内容現在:2026年7月1日

録画用ハードディスクに関する特定商取引法に基づく表示

録画用ハードディスクに関する重要なことが記載されています。以下の内容を十分にお読みください。

●提供事業者:

商号:JCOMマーケティング株式会社
本店:〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-8-1_丸の内トラストタワーN館
代表者:代表取締役社長 櫻井 俊一
電話番号:0120-999-000

●商品および提供価格:

J:COM LINKや4K J:COM Boxを利用したJ:COMサービスにご加入いただく場合に限り、次の録画用ハードディスク(以下「本機器」といいます)を貸与いたします。

1. 手続きに関する料金

【弊社が別に定める機器の設置工事と同時に持参・接続・設定させて頂く場合】‥‥基本工事費 0円(税込)
【本機器のみ持参・接続・設定させて頂く場合】‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥基本工事費 3,000円(税込3,300円)

2. 提供価格(月額基本料金)

本機器の提供価格(月額基本料金)は1台あたり800円(税込880円)です。

※1:本機器の設置工事を行った日(以下「貸与開始日」といいます)を含む月は、その翌日から日割りで計算した額を請求します。貸与開始日を含む月の翌月から月額基本料金をお支払いいただきます。

※2:本機器の撤去工事を行った日(以下、「貸与終了日」といいます)を含む月は、その日までを日割りで計算した額を請求します。

●貸与期間:

本機器の貸与期間は、弊社とお客さまの間で定めた貸与開始日から貸与終了日までです。なお、世帯内のJ:COM LINK・4K J:COM Boxに関する契約をすべて解約した場合、J:COM LINK・4K J:COM Boxに関する契約の終了日をもって、本機器の貸与終了日とします。

●支払方法および支払時期:

月額基本料金は貸与開始日を含む月の翌月から、J:COM TV・J:COM NET・J:COM PHONE・J:COM MOBILE・緊急地震速報サービス(以下、「J:COM サービス」といいます。)の料金のお支払い時に一括して、お申込み時にお客さまが指定したお支払方法(金融機関の口座からの自動振替またはクレジットカードによる決済手段)にて、お支払いいただきます。

●クーリング・オフについて：

1. 設置工事日から８日を経過する日までに弊社に書面または電磁的記録でお申し出いただければ、本機器の貸与契約を解除することができます。
2. 1 にかかわらず、弊社がクーリング・オフを妨げるために、事実と異なる説明をしたことによりお客さまが誤認をし、または弊社が威迫したことによりお客さまが困惑し、これらによって 1 の期間内にクーリング・オフを行えなかった場合には、別途弊社が作成しますクーリング・オフ妨害の解消のための書面を、お客さまが弊社から受領した日から 8 日を経過する日までに弊社に書面または電磁的記録でお申し出いただくことにより、クーリング・オフを行うことができます。
3. 1 のクーリング・オフは、お客さまが 1 または 2 のお申し出をされたときに効力が生じます。
4. 1 のクーリング・オフがあった場合、
   ① 既に本機器がお客さまに引渡されている場合は、当該機器の引取りに要する費用は弊社が負担いたします。
   ② 既に本機器の代金の全部または一部をお支払いいただいている場合、弊社は速やかに、お支払いいただいた当該全額を返還いたします。
   ③ 当該金額は、場合によっては支払いを停止することができず、J:COM のご利用料金などと共に、一旦ご登録のクレジットカードもしくは口座振替でのご請求が発生いたします。その場合、お支払いただいた当該金額はお客さまの J:COM サービス利用料より差し引く方法により返金させていただきます。一カ月で全額を差し引けない場合は、残額について二カ月目以降の利用料より差し引かせていただきます。
   なお、直接お振込みの方法による返金のご希望がございましたらお申し出いただきますようお願いいたします。
   ④ 弊社は、お客さまが本機器をご利用することにより得られた利益に相当する金銭、ならびにクーリング･オフに伴い発生する弊社の損害にかかる金額の支払いを請求することはありません。

● 制限事項:

- ✓ 本機器は、お申込時および引渡時に、弊社が提供する J:COM LINK･4K J:COM Box を利用した J:COM サービスに加入している、もしくは同時に加入する場合に限り、お客さまにご提供いたします。
- ✓ 本機器の初期不良が疑われる場合、お客さまが本機器の引渡しを受けた日から8日を経過する日までに弊社へご連絡ください。弊社技術員が訪問し、良品と交換いたします。
  ※付属品をそろえておいていただくようお願いいたします。
- ✓ ご解約される場合は、弊社までご連絡ください。解約の手続きをさせていただきます。ご解約にあたり本機器の撤去工事が必要なためお早めにご連絡ください。
- ✓ 本機器の貸与期間中、本機器の取扱いにおいては充分に注意して行うものとします。
- ✓ 本機器の貸与期間中、お客さまの故意または過失により、高所からの落下、浸水、焼失および滅失等した場合は、お客さまが修理代金もしくは機器損害金(3,500 円(不課税))の全てを負担するものとします。
- ✓ 上記に該当しない場合で、本機器に不具合が発生した場合、弊社は交換もしくは修理を行い、お客さまによる当該費用の負担はありません。
- ✓ 本機器の貸与終了日後、本機器が返却されなかった場合は、お客さまは機器損害金(3,500 円(不課税))を負担するものとします。
- ✓ 本機器の交換および修理に際して、本機器内部に保存されている録画物等は全て消去します。あらかじめご了承ください。

●本機器の仕様・動作環境：

MARSHAL USB 3.0/2.0 対応外付ハードディスク

MAL32000EX3/BK-JS（2TB）

［USB 部］インターフェース：3.0/2.0 端子数：1 端子形状：USB3.0 TypeB［Standard］

［電源］AC100V 50/60Hz ［動作環境］温度 0～40℃ 湿度 20～80%（結露なきこと）

アイ・オー・データ USB 3.0/2.0 対応外付ハードディスク HDCZ-UT シリーズ

HDCZ-UT2KB（2TB）

［USB 部］インターフェース：3.0/2.0 端子数：1 端子形状：MicroB コネクター

［電源］AC100V 50/60Hz ［動作環境］温度 5 ～ 35℃ 湿度 20 ～ 80%（結露なきこと）

BUFFALO USB 3.0/2.0 対応外付ハードディスク HD-LE-B シリーズ

HD-LE2U3-BB（2TB）

［USB 部］インターフェース：USB 3.2（Gen 1）/3.1（Gen 1）/3.0/2.0 端子数：1 端子形状：USB 3.2（Gen 1）Micro-B

［電源］AC100V 50/60Hz ［動作環境］温度 5～35℃ 湿度 20～80%（結露なきこと）

ELECOM USB3.0 対応外付けハードディスク

ELD-CED020UBK

［USB 部］インターフェース:USB3.0/2.0 端子数:1 端子形状:USB 3.0 Micro-B

［電源］AC100V 50/60Hz ［動作環境］温度 5～35℃ 湿度 20～80%（結露なきこと）