内容現在： 2026年 5月 25日

iPhoneにかかるAppleCare+ for iPhone（月払いプラン）の提供に関する特定商取引法に基づく表示

AppleCare+ for iPhone（月払いプラン）の提供に関する重要なことが記載されています。以下の内容を十分にお読み下さい。

●AppleCare+ for iPhone（月払いプラン）提供事業者：

商　　号：Apple Japan 合同会社

本　　店：〒106-6140 東京都港区六本木 6 丁目 10 番 1 号六本木ヒルズ

代 表 者：社長 秋間 亮

電話番号：0120-277-535

●AppleCare+ for iPhone（月払いプラン）の内容：

AppleCare+ for iPhone（月払いプラン）（以下、「本サービス」といいます。）は、以下に定めるとおりです。

・保証サービス

お客さまがJCOM株式会社（以下、「弊社」といいます。）から購入したiPhone 15、iPhone 16eまたはiPhone 16（以下、「端末機器」といいます。）と同時にお申し込みいただいた場合に限り、マイページにて確認できる本サービスの登録書の登録日から、Apple Japan合同会社（以下、「Apple社」といいます。）が定めるAppleCare+ for iPhoneの利用規約に基づき、Apple社が各種保証を行うサービス。

※サービス内容の詳細はApple社の公式ホームページ（https://www.apple.com/jp/support/products/iphone.html）をご確認ください。

●AppleCare+ for iPhone（月払いプラン）提供価格（月額料金）：

サービス名	対象端末機器	提供価格
AppleCare+ for iPhone（月払いプラン）	iPhone 15/iPhone 16	1,078 円 （税込 1,185 円）／台
	iPhone 16e	891 円 （税込 980 円）／台

※各種保障サービスにかかる費用はApple社の公式ホームページ（https://www.apple.com/jp/support/products/iphone.html）をご確認ください。

●支払方法および支払時期：

別記①のうち、お客さまに別途交付される「申込書控」または「お申込内容確認書」にて特定されるサービス提供事業者が提供する J:COM TV・J:COM NET・J:COM PHONE・J:COM MOBILE・緊急地震速報サービス（以下、「J:COM サービス」といいます。）の料金のお支払い時に一括して、お客さまが加入申込書で指定されたお支払方法（金融機関の口座からの自動振替もしくはクレジットカードによる決済手段）にてお支払いいただきます。

●提供時期：

本サービスの提供時期は、登録書の登録日から、本サービスの契約終了までの期間です。

●契約解除について：

1. お客さまがお申し込みを行って以降、別途交付される「ご契約内容のご案内（契約締結後書面）」をお客さまが受領した日から起算して 8 日を経過する日までに、弊社に書面または電磁的記録でお申し出いただければ、本サービスのお申し込みの撤回または本サービスの契約の解除を行うことができます。
2. 1 にかかわらず、弊社が契約解除を妨げるために、事実と異なる説明をしたことによりお客さまが誤認をし、または弊社が威迫したことによりお客さまが困惑し、これらによって 1 の期間内に契約解除を行えなかった場合には、別途弊社が作成します契約解除妨害の解消のための書面を、お客さまが弊社から商品を受領した日から 8 日を経過する日までに弊社に書面または電磁的記録でお申し出いただくことにより、契約解除を行うことができます。
3. 1 または 2 の契約解除は、お客さまが 1 または 2 のお申し出をされた場合にその効力を生じます。
4. 1 の契約解除があった場合、
   ① 既に本サービスの提供がお客さまにおいて開始されている場合で、本サービスの提供の終了に要する費用がある場合、当該費用は弊社が負担いたします。
   ② 既に本サービスの提供価格（月額料金）の全部または一部をお支払いいただいている場合、弊社は速やかに、お支払いいただいた当該全額を返還いたします。

③　お支払いいただく AppleCare+ for iPhone（月払いプラン）提供料金（月額料金）は、直ちに支払いを停止することができず、J:COM サービスのご利用料金などと共に一旦ご登録のクレジットカードもしくは口座振替でのご請求が発生することがあります。その場合、一旦お支払いいただいた当該金額はお客さまの J:COM サービス利用料より差し引く方法により返金させていただきます。1 カ月で全額を差し引けない場合は、残額について 2 カ月目以降の利用料より差し引かせていただきます。なお、直接お振込みの方法による返金のご希望がございましたら、別途お申し出ください。

④　お客さまが本サービスをご利用することにより得られた利益に相当する金銭、ならびに契約解除に伴い発生する弊社の損害にかかる金額の支払いを請求することはありません。

5.　ご希望のお客さまには、特定商取引法に基づく表示全文を記載した書面もしくは電子データを別途送付いたします。

●制限事項：

- ✓　お客さまは、弊社から新規にまたは追加で指定の端末機器をご購入された場合、本サービスにご加入いただけます。
- ✓　本サービスに関する契約はマイページにて確認できる本サービスの登録書の登録日より開始されます。
- ✓　端末機器の受領日または受領予定日を含む 7 日目の属する月の翌月から、月額料金を請求します。
- ✓　本サービスのご解約をご希望される場合は、弊社カスタマーセンターへ連絡ください。解約された日をもって保証期間は終了となり、解約月は全額を請求します。
- ✓　J:COM MOBILE サービスのご契約と同時に端末機器を購入された場合、その端末機器に紐づく本サービスのご契約は、J:COM MOBILE 解約時に自動的に終了となります。なお、J:COM MOBILE サービスのご契約後に端末機器を購入された場合は、その端末機器に紐づく本サービスのご契約は、お客さまからのお申し出がない限り、J:COM MOBILE 解約後も継続となります。この場合の支払方法および支払時期は加入申込書で指定のお客さまのお支払時期および方法（金融機関の口座からの自動振替もしくはクレジットカードによる決済手段）にてお支払いいただきます。
- ✓　本サービスの詳細は、Apple 社の定める AppleCare+ for iPhone の利用規約、弊社の定める AppleCare+ for iPhone に関する規約をご確認ください。
- ✓　弊社は、お客さままたは J:COM MOBILE の利用者の個人情報を、本サービス履行の目的のために必要な範囲内で業務委託先に委託する場合があります。
- ✓　弊社は、本サービスの提供にあたって、お客さまから取得した個人情報については J:COM の AppleCare+ for iPhone に関する規約に準じて取り扱います。
- ✓　本サービスの提供における個人情報の取り扱いは、弊社が別に定める「プライバシーポリシー」に基づき取り扱うものとします。

別記①：J:COM グループ各社

JCOM マーケティング株式会社

株式会社ケーブルネット下関

横浜ケーブルビジョン株式会社