

インターネット利用規約

1 最低利用期間

サービス開始より6ヶ月間を最低利用期間とします。

2 契約の解除(解約)

お客様が解約しようとするときは、解約を希望する日の1ヶ月前までに別途定める文書によりらーばんねつとに通知するものとします。

3 利用停止期間

(1)利用停止期間は、利用停止日から1ヶ月とします。

(2)利用停止日から1ヶ月経過までに、利用停止されたお客様が、なおその事実を解消しないときは、あらかじめ通知した後契約を解除します。

4 利用の一時停止と再開

(1)利用の一時中断(以下「一時停止」といいます。)または再開を希望する場合は、希望する1週間前までに別途定める文書によりらーばんねつとにその旨を申し出るものとします。

(2)一時停止期間は原則として1ヶ年間とします。

(3)一時停止期間が1ヶ年を経過した後、再開の申し出がない場合は契約は解除されたものとします。

(4)一時停止期間中は、一時停止に係る料金及び一時停止・再開に関する手数料をらーばんねつとに支払うものとします。

5 らーばんねつとの維持責任

らーばんねつとの責任範囲は保安器までとします。ただし、端末接続装置(以下「ケーブルモデム」といいます。)までの動作確認はらーばんねつとで行います。

6 らーばんねつとの工事範囲

(1)らーばんねつとはケーブルモデムまでの工事を行います。なお、この工事に関する費用はお客様の負担となります。

(2)パソコンの接続及び設定はお客様でお願いします。

7 通信速度

実際の通信速度は、接続先のサーバーまでの回線状況、混雑状況により大きく左右されますので状況により変化します。(ベストエフォート)また、Wifiにおける通信については、お客様お住いの住宅環境等により大きく変化したり、接続が出来なくなる場合があります。