

J:COM でんきにおける重要事項説明書

この度は、J:COM でんきにご加入いただきまして、誠にありがとうございます。

本書は、ご契約にあたりお客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。

以下の内容を事前にご一読くださいますよう、よろしくお願いたします。

※赤色で記載されている項目は、「注意喚起事項」として必ずご確認をお願いいたします。

本書に記載の「弊社」とは、株式会社ジェイコム湘南・神奈川です。また、「住友商事」とは、住友商事株式会社をいいます。

本書は定期的に更新をしております。本書の最新版および「加入契約約款」「販売契約約款」「各種利用規約」は弊社ホームページ（www.jcom.co.jp）にごございます「加入契約約款」に掲載しております。

ご不明な点がございましたら、J:COMカスタマーセンターまでご連絡ください。

※本書の表示価格は、原則税抜価格と税込価格を記載しております。一部税込価格のみ記載している箇所がございます。税込価格の場合は、消費税および地方消費税分が含まれます。

1. ご契約にあたり

1. 未成年者のご契約は、親権者（法定代理人）のご同意が必要です。加入申込書親権者同意欄へ続柄のご記入とご署名、ご捺印をお願いいたします。
2. ご契約内容（契約者名義・住所・連絡先など）に虚偽の記述があった場合は、契約解除となる場合がございます。
3. 弊社は、契約申込受付時に加入審査を実施いたします。審査の結果によってはお申し込みをお受けできないか、もしくはお支払方法をクレジットカードに限定させていただく場合がございます。
4. サービスの内容に対するご理解を深めていただき、安心してサービスをご利用いただけるよう、ご希望に応じてご家族やご親族への説明を実施しております。ご希望の場合は説明を完了してからご契約手続きを実施させていただきます。
5. 【J:COM でんき 家庭用コース（以下、「J:COM でんき」といいます）】
加入申込書ならびに関連書類の記載事項に不備（名義、捺印、識別のための番号および符号情報の相違・記入漏れ）がある場合や、弊社に未着の場合、サービス開始日より10日経過後にサービスを解約させていただく場合がございます。

2. 契約締結後書面について

1. J:COMサービスのサービス開始後に、「ご契約内容のご案内」（以下、「契約締結後書面」といいます）を交付いたします。
2. 契約締結後書面の交付の方法は、「電磁的方法による交付」と「紙面での交付」がございます。

お申し込み受付時にご指定いただいた方法により交付されます。

●電磁的方法による交付の場合は、J:COM パーソナルIDおよびJ:COM NETの連絡用メールアドレス宛に契約締結後書面の交付についてお知らせいたしますので、弊社Webサイト（お客さま情報ページ）にてご確認をお願いいたします。MY J:COM（www.myjcom.jp）からご利用いただけます。

●紙面での交付をご希望の場合は、ご契約住所宛に契約締結後書面をお送りいたします。

3. 料金のお支払いと請求について

1. 毎月のご利用料金などのお支払いには、弊社取り扱いのクレジットカードをご利用いただけます。
クレジットカード決済口座からのお引落日やお支払いに関する事項は、ご指定のクレジットカード会社が定める会員規約および弊社が定める約款・特約などにに基づきます。なお、原則契約者ご本人さま名義のクレジットカードをご指定ください。
改正割賦販売法の施行に伴い、セキュリティ国際基準（PCI DSS）に準拠した決済代行会社である株式会社 DG フィナンシャルテクノロジーにクレジットカード決済業務を委託し、お客さま情報を厳格に管理いたします。なお、弊社ではクレジットカード情報は保持いたしません。

【ご利用いただけるクレジットカード】

・ J:COM COMMUNITY Card



※口座振替もご用意しております。<口座の登録には1~2カ月ほどお時間を頂いております>

※口座の登録後は、毎月26日または27日（金融機関が休業日の場合は、翌営業日）に口座振替にてお支払いいただきます。

※お支払い方法の登録は、決済端末でお申し込みいただけます。

※詳細は J:COM でんき 家庭用コース契約約款（以下、「本約款」といいます。）別記3をご参照ください。

2. お支払いの開始はサービス開始日の翌月となります（J:COM でんきは検針日・サービス開始日によっては、翌々月となる場合がございます）。ご利用いただくクレジットカード会社によってはお支払いの開始月が遅れる場合がございます。
3. クレジットカード会社の処理方法により当月分と翌月分（または前月分と当月分）が合算された請求となる場合がございます。
4. お支払いいただく料金については、クレジットカード会社の明細に記載され、各クレジットカード会社より送付されます。弊社から請求書はお送りいたしません。
5. ご登録いただきましたクレジットカードにつきましては、毎月、クレジットカードの有効性の確認および一定金額を超えた場合は、都度クレジットカード決済の承認を取得しております。クレジットカード会社より承認が得られなかった場合、当該クレジットカードでのお支払いができなくなります。そのため、弊社よりその旨のご連絡とともに、期日までにお支払方法の再登録をお願いしております*。期日までにお支払方法の再登録が確認できない場合は、サービス提供の停止や契約の解除をすることがございます。なお、クレジットカードの有効性が承認されない理由につきましては、直接クレジットカード会社へご確認をお願いいたします。
*場合により当該月のご請求分のお振り込みを当該月末までをお願いする場合があります。
6. ご登録のクレジットカード番号・有効期限に変更があった場合やクレジットカードの会員資格を喪失した場合、弊社までご連絡ください。
7. 初回請求は、以下の料金となります。
 - ご利用料金
【J:COM でんき】
・ サービス開始日から初回検針日の前日までの月額利用料金（日割り計算となります）。
8. 月額料金の内訳は、別項「10. J:COM でんき」に定めるとおりです。
9. 延滞手数料と遅延損害金
 - 1) 当月の支払期日にお支払いがない場合で、翌月分を合わせてお支払いいただくこととした翌月の支払期日を経過してもお支払いがない場合（弊社がお支払いを確認出来ない場合も含みます）には、別に定める延滞手数料を加算して弊社にお支払いいただきます。

- 2) 前項の延滞処理にもかかわらず、支払期日を経過してもお支払いがない場合には、弊社が定める期日から支払日の前日までの日数について、年14.5%の割合で計算して得た額を遅延損害金として弊社にお支払いいただきます（延滞手数料と遅延損害金は重複して加算されることはありません。）
10. 月の途中でJ:COM でんきの契約種別・契約プラン変更を行った場合には、変更日を基準として、それぞれの料金を日割りで精算します。ただし、メニューによっては弊社のあらかじめ指定する日または料金変更直後の検針日から変更後の料金を適用することがあります。詳細は、本約款第22条第3項をご参照ください。

4. 解約

1. 弊社サービスを解約される場合は、弊社までご連絡ください。解約の手続きをさせていただきます。
2. 解約月のご利用料金は、以下となります。

【J:COM でんき】

解約日までの日割り料金をいただきます。住友商事が別項「10. J:COM でんき」で定義される一般送配電事業者等から請求を受けた場合、請求を受けた金額を申し受けます。

3. 解約後の注意事項

【J:COM でんき】

解約後は、お客さまご自身で他の小売電気事業者へ電気のご契約に関するご連絡、お手続きをお願いいたします。手続きが行われず、無契約となった場合は、電気の供給がとまる場合がございますので、ご注意ください。

4. 以下の場合、弊社より事前にお知らせの上、サービス提供の停止や契約の解除をすることがございます。詳細は本約款第41条をご参照下さい。
 - 1) ご利用料金または各種料金のお支払いを延滞した場合
 - 2) 集合住宅での導入契約が終了した場合
 - 3) 加入契約約款に定める事項に反する行為があった場合

※弊社業務遂行上、著しい支障がある場合は事前の催告なしでサービスの停止および契約の解除を行う場合があります。

5. 一時停止

1. 【J:COM でんき】
お客さまのご希望によるサービスの一時停止・中断はお受けできません。

6. 転居手続き

1. ご転居の際には、お早めに弊社までご連絡をお願いいたします。
2. J:COMのサービスエリア内へのご転居であれば、サービスを継続することができます。なお、地域や建物、契約メニューによりサービスのご提供ができない場合がございますのでご了承ください。
3. ご転居先にてサービスをご提供できない場合、大変恐れ入りますが、解約の手続きを取らせていただきます。別項「4. 解約」をご確認ください。

7. 料金の改定について

【J:COM でんき】

ご利用料金等を値上げする場合は、弊社ホームページ等で事前にお知らせします。詳細は本約款第2条及び第36条をご参照ください。

8. 免責事項について

- ・ 弊社サービスの利用ができない状態が生じたときのご利用料金のお支払いは、本約款、各サービスの加入契約約款、利用規約等に準じます。
- ・ 天災地変、その他弊社の責に帰さない事由により、予告なくサービスがご利用いただけなくなる場合がございます。この場合、弊社は一切責任を負いかねます。

9. 災害発生時の料金減免について

災害が発生したとき、または発生するおそれがあるときは、各サービスの加入契約約款、利用規約等の定めに関わらず、弊社が必要と判断した場合は、臨時にその料金を減免することがあります。また、その際は弊社ホームページに掲示する等の方法により、その旨をお知らせします。

10. J:COM でんき

① J:COM でんきの提供について

1. 小売電気事業者である住友商事株式会社（以下、「住友商事」といいます）と弊社との間の取次契約に基づき、住友商事が供給する電気をJ:COM でんきとして供給します。

※J:COM でんきの各契約種別に関する適用条件、料金、割引制度、設置確認、解約その他詳細は、弊社が定める「本約款」のとおりです。

2. 取次事業者は、以下事業者です。

商号：株式会社ジェイコム湘南・神奈川
本店：神奈川県横浜市中区本町4-43 A-PLACE 馬車道 5F
代表者：代表取締役社長 原 清
電話番号：0120-999-000（9:00～18:00 年中無休）

3. 小売電気事業者は以下の通りです。

商号：住友商事株式会社
電子メールアドレス：sumitomo-kouri-denki@sumitomocorp.com
小売電気事業者の登録番号：A0777
受付時間：9:00～17:00/土・日・祝日、年末年始を除く。

② ご契約条件について

1. 電力供給を受けられる物件にお住まいの方。
2. 転居などで電力契約がない地点でのお申し込みの場合、または、現在他の小売電気事業者と契約中で切り替えのお申し出を

いただいた場合、電気の契約はJ:COM でんきとなります。また、お客さまの現在のご契約内容、お客さまの電気の使い方によっては、J:COM でんきご利用料金の方が高くなる月があることをご了承の上、お申し込みください。

③ 申込方法について

本サービスの申し込みには、弊社所定の様式によってお申し込みをいただく必要があります。ただし、軽易な内容のものについては、口頭、電話等によるお申し込みを受け付けることがあります。弊社はお客さまからお申し込みを受領し、電力広域的運営推進機関および一般送配電事業者又は配電事業者（以下「一般送配電事業者等」といいます。）にお客さまの情報の一部を提出し、電力の切り替えの手続きをいたします。

④ ご契約にあたり

1. J:COM でんきのご契約につきましては、1契約ごとに1供給地点特定番号限りとさせていただきます。
2. 現在お客さまが、他の小売電気事業者で締結されているご契約内容に相当する契約種別、および契約プランにお申し込みいただきます。ただし、弊社にお申し込みをいただいた後に、切替前の小売電気事業者に、契約の変更を申し込まれ、その変更が完了している場合には、変更後の情報でのお申し込みとさせていただきます。
3. サービス開始日は、他の小売電気事業者から弊社へ切り替えの場合は切替日、新規契約の場合はお客さま申告日となり、後日弊社より電磁的方法（電子メール、ホームページによるPDF等での提示）または紙面による交付にてお客さまにサービス開始日を通知させていただきます。
4. J:COM でんきが技術的もしくは設備的な起因によりご提供できない場合、または弊社のJ:COM 電力 マンション一括コースをご利用中のお客さまは、J:COM でんきをご契約いただくことはできません。
5. 上記4.の場合、弊社が別に定める一定期間を超えてもなおJ:COM でんきが提供できない場合には、J:COM でんきに関するご契約（お申し込み）を解除させていただく場合がございます。
6. お客さま宅の計量器がスマートメーターでない場合は、順次、一般送配電事業者等がスマートメーターへの取替工事を行っており、その費用については、一般送配電事業者等の負担となります。
7. J:COM でんきにおいて、お客さまのご希望される契約種別・契約プランまたは電気設備の状況により、お客さまご自身で電気設備等の交換もしくは工事を手配していただき、必要な費用の負担をしていただく場合がございます。工事費の負担の詳細については、本約款第40条及び第44条をご参照ください。
8.

J:COM でんきのサービス開始日から1年未満で、かつ、契約電流または契約容量の減少を伴う契約種別・契約プランに変更される場合は、サービス変更手数料3,000円（税込 3,300円）が発生いたします（J:COM でんきのサービス開始日から1カ月以内の契約電流、または契約容量の変更をお申し出である場合を除く）。また、J:COM でんきの契約種別・契約プランを変更された日から1年未満で、かつ、契約電流または契約容量の減少を伴う契約種別・契約プランに変更される場合は、サービス変更手数料3,000円（税込 3,300円）が発生いたします。
--
9. 契約電力、契約電流、契約容量の決定方法については、それぞれ本約款第6条、第16条をご参照ください。
10. 他の小売電気事業者との電力契約からJ:COM でんきへの切り替えにあたり、お客さまと他の小売電気事業者とのご契約は自動解約となり、他の小売電気事業者よりお客さまに対し、契約途中の解除金等の請求が発生する場合がございます。詳しくは、現在ご契約中の小売電気事業者へお問い合わせください。
11. 他の小売電気事業者との電力契約からJ:COM でんきへの切り替えにあたり、お客さまと他の小売電気事業者との電力契約に関連する他事業者との契約（例：電気温水器やエコキュートのリース契約など）に解約や変更が伴い、他事業者よりお客さまに対し、契約途中の解除金等の請求が発生する場合がございます。詳しくは、現在ご契約中の他事業者へお問い合わせください。
12. グリーンメニューには別表Ⅱの割引が適用されません。

13. グリーンメニューの電気の比率は、再生可能エネルギー指定の非化石証書を活用することで実質的に再生可能エネルギー100%とし、実質的にCO2排出量ゼロを実現します。ただし、非化石証書の調達状況によっては、再生可能エネルギー指定ではない非化石証書を使用することや非化石証書の使用状況が100%とならないこと、二酸化炭素排出係数が実質的にゼロとならないことがあります。
14. ご契約に関する各種手続き、お問い合わせにつきましては、原則として契約者ご本人さまからのお申し出をお願いいたします。
15. ご契約内容に関するお問い合わせ・苦情につきましては、弊社へご連絡ください。

⑤ ご利用料金などについて

●月額利用料金について

J:COM でんきの月額利用料金は、別表Ⅰに記載の「基本料金」に、「電力量料金」を加え、かつ、「燃料費調整額」および「再生可能エネルギー発電促進賦課金」を加えたものとなります。



※グリーンメニューには別表Ⅱの割引は適用されません

- ・ 利用電力量の計量については、一般送配電事業者等が取り付ける計量器の検針結果によるものとします。
- ・ 燃料費調整額は燃料価格の変動に応じて算出され、具体的には別表Ⅲの方式で算定されます。また、燃料費調整額には上限が設定されておりません。

●割引適用・割引率について

- ・ 割引を行う際のJ:COM でんきの月額利用料金は、別表Ⅰに記載の「基本料金」に、「電力量料金」を別表Ⅱの割引率にて算定した金額を加え、かつ、「燃料費調整額」および「再生可能エネルギー発電促進賦課金」を加えたものとなります。なお、グリーンメニューは別表Ⅱの割引は適用されません。
※利用電力量の計量については、一般送配電事業者等が取り付ける計量器の検針結果によるものとします。
- ・ J:COM でんきの割引は、J:COM でんきの提供が開始された日から適用となります。

●料金算定について

- ・ 毎月弊社がお知らせする前月の検針日（弊社があらかじめお客さまにお知らせした場合は計量日とし、以下同様とします）から当月の検針日の前日までの期間に、一般送配電事業者等が設置した計量器の値に基づき月額利用料金の算出を行います。

●ご利用料金について

- ・ 当月のご請求額は、前々月の検針日（弊社があらかじめお客さまにお知らせした場合は計量日とし、以下同様とします）から前月の検針日の前日までの期間に一般送配電事業者等が設置した計量器の値に基づき算出する金額となります。
※当月のご請求額を算出するための計量器の値の確認時期によっては、当月分と翌月分以降を合算した請求となる場合がございます。

●ご契約期間について

- ・ J:COM でんきのご契約期間はサービス開始日から1年です。お申し出がない限り、同ご契約条件で継続となります。

⑥ 供給電圧および周波数について

1. 供給電圧は、100ボルト/200ボルトです。
2. 周波数は、お住まいの地域が東北電力エリア、東京電力エリアに該当する場合は、標準周波数50ヘルツ（群馬県安中市の一部のみ60ヘルツ）、お住まいの地域が関西電力エリア、中国電力エリア、九州電力エリアに該当する場合は、標準周波数60ヘルツです。

⑦ お客さま側の保安などに関するご協力について

1. 一般送配電事業者等の供給設備の工事および維持のために必要な用地の確保等についてご協力をお願いします。
2. 一般送配電事業者等の供給設備の故障・点検・修繕・変更その他工事上やむをえない場合、または需給上・保安上必要な場合、お客さまの電気の使用の制限・中止にご協力をお願いします。
3. お客さまの土地または建物に、弊社、一般送配電事業者等および住友商事が業務上必要とされる場合に立ち入ることにご承諾をお願いします。
4. 一般送配電事業者等が実施する託送供給の停止に伴い、お客さまの電気設備に適当な処置を行う場合、必要に応じてこれにご協力をお願いします。
5. お客さまが引込線、計量器等その他需要場所内の一般送配電事業者等の電気工作物に異状もしくは故障があり、またはそれらが生ずるおそれがあると認めた場合、またはお客さまの電気工作物に異状・故障があり、それが一般送配電事業者等の電気工作物に影響を及ぼすおそれがある場合、速やかに一般送配電事業者等にご連絡をお願いします。
6. お客さまが一般送配電事業者等の供給設備に直接影響を及ぼすような物件・設備の設置、変更または修繕工事をされる場合は、あらかじめ、その内容を一般送配電事業者等にご連絡をお願いします。
7. お客さまが電気工作物の変更工事を行った場合には、その工事が完成したとき、速やかにその旨を一般送配電事業者等または登録調査機関にご連絡をお願いします。また一般送配電事業者等が法令に定められた調査を行う際には、必要に応じて配線図のご提示などご協力をお願いします。なお、その他の詳細は本約款第5章（使用および供給）および第7章（供給方法、工事および工事費の負担）をご参照ください。

⑧ その他注意事項について

1. J:COM でんきの提供開始後は、弊社は毎月の検針票（電気料金明細内訳書）を発行いたしませんので、料金明細内訳の確認は「お客さま情報ページ」をご覧ください。紙面で料金明細内訳の発行をご希望の場合は、別項「12.手数料」記載の金額にて発行いたします。ご希望の際は、弊社へお問い合わせください。
2. J:COM でんきへの切替月は、お申し込み前にご利用の他の小売電気事業者、および弊社の双方から請求が行われる場合があります。

3. 以下の場合、一般送配電事業者等は、お客さまへ電気の供給を停止することがございます。
- 1) 不正に電気を使用された場合
 - 2) 一般送配電事業者等の係員の立ち入りによる業務の実施を正当な理由なく拒否された場合
 - 3) 本約款に定める事項に反する行為があった場合
4. お客さまのお申し出による解約（クーリング・オフを含む）、弊社からの契約の解除の後は、お客さまご自身で他の小売電気事業者へ電気のご契約に関するご連絡、契約のお手続きをお願いいたします。手続きが行われず、無契約となった場合は、電気の供給がとまる場合があります。
5. 一般送配電事業者等から接続供給契約が電気の使用状態に比べて不相当であるとして、住友商事が接続供給契約を適正なものに変更することを求められた場合等、お客さまとの契約が電気の使用状態に比べて不相当と認められる場合には、すみやかに契約を適正なものに変更していただきます。

⑨ J:COM でんき 家庭用コースに関する特定商取引法に基づく表示

J:COM でんき 家庭用コースに関する重要なことが記載されています。以下の内容を十分にお読みください。

●販売事業者

商号：株式会社ジェイコム湘南・神奈川

本店：神奈川県横浜市中区本町4-43 A-PLACE 馬車道 5F

代表者：代表取締役社長 原 清

電話番号：0120-999-000（9:00～18:00 年中無休）

●販売商品

以下に掲げる契約種別に基づくJ:COM でんき 家庭用コース（以下、「本サービス」といいます）をお客さま宅（以下、「本物件」といいます）に提供いたします。

<契約種別>

- ・ a従量B/aグリーン従量B

電灯または小型機器を使用する需要で、契約電流が10アンペア以上であり、60アンペア以下に適用します。

- ・ a従量C/aグリーン従量C

電灯または小型機器を使用する需要で、契約容量が原則6キロボルトアンペア以上であり、かつ、原則50キロボルトアンペア未満であるものに適用します。

●申込方法

本サービスの申し込みには、弊社所定の様式によってお申し込みをいただく必要があります。ただし、軽易な内容のものについては、口頭、電話等によるお申し込みを受け付けることがあります。弊社はお客さまからお申し込みを受領し、電力広域的運営推進機関にお客さまの情報の一部を提出し、電力の切り替えの手続きをいたします。

●提供開始時期

本サービスの提供は、電力広域的運営推進機関による切り替えが行われた時点をもって、現在お客さまが契約されている他の小売電気事業者（東京電力エナジーパートナー株式会社を含み、以下、「他の小売電気事業者」といいます）との電力の供給契約から弊社の本サービスへ切り替わり、本サービスの提供を開始いたします。本サービスの提供を開始した日については後日弊社より電磁的方法（メール等）でお客さまに通知いたします。なお、電磁的方法にて対応できないお客さまについては書面にて郵送いたします。

●本サービスの契約期間

利用期間は、契約に基づく電気の供給が開始された日から、料金適用開始の日以降1年目の日までといたします。契約期間満了に先だって契約の消滅または変更がない場合は、契約は、契約期間満了後も1年ごとに同一条件で継続されるものといたします。

●提供価額

1. 申込手続きに関する料金

- ・ 以下の場合には、サービス変更手数料として別項「12. 手数料」に記載の金額が必要となります。
 - 1) 本サービスの提供を開始した日から1年未満で、かつ、契約電流または契約容量の減少を伴う契約種別・契約プランに変更される場合（本サービス開始日から1カ月以内の契約電流、または契約容量の変更をお申し出である場合を除く）。
 - 2) 本サービスの契約種別・契約プランを変更された日から1年未満で、かつ、契約電流または契約容量の減少を伴う契約種別・契約プランに変更される場合。

2. 月額利用料金に関する料金

本サービスの月額利用料金は、上記⑤「ご利用料金などについて」に記載のとおりです。

3. 本サービスにおいて、お客さまのご希望される契約種別・契約プランまたは電気設備の状況により、お客さまご自身による電気設備等の交換・工事の手配および当該費用を負担いただく場合があります。
4. 紙面で電力ご利用量の明細発行をご希望の場合は、別項「12. 手数料」に記載の金額がかかります。

●支払方法および支払時期

本サービスの提供価額は、電気切替日の翌月の検針後、弊社指定のお客さまのお支払方法（金融機関の口座からの自動振替またはクレジットカードによる決済手段をいい、以下「お支払方法」といいます）にてお支払いいただきます。

●契約の解除に関する事項

【クーリング・オフについて】

1. 本書面を受領した日から8日を経過する日までに弊社に書面または電磁的記録でお申し出いただければ、本サービスの提供契約を解除することができます。
2. 1にかかわらず、弊社がクーリング・オフを妨げるために、事実と異なる説明をしたことによりお客さまが誤認をし、または弊社が威迫したことによりお客さまが困惑し、これらによって1の期間内にクーリング・オフを行えなかった場合には、別途弊社が作成するクーリング・オフ妨害の解消のための書面を、お客さまが弊社から受領した日から8日を経過する日までに弊社に書面または電磁的記録でお申し出いただくことにより、クーリング・オフを行うことができます。
3. 1または2のクーリング・オフは、お客さまが1または2のお申し出をされたとき（郵便消印日付など）に効力が生じます。
4. 1または2のクーリング・オフがあった場合、
 - ①既に本サービス提供のため、弊社が工事の準備を開始している等にて原状回復する必要がある場合には、それに要する費用は弊社が負担いたします。
 - ②弊社は、お客さまが本サービスをご利用することにより得られた利益に相当する金銭、ならびにクーリング・オフに伴い発生する弊社の損害にかかる金額の支払いを請求することはありません。

●制限事項

- ・ 本サービスをご利用中は他の小売電気事業者と電力の供給契約は締結できません。
- ・ 本物件の設備構造などによりご利用いただけない契約種別があります。
- ・ 本サービスが技術的または設備的な起因によりご提供できない場合、もしくは弊社の J:COM 電力 マンション一括コースをご利用中のお客さまは、本サービスをご契約いただくことはできません。
- ・ ご利用料金未納に伴う強制解除など、弊社が行う本サービスの解除が生じた後は、電気が無契約状態となります。この場合、お客さまにて無契約状態で電気の使用を開始した日から他の小売供給事業者との小売供給契約締結日までの期間について最終保障約款・経過措置約款による供給を受ける形を選択いただくか、本サービスの解除事由を解消し、再度、本サービスのご利用のお申し込みを行っていただくか、いずれかをお客さまに選択いただきます。本サービスの解除事由を解消し、弊社本サ

サービスの再開を希望される場合は、新たに本サービスのご契約が必要となりますので、弊社までご連絡ください。

- ・ お客さまのお申し出による契約の解除（クーリング・オフを含む）の場合も上記と同様になります。
- ・ 本サービスは東京電力パワーグリッド株式会社の電力線を利用するため、近隣の停電、計画停電、その他天災地変、保安点検の実施、故障時などやむをえない場合は本物件も停電いたします。
- ・ 本サービスの保守点検等により、東京電力パワーグリッド株式会社、住友商事、弊社または弊社が委託した第三者がお客さまの敷地内に立ち入らせていただく場合がございます。その場合にはお客さまのお求めに応じ係員は所定の証明書を提示いたします。

【別表 I】

●従量メニュー/グリーンメニュー

【a 従量 B/a グリーン従量 B】 *1*2

			単位	2024年4月検針日の前日までの料金(税込)	2024年4月検針日以降の料金(税込)
基本料金 (月額)	契約電 流	10A	1契約	295.24円	311.75円
		15A	1契約	442.86円	467.63円
		20A	1契約	590.48円	623.50円
		30A	1契約	885.72円	935.25円
		40A	1契約	1,180.96円	1,247.00円
		50A	1契約	1,476.20円	1558.75円
		60A	1契約	1,771.44円	1870.50円
電力量 料金	第1段階 料金	最初の120kWh まで	1kWh	30.00円	29.80円
	第2段階 料金	120kWh を超え 300kWh まで	1kWh	36.60円	36.40円
	第3段階 料金	300kWh を超え たもの	1kWh	40.69円	40.49円
最低月額料金			1契約	321.42円	328.08円

【a 従量 C/a グリーン従量 C】 *1

			単位	2024年4月検針日の前日までの料金(税込)	2024年4月検針日以降の料金(税込)
基本料金 (月額)			1kVA	295.24円	311.75円
電力量 料金	第1段階 料金	最初の120kWh まで	1kWh	30.00円	29.80円
	第2段階 料金	120kWh を超え 300kWh まで	1kWh	36.60円	36.40円
	第3段階 料金	300kWh を超えたもの	1kWh	40.69円	40.49円

*1 全く電気を使用しない場合の基本料金は、半額となります。

*2 算定された基本料金と電力量料金との合計が最低月額料金を下回る場合は、その1カ月分の料金は、上記最低月額料金およびJ:COM でんき 家庭用コース契約約款で定めた再生可能エネルギー発電促進賦課金の合計といたします。

【別表Ⅱ】

●従量メニュー

契約種別：「J:COM でんき 家庭用コース a 従量 B」

・ 契約プラン：10A/15A/20A/30A/40A/50A/60A

契約種別：「J:COM でんき 家庭用コース a 従量 C」

・ 契約プラン：6kVA～50kVA 未満（1kVA 単位）

電力量料金	第1段階料金	(電力量料金単価相当×利用量)×0.5%割引
	第2段階料金	(電力量料金単価相当×利用量)×1%割引
	第3段階料金	(電力量料金単価相当×利用量)×3%割引

【別表Ⅲ】

燃料費調整

(1) 燃料費調整額の算定

イ 平均燃料価格

原油換算値1キロリットル当たりの平均燃料価格は、貿易統計の輸入品の数量および価額の値にもとづき、次の算式によって算定された値といたします。

なお、平均燃料価格は、100円単位とし、100円未満の端数は、10円の位で四捨五入いたします。

$$\text{平均燃料価格} = A \times \alpha + B \times \beta + C \times \gamma$$

A = 各平均燃料価格算定期間における1キロリットル当たりの平均原油価格

B = 各平均燃料価格算定期間における1トン当たりの平均液化天然ガス価格

C = 各平均燃料価格算定期間における1トン当たりの平均石炭価格

$$\alpha = 0.0048$$

$$\beta = 0.3827$$

$$\gamma = 0.6584$$

なお、各平均燃料価格算定期間における1キロリットル当たりの平均原油価格、1トン当たりの平均液化天然ガス価格および1トン当たりの平均石炭価格の単位は、1円とし、その端数は、小数点以下第1位で四捨五入いたします。

ロ 燃料費調整単価

燃料費調整単価は、契約種別ごとに次の算式によって算定された値といたします。

なお、燃料費調整単価の単位は、1銭とし、その端数は、小数点以下第1位で四捨五入いたします。

a 1キロリットル当たりの平均燃料価格が86,100円を下回る場合

$$\text{燃料費調整単価} = (86,100 \text{円} - \text{平均燃料価格}) \times \frac{\text{(2)の基準単価}}{1,000}$$

b 1キロリットル当たりの平均燃料価格が86,100円を上回る場合

$$\text{燃料費調整単価} = (\text{平均燃料価格} - 86,100 \text{円}) \times \frac{\text{(2)の基準単価}}{1,000}$$

ハ 燃料費調整単価の適用

各平均燃料価格算定期間の平均燃料価格によって算定された燃料費調整単価は、その平均燃料価格算定期間に対応する燃料費調整単価適用期間に使用される電気に適用いたします。
各平均燃料価格算定期間に対応する燃料費調整単価適用期間は、次のとおりといたします。

平均燃料価格算定期間	燃料費調整単価適用期間
毎年1月1日から3月31日までの期間	その年の5月の検針日から6月の検針日の前日までの期間
毎年2月1日から4月30日までの期間	その年の6月の検針日から7月の検針日の前日までの期間
毎年3月1日から5月31日までの期間	その年の7月の検針日から8月の検針日の前日までの期間
毎年4月1日から6月30日までの期間	その年の8月の検針日から9月の検針日の前日までの期間
毎年5月1日から7月31日までの期間	その年の9月の検針日から10月の検針日の前日までの期間
毎年6月1日から8月31日までの期間	その年の10月の検針日から11月の検針日の前日までの期間
毎年7月1日から9月30日までの期間	その年の11月の検針日から12月の検針日の前日までの期間
毎年8月1日から10月31日までの期間	その年の12月の検針日から翌年の1月の検針日の前日までの期間
毎年9月1日から11月30日までの期間	翌年の1月の検針日から2月の検針日の前日までの期間
毎年10月1日から12月31日までの期間	翌年の2月の検針日から3月の検針日の前日までの期間
毎年11月1日から翌年の1月31日までの期間	翌年の3月の検針日から4月の検針日の前日までの期間
毎年12月1日から翌年の2月28日までの期間（翌年が閏年となる場合は、翌年の2月29日までの期間）	翌年の4月の検針日から5月の検針日の前日までの期間

ニ 燃料費調整額

燃料費調整額は、その1月の使用電力量に口によって算定された燃料費調整単価を適用して算定いたします。

(2) 基準単価

基準単価は、平均燃料価格が1,000円変動した場合の値といたします。

基準単価は、次のとおりといたします。

1 キロワット時につき	18 銭 3 厘
-------------	----------

11. 個人情報の取り扱いについて

【J:COM でんき】

1. 弊社および住友商事は、お客さまよりお預かりした個人情報、および供給（受電）地点に関する情報（供給（受電）地点特定番号、供給方式、検針日、契約状態等）を、接続供給切替手続き、託送供給等契約にもとづく一般送配電事業者等の業務遂行および電力小売に関する取次委託契約等のために、電力広域的運営推進機関および一般送配電事業者等、取次事業者、小売電気事業者との間で共同で利用することがございます。その場合、管理について責任を有する者は弊社とします。
2. 弊社および住友商事は、J:COM でんきの運用・保守などのため、お客さまよりお預かりした個人情報、および供給（受電）地点に関する情報の一部を委託先に開示いたします。
3. 弊社は、J:COM でんきの保守、サポート、アフターサービス、新規サービスの開発やサービスレベルの維持・向上のため、また、当グループの商品・サービスの販売および販売促進のため、お客さまのJ:COM でんきの認証情報、毎時利用電力量、電力利用頻度、電力利用時間帯、利用履歴に関する情報を収集し、生年月日、契約内容、住所に関する内容を突き合わせて利用することがございます。
4. 弊社は、ご契約にあたりお客さまからお預かりした個人情報を、弊社が定める「プライバシーポリシー」に従い適切に管理いたします。「プライバシーポリシー」は、弊社ホームページ（www.jcom.co.jp）にございます「プライバシーポリシー」にてご確認ください。個人情報に関するお問い合わせにつきましては、弊社へご連絡ください。
5. その他、詳細は、本約款第46条をご参照ください。

12. 手数料

各種手数料	内容	料金
サービス変更手数料	J:COM でんきのサービス開始日から1年未満で、かつ、契約電流または契約容量の減少を伴う契約種別・契約プランに変更される場合に発生する料金（J:COM でんきのサービス開始日から1カ月以内の契約電流、または契約容量の変更をお申し出である場合を除く）	3,000 円 (税込 3,300 円)
	J:COM でんきの契約種別・契約プランを変更された日から1年未満で、かつ、契約電流または契約容量の減少を伴う契約種別・契約プランに変更される場合に発生する料金	
電気料金明細内訳書発行料 (請求書含む)	J:COM でんきの料金明細内訳書の発行をご希望の場合に発生する料金	150 円 (税込 165 円) / 月

担当者名

以上

内容現在 2024年4月4日

株式会社ジェイコム湘南・神奈川

お問合せ先：J:COMカスタマーセンター

フリーコール 0120-999-000（受付時間 9:00～18:00）