MY J:COMに関するアプリケーション・プライバシーポリシー

MY J:COMに関するプライバシーポリシー（以下「本アプリプラポリ」）は、JCOM株式会社及びCATV事業を行うJCOM株式会社の子会社（以下総称して、「当グループ」といいます。）が提供するスマートフォン等端末向けアプリ“MY J:COMアプリ ”（以下「本アプリ」）から送信される利用者の情報とその取り扱いについて説明するものです。 本アプリプラポリの内容をご確認・同意したうえで本アプリをご利用ください。

本アプリから送信される情報の説明

【本アプリから送信される利用者情報、目的、送信先】

本アプリは、J:COM パーソナル IDの認証トークンを、認証・識別のために当グループ、および当グループの業務委託先へ送信します。この情報を第三者へ提供することはございません。

本アプリは、J:COM パーソナル IDを、サービス機能提供・サービス機能向上・お客様サポートのために、当グループ、および当グループの業務委託先へ送信します。この情報を第三者へ提供することはございません。

本アプリは、J:COM パーソナル IDに紐づく郵便番号を、サービス機能提供のために、当グループ、および当グループの業務委託先へ送信します。この情報を第三者へ提供することはございません。

アプリより、本アプリに関わる利用履歴（本アプリの設定状況、本アプリの利用状況など）を、サービス機能提供・サービス機能向上・お客様サポートのために、当グループ、および当グループの業務委託先へ送信します。この情報を第三者へ提供することはございません。

アプリ画面およびアプリを経由した画面からご入力頂いた任意情報（検索ワードなど）を、サービス機能提供・お客様サポートのために、当グループ、および当グループの業務委託先へ送信します。この情報を第三者へ提供することはございません。

アプリより、OS が発行する ID、端末名、位置情報、 Wi-Fi設定情報、IPアドレス、OSバージョン情報、利用者の端末にインストールされているアプリ情報を、サービス機能提供・サービス機能向上・セキュリティ確保のために、当グループ、および当グループの業務委託先へ送信します。この情報を第三者へ提供することはございません。また、この過程において、端末内にある利用者の写真・連絡先・メッセージその他個人的なデータ内容を閲覧・取得することはありません。

アプリより、利用者の視聴傾向データを、サービス機能提供・サービス機能向上のために、当グループ、および当グループの業務委託先へ送信します。この情報を第三者へ提供することはございません。

本アプリは、セットトップボックスの録画予約情報を、サービス機能提供のために、当グループ、および当グループの業務委託先へ送信します。この情報を第三者へ提供することはございません。

【アプリ本体からの利用者情報の送信停止／削除とその影響など】
本アプリは、利用者情報の送信を停止する手段を提供しておりません。送信を停止したい場合には、本アプリをアンインストールしてください。
本アプリは、送信された利用者情報を送信先のサーバーから削除する手段を提供しておりません。送信情報の削除については、当グループの問い合わせ窓口までご連絡ください。

組み込まれた外部の情報収集モジュール(※１)の説明
【情報収集モジュールから送信される利用者情報、目的、送信先】
本アプリには、以下の情報収集モジュールが含まれます。

Google Firebase
本アプリは、Google LLC が提供する解析サービスである Google Firebase を用いて、Cookie を使用しログ情報を取得する機能を有しています。
当グループは、マーケティング分析及び当グループのサービス（本アプリに係るサービスに限りません。）の品質向上のために、ログ情報を利用します。また、Google は、Google の責任の下、Google の利用規約及びプライバシーポリシーに基づき、ログ情報を管理します。詳細については、以下のページをご確認ください。

Google のプライバシーポリシー
https://policies.google.com/privacy?hl=ja&gl=jp
Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用
https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja

※１： 情報収集モジュールとは、広告表示やアプリの利用頻度を解析する、アプリ本体の機能とは独立した、第三者が作成したプログラムのことです。

アプリ／アプリ提供者の説明

【JCOM 株式会社 の個人情報保護方針】

JCOM 株式会社の個人情報保護方針（以下「事業者プラポリ」）は、下記のリンクよりご確認ください。事業者プラポリと、本アプリプラポリが異なる場合には、本アプリプラポリが優先されるものとします。

事業者プラポリ

https://www.jcom.co.jp/corporate/privacy/

【本アプリプラポリの変更について】

本アプリのバージョンアップに伴って、送信される利用者の情報、送信目的、送信先が変更される場合があります。本アプリのバージョンアップ時は、本アプリプラポリを再度ご確認ください。