

## J:COM 電力 共用部コースにおける重要事項説明書

※2018年11月末までに供給開始されたお客さま

この度は、J:COM 電力 共用部コース（以下、「J:COM 電力」といいます）にご加入いただきまして、誠にありがとうございます。

本書は、ご契約にあたりお客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。

事前にご一読くださいますよう、よろしくお願いいたします。

※赤色で記載されている項目は、「注意喚起事項」として必ずご確認をお願いいたします。

本書に記載の「弊社」とは、株式会社ジェイコム札幌です。

本書は定期的に更新をしております。本書の最新版および「加入契約約款」「販売契約約款」「各種利用規約」は弊社ホームページ（[www.jcom.co.jp](http://www.jcom.co.jp)）にございます「加入契約約款」に掲載しております。

ご不明な点がございましたら、弊社までご連絡ください。

※本書の表示価格は、原則税抜価格と税込価格を記載しております。一部税込価格のみ記載している箇所がございます。税込価格の場合は、消費税および地方消費税分が含まれます。

### 1. ご契約にあたり

1. 未成年者のご契約は、親権者（法定代理人）のご同意が必要です。
2. ご契約内容（契約者名義・住所・連絡先など）に虚偽の記述があった場合は、契約解除となる場合がございます。
3. 弊社は、契約申込受付時に加入審査を実施いたします。審査の結果によってはお申し込みをお受けできないか、お支払方法の制限や追加書類のご提出等が必要となる場合がございます。
4. サービスの内容に対するご理解を深めていただき、安心してサービスをご利用いただけるよう、ご希望に応じてご家族やご親族への説明を実施しております。ご希望の場合は説明を完了してからご契約手続きを実施させていただきます。
5. ご契約に関する各種手続き、お問い合わせにつきましては、原則として契約者ご本人さまからのお申し出をお願いいたします。
6. ご契約内容に関するお問い合わせ・苦情につきましては、弊社へご連絡ください。
7. 個人情報の取り扱いについて

弊社は、ご契約にあたりお客さまからお預かりした個人情報を、弊社が定める「プライバシーポリシー」に従い適切に管理いたします。個人情報の取り扱いに関しましては、別項「11. 個人情報の取り扱いについて」に記載しております。また、弊社ホームページ（[www.jcom.co.jp](http://www.jcom.co.jp)）にございます「プライバシーポリシー」にてご確認ください。個人情報に関するお問い合わせにつきましては、弊社へご連絡ください。

### 2. 契約締結後書面について

1. J:COMサービスのサービス開始後に、「ご契約内容のご案内」（以下、「契約締結後書面」といいます）を交付いたします。
  - サービス開始は以下となります。
    - ・J:COM 電力は、他の小売電気事業者から切り替えの場合は切替日、新規契約の場合はお客さま申告日となります。
2. 契約締結後書面の交付の方法は、「電磁的方法による交付」と「紙面での交付」がございます。

お申し込み受付時にご指定いただいた方法により交付されます。

●電磁的方法により交付は、J:COM パーソナルIDおよびJ:COM NETの連絡用メールアドレス宛に契約締結後書面の交付についてお知らせいたしますので、弊社Webサイト（お客さま情報ページ）にてご確認をお願いいたします。MY J:COM ([www.myjcom.jp](http://www.myjcom.jp)) からご利用いただけます。

●紙面での交付をご希望の場合は、ご契約住所宛に契約締結後書面をお送りいたします。

### 3. 料金のお支払いと請求について

1. 毎月のご利用料金などのお支払いには、弊社取り扱いのクレジットカードをご利用いただけます。

クレジットカード決済口座からのお引落日やお支払いに関する事項は、ご指定のクレジットカード会社が定める会員規約および弊社が定める約款・特約などに基づきます。なお、原則契約者ご本人さま名義のクレジットカードをご指定ください。

改正割賦販売法の施行に伴い、セキュリティ国際基準（PCI DSS）に準拠した決済代行会社である株式会社 DG フィナンシャルテクノロジーにクレジットカード決済業務を委託し、お客さま情報を厳格に管理いたします。なお、弊社ではクレジットカード情報は保持いたしません。

【ご利用いただけるクレジットカード】

・ J:COM COMMUNITY Card



※口座振替払いもご用意しております。<口座の登録には1~2カ月ほどお時間を頂いております>

※口座の登録後は、毎月26日または27日（金融機関が休業日の場合は、翌営業日）に口座振替にてお支払いいただけます。

※お支払い方法の登録は、決済端末でお申し込みいただけます。

2. お支払いの開始はサービス開始日の翌月となります（J:COM 電力は検針日・サービス開始日によっては、翌々月となる場合がございます）。ご利用いただくクレジットカード会社によってはお支払いの開始月が遅れる場合がございます。
3. クレジットカード会社の処理方法により当月分と翌月分（または前月分と当月分）が合算された請求となる場合がございます。
4. お支払いいただく料金については、クレジットカード会社の明細に記載され、各クレジットカード会社より送付されます。弊社から請求書はお送りいたしません。
5. ご登録いただきましたクレジットカードにつきましては、毎月、クレジットカードの有効性の確認および一定金額を超えた場合は、都度クレジットカード決済の承認を取得しております。クレジットカード会社より承認が得られなかった場合、当該クレジットカードでのお支払いができなくなります。そのため、弊社よりその旨のご連絡とともに、期日までにお支払方法の再登録をお願いしております\*。期日までにお支払方法の再登録が確認できない場合は、サービス提供の停止や契約の解除をすることがございます。なお、クレジットカードの有効性が承認されない理由につきましては、直接クレジットカード会社へご確認をお願いいたします。  
\*場合により当該月のご請求分のお振り込みを当該月末までをお願いする場合があります。
6. ご登録のクレジットカード番号・有効期限に変更があった場合やクレジットカードの会員資格を喪失した場合、弊社までご連絡ください。
7. ご登録いただいたクレジットカード会社から弊社に対して、契約状況に関する問い合わせがあった際には、弊社からお客さまとのお契約内容およびお客さま情報をクレジットカード会社に提供する場合がございます。
8. **初回請求は、以下の料金となります。**

●ご利用料金

【J:COM 電力】

・サービス開始日から初回検針日の前日までの月額利用料金（日割り計算となります）。

9. 月額料金の内訳は、以下の料金となります。

●ご利用料金

【J:COM 電力】

当月のご請求額は、前々月の検針日（弊社があらかじめお客さまにお知らせした場合は計量日とし、以下同様とします）から前月の検針日の前日までの期間に地域電力会社が設置した計量器の値に基づき算出する金額となります。

※当月のご請求額を算出するための計量器の値の確認時期によっては、当月分と翌月分以降を合算した請求となる場合がございます。

10. 弊社からの請求書は、以下の条件で発行されます。

・J:COM 電力（マンション一括コース）をご契約のお客さま  
初回のご請求時、およびご請求金額が前月と異なる月に限り無料で発行いたします。

11. 延滞手数料と遅延損害金

- 1) 当月の支払期日にお支払いがない場合で、翌月分を合わせてお支払いいただくこととした翌月の支払期日を経過してもお支払いがない場合（弊社がお支払いを確認出来ない場合も含まれます）には、別に定める延滞手数料を加算して弊社にお支払いいただきます。
- 2) 前項の延滞処理にもかかわらず、支払期日を経過してもお支払いがない場合には、弊社が定める期日から支払日の前日までの日数について、年14.5%の割合で計算して得た額を遅延損害金として弊社にお支払いいただきます（延滞手数料と遅延損害金は重複して加算されることはありません。）

12. 月の途中でJ:COM 電力の契約種別・契約プラン変更を行った場合には、変更日を基準として、それぞれの料金を日割りで精算します。

## 4. 解約

1. 弊社サービスを解約される場合は、弊社までご連絡ください。解約の手続きをさせていただきます。
2. 解約月のご利用料金は、以下となります。

【J:COM 電力】

解約日までの日割り料金を頂きます。

3. 解約後の注意事項

【J:COM 電力】

解約後は、お客さまご自身で他の小売電気事業者へ電気のご契約に関するご連絡、契約のお手続きをお願いいたします。手続きが行われず、無契約となった場合は、電気の供給がとまる場合がございます。

4. 以下の場合、弊社より事前にお知らせの上、サービス提供の停止や契約の解除をすることがございます。

- 1) ご利用料金または各種料金のお支払いを延滞した場合
- 2) 集合住宅での導入契約が終了した場合
- 3) 加入契約約款に定める事項に反する行為があった場合

※弊社業務遂行上、著しい支障がある場合は事前の催告なしでサービスの停止および契約の解除を行う場合があります。

## 5. 一時停止

【J:COM 電力】

お客さまのご希望によるサービスの一時停止・中断はお受けできません。

## 6. 料金の改定について

【J:COM 電力】

ご利用料金等を値上げする場合は、弊社ホームページ等で事前にお知らせします。

## 7. 免責事項について

- ・ 弊社サービスの利用ができない状態が生じたときのご利用料金のお支払いは、加入契約約款、利用規約等に準じます。
- ・ 天災地変、その他弊社の責に帰さない事由により、予告なくサービスがご利用いただけなくなる場合がございます。この場合、弊社は一切責任を負いかねます。

## 8. 災害発生時の料金減免について

災害が発生したとき、または発生するおそれがあるときは、加入契約約款、利用規約等の定めに関わらず、弊社が必要と判断した場合は、臨時にその料金を減免することがあります。また、その際は弊社ホームページに掲示する等の方法により、その旨をお知らせします。

## 9. J:COM 電力

### ① ご契約条件について

1. 電力供給を受けられるおよび供給先が共用部であること。
2. 現在、他の小売電気事業者における電力の契約種別を地域電力会社（北海道電力株式会社（以下、「北海道電力」といいます））の「従量電灯B」、「従量電灯C」、「eタイム3プラス」相当もしくは「時間帯別電灯（ドリーム8）」、「ピーク抑制型時間帯別電灯（ドリーム8エコ）」、「3時間帯別電灯（eタイム3）」、「3時間帯別電灯（eタイム3）〔Sプラン〕」でご契約されていること。

上記以外の契約種別でご契約されている場合は、J:COM 電力のお申し込みはできません。

### ② ご契約にあたり

1. J:COM 電力には、電灯用（契約種別：従量B、従量C）と動力用（契約種別：低圧電力）の契約がございます。ただし、動力用のみのご契約はできません。
2. 電灯用・動力用それぞれ1契約ごとに1供給地点特定番号限りとさせていただきます。
3. 現在お客さまが、他の小売電気事業者で締結されているご契約内容に相当する契約種別、および契約プランにお申し込みいただきます。ただし、弊社にお申し込みをいただいた後に、切り替え前の小売電気事業者に、契約の変更を申し込まれ、その変更が完了している場合には、変更後の情報でのお申し込みとさせていただきます。

【従量メニュー】

他の小売事業者とのご契約内容 (J:COM 電力切替前)	
契約種別	契約プラン
北海道電力の従量電灯B相当	40A
北海道電力の従量電灯C相当	15kVA
北海道電力の低圧電力相当	20kVA



J:COM 電力のご契約内容 (J:COM 電力切替後)	
契約種別	契約プラン
J:COM 電力 共用部コース 従量B	40A
J:COM 電力 共用部コース 従量C	15kVA
J:COM 電力 共用部コース 低圧電力	20kVA

- サービス開始日は、他の小売電気事業者から弊社へ切り替えの場合は切替日、新規契約の場合はお客さま申告日となり、後日弊社より電磁的方法（電子メール、ホームページによるPDF等での提示）または紙面による交付にてお客さまにサービス開始日を通知させていただきます。
- J:COM 電力が技術的または設備的な起因によりご提供できない場合、もしくは弊社のJ:COM 電力 マンション一括コースをご利用中のお客さまは、J:COM 電力をご契約いただくことはできません。
- 上記4.の場合、弊社が別に定める一定期間を超えてもなおJ:COM 電力が提供できない場合には、J:COM 電力に関するご契約（お申し込み）を解除させていただく場合がございます。
- お客さま宅の計量器がスマートメーターでない場合は、順次、地域電力会社がスマートメーターへの取替工事を行っており、その費用については、地域電力会社の負担となります。
- J:COM 電力において、お客さまのご希望される契約種別・契約プランまたは電気設備の状況により、お客さまご自身で電気設備等の交換もしくは工事を手配していただき、必要な費用の負担をしていただく場合がございます。

J:COM 電力のサービス開始日から1年未満で、かつ、契約電流または契約容量の減少を伴う契約種別・契約プランに変更される場合は、サービス変更手数料3,000円（税込3,300円）が発生いたします（J:COM 電力のサービス開始日から1カ月以内の契約電流、または契約容量の変更をお申し出である場合を除く）。また、J:COM 電力の契約種別・契約プランを変更された日から1年未満で、かつ、契約電流または契約容量の減少を伴う契約種別・契約プランに変更される場合は、サービス変更手数料3,000円（税込3,300円）が発生いたします。

- 他の小売電気事業者との電力契約からJ:COM 電力への切り替えにあたり、お客さまと他の小売電気事業者とのご契約は自動解約となり、他の小売電気事業者よりお客さまに対し、契約途中の解除金等の請求が発生する場合がございます。詳しくは、現在ご契約中の小売電気事業者へお問い合わせください。
- 他の小売電気事業者との電力契約からJ:COM 電力への切り替えにあたり、お客さまと他の小売電気事業者との電力契約に関連する他事業者との契約（例：電気温水器やエコキュートのリース契約など）に解約や変更が伴い、他事業者よりお客さまに対し、契約途中の解除金等の請求が発生する場合がございます。詳しくは、現在ご契約中の他事業者へお問い合わせください。
- J:COM 電力ご契約前の他の小売電気事業者との電力契約内容の確認のため、契約内容が確認できる書類（検針票など）を弊社専用端末で画像にて取得させていただくか、書類のコピー等をご提出もしくはご郵送していただく場合がございます。

③ ご利用料金などについて

●月額利用料金について

J:COM 電力の月額利用料金は、別表 I の地域電力会社のご利用料金相当額を基準とし、「基本料金」に、「電力量料金」を加え、かつ、「燃料費調整額」と「再生可能エネルギー発電促進賦課金」を加えたものとなります。

※燃料費調整額は燃料価格の変動に応じて、燃料費調整額を加算あるいは減算して計算し

ます。なお、燃料費調整額には離島ユニバーサルサービス調整額が含まれます。  
※利用電力量の計量については、地域電力会社に取り付ける計量器の検針結果によるものとします。



#### ●割引適用・割引率について

- ・ 割引を行う際のJ:COM 電力の月額利用料金は、別表 I の地域電力会社のご利用料金相当額を基準とし、「基本料金」に、「電力量料金」を別表 II の割引率にて算定した金額を加え、かつ、「燃料費調整額」と「再生可能エネルギー発電促進賦課金」を加えたものとなります。  
※燃料費調整額には離島ユニバーサルサービス調整額が含まれます。
- ・ J:COM 電力の割引は、J:COM 電力の提供が開始された日から適用となります。

#### ●料金算定について

- ・ 毎月弊社がお知らせする前月の検針日（弊社があらかじめお客さまにお知らせした場合は計量日とし、以下同様とします）から当月の検針日の前日までの期間に、地域電力会社が設置した計量器の値に基づき月額利用料金の算出を行います。

#### ●ご契約期間について

- ・ J:COM 電力のご契約期間は料金適用開始の日が属する年度（4月1日から翌年3月31日までの期間）の末日までです。お申し出がない限り、同ご契約条件で継続となります。

#### ④ 供給電圧および周波数について

1. 供給電圧は、100ボルト/200ボルトです。
2. 周波数は、お住まいの地域の地域電力会社が北海道電力エリア、東北電力エリア、東京電力エリアに該当する場合は、標準周波数50ヘルツ（群馬県安中市の一部のみ60ヘルツ）、お住まいの地域の地域電力会社が関西電力エリア、中国電力エリア、九州電力エリアに該当する場合は、標準周波数60ヘルツです。

#### ⑤ お客さま側の保安などに関するご協力について

1. 地域電力会社の供給設備の工事および維持のために必要な用地の確保等についてご協力をお願いします。
2. 地域電力会社の供給設備の故障・点検・修繕・変更その他工事上やむをえない場合、または需給上・保安上必要な場合、お客さまの電気の使用の制限・中止にご協力をお願いします。
3. お客さまの土地または建物に、業務上必要とされる場合に立ち入ることにご承諾をお願いします。
4. 地域電力会社が実施する託送供給の停止に伴い、お客さまの電気設備に適当な処置を行う場合、必要に応じてこれにご協力をお願いします。
5. お客さまが引込線、計量器等その他需要場所内の地域電力会社の電気工作物に異状もしくは故障があり、またはそれらが生ずるおそれがあると認めた場合、またはお客さまの電気工作物に異状・故障があり、それが地域電力会社の電気工作物に影響を及ぼすおそれがある場合、速やかに地域電力会社にご連絡をお願いします。

6. お客さまが地域電力会社の供給設備に直接影響を及ぼすような物件・設備の設置、変更または修繕工事をされる場合は、あらかじめ、その内容を地域電力会社にご連絡をお願いします。
7. お客さまが電気工作物の変更工事を行った場合には、その工事が完成したとき、速やかにその旨を地域電力会社または登録調査機関にご連絡をお願いします。また地域電力会社が法令に定められた調査を行う際には、必要に応じて配線図のご提示などご協力をお願いします。

#### ⑥ その他注意事項について

1. J:COM 電力の提供開始後は、弊社は毎月の検針票（電気料金明細内訳書）を発行いたしませんので、料金明細内訳の確認は「お客さま情報ページ」をご覧ください。紙面で料金明細内訳の発行をご希望の場合は、別項「11.手数料」記載の金額にて発行いたします。ご希望の際は、弊社へお問い合わせください。
2. 地域電力会社の料金が改定となる場合、J:COM 電力のご利用料金も同時期に変更させていただきます。
3. J:COM 電力への切替月は、お申し込み前にご利用の他の小売電気事業者、および弊社の双方から請求が行われる場合があります。
4. 以下の場合、地域電力会社等は、お客さまへ電気の供給を停止することがございます。
  - 1) 不正に電気を使用された場合
  - 2) 地域電力会社等の係員の立ち入りによる業務の実施を正当な理由なく拒否された場合
  - 3) J:COM 電力約款に定める事項に反する行為があった場合
5. お客さまのお申し出による解約、弊社からの契約解除後は、お客さまご自身で他の小売電気事業者へ電気のご契約に関するご連絡、契約のお手続きをお願いいたします。手続きが行われず、無契約となった場合は、電気の供給がとまる場合がございます。

#### ⑦ 契約種別について

契約種別は、次のとおりといたします。

##### <契約種別>

- ・ 従量 B  
電灯または小型機器を使用する需要で、契約電流が 10 アンペア以上であり、60 アンペア以下に適用します。
- ・ 従量 C  
電灯または小型機器を使用する需要で、契約容量が原則 6 キロボルトアンペア以上であり、かつ、原則 50 キロボルトアンペア未満であるものに適用します。
- ・ 低圧電力  
動力を使用する需要で、次のいずれにも該当するものに適用いたします。
  - 1) 契約電力が原則として 50 キロワット未満であること。
  - 2) 契約電流（この場合、10 アンペアを 1 キロワットとみなします。）または契約容量（この場合、1 キロボルトアンペアを 1 キロワットとみなします。）と契約電力との合計が 50 キロワット未満であること。ただし、お客さまが希望され、かつ、契約者の電気の使用状態、一般送配電事業者等の供給設備の状況等から一般送配電事業者等が技術上または経済上低圧での電気の供給が適当と認めたときは、1)に該当し、かつ、2)の契約電流または契約容量と契約電力との合計が 50 キロワット以上であるものについても適用することがあります。この場合、一般送配電事業者等は、お客さまの土地または建物に変圧器等の供給設備を施設することがあります。

#### ⑧ 制約事項について

1. 本サービスをご利用中は他の小売電気事業者と電力の供給契約は締結できません。
2. 本物件の設備構造などによりご利用いただけない契約種別がある場合があります。
3. ご利用料金未納に伴う強制解除など、弊社が行う本サービスの解除が生じた後は、電気が無契約状態となります。この場合、お客さまにて無契約状態で電気の使用を開始した日から他の小売供給事業者との小売供給契約締結日までの期間について最

終保障約款・経過措置約款による供給を受ける形を選択いただくか、本サービスの解除事由を解消し、再度、本サービスのご利用のお申し込みを行っていただくか、いずれかをお客さまに選択いただきます。本サービスの解除事由を解消し、弊社本サービスの再開を希望される場合は、新たに本サービスのご契約が必要となりますので、弊社までご連絡ください。

4. 本サービスは北海道電力ネットワーク株式会社の電力線を利用するため、近隣の停電、計画停電、その他天災地変、保安点検の実施、故障時などやむをえない場合は本物件も停電いたします。
5. 本サービスの保守点検等により、北海道電力ネットワーク株式会社、弊社または弊社が委託した第三者がお客さまの敷地内に立ち入らせていただく場合がございます。その場合にはお客さまのお求めに応じ係員は所定の証明書を提示いたします。

【別表 I】料金表

●従量 B\*1 基本料金および電力量料金は、次のとおり北海道電力のご利用料金相当額となります。

		単位	料金(税込)
基本料金 (月額)	契約電流	10A	1 契約 402.60 円
		15A	1 契約 603.90 円
		20A	1 契約 805.20 円
		30A	1 契約 1,207.80 円
		40A	1 契約 1,610.40 円
		50A	1 契約 2,013.00 円
		60A	1 契約 2,415.60 円
電力量料金	第 1 段階料金	最初の 120kWh まで	1kWh 35.35 円
	第 2 段階料金	120kWh を超え 280kWh まで	1kWh 41.64 円
	第 3 段階料金	280kWh を超えたもの	1kWh 45.36 円
最低月額料金		1 契約	417.19 円

※算定された基本料金と電力量料金との合計が最低月額料金を下回る場合、その 1 カ月分の料金は、最低月額料金および J:COM 電力 共用部コース契約約款で定めた再生可能エネルギー発電促進賦課金の合計といたします。

●従量 C\*1 基本料金および電力量料金は、次のとおり北海道電力のご利用料金相当額となります。

		単位	料金(税込)
基本料金 (月額)		1kVA	402.60 円
電力量料金	第 1 段階料金	最初の 120kWh まで	1kWh 35.35 円
	第 2 段階料金	120kWh を超え 280kWh まで	1kWh 41.64 円
	第 3 段階料金	280kWh を超えたもの	1kWh 45.36 円

●低圧電力\*1 基本料金および電力量料金は、次のとおり北海道電力のご利用料金相当額となります。

		単位	料金(税込)
基本料金 (月額)		1kW	1,308.96 円
電力量料金		1kWh	28.71 円

\*1 全く電気を使用しない場合の基本料金は、半額となります。



## 【別表Ⅱ】割引率

### ●従量メニュー

契約種別：「J:COM 電力 共用部コース 従量B」 ・ 契約プラン：10A/15A/20A/30A/40A/50A/60A

契約種別：「J:COM 電力 共用部コース 従量C」 ・ 契約プラン：6kVA～50kVA 未満（1kVA 単位）

<共用部コース A コースまたは B コースの場合>

電力量料金	第1段階料金（最初の120kWhまで）	（地域電力会社電力量料金単価相当×利用量）×0.5%割引
	第2段階料金（120kWhを超え280kWhまで）	（地域電力会社電力量料金単価相当×利用量）×1%割引
	第3段階料金（280kWhを超えたもの）	（地域電力会社電力量料金単価相当×利用量）×10%割引

### ●低圧電力

<共用部コース A コースの場合>

基本料金（月額）	（地域電力会社基本料金単価相当×契約電力） ×8%割引
電力量料金	（地域電力会社電力量料金単価相当×利用量） ×5%割引

<共用部コース B コースまたは C コースの場合>

基本料金（月額）	（地域電力会社基本料金単価相当×契約電力） ×1%割引
電力量料金	（地域電力会社電力量料金単価相当×利用量） ×1%割引

## 10. 個人情報の取り扱いについて

### 【J:COM 電力】

1. 弊社は、お客さまよりお預かりした個人情報、および供給（受電）地点に関する情報（供給（受電）地点特定番号、供給方式、検針日、契約状態等）を、接続供給切替手続きのために、電力広域的運営推進機関および地域電力会社、他の小売電気事業者との間で共同利用することがございます。
2. 弊社は、J:COM 電力の運用・保守などのため、お客さまよりお預かりした個人情報、および供給（受電）地点に関する情報の一部を委託先に開示いたします。
3. 弊社は、J:COM 電力の保守、サポート、アフターサービス、新規サービスの開発やサービスレベルの維持・向上のため、また、当グループの商品・サービスの販売および販売促進のため、お客さまの J:COM 電力の認証情報、毎時利用電力量、電力利用頻度、電力利用時間帯、利用履歴に関する情報を収集し、生年月日、契約内容、住所に関する内容を突き合わせて利用することがございます。

## 11. 手数料

各種手数料	内容	料金
サービス変更手数料	J:COM 電力のサービス開始日から1年未満で、かつ、契約電流または契約容量の減少を伴う契約種別・契約プランに変更される場合に発生する料金（J:COM 電力のサービス開始日から1カ月以内の契約電流、または契約容量の変更をお申し出である場合を除く）	3,000 円 (税込 3,300 円)
	J:COM 電力の契約種別・契約プランを変更された日から1年未満で、かつ、契約電流または契約容量の減少を伴う契約種別・契約プランに変更される場合に発生する料金	
電気料金明細内訳書発行料 (請求書含む)	J:COM 電力の料金明細内訳書の発行をご希望の場合に発生する料金	150 円 (税込 165 円) /月

以 上

内容現在 2024 年 9 月 1 日

株式会社ジェイコム札幌

お問合せ先：J:COMカスタマーセンター

フリーコール 0120-999-000 (受付時間 9:00~18:00)