとプレミアム	24ページ
② お得プラン for らーばんねっとミニ	24ページ
③ お得NET for らーばんねっと	25ページ
④ お得プランミニ for らーばんねっとプレミアム	25ページ

8.工事費・撤去費・手数料など

① 各種料金(工事費・手数料等)	26ページ
------------------	-------

9.個人情報の取り扱いについて

① プライバシーポリシー(個人情報の取り扱いについて)	28ページ
-----------------------------	-------

① ご契約にあたり

- らーばんねっとTVサービス(以下「らーばんTV」といいます)、らーばんねっとインターネットサービス(以下「らーばんNET」といいます)、ケーブルプラス電話、緊急地震速報サービスにそれぞれ契約約款、利用規約があります。重要事項説明書とともにご契約前にお読みになりご確認ください。
- 提供されるサービスは、契約期間(自動更新)・契約解除料金が定められたプラン(以下、「長期契約プラン」といいます)のほか、契約期間(自動更新)・契約解除料金の定めがない単体サービスやパッケージサービスがございます。
- 未成年者のご契約は、親権者(法定代理人)のご同意が必要です。加入申込書親権者同意欄へ続柄のご記入とご署名、ご捺印をお願いいたします。
- ご契約内容(契約者名義・住所・連絡先など)に虚偽の記述があった場合は、契約解除となる場合がございます。
- 弊社は、契約申込受付時に加入審査を実施いたします。審査の結果によってはお申し込みをお受けできないか、お支払方法の制限や追加書類のご提出等が必要となる場合がございます。
- サービス内容に対するご理解を深めていただき、安心してサービスをご利用いただけるよう、ご希望に応じてご家族やご親族への説明を実施しております。ご希望の場合は説明を完了してからご契約手続きおよび工事を実施させていただきます。
- ご提出いただく手続き書類に記載事項の不備(名義など必要事項の記入漏れ、捺印不備など)がある場合、工事手続きができない場合があります。
- 加入申込書などご提出書類が弊社へ未到着の場合、お約束した工事予定日に機器の設置工事などできない場合があります。また既にサービスを開始している場合は、サービスを停止させていただきます。
- 加入申込日から起算して8日以内に、文書によりそのお申し込みの撤回またはご契約の解除を行うことができます。ただし、引込工事など工事が先行して完了している場合は、その工事に要した費用はお客様にご負担いただきます。
- ご契約に関する各種手続き、お問い合わせにつきましては、原則として契約者ご本人さまからのお申し出をお願いいたします。
- ご契約に関するお問い合わせ・苦情につきましては、以下お問い合わせ先へご連絡ください。
【らーばんTV・NET・ケーブルプラス電話】:弊社(らーばんねっとセンター)
- 個人情報の取り扱いについて
ご契約にあたりお客様よりお預かりした個人情報は、弊社が定める「プライバシーポリシー」に基づいて適切に管理いたします。個人情報の取り扱いに関しましては、加入申込書裏面と別項「9.個人情報の取り扱いについて」に記載しております。また、J:COMホームページ(www.jcom.co.jp)にごございます「プライバシーポリシー」にてご確認ください。個人情報に関するお問い合わせにつきましては、弊社へご連絡ください。

② 契約締結後書面について

- 弊社サービスのサービス開始後に、「ご契約内容のご案内」(以下、「契約締結後書面」といいます)を交付いたします。
●サービス開始は以下となります。
・らーばんTV・NET・ケーブルプラス電話は、工事完了日がサービス開始日となります。
・長期契約プランは、すべての対象サービスの提供を開始した日となります。
・その他オプションサービス等については、申込日もしくは視聴開始日となります。
- 契約締結後書面の交付の方法は「紙面での交付」となり、ご契約住所宛に契約締結後書面をお送りいたします。
- 以下の場合、契約締結後書面は交付対象外となりますので、あらかじめご了承ください。
・既にご契約いただいている方が、以下のお申し込みをする場合
1) りーばんTVのオプションサービスの追加・変更
2) りーばんTVの基本サービスの変更
3) りーばんNETのセキュリティーサービス(マカフィー for ZAQ)、有害サイトフィルタリング(i-フィルター for ZAQ)の追加
4) ケーブルプラス電話のオプション追加・変更

③ 初期契約解除について

- らーばんTV/らーばんNET/ケーブルプラス電話/緊急地震速報は、初期契約解除制度の対象です。
- 契約締結後書面をお客さまが受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により契約の解除を行うことができます。この効力は、書面を送付した時に生じます。
- この場合、お客さまは、
① 損害賠償もしくは違約金その他金銭等を請求されることはありません。
② ただし、契約を解除するまでの期間において提供を受けた有線放送業務ならびに電気通信業務の料金(通話料金等)、契約事務手数料、および既に工事が実施された場合の工事費、撤去費は請求されます。
※契約事務手数料・工事費等の料金については、別項「8.工事費・撤去費・手数料など」をご確認ください。
③ 契約に関連して弊社が金銭等を既に受領している際には、当該金銭等をお客さまに返還いたします。
- 弊社が初期契約解除制度について事実と異なる説明をしたことにより、その内容をお客さまが事実と誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、改めて本契約の解除を行うことができる旨を記載した書面を交付します。当書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば、契約を解除することができます。
- 初期契約解除についてのお問い合わせは弊社カスタマーセンターまでお願いいたします。

●らーばんTV/らーばんNET/ケーブルプラス電話のご契約者さま

<p>270 1352</p> <p>千葉県印西市大塚1丁目9番地</p> <p>株式会社ジェイコム千葉 らーばんねっとセンター行</p> <p>お客様住所 お客様氏名</p>	<p>①契約締結後書面受領日 西暦〇〇年〇〇月〇〇日</p> <p>②お客様番号 XXXXXX(6桁)</p> <p>③契約サービス名 「長期プラン名称」欄、または、「ご利用サービス」欄に記載されているサービス名を記載してください。 (例:お得プラン for りーばんねっとプレミアム)</p> <p>④月額利用料金 〇〇〇〇円(税抜) 上記契約を解除します。</p>
--	--

【書面記載についてのご注意事項】

- 書面はお客様にてご用意をお願いいたします。
- 郵送料はお客様にてご負担ください。
- 左記の①～④は、契約締結後書面に記載されています。契約締結後書面をご確認の上、記載をお願いいたします。
- お客様のご住所、氏名をご記入の上、以下宛先までお送りください。
〒270-1352
千葉県印西市大塚1丁目9番地
株式会社ジェイコム千葉 りーばんねっとセンター 行

④ 契約区分について

ケーブルテレビサービスには、戸建住宅などで個別にご契約いただく場合『個別契約』と集合住宅の管理組合などで一括してご契約いただく場合『一括契約』があります。なお、集合住宅によっては個別契約になる場合がございますので、詳しくは弊社までご確認ください。

⑤ 料金のお支払いと請求について

【らーばんTV/らーばんNET/ケーブルプラス電話の場合】

- 工事費用やご利用料金は、口座振替でのお支払いとなります。
※毎月27日(金融機関休業日は翌営業日)に引落となります。
- 各サービスの利用料金やオプションサービスの利用料金は、毎月1日から月末までの1カ月単位となります。また、ケーブルプラス電話を除き、日割り計算は行っておりません。
- 利用料金等のお支払いは、原則として利用開始日の翌月となります。その際、引込工事費等の初期費用と合わせてご請求いたします。手続きの時期によっては、お支払い開始月が前後する場合があります。
- 領収書の発行については、原則としていたしません。
- お客様の都合で利用料金の引き落としができなかった場合は、別途ご請求いたします。弊社が定める日までにお支払いいただけない場合は、ご利用のサービスを停止する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

6 セット割引について

1. らーばんTV・らーばんNETを組み合わせでご契約をいただいた場合、セット割引が適用されます。
2. セット割引の適用は、同一名義、同一住所、同一お支払方法でのご契約に限ります。

7 設置工事について

1. 設置工事を開始する前に、お客さまには以下に関してあらかじめご確認・ご協力をお願いします。
 - 1) 作業時間中は原則ご在宅いただき、お立会いをお願いします。工事当日に作業内容について、お客さまへご確認させていただくこともございますのでご協力ください。なお、お引越に伴う場合の引込工事につきましては個別に対応させていただきます。
 - 2) 工事には若干の騒音、振動が伴うことがありますので、あらかじめご了承ください。
 - 3) 工事の内容により、家具や調度品をお客さまご自身で移動していただく場合があります。
 - 4) 小さなお子さまやペットが作業場所付近にお近づきにならないよう、ご注意をお願いします。
 - 5) 貴重品、現金等はあらかじめ作業場所周辺からお客さまご自身で移動、保管をお願いします。
 - 6) 工事前に配線状況調査を実施する場合がありますので、ご協力をお願いします。
 - 7) 工事の内容によっては、機器の設置予定のない部屋や屋根裏などでの作業を行う場合もありますので、あらかじめご了承ください。
2. 以下のような事情により工事を中止、延期、またはご契約の取り消しをさせていただく場合がございます。
 - 1) 各種サービスの提供不可地域または提供不可物件
 - 2) 商用ビル・大型戸建住宅などの特殊な建物
 - 3) 風雨などの天候不良
 - 4) 当日の工事内容の変更、または特殊な工事が必要となる場合
 - 5) お客さまのご都合が悪くなった場合
(ご都合が悪くなった場合、できるだけ早めに弊社までご連絡ください。)
 - 6) 建物の構造等の理由により、工事の実施が困難な場合
3. 各種サービスに対する設置工事につきましては、別項「2.工事にに関する重要事項」をご確認ください。

8 解約について

1. 各サービスの解約を希望される場合は、事前に弊社までご連絡ください。所定の書類を送付いたしますので、必要事項ご記入のうえ、ご返送ください。お電話でのお手続きはできませんので、あらかじめご了承ください。
2. 利用料金は、ケーブルプラス電話サービスを除いて、解約予定日もしくは書類到着いずれか遅い日の属する月まで必要となります。月の途中で解約された場合でも日割り計算はいたしません。
3. 解約時には、解約撤去費をお支払いいただけます。その料金につきましては別項「8.工事費・撤去費・手数料など」をご参照ください。また、解約時には貸し出しているらーばんねっとの機器等をご返却いただけます。
4. **解約に伴い機器の撤去が必要となる場合があります。機器の撤去については、ご加入時に設置した機器一式をご返却いただけます。また、ご返却のない場合には、以下にあたる損害金(不課税)をお支払いいただけます。**

損害金		
ケーブルテレビサービス	4Kらく録本体	70,000円/台
	4Kトリプル(パナソニック)	55,000円/台
	4Kトリプル(テクニカラー)	30,000円/台
	4Kシングル	27,000円/台
	BDらく録・Wifi-BD本体	150,700円/台
	らく録・らく録プラス本体	88,000円/台
	2Kシングル本体	33,000円/台
	簡易STB本体	13,200円/台
	リモコン	3,300円
	映像・音声コード	550円
電源コード	550円	
Trシステムケーブル	550円	
取扱説明書	1,100円	
インターネットサービス	ケーブルモデム	15,400円
	D-ONU ※FTTH使用時	15,400円
	電源ケーブル	550円
緊急地震速報サービス	親機	13,200円
	子機	8,800円
ケーブルプラス電話	EMTA本体	15,400円
	HGW本体	15,400円

5. 全てのサービスを解約する場合、ケーブルテレビの引込線を撤去いたします。引込線を撤去いたしますと、ケーブルテレビ経由でのテレビ放送が視聴不可となります(個別契約の場合)。アンテナ経由などでテレビ放送を視聴する場合は、お客さまのご負担でご用意ください。
6. NHK団体一括払をご利用の場合、解約されるサービスによってはNHK団体一括支払も解約となります。NHK団体一括支払のみの継続はできません。

9 サービスの変更について

1. サービスの変更を希望される場合は、事前に弊社までご連絡ください。所定の書類を送付いたしますので、必要事項ご記入のうえ、ご返送ください。お電話での手続きはできませんので、あらかじめご了承ください。
2. 工事を伴わないサービス変更については、書類受付日翌月より利用料金が適用されます。
3. 工事を伴うサービス変更については、原則、利用開始日の翌月より利用料金が適用されます。なお、利用開始月で当該サービスを解約する場合は、利用開始月を含む月の利用料金が適用されます。
4. サービス変更により、手数料、工事を伴う場合は工事費用がかかる場合があります。

10 利用停止と再開について

- サービスの利用停止または再開を希望される場合は、事前に弊社までご連絡ください。所定の書類を送付いたしますので、必要事項ご記入のうえ、ご返送ください。お電話での手続きはできませんので、あらかじめご了承ください。
- サービス毎に利用停止方法が異なります。利用停止期間は1カ月単位となります。

■基本サービス*1	2カ月以上で最長3年まで利用停止が可能です。一時停止及び再開に要する費用はお客様負担となります。
■デジタルミニサービス ■ペーシック*2、プレミアムサービス	2カ月以上で最長3年まで利用停止が可能です。一時停止期間中は、STBのご返却が必要となります。一時停止及び再開に要する費用はお客様負担となります。
■インターネットサービス	理由を問わず最長1年間の利用停止が可能です。利用停止中は手数料等がかかります。費用については、別項「8.工事費・撤去費・手数料など」をご参照ください。
■緊急地震速報サービス	サービスの利用停止はできません。

*1 基本サービスは「お徳NET for らーばんねっと」ご契約時のみ新規契約可能です。

*2 2023年6月30日をもって弊社が特に認めた場合を除き、新規のお申込受付を終了いたしました。

- サービスの利用停止は、書類受付日翌日より適用されます。
- サービスの再開は、再開希望日の属する月より適用されます。
- オプションサービスのみ一時停止はできません。
- 一時停止期間中は、STBのご返却が必要になりますが、返却されたSTBに保存した録画内容につきましては、保証できませんので、あらかじめご了承ください。
- 個別契約のお客様は、放送サービスの一時停止期間中は、インターネットサービスや緊急地震速報サービスのご利用はできません。
- 自宅改築などによる利用停止の場合、一度ケーブルテレビ引込線を撤去する必要があります。再開する場合、引込工事などの工事が必要となります。その工事にかかる費用については、お客様ご負担となります。
- NHK団体一括支払をご利用の場合、一時停止期間中は継続できませんので、解約手続きをさせていただきます。サービス再開後も引き続きNHK団体一括支払をご希望される場合は、再度NHK団体一括支払へのお申し込みが必要となります。

11 住所変更について

- ご転居される場合は、事前に弊社までご連絡ください。所定の書類を送付いたしますので、必要事項ご記入のうえ、ご返送ください。お電話での手続きはできませんので、あらかじめご了承ください。
- ご転居先で現在ご利用のサービスを引き続きご契約いただく場合、工事費用等の初期費用がかかる場合があります。
- 住所変更に伴い、サービス月額利用料金が変わる場合があります。

12 名義変更について

- 名義変更をご希望の場合は、弊社までご連絡ください。所定の書類を送付いたしますので、必要事項ご記入のうえ、ご返送ください。お電話での手続きはできませんので、あらかじめご了承ください。
- ご契約につきましては、第三者への譲渡は禁止しておりますので、ご了承ください。
※ただし、弊社が認めた場合を除く。

13 支払い方法変更について

- 支払い方法の変更を希望される場合は、弊社までご連絡ください。所定の書類を送付いたしますので、必要事項ご記入のうえ、ご返送ください。お電話での手続きはできませんので、あらかじめご了承ください。
【口座振替の場合】
 - 口座変更まで1~2カ月かかる場合があります。変更手続きが完了するまでは、現在の口座よりお引落させていただきますので、あらかじめご了承ください。
 - 変更手続きの完了については、弊社よりご連絡いたしません。弊社よりお送りするご案内にてご確認ください。

2. 工事に関する重要事項

① 新規工事について

- 戸建にお住まいの場合、電柱に敷設してあるケーブルテレビ施設のタップオフ(分岐器)から家屋の外壁までケーブルを引き込む工事と、雷による過剰電流を防止するための保安器の取り付けが必要となります。新規工事にかかる工事費につきましては、別項「8.工事費・撤去費・手数料など」をご参照ください。
- 借家にお住まいのお客様は、事前にオーナーや管理会社の承諾が必要となります。
- 壁面テレビ端子において適正な電波レベルが確保できない場合、ブースターなどが必要となります。ブースターなどの取り付けには、別途費用がかかります。
- アンテナの撤去をご希望の場合は、別途費用がかかります。アンテナ撤去にかかる費用につきましては、別項「8.工事費・撤去費・手数料など」をご参照ください。
- 建物の構造などにより、デジタル放送の各サービスをご利用できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

② STB標準取付工事について

- STB標準取付工事では、お申し込みいただいたSTBと付属のケーブルにて、テレビ1台または録画機器(ビデオデッキ・HDD・DVDレコーダー等)1台を接続いたします。
- 標準取付工事の付属品には、AVケーブル以外のケーブルは含まれておりません。
- AVケーブル以外のケーブルでの接続をご希望の場合は、工事前までにお客さまにご用意いただくか、工事の際に直接工事担当者にお申し出ください。弊社でご用意したケーブルをご利用される場合は、別途費用がかかります。費用につきましては、別項「8.工事費・撤去費・手数料など」をご参照ください。
- STBの取付には、弊社による初期設定作業等が必要となるため、お客様ご自身による取り付けはお断りしておりますので、あらかじめご了承ください。
- 弊社では、STBの電話回線接続工事は行いませんので、あらかじめご了承ください。
- 一戸建ての場合、らーばんTVの標準工事は、直接配線方式による施工となるため、エアコン配管取り付け口など、機器を設置する部屋にケーブルを通す穴がない場合、または利用できない場合は、外壁に施工上必要な開口作業、および防水加工を行います。ケーブルはビスで固定いたします。
※開口部の位置は工事当日、作業員とご相談ください。
※解約時は機器の撤去が必要となりますが、開口部分は、コーキング材による防水処理までとなります。
※借家の場合は、オーナー/管理会社さまの事前承認が必要です。
- 既設のテレビアンテナ配線のご利用を希望される場合は別途費用が必要となります。
その場合、配線状況によっては施工できないことや工事を延期とさせていただきます場合がございます。
- 施工範囲
弊社からお貸しする専用STBを、お使いのテレビへ接続いたします。なお、パソコンなどのテレビ以外の機器との接続は、サポート対象外となります。
- らーばんTVの契約形態を変更される場合は、工事が必要な場合がございます。

③ インターネットサービス標準工事について

- インターネットサービスの標準工事では、屋内の配線調整およびケーブルモデムの設置までとなります。
- ケーブルモデムからパソコンまでの接続は、お客様の責任にてお願いします。
- LANケーブルの配線工事は行っておりません。
- モデム内蔵ルーターと、Wi-Fi端末等との接続設定は、端末2台まで無償で行います。なお、3台目以降は別途有償にて承ります。
- 接続工事当日に工事担当者より、以下書類をお渡しいたします。
 - らーばんねっとインターネット接続サービスご利用ガイド
 - ケーブルモデム取扱説明書
 - 会員証
- 施工範囲
1) 弊社で行う工事は、インターネットサービス用機器の設置とインターネットサービス用機器に接続するパソコン(1台)の初期設定までとなります。
2) LANアダプター、無線LANカードなどの周辺機器の取り付け・設定は、お客さまにて行っていただきますようお願いいたします。
3) インターネットサービス用機器に接続されるパソコンなどの機器は、お客さまの管理となります。落雷などが発生した場合は、機器の故障を防ぐために、インターネットサービス用機器の電源プラグをコンセントから抜き、LANケーブルを外していただくことをお勧めいたします。

④ ケーブルプラス電話サービスの工事について

1. 標準工事では、屋内配線調整およびEMTA(電話機能付きケーブルモデム)の設置、電話機1台の接続までとなります。
2. 番号ポータビリティ(現在の電話番号を継続利用)を併せてお申し込みの場合、宅内機器設置工事当日には開通しません。(NTT加入電話のご利用は可能です。)後日実施される開通作業終了後、ご利用可能となります。
3. 開通作業は、KDDIより送付される「サービス開始に係る案内」に記載されている「開通予定日」に行われます。
4. 番号ポータビリティを併せてお申し込みの場合、後日実施される開通作業終了まで、宅内機器の電源は切らないでください。
5. 工事で設置をした宅内機器の「STATUS」ランプが緑色に点灯していれば、ケーブルプラス電話が開通しております。
6. 「新たに電話番号をご利用になる」場合、宅内機器を設置する際、開通確認テストまで実施いたしますので、設置工事完了後からケーブルプラス電話をご利用いただけます。

⑤ 緊急地震速報サービス設置工事について

1. 緊急地震速報サービスの端末取り付けは、原則お客さまご自身で行っていただけます。緊急地震速報サービスの端末取り付けを弊社に依頼する場合は、別途費用がかかります。取り付け費用につきましては、別項「8.工事費・撤去費・手数料など」をご参照ください。
2. 端末設定費は必ずかかります。費用につきましては、別項「8.工事費・撤去費・手数料など」をご参照ください。

3. ケーブルテレビサービスに関する重要事項

① 基本サービスについて

※2023年6月30日をもって基本サービスは、「お得NET for らーばんねっと」ご契約時のみ受付可能となります。

1. 基本サービスの利用料金は、1世帯あたりの利用料金となります。利用料金については、別項「8.工事費・撤去費・手数料など」をご参照ください。
2. 地上デジタル放送は、CATVパススルー(全帯域)方式対応のデジタルテレビなどをお持ちの場合のみ、ご視聴いただくことができます。CATVパススルー(全帯域)方式対応のデジタルテレビなどをお買い求めの際は、お買い求め店または電機メーカーにご確認ください。また、デジタルテレビなどの設置または接続は、お客さまにてお願いいたします。
3. FMラジオ放送は、同軸ケーブルを接続することが可能な機器(FMステレオ、FMラジオ)で聴取することができます。機器への接続は、お客さまにてお願いいたします。
4. STBはレンタル品で、レンタル料は別途ご負担いただけます。レンタル料については、ご選択したSTBにより異なります。レンタル料は別項「8.工事費・撤去費・手数料など」をご確認ください。

② デジタルミニサービスについて

1. デジタルミニサービスは、STBと接続したテレビ1台でご視聴いただけるサービスです。その他のテレビは、基本サービスの内容をご視聴いただけます。
2. STBの取付には、標準取付費がかかります。
3. 弊社のデジタル放送をハイビジョン画質でご視聴いただくには、デジタルハイビジョン対応テレビをご利用になり、テレビとSTBをHDMI接続またはD端子接続する必要があります。AVケーブルによる接続の場合、標準画質となります。ケーブル交換を弊社に依頼される場合は、別途費用がかかります。
4. STB設置工事完了後のキャンセルにつきましては、その工事に要した全ての費用をお客さまにご負担いただけます。
5. STBはレンタル品で、レンタル料は別途ご負担いただけます。レンタル料については、ご選択したSTBにより異なります。レンタル料は別項「8.工事費・撤去費・手数料など」をご確認ください。

③ ベーシックサービスについて

※2023年6月30日をもって弊社が特に認めた場合を除き、新規のお申込受付を終了いたしました。

1. ベーシックサービスは、STBと接続したテレビ1台でご視聴いただけるサービスです。その他のテレビは、基本サービスの内容をご視聴いただけます。
2. STBの取り付けには、標準取付費がかかります。
3. 弊社のデジタル放送をハイビジョン画質でご視聴いただくには、デジタルハイビジョン対応テレビをご利用となり、テレビとSTBをHDMI接続またはD端子接続する必要があります。AVケーブルによる接続の場合、標準画質となります。ケーブル交換を弊社に依頼される場合は、別途費用がかかります。
4. STB設置工事完了後のキャンセルにつきましては、その工事に要した費用をお客さまにご負担いただけます。
5. STBはレンタル品で、レンタル料は別途ご負担いただけます。レンタル料については、ご選択したSTBにより異なります。レンタル料は別項「8.工事費・撤去費・手数料など」をご確認ください。

④ プレミアムサービスについて

1. プレミアムサービスは、STBと接続したテレビ1台でご視聴いただけるサービスです。その他のテレビは、基本サービスの内容をご視聴いただけます。
2. STBの取り付けには、標準取付費がかかります。
3. 弊社のデジタル放送をハイビジョン画質でご視聴いただくには、デジタルハイビジョン対応テレビをご利用となり、テレビとSTBをHDMI接続またはD端子接続する必要があります。AVケーブルによる接続の場合、標準画質となります。ケーブル交換を弊社に依頼される場合は、別途費用がかかります。
4. プレミアムサービスは、建物内の設備状況などにより、ハイビジョン画質でご視聴できない場合があります。ハイビジョン画質での視聴をご希望のお客さまは、別途追加工事が必要となる場合があります。費用につきましては、現地調査を行ったうえで見積もりをいたします。
5. STB設置工事完了後のキャンセルにつきましては、その工事に要した費用をお客さまにご負担いただけます。
6. STBはレンタル品で、レンタル料は別途ご負担いただけます。レンタル料については、ご選択したSTBにより異なります。レンタル料は別項「8.工事費・撤去費・手数料など」をご確認ください。

⑤ 光基本サービスについて(新規受付終了)

1. 光基本サービスの利用料金は、一世帯あたりの利用料金となります。利用料金については、別項「8.工事費・撤去費・手数料など」をご参照ください。
2. 地上デジタル放送は、CATVパススルー(全帯域)方式対応のデジタルテレビなどをお持ちの場合のみ、ご視聴いただくことができます。CATVパススルー(全帯域)方式対応のデジタルテレビなどをお買い求めの際は、お買い求め店または電機メーカーにご確認ください。また、デジタルテレビなどの設置、接続は、お客さまの方でお願いします。
3. FMラジオ放送は、同軸ケーブルを接続することが可能な機器(FMステレオ、FMラジオ)で聴取することができます。機器への接続は、お客さまの方でお願いします。ラジオ放送は、同軸ケーブルを接続することが可能な機器(FMステレオ、FMラジオ)で聴取することができます。機器への接続は、お客さまの方でお願いします。

⑥ 光デジタルミニサービスについて

1. 光デジタルミニサービスは、対応テレビを接続した場合、地上デジタル放送及びBSデジタル放送をご視聴いただけるサービスです。
2. STBの取付には、標準取付費がかかります。
3. 弊社のデジタル放送をハイビジョン画質でご視聴いただくには、デジタルハイビジョン対応テレビをご利用になり、テレビとSTBをHDMI接続またはD端子接続する必要があります。AVケーブルによる接続の場合、標準画質となります。ケーブル交換を弊社に依頼される場合は、別途費用がかかります。
4. STB設置工事完了後のキャンセルにつきましては、その工事に要した全ての費用をお客さまにご負担いただけます。
5. STBはレンタル品で、レンタル料は別途ご負担いただけます。レンタル料については、ご選択したSTBにより異なります。別項「8.工事費・撤去費・手数料など」をご参照ください。

7 光ベーシックサービスについて

1. 光ベーシックサービスは、STBと接続したテレビ1台でご視聴いただけるサービスです。その他のテレビ(対応テレビ)は、光デジタルミニサービスの内容をご視聴いただけます。
2. STBの取り付けには、標準取付費がかかります。
3. 弊社のデジタル放送をハイビジョン画質でご視聴いただくには、デジタルハイビジョン対応テレビをご利用になり、テレビとSTBをHDMI接続またはD端子接続する必要があります。AVケーブルによる接続の場合、標準画質となります。ケーブル交換を弊社に依頼される場合は、別途費用がかかります。
4. STB設置工事完了後のキャンセルにつきましては、その工事に要した費用をお客さまにご負担いただけます。
5. STBはレンタル品で、レンタル料は別途ご負担いただけます。レンタル料については、ご選択したSTBにより異なります。別項「8.工事費・撤去費・手数料など」をご参照ください。

8 光プレミアムサービスについて

1. 光プレミアムサービスは、STBと接続したテレビ1台でご視聴いただけるサービスです。その他のテレビ(対応テレビ)は、光デジタルミニサービスの内容をご視聴いただけます。
2. STBはレンタル品で、レンタル料は別途ご負担いただけます。レンタル料については、ご選択したSTBにより異なります。別項「8.工事費・撤去費・手数料など」をご参照ください。
3. STBの取り付けには、標準取付費がかかります。
4. 弊社のデジタル放送をハイビジョン画質でご視聴いただくには、デジタルハイビジョン対応テレビをご利用になり、テレビとSTBをHDMI接続またはD端子接続する必要があります。AVケーブルによる接続の場合、標準画質となります。ケーブル交換を弊社に依頼される場合は、別途費用がかかります。
5. ハイビジョン画質で放送しているチャンネルにつきましても、お客様の建物内設備の状況などにより、標準画質での視聴となる場合があります。ハイビジョン画質での視聴をご希望のお客さまは、別途追加工事が必要となる場合があります。費用につきましては、現地調査を行った上でお見積もりいたします。
6. STB設置工事完了後のキャンセルにつきましては、その工事に要した費用をお客さまにご負担いただけます。

9 デジタルペイサービスについて

1. デジタルペイサービスのお申し込みには、デジタルミニサービスまたはベーシック、プレミアムサービスのご契約が必要となります。
2. 各デジタルペイサービスの利用料金については、別項「8.工事費・撤去費・手数料など」をご参照ください。
3. デジタルペイサービスの追加申込は、書類受付日の属する月より利用料金が適用となります。なお、利用料金の日割り計算はございません。
【WOWOWのご契約】
 - WOWOWのお申し込みには、別途WOWOW専用申込書が必要となります。
 - WOWOWの利用料金は、株式会社WOWOWからの請求となります。
 - WOWOWの視聴形態を変更される場合は、ご契約者様の本人確認の必要がございますので、お手数ですが、お客さまご自身にて直接WOWOWカスタマーセンターへご連絡ください。
WOWOWカスタマーセンター 0120-800912 (9:00~21:00年中無休)

10 STBについて

1. デジタルミニサービスまたはベーシック、プレミアムサービスのご契約により設置するSTBにつきましては、お客さまにご選択いただきます。
2. STB本体の故障につきましては、無償にて交換いたします。お客さまに起因する故意・過失による破損の場合は、補修などの実費相当分をお客さまにご負担いただけます。
3. リモコンなど付属品の故障につきましては、紛失、破損に関わらず有償にて交換いたします。
4. STBにはiLink端子がついていない機器があります。このため、ハイビジョン番組は標準画質での録画となります。(LAN接続時を除く)
5. ご選択いただいたSTBによっては、シングルチューナーの場合があるため、STBで選局したチャンネルを見ながら、STBの別のチャンネルを録画することはできない場合があります。録画中に別の番組をご覧になる場合は、テレビのリモコンで直接受信できるチャンネルのみ視聴可能となります。
6. 録画機能内蔵テレビをご利用の場合、一部の機種においてSTBの映像が録画できない場合があります。これはテレビの仕様によるもので、弊社では対策を施すことができませんので、あらかじめご了承ください。録画の可否につきましては、各メーカーにお問い合わせください。
7. STBの一部機種における、市販のUSBハードディスクの接続については、お客さまの責任で行っていただきます。USBハードディスクをSTBに接続し、録画・再生用として登録すると、当該STB専用のハードディスクとしてフォーマット(初期化)されます。なお、STB本体の故障時は、故障原因がいかなる場合においてもSTBの交換が発生する場合、一部機種を除き、交換後のSTBではUSBハードディスク内の番組は視聴不可となり、ハードディスクの初期化が必要となります。

11 録画機能内蔵STBについて

1. 本サービスのお申し込みには、デジタルミニサービスまたはベーシック、プレミアムサービスのご契約が必要となります。1契約につき1台のオプションサービスとなります。
2. 本サービスのお申し込みで設置するSTBの利用料金については、別項「8.工事費・撤去費・手数料など」をご参照ください。
3. お客さまが録画した内容については、以下①~③の内容に関し生じたあらゆる損害について、原因の如何を問わず、弊社は一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
 - ① STBに不具合が生じたことにより、録画・編集・ダビングされたデータ(以下、録画内容という。)が消失した場合
 - ② STBからお手持ちの外部機器に接続し録画する際に録画内容が再生できない場合、または消失した場合、編集できない場合など
 - ③ STBの不具合、故障などにより録画機能内蔵STB本体の交換が必要となった場合、または本サービスを解約する場合など
4. STBの録画内容を外部録画機器へコピーまたは移動させることは、アナログ録画機器、iLink対応機器を除いてできません。お客さま所有の録画機器およびiLink対応機器においても、一部メーカー、機種によっては対応できない場合があります。全ての機器の動作を保証するものではありませんので、あらかじめご了承ください。
5. 通常使用における本体の故障につきましては、無償にて交換いたします。ただし、HDDに保存されている録画内容を他の録画媒体にコピーまたは移動することは一切いたしません。これにより生じたあらゆる損害につきましては、原因の如何を問わず弊社は一切責任を負いかねますのでご了承ください。
6. リモコンなどの付属品の故障につきましては、紛失、破損に関わらず有償にて交換いたします。
7. 本サービスを解約する場合、STB本体および付属品一式をご返却いただけます。ご返却いただく付属品につきましては、設置工事の際にお渡しした取扱説明書にてご確認ください。ご返却いただけない場合またはお客さまの責による破壊、分解、改造、紛失の場合には、別途定める費用をご負担いただけます。別途定める費用については別項「1.らーばんねっと共通の重要事項」の「⑧解約について」の損害金をご参照ください。
8. STBをご返却される際は、お客さまが録画した内容は必ず全て消去してご返却ください。録画内容が消去されずにご返却された場合は、弊社にて再利用目的により返却当日に初期化設定を行い、録画内容を消去いたします。これにより生じたあらゆる損害については、原因の如何を問わず、弊社は一切責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

12 B-CASカードについて

1. B-CASカードは、地上デジタル放送およびBSデジタル放送を視聴するために必要なデジタル放送用のICカードです。
2. B-CASカードに関する取り扱いについては、株式会社ビーエス・コンディショナルアクセスシステムズの「CATV専用B-CASカード使用許諾契約約款KB0008D」によります。
3. B-CASカードは、株式会社ビーエス・コンディショナルアクセスシステムズよりお客さまへ貸与されるものであり、契約終了後は速やかに、B-CASカードを弊社に返却するものとします。
4. B-CASカードを紛失または破損等の場合は、CATV専用B-CASカード使用許諾契約約款(KB0008D)に定める費用をお客さまにご負担いただきます。費用については、CATV専用B-CASカード使用許諾契約約款をご参照ください。

13 C-CASカードについて

1. C-CASカードは、CSデジタル放送を視聴するために必要なICカードです。
2. C-CASカードでは、パスワードを設定することにより有料番組の視聴可否制御を行うことができます。設定したパスワードを初期化するためには手数料がかかります。手数料については、別項「8.工事費・撤去費・手数料など」をご参照ください。
3. C-CASカードは、弊社よりお客さまへ貸与するもので、紛失または破損等の場合は、加入契約約款に定める費用をお客さまにご負担いただきます。費用については、別項「8.工事費・撤去費・手数料など」をご参照ください。

14 NHK受信料について

NHKの受信料は、月額利用料金の中には含まれておりません。

15 NHK団体一括支払について

1. 弊社サービスにご加入のお客さまに「NHK衛星団体一括支払」をご用意しております。
2. 地上契約の受信料はお取り扱いしておりませんので、あらかじめご了承ください。
3. インターネットサービスのみにご加入の場合は、ご利用いただけません。
4. NHK受信契約名義は、弊社テレビサービス契約名義と同一名義となります。
5. お支払い方法は、各テレビサービスの利用料金のお支払いと同じ方法となります。
6. 現在NHK衛星契約受信料を前払いされている場合は、原則、前払い期間終了後のお取り扱いとなります。団体一括支払サービス開始月については、NHKから直接ご案内差し上げます。
7. 手続きの都合上、お取り扱いまでのお時間がかかることもございますので、あらかじめご了承ください。
8. お客さまご自身でNHK受信料をお支払いになる場合は、直接NHKへご連絡のうえ、お支払いをお願いいたします。
9. 「NHK衛星団体一括支払」の場合、NHKの領収書は発行されません。
10. 新たにNHK衛星放送契約を締結される方で、すでにお支払いされている受信料と衛星契約受信料との差額が生じた場合は、NHKから清算させていただきます。
11. NHKの受信料については、お近くのNHKまでお問い合わせください。

16 チャンネルガイドについて

1. ベーシック、プレミアムサービスにご加入のお客さまにチャンネルガイドを1冊無料でお届けいたします。
2. チャンネルガイドを2冊以上ご希望の場合は、有料にてお届けいたします。料金については、別項「8.工事費・撤去費・手数料など」をご参照ください。
3. チャンネルガイドは、毎月月末までにお届けいたします。月末までに届いていない場合は、お手数ですが弊社までご連絡ください。
4. チャンネルガイドのお届けを希望されない方は、お手数ですが弊社までご連絡ください。その場合におきましても、月額利用料金に変更はございませんので、あらかじめご了承ください。

17 画面比率について

1. ワイドテレビ(16:9)をご利用される場合、標準画質で制作された番組は、左右に黒い帯が出る場合がございます。
2. 標準テレビ(4:3)をご利用の場合、ハイビジョン画質で制作された番組は、上下左右に黒い帯が出る場合がございます。

18 録画制限について

1. STBで視聴可能な地上デジタル放送、BSデジタル放送、CSデジタル放送の番組の多くは、著作権保護のためコピー制御信号を付加して放送され、デジタル録画機器への録画制限がかかっています。
2. 録画制限には以下の種類があり、番組によって異なります。
 - 録画可能
何回でも録画が可能で制限はありません。
 - コピーワンス(1回だけ録画可能)
デジタル接続した録画機器へ録画はできますが、コピーはできません。ただし、アナログ録画機器での録画、ダビングには制限がありません。
 - 録画不可
デジタル録画機器、アナログ録画機器での録画は一切できません。
3. 弊社が貸し出しているSTBに、お客さま所有のデジタル録画機器を接続し、録画・編集されたデータが消失した場合、これに生じた損害につきましては、原因の如何を問わず弊社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
4. デジタル録画機器の種類によっては、コピーワンスの番組を録画できない場合があります。

19 サポートについて

1. テレビの映りに異常がある場合、原因としてケーブルテレビ施設側の故障またはお客さまのテレビなど本体の故障や宅内配線の不良等が考えられます。まずはテレビなどの配線をもう一度お確かめください。テレビを複数台利用の場合で、全てのテレビの映りが悪い場合は、ケーブルテレビ施設側の故障が考えられますので、弊社までご連絡ください。
2. STBの電源が入らないなどSTBの故障の場合は、弊社までご連絡ください。STBは全てレンタル対象品ですので、弊社でメーカー修理依頼を行います。なお、落下・水濡れなどお客さま側の原因による故障にかかる修理費などはお客さまにご負担いただけます。
3. テレビや録画機器の接続や設定につきましては、原則お客さまご自身にてお願いいたします。
4. パソコンでのテレビ視聴設定や視聴方法につきましては、サポートいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

4. インターネットサービスに関する重要事項

① お客さまにご用意いただくものについて

1. インターネットサービスをご利用いただくうえで、以下の接続機器が必要となりますので、工事前までにお客さまにてご用意ください。
※新規でご加入の際、ご希望によりLANケーブル(長さ1.5m)を1本無料でお渡しいたします。
 - LANケーブル(カテゴリ5e以上対応、ストレートケーブル)

② 回線の設置と維持責任について

1. 弊社で行う工事は、屋外・屋内配線およびケーブルモデムの設置・動作確認までとなります。ケーブルモデムからパソコンまでの接続は、原則お客さまの責任で行っていただきます。
2. LANケーブルの配線工事は行っておりません。
3. お客さまが用意されたルーター(無線・有線)等については、弊社では使用を禁止しておりませんが、弊社サポート対象外となっております。動作保証を含めてお客さまで各メーカーにお問い合わせください。
4. パソコンの設定は、原則、お客さまに行っていただけます。設定方法については、設置工事時にお渡しするご利用ガイドをご覧ください。
5. ケーブルモデムの設置場所の変更などは、必ず弊社までご連絡ください。お客さまご自身の移動はご遠慮ください。また、ケーブルモデムの移動に伴う工事は、別途費用がかかります。費用については、別項「8. 工事費・撤去費・手数料など」をご参照ください。

③ 現在ご利用の他社プロバイダーについて

現在ご利用のプロバイダーを継続利用されない場合は、お客さまご自身でご解約の手続きをお願いいたします。他社メールアドレスの継続を希望する場合、ご利用されている各プロバイダーへ継続可否を含めましてご確認ください。

④ 推奨環境について

1. 弊社インターネットサービスの推奨環境は以下のとおりです。

OS	Microsoft Windows 日本語版 Apple MacOS 日本語版 ※いずれも販売メーカー、提供メーカーのサポート対象環境でご利用ください。
LANケーブル	ケーブルモデムを設置する場所から パソコンまで届くカテゴリ5e以上対応のストレートケーブル

2. 各インターネットサービスは、ベストエフォート型サービスのため、接続速度は最適環境時に可能となる速度であり、これを保証するものではありません。また、通信設備や回線の状況によって接続速度が異なる場合があります。
3. 自作パソコン(ショップブランドを含む)につきましては、上記推奨環境のパソコンであっても弊社サポート対象外となります。サポートにつきましては、販売店などにご確認ください。
4. Wi-Fiの接続速度はお住まいの住宅環境等により、接続が不安定になる、または接続できない場合があります。

⑤ ユーザーIDとパスワードについて

1. ケーブルモデム設置工事の際に、ユーザーIDとパスワードが記載された会員証をお渡しいたします。パソコン設定などに必要ですので、契約中は大切に保管ください。
2. 会員証を紛失してしまった場合、会員証の再発行をいたしますので、弊社までご連絡ください。会員証再発行には、所定の書類と個人情報保護のため本人確認ができる書類のコピーが必要となりますので、あらかじめご了承ください。また、会員証再発行にかかる手数料についてはお客さまご負担となり、別項「8. 工事費・撤去費・手数料など」をご参照ください。なお、個人情報保護のため、電子メール・電話・FAXなどでは一切お応えできませんので、あらかじめご了承ください。

3. お客さまにて変更されたパスワードを忘れてしまった場合、会員証に記載されたパスワードに初期化いたしますので、弊社までご連絡ください。パスワード初期化には、所定の書類と個人情報保護のため本人確認ができる書類のコピーが必要となりますので、あらかじめご了承ください。また、パスワード初期化にかかる手数料についてはお客さまご負担となり、別項「8. 工事費・撤去費・手数料など」をご参照ください。なお、個人情報保護のため、電子メール・電話・FAXなどでは一切お応えできませんので、あらかじめご了承ください。

⑥ 固定IPアドレスについて

1. 1契約につき1アドレスのオプションサービスです。
2. 固定IPアドレスを使用した場合、直接インターネットに接続されるため、不正アクセスの対象とならないようお客さまご自身で個人向けのファイアウォールをご用意していただくなど十分な対策を実施してください。お客さまのパソコンのセキュリティ確保は、お客さまの自己責任となりますので、十分ご注意ください。

⑦ メールウイルスチェックサービスについて

1. 弊社が無料で提供するメールウイルスチェックサービスです。
2. 弊社では、インターネットへの入り口にウイルス検知システムを導入し、メールの送受信時に、ウイルス検知システムが、らーばんねつとのメールアドレスを経由したウイルスを削除する仕組みになっています。
3. ウィルス検知システムは、お客さまのパソコンを保護する目的のサービスですが、全てのウィルスの検知・駆除を保証するものではありませんので、あらかじめご了承ください。
4. 他のプロバイダーのメールアドレスやUSBメモリ等により外部よりウイルスを持ち込まれた場合、そのメモリやハードディスク等にあるファイルはチェックの対象とはなりませんので、あらかじめご了承ください。

⑧ 迷惑メールブロックサービスについて

1. 弊社が無料で提供する迷惑メールブロックサービスは、サーバーが迷惑メールを自動的に判別するサービスです。
2. 迷惑メールブロックサービスの利用を希望する場合、らーばんねつとホームページの「CloudMail(クラウドメール)」にログインしてお手続きをお願いいたします。
3. 迷惑メールブロックサービスは、全ての迷惑メールを正しく判定することを保証するものではありません。

⑨ サポートについて

1. インターネット接続に関する技術的なお問い合わせは、弊社までお問い合わせください。
2. お客さまが用意されたパソコン、ネットワーク機器、ソフトウェア、宅内LAN配線の不具合につきましては、各メーカーにお問い合わせください。
3. メール、インターネットを除く各種設定につきましては、サポートいたしかねる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
4. インターネットにつながらない場合は、お手数ですがお客さまのご自宅に設置したケーブルモデムの前面ランプの状態を弊社までご連絡ください。
5. パソコン以外のインターネットに接続できる機器等はサポート対象外です。

⑩ その他

1. ウィルス感染や落雷等によりお客さまのパソコン本体やパソコン内のデータ等について、弊社は一切の責任を負いかねます。
2. 電子メール、ホームページのご利用によるお客さまと第三者とのトラブルおよび利害の発生については、弊社は一切の責任を負いかねます。
※インターネットによる株式売買、ホームページやオークションでの物品購入など

5.「ケーブルプラス電話」に関する重要事項

サービス名称・区分]	ケーブルプラス電話・(IP電話サービス)
本サービスを提供する会社	KDDI株式会社
お問い合わせ先	株式会社ジェイコム千葉(らーばんねっとセンター)
電話でのお問い合わせ先	<サービス内容について> 0120-373-455(受付時間24時間/365日)
	<ケーブルプラス電話の故障について> 0120-929-182(受付時間24時間/365日)

① ご留意事項

- サービスについて
 - 料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。
 - 記載の内容は2023年7月1日現在の情報です。
- 請求についてのご注意
本サービスのご利用料金はお申し込みいただいた「株式会社ジェイコム千葉(らーばんねっとセンター)」から請求させていただきます。ただし、国際オペレーター通話等の請求書は、ご利用発生の翌月にKDDIからご契約者に直接送付させていただきます。
- 他社料金についてのご注意
他社料金(NTT東日本・NTT西日本料金等)につきましてはあくまでも目安となります。また、NTT東日本・NTT西日本工事費につきましては、お客さま宅内等の状況により記載の内容とは異なる場合がございます。あらかじめご了承ください。
- 個人情報のお取り扱いについてのご注意
KDDIが本サービスのお申し込みに際して取得する個人情報につきましては、本サービスの提供、料金請求業務、KDDI既存サービス・新サービスのご案内、アンケート調査の実施、利用促進等を目的としたキャンペーンの実施、サービスの開発・評価・改善、その他契約約款等に定める目的に利用いたします。
- au IDについて
ケーブルプラス電話のお申し込みにより、ケーブルプラス電話の契約が登録されたau IDをKDDI株式会社が払い出します。au IDは、My auのログインに利用します。
なお、au IDの利用はKDDI株式会社の「au ID利用規約」によります。
- その他
本紙に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。

② サービス内容

- 国内加入電話、国際、携帯電話、IP電話等向け通話をご利用いただけます。
- 現在お使いのNTT東日本・NTT西日本等の電話番号を継続して本サービスでご利用(以下、「番号ポータビリティ」といいます)いただけます。詳細については「⑤電話番号の継続利用について」の「①番号ポータビリティをご利用の場合」をご確認ください。
- 「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」への発信が可能です。
- 本サービスはISDNをご利用いただけません。
- 停電時はご利用になれません(携帯電話やお近くの公衆電話をご利用ください)。

③ 契約・お申し込みについて

- このお申し込みによる契約は、KDDIのケーブルプラス電話サービス契約約款によるものとします。
- お申し込みを受付した場合でもKDDIの設備都合により、本サービスをご利用いただけないことがあります。
- 110番、119番非常通報装置*1は本サービスに接続できません。
*1 非常ボタン等を押すことにより110番(警察)、119番(消防)へ自動的に発信し、発信元の情報を自動音声で伝える装置。
- 緊急通報等を行う自動通報装置(電話機)(※)は機能や設定される通話先の電話番号等によりご利用いただけない場合がありますので、本サービスにお申し込みいただけません。
※主に各自治体が高齢者の方や体の不自由な方などに提供している電話機で、ボタンを押すことにより緊急通報を行うことができるものでペンダントタイプの場合もあります。「緊急通報システム」「あんしん電話」等の名称で呼ばれています。
- 本サービスはネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- 申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得たうえでお申し込みください。
- 申込者は、この契約に基づく契約者の権利を第三者に譲渡することはできません。

④ 緊急通報(110/118/119)について

「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」へダイヤルした場合は、ご契約者の住所・氏名・電話番号が接続相手先(警察、海上保安庁、消防)に通知されます(一部の警察・海上保安庁・消防を除く)。なお、回線毎の非通知設定が適用されませんので、通知を拒否される場合は、1通話毎に「184」を付けてダイヤルしてください。

⑤ 電話番号の継続利用について

① 番号ポータビリティをご利用の場合

NTT東日本・NTT西日本およびNTT東日本・NTT西日本以外の事業者(以下、「他社」といいます)から本サービスへの番号継続に際し、現在ご利用中の電話サービスは終了(NTT加入電話、INSネット64は休止、NTT加入電話・ライトプラン、INSネット64・ライトおよび他社の電話サービスは解約)となり、現在ご利用中の電話サービスにおける付加サービスは解約となります。NTT東日本・NTT西日本および他社への手続きはKDDIが代行して行います。お客さまからの手続きは必要ありません。また、本サービスへの番号移転に際し、移転元事業者より連絡がある場合がございます。

※NTT加入電話、INSネット64からの番号継続の場合は休止工事費2,000円(税込2,200円)が別途NTT東日本・NTT西日本よりお客さまに請求されます。
※他社からの番号継続の場合は他社が定める提供条件により、解約に関わる費用(工事費など)が発生する場合がありますので、現在ご利用のサービス提供会社へご確認ください。

- NTT東日本・NTT西日本による電話番号継続利用の設定完了をもって本サービスの利用開始となります。
- NTT東日本・NTT西日本等の電話サービス等に関する契約者情報(本人性確認結果、質権の設定または差押えの有無、提供可否確認結果および提供不可理由などにかかわるもの)をNTT東日本・NTT西日本等がKDDIに対して提供することについて、お申込者(お申込者と電話契約者が異なる場合には、お申込者および電話契約者)に同意いただきます。
- 番号継続についてNTT加入電話等の契約者(名義人)の同意を得た上でお申し込みください。
- 番号ポータビリティは以下の条件に合致した場合にご提供可能となります。
・NTT東日本・NTT西日本が契約者に提供する一般加入電話(電話サービス)およびISDN(総合デジタル通信サービス)であること。または、NTT東日本・NTT西日本の一般加入電話およびISDNからの番号ポータビリティによりKDDIが別に定める他社サービスをご利用であること。
・現在ご利用者が使用している電話番号であり、ご利用場所の変更がないこと(ご利用場所が異なる場合、番号ポータビリティをご利用いただけない場合があります)。

- ※番号ポータビリティをご利用いただけない場合はKDDIより新しい電話番号を提供いたします。
- 共同電話、支店代行電話、公衆電話、臨時電話で利用中の回線の番号継続はお申し込みできません。
- お申し込み電話番号に付随する各種割引サービスをご利用の場合は定額料金が発生する場合がありますので、必ず解約の手続きを行ってください。
- インターネット接続サービスと合わせてご利用の場合など、電話サービス以外のサービスの取り扱いについては、現在ご利用のサービス提供会社へお問い合わせください。
- 現在INS64をご利用中の場合、ISDNの各種機能、ISDN専用電話機やISDN専用端末はご利用いただけません。また、DSU、TA(ターミナルアダプター)は本サービスではご利用いただけません。
- NTT東日本・NTT西日本の加入電話、INSネット64の休止に伴い、NTT東日本・NTT西日本より休止連絡票(「利用休止のお知らせ」)がお客さまに送付されます。休止連絡票(「利用休止のお知らせ」)は、再度NTT東日本・NTT西日本をご利用の際等に必要となりますので、大切に保管してください。
※他社からの番号継続の場合は休止連絡票(「利用休止のお知らせ」)が送付されることはありません。
- NTT東日本・NTT西日本の加入電話、INSネット64の利用休止期間は原則5年です。ただし、お客さまのNTT東日本・NTT西日本への申告により5年単位で期間の更新が可能です。延長を行わない場合、更に5年を経過した時点で権利が失効となる場合がありますので、ご注意ください。詳しくはNTT東日本・NTT西日本にお問い合わせください。
- レンタル電話等の機器リースをご利用の場合は、ケーブルプラス電話の開通日までに、NTTファイナンス(株)(連絡先:0120-255-805)へご連絡ください。またNTT東日本・NTT西日本から単体電話機(黒電話・カラー電話機・プッシュホン)をレンタルされている場合は、ケーブルプラス電話をお申し込みいただく前に、必ずNTT東日本・西日本(116)へ「買い取り」または「レンタル終了(NTTへの返却)」をご連絡ください。

② ホーム電話／ホームプラス電話／auひかり電話サービスからの切り替えをご利用の場合

- ホーム電話／ホームプラス電話から本サービスへの番号継続に際し、ホーム電話／ホームプラス電話は解約となります。解約手続はKDDIが行いますので、お客さまからの手続きは必要ありません。
- auひかり電話サービスから本サービスへの番号継続に際し、auひかり電話サービスは自動解約となります。解約手続はKDDIが行いますので、お客さまによる手続きは必要ありません。
※auひかりネットサービス・テレビサービスの取り扱いについては、KDDIまたはご契約のプロバイダーへお問い合わせください。

- ホーム電話／ホームプラス電話／auひかり電話サービスでご利用中の付加サービスも解約となりますので、本サービス申込時に改めてお申し込みください。なお、電話帳掲載につきましても改めてお申し込みが必要になります。

※付加サービスのうち「KDDI電話 auで着信確認」サービスのみ、ホーム電話／ホームプラス電話／auひかり電話サービスでのご登録情報が自動的に引き継がれます。

- ホーム電話／ホームプラス電話／auひかり電話サービスからの番号継続は、以下の条件に合致した場合に可能となります。
 - ・ホーム電話／ホームプラス電話／auひかり電話サービスのご利用場所とケーブルプラス電話のご利用場所が同一住所であること(ご利用場所が異なる場合、番号継続ができない場合があります)。
 - ・ホーム電話／ホームプラス電話／auひかり(au one netご利用の場合)電話サービスからの切り替えの場合は、ケーブルプラス電話のご契約者名義が同一である、または二親等以内の同一姓であること(名義が異なる場合、KDDIからホーム電話／ホームプラス電話／auひかり電話サービスのご契約者さまへ郵送にて名義変更の確認をさせていただきます)。
 - ・auひかり(他プロバイダーご利用の場合)電話サービスからの切り替えの場合は、ケーブルプラス電話のご契約者名義が同一であること。

※番号継続ができない場合、KDDIより新しい電話番号を提供いたします。

6 本サービスの機能について

- ご利用いただけない通話・通信先がございます。
- 「0088」等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定した発信はできません。ACR機能は停止して利用することをお勧めします。
※「0088」等の事業者識別番号の後に国内・携帯・国際(自動ダイヤル)等の本サービスで提供可能な電話番号をダイヤルした場合、本サービスのご利用となりその通話料金が適用されます。
- 以下の機能・各種サービスはご利用いただけません。

通信機能・サービス	
ISDN	ユーザー間情報通知(UUI)
G4 FAX通信	オフトーク通信サービス(電話回線を利用した自治体の防災放送等)
スーパーG3 FAX通信	ノーリング通信サービス(電気/ガス/水道等遠隔検針・制御)
パケット通信	信号監視通信サービス(セキュリティーサービス等)
通話機能・サービス	
トリオホン	マジックボックス・ボイスワープセレクト等
でんわばん	ボイスワープの一部機能
ナンバーお知らせ136、	電話機能付インターホン(ドアホン)
空いたらお知らせ159	
プッシュ回線の短縮ダイヤル機能	
電話番号に関する機能・サービス	
二重番号サービス	代表組み
i-ナンバー	ダイヤルイン
KDDIまたは他社が提供する機能・サービス	
ADSLサービス	
マイラインサービス (マイライン・マイラインプラス)	Biz FAX トーキングダイヤル
お申し込み電話番号に付随する各種割引サービス	

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。

- 以下の機能・各種サービスはご利用いただけない場合があります。

機能・サービス	備考
モデム通信等	ガス・電気・水道等の遠隔検針
	セキュリティーサービス
	ダイヤルアップによるインターネット接続
	その他モデム通信
	発信先の電話番号、通信方式によりご利用いただけない場合があります。必要に応じてサービス提供者や製造会社へお問合せください。

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。

※FAXは概ねご利用いただけます。

7 番号案内・電話帳

- 104番号案内と電話帳への番号掲載をご利用いただけます。
※電話帳はNTT-BJが発行するハローページおよびタウンページへの掲載となり、掲載者名はご契約者名となります。
- 電話帳の配布(有料)を希望される場合は、別途タウンページセンター(<https://www.ntt-tp.co.jp/>)へご連絡願います。

8 ご利用料金

1. 料金に関するご注意

- 本サービスのご利用料金はお申し込みいただいたららばんねっとから請求させていただきます。
※国際オペレーター通話等の請求書は、ご利用発生の翌月にKDDIからご契約者に直接送付いたします。
- 請求書の発行時期、料金のお支払い方法についてはらばんねっとの定めるところによります。
- ご利用開始月および解約月の基本料は日割料金となります。また、付加サービス利用料については利用開始月無料(月途中加入の場合)、解約月は全額のご請求となります。ただし、基本料・付加サービス利用料について同じ月にご利用開始と解約を行った場合は全額のご請求となります。
- ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料については毎月月末時点においてご契約中のお客さまに全額*をご請求させていただきます。
*支援機関が原則1年度ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される電話リレーサービス料の「番号単価」については、月によって適用される金額が異なることがあります。
- 実際の請求時の消費税に関する計算方法は、らばんねっとの定める方法となりますので、本紙に記載する料金の表示額の合計とは異なる場合がございます。
- 本紙に記載する料金とは別に、開通または解約の際にらばんねっとが設定する工事費等がかかる場合があります。詳しくはらばんねっとへお問い合わせください。
- 保守費用につきましては実費を請求させていただきます。

2. 月額利用料

a) 基本料		b) その他料金	
基本料	税込 1,463円	通話明細発行*1	税込 110円

*1 通話明細はKDDIよりご契約者に送付させていただきます。

3. 通話料

種別	通話料(税込)	
ケーブルプラス電話、ケーブルプラス光電話 ホーム電話向け通話、「J:COM PHONE プラス」 「J:COM PHONE ひかり」向け通話*1	無料	
国内加入 電話向け通話	市内通話	8.8円/3分
	県内市外通話*2	16.5円/3分
	県外通話*2	16.5円/3分
国際通話*3	ダイヤル通話	例:アメリカ本土宛 9円(免税)/1分 フィリピン宛 35円(免税)/1分 中国宛 30円(免税)/1分
	au宛	17.05円/1分
	au以外宛	17.6円/1分
IP電話向け通話	11円/3分	
特別番号への通話	時報	8.8円/3分
	天気予報	市内・県内市外 8.8円/3分 県外 16.5円/3分
	番号案内*4	220円/案内
	電報	KDDIエボルバ・NTT東日本 NTT西日本料金*5
	災害用伝言ダイヤル	8.8円/1分
	行政1XYサービス(188・189)	
	ナビダイヤル(NTTコミュニケーションズ) テレドーム(NTTコミュニケーションズ)	NTTコミュニケーションズ設定料金

*1 「J:COM PHONE プラス」「J:COM PHONE ひかり」はJCOM株式会社が提供する電話サービスです。

*2 県内・県外の区分は郵政省令第24号(平成11年7月1日施行)によって定められた都道府県の区域に従っており、行政区分上とは異なる場合があります。

*3 その他対地、オペレーター通話の通話料についてはお問合せいただくか、KDDIのホームページ(<http://www.kddi.com/cable/index.html>)でご確認ください。

*4 番号案内(104)はKDDIエボルバ番号案内サービスへ接続します。障がい者向け無料案内サービス「スマイル案内」をご利用希望の方は、初回利用時にご登録させていただきます。

*5 KDDIエボルバの「でんわぽぽ」につながります。NTT東日本・NTT西日本の電報をご希望の場合、KDDIエボルバからの転送も可能です。

※税込価格については、弊社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

4. ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料

ユニバーサルサービス料	ユニバーサルサービス支援機関 (電気通信事業者協会)が公表する認可料金の相当額
電話リレーサービス料	電話リレーサービス支援機関 (電気通信事業者協会)が公表する認可料金の相当額

※ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は、1電話番号毎に請求させていただく月額料金です。
 ※認可料金は、それぞれの支援機関がユニバーサルサービス料の場合は原則6カ月ごとに、電話リレーサービス料の場合は原則1年ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される「番号単価」を指します。詳しくはそれぞれの支援機関のホームページをご参照下さい。
 【ユニバーサルサービス料】：http://www.tca.or.jp/universalservice/
 【電話リレーサービス料】：https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/
 ※なお、ユニバーサルサービス料や電話リレーサービス料に係る制度およびお客さまへの請求につきましては、以下URLをご参照下さい。
 【ユニバーサルサービス料に係るもの】：http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/universal/
 【電話リレーサービス料に係るもの】：https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/telephonerelay/

5. 手続きに関する料金

A) 初期費用

契約料	無料
番号ポータビリティ	無料

B) その他料金

番号変更	1手続きあたり2,000円(税込2,200円)
------	-------------------------

※加入月の翌月末日までの番号変更は無料です。

6. 付加サービス利用料

サービス名	月額利用料
割込通話	300円(税込330円)
発信番号表示	400円(税込440円)
番号通知リクエスト* 1</td <td>200円(税込220円)</td>	200円(税込220円)
割込番号表示**2	100円(税込110円)
迷惑電話撃退	700円(税込770円)
着信転送**3	500円(税込550円)

*1 発信番号表示の契約が必要です。また、利用にあたり利用開始の設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ケーブルプラス電話ご利用ガイド」をご確認ください。
 *2 割込通話・発信番号表示の契約が必要です。
 *3 My auからのお申し込みはできません。ケーブルテレビ会社へご連絡ください。また申し込みの際、ケーブルプラス電話のご契約者本人に相違ないことを確認させていただきます。本人確認に必要な書類は、電気通信事業法に定める電気通信番号計画 別表第4 本人特定事項の確認方法 1(1)および6にて指定された、運転免許証、パスポート、国民健康保険、健康保険、印鑑登録証明書等を指します。申込後、転送先電話番号・転送パターンの設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ケーブルプラス電話ご利用ガイド」をご確認ください。

7. 割引料金

① ケーブルプラス電話 auケータイセット割

概要	KDDIに登録されたご契約者の連絡先電話番号にau携帯電話番号が登録されている場合で、ケーブルプラス電話とau携帯電話のご登録契約者氏名が同じ、もしくはご登録住所が同じ場合、基本料(定額利用料)より毎月100円(税込110円)を減額いたします。 ※その料金月の月末において、対象のau携帯電話が解約・休止などの場合、本割引の対象外となります。 ※ケーブルプラス電話契約と対象のau携帯電話契約を含む「auスマートバリュー」の割引グループにおいて、対象のau携帯電話ご契約者が「auスマートバリュー」の適用を受けている場合、本割引の対象外となります。 ※KDDIに登録されたご契約者の連絡先電話番号について内容の変更*があった場合、あらかじめ届出が必要です。届出されていなかった場合、本割引の対象外となります。 *携帯電話番号ポータビリティによる事業者の変更を含みます ※au携帯電話には沖縄セルラーも含みます。また、auプリペイド(auプリペイド式携帯電話)は対象外となります。
注意事項	・解約やキャンペーンの適用等により基本料(定額利用料)が100円(税込110円)に満たない場合は差額のご返金はいたしません。 ・「ケーブルプラス電話 auケータイセット割」の適用についてらーばんねっとへ通知されることについて、承諾していただきます。

② auまとめトーク(ケーブルプラス電話からの発信通話について)

※auケータイからの発信通話についてはau→自宅割の適用条件によります

概要	KDDIに登録されたご契約者の連絡先電話番号にau携帯電話番号が登録されている場合で、ケーブルプラス電話とau携帯電話**のご登録契約者氏名が同じ、もしくはご登録住所が同じ場合、以下の通話につき通話料相当額を割引し、無料といたします。 1). auひかり電話サービス*1・auひかり ちゅら 電話サービス・ホームプラス電話・au one netの050電話サービス(KDDI-IP電話)・コムファ光電話*1への国内通話 2). au携帯電話(auプリペイド含む)への国内通話(グローバルパスポート対応機種への国外通話の場合、発信元は無料ですが、着信先に通話料がかかります) ※その料金月の月末において、対象のau携帯電話が解約・休止などの場合、本割引の対象外となります。 ※KDDIに登録されたご契約者の連絡先電話番号について、内容の変更**があった場合、あらかじめ届出が必要です。届出がない場合、本割引の対象外となることがあります。 *1 付加サービスの050電話サービスを含みます *2 携帯電話番号ポータビリティによる事業者の変更を含みます *3 au携帯電話には沖縄セルラーも含みます。また、特に記載がある場合を除き、auプリペイド(auプリペイド式携帯電話)は対象外となります
注意事項	本割引の適用についてらーばんねっとへ通知されることについて、承諾していただきます。

9 宅内機器について

- 本サービスをご利用の際は、らーばんねっとが設置する宅内機器をKDDIが指定する方法に則って接続してご利用ください。指定外の機器に交換、指定外の接続をされる場合、約款の規定に反する行為とみなしサービスの提供をお断りする場合があります。
- 宅内機器の電源は、常にONの状態でご利用願います。電源がOFFの状態では発信/着信ができなくなりますのでご注意ください。
- 本サービスは、宅内機器と接続された電話機からのみご利用いただけます。
- 宅内機器の仕様は、予告無く変更となる場合があります。
- 宅内機器には動作ソフトの自動バージョンアップ機能があります。バージョンアップの際には、機器の起動に時間を要したり、機器が再起動することがあります。また、再起動するとサービスが一旦停止します。
- 宅内機器に故障が生じた際はご利用のケーブルテレビ会社が交換・修理対応をいたしますが、お客さま責任による故障・紛失の場合は実費請求いたします。
- 宅内機器をラジオなどの電波を受信する機器の近くで使用すると、受信障害(ノイズ)を引き起こすことがあります。このような場合は、宅内機器とラジオなどを離してご使用ください。

10 本サービスの解約について

- 本サービスを解約される場合には、らーばんねっと(窓口、電話番号、受付曜日・時間)へお申し出ください。また、転居に伴う解約に際し、転居先においてauひかり電話サービスへご加入予定で、その際現在の電話番号の継続利用を予定されている場合は、その旨を必ずらーばんねっとへお申し出ください。
- 宅内機器等については、らーばんねっとにて撤去工事を行います。
- 番号ポータビリティにてご利用いただいていた本サービスの電話番号をNTT東日本・NTT西日本等で継続してご利用される場合は(以下、「他社への番号ポータビリティ」といいます)、NTT東日本・NTT西日本等へ事前に「番号の継続利用希望の旨」をご申請ください。なお、KDDIより提供した電話番号を本サービスでご利用の場合、他社への番号ポータビリティはお申し込みいただけません。
- 他社への番号ポータビリティの場合、NTT東日本・NTT西日本での電話番号継続利用の設定完了後、本サービスはご利用いただけなくなります(ご申告いただいてから変更先事業者での手続き完了までは本サービスでのご利用となります)。
- 他社への番号ポータビリティにあたり、電話番号の継続利用に要する期間および料金等については各社にご確認ください。

らーばんねっと共通の重要事項
 工事に関する重要事項
 ケーブルテレビサービスに関する重要事項
 インターネットサービスに関する重要事項
 「ケーブルプラス電話」に関する重要事項
 緊急地震速報サービスに関する重要事項
 長期契約プランについて
 工事費・撤去費・手数料など
 個人情報の取り扱いについて

① 加入条件について

緊急地震速報サービスのご加入には、以下の加入条件があります。
 ・個別契約の場合
 ケーブルテレビサービスご加入のお客さまに限りご加入ができます。
 ・一括契約の場合
 緊急地震速報サービスのみのご加入ができます。

② サービス内容について

- 緊急地震速報サービスは、気象庁から提供される緊急地震速報を基に主要動(S波)が到達するまでの予測時間や予測震度を計算し、その結果をお客さま宅に設置する専用音声端末で素早くお伝えするサービスです。地震の揺れが起こる前のお知らせを確約するサービスではありません。
- 緊急地震速報サービスで設置する端末の初期設定は震度3となっております。予測震度の設定変更を希望する場合、弊社までご連絡ください。
- 緊急地震速報サービスで利用する端末には、親機と子機があります。子機のみのご契約はできません。利用料金については、別項「8.工事費・撤去費・手数料など」をご参照ください。
- 緊急地震速報サービスの端末は、原則としてお客さまにて設置していただきます。弊社担当者による設置を希望される場合、別途設置工事費がかかりますので、あらかじめご了承ください。設置工事費については、別項「8.工事費・撤去費・手数料など」をご参照ください。

③ 緊急地震速報の技術的境界について

- 緊急地震速報サービスでは、以下のような特性や技術的境界を十分に理解した上でのご利用をお願いします。
 - 直下型地震発生の際など震源に特に近いところではお知らせが間に合わないことがあります。
 - ごく短時間のデータだけを使った情報であることから、予測された震度に誤差を伴う場合があります。
 - 観測点での落雷や設備の故障など、その他予期せぬ要因により、誤報や発報しない可能性があります。
- 緊急地震速報サービスは、身の安全を保証するサービスではございませんので、あらかじめご了承ください。

① お得プラン for らーばんねっとプレミアム

1. 対象サービスと月額利用料金について

長期契約プラン	+追加サービス	対象サービス		月額利用料金		解除料金	
				一戸建て	集合住宅		
お得プラン for らーばんねっとプレミアム	-	光プレミアム*1	エクスプレスコース	-	8,480円 (税込9,328円)	-	4,500円 (税込4,950円)
	+ケーブルプラス電話		ケーブルプラス電話	9,180円 (税込10,098円)	-	4,500円 (税込4,950円)	
	-	ギガコース*1	-	-	8,980円 (税込9,878円)	-	4,500円 (税込4,950円)
	+ケーブルプラス電話		ケーブルプラス電話	9,680円 (税込10,648円)	-	4,500円 (税込4,950円)	
	-	プレミアム	エクスプレスコース	-	8,480円 (税込9,328円)	8,480円 (税込9,328円)	4,500円 (税込4,950円)
	+ケーブルプラス電話		ケーブルプラス電話	9,180円 (税込10,098円)	9,180円 (税込10,098円)	4,500円 (税込4,950円)	

*1 「光プレミアム」「ギガコース」はFTTHエリア限定のサービスとなります。
 ※ 上記の金額は、メッシュWi-Fiを含んだ金額となります。
 ※ 設置するSTBIにより、追加利用料金が発生する場合があります。詳しくは別項「8.工事費・撤去費・手数料など」をご確認ください。

2. ご契約条件についての追加事項

- 対象サービスすべてを利用される方
- 一戸建ての場合は2年間、集合住宅の場合は1年間、同一名義、同一回線にて、本サービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続して利用される方
- 上記の条件を満たさなくなった場合には、上記表に記載の契約解除料金が発生いたします。

② お得プラン for らーばんねっとミニ

1. 対象サービスと月額利用料金について

長期契約プラン	+追加サービス	対象サービス		月額利用料金		解除料金	
				一戸建て	集合住宅		
お得プラン for らーばんねっとミニ	-	光デジタルミニ*1	エクスプレスコース	-	6,780円 (税込7,458円)	-	4,000円 (税込4,400円)
	+ケーブルプラス電話		ケーブルプラス電話	7,732円 (税込8,505円)	-	4,000円 (税込4,400円)	
	-	ギガコース*1	-	-	7,280円 (税込8,008円)	-	4,000円 (税込4,400円)
	+ケーブルプラス電話		ケーブルプラス電話	8,232円 (税込9,055円)	-	4,000円 (税込4,400円)	
	-	デジタルミニ	エクスプレスコース	-	6,780円 (税込7,458円)	5,637円 (税込6,201円)	4,000円 (税込4,400円)
	+ケーブルプラス電話		ケーブルプラス電話	7,732円 (税込8,505円)	6,780円 (税込7,458円)	4,000円 (税込4,400円)	

*1 「光デジタルミニ」「ギガコース」はFTTHエリア限定のサービスとなります。
 ※ 上記の金額は、メッシュWi-Fiを含んだ金額となります。
 ※ 設置するSTBIにより、追加利用料金が発生する場合があります。詳しくは別項「8.工事費・撤去費・手数料など」をご確認ください。

2. ご契約条件についての追加事項

- 対象サービスすべてを利用される方
- 一戸建ての場合は2年間、集合住宅の場合は1年間、同一名義、同一回線にて、本サービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続して利用される方
- 上記の条件を満たさなくなった場合には、上記表に記載の契約解除料金が発生いたします。

らーばんねっと共通の重要事項
 工事に関する重要事項
 ケーブルテレビサービスに関する重要事項
 インターネットサービスに関する重要事項
 「ケーブルプラス電話」に関する説明事項
 緊急地震速報サービスに関する重要事項
 長期契約プランについて
 工事費・撤去費・手数料など
 個人情報の取り扱いについて

③ お得NET for らーばんねっと

1. 対象サービスと月額利用料金について

長期契約プラン	+追加サービス	対象サービス		月額利用料金		解除料金		
				一戸建て	集合住宅			
お得NET for らーばんねっと	-	エクスプレスコース (FTTH)*1	-	-	4,480円 (税込4,928円)	-	3,500円 (税込3,850円)	
	+ケーブルプラス電話		ケーブルプラス電話	-	5,580円 (税込6,138円)	-	3,500円 (税込3,850円)	
	+光基本サービス*1		-	-	5,100円 (税込5,610円)	-	3,500円 (税込3,850円)	
	+光基本サービス*1・ケーブルプラス電話		ケーブルプラス電話	-	5,800円 (税込6,380円)	-	3,500円 (税込3,850円)	
	-		ギガコース*1	-	-	4,980円 (税込5,478円)	-	3,500円 (税込3,850円)
	+ケーブルプラス電話			ケーブルプラス電話	-	6,080円 (税込6,688円)	-	3,500円 (税込3,850円)
	+光基本サービス*1	-		-	5,600円 (税込6,160円)	-	3,500円 (税込3,850円)	
	+光基本サービス*1・ケーブルプラス電話	ケーブルプラス電話		-	6,300円 (税込6,930円)	-	3,500円 (税込3,850円)	
	-	エクスプレスコース		-	-	4,480円 (税込4,928円)	4,280円 (税込4,708円)	3,500円 (税込3,850円)
	+ケーブルプラス電話			ケーブルプラス電話	-	5,580円 (税込6,138円)	5,380円 (税込5,918円)	3,500円 (税込3,850円)
	+基本サービス		-	-	5,100円 (税込5,610円)	-	3,500円 (税込3,850円)	
	+基本サービス・ケーブルプラス電話		ケーブルプラス電話	-	5,800円 (税込6,380円)	-	3,500円 (税込3,850円)	
-	基本サービス		-	-	-	-	-	
+ケーブルプラス電話			ケーブルプラス電話	-	-	-	-	

*1 「光基本サービス」「エクスプレス(FTTH)」「ギガコース」はFTTHエリア限定のサービスとなります。
 ※ 上記の金額は、メッシュWi-Fiを含んだ金額となります。

2. ご契約条件についての追加事項

- 対象サービスすべてを利用される方
- 一戸建ての場合は2年間、集合住宅の場合は1年間、同一名義、同一回線にて、本サービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続して利用される方
- 上記の条件を満たさなくなった場合には、上記表に記載の契約解除料金が発生いたします。

④ お得プランミニ for らーばんねっとプレミアム

1. 対象サービスと月額利用料金について

長期契約プラン	対象サービス		月額利用料金		解除料金
			一戸建て	集合住宅	
お得プランミニ for らーばんねっとプレミアム	光プレミアム*1	ケーブルプラス電話	5,022円 (税込5,524円)	-	1,000円 (税込1,100円)
	プレミアム		5,022円 (税込5,524円)	5,022円 (税込5,524円)	1,000円 (税込1,100円)

*1 「光プレミアム」はFTTHエリア限定のサービスとなります。
 ※ 設置するSTBIにより、追加利用料金が発生する場合があります。詳しくは別項「8. 工事費・撤去費・手数料など」をご確認ください。

2. ご契約条件についての追加事項

- 対象サービスすべてを利用される方
- 一戸建ての場合は2年間、集合住宅の場合は1年間、同一名義、同一回線にて、本サービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続して利用される方
- 上記の条件を満たさなくなった場合には、上記表に記載の契約解除料金が発生いたします。
- 本サービスのご契約につきましては、1契約ごとにTV1台、PHONE1回線限りとなります。

※税込価格については、弊社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

8. 工事費・撤去費・手数料など

① 各種料金(工事費・手数料等)

ケーブルテレビサービス			
	サービス内容	月額料金(個別契約)	月額料金(一括契約)
主契約	基本サービス*1	1,375円/世帯	管理組合との一括契約
	デジタルミニサービス	2,365円/台	990円/台
	ベーシックサービス*2	4,950円/台	3,575円/台
	プレミアムサービス	5,500円/台	4,125円/台

*1 基本サービスは、「お得NET for らーばんねっと」をご一緒にご契約される場合のみ認めます。
 *2 ベーシックサービスは、弊社が特に認めた場合を除き新規申込受付は終了しました。
 ※選択された端末によって別途端末利用料金が発生いたします。

	サービス内容	月額料金(税込)
追加契約	2台目以降のデジタルミニサービス	990円/台
	2台目以降のベーシックサービス	2,750円/台
	2台目以降のプレミアムサービス	3,300円/台
デジタルペイサービス	WOWOW (3CHセット)	2,530円/台
	スターチャンネル (3CHセット)	2,530円/台
	衛星劇場	1,980円/台
	アニメシアターX (AT-X)	1,980円/台
	グリーンチャンネル・2 (2CHセット)	1,100円/台
	J SPORTS 4 HD	1,430円/台
	Mnet	2,200円/台
	東映チャンネル	1,650円/台
	フジテレビ ONE-TWO-NEXT (3CHセット)	1,650円/台
	フジテレビ NEXT	1,320円/台
	フジテレビ NEXT (プレミアムサービスとセット)	1,100円/台
	V☆パラダイス	770円/台
ディズニーセット (2CHセット)	765円/台	
テレ朝チャンネル2	660円/台	
オプション	らく録プラス	1,650円/台
	WiFi-BD	2,750円/台
	4Kシングル	110円/台
	4Kトリプル(テクニカラー)	330円/台
	4Kトリプル(パナソニック)	550円/台
4Kらく録	2,200円/台	
購読料	チャンネルガイド	330円/冊

インターネットサービス		
	サービス内容	月額料金
主契約	ライトコース	2,090円
	レギュラーコース	4,180円
	アドバンスコース	5,214円
	エクスプレスコース	5,830円
オプションサービス	追加メールアドレス(最大6アカウントまで)	220円/アカウント
	固定グローバルIPアドレス	1,100円/個
	メッシュWi-Fi	330円
	カスペルスキー(セキュリティソフト)	440円

緊急地震速報サービス		
	端末利用料(親機) 情報配信料210円含む	月額料金
主契約		660円/台
追加契約	端末利用料(子機)	220円/台

※税込価格については、弊社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

らーばんねっと共通の重要事項
 工事に関する重要事項
 ケーブルテレビサービスに関する重要事項
 インターネットサービスに関する重要事項
 「ケーブルプラス電話」に関する重要事項
 緊急地震速報サービスに関する重要事項
 長期契約に関する重要事項
 工事費・撤去費・手数料など

1. 工事費は、弊社に一括でお支払いいただけます。
2. お支払方法およびお支払日はらーばんねっとサービスのご利用料金の場合と同様となります。

基本工事費(新規工事費)		
らーばんねっとサービス新規加入の場合	個別契約	一括:43,200円(税込 47,520円)
	一括契約	一括:16,800円(税込 18,480円)
既にいずれかのJ:COMサービスに加入しており、サービスを追加する場合		5,000円(税込 5,500円)

※工事費については、標準工事費となります。上記以上に別途費用がかかる場合がございますので、その際はお見積りいたします。
 ※上記の基本工事費は、TV1台分、NET1回線分、ケーブルプラス電話1回線分の料金となります。
 ※緊急地震速報のみご加入された方は、基本工事費6,000円(税込 6,600円)となります。
 ※工事方法によりブースター設置工事費6,500円(税込 7,150円)がかかります。
 ※特別な工事や追加工事が必要となった場合は、事前にご説明の上、別途ご請求させていただきます。
 ※新築一戸建ての場合は、別途お見積りとなります。

端末設定費		
緊急地震速報サービス端末設定費		1,100円
手数料		
契約事務手数料	新規加入・サービス追加時に発生する料金 ※基本工事費が別途かかります。	3,000円(税込 3,300円)
解約撤去費		3,300円
ケーブルテレビサービス	STBパスワードクリア手数料	550円/回
	B-CASカード再発行手数料	2,200円/枚
	C-CASカード再発行手数料	1,595円/枚
インターネットサービス	オプションサービス変更手数料	550円/回
	中断手数料	550円/回
	再開手数料	550円/回
	中断期間中の月額管理費	1,100円/月
	会員証再発行手数料	550円/回
	パスワード初期化手数料	550円/回

※上記作業に当てはまらない場合は弊社までお問い合わせください。

追加工事費(設置費等含む)など		
工事内容	金額	
D端子ケーブル(1.5m)	1,650円/本	
HDMIケーブル(1.5m)	1,100円/本	
i-Linkケーブル	1,650円/本	
ケーブル電話用モジュラーケーブル	550円/本	
LANケーブル	550円/本	
追加工事費(設置費等含む)など		
工事内容	金額	
増幅器取付工事費(CATV770MHz増幅器)	16,500円	
増幅器取付工事費(CATV+BS・CS増幅器)	33,000円	
増幅器取付工事費(CATV+BS・CS増幅器) ※FTTH使用時	22,000円	
増幅器取付工事費(CATV770MHz+インターネット上り増幅型)	22,000円	
増幅器電源増設工事費	8,800円	
2分配器料金	4,950円	
4分配器料金	5,500円	
2分岐器料金	5,500円	
4分岐器料金	6,600円	
無線端末設定費(2台まで無料、3台目以降)	5,500円	
その他追加工事費	別途見積り	

※工事費については、標準工事費となります。上記以上に別途費用がかかる場合がございますので、その際はお見積りいたします。

9.個人情報の取り扱いについて

① プライバシーポリシー(個人情報の取り扱いについて)

●個人情報の取り扱いについて

以下事項に同意のうえお申し込みください。

1. 弊社はお客様の個人情報を以下の目的で、電話・電子メール・郵送物・弊社グループの通信制限を目的としたご連絡・担当者によるご訪問等に利用させていただきます。
 ・お申し込みいただいたサービスの受付・変更等に必要ご連絡、弊社がご紹介する各種商品やキャンペーン情報等のご案内、アンケートのお願い等
2. ご記入いただいた個人情報の登録を拒否することは可能です。ただし、その際にはお申し込みは無効となりますので、ご了承ください。
3. 弊社は、お申し込みを受けるにあたりお預かりした個人情報を弊社が定める「プライバシーポリシー」に従い、適切に管理いたします。お預かりした個人情報は事前の同意、承諾を得ない限り、第三者に提供することはありません。ただし、お客様に本サービスを提供する目的の範囲内で、弊社の代行業者、および情報処理業者に対して個人情報の取り扱いを委託する場合がございます。その場合には、弊社の責任で適切な委託先を選定し、個人情報の取り扱いに関する契約を締結したうえで委託いたします。
4. お申し込みされたすべての方にはご自身の個人情報の開示を求める権利、訂正または削除を要求する権利があります。開示手続きに関してはこちらまでお問い合わせください。
 個人情報に関する連絡先:弊社(らーばんねっとセンター)
 詳しくは、J:COMホームページ(www.jcom.co.jp)にございます「プライバシーポリシー」にてご確認ください。

ジェイコムグループ各社

個人情報保護管理者 人事・管理統括部長/経営・管理部長/管理本部長/管理部長/各局局长

