

J:COM LINK(XA401・XA402)サービス利用規約

JCOM 株式会社（以下「当社」といいます）は、この利用規約（以下「本規約」といいます）に基づき、当社が管理・運営するアプリケーション「J:COM LINK(XA401)」および「J:COM LINK(XA402)」（以下「本アプリ」といいます）を提供します。以下の内容をよくお読みになり、十分に内容をご理解の上、ご利用をお願いします。

第1条（用語の定義）

この利用規約において使用する用語の定義は、下表のとおりとします。

会社	「J:COM」ブランドを冠してケーブルテレビ事業を営む事業会社であって、利用者がケーブルテレビ、インターネット等のサービスの契約を締結しているケーブルテレビ事業会社。
本規約等	本規約および個別規約
利用者	本アプリを利用する者
スマートフォン等	スマートフォンまたはタブレットなどの通信機能を有する端末
本アプリ対応機器	本アプリに対応したセットトップボックス等

第2条（規約の適用）

1. 本規約等は、当社が管理・運営する本アプリの利用者による利用の一切に適用するものとします。
2. 本規約等の適用について、本アプリの利用については当社が、サービスの利用については会社が、利用者に対し、それぞれ独立して本規約等に定める権利を有し、義務を負うものとします。

第3条（規約の変更等）

1. 当社は、この規約を変更する場合があります。この場合には、料金その他の提供条件は変更後の規約によります。
2. 当社が別に定めることとしている事項については、随時変更することがあります。
3. 規約変更その他当社の申し出により契約者にとって不利益な内容を含む契約条件の変更を行う場合、当該変更の内容につき、契約者に対し、当社の判断により、法令に従い、個別の通知及び説明に代えて、事前に、文書、ダイレクトメール等の広告物、電子メール、または当社ホームページ上の表示により、当該変更内容を通知または周知することがあります。

第4条（当社からの通知）

1. 当社は、本アプリ上の表示その他当社が適切と判断する方法により、利用者に対し随時必要な事項を通知するものとします。
2. 前項の通知は、本アプリ上の表示をする方法によるときは、当社がその通知等の内容をオンライン上に表示した時点より効力を生じるものとします。
3. 利用者は、前各項の通知等を拒絶することができないものとします。

第5条（本アプリの機能）

本アプリは、以下の各号の機能を含む、本アプリをインストールしたスマートフォン等から、本アプリの機能を利用するために必要なペアリング等を行った本アプリ対応機器を操作する機能を有します。

- (1) 宅内の同一ホームネットワーク環境下において、スマートフォン等から本アプリ対応機器にアクセスし本アプリ対応機器で受信した別途当社または会社が指定するテレビ放送および録画番組を視聴する機能
- (2) あらかじめ本アプリ対応機器で録画した番組を本アプリ経由でスマートフォン等にダウンロードを行う機能
- (3) スマートフォン等から本アプリ対応機器にアクセスし録画予約する機能

第6条（利用環境の整備）

1. 本アプリの推奨環境は、当社のホームページに記載します。
2. 本アプリを利用するために必要なスマートフォン等やインターネット環境は、利用者が自身で用意するものとします。
3. 本アプリを利用するにあたり必要となる通信費は、利用者が負担するものとします。
4. 本アプリの機能を利用するために必要なペアリング等は利用者自身で行うものとします。

第7条（自己責任の原則）

1. 利用者は、本アプリの利用に関する一切の結果について責任を負うものとします。本アプリおよびサービスの利用にあたり、利用者が、当社および会社以外の第三者が管理・運営するインターネット上のサイトへリンク・遷移するときは、当該リンク・遷移先の第三者が定めるサービス・機能・契約条件等の規約が適用されるものとし、利用者は当該リンク・遷移先のサイトの利用、当該サイトを利用してなされた一切の行為、ならびにその結果について責任を負うものとし、当社および会社はかかわりがないものとします。
2. 利用者の利用に関する問合せ、クレーム等が第三者からなされた場合や紛争が生じた場合、利用者は、自己の責任と費用をもってそれらを解決するものとします。

3. 利用者による本アプリの利用に起因して、当社または第三者に対して損害が生じた場合、利用者は、自己の責任と費用をもってそれら損害を賠償するものとします。

第8条（禁止事項）

利用者は、以下の各号の行為をしてはなりません。

- (1) 本アプリを、犯罪行為その他の反社会的行為、もしくはこれを予告・関与・助長するために用いること
- (2) 本アプリを、他人の権利、プライバシーの侵害、個人情報の不正取得、その他不正の目的をもって利用すること
- (3) 本アプリを、ストーキング行為を行う等、方法のいかんを問わず、第三者に対する嫌がらせに利用すること
- (4) 本アプリを、第三者のスマートフォン等に無断でインストールし、利用すること
- (5) 本アプリを、利用者が利用権限を有しない端末を正当な理由無く利用・管理するために用いること
- (6) 本アプリの利用を第三者に再許諾すること
- (7) 本アプリに関連して使用される当社または第三者の著作権、商標権その他一切の権利を侵害する行為、またはそのおそれのある行為をすること
- (8) リバースエンジニアリング、逆コンパイルまたは逆アセンブル、修正、翻訳、その他改造行為を行うこと
- (9) 本アプリを接続しているサーバーもしくはネットワークを妨害したり混乱させたりすること
- (10) ID 等を不正に使用しまたは使用させること
- (11) 虚偽または誤解を招くような内容を含む情報等を、掲載等しまたは登録する行為
- (12) 他人（他の契約者を含み、以下同様とします。）の名前その他の情報を不正利用する行為
- (13) 当社または他人の産業財産権（特許権、商標権等）、著作権、企業秘密等の知的財産権を侵害する行為
- (14) 当社または他人の信用もしくは名誉を侵害し、または他人のプライバシー権、肖像権その他一切の権利を侵害する行為
- (15) 本アプリの運営・提供もしくは他の契約者による本アプリの利用を妨害し、またはそれらに支障をきたす行為
- (16) 本アプリを商業目的で使用する行為（ただし、当社が別に定めるものを除きます。）
- (17) 法令または公序良俗に違反する行為
- (18) コンピュータウイルスなど、有害なプログラム・スクリプトを誘導する行為
- (19) その他、当社が不相当と判断した内容または行為

第9条（違反等）

利用者の行為が本規約に違反する、または、違反する可能性が高いと当社が判断した場合、利用者への事前の通知なしに、利用者の情報の一部または全部の削除、本アプリの利用の中止もしくは強制的な本アプリの利用契約の解除等、当社が適当と判断する措置を講ずることができるものとします。

第10条（地域）

本アプリは、日本国内でのみご利用いただけます。

第11条（非保証）

当社は、以下の各号につき保証しません。

- (1) 本アプリの利用により、本アプリ対応機器の全ての操作を行うことができること
- (2) 本アプリの利用により、本アプリ対応機器で視聴できる全ての番組を視聴できること
- (3) 本アプリで本アプリ対応機器を経由して視聴することができるチャンネルが変更されないこと、また、減少しないこと
- (4) 利用者の有するスマートフォン等での本アプリを利用することができること
本アプリを通じて取得したサービスの数量、性質、正確性、有用性、最新性、
利用者の特定の目的に合致すること
- (5) 本アプリを通じてなされた取引または約束の履行可能性
- (6) 本アプリが契約者の目的または要求を満たしていること
- (7) 本アプリに中断、障害が生じないこと
- (8) 本アプリが契約者の期待する適切な時期に提供されること
- (9) 本アプリがエラーのないものであること
- (10) 本アプリを通じて行われる情報およびデータ等のやり取りにおいて、利用者のコンピューター、プログラムへの損害、データの消失等が生じないこと。

第12条（損害賠償の制限）

本アプリの利用にあたり、当社の責に帰すべき事由により利用者が損害を被った場合、362円を上限として当該損害を補償するものとします。但し、当社の故意又は重大な過失に基づく損害については、当該上限を適用しないものとします。

第13条（免責）

前条にかかわらず、当社は、以下の各号の場合は免責されるものとします。

- (1) 利用者が本アプリを経由して、当社を除く第三者のサービスを利用した結果、損害が発生した場合
- (2) 利用者が適時適切なバックアップ等の手段を講じていないために損害が発生した場合

(3) 当社および第三者が、一般的な安全策を講じたにもかかわらず、本アプリの無断改変、本アプリに関するデータへの不正アクセス、コンピュータウイルスの混入等の不正行為が行われ、それらに起因して利用者に損害が生じた場合

第 14 条（一時的な中断等）

1. 当社および会社は、以下の各号のいずれかの事由が生じた場合には、利用者に事前の通知をすることなく、また利用者の承諾を得ることなく、一時的に本アプリの全部または一部の利用を遅延、中断、中止することがあります。

- (1) 本アプリの設備等の保守を定期的にまたは緊急に行う場合。
- (2) 火災、停電等により本アプリの提供ができなくなった場合。
- (3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本アプリの提供ができなくなった場合。
- (4) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により本アプリの提供ができなくなった場合。
- (5) 通信機器、コンピュータシステム等の障害、不正アクセス、通信回線のインフラストラクチャーの事故が生じた場合。
- (6) その他、運用上または技術上、当社および会社が本アプリの一時的な利用の中止が必要と判断した場合。

2. 当社および会社は、前項各号のいずれか、またはその他の事由により本アプリの全部または一部の利用に遅延、中断または中断が生じる場合は、当社および会社が別途定める場合を除いて、本アプリ上に当該遅延、中断または中断の旨を事前に表示するものとします。ただし、緊急、その他やむを得ないときは事後に表示することで足り、さらに当該遅延、中断または中断が軽微であると当社および会社が判断するときは表示を省略することができるものとします。

第 15 条（個人情報の取扱いについて）

当社は、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）、個人情報の保護に関する基本方針（平成 16 年 4 月 2 日閣議決定）、放送受信者等の個人情報の保護に関するガイドライン（平成 29 年 4 月 27 日総務省告示第 159 号）および電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン（平成 29 年 4 月 18 日総務省告示第 152 号）に基づくほか、当社が別途掲示する個人情報保護ポリシーおよび本規約の規定に基づいて、契約者の個人情報を適切に取扱うものとします。

2 当社は、契約者の個人情報（J:COMLINK サービス利用規約の別記 3 に定める）を次に掲げる目的のために利用するものとします。

- (1) 契約者の確認や利便性の提供・向上、並びにサービスを提供するための工事の施工等の業務、サービスのメンテナンス、アフターサービス、変更・解約等に関する諸手続き、番組誌等の送付、および料金請求や収納業務等のため。

(2) アンケート調査およびその分析を行い、設備の保守および新規サービスの開発やサービスレベルの維持・向上を図り、あるいは集計・分析を行い、統計資料を作成するため。

(3) 契約者に電子メール、郵便、電話等で連絡することにより、当社の各種サービス・キャンペーン・イベントまたは業務提携先等の商品やサービス等の情報を提供するため。

(4) 契約者との電話応対時に通話録音することにより、お問い合わせ内容・ご意見・ご要望等を正確に把握しサービスの向上を活かすため、および応対品質の向上を図り顧客満足度を高めるため。

(5) 契約者世帯のテレビの視聴日時、チャンネル、および番組内容(以下総称して「視聴履歴」といいます。)、J:COM LINK の双方向通信サービスまたはインターネットの使用状況(法の趣旨に則り法律上保護されるべきものは除きます)、J:COM LINK の操作に関する記録、およびJ:COM LINK を接続するテレビ受像機等の情報を利用し、営業・販売活動の促進やプロモーションを行い、またはお勧め情報の表示を行うため。

(6) 契約者がダウンロードされたコンテンツやアプリケーションの情報の管理をするため。また、そのサポートを目的としたサービスレベルの維持・向上のため。

(7) 上記(1)～(6)のほか、契約者から同意を得た場合において、その範囲内で利用するため。

3 前項の規定にかかわらず、次に掲げる場合にあっては、当社が契約者の個人情報を利用することがあります。

(1) 法令に基づく場合。

(2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

(3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

(4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

4 当社は、本条第2項に規定する利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を業務委託先に委託することができるものとします。

5 当社は、次に掲げる場合を除き、第三者に個人情報を提供しないものとします。

(1) 予め契約者本人の同意を得た場合。

(2) 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由による事業の承継に伴って個人情報を提供する場合であって、本条第2項、第3項に規定する利用目的の範囲内で当該個人情報を取扱う場合。

(3) 本条第3項に規定する事項に該当する場合。

6 当社は、視聴履歴の取得から最大7年間の保存期間の経過後、当該情報を削除するものとします。ただし、当該保存期間の経過を待たずに当社が不要と判断した場合は、直ちに削除するものとします。

7 当社は、契約者がJ:COM LINK上で所定の設定を行った場合には、本条第2項第6号に規定する目的で視聴履歴を利用しないものとします。

第16条（分離可能性）

本規約等のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約等の残りの規定は、継続して有効に存続するものとします。

第17条（債権の譲渡）

当社は、本規約に基づく債権を第三者に譲渡することがあります。この場合において、購入者は、当該債権の譲渡および当社が契約者の個人情報を譲渡先に提供することあらかじめ同意するものとします。

第18条（譲渡禁止）

利用者は、本規約等に基づく権利義務の全部または一部を第三者に譲渡し、又は自己もしくは第三者のために担保に供してはならないものとします。

第19条（合意管轄裁判所）

利用者と当社または会社との間における一切の調停、訴訟その他の紛争については、当社または会社のサービス区域を管轄する簡易裁判所または地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

この利用規約は 2019 年 11 月 28 日から施行します。

(実施期日)

この改正規定は、2020 年 4 月 1 日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2021 年 4 月 1 日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2021 年 7 月 1 日から実施します。

(実施期日)

この改正規定は、2022 年 7 月 1 日から実施します。