「J:COM WiMAX レンタル」に関する重要事項説明書

このたびは、「J:COM WiMAX レンタル」（以下、「本サービス」といいます。）にお申し込みいただき、ありがとうございます。
以下に、本サービスのご契約にあたり、お客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。
内容につきましてあらかじめご了承いただき、お申し込みください。

□ 「J:COM WiMAX レンタル」について

1. 本サービスは、UQ コミュニケーションズ株式会社が提供する UQ 通信サービスを利用して無線通信を提供するサービスです。
2. UQ 通信サービスはベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の通信端末により通信速度が異なります。
   エリア情報は、J:COM ホームページ（https://www.jcom.co.jp/service/wimax/area/）でご確認いただけます。

機種名	通信速度 *1
Speed Wi-Fi HOME 5G L11	下り 2.7Gbps / 上り 183Mbps
Speed Wi-Fi HOME 5G L13	下り 4.2Gbps / 上り 286Mbps

   ＊1 表記の速度は最大通信速度です。ご利用機器、提供エリアの対応状況、電波の状態、回線の混雑状況などにより、通信速度は低下します。
3. 通信に電波を利用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない場所や、サービスエリア外ではご利用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
4. 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
5. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
6. 本サービスは、以下の通信モードをご利用いただけます。

通信モード	WiMAX 2+	au 5G	au 4G LTE
スタンダードモード	○	○	○

7. 月間の通信量に上限はありません。ただし、ネットワークの混雑回避のため、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。
8. その他、公平な通信速度を維持するために、通信速度を制限する場合があります。
9. インターネット接続の提供にあたり、プライベート IP アドレスまたはグローバル IP アドレスを動的に 1 つ割り当てます。
10. 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking（インターネット上への TCP２５番ポートを宛先とした通信の制限）を実施しています。メール送信の際は、587 番ポート等、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者へお問い合わせください。
11. ネットワークの継続的な高負荷等が発生した場合、状況が改善するまでの間、サービス安定提供のため速度制限を行う場合があります。
12. サービス品質維持および設備保護のため、24 時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。
13. UQ 通信サービスのネットワーク設備の通信経路により、技術規格上の最大通信速度が低下する場合があります。
14. 本サービスには音声通話は含まれておりません。

□ ご契約について

1. 本サービスのお申し込みは、1 世帯ごとに 1 契約、1 台限りです。
2. サービス開始日は、お客さまご自身で My J:COM アプリから設置確認していただいた翌日となります。
3. 本サービスのサービス開始月は、サービス開始日が属する月となります。
4. サービス開始月より月額基本料金を請求いたします。また、サービス開始月に解約された場合は、月額基本料金の全額を請求します。
5. 請求月の月額基本料金につきましては、その前月までに解約のお申し込みを受け付けた場合、発生いたしません。

□ 契約締結後書面について

1. J:COM サービスのサービス開始後に、「ご契約内容のご案内」（以下、「契約締結後書面」といいます）を交付いたします。
2. 契約締結後書面の交付の方法は、「電磁的方法による交付」と「紙面での交付」がございます。
3. 電磁的方法による交付は、J:COM パーソナル ID および J:COM NET の連絡用メールアドレス宛に契約締結後書面の交付についてお知らせいたしますので、弊社 Web サイト（お客さま情報ページ）にてご確認をお願いいたします。MY J:COM（wwww.myjcom.jp）からご利用いただけます。

4. 紙面での交付をご希望の場合は、ご契約住所宛に契約締結後書面をお送りいたします。

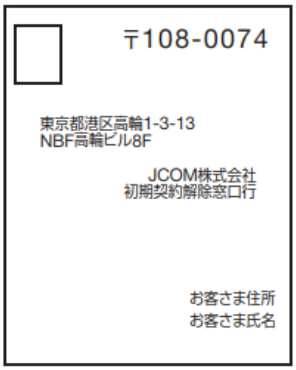
□ 初期契約解除について

1. 本サービスは初期契約解除制度の対象です。
2. 契約締結後書面をお客さまが受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面により契約の解除を行うことができます。
3. この効力は、書面を発送した時に生じます。
   この場合、お客さまは、
   1) 損害賠償もしくは違約金その他金銭等を請求されることはありません。
   2) ただし、契約を解除するまでの期間において提供を受けた電気通信役務の料金（月額基本料金、等）及び契約事務手数料は請求されます。
      ※発生する料金については、別項「□ 料金について」をご確認ください。
   3) 契約に関連して弊社が金銭等を既に受領している際には、当該金銭等をお客さまに返還いたします。
4. 弊社が初期契約解除制度について事実と異なる説明をしたことにより、その内容をお客さまが事実と誤認をし、これによって 8 日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、改めて本契約の解除を行うことができる旨を記載した書面を交付します。当書面を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間であれば、契約を解除することができます。
5. 初期契約解除についてのお問い合わせは弊社までお願いいたします。

【書面記載についてのご注意事項】

・書面はお客さまにてご用意をお願いいたします。
・郵送料はお客さまにてご負担ください。
・以下の①～④は、契約締結後書面に記載されています。契約締結後書面をご確認の上、記載をお願いいたします。

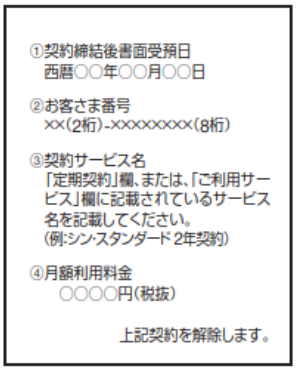
〈書面による初期契約解除の記載例〉


〒108-0074

東京都港区高輪1-3-13
NBF高輪ビル8F

JCOM株式会社
初期契約解除窓口行

お客さま住所
お客さま氏名


①契約締結後書面受預日
西暦○○年○○月○○日

②お客さま番号
××(2桁)-×××××××(8桁)

③契約サービス名
「定期契約」欄、または、「ご利用サービス」欄に記載されているサービス名を記載してください。
(例:シン・スタンダード 2年契約)

④月額利用料金
○○○○円(税抜)

上記契約を解除します。

・お客さまのご住所、氏名をご記入の上、
以下宛先までお送りください。

〒108-0074
東京都港区高輪 1-3-13 NBF 高輪ビル 8F
JCOM 株式会社 初期契約解除窓口 行

＜大分エリアの方＞
〒870-1193
大分県大分市松が丘三丁目 1-12
JCOM マーケティング株式会社 行

＜横浜ケーブルビジョン（YCV）の方＞
〒240-0005
横浜市保土ヶ谷区神戸町 134
横浜ビジネスパーク　ウエストタワー10 階
横浜ケーブルビジョン株式会社　行

□ 機器などの維持管理について

1. お貸しするサービス用機器は、密閉された場所や重ね置きなどの状況では、機器の温度が上昇し傷害を負うことや誤動作をする場合がございます。また、機器および付属の AC アダプターは、カーテンなどの燃えやすいものの近くに設置しないようお願いいたします。あわせて、各種ケーブルに異常な力（引っ張り、ねじれ、踏みつけなど）がかからないようご注意ください。安全にお使いいただくために使用上の注意事項を厳守の上、お客さまにて維持管理をお願いいたします。なお、故意または過失により機器などを故障、破損させた場合は機器の交換を有料にて実施いたします。ただし、機器などを紛失された場合、および弊社が特に悪質と認めた故障、破損の場合は、次の「解約」で規定する未返却時の機器損害金を申し受けます。
2. 故障や破損により機器の交換が必要となった場合、在庫状況やメーカーサポート終了などの理由により、ご契約の変更、もしくは機種の変更をお願いする場合がございます。あらかじめご了承ください。
3. お客さまご自身で機器の設置・交換を行う場合、MY J:COM（アプリ）に従ってご実施いただきますようお願いいたします。
4. 弊社施設の維持管理・改修などの必要上、弊社サービスの一部や全部を停止することがございます。

□ UIM カード・J:COM WiMAX +5G 応機器について

1. UIM カードはレンタルとなります。
2. 本サービス 1 契約につき、ご利用いただける UIM カードは 1 枚です。
3. UIM カードは、お客さまご自身で管理をお願いします。UIM カードを紛失された場合は UIM カード再発行のお手続きが必要となります。別途費用が発生する場合があります。
4. 機器を紛失、盗難された場合などは、第三者により悪用される可能性がございます。速やかに J:COM カスタマーセンターへご連絡いただき、本サービスの通信停止手続き*をお願いします。
   *通信停止期間中も、月間のご利用料金が発生いたします。

□ 料金について

1. 本サービスの料金は、以下の通りです。
2. お申し込み時の特典適用等により、金額が変更になる場合があります。
3. 初期費用

契約事務手数料	3,000 円（税込 3,300 円）

4. 基本利用料

J:COM WiMAX レンタル +5G 月額利用料	5,500 円（税込 6,050 円） ※1

*1 契約初月は日割り計算でのご請求となります。

□ ご解約について

1. 弊社サービスを解約される場合は、弊社までご連絡ください。解約の手続きをさせていただきます。解約にあたりお客さまによる機器返却が必要なためお早めにご連絡ください。
2. 解約月のご利用料金は、契約の解約または解除があった日までの期間（期間は日単位とします）について、当社が料金表に規定する基本利用料の支払を要します。
   解約に伴い、お客さまが所有（占有）する敷地、家屋、構築物等の復旧工事を要する場合は、お客さまのご負担でその復旧　工事をお願いいたします。
3. 加入契約約款に定める「解約」および「停止および解除」の場合、弊社から貸し出ししている機器は返却していただきます。また、ご返却のない場合には、以下損害金（不課税）をお支払いいただきます。

機器名	返却先	損害金（不課税）
WiMAX レンタル端末	J:COM	20,000 円

4. 以下の場合、弊社より事前にお知らせの上、サービス提供の停止や契約の解除をすることがございます。
   1）　ご利用料金または各種料金のお支払を延滞した場合
   2）　加入契約約款に定める事項に反する行為があった場合
   ※弊社業務遂行上、著しい支障がある場合は事前の催告なしでサービスの停止および契約の解除を行う場合があります。

□ 一時停止

1. お客さまのご希望によるサービスの一時停止・中断はお受けできません。

□ 転居手続き

1. ご転居の際には、お早めに弊社までご連絡をお願いいたします。
2. J:COM のサービスエリア内へのご転居であれば、サービスを継続することができます。その際、弊社作業員による作業が必要となる場合があります。別項「□ 工事費・撤去費・手数料など」をご参照ください。なお、地域や建物によりサービスのご提供ができない場合がございますのでご了承ください。
   ご転居先にてサービスをご提供できない場合、大変恐れ入りますが、解約の手続きを取らせていただきます。

□ 停電時のご利用について

弊社サービスは、停電時（一戸建て・集合住宅の宅内や集合住宅の共有設備の停電なども含む）には、原則使用できません。

□ 料金の改定について

サービス料金を値上げする場合、該当するお客さまへは対象の商品、時期、料金、理由などを事前にご登録いただいているパーソナル ID 等の電子メールまたは、文書にてお知らせします。加えて、弊社ホームページなどでも、お客さまへお知らせします。

□ 免責事項について

・弊社サービスの利用ができない状態が生じたときのご利用料金のお支払いは、各サービスの加入契約約款、利用規約等に準じます。

・天災地変、その他弊社の責に帰さない事由により、予告なくサービスがご利用いただけなくなる場合がございます。この場合、弊社は一切責任を負いかねます。

□ 災害発生時の料金減免について

災害が発生したとき、または発生するおそれがあるときは、各サービスの加入契約約款、利用規約等の定めに関わらず、弊社が必要と　判断した場合は、臨時にその料金を減免することがあります。また、その際は弊社ホームページに掲示する等の方法により、その旨をお知らせします。

□ お客さまご自身による設置・交換・撤去について

お申込時にお客さまご自身による機器の設置・交換・撤去を選択された場合、以下1.2に関してあらかじめご確認・ご協力をお願いいたします。なお、ご契約のサービス内容と住居形態によっては、弊社作業員による訪問作業が必要な場合がございますのであらかじめご了承ください。また、お客さまご自身で機器の設置または交換を実施いただく場合、サービス開始日は配送完了日となります。お受け取りいただきましたらすぐに設置・交換いただきますようお願いいたします。

1. 事前のお願い（お客さまご自身による設置・交換）
   1) 機器の設置方法については、MY J:COM（アプリ）をご参照ください。
   2) 弊社からお貸しする機器は家庭用電源が必要となります。空きコンセントがない場合、お客さまにてコンセントタップをご用意ください。
   3) 弊社からお貸しする機器は、必ずご契約住所に設置するようお願いいたします。
   4) 一定期間を経過してもなお、お貸しした機器の設置・交換、または機器登録が弊社のシステム上で確認できない場合は、事前にお知らせのうえ、サービス提供の停止や契約の解除をさせていただくことがございます。あらかじめご了承ください。契約が解除された場合は、機器をご返却いただく必要がございます。その他、契約解除時の注意事項につきましては、「ご解約について」をご確認ください。
2. 事前のお願い（お客さまご自身による撤去）
   1) 撤去をご希望される場合は、弊社までご連絡ください。
   2) 撤去した機器は、MY J:COM（アプリもしくはWebページ）でお申し込みいただいた日程、時間枠内にて弊社指定の配送業者がご訪問して集荷いたします。
   3) 機器の撤去方法については、MY J:COM（アプリもしくはWebページ）をご参照ください。

□ 個人情報の取り扱いについて

1. 弊社は、別に定める弊社プライバシーポリシーおよび本条に基づき、個人情報を適正に取扱います。
2. 弊社は、本サービスのお申し込みにおいて取得した個人情報を以下の目的のために利用します。
   1) お申し込みいただいたサービスの受付、提供および、電話、郵便物、電子メール等で当社商品、キャンペーン情報をご提供するため
   2) 本サービスの適用条件に違反する態様での申し込みを防止するため
   3) 当該サービスの提供を目的とした弊社の業務を委託する事業者へ提供するため
3. 弊社は、取得した個人情報について、利用目的の達成に必要な範囲内でのみ取り扱います。
4. 弊社は、弊社が選定した事業者に対し、弊社が定めた委託先選定基準に基づき、十分な個人情報の保護水準を満たし、個人情報の漏えい等が行われないよう契約による義務付けを行います。
5. 個人情報の登録を拒否する事は可能です。ただし、その際には今回のお申し込みは無効になりますので、ご了承ください。
6. お申し込みをされた全ての方にはご自身の個人情報の開示を求める権利、訂正または削除を要求する権利があります。開示手続きに関してはこちらまでお問い合わせください。

   個人情報に関する連絡先：J:COMカスタマーセンター0120-999-000

   大分エリアの方：097-542-1121

   YCVでご契約されている方：0120-944-153

   J:COMグループ各社:個人情報保護管理者

   ※J:COMグループ各社の詳細についてはホームページ （www.jcom.co.jp） の会社概要をご覧ください。

□ その他注意事項

1. 本サービスが技術的に提供できない場合は、本サービスのご契約をすることはできません。
2. 本サービスの提供区域内であっても、電波状況などの環境により、本サービスをご利用できない場合がございます。
3. 本サービスの通信速度は電波状況などの環境、お客さまが使用される機器、その他の理由により変化します。弊社は、その場合においていかなる保証も行いません。
4. インターネットをご利用いただくにあたり、Wi-Fi 機能を具備したパソコン、スマートフォン、タブレット等の通信端末が必要となりますのでご注意ください。

□ 電気通信事業者登録番号および代理店届出番号のご案内

事業者ごとの電気通信事業者登録番号と代理店届出番号は以下の通りです。
お客さまがサービス提供を受ける地域を所管する事業者の記載内容をご確認ください。

＜登録番号（電気通信事業者）：第 146 号＞
＜代理店届出番号：第 C2002526 号＞
JCOM マーケティング株式会社
東京都千代田区丸の内 1 丁目 8 番 1 号

＜登録番号（電気通信事業者）：中第 2 号＞
＜代理店届出番号：第 H2000880 号＞
株式会社ケーブルネット下関
山口県下関市椋野町 3 丁目 25 番 35 号

＜登録番号（電気通信事業者）：関第 36 号＞
＜代理店番号：第 C2013659＞
横浜ケーブルビジョン株式会社
横浜市保土ヶ谷区神戸町 134 番地
横浜ビジネスパークウエストタワー10 階

<記載外項目について>>

本書の表示価格は、原則税抜価格と税込価格を記載しております。税込価格の場合は、消費税および地方消費税分が含まれます。また、弊社システムの都合上、記載の税込価格と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

なお、ご契約内容によっては本書に記載されていない項目がございますので、「J:COM サービスご加入に関する重要事項説明」を併せてご確認ください。

※「J:COM サービスご加入に関する重要事項説明」は、JCOM 提供エリア内の方向けにお渡ししています。提供エリア外の方はこちらの重要事項説明をご確認ください。

◆ お問い合わせ先について

ご不明点ございましたら以下お問い合わせ先までご連絡ください。

お問い合わせ先	電話番号	受付時間
J:COMカスタマーセンター 大分エリア・YCV以外でご契約されているお客さま	0120-999-000	受付時間 9:00～18:00
大分エリアでご契約されているお客さま	097-542-1121	受付時間 9:00～17:00
横浜ケーブルビジョン株式会社 （YCVでご契約されているお客さま）	0120-944-153	受付時間 9:00～18:00

以上

2026 年 4 月 1 日現在
JCOM マーケティング株式会社
株式会社ケーブルネット下関
横浜ケーブルビジョン株式会社（YCV）

※本書は上記いずれかの法人の重要事項説明書となります。