あたらしいを、あたりまえに J:COM

「J:COM まとめ請求 for Disney+」に関する重要事項説明書

このたびは、J:COM グループ各社*（以下、「弊社」といいます。）が提供する「J:COM まとめ請求 for Disney+」にお申し込みいただき、ありがとうございます。J:COM まとめ請求 for Disney+は、ウォルト・ディズニー・ジャパン株式会社(以下、「ディズニー社」といいます)が提供する定額制映像サービス「Disney+」（以下、「Disney+サービス」といいます。）の月額利用料を、弊社サービスの月額利用料と合算してお支払いいただけるサービスです。

J:COM まとめ請求 for Disney+は、弊社が定める「J:COM まとめ請求 for Disney+利用規約」に基づいてご提供いたします。

本書は、J:COM まとめ請求 for Disney+のご契約にあたり、お客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。以下の内容について J:COM まとめ請求 for Disney+のお申し込みまでにご確認いただき、あらかじめご了承のうえご利用ください。

＊J:COM グループ各社とは、JCOM マーケティング株式会社、株式会社ケーブルネット下関のいずれかで、テレビ、インターネット、電話サービスなどをお客さまが契約している法人です。

□　ご契約条件について

1．J:COM まとめ請求 for Disney+をご契約いただくには、J:COM LINK、J:COM LINK mini、J:COM NET（以下総称して、「J:COM サービス」といいます。）のいずれかに加入しており、かつ以下各号に当てはまることが必要です。

(1) J:COM まとめ請求 for Disney+と同時に弊社が提供する J:COM サービスに新たにお申し込みされる方、もしくは既に弊社が提供する J:COM サービスにご加入されている方。

(2) 個人名義でご契約される方（法人名義でご契約の方を除く）。

(3) J:COM パーソナル ID を取得している方、または予定の方。

(4) ディズニー社の定める利用規約（以下、「ディズニー社規約」といいます。）に同意いただき、弊社が定める方法にて、Disney+サービスのサブスクリプションにご登録をいただける方。

ディズニー社規約 URL：　https://www.disneyplus.com/ja-jp/legal/disney+

2．J:COM まとめ請求 for Disney+は、以下の各号のいずれか 1 つでも満たされなくなった場合、自動的に解除されます。

(1) 前項各号の条件を満たさなくなった場合

(2) Disney+サービスのサブスクリプションを解約された場合

(3) 弊社以外を指定して Disney+サービスの月額利用料を支払う場合

3．J:COM まとめ請求 for Disney+のご契約は、1 世帯につき 1 契約・1 アカウントのみとします。

4．J:COM サービスのご利用には、月額基本料金、工事費などが必要です。また、J:COM サービスの解約には撤去費が必要です。

□　J:COM まとめ請求 for Disney+の内容について

1．J:COM まとめ請求 for Disney+は、J:COM サービスのいずれかに加入しているお客さまが、Disney+サービスの月額利用料を J:COM サービスの月額利用料と合算してお支払いいただけるサービスです。

2．Disney+サービスの月額利用料は、お客さまが弊社に登録しているお支払方法（金融機関の口座からの自動振替またはクレジットカードによる決済手段）にて、J:COM サービスの月額利用料と合算してお支払いいただきます。

□　Disney+サービス提供価格（月額利用料）について

【料金表】

プラン名	料金
スタンダードプラン	1,137 円（税込 1,250 円）
プレミアムプラン	1,519 円（税込 1,670 円）

※1 お客さまはディズニー社規約に基づき、無料お試しサービスを適用できる場合があります。また、弊社にて別途定める無料お試しサービスをご利用いただける場合があり、当該無料お試しサービスの適用期間および適用条件等については、別

途定めるものとします。この場合、無料お試しサービスの適用期間において、料金表に記載する月額利用料は、発生いたしません。

※2 無料お試しサービスの適用期間内に Disney+サービスのサブスクリプションを解約されない場合、当該期間の終了後に自動的にご利用中のプランでの Disney+サービスのサブスクリプションが更新され、その時点で有効な Disney+サービスの月額利用料の課金が開始されます。

※3 Disney+サービスの月額利用料は、ディズニー社規約に基づき、変更となる場合があります。この場合、ディズニー社はディズニー社規約に基づき、お客さまに告知を行います。

※4 Disney+サービスの月額利用料は日割計算いたしません。

※5 Disney+サービスのサブスクリプションは、月次で自動更新されます。更新時に毎月その時点で有効な月額利用料が請求されます。

※6 Disney+サービスは、ディズニー社規約に従いいつでも解約できます。

□　Disney+サービス加入特典について

概要	2026 年 4 月までの加入特典	Disney+サービス（プレミアムプラン）の月額利用料をご加入から最大 3 カ月間（加入月+2 カ月間）無料とします。
	2026 年 5 月からの加入特典	Disney＋サービス（プレミアムプラン）の月額利用料をご加入月+翌月（1 ヵ月間）、759 円（税込 834 円）とします。
対象者		以下全ての条件を満たしたお客さま J:COM まとめ請求 for Disney+にて、Disney+サービスをお申し込みいただくお客さま。 Disney+サービスを初めてお申し込みの上、J:COM 指定の方法でサブスクリプションを開始されたお客さま。

※１ 2026 年 4 月までの加入特典については、特典適用期間中に解約する場合、Disney+サービス月額利用料はかかりません。

※２ 特典適用期間中に解約されない場合、当該期間の終了後 Disney+サービスのサブスクリプションが自動で更新され、その時点で有効な月額利用料の課金が開始されます。

※３ 特典適用期間経過後、Disney+サービス（スタンダードプラン）でサブスクリプションを更新したい場合、特典適用期間中にマイページ等でお手続きください。

□　お申し込み時の注意事項

1．お客さまが J:COM まとめ請求 for Disney+の利用申込をする場合は、J:COM まとめ請求 for Disney+利用規約、ディズニー社規約および J:COM パーソナル ID 利用規約（以下総称して、「利用規約」といいます。）にご承諾のうえ、弊社の指定する方法にてお申し込みいただき、Disney+サービスの利用登録をしていただきます。

2．弊社はディズニー社より債権譲渡を受けることにより、Disney+サービスの月額利用料の請求を行うものとし、お客さまは、当該債権譲渡に承諾いただきます。

3．お客さまが、弊社の指定する方法により、Disney+サービスのサブスクリプションを開始できる状態となった日から起算して 6 か月を経過しても当該サブスクリプションを開始しない場合、弊社は、当該申込みをお客さまにより撤回されたものとして取り扱い、本件契約の申込みを終了させることができるものとします。なお、当該取扱い後であっても、お客さまは改めて本件サービスを申し込むことができます。

4．料金未納に伴う強制解除など、弊社が行うサービスの解除が生じた後に、再度、サービスのご利用をご希望される場合は、新たにご契約が必要となりますので、弊社カスタマーセンターまでご連絡ください。なお、お客さまのお申し出による解除の場合も同様です。

5．J:COM まとめ請求 for Disney+のご利用によって生じるお客さまの損害および J:COM まとめ請求 for Disney+のご利用によりお客さまが第三者に対して与えた損害については、弊社は一切の責任を負いません。ただし、弊社の故意または重過失に起因する場合には、この限りではありません。

6．J:COM まとめ請求 for Disney+のご利用にあたっては、利用規約に基づき弊社が不適切と認めたお客さまに対しては、J:COM まとめ請求 for Disney+の利用を即時解除する場合があります。なお、弊社が提供する他のサービスについても、同様に契約を解除する場合があります。

7．お客さまは、Disney+サービスをスマートフォン・タブレット・その他 Disney+サービス対応デバイスにてご利用いただけます。なお、弊社は、Disney+サービスの動作を保証しておりません。

□　個人情報の取り扱いについて

1．弊社は、J:COM まとめ請求 for Disney+の提供に係る契約のお申し込み、契約の締結、料金の適用または料金の請求、アフターサービス業務、その他の弊社が必要とする業務遂行などのために、個人情報を利用いたします。

2．前項 1. にかかわらず、次に掲げる場合にあたっては、弊社が利用者の個人情報を利用することがあります。

(1) 法令に基づく場合。

(2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

(3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

(4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

3．弊社は、個人情報を前二項に記載する利用目的の範囲内で外部事業者に委託することがあります。外部事業者には、JCOM 株式会社を含み、提携事業者は含みません。

4．弊社は、利用者の加入者番号および契約に関する情報を契約者サポート、契約者への通知および本件サービスを提供する目的のため、利用者に代わってディズニー社および米国法人である The Walt Disney Company に第三者提供いたします。The Walt Disney Company は、個人情報の保護に際し、OECD プライバシーガイドライン 8 原則に対応する措置を全て講じています。その詳細は、The Walt Disney Company のプライバシーポリシーをご覧ください。また、The Walt Disney Company が所在する米国には、一部の州を除いて包括的な個人情報保護法令は存在しませんが、米国は APEC の CBPR システムに加盟しているため、個人情報の保護について概ね我が国と同等の保護が期待できると考えられています。また、弊社が適切かつ合理的と考える方法で調査した限り、利用者の皆様の権利や利益に重大な影響を及ぼす可能性のある制度は見当たっておりません。

【The Walt Disney Company プライバシーポリシー：https://www.disneyplus.com/ja-jp/legal/プライバシーポリシー】

5．J:COM まとめ請求 for Disney+を申込むにあたり、お客さまより個人情報をご提供いただけない場合、弊社は、J:COM まとめ請求 for Disney+をお客さまに提供することができません。

6．弊社は、J:COM まとめ請求 for Disney+の提供に当たって、本契約者から取得した個人情報については、弊社指定のサービスの加入申込書における＜個人情報の取り扱いについて＞の同意事項を J:COM まとめ請求 for Disney+の提供においても有効とします。

7．J:COM まとめ請求 for Disney+の提供における個人情報の取り扱いは、上記に定めるほか、弊社が別に定める「プライバシーポリシー」に基づき取り扱うものとします。

□　弊社が定める規約

http://www.jcom.co.jp/area_search/?backto=yakkan_list

・J:COMまとめ請求 for Disney+に関する利用規約

・J:COMパーソナルID利用規約

JCOMマーケティング株式会社、株式会社ケーブルネット下関

※本書は上記のいずれかの法人とご契約いただくお客さまの重要事項説明書となります

以　上

内容現在 2026 年 10 月 1 日

お問合せ先：J:COM カスタマーセンター

0120-999-000(受付時間 9:00～18:00)

大分エリアでご契約のお客さま

097-542-1121(受付時間 9:00～17:00)