内容現在： 2026年 10月 1日

【機種変更・端末の追加購入】 通話可能端末設備（スマートフォン）およびアクセサリーの販売に関する特定商取引法に基づく表示

通話可能端末設備（スマートフォン）等の販売に関する重要なことが記載されています。以下の内容を十分にお読みください。

●通話可能端末設備（スマートフォン）およびアクセサリー販売事業者：

商号：JCOM株式会社

本店：〒105-6490 東京都港区虎ノ門一丁目17番1号 虎ノ門ヒルズビジネスタワー

代表者：代表取締役社長 岩木 陽一

電話番号：0120-999-000

●支払方法および支払時期：

通話可能端末設備（スマートフォン）およびこれに対応したアクセサリー（以下総称して「商品」という）の購入は、以下のいずれかをお客さまにご選択いただけます。

・一括で商品の購入代金をお支払いいただく方法（以下「一括販売」という）

・通話可能端末設備（スマートフォン）は24回、または48回、アクセサリーは24回に分割してお支払いいただく方法（以下「割賦販売」という）

一括販売の場合は、商品の受領日が属する月の翌月の別記①のうち、お客さまに別途交付される「申込書控」または「お申込内容確認書」にて特定されるサービス提供事業者が提供する J:COM TV・J:COM NET・J:COM PHONE・J:COM MOBILE・緊急地震速報サービス（以下「J:COM サービス」という）の料金のお支払い時に、商品の購入代金をお支払いいただきます。割賦販売の場合は、商品の受領日が属する月の翌月から24カ月、または48カ月の支払期間中、J:COM サービスの料金のお支払い時に、商品の購入代金を24、または48で除した金額をお支払いいただきます。一括販売または割賦販売のいずれの場合も、支払方法はお客さまが加入申込書で指定された支払方法（金融機関の口座からの自動振替もしくはクレジットカードによる決済手段をいい、以下「お支払方法」という）とするものとします。

なお、弊社指定の端末をご購入後、弊社が別途定める期間中に弊社指定の端末を追加購入される場合、追加購入される端末代金を代引き一括でお支払いいただきます。

●商品の購入代金：

商品の購入代金は以下の表のとおりです。

	商品	一括（現金販売価格）	賦払金 24回	賦払金 48回
通話可能端末設備（スマートフォン）	iPhone 15 128GB	110,400円（税込 121,440円）	4,600円（税込 5,060円）/月	2,300円（税込 2,530円）/月
	iPhone 15 256GB	144,000円（税込 158,400円）	6,000円（税込 6,600円）/月	3,000円（税込 3,300円）/月
	iPhone 16e 128GB	105,600円（税込 116,160円）	4,400円（税込 4,840円）/月	2,200円（税込 2,420円）/月
	iPhone 16e 256GB	124,800円（税込 137,280円）	5,200円（税込 5,720円）/月	2,600円（税込 2,860円）/月
	iPhone 16e 512GB	153,600円（税込 168,960円）	6,400円（税込 7,040円）/月	3,200円（税込 3,520円）/月
	iPhone 16 128GB	129,600円（税込 142,560円）	5,400円（税込 5,940円）/月	2,700円（税込 2,970円）/月
	AQUOS sense9	52,800円（税込 58,080円）	2,200円（税込 2,420円）/月	1,100円（税込 1,210円）/月
	BASIO active2	48,000円（税込 52,800 円）	2,000円（税込 2,200円）/月	1,000 円（税込 1,100 円）/月
	Samsung Galaxy A25 5G	33,600円（税込 36,960円）	1,400円（税込 1,540円）/月	700円（税込 770 円）/月

	Google Pixel 8a	74,400円 (税込 81,840円)	3,100円 (税込 3,410円)/月	1,550円 (税込 1,705 円) /月
	AQUOS sense10	64,800円 (税込 71,280円)	2,700円 (税込 2,970円)/月	1,350円 (税込 1,485 円) /月
	ALT MIVE ケースマ	38,400円 (税込 42,240円)	1,600円 (税込 1,760 円)	800円 (税込 880 円)
	FCNT らくらくスマートフォン Lite	48,000円 (税込 52,800 円)	2,000円 (税込 2,200円)/月	1,000 円 (税込 1,100 円) /月

	商品	一括（現金販売価格）(税抜)	賦払金（税抜）24回
アクセサリー	サンディスク ウルトラ microSDXC™ UHS-I カード 128GB	9,600円 (税込 10,560円)	400円 (税込 440円)/月
	保護フィルム*1	2,400円 (税込 2,640円)	100円 (税込 110円)/月
	保護ガラス*2	2,400円 (税込 2,640円)	100円 (税込 110円)/月
	ショルダーストラップ	2,400円 (税込 2,640円)	100円 (税込 110円)/月
	ワイヤレス充電器*3	3,600円 (税込 3,960円)	150円 (税込 165円)/月
	AQUOS sense9 /AQUOS sense10 用 手帳型カバー・保護フィルムセット*4	4,800円 (税込 5,280円)	200円 (税込 220円)/月
	AQUOS sense9 /AQUOS sense10 用 クリアカバー・保護フィルムセット*4	3,600円 (税込 3,960円)	150円 (税込 165円)/月
	Samsung Galaxy A25 5G 用 手帳型カバー・保護フィルムセット	4,800円 (税込 5,280円)	200円 (税込 220円)/月
	BASIO active2 用 手帳型カバー・保護フィルムセット	4,800円 (税込 5,280円)	200円 (税込 220円)/月
	Google Pixel 8a 用 手帳型カバー・保護フィルムセット	4,800円 (税込 5,280円)	200円 (税込 220円)/月
	Google Pixel 8a 用 カバー・保護フィルムセット	3,600円 (税込 3,960円)	150円 (税込 165円)/月
	iPhone 15 用 手帳型カバー・保護フィルムセット	4,800円 (税込 5,280円)	200円 (税込 220円)/月
	iPhone 16e 用 手帳型カバー・保護フィルムセット	4,800円 (税込 5,280円)	200円 (税込 220円)/月
	FCNT らくらくスマートフォン Lite 用 手帳型カバー・保護ガラスセット	4,800円 (税込 5,280円)	200円 (税込 220円)/月
	iPhone 16 用 手帳型カバー・保護フィルムセット	4,800円 (税込 5,280円)	200円 (税込 220円)/月
	スマホ用ACアダプタ・ケーブルセット (USB-Cタイプ)	3,600円 (税込 3,960円)	150円 (税込 165円)/月
	スマホ用ACアダプタ	2,400円 (税込 2,640円)	100円 (税込 110円)/月
	ALT MIVE ケースマ用卓上ホルダ	3,600円 (税込 3,960円)	150円 (税込 165円)/月

*1 AQUOS sense9、BASIO active2、Samsung Galaxy A25 5G、Google Pixel 8a、iPhone 15、AQUOS sense10、iPhone 16e、iPhone 16のいずれかに対応しています。

*2 FCNT らくらくスマートフォン Liteに対応しています。

*3 Google Pixel 8a、iPhone 15、iPhone 16のいずれかに対応しています。

*4 AQUOS sense9、AQUOS sense10 のいずれかに対応しています。

●引き渡し時期：

お申し込み後、原則 1 週間以内にお客さまのご住所宛に配送いたします。

ただし、お届け先の地域によっては、さらに時間がかかる場合があります。

●販売契約の成立日：

販売契約は、お客さまが当該商品をお申し込みされた日をもって成立するものとします。

●権利の移転時期：

お客さまのお手元に商品が到着した日をもって、お客さまに商品の所有権が移転されます。

●返品等について：

1. お客さまがお申し込みを行って以降、別途交付される「ご契約内容のご案内（契約締結後書面）」をお客さまが受領した日から起算して 8 日を経過する日までに販売事業者（以下「事業者」という。）もしくは契約締結後書面に記載の窓口まで書面または電磁的記録でお申し出いただければ、商品の販売契約を解除することができます。ご希望の際は、お申込年月日、商品名、現金販売価格、事業者（契約締結後書面冒頭に記載のもの）、お客さまのご住所、氏名を記載の上、文書でお申し出ください。
2. 1 にかかわらず、事業者が返品・契約解除を妨げるために、事実と異なる説明をしたことによりお客さまが誤認をし、または事業者が威迫したことによりお客さまが困惑し、これらによって 1 の期間内に返品・契約解除を行えなかった場合には、別途事業者が作成します返品・契約解除妨害の解消のための書面を、お客さまが事業者から受領した日から 8 日を経過する日までに事業者に書面または電磁的記録でお申し出いただくことにより、返品・契約解除を行うことができます。
3. 1 または 2 の返品・契約解除は、お客さまが 1 または 2 のお申し出をされた文書を発したときにその効力を生じます。
4. 返品・契約解除があった場合、
   ① 既に商品がお客さまに引渡されている場合は、当該機器の返却が必要です。返却（引取り）に要する費用は事業者が負担いたします。
   ② 既に商品の購入代金の全部または一部をお支払いいただいている場合、事業者は速やかに、お支払いいただいた当該全額を返還いたします。
   ③ 当該金額は、場合によっては支払いを停止することができず、ご利用料金などと共に一旦ご登録のクレジットカードもしくは口座振替でのご請求が発生いたします。その場合、お支払いいただいた当該金額はお客さまの J:COM サービス利用料より差し引く方法により返金させていただきます。1 カ月で全額を差し引けない場合は、残額について 2 カ月目以降の利用料より差し引かせていただきます。なお、直接お振込みの方法による返金のご希望がございましたらお申し出いただきますようお願いいたします。
   ④ お客さまが商品をご利用することにより得られた利益に相当する金銭、ならびに返品・契約解除に伴い発生する事業者の損害にかかる金額の支払いを請求することはありません。
   ⑤ 返品・契約解除の際、当該商品の事業者への返却がなされない場合、お客さまは損害責任を負っていただきます。当該商品の賠償額については、販売契約約款第 5 条をご覧ください。

●制限事項：

- ✓ 「J:COM MOBILE 初期設定サポート利用規約」に基づき、お客さまのお手元に商品が到着する前に、事業者において端末の初期設定を行う場合があります（SIM カードの取り付け作業を除く）。残りの初期設定に関しては、お客さまのお手元に商品が到着後、お客さまにてお手続き願います。なお、お手続きでご不明点がありましたら、J:COM MOBILE 初期設定専用ダイヤル（0120-367-056）へお問い合わせください。
- ✓ 支払方法として割賦販売をお選びいただいたお客さまが、支払期間中に J:COM の全サービスを解約した場合、残余期間分の賦払金を分割払いで継続となります。ただし、お客さまのご希望に応じて J:COM サービス解約日が属する月の翌月に一括してお支払いいただくことも可能です。
- ✓ 事業者指定日に「支払方法および支払時期」のお支払方法でお支払いがない場合で、事業者が相当の期間を設けて催告をしてもなお、お支払いがない場合、残余期間分の賦払金を一括してお支払いいただきます。
- ✓ 一括（現金販売価格）の金額と割賦販売価格の合計金額は同額になります。
- ✓ 事業者の責に帰さない事由により商品の受領予定日を 6 日過ぎても受領いただけない場合、受領予定日を含む 7 日目に受領いただいたものとみなし、商品の購入代金を「支払方法および支払時期」のお支払方法にて請求開始します。
- ✓ 通話可能端末設備（スマートフォン）の OS バージョンが最新ではない場合があります。お客さまご自身で最新の OS にバージョンアップしてください。また、プリセットアプリが削除されている等の可能性があります。
- ✓ 通話可能端末設備（スマートフォン）の初期不良が疑われる場合は、商品の受領日から 10 日以内に J:COM カスタマーセンターへご連絡ください。
- ✓ Android 端末（Google Pixel 8a は除く）の場合、無料保証期間は商品の受領日より 1 年間です。無料保証期間内に自然故障した場合は、無償で修理または交換させていただきます。
- ✓ iPhone 15、iPhone 16e および iPhone 16 は、Apple 社の端末（正規品）です。無料保証期間は当該端末を Apple 社への登録した日より 1 年間です。無料保証期間内に自然故障した場合の修理・交換については、Apple Store、Apple 社のコールセンターまたは、Apple 社の公式ホームページまでお問い合わせください。また、本商品は Apple 社の提供する Apple Care+ for iPhone（月払いプラン）の対象となります。

- ✓ Google Pixel 8a の場合、無料保証期間は当該端末をネットワーク接続した日より 1 年間です。無料保証期間内に自然故障した場合の修理・交換については、Google 社の公式ホームページからお問い合わせください。安心端末保証 60 にご加入されている方は、無料保証期間や自然故障問わず、弊社カスタマーセンターまで お問い合わせください。
- ✓ 通話可能端末設備（スマートフォン）の交換に際して、機器内部に保存されているコンテンツサービスや、データ等は全て消去します。保存が必要な場合は、お客さまの責任で事前に保存を行っていただく必要があります。弊社は、交換対象の通話可能端末設備（スマートフォン）内に保存されたコンテンツサービス・データ等について一切責任を負いません。また、各種アプリ利用料／課金、アクセサリー購入代金等の保証はお受けできません。

●商品の仕様：

iPhone 15	【対応 OS】iOS 17 以降 【プロセッサー】A16 Bionic チップ 【ストレージ】 128GB/256GB
iPhone 16e	【対応 OS】iOS 26 以降 【プロセッサー】A18 チップ 【ストレージ】 128GB/256GB/512GB
iPhone 16	【対応 OS】iOS 26 以降 【プロセッサー】A18 チップ 【ストレージ】 128GB
AQUOS sense9	【対応 OS】Android™ 14 以降 【プロセッサー】Snapdragon® 7s Gen 2 Mobile Platform 【動作周波数】 2.4GHz×4+ 1.95GHz×4 【メインメモリー】 6GB 【ストレージ】128GB
AQUOS sense10	【対応 OS】Android™ 16 以降 【プロセッサー】Snapdragon® 7s Gen 3 Mobile Platform 【動作周波数】 2.5GHz×1 + 2.4GHz×3 + 1.8GHz×4 【メインメモリー】 6GB 【ストレージ】128GB
BASIO active2	【対応 OS】Android™ 14 【プロセッサー】 Snapdragon® 695 5G Mobile Platform 【動作周波数】2.2GHz×2 + 1.8GHz×6 【メインメモリー】 4GB 【ストレージ】 64GB
Samsung Galaxy A25 5G	【対応 OS】Android™ 15【プロセッサー】MediaTek Dimensity 6100 +【動作周波数】2.2GHz ×2 + 2.0GHz ×6 【メインメモリー】 4GB 【ストレージ】 64GB
Google Pixel 8a	【対応 OS】Android™ 14 【プロセッサー】Google Tensor G3 【メインメモリー】 8GB 【ストレージ】128GB
ALT MIVE ケースマ	【対応 OS】Android™ 14 Go edition 【プロセッサー】MT6765X 【動作周波数】2.2GHz×4 + 1.6GHz×4 【メインメモリー】 3GB 【ストレージ】 32GB
FCNT らくらくスマートフォン Lite	【対応 OS】Android™ 14 【プロセッサー】MediaTek Dimensity 7025 【動作周波数】2.5GHz×2 + 2.0GHz×6 【メインメモリー】4GB 【ストレージ】64GB
サンディスク ウルトラ microSDXC™ UHS-I カード 128GB	【スピードクラス】 C10、U1、A1 【最大読み出し速度(転送)】 140MB/秒 【サイズ（約）】 W15.0×D1.0×H11.0mm 【質量（約）】 0.4g 【製造事業者】 サンディスク株式会社
ショルダーストラップ	【材質】 合成皮革(ポリウレタン素材)、熱可塑性ポリウレタン樹脂、亜鉛合金 【サイズ（約）】 ストラップ：全長 100～140 ㎝、透明シート：4.5×6 ㎝ 【質量（約）】32g 【製造事業者】 株式会社イングレム
ワイヤレス充電器	【入力】DC5V 3A、DC9V 2.22A、DC12V 1.67A（USB Power Delivery 対応）【出力】 5W/7.5W/15W【認証規格】Qi2(MPP)【入力端子】USB Type-C(TM) プラグ(ケーブル一体型)【サイズ（約）】直径 58.6mm×高さ 7.1mm ※ケーブル除く【ケーブル長（約）】1.2m【質量（約）】 51g ※ケーブル、コネクター含む【製造事業者】CPSpeed 株式会社
AQUOS sense9/AQUOS sense10 用手帳型カバー・保護フィルム	■手帳型カバー： 【材質】 ポリウレタン、熱可塑性ポリウレタン 【サイズ（約）】 W84 × D19 × H156mm 【質量（約）】 81g 【製造事業者】 株式会社イングレム ■保護フィルム：【材質】シリコン糊、アクリル系コーティング剤、PET 【製造事業者】 株式会社レイ・アウト
AQUOS sense9/AQUOS sense10 用クリアカバー・保護フィルム	■クリアカバー： 【材質】 ポリカーボネート、熱可塑性ポリウレタン 【サイズ（約）】 W77 × D13 × H153mm 【質量（約）】 27g 【製造事業者】 株式会社レイ・アウト ■保護フィルム：【材質】シリコン糊、アクリル系コーティング剤、PET 【製造事業者】 株式会社レイ・アウト
BASIO active2 用手帳型カバー・保護フィルム	■手帳型カバー：【材質】ポリカーボネート、ポリウレタン、アクリル樹脂、磁石、鉄、アルミ合金 【製造事業者】 株式会社カンパーニュ ■保護フィルム：【材質】シリコン糊、アクリル系コーティング剤、PET【製造事業者】 株式会社レイ・アウト
Samsung Galaxy A25 5G 用手帳型カバー・保護フィルム	■手帳型カバー：【材質】 合成皮革(ポリウレタン)、熱可塑性ポリウレタン【サイズ（約）】 W95 × D20 × H174mm 【質量（約）】 91g 【製造事業者】 株式会社レイ・アウト ■保護フィルム：【材質】シリコン糊、PET【製造事業者】株式会社レイ・アウト

Google Pixel 8a 用手帳型カバー・保護フィルム	■手帳型カバー：【材質】 合成皮革(ポリウレタン)、熱可塑性ポリウレタン、真鍮 【サイズ（約）】 W84 × D19 × H160mm 【質量（約）】 105g【製造事業者】 株式会社イングレム ■保護フィルム：【材質】シリコン糊、アクリル系コーティング剤、PET【製造事業者】 株式会社レイ・アウト
Google Pixel 8a 用カバー・保護フィルム	■カバー： 【材質】 熱可塑性ポリウレタン、ポリカーボネート【サイズ（約）】 W76 × D14 × H160mm 【質量（約）】 53g 【製造事業者】 株式会社レイ・アウト ■保護フィルム：【材質】シリコン糊、アクリル系コーティング剤、PET【製造事業者】 株式会社レイ・アウト
iPhone 15 用手帳型カバー・保護フィルム	■手帳型カバー: 【材質】 合成皮革(ポリウレタン)、熱可塑性ポリウレタン樹脂、真鍮【サイズ（約）】 W82 × D19 × H154mm 【質量（約）】 92g 【製造事業者】 株式会社イングレム ■保護フィルム：【材質】シリコン糊、アクリル系コーティング剤、PET【製造事業者】株式会社レイ・アウト
iPhone 16e 用手帳型カバー・保護フィルム	■手帳型カバー: 【材質】 合成皮革(ポリウレタン)、熱可塑性ポリウレタン樹脂、真鍮【サイズ（約）】 W81 × D18 × H156mm 【質量（約）】 87g 【製造事業者】 株式会社イングレム ■保護フィルム：【材質】シリコン糊、アクリル系コーティング剤、PET【製造事業者】株式会社レイ・アウト
FCNT らくらくスマートフォン Lite 用手帳型カバー・保護ガラス	■手帳型カバー：【材質】熱可塑性ポリウレタン、ポリウレタン、亜鉛合金、磁石、鉄 【製造事業者】 株式会社トレミール ■保護ガラス：【材質】シリコン膜、ガラス、PET【製造事業者】 株式会社テレホンリース
iPhone 16 用手帳型カバー・保護フィルム	■手帳型カバー: 【材質】合成皮革(ポリウレタン)、熱可塑性ポリウレタン樹脂、ポリカーボネート、マグネット【サイズ（約）】 W79 × D17 × H152mm【質量（約）】 73g 【製造事業者】 株式会社レイ・アウト ■保護フィルム：【材質】シリコン糊、アクリル系コーティング剤、PET【製造事業者】株式会社レイ・アウト
スマホ用 AC アダプタ・スマホ用ケーブル（USB-C タイプ）	■スマホ用 AC アダプタ：【入力】100-240V~0.8A 50/60Hz【出力】 USB-C 出力:（30W PD)DC 5V 3A / 9V 3A / 12V 2.5A / 15V 2A / 20V 1.5A （最大 30W）、（PPS）3.3V-11V 2.7A （最大 30W)、USB-A 出力: 5V 3A / 9V 2A / 12V 1.5A(最大 18W)、USB-C+USB-A 出力: 5V 3A(合計最大 15W)【最大出力】 30W 【サイズ（約）】W38.5×D35×H32.5mm【質量（約）】 58g 【材質】外周部・側面：PC、USB ポート（金属部）：鉄、電源端子（金属部）：銅<ニッケルメッキ> 【製造事業者】CPSpeed 株式会社 ■スマホ用ケーブル：【長さ】 1.0m 【対応出力】最大 60W（20V/3A MAX）【質量（約）】 27g【材質】ケーブル：シリコン【製造事業者】CPSpeed 株式会社
ALT MIVE ケースマ用 卓上ホルダ	【定格入力】 5V/2A【定格出力】 5V/1A【サイズ（約）】 W93.3 x D73.8 x H80mm【質量（約）】 200g【材質】 PC、フォームラバー、USB-C 接続口：メタルソケット+PC ケース、充電接続箇所（Pogo pin）：黄銅材、ニッケル、金メッキ【製造事業者】 ALT Co., Ltd.

別記①：J:COM グループ各社

JCOM マーケティング株式会社

株式会社ケーブルネット下関

横浜ケーブルビジョン株式会社