MY J:COM利用規約

JCOMマーケティング株式会社

株式会社ケーブルネット下関

2026年9月1日

MY J:COM利用規約

MY J:COM利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、JCOM株式会社及びCATV事業を行うJCOM株式会社の子会社（以下総称して、「当グループ」といいます。）が管理・運営するアプリケーション「MY J:COM」（以下、「本アプリ」といいます。）をご利用いただくために、本アプリの利用者（以下、「利用者」といいます。）と当グループの権利義務を明確にするための規定です。

第１条（本規約の適用）

利用者は、当グループが提供する本アプリを利用する場合、予め本規約が適用されることを同意の上、本アプリを利用するものとします。本規約にご同意いただけない場合、本アプリを利用することはできません。

２．本アプリの利用においては、当グループが別に提供するJ:COMパーソナルID（以下、「J:COMパーソナルID」といいます。）が必要となる場合があります。J:COMパーソナルIDを利用する場合、本規約のほか、当グループが別に定めるJ:COM パーソナル ID利用規約が適用されることにご同意いただきます。

３．利用者は、本アプリを経由して、本アプリ以外のアプリケーションまたはインターネット上のサイト（以下総称して、「その他サービス」といいます。）へ接続、リンクまたは遷移する場合、その他サービスの利用規約等（以下、「個別規約」といいます。）が適用されることを承諾します。

第２条（本規約の変更）

当グループは、本規約を変更する場合があります。この場合、料金その他の提供条件は、変更後の規約によります。

２．当グループが別に定めることとしている事項については、随時変更することがあります。

３．規約変更その他当グループの申し出により利用者にとって不利益な内容を含む契約条件の変更を行う場合、当該変更の内容につき、利用者に対し、当グループの判断により、法令に従い、個別の通知及び説明に代えて、事前に、文書、ダイレクトメール等の広告物、電子メール、または当グループのホームページ上の表示により、当該変更内容を通知または周知することがあります。

４．利用者が前各項による変更後の本規約等に同意することができない場合、当グループは、その利用者に対し本アプリの利用を拒否するものとし、その利用者は本アプリを利用することができないものとします。

第３条（用語の定義）
本規約において使用する用語の定義は、以下の各号のとおりとします。
（１）「利用契約」・・・本規約に基づく本アプリの利用契約をいいます。
（２）「その他サービス提供会社」・・・その他サービスの提供会社をいいます。
（３）「認証情報」・・・その他サービスを利用するにあたり必要な ID とパスワードをいいます。
（４）「履歴情報等」・・・利用者によるその他サービスの利用履歴（利用者がその他サービスを起動した時間、回数等）のうち、個人情報以外の情報をいう。
（５）「個人情報」・・・個人に関する情報であって、その情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含みます。）をいいます。
（６）「データ等」・・・データ、情報、文章、発言、ソフトウェア、画像または音声等を言います。

第４条（利用契約の成立）
利用契約は、本アプリをダウンロードした利用者が、本規約に同意する旨の意思表示をすることをもって成立します。

第５条（利用契約の解約）
利用者が利用契約を解約しようとするときは、利用者は、本アプリを削除するものとします。

第６条（本アプリの内容）
本アプリでは、テレビ番組情報の検索やリモート録画予約、ご契約内容やご請求金額のご確認、お困りごとサポートなどの機能を提供しています。
２．利用者と当グループの契約関係等により一部ご利用いただけないコンテンツまたは機能があります。

第７条（利用条件）
利用者は、本アプリを利用するため、利用者のスマートフォン等の端末に本アプリをダウンロードする必要があります。
２．利用者は、本アプリを最新のバージョンにアップデートする必要があります。
３．利用者は、本アプリが、随時当グループのサーバーまたはネットワークと通信を行い、利用者に対する事前の通知なく、自動アップデートされることに同意します。
４．本アプリのダウンロード、自動アップデートおよびその利用にかかる通信料その他の費用は利用者が負担するものとします。
５．本アプリの利用は、個人の私的利用の目的に限るものとします。

６．本アプリは、日本国内でのみ、ご利用いただけます。
７．利用者は、当グループが、本アプリ上の表示その他当グループが適切と判断する方法により、利用者に対し、当グループあるいはその他サービス提供会社のサービスや商品に関するお知らせや、番組情報、工事関連情報、契約更新情報等を随時通知することに同意します。
８．利用者は、OS が不正に改変された端末または不正なソフトウェアが存在する端末においては、本アプリを利用できない場合があることに同意します。

第８条（本アプリの変更・終了）
当グループは、利用者への事前の通知なく、本アプリの機能またはサービス内容を変更することがあります。
２．当グループは、本規約に別途定める場合の他、本アプリ上に表示することにより、本アプリの機能またはサービス内容の全部または一部を終了することができるものとします。
３．当グループが前２項の規定に基づき、本アプリの機能またはサービス内容の変更あるいは本アプリの機能またはサービス内容の全部または一部の終了を行ったことに関し、利用者がそれらの変更または終了に同意しない場合、当該利用者は、本アプリの提供を受けることはできません。
４．当グループが第１項および第２項の規定に従い本アプリの内容の変更、本アプリの終了を行ったことで利用者に不利益または損害が生じた場合においても、当グループはその責任を負わないものとします。

第９条（一時的な中断等）
当グループは、次のいずれかの事由が生じた場合には、利用者に事前の通知をすることなく、また利用者の承諾を得ることなく、一時的に本アプリの全部または一部の利用を遅延、中断、中止することがあります。
（１）本アプリ用の設備等の保守を定期的にまたは緊急に行う場合。
（２）火災または停電等により本アプリの提供ができなくなった場合。
（３）地震、噴火、洪水または津波等の天災により本アプリの提供ができなくなった場合。
（４）戦争、動乱、暴動、騒乱または労働争議等によりその他サービスまたは本アプリの提供ができなくなった場合。
（５）通信機器、コンピュータシステム等の障害、不正アクセスまたは通信回線のインフラストラクチャーの事故が生じた場合。
（６）その他、運用上または技術上、当グループが本アプリの一時的な利用の中止が必要と判断した場合。
２．当グループは、前項各号のいずれか、またはその他の事由により本アプリの全部または一部の利用に遅延、中断または中断が生じる場合は、当グループが別途定める場合を除いて、本アプリ上に当該遅延、中断または中断の旨を事前に表示するものとします。ただし、緊急、

その他やむを得ないときは事後に表示することで足り、さらに当該遅延、中断または中断が軽微であると当グループが判断するときは表示を省略することができるものとします。

第１０条（費用）
本アプリは、無料でご利用いただけますが、一部に有料のサービスがあります。
有料サービスをご利用いただく場合は、事前に当グループと有料サービスの契約をする必要があります。

第１１条（知的財産権等）
利用者は、当グループが承諾した場合（その情報にかかる当グループ以外の知的財産権等の権利保有者が存在する場合には、当グループを通じその権利者の承諾を取得することを含みます。）を除き、本アプリにおいて入手した当グループまたは他の権利者のいかなるデータ等も、本規約等及び法令で認められた範囲内でしか利用することはできず、その範囲を超える複製、販売、出版、放送または公衆送信等を行うことはできません。

第１２条（非保証・免責）
当グループは、以下の各号に関して保証を行いません。
（１）本アプリの完全性、確実性、即時性、または、特定目的への有効性、有用性もしくは適合性。
（２）利用者が本アプリを通じて得る情報及びデータ等の完全性、確実性、即時性、または、特定目的への有効性、有用性もしくは適合性。
（３）本アプリについてシステムダウン、バグ等不具合が生じないこと。
（４）本アプリが当グループの意図によらずに中断されないこと。
２．当グループは、以下の各号の事由に基づき利用者に発生した損害につき、責任を負いません。
（１）本アプリを通じて行われる情報及びデータ等のやり取りにおいて発生した利用者のコンピューター、プログラムへの損害またはデータの消失等。
（２）当グループが一般的な安全策を講じたにもかかわらず行われた本アプリの無断改変、本アプリに関するデータへの不正アクセス、コンピューターウイルスの混入等の不正行為。
（３）その他サービスの利用に関し生じた事由。
（４）第９条第１項各号の事由。
（５）その他当グループの責めに帰さない事由。

第１３条（利用者の責任）
利用者は、本アプリの利用、本アプリを利用してなされた一切の行為、および、それらの結果について責任を負います。

２．利用者は、本アプリの利用、および、本アプリを利用してなされた一切の行為に関して、他の利用者または第三者との間に紛争が生じた場合、自己の責任と費用をもってそれらを処理解決するものとします。
３．利用者は、本アプリの利用と本アプリを利用してなされた一切の行為に起因して、当グループまたは第三者に対して損害を与えた場合（利用者が、本規約等の義務を履行しないことにより当グループまたは第三者が損害を被った場合を含みます。）、自己の責任と費用負担でその損害を賠償するものとします。

第１４条（損害賠償）
当グループは、故意または重大な過失により、当グループが本アプリの利用にあたり、利用者に損害を与えた場合、その損害を賠償するものとします。なお、当グループに過失が認められるに過ぎない場合は、金 362 円を上限として、損害の賠償を行います。

第１５条（譲渡禁止）
利用者は、本規約により取得した地位、権利義務または本アプリを第三者に譲渡、貸与、または担保供与等しないものとします。

第１６条（禁止事項）
利用者は、本アプリの利用について、次の行為を行わないものとします。
（１）犯罪や違法行為、または、それに結びつくおそれのある情報などを掲載し、または他者に掲載等をさせることを助長する行為
（２）当グループを含む他者の権利、知的財産権（特許権、実用新案、商標権および著作権等）その他の権利を侵害する行為もしくはそのおそれのある行為、または、当該行為に該当すると当グループが判断した行為
（３）当グループを含む他者を誹謗中傷する行為、または、当グループを含む第三者に不利益を与える行為、または、他者を不当に差別し、もしくは、差別を助長し、その名誉・信用を毀損する行為
（４）当グループのサービスの信用を毀損する行為、または、毀損する恐れのある行為
（５）他者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、または、侵害するおそれのある行為
（６）詐欺、児童買春、預貯金口座または携帯電話の違法な売買等の犯罪に結び付く、もしくは、結び付くおそれの高い行為
（７）猥褻、児童虐待または児童ポルノ等、児童および青少年に悪影響を及ぼす画像、映像、音声もしくは文書等を送信または表示させる行為、これらを収録した媒体を販売する行為、

または、その送信、表示もしくは販売を想起させる広告を表示または文書の記載もしくは掲載する行為
（８）無限連鎖講（ネズミ講）もしくは連鎖販売取引（マルチ商法）等の開設、または、これを勧誘する行為
（９）当グループを含む他者の設備（電気通信設備およびコンピューター等）に蓄積された情報（ソフトウェアを含む）の不正な書き換え、消去、破壊、もしくは不正にアクセスする行為、または、これらを助長する行為
（１０）他者になりすまして本アプリを利用する行為
（１１）ウイルス等の有害なコンピュータープログラム等を送信または掲載する行為、または、コンピュータープログラムを不正に利用することで他のインターネット利用者のセキュリティを脅かす行為
（１２）当グループを含む他者のデータ転送を第三者の許可無く覗き見るような行為、または、それを行うツールの使用や配布
（１３）ネットワーク調査ツールの使用や配布
（１４）当グループまたは他サービスプロバイダーのサーバー運営の妨害に繋がる行為
（１５）無断で他者に広告、宣伝、もしくは勧誘のメールを送信する行為、または、社会通念上他者に嫌悪感を抱かせる、もしくは、そのおそれのあるメールを送信する行為
（１６）人の殺害現場の画像等の残虐な情報、動物を殺傷・虐待する画像等の情報、その他社会通念上他者に著しく嫌悪感を抱かせる情報を不特定多数の者に対して送信する行為
（１７）人を自殺に誘引または勧誘する行為、または、第三者に危害の及ぶおそれの高い自殺の手段等を紹介する等の行為
（１８）その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する行為もしくは助長する目的でリンクを張る行為
（１９）当グループもしくは他者の電気通信設備等の利用または、運営に支障を与える行為、または、そのおそれのある行為
（２０）薬物犯罪、規制薬物、指定薬物、広告禁止告示品（指定薬物等である疑いがある物として告示により広告等を広域的に禁止された物品）およびこれらを含むいわゆる危険ドラッグ濫用に結びつく、もしくは、結びつくおそれの高い行為、未承認もしくは使用期限切れの医薬品等の広告を行う行為、または、インターネット上で販売等が禁止されている医薬品を販売等する行為
（２１）違法行為（けん銃等の譲渡、鉄砲・爆発物の不正な製造、児童ポルノの提供、公文書偽造、殺人、脅迫等を含む）を請負い、仲介しまたは誘引（他人に依頼することを含む）する行為
（２２）違法な賭博・ギャンブルを行わせ、または違法な賭博・ギャンブルへの参加を勧誘する行為
（２３）貸金業を営む登録を受けないで、金銭の貸付の広告を行う行為

（２４）前各号のいずれかに該当するコンテンツ等へのアクセスを助長する行為
（２５）本規約に違反する行為
（２６）本アプリおよびその他サービスを私的利用の範囲を超えて第三者に利用させる行為
（２７）その他、公序良俗に違反し、または他者の権利を侵害すると当グループが判断した行為

第１７条（違反等への対処）
当グループは、利用者による本アプリの利用が法令、本規約等に反すると判断した場合、、本アプリの利用に関し第三者から当グループに対しクレームもしくは請求等がなされ、かつ、当グループが必要と認めた場合、または、その他の理由で本アプリの運営上不適切と当グループが判断した場合、利用者に対し、次の措置のいずれかまたはそれらを組合せて講ずることがあります。
（１）法令、本規約等に反する行為またはそのおそれのある行為を止めること、及び同様の行為を繰返さないことを要求します。
（２）当グループに寄せられたクレーム・請求等の内容、もしくは、それらが投稿等されているサイトのインターネット上の位置情報その他の内容を知る方法を、適切な方法でインターネット上に表示すること、または、クレーム・請求等の解消のための当事者間の協議（裁判外紛争解決手続きを含みます。）を行うことを要求します。
（３）利用者が書込み等する情報を削除することを要求します。
（４）利用者への事前の通知をすることなく、または、利用者の承諾を得ることなく、利用者が発信または表示する情報の全部もしくは一部を削除、または、閲覧できない状態に置きます。
（５）認証情報の利用を一時停止し、または、本アプリを利用できない状態にします。

第１８条（反社会的勢力の排除）
利用者および当グループは、現在または過去 5 年以内において、自己または自己の役員が、暴力団、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下、「反社会的勢力」といいます。）に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。違反した場合は 利用契約を解約することがあります。
（１）反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること
（２）反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
（３）自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること

（４）反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
（５）役員または経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること
２．利用者および当グループは、自らまたは第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為
を行わないことを確約します。
（１）暴力的な要求行為
（２）法的な責任を超えた不当な要求行為
（３）取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
（４）風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
（５）その他前各号に準ずる行為
３．利用者または当グループが、第１項の規定にもとづく確約に違反し、または前項各号のいずれかに該当する行為をした場合には、相手方は即時に利用契約を解除することができるものとします。

第１９条（個人情報の取扱いについて）
本アプリの提供にあたり、当グループが知りえた個人情報（Wi-Fi の設定、J：COM パーソナル ID、IP アドレス、位置情報等）の取り扱いについては、当グループが別途定める「プライバシーポリシー」、「MY J:COM に関するアプリケーション・プライバシーポリシー」及び「迷惑電話・メッセージブロック利用規約」が適用されるものとします。同様に、利用者が本アプリを利用する過程において、当グループが知り得た個人情報についても、「プライバシーポリシー」、「MY J:COM に関するアプリケーション・プライバシーポリシー」及び「迷惑電話・メッセージブロック利用規約」が適用されるものとします。また、当グループは、本アプリ提供のために、外部事業者に個人情報の取扱いを委託する場合がございます。その場合には、適切な委託先を選定し、個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で委託いたします。
なお、利用者が他社サービス、その他アプリ等を利用する場合（EC サイトにおける商品・サービスの購入行為等を含みます。）に、当該サービス、アプリ等提供会社にてご登録される個人情報の取扱い、問合せ先等は個別規約の定めに従うものとします。
２．個人情報の登録を拒否することは可能です。ただし、その際には本アプリはご利用出来ませんので、ご了承ください。
３．次のいずれかに当てはまる場合、法令に反しない範囲で J:COM パーソナル ID の登録情報及び履歴情報等の確認を行い、それらの情報を第三者へ提供する場合があります。
（１）裁判所・警察・その他司法、行政機関、またはそれらに準ずる者から適法に照会があ

った場合。
（２）他の利用者やその他第三者の権利または利益保護に必要な場合。
（３）法令または本規約に反し、その他社会通念上問題があると判断された場合。
（４）本アプリ用の設備等（この通信回線、コンピュータシステム等を含みます。）の維持・保守管理上の問題が生じる行為があった場合。
４.「プライバシーポリシー」は、以下に記載するWebサイト上で確認することができます。
プライバシーポリシーはこちら
https://www.jcom.co.jp/corporate/privacy/
５．当グループは、J:COM パーソナル ID、当該 J:COM パーソナル IDに紐づく情報（氏名、郵便番号、生年月日、メールアドレス）、本アプリ等及び本サイトの閲覧・利用履歴（画面表示、クリック等）、本アプリ又は本アプリを経由した画面内で利用者が入力した情報を、以下の目的で取得、利用すること（当グループが当該情報等を個人が識別することができない方法により統計データとして利用する場合を含みます。）ができるものとします。
（１）本アプリ等の利用状況、利用環境等に関する調査の実施、その他市場調査、データ分析、マーケティング活動等に利用するため
（２） 本アプリ等の改善、品質向上又は新サービスの開発のため
（３）本アプリ等でお問い合わせいただいた内容に対するご案内のため
（４）その他当社プライバシーポリシー及びアプリプライバシーポリシーで定める目的のため
６．利用者はご自身の個人情報の開示を求める権利、訂正または削除を要求する権利があります。開示手続きに関してはこちらまでお問合せください。
連絡先：J:COM カスタマーセンター
フリーコール： 0120-999-000
個人情報保護管理者： 当社が指定する個人情報保護管理者

第２０条（分離可能性）
本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定は、継続して有効に存続するものとします。

第２１条（債権譲渡）
利用者は、当グループが第三者に、当グループが利用者に対して有する債権を譲渡することがあることを予め承諾するものとします。

第２２条（準拠法）
本規約の効力・履行および解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

第２３条（管轄裁判所）
利用者と当グループとの間における一切の調停、訴訟その他の紛争については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第２４条（協議）
本規約の解釈については疑義が生じた場合、または、本規約に定めのない事項が生じた場合、誠実に協議し、円満にその解決を図るものとします。

附則
本規約は 2021 年 1 月 25 日から施行します。
（実施期日）
この改正規定は、2021 年 7 月 1 日から実施します。
（実施期日）
この改正規定は、2021 年 8 月 10 日から実施します。
（実施期日）
この改正規定は、2024 年 7 月 16 日から実施します。
（実施期日）
この改正規定は、2026 年 4 月 1 日から実施します。
（ジェイコム各社の組織再編に伴う債権債務の承継について）
株式会社ジェイコム東京、株式会社ジェイコム札幌、株式会社ジェイコム湘南・神奈川、株式会社ジェイコム埼玉・東日本、株式会社ジェイコム千葉、土浦ケーブルテレビ株式会社、株式会社ジェイコムウエスト、株式会社ジェイコム九州、大分ケーブルテレコム株式会社の 9 社は、株式会社ジェイコム東京を存続会社とする吸収合併を 2026 年 4 月 1 日付で実施します。（以下、「組織再編」といいます）
また、存続会社である株式会社ジェイコム東京は、2026 年 4 月 1 日付で JCOM マーケティング株式会社に商号変更します。
この組織再編に伴い、消滅会社となるジェイコム各社が有する一切の債権および債務は、2026 年 4 月 1 日をもって JCOM マーケティング株式会社が承継します。当該債権の請求その他の取扱いについては、本規約の定めに従うものとします。
（実施期日）
この改正規定は、2026 年 9 月 1 日から実施します。