J:COM MOBILE 初期設定サポート利用規約

第 1 条　（本規約の適用）

JCOM 株式会社（以下「当社」といいます。）および J:COM MOBILE 事業を行う別に記載する当社の子会社（以下「当社子会社」といい、当社とあわせて以下「当グループ」といいます。）は、この J:COM MOBILE 初期設定サポート利用規約（以下「本規約」といいます。）を定め、これにより、J:COM MOBILE 初期設定サポートサービス（以下「本サービス」といいます。）を提供するものとします。

第 2 条　（用語の定義）

本規約（別紙を含む）において使用する用語は、当グループが別に定める販売契約約款、J:COM MOBILE（A プラン-P）サービス契約約款、J:COM MOBILE（プラン a）契約約款および J:COM MOBILE（プラン i）契約約款に基づくほか、それぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
J:COM MOBILE 端末機器	当社が別に定める端末機器
J:COM MOBILE 端末機器など	当社が別に定める端末機器およびその付属品、アクセサリ類の総称
J:COM MOBILE 端末機器所有者	当社が別に定める端末機器を所有する者
J:COM MOBILE サービス	当社の子会社が提供する J:COM MOBILE 契約約款に定める電気通信サービス
本サービス	J:COM MOBILE 初期設定サポートサービスを指し、当グループが J:COM MOBILE 端末機器所有者に提供する本規約の別記 1 に定めるサポートサービス

第 3 条　（本規約の範囲）

当グループが、必要に応じて本サービス利用者に通知または当グループのホームページなどにて公表する本サービスの利用に関する取り決めは、本規約の一部を構成するものとします。

第 4 条　（本規約の変更等）

当社は、この規約を変更する場合があります。この場合には、料金その他の提供条件は変更後の規約によります。

2　当社が別に定めることとしている事項については、随時変更することがあります。

3　規約変更その他当社の申し出により契約者にとって不利益な内容を含む契約条件の変更を行う場合、当該変更の内容につき、契約者に対し、当社の判断により、法令に従い、個別の通知及び説明に代えて、事前に、文書、ダイレクトメール等の広告物、電子メール、または当社ホームページ上の表示により、当該変更内容を通知または周知することがあります。

第5条　（提供するサービス）

本サービスは、出荷前サポートと、出荷後サポートにより構成されます。

(1)　出荷前サポートは、J:COM MOBILE端末機器などの発送前に、当グループがJ:COM MOBILE端末機器に対して行うサポートを指し、具体的には本規約別記1に定めるものをいいます。

(2)　出荷後サポートは、SIMおよびJ:COM MOBILE端末機器などが本サービス利用者の手許に着荷した時点以降で、本サービス利用者が希望する場合に当グループが行うサポートを指し、具体的には本規約別記1に定めるものをいいます。なお、出荷後サポートは当社の担当者が利用者宅に訪問する訪問サポートと当社の担当者によるがお電話でのサポートに分かれます。

2　当グループがJ:COM MOBILE（プラン i）契約約款にて役務提供を行っている端末機器のうち当社が別に定める端末機器については本サービス利用者が希望し、かつ、当グループが本サービスの提供を認めた場合にのみ、前項第2号のサポートを提供します。

第6条（本サービスへの申込み）

当グループは、J:COM MOBILE契約者により、J:COM MOBILE契約約款および販売契約約款での申込みがなされた時点をもって、本サービスへも申込みがなされたものとみなし当グループはこれを承諾するものとします。

2　本サービスのみ（単体）の提供は行いません。ただし、当グループが特に定めた場合を除きます。

3　J:COM MOBILE契約者は本サービスのみを解除することは出来ません。

第7条（本サービスの提供にあたっての同意事項）

本サービス利用者は、以下に掲げる全ての事項に同意するものとします。

(1)　本規約に定める各事項に同意をすること。

(2)　設定に必要な情報（J:COM MOBILE端末機器などの販売契約やJ:COM MOBILE契約約款での役務提供の申込みがなされた場合において取得した本サービス利用者の個人情報）を当社の求めに応じて提供し、当グループ並びに当グループの業務委託先がこれらを利用すること。

(3)　当グループが本サービスを提供するにあたり、前号に定める個人情報を当グループ並びに当グループの業務委託先が使用して、別記1に定める各種設定を行うこと。なお、当該設定にあたり、別記2に示す各社が定めるアカウントに関する規約および本サービスの提供に関わるプログラム、アプリ、サービスなどの規約をあらかじめ確認し、同意すること。

(4)　本サービスの提供にあたって、当グループから指定された操作を本サービス利用者自身が行うこと。

第8条（本サービスの提供条件）

本サービスのうち、訪問サポートは当社が別に定める販売契約約款の別表3に準ずるエリアに限り提供するものとし、それ以外の契約者へはお電話でのサポートを提供するものとします。ただし、本規約別記1にて別の定めがある場合は本項の限りではありません。

2　当グループは、以下のいずれかの場合に該当すると判断する場合には、本サービスの提供を行わない場合があります。

(1)　前項各号のいずれかの項目を満たさない場合

(2)　本サービスの提供が、不正アクセス行為、違法行為または違法行為のほう助となる作業や当社が別に定める約款などに禁止している行為を当社に要求する場合

第9条　（本サービスの提供期間）

本サービスは、J:COM MOBILE サービス新規回線お申し込み時に1回のみ提供されるものとします。ただし、当グループが特に認めた場合を除きます。

第10条　（権利義務の譲渡の禁止）

本サービス利用者は本規約に基づいて本サービスの提供を受ける権利を第三者に譲渡することはできません。

第11条　（免責事項）

本サービスは、J:COM MOBILE 端末機器などの正常な動作や、別記1に定めるサポート内容について、本サービス利用者の要望を完全に満足させることを保証するものではありません。

2　当グループは、本サービスを提供した結果について、当グループの故意または重過失によるものを除いて、何らの責任、補償も負いません。

3　前項の定めにかかわらず、当グループは、本サービスを提供する前に本サービス利用者が既に実施していた J:COM MOBILE 端末機器への設定、保存していたデータ、プログラムなどについて、本サービス提供後にも設定や保存していたデータ、プログラムなどの動作については正常性などを一切保証しません。

4　当グループ以外の要因により、本サービスの提供は一時中断、停止する場合があります。この場合、当グループは何らの責任も負いません。

第12条　（個人情報の取り扱い）

当グループは、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）、個人情報の保護に関する基本方針（平成 16 年 4 月 2 日閣議決定）に基づくほか、当グループが公開するプライバシーポリシーおよび本規約の規定に基づいて、契約者の個人情報を適切に取扱うものとします。

2　本サービスの提供に際し、取得する個人情報は、次に掲げる目的のために利用します。

(1)　本人確認のため。

(2)　別記1に定めるサービスを提供するため。なお、本サービス提供のために、個人情報の代理入力を行います。

3　前項の規定にかかわらず、次に掲げる場合にあっては、当グループが本サービス利用者の個人情報を利用することがあります。

(1)　法令に基づく場合。

(2)　人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

(3)　公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

(4)　国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

4　当グループが本サービス提供の過程で取得したメールアドレスおよび ID、パスワード、そのほかの情報については、作業終了の時点で直ちに廃棄するものとします。

5　当グループは、業務上必要な範囲において個人情報の全部または一部を業務委託先に委託する事ができるものとします。この場合においても、本サービスのために取得した第 4 項に定める情報は、本サービス終了後、直ちに廃棄します。

6　当社は、本サービスの提供にあたって、本サービス利用者から取得した個人情報については、当グループの加入申込書における＜個人情報の取り扱いについて＞の同意事項を本サービスの提供においても有効とします。

第 13 条　（合意管轄）

本サービス利用者と当グループとの間における一切の調停、訴訟その他の紛争については、当グループを管轄する簡易裁判所または地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

別表 1　当社子会社

JCOM マーケティング株式会社＊、株式会社ケーブルネット下関、横浜ケーブルビジョン株式会社

＊　旧大分ケーブルテレコム株式会社エリアについては、当社の別途指定する対象端末のみで本サービスを提供します。

別記１　サービス内容

1.初期設定サポート　注１					
項目		実施範囲	対象端末		
出荷	名称		スマホ	タブレット	SIMのみ ※注10
出荷前サポート	J:COM MOBILE端末機器の初期設定①	J:COM MOBILE 端末機器への端末設定作業　※注２	○	－	－
	SIM カード、アクセサリ類などの取り付け作業①	SIMカード、SDカードなどのアクセサリ類の取り付け作業　※注３	○	－	－
出荷後サポート	J:COM MOBILE端末機器の初期設定②	J:COM MOBILE 端末機器の初期設定作業	○	○	－
	SIM カード、アクセサリ類などの取り付け作業②	SIMカード、SDカードなどのアクセサリ類の取り付け作業 ※注３	－	○	－
	SIMロック解除	契約者の利用している端末機器のSIMロック解除	－	－	○
	Wi-Fi接続設定	契約者の利用しているWi-Fi機器への接続設定作業　※注４	○	○	○
	Google アカウント（Gmail アドレス）の設定　※注５	Googleアカウント(Gmailアドレス)の設定およびパスワードの設定作業	○	○	－
	AppleIDの設定 ※注５	iCloudの設定および、AppleIDの設定作業	○	－	－
	J:COM パーソナル ID 登録・設定	J:COM パーソナルIDの登録、取得・設定およびパスワードの設定作業	○	○	－
	J:COM STREAMの設定	「J:COM STREAM」アプリの設定作業 ただし、J:COM STREAMの登録・設定作業は、J:COM STREAM サービスの契約者に限ります。	○	○	－
	アプリケーションのダウンロード作業など	当グループが別記３に定めるアプリケーションのダウンロード作業など　※注６	○	○	－

	データ移行	お客さまが既にお持ちの端末から J:COM MOBILE 端末機器への電話帳等のデータ移行作業　※注 7	○	－	－
	他社キャリアメール引継ぎ設定　※注 12	お客さまが他社で利用しているキャリアメールの引継ぎ設定作業	○	－	○
	MNP 切替　※注 8	お客さまが他社でご利用の携帯電話番号を J:COM MOBILE サービスへ切替える作業	○	－	○
	APN 設定	データ通信ができるようにするための設定	○	－	○
	eSIM設定サポート　※注 11	プロファイルダウンロード作業のサポート	－	－	○

注 1. 初期設定サポートではデータ通信を利用する場合があります。

注 2. BASIO active2、AQUOS sense9 のみ対象です。

注 3. 付属品などの取り付け作業は、当グループにて作業を実施した上で契約者へ引渡しを行います。SD カード、アクセサリ類などの取り付け作業は、端末機器により行えない場合があります。出荷前サポートでは、BASIO active2、AQUOS sense9 のみ SIM カード取り付け作業の対象です。

注 4. J:COM MOBILE 契約者が契約または所有している Wi-Fi 機器への接続設定に限ります。

注 5. 端末機器によりどちらか一方の設定を行います。

注 6. アプリケーションのダウンロード作業などは、端末などの空き容量を使用し行います。

注 7. 端末機器標準のデータ移行機能、SD カードを利用したデータ移行の他、当社所有の機器によるデータ移行を行います。端末機器標準のデータ移行機能が利用できること、もしくはお客さまの SD カードでデータ移行ができることが条件となります。端末機器標準のデータ移行機能が対応していないデータ形式の場合およびデータ容量が一定量以上の場合、移行ができない場合があります。また、移行元の iPhone の設定によっては、一部のデータが移行できない場合があります。

注 8. J:COM MOBILE サービス契約者のうち、MNP 切替をご希望される方にのみ実施します。

注 9. 削除

注 10. 物理 SIM、eSIM を問わず、SIM のみの契約者への出荷後サポートはお電話にて行います。

注 11. eSIM の契約者のみに適用されます。

注 12. 他社キャリアメール引継ぎ設定については、MNP 転出後に、お客さまご自身で移行前の携帯電話会社が定める手続きを行っていただく必要があります。また、出荷後サポートにおいては訪問サポートのみ対象とし、お電話によるサポートは行いません。

別記２　他の事業者が定める規約

事業者名	規約などの名称
Google Inc.	Google の利用規約、Google のプライバシーポリシー、Chrome の利用規約、Chrome のプライバシーに関するお知らせ、Google Play の利用規約、ファミリーリンクの利用規約（端末機器の OS が Android の場合） ※Google、Google Chrome、Google Play は、Google Inc.の商標です。
Apple Japan Inc.	iOS 利用規約、iCloud 利用規約、Game Center 利用規約、Apple 社のプライバシーポリシー、iTunes Store サービス規約（端末機器の OS が iOS の場合）
LG Electronics Inc.	LG ソフトウェアの利用規約（または、LG アプリの利用規約）、LG ソフトウェアプライバシーポリシー、EULA（エンドユーザーライセンス契約、端末機器によっては無い場合もある）
華為技術日本株式会社	エンドユーザーライセンス契約
RSUPPORT Co., Inc.	遠隔サポート利用規約
LINE ヤフー株式会社	LINE ヤフー共通利用規約
アマゾンジャパン合同会社	Amazon.co.jp 利用規約
Netflix 合同会社	Netflix 利用規約
Samsung Electronics Co., Ltd.	エンドユーザーライセンス契約、Samsung 社のプライバシーポリシーおよび同社のプライバシーポリシーに規定される追加同意
京セラ株式会社	京セラからのお知らせ
FCNT 合同会社	利用規約（La Member's）、らくらくコミュニティアプリケーション利用規約、データの送信について

別記３　当グループが他に定める規約

規約などの名称
・アプリケーション「J:COM STREAM」利用規約 ・J:COM パーソナル ID 利用規約 ・利用規約（My J:COM サイト内） ・J:COM Box 規約 ・J:COM ブックス利用規約 ・緊急地震速報アプリ　利用規約 ・J:COM まとめ請求 for NETFLIX に関する利用規約 ・「あんしんフィルター for J:COM（Android™）」アプリおよびサービス利用規約 ・「あんしんフィルター for J:COM（Android™）」用ブラウザ利用規約 ・「あんしんフィルター for J:COM（iOS）」アプリおよびサービス利用規約 ・「あんしんフィルター for J:COM（iOS）」用ブラウザ利用規約 ・まとめ請求（DAZN）に関する利用規約 ・J:COM LINK サービス利用規約 ・J:COM LINK（XA401）サービス利用規約 ・DiXiM Play for J:COM サービス利用規約 ・J:COM MOBILE 通話タイマー利用規約（※） ・J:COM MOBILE 通話タイマーlite 利用規約（※） ・「ど・ろーかる」アプリ規約 ・MY J:COM（アプリ）利用規約 ・アプリ利用規約（ショップチャンネルアプリ内） ・迷惑電話・メッセージブロック利用規約

※ 端末機器の OS が Android の場合。

附則

（実施期日）

本規約は、平成 27 年 10 月 22 日から施行します。

（実施期日）

本改正規定は、平成 28 年 4 月 1 日から実施します。

（実施期日）

本改正規定は、平成 28 年 7 月 1 日から実施します。

（実施期日）

この改正規定は、平成 29 年 1 月 27 日から実施します。

（実施期日）

この改正規定は、平成 29 年 2 月 16 日から実施します。

（実施期日）

この改正規定は、平成 29 年 3 月 2 日から実施します。

（実施期日）

この改正規定は、平成 29 年 4 月 17 日から実施します。

（実施期日）

この改正規定は、平成 29 年 5 月 16 日から実施します。

（実施期日）

この改正規定は、平成 29 年 8 月 16 日から実施します。

なお、大分ケーブルテレコム㈱については同期日以降準備の出来次第実施します。

（実施期日）

この改正規定は、平成 29 年 10 月 16 日から実施します。

（実施期日）

この改正規定は、平成 29 年 11 月 1 日から実施します。

（実施期日）

この改正規定は、平成 29 年 12 月 1 日から実施します。

（実施期日）

この改正規定は、平成 30 年 1 月 1 日から実施します。

（実施期日）

この改正規定は、平成 30 年 2 月 15 日から実施します。

（実施期日）

この改正規定は、平成 30 年 7 月 1 日から実施します。

なお、別表 1　横浜ケーブルビジョン株式会社に関しては平成 30 年 7 月 4 日から実施します。

（実施期日）

この改正規定は、平成 31 年 1 月 1 日から実施します。

（実施期日）

この改正規定は、平成 31 年 2 月 28 日から実施します。

（実施期日）
この改正規定は、平成 31 年 4 月 1 日から実施します。
（規約の変更）
平成 31 年 3 月 31 日時点において株式会社ジェイコム大田、株式会社ジェイコム中野、株式会社ジェイコム日野、株式会社ジェイコム多摩、株式会社ジェイコム八王子、株式会社ジェイコム足立、株式会社ジェイコム武蔵野三鷹、株式会社ジェイコム川口戸田、株式会社ジェイコム北関東、株式会社ジェイコム南横浜、株式会社ジェイコム千葉セントラル、株式会社ジェイコム市川および株式会社ジェイコム東葛葛飾（以下「再編前ジェイコム各社」といいます）ならびに表題記載の各社の本名称の規約は、平成 31 年 4 月 1 日をもって本規約に変更するものとします。
（債権債務の承継）
平成 31 年 3 月 31 日時点において再編前ジェイコム各社が有する債権はこの改正規定実施の日において、株式会社ジェイコム東京、株式会社ジェイコム湘南・神奈川、株式会社ジェイコム埼玉・東日本または株式会社ジェイコム千葉が承継するものとし、その請求その他の取扱いについては、本規約に基づくものとします。
（改正前の規定による手続き等の効力）
再編後ジェイコム各社は、契約者が再編前ジェイコム各社の規定に基づき行った行為を、本規約に基づきなされた行為とみなします。
（実施期日）
この改正規定は、平成 31 年 4 月 22 日から実施します。
（実施期日）
この改正規定は、2019 年 6 月 1 日から実施します。
（規約の変更）
2019 年 5 月 31 日時点において株式会社ジェイコムイーストならびに表題記載の各社の本名称の規約は、2019 年 6 月 1 日をもって本規約に変更するものとします。
なお、別記 2　他の事業者が定める規約の最下段 1 項目（Samsung Electronics Co., Ltd.に関わる）については 2019 年 6 月 7 日より実施します。
（債権債務の承継）
2019 年 5 月 31 日時点において株式会社ジェイコムイーストが有する債権債務はこの改正規定実施の日において、株式会社ジェイコム東京、株式会社ジェイコム湘南・神奈川、株式会社ジェイコム埼玉・東日本または株式会社ジェイコム千葉が承継するものとし、その請求その他の取扱いについては、本規約に基づくものとします。
（改正前の規定による手続き等の効力）
前項にて承継を行ったジェイコム各社は、契約者が株式会社ジェイコムイーストの規定に基づき行った行為を、本規約に基づきなされた行為とみなします。
（実施期日）
この改正規定は、2019 年 11 月 28 日から実施します。

（実施期日）
この改正規定は、2020 年 4 月 1 日から実施します。
（実施期日）
この改正規定は、2020 年 5 月 14 日から実施します。
（実施期日）
この改正規定は、2020 年 9 月 17 日から実施します。
（実施期日）
この改正規定は、2021 年 6 月 1 日から実施します。
（実施期日）
この改正規定は、2021 年 7 月 1 日から実施します。
（実施期日）
この改正規定は、2022 年 10 月 27 日から実施します。
（実施期日）
この改正規定は、2023 年 2 月 8 日から実施します。
（実施期日）
この改正規定は、2023 年 2 月 21 日から実施します。
（実施期日）
この改正規定は、2023 年 5 月 1 日から実施します。
（実施期日）
この改正規定は、2023 年 10 月 1 日から実施します。
（実施期日）
この改正規定は、2024 年 3 月 1 日から実施します。
（実施期日）
この改正規定は、2024 年 7 月 1 日から実施します。
（実施期日）
この改正規定は、2024 年 7 月 16 日から実施します。
（実施期日）
この改正規定は、2024 年 8 月 15 日から実施します。
（実施期日）
この改正規定は、2025 年 2 月 6 日から実施します。
（実施期日）
この改正規定は、2025 年 2 月 27 日から実施します。
（実施期日）
この改正規定は、2025 年 7 月 1 日から実施します。
（実施期日）
この改正規定は、2025 年 11 月 13 日から実施します。

（実施期日）

この改正規定は、2026年2月26日から実施します。

（実施期日）

この改正規定は、2026年4月1日から実施します。

（実施期日）

この改正規定は、2026年4月16日から実施します。

（実施期日）

この改正規定は、2026年10月1日から実施します。