「J:COM LINK mini」に関する重要事項説明

このたびは、「J:COM LINK mini」にお申し込みいただき、ありがとうございます。

J:COM LINK mini は弊社が定める「J:COM LINK mini 利用規約」に基づいてご提供いたします。

本書は、J:COM LINK mini のご契約にあたり、お客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。内容について本サービスのお申し込みまでにご確認いただき、あらかじめご了承のうえご利用ください。

□ ご契約条件について

弊社は以下の場合に限りJ:COM LINK miniを貸与いたします。

1. 弊社が別に提供するJ:COM TVのお申し込みと同時にJ:COM LINK miniをお申し込みいただきご利用される方。
2. J:COM TVを既にご加入で、J:COM LINK miniをお申し込みいただきご利用される方。
3. 弊社が別に提供するJ:COM NETのお申し込みおよび弊社が別に提供するJ:COM STREAM見放題、J:COMまとめ請求 for Netflix、またはJ:COMまとめ請求 for Disney+（以下総称して、「OTTサービス」といいます。）のお申し込みと同時にJ:COM LINK miniをお申し込みいただきご利用される方。
4. J:COM NETを既にご加入でかつOTTサービスのお申し込みと同時にJ:COM LINK miniをお申し込みいただきご利用される方。
5. J:COM NETおよびOTTサービスを既にご加入で、J:COM LINK miniをお申し込みいただきご利用される方。
6. OTT サービスを既にご加入でかつ J:COM NET のお申し込みと同時に J:COM LINK mini をお申し込みいただきご利用される方。

□ 月額基本料金について

サービス名	月額基本料金
J:COM LINK mini	500 円(税込 550 円)/台

※1. J:COM サービスの月額基本料金が別途必要です。

※2. J:COM NET にご加入いただき、かつ J:COM STREAM 見放題もしくは J:COM まとめ請求 for Netflix もしくは J:COM まとめ請求 for Disney+にご加入いただく場合は、J:COM LINK mini の月額基本料金は 1 台あたり 0 円となります(ただし、J:COM TV 加入者は除きます)。2 台目以降の月額基本料金は 1 台あたり 500 円(税込 550 円)です。

※3. 上記※2 の場合、J:COM STREAM 見放題の最低利用期間はございません。サービス開始日を含む月よりご利用料金をお支払いいただきます。

※4. J:COM LINK mini の設置工事を行った日(以下「貸与開始日」といいます)を含む月は、その翌日から日割りで計算した額を請求します。貸与開始日を含む月の翌月から月額基本料金をお支払いいただきます。

※5. J:COM LINK mini の解約月は 1 カ月分の月額基本料金を請求します。

□ J:COM LINK mini の通信環境について

1. 本サービスのご利用には、インターネット接続環境、無線 LAN 接続環境が必要となります。また、本サービスをご利用する際に必要な設備、通信費用およびその他費用についてはお客さまにてご負担ください。
2. J:COM LINK mini とインターネットサービス用通信機器は、無線 LAN にて接続いたします。
3. インターネット・無線 LAN の通信環境や通信機器に不具合があった場合に以下の影響が想定されます。あらかじめご了承ください。
   - 通信環境によっては、映像や音声が途切れ、視聴が不安定となる場合があります。
   - 本サービスをご利用いただけない場合があります。

□ 弊社を除く第三者が提供するサービスについて

1. J:COM LINK mini で利用できるサービスには、弊社以外の第三者が提供するサービスが含まれています。
2. 弊社は、第三者が提供するサービスが J:COM LINK mini で正常に動作することを保証しておりません。
3. 弊社は、J:COM LINK mini において、第三者が提供するサービスが利用できなくなった場合においても、その責任を負いません。

□ 一部機能・サービスの提供可否について

1. J:COM LINK をご契約されていない場合、DiXiM Play for J:COM はご利用できません。

□ アプリケーションについて

1. 弊社が提供するアプリの利用、Google Play からアプリをダウンロードする場合は、Google アカウント（Gmail アドレス）が必要となります。Google アカウントを新たに取得する場合は、以下の規約に同意していただきます。
   ・Google の利用規約　・Google のプライバシーポリシー　・Google Play の利用規約
   ※Google、Google Play は Google LLC の商標です。 ※既にお持ちの Google アカウントを設定することも可能です。
2. アプリケーションは Google Play からインストールできます。インストールには Google アカウントが必要です。
3. J:COM LINK mini でのアプリケーションのご利用は、各アプリケーションの利用規約にあらかじめご同意いただいた上で、ご利用ください。
   ※アプリには有償のものがあります。
   ※アプリによっては動作しない場合があります。また、予告なく内容の変更や、配信が停止／終了する場合があります。
4. J:COM LINK mini の機器交換を行う場合、お客さまにてインストールされたアプリケーションは、ご自身で再度インストールしていただく必要がございます。その際アプリケーションのデータは引き継ぎできない場合がございます。

□ J:COM STREAM について

1. J:COM LINK mini では、 J:COM STREAM をご利用いただきます。
2. ご利用には J:COM パーソナル ID の登録が必要です。
3. 通信環境・通信費などはお客さまご負担にてご用意いただきます。
4. J:COM LINK mini では、専門チャンネル見逃しが視聴できません。
5. 購入した作品は、視聴期間が残っていても弊社の都合によりご視聴いただけなくなる場合がございます。また、J:COM TV および J:COM LINK mini を解約した場合、購入した作品はご視聴いただけなくなります。
6. 契約変更により J:COM STREAM の再ログインが必要となる場合がございます。

□ 機器の保証について

1. 故障については、弊社作業員による訪問交換で対応いたします。
   ※別途工事費等が必要となる場合があります。

□ 商品のお届け、設定作業について

1. 商品は弊社作業員が持参し、接続設定をいたします。ご契約住所以外への持参や配送はできませんので、あらかじめご了承ください。
2. 設定費用の料金は、以下の通りです。
   - 新規設置工事と同時にお申し込みいただく場合、設定費用は無料です。
   - 既に J:COM TV にご加入のお客さまが、後日 J:COM LINK mini のみお申し込みいただく場合、設定費用は 3,000 円（税込 3,300 円）です。

・ 既に J:COM NET にご加入のお客さまが、後日 J:COM LINK mini のみお申し込みいただく場合、設定費用は 5,000 円(税込 5,500 円)です。

□ その他注意事項

1. ご解約される場合は、弊社までご連絡ください。解約の手続きをさせていただきます。ご解約にあたり J:COM LINK mini の撤去工事が必要なためお早めにご連絡ください。
2. ご解約による返却時または故障時、本体に保存されたデータは消去されます。消去したデータの復旧はできません。
3. J:COM LINK mini は、放送受信および放送番組の録画は対応しておりません。

□ 個人情報の取り扱いについて

1. 弊社は、J:COM LINK mini の設置工事や運用・保守などのため、お客さま情報の一部を委託先に開示いたします。
2. 弊社は、J:COM LINK mini 上で利用されたアプリケーションに関するお問い合わせ等の対応のために、J:COM LINK mini の機器情報およびお客さま情報の一部(お名前・ご住所・ご契約者さま名・お電話番号・暗証番号)を KDDI 株式会社に開示いたします。
3. 弊社は、保守やサポート、新規サービスの開発やサービスレベルの維持・向上のため、また、当グループやアプリ提供会社の商品・サービスの販売および販売促進、お勧め情報の表示をするため、また、プロモーション活動等に活用するため、J:COM LINK mini でのご使用に関する情報を利用することがございます。
4. 弊社作業員が J:COM LINK mini の設置および設定を行う際、画面上での各種利用規約のご同意・お客さま情報を、お客さまの代理で入力させていただきます。あらかじめご了承ください。

以 上

内容現在 2026 年 10 月 1 日

J:COM(大分エリア)
097-542-1121
(受付時間 9:00～17:00)