

## あんしんリモートサポート提供に関する特定商取引法に基づく表示

あんしんリモートサポートの提供に関する重要なことが記載されています。以下の内容を十分にお読み下さい。あんしんリモートサポートのサービス内容につきましては、「あんしんリモートサポート」に関する重要事項説明書をご確認ください。

### ●あんしんリモートサポート提供事業者:

- ✓ 商号: JCOM マーケティング株式会社
- ✓ 本店: 〒100-0005 東京都千代田区丸の内 1-8-1 丸の内トラストタワー N 館
- ✓ 代表者: 代表取締役社長 櫻井 俊一
- ✓ 電話番号: 097-542-1121 (9:00 ~ 17:00 年中無休)

### ●あんしんリモートサポート提供価格(月額基本料金):

サービス名	提供価格
あんしんリモートサポート	550 円(税込)※1

※1 既に弊社が提供する J:COM NET・J:COM MOBILE サービス(以下、「J:COM サービス」といいます。)にご加入のお客さまの場合、お申込みを弊社が承諾した日を含む月の翌月分まで月額基本料金を無料とし、翌々月分から請求します。J:COM サービスの新規申込みと同時にあんしんリモートサポートのお申込みをされたお客さまの場合、J:COM サービスの工事完了月の翌月分まで月額基本料金を無料とし、翌々月分から請求します。解約月は、1ヶ月分の月額基本料金を請求します。

### ●あんしんリモートサポートの提供時期:

既に J:COM サービスにご加入のお客さまへのあんしんリモートサポートの提供時期は、お客さまのお申込みを弊社が承諾した翌日から、契約終了までの期間です。J:COM サービスの新規申込みと同時にあんしんリモートサポートのお申し込みをされたお客さまへのあんしんリモートサポートの提供時期は、J:COM サービスの工事完了日から、契約終了までの期間です。

### ●支払方法および支払時期:

あんしんリモートサポートにお申し込みいただいた月の翌々月から、別途ご加入いただいている J:COM サービスの料金のお支払い時に一括して、加入申込書で指定のお客さまのお支払方法(金融機関の口座からの自動振替もしくはクレジットカードによる決済手段)にてお支払いいただきます。

#### ●クーリング・オフについて

1. 本書面の受領日から8日を経過する日までに弊社に書面または電磁的記録でお申し出いただければ、あんしんリモートサポート提供契約を解除することができます。ただし、J:COM NET の新規申込みと同時にあんしんリモートサポートのお申し込みをされた場合、別途弊社が交付する「ご契約内容のご案内」(契約締結後書面)をお客さまが受領した日から起算して8日を経過するまでの間、弊社に書面または電磁的記録でお申し出いただければ、あんしんリモートサポート提供契約を解除することができます。
2. 1にかかわらず、弊社がクーリング・オフを妨げるために、不実のことを告げたことによりお客さまが誤認をし、または弊社が威迫したことによりお客さまが困惑し、これらによって1の期間内にクーリング・オフを行えなかった場合には、別途弊社が作成しますクーリング・オフ妨害の解消のための書面を、お客さまが弊社から受領した日から8日を経過する日までに弊社に書面または電磁的記録でお申し出いただくことにより、クーリング・オフを行うことができます。
3. 1または2のクーリング・オフは、お客さまが1または2のお申し出をされたときに効力が生じます。
4. 1または2のクーリング・オフがあった場合、
  - ① 既にあんしんリモートサポート提供がお客さまにおいて開始されている場合で、あんしんリモートサポート提供の終了に要する費用がある場合、当該費用は弊社が負担いたします。
  - ② 既にあんしんリモートサポート提供価格(月額基本料金)の全部または一部をお支払いいただいている場合、弊社は速やかに、お支払いいただいた当該全額を返還いたします。
  - ③ お支払いいただくあんしんリモートサポート提供価格(月額基本料金)は、直ちに支払いを停止できず、J:COM サービスのご利用料金などと共に、一旦ご登録のクレジットカードもしくは口座振替でのご請求が発生することがあります。その場合、一旦お支払いいただいた当該料金は、お客さまの J:COM サービスのご利用料金より差し引く方法により、返金させていただきます。当該月のみで全額を差し引けない場合は、残額を当該翌月以降の利用料より差し引かせていただきます。なお、直接お振込みの方法による返金のご希望がございましたら、別途お申し出ください。
  - ④ 弊社は、お客さまがあんしんリモートサポートをご利用することにより得られた利益に相当する金銭、ならびにクーリング・オフに伴い発生する弊社の損害にかかる金額の支払いを請求することはありません。

#### ●制限事項

- ✓ あんしんリモートサポートは、J:COM サービスにご加入いただいている、または同時に J:COM サービスにお申し込みをいただいたお客さまにご提供いたします。J:COM サービスのご利用には、月額基本料金、工事費などが必要です。