

らーばんねっと 重要事項説明書

原則、本書は 消費税込み の金額にて表記しております。

らーばんねっとへお申し込みいただき、ありがとうございます。

本書は、ご契約にあたり、お客様にご確認していただきたい事項を記載しております。

ご契約の前に必ずご一読いただきますよう、よろしくお願いいたします。

本書には、ケーブルテレビ・インターネット・ケーブルプラス電話等の約款や規約も

記載しておりますので、大切に保管いただきますよう、よろしくお願いいたします。

ご不明な点がございましたら、弊社らーばんねっとまでご連絡ください。

目次

(らーばんねっと共通の重要事項)

ご契約にあたり	3
個人情報について	3
契約区分について	4
料金のお支払いについて	4
セット割引について	4
設置工事について	4
最低利用期間について	5
解約について	5
サービスの変更について	6
利用停止と再開について	6
住所変更について	7
名義変更について	7
支払い方法変更について	7

(工事に関する重要事項)

新規工事について	8
STB標準取付工事について	8
インターネットサービス標準工事について	8
ケーブルプラス電話サービスの工事について	9
緊急地震速報サービス設置工事について	9

(ケーブルテレビサービスに関する重要事項)

基本サービスについて	10
デジタルミニサービスについて	10
ベーシックサービスについて	10
プレミアムサービスについて	11
デジタルペイサービスについて	11
STBについて	12
録画機能内蔵 STB について	12
B-CASカードについて	13
C-CASカードについて	14
NHK受信料について	14
NHK団体一括支払について	14
チャンネルガイドについて	14
画面比率について	15
録画制限について	15
サポートについて	15

(インターネットサービスに関する重要事項)

お客様にご用意いただくものについて	17
回線の設置と維持責任について	17
現在ご利用の他社プロバイダについて	17

推奨環境について	17
ユーザIDとパスワードについて	18
ホームページについて	18
固定IPアドレスについて	18
メールウィルスチェックサービスについて	19
迷惑メールブロックサービスについて	19
サポートについて	19
その他	19
(「ケーブルプラス電話」に関する説明事項)	
ご留意事項	20
サービス内容	20
契約・お申込みについて	21
緊急通報(110/118/119)について	21
電話番号の継続利用について	21
本サービスの機能について	23
番号案内・電話帳	24
ご利用料金	25
宅内機器について	28
本サービスの解約について	29
(緊急地震速報サービスに関する重要事項)	
加入条件について	30
サービス内容について	30
緊急地震速報の技術的限界について	30
(各種料金)	
各種料金	31
セット割引料金	34
(プライバシーポリシー)	
プライバシーポリシー	35
(契約約款)	
千葉ニュータウンケーブルテレビ 加入契約約款	36
らーばんねっとインターネット接続サービス契約約款	42
インターネット利用規約	54
ケーブルプラス電話サービス提供に伴う設備の設置及び請求等に関する規約	55
緊急地震速報サービス利用規約	59
(お問合せ先)	

ご契約にあたり

1. テレビサービス、インターネットサービス、緊急地震速報サービスにそれぞれ契約約款、利用規約があります。重要事項説明書とともにご契約前にお読みになりご確認ください。
2. ご契約内容にご提出いただく書類が異なりますので、ご確認の上ご返送ください。
 - 加入申込書(弊社とのご契約が初めての方)
※新築住宅など引込工事をご希望の場合、ご入居日の1週間から10日前までにご返送ください。
 - サービス追加変更申込書(既に弊社とのご契約をされている方)
※現在ご利用のテレビサービスからご変更希望の場合、ご記入の上ご返送ください。
 - インターネットサービス申込書(既に弊社とのご契約をされている方)
※インターネットサービスをご希望の場合、ご記入の上ご返送ください。
 - ケーブルプラス電話申込書
※電話サービスをご希望の場合、ご記入の上ご返送ください。
 - お申込み事前確認シート
※電話サービスをご希望の場合、ご記入の上ご返送ください。
 - 緊急地震速報サービス申込書
※緊急地震速報サービスをご希望の場合、ご記入の上ご返送ください。
 - NHK団体一括支払申込書
※NHK団体一括支払いをご希望される場合、ご記入の上ご返送ください。
 - インターネット接続工事確認書
※戸建のお住まいの方でインターネットサービスをご希望の場合、ご記入の上ご返送ください。
3. ご提出いただく手続き書類に記載事項の不備(名義など必要事項の記入漏れ、捺印不備など)がある場合、工事手続きができない場合があります。
4. 加入申込書などご提出書類が弊社へ未到着の場合、お約束した工事予定日に機器の設置工事などできない場合があります。また既にサービスを開始している場合は、サービスを停止させていただきます。
5. 加入申込の日から起算して**8日以内**に、文書によりそのお申込の撤回またはご契約の解除を行うことができます。ただし、引込工事など工事が先行して完了している場合は、その工事に要した費用はお客様にご負担いただきます。

個人情報について

1. ご契約の際、お客様より提供いただいた個人情報は、弊社「プライバシーポリシー」に基づいて適切に管理いたします。

契約区分について

1. ケーブルテレビサービスには、戸建住宅などで個別にご契約いただく場合『個別契約』と集合住宅の管理組合などで一括してご契約いただく場合『一括契約』があります。なお、集合住宅によっては個別契約になる場合がございますので、詳しくは弊社までご確認ください。

料金のお支払いについて

1. 工事費用やご利用料金は、ご指定の方法でのお支払いとなります。
※ 口座振替でのお支払いの場合、毎月27日(金融機関休業日は翌営業日)に引落となります。
2. 各サービスの利用料金やオプションサービスの利用料金は、毎月1日から月末までの1ヶ月単位となります。また、ケーブルプラス電話を除き、日割り計算は行っておりません。
3. 利用料金等のお支払いは、原則として利用開始日の翌月となります。その際、引込工事費等の初期費用と合わせてご請求いたします。手続きの時期によっては、お支払い開始月が前後する場合があります。
4. 領収書の発行については、原則としていたしません。
5. お客様の都合で利用料金の引き落としができなかった場合は、別途ご請求いたします。弊社が定める日までにお支払いいただけない場合は、ご利用のサービスを停止する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

セット割引について

1. テレビサービス・インターネットサービス・ケーブルプラス電話サービスを組み合わせてご契約をいただいた場合、セット割引が適用されます。
2. セット割引の適用は、同一名義、同一住所、同一お支払方法でのご契約に限ります。

設置工事について

1. お客様には、設置工事を開始する前に、下記に関してあらかじめご確認・ご協力をお願いします。
 - 作業時間中は原則ご在宅いただき、お立会いをお願いします。工事当日に作業内容について、お客様へご確認させていただくこともございますのでご協力ください。なお、お引越しに伴う場合の引込工事につきましては個別に対応させていただきます。
 - 工事には若干の騒音、振動が伴うことがありますので、あらかじめご了承ください。
 - 工事の内容により、家具や調度品をお客様ご自身で移動していただく場合があります。
 - 小さなお子様やペットが作業場所付近にお近づきにならないよう、ご注意をお願いします。
 - 貴重品、現金等はあらかじめ作業場所周辺からお客様ご自身で移動、保管をお願いします。
 - 工事前に配線状況調査を実施する場合がありますので、ご協力をお願いします。
 - 工事の内容によっては、機器の設置予定のない部屋や屋根裏などでの作業を行う場合もありま

すので、あらかじめご了承ください。

2. 下記のような事情により工事を中止、延期、またはご契約の取消しをさせていただく場合があります。
 - 各種サービスの提供不可地域または提供不可物件
 - 商用ビル・大型戸建住宅などの特殊な建物
 - 風雨などの天候不良
 - 当日の工事内容の変更、または特殊な工事が必要となる場合
 - お客様のご都合が悪くなった場合
(ご都合が悪くなった場合、できるだけ早めに弊社までご連絡ください。)
 - 建物の構造等の理由により、工事の実施が困難な場合
3. 各種サービスに対する設置工事につきましては、工事に関する事項をご参照ください。

最低利用期間について

1. ご契約いただくサービスによって、6ヶ月の最低利用期間があります。この期間内にご解約またはご変更された場合、残りの期間に相当する料金を解除料として一括でお支払いいただきます。

■ベーシック、プレミアムサービス	サービス利用開始日の属する月より6ヶ月
■BDらく録、Wifi-BD ■インターネットサービス	サービス利用開始日より6ヶ月
■緊急地震速報サービス	サービス利用開始月の翌月より6ヶ月

2. BDらく録及び Wifi-BD につきましては、最低利用期間内でご解約される場合、解除料をご負担いただきます。

解約について

1. 各サービスの解約を希望される場合は、事前に弊社までご連絡ください。所定の書類を送付いたしますので、必要事項ご記入の上、ご返送ください。お電話でのお手続きはできませんので、あらかじめご了承ください。
2. 利用料金は、ケーブルプラス電話サービスを除いて、解約予定日もしくは書類到着いずれか遅い日の属する月まで必要となります。月の途中で解約された場合でも日割り計算はいたしません。
3. 加入金の返金はありません。
4. 解約時には、解約手数料をご負担いただきます。その料金につきましては各種料金のページをご参照ください。また、解約時には貸し出しているらーばんねっとの機器等をご返却いただきます。
5. 解約に伴い機器の撤去が必要となる場合があります。機器の撤去については、ご加入時に設置した機器一式をご返却いただきます。また、ご返却のない場合は、別途定める費用をお支払いいただきます。別途定める費用については、各種料金のページをご参照ください。
6. 全てのサービスを解約する場合、ケーブルテレビの引込線を撤去いたします。引込線を撤去いたしますと、ケーブルテレビ経由でのテレビ放送が視聴不可となります(個別契約の場合)。アンテナ経由などでテレビ放送を視聴する場合は、お客様のご負担でご用意ください。
7. NHK団体一括払をご利用の場合、解約されるサービスによってはNHK団体一括支払も解約となります。

ます。NHK団体一括支払のみの継続はできません。

サービス変更について

1. サービスの変更を希望される場合は、事前に弊社までご連絡ください。所定の書類を送付いたしますので、必要事項ご記入の上、ご返送ください。お電話での手続きはできませんので、あらかじめご了承ください。
2. 工事を伴わないサービス変更については、書類受付日翌月より利用料金が適用されます。
3. 工事を伴うサービス変更については、原則、利用開始日の翌月より利用料金が適用されます。なお、利用開始月で当該サービスを解約する場合は、利用開始月を含む月の利用料金が適用されます。
4. サービス変更により、加入金または手数料、工事を伴う場合は工事費用がかかる場合があります。

利用停止と再開について

1. サービスの利用停止、再開を希望される場合は、事前に弊社までご連絡ください。所定の書類を送付いたしますので、必要事項ご記入の上、ご返送ください。お電話での手続きはできませんので、あらかじめご了承ください。
2. サービス毎に利用停止方法が異なります。利用停止期間は1ヶ月単位となります。

■基本サービス	2ヶ月以上で最長3年まで利用停止が可能です。一時停止及び再開に要する費用はお客様負担となります。
■デジタルミニサービス ■ベーシック、プレミアムサービス	2ヶ月以上で最長3年まで利用停止が可能です。一時停止期間中は、STBのご返却が必要となります。一時停止及び再開に要する費用はお客様負担となります。
■インターネットサービス	理由を問わず最長1年間の利用停止が可能です。利用停止中は手数料等がかかります。費用については、各種料金のページをご参照ください。
■緊急地震速報サービス	サービスの利用停止はできません。

3. サービスの利用停止は、書類受付日翌月より適用されます。
4. サービスの再開は、再開希望日の属する月より適用されます。
5. オプションサービスのみ一時停止はできません。
6. 一時停止期間中は、STBのご返却が必要になりますが、返却されたSTBに保存した録画内容につきましては、保証できませんので、あらかじめご了承ください。
7. 個別契約のお客様は、放送サービスの一時停止期間中は、インターネットサービスや緊急地震速報サービスのご利用はできません。
8. 自宅改築などによる利用停止の場合、一度ケーブルテレビ引込線を撤去する必要があります。再開する場合、引込工事などの工事が必要となります。その工事にかかる費用については、お客様ご負担となります。
9. NHK団体一括支払をご利用の場合、一時停止期間中は継続できませんので、解約手続きをさせていただきます。サービス再開後も引き続きNHK団体一括支払をご希望される場合は、再度NHK団体一括支払へのお申込が必要となります。

住所変更について

1. ご転居される場合は、事前に弊社までご連絡ください。所定の書類を送付いたしますので、必要事項ご記入の上、ご返送ください。お電話での手続きはできませんので、あらかじめご了承ください。
2. ご転居先で現在ご利用のサービスを引き続きご契約いただく場合、工事費用等の初期費用がかかる場合があります。
3. 住所変更に伴い、サービス月額利用料金に変更となる場合があります。

名義変更について

1. 名義変更をご希望の場合は、弊社までご連絡ください。所定の書類を送付いたしますので、必要事項ご記入の上、ご返送ください。お電話での手続きはできませんので、あらかじめご了承ください。
2. ご契約につきましては、第三者への譲渡は禁止しておりますので、ご了承ください。

支払い方法変更について

1. 支払い方法の変更を希望される場合は、弊社までご連絡ください。所定の書類を送付いたしますので、必要事項ご記入の上、ご返送ください。お電話での手続きはできませんので、あらかじめご了承ください。

【口座振替の場合】

- 口座変更まで1～2ヶ月かかる場合があります。変更手続きが完了するまでは、現在の口座よりお引落させていただきますので、あらかじめご了承ください。
- 変更手続きの完了については、弊社よりご連絡いたしません。弊社よりお送りするご案内にてご確認ください。

新規工事について

1. 戸建にお住まいの場合、電柱に敷設してあるケーブルテレビ施設のタップオフ(分岐器)から家屋の外壁までケーブルを引き込む工事と、雷による過剰電流を防止するための保安器の取り付けが必要となります。新規工事にかかる工事費につきましては、各種料金のページをご参照ください。
2. 借家にお住まいのお客様は、事前にオーナーや管理会社の承諾が必要となります。
3. 壁面テレビ端子において適正な電波レベルが確保できない場合、ブースターなどが必要となります。ブースターなどの取り付けには、別途費用がかかります。
4. アンテナの撤去をご希望の場合は、別途費用がかかります。アンテナ撤去にかかる費用につきましては、各種料金のページをご参照ください。
5. 建物の構造などにより、デジタル放送の各サービスをご利用できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

STB標準取付工事について

1. STB標準取付工事では、お申込まいただいたSTBと付属のケーブルにて、テレビ1台または録画機器(ビデオデッキ・HDD・DVDレコーダー等)1台を接続いたします。
2. 標準取付工事の付属品には、AVケーブル以外のケーブルは含まれておりません。
3. AVケーブル以外のケーブルでの接続をご希望の場合は、工事前までにお客様にご用意いただくか、工事の際に直接工事担当者にお申し出ください。弊社でご用意したケーブルをご利用される場合は、別途費用がかかります。費用につきましては、各種料金のページをご参照ください。
4. STBの取付には、弊社による初期設定作業等が必要となるため、お客様ご自身による取り付けはお断りしておりますので、あらかじめご了承ください。
5. 弊社では、STBの電話回線接続工事は行いませんので、あらかじめご了承ください。

インターネットサービス標準工事について

1. インターネットサービス標準工事では、屋内の配線調整およびケーブルモデムの設置までとなります。
2. ケーブルモデムからパソコンまでの接続は、お客様の責任にてお願いします。
3. 弊社の維持責任範囲は保安器までとなります。保安器からの配線やケーブルモデムなどはお客様の管理となります。落雷等が発生した場合は、機器の故障を防ぐために、ケーブルモデムの電源やLANケーブルを外すことをおすすめいたします。
4. LANケーブルの配線工事は行っておりません。
5. モデム内蔵ルータと、Wifi 端末等との接続設定は、端末2台まで無償で行います。なお、3台目以降は別途有償にて承ります。

6. 接続工事当日に工事担当者より、
 - らーばんねっとインターネット接続サービスご利用ガイド
 - ケーブルモデム取扱説明書
 - 会員証をお渡しいたします。

ケーブルプラス電話サービスの工事について

1. 標準工事では、屋内配線調整及びEMTA(電話機能付きケーブルモデム)の設置、電話機1台の接続までとなります
2. 番号ポータビリティ(現在の電話番号を継続利用)を併せてお申し込みの場合、宅内機器設置工事当日には開通しません。(NTT加入電話のご利用は可能です。)後日実施される開通作業終了後、ご利用可能となります。
3. 開通作業は、KDDIより送付される「サービス開始に係る案内」に記載されている「開通予定日」に行われます。
4. 番号ポータビリティを併せてお申し込みの場合、後日実施される開通作業終了まで、宅内機器の電源は切らないでください。
5. 工事で設置をした宅内機器の「STATUS」ランプが緑色に点灯していれば、ケーブルプラス電話が開通しております。
6. 「新たに電話番号をご利用になる」場合、宅内機器を設置する際、開通確認テストまで実施いたしますので、設置工事完了後ケーブルプラス電話がご利用いただけます。

緊急地震速報サービス設置工事について

1. 緊急地震速報サービスの端末取付は、原則お客様ご自身で行っていただきます。緊急地震速報サービスの端末取付を弊社に依頼する場合は、別途費用がかかります。取付費用につきましては、各種料金のページをご参照ください。
2. 端末設定費は必ずかかります。費用につきましては、各種料金のページをご参照ください。

(ケーブルテレビサービスに関する重要事項)

基本サービスについて

1. 基本サービスの利用料金は、一世帯あたりの利用料金となります。利用料金については、各種料金のページをご参照ください。
2. 地上デジタル放送は、CATVパススルー(全帯域)方式対応のデジタルテレビなどをお持ちの場合のみ、ご視聴いただくことができます。CATVパススルー(全帯域)方式対応のデジタルテレビなどをお買い求めの際は、お買い求め店または電機メーカーにご確認ください。また、デジタルテレビなどの設置、接続は、お客様の方でお願いします。
3. FMラジオ放送は、同軸ケーブルを接続することが可能な機器(FMステレオ、FMラジオ)で聴取することができます。機器への接続は、お客様の方でお願いします。

デジタルミニサービスについて

1. デジタルミニサービスは、STBと接続したテレビ1台でご視聴いただけるサービスです。その他のテレビは、基本サービスの内容をご視聴いただけます。
2. STBはレンタル品で、レンタル料は別途ご負担いただきます。レンタル料については、ご選択したSTBにより異なります。各種料金のページをご参照ください。
3. STBの取付には、標準取付費がかかります。
4. 弊社のデジタル放送をハイビジョン画質でご視聴いただくには、デジタルハイビジョン対応テレビをご利用になり、テレビとSTBをHDMI接続またはD端子接続する必要があります。AVケーブルによる接続の場合、標準画質となります。ケーブル交換を弊社に依頼される場合は、別途費用がかかります。
5. STB設置工事完了後のキャンセルにつきましては、その工事に要した全ての費用をお客様にご負担いただきます。

ベーシックサービスについて

1. ベーシックサービスは、STBと接続したテレビ1台でご視聴いただけるサービスです。その他のテレビは、基本サービスの内容をご視聴いただけます。
2. STBはレンタル品で、レンタル料は別途ご負担いただきます。レンタル料については、ご選択したSTBにより異なります。各種料金のページをご参照ください。
3. ベーシックサービスのお申し込みには、加入金が必要になります。加入金については、各種料金のページをご参照ください。
4. STBの取付には、標準取付費がかかります。
5. ベーシックサービスは、最低視聴期間(6ヶ月)のご利用が必要となります。この期間内にご解約またはご変更される場合は、残りの期間に相当する料金を解除料として一括でお支払いいただきます。

6. 弊社のデジタル放送をハイビジョン画質でご視聴いただくには、デジタルハイビジョン対応テレビをご利用になり、テレビとSTBをHDMI接続またはD端子接続する必要があります。AVケーブルによる接続の場合、標準画質となります。ケーブル交換を弊社に依頼される場合は、別途費用がかかります。
7. STB設置工事完了後のキャンセルにつきましては、その工事に要した費用をお客様にご負担いただきます。

プレミアムサービスについて

1. プレミアムサービスは、STBと接続したテレビ1台でご視聴いただけるサービスです。その他のテレビは、基本サービスの内容をご視聴いただけます。
2. STBはレンタル品で、レンタル料は別途ご負担いただきます。レンタル料については、ご選択したSTBにより異なります。各種料金のページをご参照ください。
3. プレミアムサービスのお申し込みには、加入金が必要になります。加入金については、各種料金のページをご参照ください。
4. STBの取付には、標準取付費がかかります。
5. プレミアムサービスは、最低視聴期間(6ヶ月)のご利用が必要となります。この期間内にご解約またはご変更される場合は、残りの期間に相当する料金を解除料として一括でお支払いいただきます。
6. 弊社のデジタル放送をハイビジョン画質でご視聴いただくには、デジタルハイビジョン対応テレビをご利用になり、テレビとSTBをHDMI接続またはD端子接続する必要があります。AVケーブルによる接続の場合、標準画質となります。ケーブル交換を弊社に依頼される場合は、別途費用がかかります。
7. プレミアムサービスは、建物内の設備状況などにより、ハイビジョン画質でご視聴できない場合があります。ハイビジョン画質での視聴をご希望のお客様は、別途追加工事が必要となる場合があります。費用につきましては、現地調査を行った上でお見積もりいたします。
8. STB設置工事完了後のキャンセルにつきましては、その工事に要した費用をお客様にご負担いただきます。

デジタルペイサービスについて

1. デジタルペイサービスのお申込には、デジタルミニサービスまたはベーシック、プレミアムサービスのご契約が必要となります。
2. デジタルペイサービスのお申込には、加入金が必要になります。加入金については、各種料金のページをご参照ください。
3. 各デジタルペイサービスの利用料金については、各種料金のページをご参照ください。
4. デジタルペイサービスの追加申込は、書類受付日の属する月より利用料金が適用となります。なお、利用料金の日割り計算はございません。

【WOWOWのご契約】

- WOWOWのお申込には、別途WOWOW専用申込書が必要となります。
- WOWOWの利用料金は、株式会社WOWOWからの請求となります。

- WOWOWの視聴形態を変更される場合は、ご契約者様の本人確認の必要がございますので、お手数ですが、お客様ご自身にて直接WOWOWカスタマーセンターへご連絡ください。

WOWOWカスタマーセンター 0120-800912 (9:00~21:00年中無休)

STBについて

1. デジタルミニサービスまたはベーシック、プレミアムサービスのご契約により設置するSTBにつきましては、お客様にご選択いただきます。
2. STB本体の故障につきましては、無償にて交換いたします。お客様に起因する故意・過失による破損の場合は、補修などの実費相当分をお客様にご負担いただきます。
3. リモコンなど付属品の故障につきましては、紛失、破損に関わらず有償にて交換いたします。
4. STBには iLink 端子がついていない機器があります。このため、ハイビジョン番組は標準画質での録画となります。(LAN 接続時を除く)
5. ご選択いただいたSTBによっては、シングルチューナーの場合があるため、STBで選局したチャンネルを見ながら、STBの別のチャンネルを録画することはできない場合があります。録画中に別の番組をご覧になる場合は、テレビのリモコンで直接受信できるチャンネルのみ視聴可能となります。
6. 録画機能内蔵テレビをご利用の場合、一部の機種においてSTBの映像が録画できない場合があります。これはテレビの仕様によるもので、当社では対策を施すことができませんので、あらかじめご了承ください。
録画の可否につきましては、各メーカーにお問い合わせください。
7. STB の一部機種における、市販の USB ハードディスクの接続については、お客様の責任で行っていただきます。USB ハードディスクを STB に接続し、録画・再生用として登録すると、当該 STB 専用のハードディスクとしてフォーマット(初期化)されます。
なお、STB 本体の故障時は、故障原因がいかなる場合においても STB の交換が発生する場合、一部機種を除き、交換後の STB では USB ハードディスク内の番組は視聴不可となり、ハードディスクの初期化が必要となります。

録画機能内蔵 STB について

1. 本サービスのお申込には、デジタルミニサービスまたはベーシック、プレミアムサービスのご契約が必要となります。1契約につき1台のオプションサービスとなります。
2. 本サービスのお申込みで設置する STB には、ブルーレイディスクドライブ及びHDD搭載のSTBとHDD搭載STBの2種類があります。利用料金については、各種料金のページをご参照ください。
3. お客様が録画した内容については、下記①~③の内容に関し生じたあらゆる損害について、原因の如何を問わず、弊社は一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

- ① STB に不具合が生じたことにより、録画・編集・ダビングされたデータ(以下、録画内容という。)が消失した場合。
 - ② STB からお手持ちの外部機器に接続し録画する際に録画内容が再生できない場合、または消失した場合、編集できない場合など。
 - ③ STB の不具合、故障などにより録画機能内蔵 STB 本体の交換が必要となった場合、または本サービスを解約する場合など。
4. STB の録画内容を外部録画機器へコピーまたは移動させることは、アナログ録画機器、i-Link対応機器を除いて出来ません。お客様所有の録画機器およびi-Link対応機器においても、一部メーカー、機種によっては対応できない場合があります、全ての機器の動作を保証するものではありませんので、あらかじめご了承ください。
 5. 通常使用における本体の故障につきましては、無償にて交換いたします。ただし、HDD に保存されている録画内容を他の録画媒体にコピーまたは移動することは一切いたしません。これにより生じたあらゆる損害につきましては、原因の如何を問わず弊社は一切責任を負いかねますのでご了承ください。
 6. リモコンなどの付属品の故障につきましては、紛失、破損に関わらず有償にて交換いたします。
 7. 本サービスを解約する場合、STB 本体および付属品一式をご返却いただきます。ご返却いただく付属品につきましては、設置工事の際にお渡しした取扱説明書にてご確認ください。ご返却いただけない場合またはお客様の責による破壊、分解、改造、紛失の場合には、別途定める費用をご負担いただきます。別途定める費用については、各種料金のページをご参照ください。
 8. STB をご返却される際は、お客様が録画した内容は必ず全て消去してご返却ください。録画内容が消去されずにご返却された場合は、弊社にて再利用目的により返却当日に初期化設定を行い、録画内容を消去いたします。これにより生じたあらゆる損害については、原因の如何を問わず、弊社は一切責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

B-CASカードについて

1. B-CASカードは、地上デジタル放送およびBSデジタル放送を視聴するために必要なデジタル放送用のICカードです。
2. B-CASカードに関する取り扱いについては、株式会社ビーエス・コンディショナルアクセスシステムズの「CATV専用B-CASカード使用許諾契約約款KB0008D」によります。
3. B-CASカードは、株式会社ビーエス・コンディショナルアクセスシステムズよりお客様へ貸与されるものであり、契約終了後は速やかに、B-CASカードを弊社に返却するものとします。
4. B-CASカードを紛失または破損等の場合は、CATV専用B-CASカード使用許諾契約約款(KB0008D)に定める費用をお客様にご負担いただきます。費用については、CATV専用B-CASカード使用許諾契約約款をご参照ください。

C-CASカードについて

1. C-CASカードは、CSデジタル放送を視聴するために必要なICカードです。
2. C-CASカードでは、パスワードを設定することにより有料番組の視聴可否制御を行うことができます。設定したパスワードを初期化するためには手数料がかかります。手数料については、各種料金のページをご参照ください。
3. C-CASカードは、弊社よりお客様へ貸与するもので、紛失または破損等の場合は、加入契約約款に定める費用をお客様にご負担いただきます。費用については、各種料金のページをご参照ください。

NHK受信料について

1. NHKの受信料は、月額利用料金の中には含まれておりません。

NHK団体一括支払について

1. 弊社サービスにご加入のお客様に「NHK衛星団体一括支払」をご用意しております。
2. 地上契約の受信料はお取り扱いしておりませんので、あらかじめご了承ください。
3. インターネットサービスのみにご加入の場合は、ご利用いただけません。
4. NHK受信契約名義は、弊社テレビサービス契約名義と同一名義となります。
5. お支払い方法は、各テレビサービスの利用料金のお支払いと同じ方法となります。
6. 現在NHK衛星契約受信料を前払いされている場合は、原則、前払い期間終了後のお取り扱いとなります。団体一括支払サービス開始月については、NHKから直接ご案内差し上げます。
7. 手続きの都合上、お取り扱いまでのお時間がかかることもございますので、あらかじめご了承ください。
8. お客様ご自身でNHK受信料をお支払いになる場合は、直接NHKへご連絡の上、お支払いをお願いします。
9. 「NHK衛星団体一括支払」の場合、NHKの領収書は発行されません。
10. 新たにNHK衛星放送契約を締結される方で、すでにお支払いされている受信料と衛星契約受信料との差額が生じた場合は、NHKから清算させていただきます。
11. NHKの受信料については、お近くのNHKまでお問い合わせください。

チャンネルガイドについて

1. ベーシック、プレミアムサービスにご加入のお客様にチャンネルガイドを1冊無料でお届けいたします。
2. チャンネルガイドを2冊以上ご希望の場合は、有料にてお届けいたします。料金については、各種料金のページをご参照ください。
3. チャンネルガイドは、毎月月末までにお届けいたします。月末までに届いていない場合は、

お手数ですが弊社までご連絡ください。

4. チャンネルガイドのお届けを希望されない方は、お手数ですが弊社までご連絡ください。その場合におきましても、月額利用料金に変更はございませんので、あらかじめご了承ください。

画面比率について

1. ワイドテレビ(16:9)をご利用の場合、標準画質で制作された番組は、左右に黒い帯が出る場合があります。
2. 標準テレビ(4:3)をご利用の場合、ハイビジョン画質で制作された番組は、上下左右に黒い帯が出る場合があります。

録画制限について

1. STBで視聴可能な地上デジタル放送、BSデジタル放送、CSデジタル放送の番組の多くは、著作権保護のためコピー制御信号を付加して放送され、デジタル録画機器への録画制限がかかっています。
2. 録画制限には4種類あり、番組によって異なります。
 - 録画可能
何回でも録画が可能で制限はありません。
 - ダビング10(コピー9回+ムーブ1回)
デジタル接続した録画機器へ9回までのコピーと1回ムーブができます。ただし、アナログ録画機器での録画、ダビングには制限がありません。
対応機種は、WifiBD 及びBDらく録が対応しており、標準STBは対応していません。
 - コピーワンス(1回だけ録画可能)
デジタル接続した録画機器へ録画はできますが、コピーはできません。ただし、アナログ録画機器での録画、ダビングには制限がありません。
 - 録画不可
デジタル録画機器、アナログ録画機器での録画は一切できません。
3. 弊社が貸し出しているSTBに、お客様所有のデジタル録画機器を接続し、録画・編集されたデータが消失した場合、これに生じた損害につきましては、原因の如何を問わず弊社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
4. デジタル録画機器の種類によっては、コピーワンスの番組を録画できない場合があります。

サポートについて

1. テレビの映りに異常がある場合、原因としてケーブルテレビ施設側の故障またはお客様のテレビなど本体の故障や宅内配線の不良等が考えられます。まずはテレビなどの配線をもう一度お確かめください。テレビを複数台利用の場合で、全てのテレビの映りが悪い場合は、ケーブルテレビ施設側の故障が考えられますので、弊社までご連絡ください。

2. STBの電源が入らないなどSTBの故障の場合は、弊社までご連絡ください。STBは全てレンタル対象品ですので、弊社でメーカー修理依頼を行います。なお、落下・水濡れなどお客様側の原因による故障にかかる修理費などはお客様にご負担いただきます。
3. テレビや録画機器の接続や設定につきましては、原則お客様ご自身にてお願いします。
4. パソコンでのテレビ視聴設定や視聴方法につきましては、サポートいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

お客様にご用意いただくものについて

1. インターネットサービスをご利用いただく上で、以下の接続機器が必要となりますので、工事前までにお客様にてご用意ください。
 - LANケーブル(カテゴリー5e 以上対応、ストレートケーブル)

回線の設置と維持責任について

1. 弊社で行う工事は、屋外・屋内配線およびケーブルモデムの設置・動作確認までとなります。ケーブルモデムからパソコンまでの接続は、原則お客様の責任で行っていただきます。
2. LANケーブルの配線工事を行っておりません。
3. お客様が用意されたルータ(無線・有線)等については、弊社では使用を禁止しておりませんが、弊社サポート対象外となっております。動作保証を含めてお客様で各メーカーにお問い合わせください。
4. パソコンの設定は、原則、お客様に行っていただきます。設定方法については、設置工事時にお渡しするご利用ガイドをご覧ください。
5. ケーブルモデムの設置場所の変更などは、必ず弊社までご連絡ください。お客様ご自身での移動はご遠慮ください。また、ケーブルモデムの移動に伴う工事は、別途費用がかかります。費用については、各種料金のページをご参照ください。

現在ご利用の他社プロバイダについて

1. 現在ご利用のプロバイダを継続利用されない場合は、お客様ご自身でご解約の手続きをお願いします。他社メールアドレスの継続を希望する場合、ご利用されている各プロバイダへ継続可否を含めましてご確認ください。

推奨環境について

1. 弊社インターネットサービスの推奨環境は以下のとおりです。

OS	Microsoft Windows 日本語版 Apple MacOS 日本語版 ※いずれも販売メーカー、提供メーカーのサポート対象環境でご利用ください。
LANケーブル	ケーブルモデムを設置する場所からパソコンまで届くカテゴリー5e 以上対応のストレートケーブル
2. 各インターネットサービスは、ベストエフォート型サービスのため、接続速度は最適環境時に可能となる速度であり、これを保証するものではありません。また、通信設備や回線の状況によって接続速度が異なる場合があります。

3. 自作パソコン(ショップブランドを含む)につきましては、上記推奨環境のパソコンであっても弊社サポート対象外となります。サポートにつきましては、販売店などにご確認ください。
4. Wifi の接続速度はお住いの住宅環境等により、接続が不安定になったり接続できない場合があります。

ユーザ ID とパスワードについて

1. ケーブルモデム設置工事の際に、ユーザ ID とパスワードが記載された会員証をお渡しいたします。パソコン設定などに必要ですので、契約中は大切に保管ください。
2. 会員証を紛失してしまった場合、会員証の再発行をいたしますので、弊社までご連絡ください。会員証再発行には、所定の書類と個人情報保護のため本人確認ができる書類のコピーが必要となりますので、あらかじめご了承ください。
また、会員証再発行にかかる手数料についてはお客様ご負担となり、各種料金のページをご参照ください。
なお、個人情報保護のため、電子メール、電話、FAXなどでは一切お応えできませんので、あらかじめご了承ください。
3. お客様にて変更されたパスワードを忘れてしまった場合、会員証に記載されたパスワードに初期化いたしますので、弊社までご連絡ください。パスワード初期化には、所定の書類と個人情報保護のため本人確認ができる書類のコピーが必要となりますので、あらかじめご了承ください。
また、パスワード初期化にかかる手数料についてはお客様ご負担となり、各種料金のページをご参照ください。
なお、個人情報保護のため、電子メール、電話、FAXなどでは一切お応えできませんので、あらかじめご了承ください。

ホームページについて

1. ホームページ開設を希望される場合は、弊社までご連絡ください。所定の書類を送付いたしますので、必要事項ご記入の上、ご返送ください。
2. ホームページ閉鎖を希望される場合は、弊社までご連絡ください。所定の書類を送付いたしますので、必要事項をご記入の上、ご返送ください。なお、アップロードしたデータは、お客様ご自身で削除をお願いします。

固定IPアドレスについて

1. 1契約につき1アドレスのオプションサービスです。
2. 固定IPアドレスを使用した場合、直接インターネットに接続されるため、不正アクセスの対象とならないようお客様ご自身で個人向けのファイヤーウォールをご用意していただくなど十分な対策を実施してください。お客様のパソコンのセキュリティ確保は、お客様の自己責任となりますので、十分ご注意ください。

メールウイルスチェックサービスについて

1. 弊社が無料で提供するメールウイルスチェックサービスです。
2. 弊社では、インターネットへの入り口にウイルス検知システムを導入し、メールの送受信時に、ウイルス検知システムが、らーばんねっとのメールアドレスを経由したウイルスを削除する仕組みになっています。
3. ウィルス検知システムは、お客様のパソコンを保護する目的のサービスですが、全てのウィルスの検知・駆除を保証するものではありませんので、あらかじめご了承ください。
4. 他のプロバイダのメールアドレスやUSBメモリ等により外部よりウイルスを持ち込まれた場合、そのメモリやハードディスク等にあるファイルはチェックの対象とはなりませんので、あらかじめご了承ください。

迷惑メールブロックサービスについて

1. 弊社が無料で提供する迷惑メールブロックサービスは、サーバが迷惑メールを自動的に判別するサービスです。
2. 迷惑メールブロックサービスの利用を希望する場合、らーばんねっとホームページの“CloudMail(クラウドメール)”にログインしてお手続きください。
3. 迷惑メールブロックサービスは、全ての迷惑メールを正しく判定することを保証するものではありません。

サポートについて

1. インターネット接続に関する技術的なお問い合わせは、弊社インターネットサポートセンターまでお問い合わせください。
2. お客様が用意されたパソコン、ネットワーク機器、ソフトウェア、宅内LAN配線の不具合につきましては、各メーカーにお問い合わせください。
3. メール・インターネットを除く各種設定につきましては、サポートいたしかねる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
4. インターネットにつながらない場合は、お手数ですがお客様ご自宅に設置したケーブルモデムの前面ランプの状態を弊社までご連絡ください。
5. パソコン以外のインターネットに接続できる機器等はサポート対象外です。

その他

1. ウィルス感染や落雷等によりお客様のパソコン本体やパソコン内のデータ等について、弊社は一切の責任を負いかねます。
2. 電子メール、ホームページのご利用によるお客様と第三者とのトラブルおよび利害の発生については、弊社は一切の責任を負いかねます。

※インターネットによる株式売買、ホームページやオークションでの物品購入など

(「ケーブルプラス電話」に関する説明事項)

1. サービス名称・[区分] ケーブルプラス電話・[IP 電話サービス]

2. 本サービスを提供する会社 KDDI株式会社

3. お問い合わせ先

株式会社千葉ニュータウンセンター(らーばんねっと)

●電話でのお問い合わせ先

サービス内容について 0120-373-455(受付時間 24 時間/365 日)

ケーブルプラス電話の故障について 0120-929-182(受付時間 24 時間/365 日)

4. ご留意事項

①サービスについて

●料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。

●記載の内容は2021 年6月1日現在の情報です。

②請求についてのご注意

●本サービスのご利用料金はお申込みいただいたらーばんねっとから請求させていただきます。

ただし、国際オペレータ通話等の請求書は、ご利用発生の翌月にKDDIからご契約者に直接送付させていただきます。

③他社料金についてのご注意

●他社料金(NTT東日本・NTT西日本料金等)につきましてはあくまでも目安となります。また、NTT東日本・NTT西日本工事費につきましては、お客様宅内等の状況により記載の内容とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

④個人情報のお取り扱いについてのご注意

●KDDIが本サービスのお申込みの際に取得する個人情報につきましては、本サービスの提供、料金請求業務、KDDI既存サービス・新サービスのご案内、アンケート調査の実施、利用促進等を目的としたキャンペーンの実施、サービスの開発・評価・改善、その他契約約款等に定める目的に利用いたします。

⑤au IDについて

●ケーブルプラス電話のお申込みにより、ケーブルプラス電話の契約が登録されたau IDをKDDI株式会社が払い出します。au IDは、My au のログインに利用します。

なお、au IDの利用はKDDI株式会社の「au ID利用規約」によります。

⑥その他

●本紙に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。

サービス内容

●国内加入電話、国際、携帯電話、IP電話等向け通話をご利用いただけます。

●現在お使いのNTT東日本・NTT西日本等の電話番号を継続して本サービスでご利用(以下、「番号ポータビリティ」といいます)いただけます。詳細については「(8)-1 番号ポータビリティ

イをご利用の場合」をご確認ください。

- 「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」への発信が可能です。
- 本サービスはISDNをご利用いただけません。
- 停電時はご利用になれません(携帯電話やお近くの公衆電話をご利用ください)。

契約・お申込みについて

- このお申込みによる契約は、KDDIのケーブルプラス電話サービス契約約款によるものとします。
- お申込みを受付した場合でもKDDIの設備の都合により、本サービスをご利用いただけないことがあります。
- 110番、119番非常通報装置(注)は本サービスに接続できません。
(注)非常ボタン等を押すことにより110番(警察)、119番(消防)へ自動的に発信し、発信元の情報を自動音声で伝える装置。
- 緊急通報等を行なう自動通報装置(電話機)(※)は機能や設定される通話先の電話番号等によりご利用いただけない場合がありますので、本サービスにお申込みいただけません。
※主に各自治体が高齢者の方や体の不自由な方などに提供している電話機で、ボタンを押すことにより緊急通報を行なうことができるものでペンダントタイプの場合もあります。「緊急通報システム」「あんしん電話」等の名称で呼ばれています。
- 本サービスはネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申込みください。
- お申込者は、この契約に基づく契約者の権利を第三者に譲渡することはできません。

緊急通報(110/118/119)について

- 「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」へダイヤルした場合は、ご契約者の住所・氏名・電話番号が接続相手先(警察、海上保安庁、消防)に通知されます(一部の警察・海上保安庁・消防を除く)。なお、回線毎の非通知設定が適用されませんので、通知を拒否される場合は、一通話毎に「184」を付けてダイヤルしてください。

電話番号の継続利用について

①番号ポータビリティをご利用の場合

- NTT東日本・NTT西日本およびNTT東日本・NTT西日本以外の事業者(以下、「他社」といいます)から本サービスへの番号継続に際し、現在ご利用中の電話サービスは終了(NTT加入電話、INSネット64は休止、NTT加入電話・ライトプラン、INSネット64・ライトおよび他社の電話サービスは解約)となり、現在ご利用中の電話サービスにおける付加サービスは解約となります。NTT東日本・NTT西日本および他社への手続きはKDDIが代行して行ないます。お客様からの手続きは必要ありません。また、本サービスへの番号移転に際し、移転元事業者より連絡がある場合がございます。

※NTT加入電話、INSネット64からの番号継続の場合は休止工事費 2,000 円(税込 2,200 円)が別途NTT東日本・NTT西日本よりお客様に請求されます。

※他社からの番号継続の場合は他社が定める提供条件により、解約に関わる費用(工事費な

ど)が発生する場合がありますので、現在ご利用のサービス提供会社へご確認ください。

- NTT東日本・NTT西日本による電話番号継続利用の設定完了をもって本サービスの利用開始となります。
 - NTT東日本・NTT西日本等の電話サービス等に関する契約者情報(本人性確認結果、質権の設定または差押えの有無、提供可否確認結果および提供不可理由などにかかわるもの)をNTT東日本・NTT西日本等がKDDIに対して提供することについて、お申込者(お申込者と電話契約者が異なる場合には、お申込者および電話契約者)に同意いただきます。
 - 番号継続についてNTT加入電話等の契約者(名義人)の同意を得た上でお申込みください。
 - 番号ポータビリティは以下の条件に合致した場合にご提供可能となります。
 - ・NTT東日本・NTT西日本が契約者に提供する一般加入電話(電話サービス)およびISDN(総合デジタル通信サービス)であること。または、NTT東日本・NTT西日本の一般加入電話およびISDNからの番号ポータビリティによりKDDIが別に定める他社サービスをご利用であること。
 - ・現在ご利用者が使用している電話番号であり、ご利用場所の変更がないこと(ご利用場所が異なる場合、番号ポータビリティをご利用いただけない場合があります)。
- ※番号ポータビリティをご利用いただけない場合はKDDIより新しい電話番号を提供いたします。
- 共同電話、支店代行電話、公衆電話、臨時電話で利用中の回線の番号継続はお申込みできません。
 - お申込み電話番号に付随する各種割引サービスをご利用の場合は定額料金が発生する場合がありますので、必ず解約の手続きを行なってください。
 - インターネット接続サービスと合わせてご利用の場合など、電話サービス以外のサービスの取扱いについては、現在ご利用のサービス提供会社へお問い合わせください。
 - 現在INS64をご利用中の場合、ISDNの各種機能、ISDN専用電話機やISDN専用端末はご利用いただけません。また、DSU、TA(ターミナルアダプタ)は本サービスではご利用いただけません。
 - NTT東日本・NTT西日本の加入電話、INSネット64の休止に伴い、NTT東日本・NTT西日本より休止連絡票(「利用休止のお知らせ」)がお客様に送付されます。休止連絡票(「利用休止のお知らせ」)は、再度NTT東日本・NTT西日本をご利用の際等に必要となりますので、大切に保管してください。
- ※他社からの番号継続の場合は休止連絡票(「利用休止のお知らせ」)が送付されることはありません。
- NTT東日本・NTT西日本の加入電話、INSネット64の利用休止期間は原則 5 年です。ただし、お客様のNTT東日本・NTT西日本への申告により 5 年単位で期間の更新が可能です。延長を行わない場合、更に 5 年を経過した時点で権利が失効となる場合がありますので、ご注意ください。詳しくはNTT東日本・NTT西日本にお問い合わせください。
 - レンタル電話等の機器リースをご利用の場合は、ケーブルプラス電話の開通日までに、NTTファイナンス(株)(連絡先:0120-255-805)へご連絡ください。またNTT東日本・NTT西日本から単体電話機(黒電話・カラー電話機・プッシュホン)をレンタルされている場合は、ケーブルプラス電話をお申込みいただく前に、必ずNTT東日本・西日本(116)へ「買い取り」または「レンタル終了(NTTへの返却)」をご連絡ください。

② ホーム電話／ホームプラス電話／auひかり電話サービスからの切替をご利用の場合

●ホーム電話／ホームプラス電話から本サービスへの番号継続に際し、ホーム電話／ホームプラス電話は解約となります。解約手続はKDDIが行いますので、お客様からの手続は必要ありません。

●auひかり電話サービスから本サービスへの番号継続に際し、auひかり電話サービスは自動解約となります。解約手続はKDDIが行いますので、お客様による手続は必要ありません。

※auひかりネットサービス・テレビサービスの取扱いについては、KDDIまたはご契約のプロバイダへお問い合わせください。

●ホーム電話／ホームプラス電話／auひかり電話サービスでご利用中の付加サービスも解約となりますので、本サービス申込時に改めてお申し込み下さい。なお、電話帳掲載につきましても改めてお申し込みが必要になります。

※付加サービスのうち「KDDI電話 auで着信確認」サービスのみ、ホーム電話／ホームプラス電話／auひかり電話サービスでのご登録情報が自動的に引き継がれます。

●ホーム電話／ホームプラス電話／auひかり電話サービスからの番号継続は、以下の条件に合致した場合に可能となります。

・ホーム電話／ホームプラス電話／auひかり電話サービスのご利用場所とケーブルプラス電話のご利用場所が同一住所であること(ご利用場所が異なる場合、番号継続が出来ない場合があります)。

・ホーム電話／ホームプラス電話／auひかり(au one net ご利用の場合)電話サービスからの切替の場合は、ケーブルプラス電話のご契約者名義が同一である、または二親等以内の同一姓であること(名義が異なる場合、KDDIからホーム電話／ホームプラス電話／auひかり電話サービスのご契約者様へ郵送にて名義変更の確認をさせていただきます)。

・auひかり(他プロバイダご利用の場合)電話サービスからの切替の場合は、ケーブルプラス電話のご契約者名義が同一であること。

※番号継続が出来ない場合、KDDIより新しい電話番号を提供いたします。

③本サービスの機能について

●ご利用いただけない通話・通信先がございます(詳しくは「【別表1】接続可否」をご参照ください)。

●「0088」等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定した発信はできません。ACR機能は停止して利用することをお勧めします。

※「0088」等の事業者識別番号の後に国内・携帯・国際(自動ダイヤル)等の本サービスで提供可能な電話番号をダイヤルした場合、本サービスのご利用となりその通話料金が適用されません。

●以下の機能・各種サービスはご利用いただけません(詳しくは「【別表2】ご利用いただけない機能・サービス」をご参照ください)。

通信機能・サービス	
ISDN	ユーザー間情報通知(UUI)

G4 FAX 通信／スーパーG3 FAX 通信 パケット通信	オプトーク通信サービス(電話回線を利用した自治体の 防災放送等) ノーリング通信サービス(電気／ガス／水道等遠隔 検針・制御) 信号監視通信サービス(セキュリティサービス等)
通話機能・サービス	
トリオホン でんわばん ナンバーお知らせ136、空いたらお知 らせ159 プッシュ回線の短縮ダイヤル機能	マジックボックス・ボイスワープセレクト等 ボイスワープの一部機能 電話機能付インターホン(ドアホン)
電話番号に関する機能・サービス	
二重番号サービス i・ナンバー	代表組み ダイヤルイン
KDDI又は他社が提供する機能・サービス	
ADSLサービス マイラインサービス(マイライン・マイラ インプラス) お申込み電話番号に付随する各種割 引サービス	BizFAX トーキンダイヤル

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。

●以下の機能・各種サービスはご利用いただけない場合があります。

機能・サービス		備考
モデム通信等	ガス・電気・水道等の遠隔検針	発信先の電話番号、通信方式によりご利 用いただけない場合があります。 必要に応じてサービス提供者や製造会社 へお問合せください。
	セキュリティサービス	
	ダイヤルアップによるインターネ ット接続	
	その他モデム通信	

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。

※FAX は概ねご利用いただけます。

④104 番号案内および電話帳への掲載手続きについて

●104 番号案内と電話帳への番号掲載をご利用いただけます。

※電話帳はNTT-BJが発行するハローページおよびタウンページへの掲載となり、掲載者名はご契約者名となります。

⑤電話帳の配布について

●電話帳の配布(有料)を希望される場合は、別途タウンページセンター

(<https://www.ntt-tp.co.jp/>)へご連絡願います。

ご利用料金

① 料金に関するご注意

- 本サービスのご利用料金はお申込みいただいたら一ばんねっとから請求させていただきます。
※国際オペレータ通話等の請求書は、ご利用発生の翌月にKDDIからご契約者に直接送付させていただきます。
- 請求書の発行時期、料金のお支払い方法については、ら一ばんねっとの定めるところによります。
- 基本料についてはご利用開始月および解約月については日割料金となります。また、付加サービス利用料については利用開始月は無料(月途中加入の場合)、解約月は全額のご請求となります。ただし、基本料・付加サービス利用料について同じ月にご利用開始と解約を行なった場合は全額のご請求となります。
- ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料については毎月月末時点においてご契約中のお客様に全額(※)をご請求させていただきます。
※支援機関が原則1年度ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される電話リレーサービスの「番号単価」については、月によって適用される金額が異なることがあります。
- 実際の請求時の消費税の計算方法は、ら一ばんねっとの定める方法となりますので、本紙に記載する料金の表示額の合計とは異なる場合があります。
- 本紙に記載する料金とは別に、開通または解約の際にら一ばんねっとが設定する工事費等がかかる場合があります。詳しくはら一ばんねっとにお問い合わせください。
- 保守費用につきましては実費を請求させていただきます。

② 月額利用料

a. 基本料

基本料	1,463 円
-----	---------

b. その他料金

通話明細発行 ^{注1)}	110 円
-----------------------	-------

注1)通話明細はKDDIよりご契約者に送付させていただきます。

③ 通話料

種別	通話料(税込)	
ケーブルプラス電話、ケーブルプラス光電話 ホーム電話向け通話、「J:COM PHONE プラス」「J:COM PHONE ひかり」向け通話 ^{注1)}	無料	
国内加入電話向け通話	市内通話	8.8 円/3 分
	県内市外通話 ^{注2)}	
	県外通話 ^{注2)}	16.5 円/3 分
国際通話 ^{注3)}	ダイヤル通話	例: アメリカ本土宛 9 円(免税)/1 分 フィリピン宛 35 円(免税)/1 分 中国宛 30 円(免税)/1 分

携帯電話向け通話	au宛	17.05 円／1 分
	au以外宛	17.6 円／1 分
IP電話向け通話		11 円／3 分
020番号宛通信 ^{注4)}		11 円／40 秒 別途 44 円／1 通話
衛星携帯電話(陸上用)宛		11 円／23 秒
特別番号への通話	時報	8.8 円／3 分
	天気予報	市内・県内市外 8.8 円／3 分 県外 16.5 円／3 分
	番号案内 ^{注5)}	220 円／案内
	電報	KDDIエボルバ・NTT東日本 NTT西日本料金 ^{注6)}
	災害用伝言ダイヤル	8.8 円／1 分
	行政 1XY サービス(188・189)	NTT コミュニケーションズ設定料金
	ナビダイヤル(NTT コミュニケーションズ)	NTT コミュニケーションズ設定料金
	テレドーム(NTT コミュニケーションズ)	NTT コミュニケーションズ設定料金

注1)「J:COM PHONE プラス」「J:COM PHONE ひかり」は株式会社ジュピターテレコムが提供する電話サービスです。

注2) 県内・県外の区分は郵政省令第 24 号(平成 11 年 7 月 1 日施行)によって定められた都道府県の区域に従っており、行政区分上とは異なる場合があります。

注3) その他対地、オペレータ通話の通話料についてはお問合せいただくか、KDDIのホームページ(<http://www.kddi.com/cable/index.html>)でご確認ください。

注4) 東京テレメッセージ株式会社の 020 番号を用いたサービス(D-FAX)のみ接続可能です。

注5) 番号案内(104)はKDDIエボルバ番号案内サービスへ接続します。障がい者向け無料案内サービス「スマイル案内」をご利用希望の方は、初回利用時にご登録して頂きます。

注6) KDDI エボルバの「でんぼっぽ」につながります。NTT 東日本・NTT 西日本の電報をご希望の場合、KDDI エボルバからの転送も可能です。

④ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料

ユニバーサルサービス料	ユニバーサルサービス支援機関 (電気通信事業者協会)が公表する認可料金の相当額
電話リレーサービス料	電話リレーサービス支援機関 (電気通信事業者協会)が公表する認可料金の相当額

※ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は、1 電話番号毎に請求させていただく月額料金です。

※認可料金は、それぞれの支援機関がユニバーサルサービス料の場合は原則 6 ヶ月ごとに、電話

リレーサービス料の場合は原則 1 年ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される「番号単価」を指します。詳しくはそれぞれの支援機関のホームページをご参照下さい。

(ユニバーサルサービス料: <http://www.tca.or.jp/universalservice/>、

電話リレーサービス料: https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/)

※なお、ユニバーサルサービス料や電話リレーサービス料に係る制度およびお客様への請求につきましては、以下 URL をご参照下さい。

(ユニバーサルサービス料に係るもの: <http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/universal/>、

電話リレーサービス料に係るもの: <https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/telephonerelay/>)

(12)-5.手続きに関する料金

a.初期費用

契約料	無料
番号ポータビリティ	無料

b.その他料金

番号変更	1手続きあたり 2,000 円(税込 2,200 円)
------	-----------------------------

※加入月の翌月末日までの番号変更は無料です。

(12)-6.付加サービス利用料

サービス名	月額利用料
割込通話	300 円(税込 330 円)
発信番号表示	400 円(税込 440 円)
番号通知リクエスト ^{注1)}	200 円(税込 220 円)
割込番号表示 ^{注2)}	100 円(税込 110 円)
迷惑電話撃退	700 円(税込 770 円)
着信転送 ^{注3)}	500 円(税込 550 円)

注1) 発信番号表示の契約が必要です。また、利用にあたり利用開始の設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ケーブルプラス電話 ご利用ガイド」をご確認下さい。

注2) 割込通話・発信番号表示の契約が必要です。

注3) My au からのお申し込みはできません。ケーブルテレビ会社へご連絡ください。また申し込みに際し、ケーブルプラス電話のご契約者本人に相違ないことを確認させていただきます。本人確認に必要な書類は、電気通信事業法に定める電気通信番号計画 別表第4 本人特定事項の確認方法 1(1)および6にて指定された、運転免許証、パスポート、国民健康保険、健康保険、印鑑登録証明書等を指します。申込後、転送先電話番号・転送パターンの設定が必要です。詳しくは後日お送りする「ケーブルプラス電話 ご利用ガイド」をご確認下さい。

(12)-7.割引料金

①ケーブルプラス電話 auケータイセット割

概要	<p>KDDIに登録されたご契約者の連絡先電話番号にau携帯電話番号が登録されている場合で、ケーブルプラス電話とau携帯電話のご登録契約者氏名が同じ、もしくはご登録住所が同じ場合、基本料(定額利用料)より毎月 100 円(税込 110 円)を減額いたします。</p> <p>※その料金月の月末において、対象のau携帯電話が解約・休止などの場合、本割引の対象外となります。</p> <p>※ケーブルプラス電話契約と対象のau携帯電話契約を含む「auスマートバリュー」の割引グループにおいて、対象のau携帯電話ご契約者が「a</p>
----	--

	<p>uスマートバリュー」の適用を受けている場合、本割引の対象外となります。</p> <p>※KDDIに登録されたご契約者の連絡先電話番号について、内容の変更*があった場合、あらためて届出が必要です。届出されていなかった場合、本割引の対象外となることがあります。</p> <p>* 携帯電話番号ポータビリティによる事業者の変更を含みます</p> <p>注)au携帯電話には沖縄セルラーも含みます。また、auぷりペイド(auプリペイド式携帯電話)は対象外となります。</p>
注意事項	<p>・解約やキャンペーンの適用等により基本料(定額利用料)が100円(税込110円)に満たない場合は差額のご返金はいたしません。</p> <p>・「ケーブルプラス電話 auケータイセット割」の適用についてらーばんねつに通知されることについて、承諾していただきます。</p>

②auまとめトーク(ケーブルプラス電話からの発信通話について)*auケータイからの発信通話についてはau→自宅割の適用条件によります

概要	<p>KDDIに登録されたご契約者の連絡先電話番号にau携帯電話番号が登録されている場合で、ケーブルプラス電話とau携帯電話^{注)}のご登録契約者氏名が同じ、もしくはご登録住所が同じ場合、以下の通話につき通話料相当額を割引し、無料といたします。</p> <p>① auひかり 電話サービス*1・au ひかり ちゅら 電話サービス・ホームプラス電話・au one netの050電話サービス(KDDI-IP電話)・コミュファ光電話*1への国内通話</p> <p>② au携帯電話(auぷりペイド含む)への国内通話(グローバルパスポート対応機種への国外通話の場合、発信元は無料ですが、着信先に通話料がかかります)</p> <p>*1 付加サービスの050電話サービスを含みます</p> <p>※その料金月の月末において、対象のau携帯電話が解約・休止などの場合、本割引の対象外となります。</p> <p>※KDDIに登録されたご契約者の連絡先電話番号について、内容の変更*2があった場合、あらためて届出が必要です。届出されていなかった場合、本割引の対象外となることがあります。</p> <p>*2 携帯電話番号ポータビリティによる事業者の変更を含みます</p> <p>注)au携帯電話には沖縄セルラーも含みます。また、特に記載がある場合を除き、auぷりペイド(auプリペイド式携帯電話)は対象外となります</p>
注意事項	<p>・本割引の適用についてらーばんねつに通知されることについて、承諾していただきます。</p>

(13)宅内機器について

- 本サービスをご利用の際は、らーばんねつが設置する宅内機器をKDDIが指定する方法に則って接続してご利用ください。指定外の機器に交換したり、指定外の接続をされる場合、約款の規定に反する行為とみなしサービスの提供をお断りする場合があります。
- 宅内機器の電源は、常にONの状態でご利用願います。電源がOFFの状態では発信／着信ができなくなりますのでご注意ください。
- 本サービスは、宅内機器と接続された電話機からのみご利用いただけます。
- 宅内機器の仕様は、予告無く変更となる場合があります。
- 宅内機器には動作ソフトの自動バージョンアップ機能があります。バージョンアップの際には、機器の起動に時間を要したり、機器が再起動することがあります。また、再起動するとサービスが一旦停止します。
- 宅内機器に故障が生じた際はご利用のケーブルテレビ会社が交換・修理対応をいたしますが、お客様責任による故障・紛失の場合は実費請求いたします。

- 宅内機器をラジオなどの電波を受信する機器の近くで使うと、受信障害(ノイズ)を引き起こすことがあります。このような場合は、宅内機器とラジオなどを離してご使用ください。

(14)本サービスの解約について

- 本サービスを解約される場合にはらーばんねっと(窓口、電話番号、受付曜日・時間)へお申し出ください。また、転居に伴う解約に際し、転居先においてauひかり 電話サービスへご加入予定で、その際現在の電話番号の継続利用を予定されている場合は、その旨を必ずらーばんねっとへお申し出下さい。
- 宅内機器等については、らーばんねっとにて撤去工事を行ないます。
- 番号ポータビリティにてご利用いただいていた本サービスの電話番号をNTT東日本・NTT西日本等で継続してご利用される場合は(以下、「他社への番号ポータビリティ」といいます)、NTT東日本・NTT西日本等へ事前に「番号の継続利用希望の旨」をご申請ください。なお、KDDIより提供した電話番号を本サービスでご利用の場合、他社への番号ポータビリティはお申込みいただけません。
- 他社への番号ポータビリティの場合、NTT東日本・NTT西日本での電話番号継続利用の設定完了後、本サービスはご利用いただけなくなります。(ご申告いただいてから変更先事業者での手続き完了までは本サービスでのご利用となります。)
- 他社への番号ポータビリティにあたり、電話番号の継続利用に要する期間および料金等については各社にご確認ください。

加入条件について

1. 緊急地震速報サービスのご加入には、下記の加入条件があります。
 - 個別契約の場合
ケーブルテレビサービスご加入のお客様に限りご加入ができます。
 - 一括契約の場合
緊急地震速報サービスのみのご加入ができます。

サービス内容について

1. 緊急地震速報サービスは、気象庁から提供される緊急地震速報を基に主要動(S波)が到達するまでの予測時間や予測震度を計算し、その結果をお客様宅に設置する専用音声端末で素早くお伝えするサービスです。地震の揺れが起こる前のお知らせを確約するサービスではありません。
2. 緊急地震速報サービスで設置する端末の初期設定は震度3となっております。予測震度の設定変更を希望する場合、弊社までご連絡ください。
3. 緊急地震速報サービスで利用する端末には、親機と子機があります。子機のみのご契約はできません。利用料金については、各種料金のページをご参照ください。
4. 緊急地震速報サービスの端末は、原則としてお客様にて設置していただきます。弊社担当者による設置を希望される場合、別途設置工事費がかかりますので、あらかじめご了承ください。設置工事費については、各種料金のページをご参照ください。

緊急地震速報の技術的限界について

1. 緊急地震速報サービスでは、以下のような特性や技術的限界を十分に理解した上でのご利用をお願いします。
 - 直下型地震発生の際など震源に特に近いところではお知らせが間に合わないことがあります。
 - ごく短時間のデータだけを使った情報であることから、予測された震度に誤差を伴う場合があります。
 - 観測点での落雷や設備の故障など、その他予期せぬ要因により、誤報や発報しない可能性があります。
2. 緊急地震速報サービスは、身の安全を保証するサービスではございませんので、あらかじめご了承ください。

各種料金

ケーブルテレビサービス			
	サービス内容	月額料金(個別契約)	月額料金(一括契約)
主契約	基本サービス	1,375円/世帯	管理組合との一括契約
	デジタルミニサービス	2,365円/台	990円/台
	ベーシックサービス	4,950円/台	3,575円/台
	プレミアムサービス	5,500円/台	4,125円/台
	サービス内容	月額料金	
追加契約	2台目以降のデジタルミニサービス	990円/台	
	2台目以降のベーシックサービス	2,750円/台	
	2台目以降のプレミアムサービス	3,300円/台	
デジタル ペイサービス	WOWOW (3CHセット)	2,530円/台	
	スター・チャンネル (3CHセット)	2,530円/台	
	衛星劇場	1,980円/台	
	アニメシアターX(AT-X)	1,980円/台	
	グリーンチャンネル・2 (2CHセット)	1,320円/台	
	J Sports 4 HD	1,430円/台	
	Mnet	2,200円/台	
	東映チャンネル	1,650円/台	
	フジテレビ ONE TWO NEXT (3CHセット)	1,650円/台	
	フジテレビ NEXT	1,320円/台	
	フジテレビ NEXT (プレミアムサービスとセット)	1,100円/台	
	V☆パラダイス	770円/台	
	ディズニースセット (2CHセット)	765円/台	
	テレ朝チャンネル2	660円/台	
オプション	らく録プラス	1,650円/台	
	WiFi-BD	2,750円/台	
	4K シングル	110円/台	
	4Kトリプル(テクニカラー)	330円/台	
	4Kトリプル(パナソニック)	550円/台	
	4Kらく録	2,200円/台	
購読料	チャンネルガイド	330円/冊	
インターネットサービス			
	サービス内容	月額料金	
主契約	ライトコース	2,090円	
	レギュラーコース	4,180円	
	アドバンスコース	5,214円	
	エクスプレスコース	5,830円	

オプション サービス	追加メールアドレス(最大6アカウントまで)	220円/アカウント
	固定グローバルIPアドレス	1,100円/個
	メッシュWiFi	330円
	カスペルスキー(セキュリティソフト)	440円

緊急地震速報サービス		
主契約	端末利用料(親機) 情報配信料210円含む	660円/台
追加契約	端末利用料(子機)	220円/台

加入金/端末設定費	
ベーシック・プレミアム・デジタルペイサービス加入金	11,000円
インターネットサービス加入料	5,500円
緊急地震速報サービス端末設定費	1,100円

各種工事費用			
	工事内容	金額	
戸建住宅	引込工事費	30,800円	
	テレビ・ネット同時加入工事費1	47,300円	
	テレビ・ネット同時加入工事費2	52,800円	
	ネット加入工事費1(テレビ加入済)	22,000円	
	ネット加入工事費2(テレビ加入済)	27,500円	
	セットトップボックス取付費(BD含む)	7,700円/台	
	セットトップボックス交換費	7,700円/台	
	緊急地震速報サービス設置工事費	5,500円/台	
	ケーブル電話サービス標準工事	16,500円/台	
	ケーブルモデム	標準	5,500円/回
	移動工事	標準外	11,000円/回
	アンテナ撤去費用		6,600円/台
	その他工事費		別途見積もり
集合住宅	ネット加入工事費1(テレビ加入済)	16,500円	
	ネット加入工事費2(テレビ加入済)	19,800円	
	セットトップボックス取付費(BDを含む)	7,700円/台	
	セットトップボックス交換費	7,700円/台	
	緊急地震速報サービス設置工事費	5,500円/台	
	ケーブル電話サービス標準工事	16,500円/台	
	ケーブルモデム	標準	5,500円/回
移動工事	標準外	11,000円/回	

※工事費については、標準工事費となります。上記以上に別途費用がかかる場合がございますので、その際はお見積もりいたします。

追加工事費(設置費等含む)など		
工事内容		金額
D端子ケーブル(1.5m)		1,650円/本
HDMIケーブル(1.5m)		1,100円/本
i-Linkケーブル		1,650円/本
ケーブル電話用モジュラーケーブル		550円/本
追加工事費(設置費等含む)など		
工事内容		金額
増幅器取付工事費(CATV770MHz増幅器)		16,500円
増幅器取付工事費(CATV+BS・CS増幅器)		33,000円
増幅器取付工事費(CATV770MHz+インターネット上り増幅型)		22,000円
増幅器電源増設工事費		8,800円
2分配器料金		4,950円
4分配器料金		5,500円
2分岐器料金		5,500円
4分岐器料金		6,600円
無線端末設定費(2台まで無料、3台目以降)		5,500円
その他追加工事費		別途見積もり
別途定める費用		
ケーブルテレビサービス	4Kらく録本体	70,000円/台
	4Kトリプル(パナソニック)	55,000円/台
	4Kトリプル(テクニカラー)	30,000円/台
	4Kシングル	27,000円/台
	BDらく録・Wifi-BD 本体	150,700円/台
	らく録・らく録プラス本体	88,000円/台
	2Kシングル本体	33,000円/台
	簡易 STB 本体	13,200円/台
	リモコン	3,300円
	映像・音声コード	550円
	電源コード	550円
	Irシステムケーブル	550円
	取扱説明書	1,100円
インターネットサービス	ケーブルモデム	15,400円
	電源ケーブル	550円
緊急地震速報サービス	親機	13,200円
	子機	8,800円
ケーブル電話サービス	EMTA 本体	15,400円

手数料

解約手数料		3,300円
ケーブルテレビサービス	STBパスワードクリア手数料	550円/回
	B-CASカード再発行手数料	2,200円/枚
	C-CASカード再発行手数料	1,595円/枚
インターネットサービス	オプションサービス変更手数料	550円/回
	中断手数料	550円/回
	再開手数料	550円/回
	中断期間中の月額管理費	1,100円/月
	会員証再発行手数料	550円/回
	パスワード初期化手数料	550円/回

セット割引料金

下記組み合わせでご契約をいただいた場合、セット割引が適用されます。
 セット割引の適用は、同一名義、住所、お支払い方法でのご契約に限ります。

1.

	テレビ	インターネット	電話	割引額
トリプル	プレミアム	エクスプレス	ケーブルプラス 電話	1,320円 お得！
		アドバンス		
		レギュラー		
	ベーシック	エクスプレス		
		アドバンス		
		レギュラー		
	デジミニ	エクスプレス		770円お得！
		アドバンス		
		レギュラー		
ダブル	プレミアム	エクスプレス	—	1,100円 お得！
		アドバンス		
		レギュラー		
		—		電話
	ベーシック	エクスプレス	—	1,100円 お得！
		アドバンス		
		レギュラー		
		—		電話
	エクスプレス			
アドバンス				
	レギュラー			

※料金や各種費用は改善等のため、予告なく変更する場合があります。記載内容は、2021年4月1日現在の情報です。

プライバシーポリシー

株式会社千葉ニュータウンセンター ケーブルテレビ部(以下「らーばんねっと」といいます。)は、お客様個人を識別しうる情報(以下「個人情報」といいます。)を適切に保護することが社会的責務と考え、次の取り組みを推進しております。

個人情報の取扱いに関する方針

- ①「らーばんねっと」は、社員に対する教育啓発活動を実施するほか、個人情報を取り扱う部門の部門長が個人情報保護の実施・運用に関する責任者として、個人情報の適切な管理に努めます。
- ②「らーばんねっと」は、役員ならびに正社員、嘱託、契約社員、パートタイマー、アルバイトおよび派遣社員(以下「従業員等」)が個人情報保護の重要性を理解し、個人情報を適正に取り扱うよう教育啓蒙に努めます。
- ③「らーばんねっと」は、従業員等による個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏えいを防止します。
- ④「らーばんねっと」は、お客様からご提供いただいた個人情報を、お客様とのご契約上の責任を果たすため、より良い商品・サービスを開発するため、お客様へ有用な情報をお届けするため、その他の正当な目的のために使用いたします。
- ⑤「らーばんねっと」は、お客様からご提供いただいた個人情報を、正当な理由のあるときを除き、業務の委託先および提携先ならびにお客様の承諾を得た相手先以外の第三者には提供いたしません。
- ⑥「らーばんねっと」は、お客様に個人情報の提供をお願いする場合は、その収集目的、お客様の個人情報を提供する第三者の範囲、お客様に対する対応窓口などを原則としてお知らせいたします。
- ⑦「らーばんねっと」は、お客様からご提供いただいた個人情報を第三者に提供する場合は、第三者からの漏えい・再提供の防止などを図るため、契約によりそのことを義務づけます。
- ⑧「らーばんねっと」は、お客様が提供された個人情報の確認、訂正などを希望される場合は、合理的な範囲で対応いたします。あらかじめお知らせした対応窓口までお申し出下さい。
- ⑨「らーばんねっと」は、お客様の個人情報の保護に関して適用される法令等を遵守するとともに、本方針を継続的に見直し、その改善に努めます。

個人情報の取扱いに関する方針が適用される範囲

「らーばんねっと」はサービス運用において、お客様にお約束しているプライバシーポリシーを遵守し、お客様の個人情報を適切に保護します。

適用除外

「らーばんねっと」は、インターネットのウェブページにリンクされている他(事業者または個人)のウェブサイトにおけるお客様の個人情報等の保護について責任を負うものではありません。

お問い合わせ先

株式会社 千葉ニュータウンセンター ケーブルテレビ部(らーばんねっと)

住所: 〒270-1352

千葉県印西市大塚1丁目9番地 1F

窓口: 月曜日から金曜日(祝日を除く) 9時30分～17時30分

TEL: 0120-373-455 コールセンター対応 24時間365日

FAX: 0476-46-5881

ホームページ: <https://www.rurbannet.ne.jp/>

2021-08