J:COM NET 高機能 Wi-Fi
利用規約

JCOM マーケティング株式会社

株式会社ケーブルネット下関

横浜ケーブルビジョン株式会社

2026 年 8 月 1 日

目次

第 1 章　　総則 4
　第 1 条（規約の適用） 4
　第 2 条（規約の変更等） 4
　第 3 条（用語の定義） 4
第 2 章　　契約 5
第 1 節　　契約条件 5
　第 4 条（契約の条件） 5
　第 5 条（契約の単位） 5
第 2 節　　契約申込み 6
　第 6 条（申込みの方法） 6
　第 7 条（申込みの承諾） 6
　第 8 条（契約の成立） 7
第 3 節　契約解約・解除 7
　第 9 条（解約） 7
　第 10 条（停止および解除） 7
第 3 章　　サービス 7
第 1 節　　サービス 7
　第 11 条（本サービスの内容） 7
　第 12 条（本アプリで提供されるサービスについて） 8
　第 13 条（通知） 8
第 2 節　　サービスの変更・中止・停止 8
　第 14 条（利用の一時中断等） 8
　第 15 条（利用停止） 9
第 4 章　　料金 9
　第 16 条（料金の適用） 9
　第 17 条（延滞処理） 10
第 5 章　施設 10
　第 18 条（機器の設置等） 10
第 6 章　損害賠償 11
　第 19 条（責任の制限） 11
　第 20 条（免責） 11
第 7 章　雑則 11
　第 21 条（債権の譲渡） 11
　第 22 条（譲渡の禁止） 11

第 23 条（禁止事項）.....11
第 24 条（個人情報の取り扱い）.....13
第 25 条（本アプリから送信される利用者情報、目的、送信先）.....15
第 26 条（アプリ本体からの利用者情報の送信停止／削除とその影響など）.....15
第 27 条（情報収集モジュールから送信される利用者情報、目的、送信先）.....16
第 28 条（Google アナリティクス）.....16
第 29 条（本アプリのプライバシーポリシーの変更について）.....16
第 30 条（分離可能性）.....17
第 31 条（知的財産権）.....17
第 32 条（合意管轄裁判所）.....17
第 33 条（反社会的勢力の排除）.....17
附則.....19

第 1 章 総則

第 1 条（規約の適用）

表題記載の事業者（以下「当社」といいます）は、この J:COMNET 高機能 Wi-Fi 利用規約（以下「本規約」といいます）に基づき、内蔵する AI が高機能 Wi-Fi と接続するデバイスの特性、利用状況および周囲の環境変化に合わせて Wi-Fi 利用状況を分析し、常に最適と判断する Wi-Fi 環境を自動構築したり、網目状に張り巡らされた Wi-Fi ネットワークを構築したりすることが可能になる等の特徴を有する Wi-Fi 機能等を内蔵した端末接続装置（以下「高機能 Wi-Fi」といいます）に関するサービス（以下「本サービス」といいます）および本サービス専用のアプリケーション（以下「本アプリ」といいます）を提供します。

2. 本規約に基づきサービス利用契約を締結した者（以下「契約者」といいます）は、契約者を除く本サービスまたは本アプリを利用する者（以下「利用者」といいます）に対し、本規約の内容を通知し、当社が有する権利および契約者のみが有する権利義務に関する規定を除き、本規約が利用者にも適用されることについて承諾を得るものとします。

第 2 条（規約の変更等）

当社は、この規約を変更する場合があります。この場合、料金その他の提供条件は、変更後の規約によります。

2. 当社が別に定めることとしている事項については、随時変更することがあります。

3. 規約変更その他当社の申し出により契約者にとって不利益な内容を含む契約条件の変更を行う場合、当該変更の内容につき、契約者に対し、当社の判断により、法令に従い、個別の通知および説明に代えて、事前に、文書、ダイレクトメール等の広告物、電子メール、または当社ホームページ上の表示により、当該変更内容を通知または周知することがあります。

第 3 条（用語の定義）

本規約で使用する用語の定義は、以下のとおりです。

用語	用語の意味
本サービス利用契約	本サービスの利用契約
NET 約款	当社が別に定める J:COMNET サービス加入契約約款
J:COM NET 光（N）利用規約	当社が別に定める J:COM NET 光（N）利用規約
NET 契約	NET 約款または J:COM NET 光（N）利用規約に基づき締結される NET サービス利用契約
本アプリ利用契約	本アプリの利用契約
申込者	本サービスの利用を申し込んだ者

メッシュ Wi-Fi 端末	高機能 Wi-Fi と組み合わせて使うことで網目状に張り巡らされた Wi-Fi ネットワークを構築することを可能にする無線 LAN 機器
スマートフォン等	スマートフォンやタブレット等の電子機器
オンラインプロテクションサービス	マルウェア、ボット、フィッシング、スパムおよびその他の有害なコードをホストすることが知られている信頼されていないドメインとの全てのデバイス通信をブロックし、それによってプライバシー侵害および有害な攻撃からネットワークを保護するサービス
コンテンツブロック	事前にブロックすべきものとして登録されているサイトをブロックするサービス
当社プライバシーポリシー	当社が公表するプライバシーポリシー
広告等	利用者にとって当社が有益と考える情報、当社の提供する商品またはサービスに関する広告、宣伝等
J:COM パーソナル ID	当社が別に定める「J:COM パーソナル ID 利用規約」に基づき、当社および JCOM 社が提供する ID のうちの「契約者 ID」
JCOM 社	JCOM 株式会社
SCSK 社	SCSK 株式会社
Plume 社	PlumeDesign, Inc
Google 社	GoogleInc.
事業者プライバシーポリシー	JCOM 社が定めるプライバシーポリシー

第 2 章 契約

第 1 節 契約条件

第 4 条（契約の条件）

本サービス利用契約締結の申込みは、当社と NET 契約を既に締結している者、または、新たに当該 NET 契約の加入を申し込んだ者のみ行うことができます。

第 5 条（契約の単位）

本サービス利用契約は、1 世帯につき 1 契約とします。

2. 本アプリ利用契約は、スマートフォン等 1 台につき 1 契約とします。

第 2 節 契約申込み

第 6 条（申込みの方法）

本サービス利用契約の申込みをするときは、その申込みをする者が予め本規約を承認し、当社の指定する方法により所要事項を当社に通知することとし、当社がこれを承諾することにより成立するものとします。

2. 前項の場合において、当社が契約申込書の記載内容を確認するための書類を提出して頂きます。ただし、当社が別に定める方法により確認する場合および当社が特に認める場合は、この限りではありません。

第 7 条（申込みの承諾）

当社は、第 4 条所定の条件を満たす本サービス利用契約の申込みがあったときは、受け付けた順に従って承諾します。ただし、当社は、当社の業務の遂行上支障があるときは、その順序を変更することがあります。この場合、当社は、申込みを行った者に対してその理由とともに通知します。

2. 当社は、前項の規定にかかわらず、本サービスの取扱い上余裕のないときは、その承諾を延期することがあります。

3. 当社は、第 1 項の規定にかかわらず、次の場合には、契約の申込みを承諾しないことがあります。

（1）NET 約款または J:COM NET 光 (N) 利用規約の第 8 条第 3 項各号の事由が認められ、NET 契約が締結できないとき

（2）高機能 Wi-Fi を設置し、または保守することが技術上著しく困難なとき。

（3）契約の申込みをした者が本サービスの料金その他の債務（この約款に規定する料金および料金以外の債務をいいます。以下同じとします。）の支払を現に怠り、または、怠るおそれがあると認められる相当の理由があるとき。

（4）その他当社の業務の遂行上著しい支障があるとき。

4. 当社は次の場合には本アプリの利用契約の申込みを承諾しないことがあります。

（1）本アプリの提供が技術的な理由等により困難な場合

（2）当社の業務遂行上支障がある場合

（3）その他当社が不適当と判断した場合

第 8 条（契約の成立）

本サービス利用契約の成立日は、NET 約款または J:COM NET 光（N）利用規約の第 9 条に準ずるものとします。

2. 本アプリの利用契約は、本アプリをインストールした契約者が本アプリ上で本規約に同意する意思表示をしたときに成立します。

3. なお、当社は、本アプリの運営業務の全部または一部を当社が指定する業務委託先に委託することがあります。

第 3 節　契約解約・解除

第 9 条（解約）

契約者は、本サービス利用契約を解除しようとするときは、当社所定の方法により通知していただきます。

第 10 条（停止および解除）

当社は、契約者が以下の各号のいずれかに該当した場合、通知催告等何らの手続を要することなく、本サービス利用契約および当該本サービス利用契約の存在を前提とした本アプリ利用契約を解除することができるものとします。なお、本条による解除日は毎月末日に行うものとしますが、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

（1）NET 契約が終了した場合

（2）利用申込にかかる申告内容その他当社に提供された契約者の情報に虚偽もしくは不備またはそれらのおそれが判明した場合

（3）契約者または利用者が、本規約の定めに違反し、または違反するおそれのある行為を行い、当社から当該行為の是正を求められたにもかかわらず、相当の期間内にこれを是正しなかった場合

（4）契約者または利用者が、当社の提供する本サービス以外のサービスの利用にかかる契約に違反した場合または違反のおそれがあると当社において判断した場合

（5）利用料金の請求に必要な手続として別途当社が指定する手続の完了が見込めないと当社において判断する場合

（6）契約者または利用者が反社会的勢力であることが判明した場合

第 3 章 サービス

第 1 節 サービス

第 11 条（本サービスの内容）

当社は、契約者に対し、本サービスとして以下の各号のサービスを提供します。

（1）当社が所有する高機能 Wi-Fi を貸し出すサービス

(2) 高機能 Wi-Fi を通じて取得した利用状況や環境のデータを AI にて解析し最適化した Wi-Fi ネットワークを自動で構築して IEEE802.11b/g/n/ac 規格に対応した電子機器と相互接続する
(3) オンラインプロテクションサービス
(4) コンテンツブロック
2.第 1 項第 1 号のサービスでは、1 つの本サービス利用契約ごとに、高機能 Wi-Fi を 1 台貸し出します。なお、契約者は、別途、J:COM メッシュ Wi-Fi 利用規約に定めるメッシュ Wi-Fi 端末の追加契約を当社と締結することで、最大 4 台のメッシュ Wi-Fi 端末の貸し出しを受けることができます。
3.第 1 項第 3 号および第 4 号のサービスでは、サービス提供のため、利用者がインターネット上のサーバーに対するアクセス要求をした際に、DNS ルックアップで送信される Web ドメインまたは IP アドレスを検知します。なお、契約者は、ご自身にて第 1 項第 3 号および第 4 号のサービスを利用するかの設定を変更することができます。
4. なお、第 1 項第 1 に示す高機能 Wi-Fi の代替として、当社が認める場合に限り当社が別に定める端末接続装置に J:COM メッシュ Wi-Fi 利用規約に定める メッシュ Wi-Fi 端末 1 台を接続して提供する場合があります。

第 12 条（本アプリで提供されるサービスについて）
当社は、別途指定するスマートフォン等に本アプリをインストールした利用者に対し、本アプリを介して高機能 Wi-Fi の操作を可能とするサービスを提供します。
2.本アプリを有効に起動するためには、J:COM パーソナル ID およびパスワードが必要となります。契約者は、NET 約款および本規約の他に当社が別に定める J:COM パーソナル ID 利用規約に同意の上、本アプリを利用し、または、利用者に利用させるものとします。
3.本アプリの利用者による行為は、契約者によるものとみなします。

第 13 条（通知）
当社は、本サービスに関して利用者へ通知を行う場合には、本サービスまたは本アプリへの掲載その他の当社が適当と認める方法により行うものとします。
2.前項に加えて、当社は、広告等の配信を行うことができるものとし、当該配信は、本サービスまたは本アプリへの掲載その他当社が適当と認める方法により行うものとします。

第 2 節 サービスの変更・中止・停止

第 14 条（利用の一時中断等）
当社は、次のいずれかに該当する場合には、契約者および利用者の同意を得ることなく、本サービスまたは本アプリの全部または一部の利用を一時中断または一時停止することができます。

(1) 本サービスまたは本アプリを提供するために使用するネットワークまたは設備を工事または保守する必要がある場合
(2) 火災、停電、天災等の不可抗力その他当社の責に帰すことができない事由に起因して本サービスまたは本アプリの提供が不能または困難になった場合
(3) 運用上または技術上、本サービスまたは本アプリの提供が不能または困難になった場合
(4) 本サービスまたは本アプリを提供するための通信の輻輳または回線の障害等が生じた場合
(5) その他、当社が合理的な事由により、本サービスまたは本アプリの利用を一時中断または一時停止する必要があると判断した場合

第15条（利用停止）
当社は、契約者または利用者が次のいずれかに該当する場合は、当該利用者に事前に何ら通知することなく、当該契約者または利用者による本アプリの利用を停止することができます。
(1) 契約者または利用者が過去または現に本規約に違反しているか、その疑いがあると当社が判断した場合
(2) その他、利用者に本アプリを提供することが不適当と判断した場合

第4章 料金

第16条（料金の適用）
本サービスの利用にかかる料金は、NET約款（料金表Ⅰ）またはJ:COM NET 光（N）利用規約に定めるところによります。ただし、本規約の第11条第2項に示す追加メッシュWi-Fi端末の利用に係る料金は、J:COMメッシュWi-Fi利用規約に定めるところによります。
2.契約者は、サービス提供開始日の翌月からNET約款別記2またはJ:COM NET 光（N）利用規約に定める方法により料金を支払うものとします。
3.当社は、本サービスの月額利用料について、当社が高機能Wi-Fiを設置する場合は設置した日、もしくは申込者が自身で高機能Wi-Fiを設置する場合は当社から郵送する高機能Wi-Fiが契約申込書に記載された住所に着荷した日の翌日から日割りで計算した額を請求します。
4.当社は、本規約等で別段の定めがある場合を除き、受領した月額利用料の返還は行いません。

第 17 条（延滞処理）

契約者の料金その他の債務（加入契約の終了後に確定したものを含みます） について、本約款その他当社の別途定める支払期日を経過しても支払いがない場合、または当社が支払いを確認できない場合、当社は、契約者に対して督促または通知を行うことがあり、当該督促または通知を行うたびに、別に定める延滞手数料（400 円（税込 440 円））を請求額に加算できるものとします。 なお、契約者が期限の利益を喪失したときは、期限の利益喪失の日以後は、次項の規定を適用するものとします。

2.契約者が、期限の利益を喪失したときは、期限の利益喪失の日から完済の日に至るまで、残金全額に対し、年 14.5%の割合で計算して得た額を遅延損害金として当社に支払うものとします。

3. 契約者は、料金その他の債務について、 支払期日を経過してもなお支払いがない場合、または当社が支払いを確認できない場合には、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について、法定利率に準拠し算定して得た額を遅延損害金として、当社にお支払いいただきます。

4. （削除）

第 5 章　施設

第 18 条（機器の設置等）

当社が本規約に基づき本サービスを提供するために必要な工事は、申込者が自身で高機能 Wi-Fi を設置する場合を除き、当社または当社の指定する者が行うものとし、契約者は、設置または設置場所の変更にかかる費用を負担するものとします。

2.契約者は、使用上の注意事項を厳守して高機能 Wi-Fi を維持管理するものとします。なお、故意または過失により当社から貸与している高機能 Wi-Fi を故障、破損させた場合は、修理にかかる実費相当分を、また、紛失および修理不能による場合は、当社は、NET 約款料金表 I または J:COM NET 光（N）利用規約に定める損害金を、それぞれ当社に支払うものとします。

3.高機能 Wi-Fi の利用にあたり必要となる電気料金は契約者が負担するものとします。

4.利用者は、本アプリ利用のため、スマートフォン等ならびにインターネット接続環境および無線 LAN 接続環境を用意するものとします。なお、本アプリ利用にかかる通信費用およびその他の費用は利用者が負担するものとします。

5.本サービス利用契約が終了した場合、当社は、高機能 Wi-Fi を撤去（契約者自身で撤去する場合を含みます。）し、契約者は、撤去費用実費を負担します。また、契約者および利用者は、本アプリを削除するものとします。

第 6 章　損害賠償

第 19 条（責任の制限）

本規約で定めるサービスにおいて、当社は NET 約款または J:COM NET 光（N）利用規約に定める場合のほか、責任を負いません。契約するサービスおよび宅内の状況によっては、一部機能がご利用いただけない場合があります。

第 20 条（免責）

契約者および利用者は、本サービスおよび本アプリを自らの責任において利用するものとします。

2. 当社は、契約者および利用者による本サービスまたは本アプリの利用に関連して生じた責任、負担、損害および損失（保存されている位置情報や個人情報の漏洩、故障やデータの消失、第三者による権利侵害等を含みますが、これらに限りません。）について、一切責任を負わないものとし、利用者自らの責任において処理することとします。

3. 当社は、以下の各号に関する、クレーム、主張、要求、責任、負担、損害および損失について、一切責任を負わないものとします。

（1）本サービスまたは本アプリを通じて取得したサービスの数量、性質、正確性、有用性、最新性、契約者の特定の目的に合致すること、利用者のスマートフォン等での利用の可否

（2）本サービスまたは本アプリを通じてなされた取引または約束の履行可能性

（3）本サービスまたは本アプリが利用者の目的または要求を満たしていること

（4）本サービまたは本アプリスにより提供されるサービスが中断、障害が生じないこと

（5）本サービスまたは本アプリが契約者の期待する適切な時期に提供されること

（6）本サービスまたは本アプリがエラーのないものであること

第 7 章　雑則

第 21 条（債権の譲渡）

当社は、本規約に基づく債権を第三者に譲渡することがあります。この場合、契約者は、当該債権の譲渡および当社が契約者の個人情報を譲渡先に提供することにあらかじめ同意するものとします。

第 22 条（譲渡の禁止）

当社が特に認める場合を除き、契約者が本規約に基づき有する権利は、譲渡することができません。

第 23 条（禁止事項）

契約者および利用者は、本サービスまたは本アプリの利用に関して、以下の行為をしてはなりません。

(1) 本サービスまたは本アプリを犯罪行為その他の反社会的行為、もしくはこれを予告・関与・助長するために用いること
(2) 本サービスまたは本アプリを他人の権利、プライバシーの侵害、個人情報の不正取得、その他不正の目的をもって利用すること
(3) 本サービスまたは本アプリをストーキング行為等、方法のいかんを問わず、第三者に対する嫌がらせに利用すること
(4) 本アプリを第三者のスマートフォン等に無断でインストールし、利用すること
(5) 本サービスまたは本アプリを利用者が利用権限を有しないスマートフォン等を正当な理由無く利用・管理するために用いること
(6) 第三者に本アプリの利用の再許諾すること
(7) 本サービスまたは本アプリの利用に関連して使用される当社または第三者の著作権、商標権その他一切の権利を侵害する行為、またはそのおそれのある行為をすること
(8) 本サービスまたは本アプリに関するリバースエンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブル、修正、翻訳、その他改造行為
(9) 本サービスまたは本アプリを接続しているサーバーもしくはネットワークを妨害したり混乱させたりすること
(10) J:COM パーソナル ID 等を不正に使用しまたは使用させること
(11) 虚偽または誤解を招くような内容を含む情報等を、掲載等しまたは登録する行為
(12) 他人（他の契約者を含み、以下同様とします。）の名前その他の情報を不正利用する行為
(13) 当社または他人の産業財産権（特許権、商標権等）、著作権、企業秘密等の知的財産権を侵害する行為
(14) 当社または他人の信用もしくは名誉を侵害し、または他人のプライバシー権、肖像権その他一切の権利を侵害する行為
(15) 本サービスまたは本アプリの運営・提供もしくは他の契約者による本サービスの利用を妨害し、またはそれらに支障をきたす行為
(16) 本サービスまたは本アプリを商業目的で使用する行為（ただし、当社が別に定めるものを除きます。）
(17) 法令または公序良俗に違反する行為
(18) コンピュータウイルスなど、有害なプログラム・スクリプトを誘導する行為
(19) その他、当社が不適当と判断した内容または行為
2.利用者は、当社と別段の合意がある場合を除き、当社が提供するインターフェース以外の手段で本サービスおよび本アプリにアクセスしない（またはアクセスを試みない）ことに同意するものとします。

第 24 条（個人情報の取り扱い）

当社は、本サービスを提供するにあたり、次の各号に定める利用者の個人情報を含む情報（以下、「本情報」）を取得いたします。また、本情報について、当社プライバシーポリシーおよび本条に基づき適切に取り扱います。

（1）ユーザアカウント（お客さま番号、氏名）、ブラウザータイプ（Edge、Chrome など）、ドメインおよび IP アドレス

（2）お客さま利用端末の位置データ、機器データおよび利用状況データ

（3）高機能 Wi-Fi 端末のトラフィック情報および障害情報

（4）デバイス情報（メッシュ Wi-Fi 端末情報、接続端末情報（機種、OS バージョンなど））

2. お客さまが本サービスを契約者世帯その他契約者以外の方（以下「契約者世帯の構成員等」）と共有して利用する場合、当社は、当該契約者世帯の構成員等に関連する本情報についても、上記全項に従って取得し、利用します。契約者は、本サービスを利用する契約者世帯の構成員等から、事前に、当社による本情報の取得、利用について同意を得るものとします。契約者が本情報の取得、利用に同意した場合、当社は、契約者が本サービスを利用する契約者世帯の構成員等全員から同意を取得したものとみなします。

3. 本情報の提供と利用を拒否することは可能です。ただし本情報の提供を拒否された際は、本サービスにおける内蔵 A I が最適と判断する Wi-Fi 環境を自動構築する機能」はご利用出来ませんので、ご了承ください。また、本情報の利用に関する登録はいつでもマイページより変更可能です。

オンラインプロテクション機能については初期設定段階からご利用いただけますが、J:COM メッシュ Wi-Fi アプリからいつでも無効にすることができます。

コンテンツブロック機能では J:COM メッシュ Wi-Fi アプリを介して利用者や機器ごとに設定いただけます。

4. 当社は、本情報を当社の委託先である SCSK 株式会社との間に定めた「売買基本契約書、覚書、Plume Adaptive Wi-Fi 保守サポート契約」の個人情報の取扱いに関する契約内容に基づき、Plume Design, Inc.（Wi-Fi のプラットフォーム事業者）に対して提供いたします。その場合、当社の伝送システムを利用して安全に配慮いたします。SCSK 株式会社以外で本情報の取扱いを委託する場合には、本サービスを提供する目的の範囲内で、当社の責任で適切な委託先を選定し、本情報の取り扱いに関する契約を締結した上で委託いたします。

5. 当社プライバシーポリシーは、以下に記載する Web サイト上で確認することができます。

当社プライバシーポリシーはこちら

JCOM 株式会社

https://www.jcom.co.jp/corporate/site_info/privacy_policy/

横浜ケーブルビジョン株式会社

https://www.catv-yokohama.ne.jp/privacy-policy/

6. 当社は、「J:COM メッシュ Wi-Fi に関する重要事項説明」に同意いただいたお客さまに対し、取得した本情報を、お客さまの本サービス契約期間中、以下の目的で利用すること（当社が当該情報等を個人が識別することができない方法により統計データとして利用する場合を含みます。）ができるものとします。

（1）オンラインプロテクション機能、コンテンツブロック機能を含む本サービス提供のため

（2）本サービスの利用状況、利用環境等に関する調査の実施、その他市場調査、データ分析、マーケティング活動等に利用するため

（3）サービスおよびこれに付随して当社が主体となって提供するサービスの改善、品質向上および安定したサービス提供のため

（4）本サービスおよびこれに付随して当社が主体となって提供する新サービスの開発のため

（5）お客さまに適切なサービスの提案を行うため

（6）お客さま対応の効率化のため

（7）その他当社プライバシーポリシーで定める目的のため

7. 契約者は本情報の開示を求める権利、訂正または削除を要求する権利があります。
開示手続きに関してはこちらまでお問合せください。
連絡先：J:COM カスタマーセンター
フリーコール： 0120-999-000
個人情報保護管理者： 当社が指定する個人情報保護管理者
8. 第 4 項の Plume Design, Inc.が所在する場所、遵守しているプライバシーおよびデータ保護に関する事項は以下の通りです。
(1) 所在地
米国カリフォルニア州
(2) 準拠法
カリフォルニア消費者プライバシー法（CCPA）
(3) OECD 原則への対応
CCPA に加え、一般データ保護規則（GDPR）および日本の個人情報保護法（APPI）に準拠した対応を行っておりますので、OECD プライバシーガイドライン 8 原則に対応する措置を全て講じています。

第 25 条（本アプリから送信される利用者情報、目的、送信先）
本アプリは、AuthToken（認証チケット）を、認証・識別のために、当社と SCSK 社との間に定めた「売買基本契約書、覚書、Plume Adaptive Wi-Fi 保守サポート契約」の個人情報の取扱いに関する契約内容に基づき、Plume 社に送信します。
2.本アプリは、本アプリに関わる利用履歴（本アプリの設定状況、本アプリの利用状況など）を、サービス機能提供・サービス機能向上・お客様サポートのために、JCOM 社、SCSK 社、Plume 社へ送信します。
3.本アプリは、アプリ画面からご入力頂いた任意情報（デバイス設置場所名、デバイス名など）を、サービス機能提供・お客様サポートのために、JCOM 社、SCSK 社、Plume 社へ送信します。
4.本アプリは、OS が発行する ID、端末名、位置情報を、位置情報を利用するサービス機能提供のために、JCOM 社、SCSK 社、Plume 社へ送信します。
5.接続されているデバイス（機器）の情報は、お客様の保有する機器とみなされ、JCOM 社のサービス（本アプリに係るサービスに限りません。）に関する品質向上、最適な広告の配信、広告効果の検証、並びに JCOM 社または JCOM 社の業務委託先による当該サービスの宣伝、申込み勧誘等のために、JCOM 社へ自動的に送信します。この情報を第三者へ提供することはございません。

第 26 条（アプリ本体からの利用者情報の送信停止／削除とその影響など）
本アプリは、利用者情報の送信を停止する手段を提供しておりません。利用者情報の送信

を停止したい場合には、本アプリのプライバシーモードをオンにすると情報の送信が止まります。その場合、高機能 Wi-Fi またはメッシュ Wi-Fi 端末の動作に制限がかかります。

第 27 条（情報収集モジュールから送信される利用者情報、目的、送信先）

本アプリには、次条以下の広告等の表示やアプリの利用頻度を解析する、アプリ本体の機能とは独立した、第三者が作成したプログラムが含まれます。

第 28 条（Google アナリティクス）

本アプリは、Google 社が提供する解析サービスである Google アナリティクスを用いて、Cookie を使用しログ情報を取得する機能を有しています。

2. JCOM 社は、マーケティング分析および JCOM 社のサービス（本アプリに係るサービスに限りません。）の品質向上のために、ログ情報を利用します。

また、Google 社は、Google 社の責任の下、Google 社の利用規約およびプライバシーポリシーに基づき、ログ情報を管理します。詳細については、以下のページをご確認ください。

・Google 社のプライバシーポリシー

https://policies.google.com/privacy?hl=ja&gl=jp

・Google 社のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google 社による使用

https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja

アプリ／アプリ提供者の説明

【JCOM 社の個人情報保護方針】

事業者プライバシーポリシーは、下記のリンクよりご確認ください。事業者プライバシーポリシーと、本アプリのプライバシーポリシーが異なる場合には、本アプリのプライバシーポリシーが優先されるものとします。

https://www.jcom.co.jp/corporate/privacy/

第 29 条（本アプリのプライバシーポリシーの変更について）

本アプリのバージョンアップに伴って、送信される利用者の情報、送信目的、送信先が変更される場合があります。本アプリのバージョンアップ時は、本章を再度ご確認ください。

第 30 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約等の残りの規定は、継続して有効に存続するものとします。

第 31 条（知的財産権）

本サービスおよび本アプリを構成するコンテンツ、または、本サービスおよび本アプリを経由してアクセス可能なコンテンツ（文字、テキスト、ソフトウェア、プログラム、音楽、音声、静止画、動画、グラフィックスその他の素材を含む）に関する著作権等を含む一切の知的財産権その他の権利は、当社または当社に対して使用許諾を行っている第三者に帰属します。

第 32 条（合意管轄裁判所）

本規約に基づく契約は、全て日本法に準拠するものとし、契約者は、本規約に基づく契約について紛争が生じた場合、訴額の如何にかかわらず、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに同意するものとします。

第 33 条（反社会的勢力の排除）

契約者は、契約者が、現在、次のいずれにも該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

(1) 暴力団
(2) 暴力団員および暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者
(3) 暴力団準構成員
(4) 暴力団関係企業
(5) 総会屋等
(6) 社会運動等標ぼうゴロ
(7) 特殊知能暴力集団等
(8) 前各号の共生者
(9) その他前各号に準ずる者

2. 契約者は、自らまたは第三者を利用して次の各号のいずれかに該当する行為を行わないことを確約するものとします。

(1) 暴力的な要求行為
(2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
(3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
(4) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為

（5）その他前各号に準ずる行為

3.次の各号のいずれかに該当し、本サービス利用契約を締結すること、または、本サービス利用契約を継続することが不適切であると当社が認める場合、当社は、何らの責任等を負うことなく、契約者との本サービス利用契約について、解除等（本サービス利用契約の申込みを承諾しないことまたは催告なしに本サービス利用契約を解除することをいいます。）を行うことができるものとします。

（1）契約者が第1項各号のいずれかに該当することが判明したとき

（2）契約者が第2項各号のいずれかに該当する行為を行ったことが判明したとき

（3）契約者が第1項または第2項の規定に基づく確約に関して虚偽の申告をしたことが判明したとき

（4）前3号に関する必要な調査等に応じないときまたは当該調査に対して虚偽の回答をしたとき

4.前項の規定の適用により、当社に損害等（損失、損害または費用をいいます。以下本条において同じとします。）が生じた場合、契約者は、その損害等を賠償する責任を負うものとします。

附則

本規約は 2022 年 5 月 12 日から施行します。

（実施期日）

この改正規定は、2022 年 6 月 1 日から実施します。

なお、本サービスの提供開始日は以下の通りです。

2022 年 5 月 12 日サービス提供開始

・株式会社ジェイコム札幌

2022 年 6 月 2 日サービス提供開始

・株式会社ジェイコム東京
・株式会社ジェイコム千葉
・株式会社ジェイコム埼玉・東日本
・株式会社ジェイコム湘南・神奈川
・土浦ケーブルテレビ株式会社
・株式会社ジェイコムウエスト
・株式会社ケーブルネット下関
・株式会社ジェイコム九州

（実施期日）

この改正規定は、2022 年 6 月 15 日から実施します。

（実施期日）

この改正規定は、2024 年 5 月 15 日から実施します。

（実施期日）

この改正規定は、2024 年 7 月 1 日から実施します。

この改定規定により、本規約の表題記載の事業者に大分ケーブルテレコム株式会社を追加します。

ただし、大分ケーブルテレコム株式会社における本サービスの提供については、J:COM NET 光（N）利用規約に定める NET 契約の加入を申し込んだ場合に限ります。

この改定規定は、J:COM NET 光（N）利用規約の適用開始日である 2023 年 12 月 7 日まで遡って適用します。

（実施期日）

この改正規定は、2025 年 11 月 1 日から実施します。

この改定規定の実施により、以下の通り高機能 Wi-Fi モデムおよび Pod の名称を変更します。

変更前の名称	変更後の名称
高機能 Wi-Fi モデム	高機能 Wi-Fi
Pod	メッシュ Wi-Fi 端末

（実施期日）
この改正規定は、2026 年 1 月 1 日から実施します。
この改定規定により、本規約の表題記載の事業者に横浜ケーブルビジョン株式会社を追加します。
ただし、横浜ケーブルビジョン株式会社における本サービスの提供については「J:COM NET 光（N）利用規約」に定める NET 契約の加入を申し込んだ場合に限ります。
この改定規定は、横浜ケーブルビジョン株式会社における「J:COM NET 光（N）利用規約」の適用開始日である 2025 年 12 月 1 日まで遡って適用します。
（実施期日）
この改正規定は、2026 年 4 月 1 日から実施します。
（ジェイコム各社の組織再編に伴う債権債務の承継について）
株式会社ジェイコム東京、株式会社ジェイコム札幌、株式会社ジェイコム湘南・神奈川、株式会社ジェイコム埼玉・東日本、株式会社ジェイコム千葉、土浦ケーブルテレビ株式会社、株式会社ジェイコムウエスト、株式会社ジェイコム九州、大分ケーブルテレコム株式会社の 9 社は、株式会社ジェイコム東京を存続会社とする吸収合併を 2026 年 4 月 1 日付で実施します。（以下、「組織再編」といいます）
また、存続会社である株式会社ジェイコム東京は、2026 年 4 月 1 日付で JCOM マーケティング株式会社に商号変更します。
この組織再編に伴い、消滅会社となるジェイコム各社が有する一切の債権および債務は、2026 年 4 月 1 日をもって JCOM マーケティング株式会社が承継します。当該債権の請求その他の取扱いについては、本規約の定めに従うものとします。
（実施期日）
この改正規定は、2026 年 8 月 1 日から実施します。