J:COM STREAM／J:COM STREAM(S)サービス利用規約

JCOMマーケティング株式会社

株式会社ケーブルネット下関

JCOM株式会社

2026年11月1日

目次

第１章　総則 4
第１条（総則） 4
第２条（用語の定義） 4
第３条（規約の適用） 5
第４条（規約の変更等） 5
第５条（サービスの種類） 5
第２章　本サービスについて 5
第６条（本サービスの提供） 5
第７条（視聴の申し込み） 6
第８条（提供期間） 6
第９条（本サービスの内容） 6
第１０条（視聴年齢制限付コンテンツ） 7
第１１条（本サービスの利用料金） 7
第１２条（本サービスの利用の制限） 8
第１３条（本サービスの休止） 8
第３章　S サービスについて 8
第１４条（S サービスの提供） 8
第１５条（申し込み条件） 8
第１６条（契約の成立） 8
第１７条（S サービスの提供期間） 9
第１８条（S サービスの利用料金） 9
第１９条（無料キャンペーン） 9
第２０条（S サービスの支払い） 9
第２１条（返金） 9
第２２条（S サービスの終了） 10
第２３条（S サービスの提供制限） 10
第４章　一般条項 10
第２４条（禁止行為） 10
第２５条（サービスの提供停止および利用資格の取り消し） 10
第２６条（一時中断） 11
第２７条（責任） 11
第２８条（知的財産権および成果物の帰属） 11
第２９条（権利義務の譲渡等の禁止） 12
第３０条（個人情報・視聴情報等の取り扱い） 12
第３１条（利用者に対する通知） 12
第３２条（第三者サイトの利用） 13

第３３条（準拠法） 13
第３４条（合意管轄） 13
第５章　アプリケーションの利用に関して 13
第３５条（特定の視聴環境） 13
第３６条（利用方法） 13
第３７条（認証情報） 13
第３８条（機器・通信手段等の不具合） 14
別記　利用者のデータ利用・外部送信について 15
別記　J:COM LINK を除く STB での本サービス提供終了エリア 17
【料金表】 18

第1章　総則

第1条（総則）

１．表題記載の各社（以下、総称して「当社」といいます。）のうち、JCOM株式会社を除く各事業会社（以下、総称して「事業会社」といいます。）は、各事業会社がサービス提供を所管する地域において、利用者に対し、事業会社が別に定めるJ:COM TVサービス加入契約約款（以下「TV約款」という）、インターネット接続サービス契約約款（以下、「NET約款」という）ならびにこの「J:COM STREAM／J:COM STREAM(S)サービス利用規約」（以下「本規約」という）に基づき、以下に定めるサービスに附帯するサービスとしてJ:COM STREAMサービス（以下「本サービス」といいます。）を提供します。

① TV約款で定めるJ:COM TV シン・スタンダードプラスサービス、J:COM TV シン・スタンダードサービス、J:COM TV スタンダードプラスサービス、J:COM TV スタンダードサービス、J:COM TV フレックス、J:COM TV セレクトもしくはその他当社が別途定めるサービス（以下「双方向デジタルサービス」 といいます。）

② NET約款で定めるJ:COM NETサービス（以下、「インターネット接続サービス」といいます。）

２．表題記載の各社のうち、JCOM株式会社（以下、「JCOM」といいます。）は、JCOMをサービス提供会社として、本規約に基づき、J:COM STREAM(S)サービス（以下、「Sサービス」といいます。）を提供します。この場合、利用者は前項各号に定めるサービスの加入にかかわらず、Sサービスのみを申し込み、また利用することが可能となります。

３．当社は、本サービスまたはSサービスに含まれる個別のビデオコンテンツまたはサービスについて、当社の都合により、その全部または一部の内容の変更、申込受付の終了または提供の終了を行うことがあります。

第2条（用語の定義）

用語	説明
見放題	当社が定める幅広いジャンルのビデオコンテンツを１ヶ月間有料（固定料金）で視聴できるビデオサービス
フリーオンデマンド	当社が定めるビデオコンテンツを追加料金無しで視聴できるビデオサービス
レンタル/セル（購入）	当社が定めるビデオコンテンツをコンテンツ毎に当社が定める期間有料で視聴できるビデオサービス
その他有料パック	当社が定めるチャンネルまたはジャンルのビデオコンテンツを暦月に従い１ヶ月間有料（固定料金）で視聴できるビデオサービス
有料番組の契約に含まれる専門チャンネル見逃しおよびライブ配信	TV約款に定めるJ:COM TV シン・スタンダードプラス、J:COM TV シン・スタンダード、J:COM TV スタンダード、 J:COM TV スタンダードプラス、J:COM TV フレックス、J:COM TV コンパクト、J:COM TV セレクト、オプションチャンネルを申し込むことで、当該契約期間中に限り、ご契約プランに関連するビデオコンテンツおよびライブ配信を追加料金無しで視聴できるビデオサービス

TV 約款	当社が別に定める「J:COM TV サービス加入契約約款」（2024 年 9 月 30 日までにご契約されたお客さま）および 当社が別に定める J:COM TV サービス加入契約約款」（2024 年 10 月 1 日以降にご契約のお客さま）
NET 約款	当社が別に定める「インターネット接続サービス契約約款」（2024 年 9 月 30 日までにご契約されたお客さま）および 当社が別に定める「インターネット接続サービス契約約款」（2024 年 10 月 1 日以降にご契約のお客さま）

第 3 条（規約の適用）

１．本規約は、①事業会社が提供する「本サービス」および ②JCOM が提供する「S サービス」に関して適用されるものとし、それぞれのサービスの利用者は、本規約を遵守するものとします。

２．事業会社および JCOM は、本サービスあるいは S サービスの運営業務の一部を、業務委託先に委託することがあります。

第 4 条（規約の変更等）

１．法令等の制定もしくは改廃により、本規約を変更する必要が生じた場合、当社は、変更後の法令等をふまえ、民法第 548 条の 4 の規定に基づき、本規約を変更することがあります。この場合、料金その他の条件は、変更後の約款によります。

２．当社は、規約変更その他当社の申し出により利用者にとって不利益な内容を含む契約条件の変更を行う場合、当該変更の内容（放送法（昭和 25 年法律第 132 号）又は電気通信事業法（昭和 59 年法律第 86 号）の適用がある場合には、放送法第 150 条又は電気通信事業法第 26 条第 1 項における提供条件の概要を含みます。）につき、利用者に対し、当社の判断により、法令に従い、個別の通知及び説明に代えて、事前に、文書、ダイレクトメール等の広告物、電子メール、または当社ホームページ上の表示により、当該変更内容を通知または周知することがあります。

第 5 条（サービスの種類）

本サービスおよび S サービスは、利用者が利用するネットワーク網および当社の設備等を使用して、当社が提供する映像その他のコンテンツ（以下「ビデオコンテンツ」といいます。）を視聴することができる映像配信サービス（以下「ビデオサービス」といいます。）です。なお、NHK オンデマンドについては、「NHK オンデマンド利用規約」にて別に定めます。

第２章　本サービスについて

第６条（本サービスの提供）

１．本サービスの利用にあたっては、本規約を承諾の上、事業会社の手続に従い必要事項の登録を行うことにより申し込むものとします。利用者は、必要事項の登録は正確に事実を登録するものとし、理由の如何にかかわらず虚偽の登録をしてはならないものとします。

２．本サービスのビデオコンテンツの中に成人向けビデオコンテンツが含まれますので、未成年保護の観点から、未成年の利用者宅への成人向けビデオサービスは行わないものとします。

第７条（視聴の申し込み）

１．利用者は、本サービス内の個別のビデオコンテンツ等について、TV 画面、ウェブ画面、事業会社のカスタマーセンターへの電話等の所定の手続を通じて、視聴申し込みを実施するものとします。なお、理由の如何を問わず、当該申し込みを撤回または取り消すことはできないものとします。ただし、当社は、特定のビデオコンテンツまたはサービスについて、申込受付の終了または提供の終了を行う場合があります。

２．利用者は、前項に基づくビデオコンテンツの視聴を申し込んだ時刻から起算して当社が別に定める期間が満了する時刻までに限り何度でも当該ビデオコンテンツを視聴できます。

第８条（提供期間）

本サービスは、利用者が加入している双方向デジタルサービス契約、インターネット接続サービス契約の加入期間中に限り利用することができ、何らかの理由でこれらの契約が解除された場合には、事業会社は本サービスの提供を終了するものとします。

第９条（本サービスの内容）

１．本規約の規定が TV 約款、NET 約款と矛盾または抵触する場合は、TV 約款、NET 約款が本規約の規定に優先して適用されるものとします。ご契約内容によっては提供するサービス内容が異なります。

２．本サービスの対象地区は事業会社が指定するものとします。

３．本サービスは地域事情、建物（配線）状況により利用できない場合があります。

４．本サービス期間中、利用者はセット・トップ・ボックス（以下「STB」といいます。）、モデム等必要機器の月額レンタル料を含めた月額利用料が必要となります。また、利用者が購入した有料のビデオコンテンツに関しては、別途個別に課金されることとなります（利用者を含む世帯の中で、利用者以外の方が購入したビデオコンテンツの利用料金を含みます）。なお、4K J:COM Box ではご利用いただけません。

５．前項の必要機器の取付け工事および機器の撤収費用は TV 約款または NET 約款に定める料金が適用されます。

６．高槻エリア・りんくうエリアにおいては J:COM LINK を除く STB ではご利用いただけません。

７．足立エリアにおいては J:COM LINK を除く STB ではご利用いただけません。

８．別記「J:COM LINK を除く STB での本サービス提供終了エリア」の第 1 項に記載されたエリアにおいて、本サービスにおける販売・提供は、以下のスケジュールに従い順次終了いたします。

・2026 年 4 月 30 日：J:COM LINK を除く STB での「見放題」・「その他有料パック」申し込み受付終了
・2026 年 9 月 29 日：J:COM LINK を除く STB での「レンタル/セル（購入）」申し込み受付終了
・2026 年 10 月 31 日：J:COM LINK を除く STB での本サービス提供終了

９．別記「J:COM LINK を除く STB での本サービス提供終了エリア」の第 2 項に記載されたエリアにおいて、本サービスにおける販売・提供は、以下のスケジュールに従い順次終了いたします。

・2026 年 10 月 31 日：J:COM LINK を除く STB での「見放題」・「その他有料パック」申し込み受付終了
・2027 年 4 月 26 日：J:COM LINK を除く STB での「レンタル/セル（購入）」申し込み受付終了
・2027 年 5 月 31 日：J:COM LINK を除く STB での本サービス提供終了

１０．別記「J:COM LINK を除く STB での本サービス提供終了エリア」の第 3 項に記載されたエリアにおいて、本サービスにおける販売・提供は、以下のスケジュールに従い順次終了いたします。

・2026 年 10 月 31 日：J:COM LINK を除く STB での「見放題」・「その他有料パック」申し込み受付終了
・2027 年 10 月 27 日：J:COM LINK を除く STB での「レンタル/セル（購入）」申し込み受付終了
・2027 年 11 月 30 日：J:COM LINK を除く STB での本サービス提供終了

第１０条（視聴年齢制限付コンテンツ）

１．本サービスには、視聴年齢制限を設けて提供するビデオコンテンツ（以下「視聴年齢制限付コンテンツ」といいます。）があります。

２．視聴年齢制限付コンテンツは、利用者が STB 上にて設定する任意の暗証番号を用いることにより視聴することができます。

３．事業会社は、視聴年齢に満たない利用者(世帯の中で利用者以外の方)が視聴年齢制限付コンテンツを視聴したことによる損害について、その損害を賠償しません。

第１１条（本サービスの利用料金）

１．利用者は、本サービスを利用してビデオコンテンツの視聴申し込みをしたときは、そのビデオコンテンツの種類および数に応じ、事業会社が定める本サービスの料金を双方向デジタルサービス利用料金、インターネット接続サービス利用料金と合わせて当社に支払うものとします。レンタル/セル（購入）の各ビデオコンテンツの利用料金については、TV 画面上からご確認ください。

２．事業会社は、本サービスの料金を変更することがあります。なお、第７条第２項で定めるビデオコンテンツを視聴できる期間内に本サービスの料金が変更された場合であっても、当該ビデオコンテンツの視聴については、同条第 1 項に基づく当該ビデオコンテンツの視聴を申し込んだ時点における料金が適用されるものとします。

３．支払方法その他については、TV 約款、NET 約款に準じて取り扱います。

４．その他有料パックについては、このサービス開始の属する月の利用料金に限りサービス開始日からの日割りとします。その他有料パックの利用料金は本規約の【料金表１】に定める価格を適用します。なお、J:COM TV My style の加入者が別途事業会社が指定するその他有料パックかつその他有料パックを解約する場合は、利用料金をサービス終了日までの日割りとします。

５．見放題については、サービスの開始の属する暦月およびその翌暦月の利用料金に限り無料とします。また、１ヶ月間の最低利用期間があります。利用者は、サービス提供を開始した日の属する暦月を１と起算して２ヶ月の加入契約期間内に解約もしくは加入契約の解除があった場合には、事業会社が定める期日までに、解除料（ご契約の１ヶ月分の利用料金）を支払っていただきます。見放題の利用料金は本規約の【料金表２】に定める価格を適用します。ただし、事業会社が別に定める見放題が含まれるサービス（J:COM TV シン・スタンダードプラス、J:COM TV シン・スタンダード、J:COM TV セレクト（ジャンルパック S）においては、サービスの開始の属する暦月およびその翌暦月の利用料金の割引はありません。また最低利用期間、解除料もありません。

６．レンタル/セル（購入）は、購入の時点から事業会社が別に定める期間が満了するときまで、視聴することができます。ただし、事業会社の責めに帰すことのできない事由に基づき、ビデオコンテンツの提供を継続できない場合があります。また、利用者がその購入の履歴を削除した場合には、視聴できません。

第１２条（本サービスの利用の制限）
事業会社は、利用者保護の観点から、１ヶ月間の本サービスの利用料金（個別に課金）の上限を 50,000 円（税込 55,000 円）とし、当該金額に達した場合は本サービスの利用を制限します。

第１３条（本サービスの休止）
１．利用者は、本サービス提供期間中において本サービスの利用を休止する場合は、所定の方法より、事業会社に対して申し出を行うものとします。ただし、事業会社が別に定める見放題が含まれるサービスにおいては、見放題のみ休止することはできません。
２．利用者は、自身が加入している双方向デジタルサービス、インターネット接続サービスのすべてのサービスを一時停止する場合は、本サービスの提供も同期間一時停止するものとします。

第３章　S サービスについて

第１４条（S サービスの提供）
S サービスの利用にあたっては、本規約を承諾の上、JCOM の手続に従い必要事項の登録を行うことにより申し込むものとします。利用者は、必要事項の登録は正確に事実を登録するものとし、理由の如何にかかわらず虚偽の登録をしてはならないものとします。

第１５条（申し込み条件）
１．S サービスの利用は、日本国内に居住する 18 歳以上の自然人のみに限ります。法人、組合、社団などの自然人以外の方からの申し込みは受け付けておりません。
２．S サービスのお申し込み時には、J:COM パーソナル ID 利用規約
（https://www.jcom.co.jp/corporate/about/company/public/date/stream_03.pdf）
に併せてご登録いただくことが必須となります。

第１６条（契約の成立）
１．利用者と JCOM との間の S サービス利用に関する契約は、利用者が、本規約を承諾の上、前条に定める申し込み後に、JCOM 所定の手続が完了した時点（以下、「契約成立日」といいます。）で成立するものとします。なお、利用者がその申し込みを完了した時点以降は、その申し込みを撤回することはできません。
２．利用者が 18 歳未満の場合、その親権者や未成年後見人の関与や承諾があったとしても、S サービスに加入したり、利用したりすることはできません。18 歳以上であるとの虚偽情報を登録することにより S サービスに加入した場合、未成年者であることを理由とした契約取り消しはできません。

第１７条（S サービスの提供期間）
S サービスへの加入は１ヶ月単位を基本とし、利用者と JCOM との間の S サービス利用に関する契約成立日から開始します。なお、当該契約は、利用者が JCOM が定める手続によりその利用をキャンセルするまで、１ヶ月毎に継続的に更新されます。

第１８条（S サービスの利用料金）
１．S サービスにて提供される月額利用料は、別添【料金表 2】記載の内容となります。なお、利用者が月の途中に利用終了の申し出をした場合でも、月額利用料の日割り計算は実施せず、利用者は１ヶ月分の月額利用料が発生することになります。
２．S サービスを利用するにあたって必要となるインターネット接続等に関する一切の費用は、利用者の負担となります。

第１９条（無料キャンペーン）
JCOM は、特定の条件を満たす利用者に対して、無料キャンペーンを適用することがあります。無料キャンペーンに関する具体的な条件は、別途 J:COM セールスサイト内および申し込みサイト（J:COM Online Shop）等に記載いたします。なお、無料キャンペーンは、お一人様につき 1 回を限度とします。

第２０条（S サービスの支払い）
１．第１８条（S サービスの利用料金）に定める月額利用料は、S サービスの契約成立日に（前条に定める無料キャンペーン期間が適用される利用者においては、当該キャンペーン期間の終了日翌日に）初回の請求が発生し、利用者が選択したクレジットカードによる支払方法を通じて請求されます。なお、利用可能なクレジットカードは、JCOM が別途指定する種類のものに限られ、かつ、利用者本人名義のもののみとします。
２．利用者は、登録したクレジットカード情報に変更があった場合は、遅滞なく JCOM にその旨を連絡するものとします。当該連絡を遅滞したことに伴い、利用者に発生した不利益に関して、JCOM は一切関知しません。
３．JCOM は、毎月、利用者の契約成立日に応答する暦日にて、利用者の登録したクレジットカードに対して自動的に請求します。ただし、利用者が、支払方法を変更した場合には、当該変更の結果として、利用者への請求日が変更されることがあります。なお、利用者の契約成立日に応答する暦日が、後続の請求月に存在しない場合は、該当月の末日に請求します。

第２１条（返金）
JCOM は、第１８条（S サービスの利用料金）の定めにかかわらず、JCOM の責めに帰すべき事由により、S サービスが一切配信されなかった場合、当該事象を JCOM が認知した時刻から起算して 24 時間以上連続し、かつ、利用者の利用契約にかかる期間が満了していないときは、JCOM は利用者の申告に基づき、JCOM が認知した時刻以後の利用できなかった時間（24 時間の倍数部分に限ります。）について、その日数に対応する月額利用料は課金しないものとし、当該利用料金がすでに支払われている場合には、当該利用料金を返金します。

第２２条（S サービスの終了）
JCOM は、S サービスの全部または一部を、一時的または永続的に変更、停止または中止することができるものとし、利用者は、JCOM がその裁量において、かかる措置を講じることにつき、あらかじめ了解するものとします。

第２３条（S サービスの提供制限）
利用者が、第２０条（S サービスの支払い）に定めるＳサービスの支払いを遅滞した場合、JCOM はその裁量において、無料のビデオコンテンツのみ視聴・閲覧することができる状態に、利用者へ提供するサービスを制限させていただくことがあります。なおこの場合、利用者が S サービス提供を改めて望む場合、JCOM が別途定める手続を実施していただく必要があります。

第４章　一般条項

第２４条（禁止行為）
利用者は、本サービスまたは S サービスを利用するにあたり、次の各号で定める行為を行ってはならないものとします。
（１） ビデオコンテンツを複写もしくは複製し、または翻訳もしくは編集、修正、改ざんその他の変更を加える行為
（２） ビデオコンテンツを私的使用の範囲を超えて第三者に視聴させる行為、営業活動、営利を目的とした行為、およびそれらの準備を目的とした行為
（３） 不正な手段を用いて当社が本サービスまたはＳサービスを提供するために使用する設備に接続する行為
（４） 本サービスまたはＳサービスの提供に支障を来し、またはそのおそれがある行為
（５） 当社または第三者が所有する著作権、著作隣接権等の知的財産権その他の権利を侵害し、またはそのおそれがある行為
（６） 前各号に定めるほか、法令もしくは公序良俗に違反し、またはそのおそれがある行為

第２５条（サービスの提供停止および利用資格の取り消し）
当社は、利用者が次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、利用者への事前通知または催告なしに、直ちに本サービスまたは S サービスの提供停止または利用資格の取り消しをすることができるものとします。この場合において利用者に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。
（１） 当社への届け出内容に虚偽があったことが判明した場合
（２） 本サービスまたはＳサービスの提供を妨害した場合
（３） 本規約、TV 約款、NET 約款のいずれかに違反した場合
（４） 月額利用料等の代金支払いに使用するクレジットカードの利用が認められない場合
（５） 本サービスまたはＳサービス利用に関連して、当社、他の利用者または第三者に損害を与えたことが明らかな場合

（６） 前条に定める禁止事項に該当する行為を行った場合
（７） その他、当社が利用者として不適切と判断した場合

第２６条（一時中断）
１．当社は、次の各号のいずれかの事由に該当する場合、本サービスまたはＳサービスの全部または一部の提供を一時中断することがあります。
（１） 当社が本サービスまたはＳサービスを提供するために使用する設備について、障害が発生しまたは保守点検もしくは改修等を行う場合
（２） 火災、停電、天災およびその他不可効力により本サービスまたはＳサービスを提供できない場合
（３） その他、当社が本サービスまたはＳサービスを提供することが困難であると判断した場合
２．当社は、前項の規定により本サービスまたはＳサービスの提供を一時中断する場合には、当社が適当と判断する方法で事前に利用者に通知するものとします。但し、緊急の場合は、この限りではありません。

第２７条（責任）
１．当社は、ビデオコンテンツの完全性、正確性、確実性、有用性ならびに利用者の通信環境による遅延、停止および中断その他の事象が生じないことについて、如何なる保証も行わないものとします。
２．利用者が本サービスまたはＳサービスの利用によって第三者に対して損害または損失を与えた場合、当社は、一切の責任を負わないものとし、利用者は自己の責任と費用負担においてかかる第三者に生じた損害または損失およびこれに関連するすべての問題を処理解決し、当社に何ら負担が生じることのないようにするものとします。
３．利用者が本規約に違反した行為、または不正もしくは違法な行為によって当社等に損害を与えた場合、当社等は、当該利用者に対して損害賠償の請求を行うことができるものとします。
４．利用者は、本サービスまたはＳサービスの提供期間中、当社から貸与された機器がある場合、当該機器を利用者自らの注意をもって管理し、それらの機器の移動、取り外し、変更、分解または損壊をしないものとします。これに反した場合は、利用者自身の負担により復旧するものとします。

第２８条（知的財産権および成果物の帰属）
１．本サービスおよびＳサービス上で提供されるすべてのビデオコンテンツに係わる著作権（著作権法第２７条および第２８条に規定する権利を含みます。）その他の知的財産権は、すべて当社およびビデオコンテンツの提供者に帰属します。利用者はビデオコンテンツの視聴のみできるものとし、ビデオコンテンツの二次利用および第三者への転許諾等一切行うことはできません。
２．利用者がアンケート等で当社に回答いただいた内容等についての著作権（著作権法第２７条および第２８条に規定する権利を含みます。）その他の知的財産権は、すべて当社に帰属するものとし、利用者は、自己が回答した内容等につき著作者人格権を行使しないものとします。

第２９条（権利義務の譲渡等の禁止）
利用者は、本規約に基づく権利義務のいかなる一部についても、譲渡、貸与または質入等の担保設定その他一切の処分を行ってはならないものとします。

第３０条（個人情報・視聴情報等の取り扱い）
１．利用者が本サービスまたは S サービスを利用する過程において、当社が知り得た個人情報の取り扱いについては、当社グループが別途定めるプライバシーポリシーが適用されるものとします。
２．利用者は、本サービスまたはＳサービスの利用にあたり、前項に加えて利用者の通信内容が記録されることについて承諾するものとし、当社は、その必要に応じ、法令に反しない範囲でその内容を確認して必要な利用をするものとします。
３．当社は、利用者のアクセス履歴および利用状況の調査のため、その他利用者に最適のサービスを提供するために、利用者が当社のサーバーにアクセスする際の IP アドレスに関する情報、携帯端末でアクセスした場合には携帯端末の機体識別番号に関する情報、およびクッキー（Cookie）の技術を利用して利用者のアクセス履歴等に関する情報を収集します。利用者がブラウザでクッキーを拒否するための設定を行った場合、本サービスまたはＳサービスの利用が制限されることがあります。
４．第２項および前項で収集した情報は、法令に反しない範囲で、前項に定める目的のために利用し、必要な範囲で情報の取り扱いを委託先に委託する場合があるものとします。また、正当な理由がある場合を除き、第三者に提供または開示等しないものとします。
５．当社は、利用者、第三者の生命・身体・財産の保護、本サービスまたはＳサービスの運営や当社の権利・財産の保護のために必要があると判断した場合、必要に応じ、法令に反しない範囲で利用者に関する事項を自ら利用し、または警察その他の公的機関や著作権等の財産権・その他諸権利を有すると合理的に推測される者等に開示・提供することができるものとします。

第３１条（利用者に対する通知）
１．当社は、本サービスまたはＳサービスに関連する情報について、オンライン上の表示その他当社が適切と判断する方法により、利用者に対し随時必要な事項を通知等するものとします。
２．前項の通知等は、オンライン上の表示をする方法によるときは、当社がその通知等の内容をオンライン上に表示した時点より効力を生じるものとします。
３．第１項の通知等を電子メールの受・発信の方法で行うときは、利用者が登録した電子メールアドレスを利用するものとし、その電子メールアドレス（この通信回線、コンピュータシステム等を含みます）の不使用等を原因としてその通知等が不達、遅延等しても、その通知等は、本来到達すべきときに到達したものとみなします。

第３２条（第三者サイトの利用）
利用者が本サービスまたは S サービスからリンク・遷移等してアクセスすることのできる第三者の運営するサイト（有料サイト、有償行為を行うサイト等を含みます。）を利用する場合、その第三者が定めるサービス、機能、契約条件等の規約に従い、利用者の自己責任において利用するものであるため、利用者は、当該利用にあたり当社が第三者の運営するサイトについて何らの保証をせず、また推奨等の責めも負わないこと、および第三者の運営するサイト上でまたはこれに関して利用者に生じる損害を賠償しないことをあらかじめ承諾するものとします。

第３３条（準拠法）
本規約に関する準拠法は、すべて日本国の法令が適用されるものとします。

第３４条（合意管轄）
本規約または本サービスおよび S サービスに関する一切の訴訟については、東京地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第５章　アプリケーションの利用に関して

第３５条（特定の視聴環境）
１．本サービスまたは S サービスの利用者は、自ら用意する次の各号の方法で本サービスまたは S サービスを利用することができます。
（１）PC ならびにスマートフォン等の機器およびアクセス回線によるもの
２．前項の場合、利用者は、本サービスまたは S サービスを利用する場合、当社が別途定めるポータルサイト、アプリ等を利用するものとします。

第３６条（利用方法）
１．前条に定める本サービスまたは S サービスの利用にあたって、利用者は、前条第２項に定めるポータルサイト、アプリ等の画面上において、当社が別に提供する J:COM パーソナル ID、パスワード、支払方法等の認証情報を用いて視聴を申し込む方法によるものとします。J:COM パーソナル ID を利用する場合、本規約のほか、当社グループが別に定める J:COM パーソナル ID 利用規約が適用されることにご同意いただきます。
２．利用者が視聴するビデオコンテンツは別途個別に課金されます。視聴環境ごとの課金方法については、JCOM セールスサイト等のご案内、よくあるご質問（FAQ）などをご確認ください。

第３７条（認証情報）
１．利用者は、自らの認証情報について、自己の責任によって厳正管理するものとし、認証情報を第三者に開示し、利用させ、その他貸与等を行うことはできず、また認証情報を第三者が知ることができる物件上に手記・放置する、生年月日等の第三者に類推されやすい情報を認証情報にする等の注意義務を怠ると認められる行為をしないものとします。

２．認証情報を利用して行われた行為は、すべて利用者によって行われたものとみなし、利用者は当該行為について責任を負うものとします。
３．利用者は、認証情報が第三者に知られた場合、第三者に不正に利用されている疑いのある場合または認証情報の失念があった場合、当社へ直ちにその旨を通知するものとし、認証情報の不正利用等が拡大しないようにするものとします。
４．利用者は、認証情報のうち、自ら設定するパスワードを定期的に変更するものとします。

第３８条（機器・通信手段等の不具合）
利用者は、第３５条で定める方法により本サービスまたは S サービスを利用するにあたり、自らの責任と費用で機器や通信手段等の必要な環境を整えて本サービスまたは S サービスにアクセスする必要があります。当社は、利用者の本サービスまたはＳサービスの利用手段には関与しないものとし、機器や通信手段等の不具合にかかる責任は負いません。

別記　利用者のデータ利用・外部送信について

1. アクセスデータについて J:COM STREAM では、アプリを起動またはウェブサイトにアクセスされたお客さまの情報をアクセスデータという形で記録しています。アクセスデータは、お客さまの IP アドレス、使用しているブラウザの種類、アクセス日時等が含まれます。アクセスデータは、データ収集・解析サービスを提供する企業へ送信されます。また、アクセスデータの中には個人を特定できる情報が含まれる場合があります。個人情報の有無にかかわらず、アクセスデータはウェブサイトの利用状況に関する統計分析、エラー等を発見するためのシステム監査等の目的で活用されますが、それ以外の目的で利用されることはありません。

２. クッキー（Cookie）について お客さまが J:COM STREAM をご利用する過程で、お客さまの「クッキー（Cookie）情報」を収集する場合があります。これは利用者のアクセス履歴および利用状況の調査とその他利用者に最適のサービスを提供するための収集であり、それ以外の目的で利用されることはありません。利用者がブラウザでクッキーを拒否するための設定を行った場合、本アプリおよびサービスの利用が制限されることがあります。

３. 外部送信について J:COM STREAM が外部送信のために利用している外部事業者、送信される利用者情報、プライバシーポリシーは以下のとおりです。取得した情報の取り扱い及び情報送信を停止する方法（オプトアウト）につきましては、提供会社のウェブサイトをご確認ください。

・事業者名 Google LLC.
・送信される利用者情報 ユーザーID、年齢、性別、端末の情報、位置情報、リファラー
・利用目的 端末利用地域の国内判定
・プライバシーポリシー https://policies.google.com/technologies/partner-sites
・オプトアウト https://policies.google.com/technologies/ads?gl=jp

・事業者名 Amplitude
・送信される利用者情報 ユーザーID、メールアドレス、MAC アドレス、年齢、性別
・利用目的 コンテンツ調達・編成や機能開発等を目的とした利用状況の分析
・プライバシーポリシー https://amplitude.com/privacy

・事業者名 Sentry
・送信される利用者情報 IP アドレス、MAC アドレス、UserAgent、エラーログ
・利用目的 サービス不具合の検知
・プライバシーポリシー https://sentry.io/privacy/

・事業者名 株式会社 PLAY
・送信される利用者情報 IP アドレス
・利用目的 海外アクセスの制御のため
・プライバシーポリシー https://play.jp/privacy-policy/

・事業者名 Verimatrix
・送信される利用者情報 MAC アドレス、操作ログ
・利用目的 コンテンツ調達・編成や機能開発等を目的とした利用状況の分析
・プライバシーポリシー https://www.verimatrix.com/privacy/

別記　J:COM LINK を除く STB での本サービス提供終了エリア

１．2026 年 10 月 31 日をもって J:COM LINK を除く STB での本サービス提供終了となるエリアは以下となります。

杉並・中野
八王子・日野
調布
相模原・大和
横浜
板橋・北
木更津
市川・浦安
さいたま南
群馬
東葛・葛飾
京都
北河内
神戸芦屋
かわち
堺
下関
熊本
仙台

２．2027 年 5 月 31 日をもって J:COM LINK を除く STB での本サービス提供終了となるエリアは以下となります。

江戸川
すみだ・台東
西東京
世田谷
武蔵野・三鷹
千葉セントラル
土浦
さいたま北
川口・戸田
横須賀
南横浜
かながわセントラル

北摂
神戸三木
東大阪
大阪
福岡
札幌

3．2027 年 11 月 30 日をもって J:COM LINK を除く STB での本サービス提供終了となるエリアは以下となります。

東京東
大田
港・新宿
東京西
多摩
YY 船橋習志野
東関東
所沢
東上・川越
埼玉県央
草加
越谷・春日部
湘南・鎌倉
町田・川崎
西湘
北大阪
宝塚
大阪セントラル
和歌山
北九州

【料金表】

1．その他有料パック利用料金

プラン名	月額利用料
WOWOW プラス セレクト	1,000 円（税込 1,100 円）
映画・チャンネル NECO シネマセレクト	1,000 円（税込 1,100 円）
ディスカバリー見放題 100　※1	1,000 円（税込 1,100 円）

KBS World セレクト	1,000 円（税込 1,100 円）
NHK オンデマンドまるごと見放題パック　※2	900 円（税込 990 円）
おとなセレクション	1,000 円（税込 1,100 円）
CNNj セレクト	1,000 円（税込 1,100 円）
カラオケ　※4	800 円（税込 880 円）
アダルト見放題 120！！【R18】 ※3	2,500 円（税込 2,750 円）
プレイボーイチャンネル セレクト【R18】 ※3	1,000 円（税込 1,100 円）

※1 J:COM TV シン・スタンダードプラス／シン・スタンダード／スタンダードプラス／スタンダード／フレックス B をご利用の場合、「専門チャンネル見逃し」にて無料でご視聴いただけます。

※2 月途中の加入であっても、1 ヶ月分のご利用料金（消費税含む）をお支払いいただきます。

※3 成人向け番組のため、未成年の方はお申し込みいただけません。

※4 2026 年 7 月 31 日をもって新規申込受付を終了しました。また、カラオケサービスは 2027 年 5 月 31 日にサービス提供を終了いたします。

２．見放題 利用料金

S サービス	月額利用料 1,000 円（税込 1,100 円）
本サービス	月額利用料 1,000 円（税込 1,100 円）

ただし、本サービスにおいて以下のコースをご契約の場合、次表に示す月額利用料を適用するものといたします。

コース名	見放題 月額利用料	
	2024 年 9 月 30 日以前にご加入の方　※3	2024 年 10 月 1 日以降にご加入の方
・お得プラン PHONE コース ・スマートお得プラン PHONE コース ・スマートお得プラン PHONE コース EX ※2	500 円（税込 550 円）	1,000 円(税込 1,100 円)
・もっとお得プラン PHONE コース ・スマートもっとお得プラン PHONE コース ・スマートもっとお得プラン EX PHONE コース ※2	500 円（税込 550 円）	1,000 円(税込 1,100 円)
・お得プランミニ ・スマートお得プランミニ ・スマートお得プランミニ EX ※2	500 円（税込 550 円）	1,000 円(税込 1,100 円)
・スマートお得プラン HOME コース	500 円（税込 550 円）	1,000 円(税込 1,100 円)
・スマートもっとお得プラン HOME コース	500 円（税込 550 円）	1,000 円(税込 1,100 円)
・スマートお得プラン（TV＋NET コース）＋PHONE	500 円（税込 550 円）	1,000 円(税込 1,100 円)
・スマートもっとお得プラン（TV＋NET コース）＋	500 円（税込 550 円）	1,000 円(税込 1,100 円)

PHONE		
・スマートお得プラン（TV＋NET コース）	700 円（税込 770 円）	1,000 円(税込 1,100 円)
・スマートもっとお得プラン（TV＋NET コース）	700 円（税込 770 円）	1,000 円(税込 1,100 円)
・In My Room お得プラン PHONE コース ・In My Room スマートお得プラン PHONE コース ・In My Room スマートお得プラン EX PHONE コース ※2	500 円（税込 550 円）	1,000 円(税込 1,100 円)
・In My Room スマートお得プラン（TV＋NET）	700 円（税込 770 円）	1,000 円(税込 1,100 円)
・In My Room スマートお得プラン HOME コース	500 円（税込 550 円）	1,000 円(税込 1,100 円)
・In My Room スマートお得プランミニ ・In My Room スマートお得プランミニ EX ※2	500 円（税込 550 円）	1,000 円(税込 1,100 円)
・In My Room スマートお得プラン（TV＋NET コース）	500 円（税込 550 円）	1,000 円(税込 1,100 円)
・In My Room 特別プラン PHONE コース	500 円（税込 550 円）	1,000 円(税込 1,100 円)
・In My Room 特別プラン（TV＋NET）＋PHONE	500 円（税込 550 円）	1,000 円(税込 1,100 円)
・In My Room 特別プラン（TV＋NET）	540 円（税込 594 円）	1,000 円(税込 1,100 円)
・スマートお得セレクトジャンルパック S【J:COM STREAM 見放題】 ※In My Room 含む	定期契約月額利用料に 200 円（税込 220 円）加算	-
・LINK mini ※1	800 円（税込 880 円）	1,000 円(税込 1,100 円)
・J:COM TV My style（NHK オンデマンドまるごと見放題パックを除くご契約の場合）	1,000 円（税込 1,100 円）	1,000 円(税込 1,100 円)

※1 J:COM LINK mini 利用規約に記載の対象 NET コースのご利用が必要となります。

※2 新規販売終了

※3 2024 年 9 月 30 日以前にご加入の方で、改定料金プランに移行する方は、「J:COM TV サービス 改定料金プランへの移行に関する特約」に記載の金額となります。

附則

（実施期日）

この改正規定は、平成 31 年 4 月 1 日から実施します。

（規約の変更）

平成 31 年 3 月 31 日時点において株式会社ジェイコム大田、株式会社ジェイコム中野、株式会社ジェイコム日野、株式会社ジェイコム多摩、株式会社ジェイコム八王子、株式会社ジェイコム足立、株式会社ジェイコム武蔵野三鷹、株式会社ジェイコム川口戸田、株式会 社ジェイコム北関東、株式会社ジェイコム南横浜、株式会社ジェイコム千葉セントラル、 株式会社ジェイコム市川および株式会社ジェイコム東葛葛飾（以下「再編前ジェイコム各 社」といいます）ならびに表題記載の各社の本名称の規約は、平成 31 年 4 月 1 日をもって本規約に変更するものとします。

（債権債務の承継）

平成31年3月31日時点において再編前ジェイコム各社が有する債権はこの改正規定実施の日において、株式会社ジェイコム東京、株式会社ジェイコム湘南・神奈川、株式会社ジェイコム埼玉・東日本または株式会社ジェイコム千葉が承継するものとし、その請求その他の取り扱いについては、本規約に基づくものとします。

（改正前の規定による手続等の効力）

再編後ジェイコム各社は、契約者が再編前ジェイコム各社の規定に基づき行った行為を、本規約に基づきなされた行為とみなします。

（実施期日）

この改正規定は、2019 年 6 月 1 日から実施します。

（規約の変更）

2019 年 5 月 31 日時点において株式会社ジェイコムイーストならびに表題記載の各社の本名称の規約は、2019 年 6 月 1 日をもって本規約に変更するものとします。

（債権債務の承継）

2019 年 5 月 31 日時点において株式会社ジェイコムイーストが有する債権債務はこの改正規定実施の日において、株式会社ジェイコム東京、株式会社ジェイコム湘南・神奈川、株式会社ジェイコム埼玉・東日本または株式会社ジェイコム千葉が承継するものとし、その請求その他の取り扱いについては、本規約に基づくものとします。

（改正前の規定による手続等の効力）

前項にて承継を行ったジェイコム各社は、契約者が株式会社ジェイコムイーストの規定に基づき行った行為を、本規約に基づきなされた行為とみなします。

（実施期日）

この改正規定は、2019 年 11 月 28 日から実施します。

（実施期日）

この改正規定は、2020 年 4 月 1 日から実施します。

（実施期日）

この改正規定は、2021 年 3 月 12 日から実施します。

（実施期日）
この改正規定は、2022年3月1日から実施します。
（実施期日）
この改正規定は、2022年7月1日から実施します。
（実施期日）
この改正規定は、2023年8月15日から実施します。
（実施期日）
この改正規定は、2023年10月1日から実施します。
（約款の変更）
2023年10月1日よりJ:COMオンデマンドはJ:COM STREAMに名称変更いたしました。
（実施期日）
この改正規定は、2023年10月15日から実施します。
（実施期日）
この改正規定は、2023年12月1日から実施します。
（実施期日）
この改正規定は、2024年2月1日から実施します。
（実施期日）
この改正規定は、2024年8月1日から実施します。
（実施期日）
この改正規定は、2024年10月1日から実施します。
この改正規定の実施につき、本規約の料金表に定める本サービスの月額利用料を、以下の通り改定します。

J:COM STREAMサービス	
改定前	改定後
月額利用料　933円（税込1,026円）	月額利用料 1,000円（税込1,100円）

（経過措置）
2024年9月30日までに本サービスをご契約のうえ本サービスの提供を受けている契約者に対しては、改定前の月額利用料　933円（税込1,026円）を継続適用します。
ただし、本サービスを解約した後、新たに本サービスを申し込みされる場合は、改定後の月額利用料 1,000円（税込1,100円）を適用するものとします。
（実施期日）
この改正規定は、2024年12月1日から実施します。
（実施期日）
この改正規定は、2025年1月1日から実施します。
（実施期日）
この改正規定は、2025年3月1日から実施します。
2025年2月をもって、4K J:COM BoxではJ:COM STREAMサービスの提供を終了いたしました。

（実施期日）
この改正規定は、2025年6月11日から実施します。
（実施期日）
この改正規定は、2025年8月1日から実施します。
（実施期日）
この改正規定は、2025年11月1日から実施します。
2025年10月末日をもって、高槻局、りんくう局においてJ:COM LINKを除くSTBでのJ:COM STREAMサービスの提供を終了いたしました。

（実施期日）
この改正規定は、2026年4月1日から実施します。
（ジェイコム各社の組織再編に伴う債権債務の承継について）
株式会社ジェイコム東京、株式会社ジェイコム札幌、株式会社ジェイコム湘南・神奈川、株式会社ジェイコム埼玉・東日本、株式会社ジェイコム千葉、土浦ケーブルテレビ株式会社、株式会社ジェイコムウエスト、株式会社ジェイコム九州、大分ケーブルテレコム株式会社の9社は、株式会社ジェイコム東京を存続会社とする吸収合併を2026年4月1日付で実施します。（以下、「組織再編」といいます）
また、存続会社である株式会社ジェイコム東京は、2026年4月1日付でJCOMマーケティング株式会社に商号変更します。
この組織再編に伴い、消滅会社となるジェイコム各社が有する一切の債権および債務は、2026年4月1日をもってJCOMマーケティング株式会社が承継します。当該債権の請求その他の取扱いについては、本規約の定めに従うものとします。
（実施期日）
この改正規定は、2026年5月1日から実施します。
2026年4月末日をもって、足立エリアにおいてJ:COM LINKを除くSTBでのJ:COM STREAMサービスの提供を終了いたしました。
（実施期日）
この改正規定は、2026年8月1日から実施します。
2026年7月31日をもって、「カラオケ」サービスの新規申込受付を終了いたしました。
（実施期日）
この改正規定は、2026年10月1日から実施します。
（実施期日）
この改正規定は、2026年11月1日から実施します。
2026年10月31日をもって、別記「J:COM LINKを除くSTBでの本サービス提供終了エリア」の第1項に記載されたエリアにおいてJ:COM LINKを除くSTBでのJ:COM STREAMサービスの提供を終了いたしました。