あたらしいを、あたりまえに J:COM

「J:COM まとめ請求 for Netflix」に関する重要事項説明書

このたびは、J:COM グループ各社*（以下、「弊社」といいます。）が提供する「J:COM まとめ請求 for Netflix」にお申し込みいただき、ありがとうございます。

J:COM まとめ請求 for Netflix は、Netflix 合同会社(以下、「Netflix 社」といいます)が提供する定額制映像サービス「Netflix」（以下、「Netflix サービス」といいます。）の月額利用料を、弊社サービスの月額利用料と合算してお支払いいただけるサービスです。また、弊社が定める「J:COM まとめ請求 for Netflix 利用規約」に基づいてご提供いたします。

本書は、J:COM まとめ請求 for Netflix のご契約にあたり、お客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。以下の内容について J:COM まとめ請求 for Netflix のお申し込みまでにご確認いただき、あらかじめご了承のうえご利用ください。

＊J:COM グループ各社とは、JCOM マーケティング株式会社、株式会社ケーブルネット下関のいずれかで、テレビ、インターネット、電話サービスなどをお客さまが契約している法人です。

□ ご契約条件について

1．J:COM まとめ請求 for Netflix をご契約いただくには J:COM TV・J:COM NET・J:COM MOBILE（A プラン）（以下総称して、「J:COM サービス」といいます。）のいずれかに加入しており、かつ以下各号に当てはまることが必要です。
   (1) J:COM まとめ請求 for Netflix と同時に弊社が提供する J:COM サービスに新たにお申し込みされる方、もしくは既に弊社が提供する J:COM サービスにご加入されている方。
   (2) 個人名義でご契約される方（法人名義でご契約の方を除く）。
   (3) J:COM パーソナル ID を取得している方、または予定の方。
   (4) Netflix 社の定める利用規約
   （以下、「Netflix 社規約」といいます。URL : https://help.netflix.com/legal/termsofuse）
   に同意いただき、弊社が定める方法にて Netflix サービスの利用登録をいただける方。
2．J:COM まとめ請求 for Netflix は、以下の各号のいずれか 1 つでも満たされなくなった場合、自動的に解除されます。
   (1) 前項各号の条件を満たさなくなった場合
   (2) Netflix サービスの利用登録を解約された場合
   (3) 弊社以外を指定して Netflix サービスの月額利用料を支払う場合
3．J:COM まとめ請求 for Netflix のご契約は、1 世帯につき 1 契約とします。
4．J:COM サービスのご利用には、月額基本料金、工事費などが必要です。また、J:COM サービスの解約には撤去費が必要です。

□ J:COM まとめ請求 for Netflix の内容について

1．J:COM まとめ請求 for Netflix は、J:COM サービスのいずれかに加入しているお客さまが、Netflix サービスの月額利用料を J:COM サービスの月額利用料と合算してお支払いいただけるサービスです。
2．弊社は、お客さまに対し、Netflix サービスの月額利用料を J:COM サービスの利用料金と合わせて請求するものとします。
3．Netflix サービスの月額利用料は、お客さまが弊社に登録しているお支払方法（金融機関の口座からの自動振替またはクレジットカードによる決済手段）にて、J:COM サービスの月額利用料と合算してお支払いいただきます。

□　Netflix サービスの提供価格（月額利用料）について

【料金表】

プラン名	提供価格
ベーシック　※新規受付終了（プラン変更含む）	1,190 円（税込）
広告つきスタンダード	890 円（税込）
スタンダード	1,590 円（税込）
プレミアム	2,290 円（税込）

※1 Netflix サービスの月額利用料は、Netflix 社規約に基づき、変更となる場合があります。
この場合、Netflix 社は Netflix 社規約に基づき、お客さまに告知を行います。

※2 サービス提供開始日を含む月の料金は、サービス提供開始日の翌日から同月末日までの日割り計算となります。
なお、解約の際は日割り計算を行いません。

□　お申し込み時の注意事項

1．お客さまが J:COM まとめ請求 for Netflix の利用申込をする場合は、J:COM まとめ請求 for Netflix 利用規約、Netflix 社規約および J:COM パーソナル ID 利用規約（以下総称して、「利用規約」といいます。）にご承諾のうえ、弊社の指定する方法にてお申し込みいただき、Netflix サービスの利用登録をしていただきます。

2．弊社は Netflix 社より債権譲渡を受けることにより、Netflix サービスの月額利用料の請求代行を行うものとし、お客さまは、当該債権譲渡に承諾いただきます。

3．お客さまが、弊社の指定する方法により、Netflix サービスの利用登録をいただける状態となった日から起算して 6 か月を経過しても利用登録をいただけない場合、弊社は、当該申込みをお客さまにより撤回されたものとして取り扱い、本件契約の申込みを終了させることができるものとします。なお、当該取扱い後であっても、お客さまは改めて本件サービスを申し込むことができます。

4．Netflix サービスは、Netflix 社に利用登録をした当月は、サービス提供開始日の翌日から同月末日までの日割り計算でのご請求となります。その後、1 カ月ごとの自動更新となり、ご解約の際には弊社カスタマーセンターに解約をお申し出いただく、もしくは、その他弊社所定の方法により弊社に通知いただきます。そのご連絡をいただいた月の末日をもって、解約となります。

5．料金未納に伴う強制解除など、弊社が行うサービスの解除が生じた後に、再度、サービスのご利用をご希望される場合は、新たにご契約が必要となりますので、弊社カスタマーセンターまでご連絡ください。なお、お客さまのお申し出による解除の場合も同様です。

6．J:COM まとめ請求 for Netflix のご利用によって生じるお客さまの損害および J:COM まとめ請求 for Netflix のご利用によりお客さまが第三者に対して与えた損害については、弊社は一切の責任を負いません。ただし、弊社の故意または重過失に起因する場合には、この限りではありません。

7．J:COM まとめ請求 for Netflix のご利用にあたっては、利用規約に基づき弊社が不適切と認めたお客さまに対しては、J:COM まとめ請求 for Netflix の利用を即時解除する場合があります。なお、弊社が提供する他のサービスについても、同様に契約を解除する場合があります。

8．お客さまは、Netflix サービスをスマートフォン・タブレット・その他 Netflix サービス対応デバイスでご利用いただけます。なお、弊社は、Netflix サービスの動作を保証しておりません。

9．Netflix サービスはクーリング・オフ制度の内容を除きご利用開始より 30 日以内の解約はできません。

□　個人情報の取り扱いについて

1．弊社は、J:COM まとめ請求 for Netflix の提供に係る契約のお申し込み、契約の締結、料金の適用または料金の請求、アフターサービス業務、その他の弊社の J:COM まとめ請求 for Netflix に関する利用規約等に係る業務の遂行などのために、個人情報を利用いたします。

2．上記 1. にかかわらず、次に掲げる場合にあたっては、弊社が利用者の個人情報を利用することがあります。

(1) 法令に基づく場合。

(2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

(3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

(4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

3．弊社は、個人情報を上記利用目的の範囲内で外部事業者に委託することがあります。外部事業者には、JCOM 株式会社を含み、提携事業者は含みません。

4．弊社は、利用者の加入者番号に関する情報を契約者サポート、契約者への通知および本件サービスを提供する目的のため、Netflix 合同会社に第三者提供いたします。

5．J:COM まとめ請求 for Netflix を申し込むにあたり、お客さまより個人情報をご提供いただけない場合、弊社は、J:COM まとめ請求 for Netflix をお客さまに提供することができません。

6．弊社は、J:COM まとめ請求 for Netflix の提供に当たって、本契約者から取得した個人情報については、弊社指定のサービスの加入申込書における＜個人情報の取り扱いについて＞の同意事項を J:COM まとめ請求 for Netflix の提供においても有効とします。

7．J:COM まとめ請求 for Netflix の提供における個人情報の取り扱いは、上記に定めるほか、弊社が別に定める「プライバシーポリシー」に基づき取り扱うものとします。

□　弊社が定める規約

http://www.jcom.co.jp/area_search/?backto=yakkan_list

・J:COMまとめ請求 for Netflixに関する利用規約

・J:COMパーソナルID 利用規約

JCOMマーケティング株式会社、株式会社ケーブルネット下関

※本書は上記のいずれかの法人とご契約いただくお客さまの重要事項説明書となります

以　上

内容現在 2026 年 10 月 1 日

お問合せ先：J:COM カスタマーセンター

0120-999-000(受付時間 9:00～18:00)

大分エリアでご契約のお客さま

097-542-1121(受付時間 9:00～17:00)