

J:COMボックス提供に関する特定商取引法に基づく表示

J:COMボックスの提供に関する重要なことが記載されています。以下の内容を十分にお読みください。
 J:COMボックスのサービス内容に追記ましては、「J:COMボックス」に関する重要事項説明をご確認ください。

●J:COMボックス提供事業者：

別表 I のうち、お客さまが利用に関する登録を行っている事業者が提供いたします

●サービス内容：

J:COMボックス（以下「本サービス」といいます。）は、弊社が提供する J:COM TV・J:COM NET・J:COM PHONE・J:COM MOBILE・J:COM 電力・J:COM 緊急地震速報サービスおよび J:COM WiMAX 2+（以下総称して、「J:COM サービス」といいます。）のいずれかに加入しているお客さまに対し、以下に定めるコースおよびパックからなる有料コンテンツの閲覧、検索等のサービス（以下「有料サービス」といいます）、および無料コンテンツの閲覧、検索等のサービス（以下「無料サービス」といいます。）を提供するものとし、ます。有料サービスの利用を希望するお客さまは、契約申込時に、コースおよびパックを選択するものとし、ます。なお、お客さまは、複数のコースまたはパックを選択することもできます。

コース	パック	内容
雑誌読み放題コース	－	週刊誌、ビジネス誌、ファッション誌、旅行雑誌等
NHK テキストコース	単品パック	NHK 出版社の語学テキスト等から 1 種
	ジャンルパック	単品パックをカテゴリ毎にまとめたもの

※本サービスの利用にあたっては、お客さまが保有するコンピューターのブラウザで利用する方法、弊社が定める Android、iOS 搭載デバイスおよび専用アプリケーションをインストールして利用する方法があります。
 ※アプリケーションを内の 24 時間試読を選択後、24 時間は無料でご利用いただけます。（ブラウザではご利用いただけません。）

●申込方法

お客さまが有料サービスへの加入申込をする場合は、弊社が指定する本サービス利用規約（以下「利用規約」といいます。）を承諾していただき、弊社の指定する方法でお申込みをしていただきます。弊社がお客さまのお申込みを承諾し、弊社が契約者登録を完了することにより、お客さまと弊社の間での、本サービスの契約が成立するものとし、ます。又、お客さまが無料サービスへの加入申込をする場合は、予め利用規約を承諾していただき、お客さまと弊社との間で、本サービスの契約が成立するものとし、ます。

●提供開始時期

無料サービスについては、お客さまが利用規約を承諾したとき、有料サービスについては弊社が契約者登録を完了したときより、弊社は本サービスを提供します。

●契約期間

お客さまのお申込みを弊社が承諾し、契約者登録が完了してから、お客さまが本サービスを解約する日までを契約期間と定めます。

●本サービス提供価格（月額基本料金）：

お客さまが本サービスに初めてご加入いただく場合に限り、本サービスの提供開始の日を含む暦月は月額利用料を無料とし、本サービスの提供開始の日を含む暦月の翌月から以下に定める月額利用料が発生するものとします。その他の場合は、本サービスの提供開始の日を含む暦月から、以下に定める月額利用料が発生するものとします。

コース	バック	タイトル	掲載号数	月額基本料金	
雑誌読み放題コース	-	-	- *1	500円（税込 550円）	
NHK テキストコース	単品 パック	① NHK ラジオ 中学生の基礎英語レベル1	過去 12 か月分 （最新号含む）	400円（税込 440円）	
		② NHK ラジオ 中学生の基礎英語レベル2		400円（税込 440円）	
		③ NHK ラジオ エンジョイ・シンプル・イングリッシュ	過去 6 か月分 （最新号含む）	400円（税込 440円）	
		④ NHK ラジオ ラジオビジネス英語		400円（税込 440円）	
		⑤ NHK きょうの料理コース	過去 12 か月分 （最新号含む）	500円（税込 550円）	
		⑥ NHK きょうの健康コース		500円（税込 550円）	
		⑦ NHK 趣味の園芸コース		500円（税込 550円）	
		⑧ NHK すてきにハンドメイドコース		500円（税込 550円）	
	ジャン ル パ ッ ク	NHK 英語パックコース *2		過去 6 か月分 （最新号含む）	700円（税込 770円）
		NHK くらしパックコース *3			700円（税込 770円）

*1 コンテンツにより異なります。

*2 タイトル①～④、英会話タイムトライアルを含みます。

*3 タイトル⑤～⑧を含みます。

●支払方法および支払時期：

お客さまが本サービスに初めてご加入いただく場合には本サービスの提供開始の日を含む暦月の翌月から、その他の場合は本サービスの提供開始の日を含む暦月の翌月から、J:COM サービスの料金のお支払い時に一括して、お申込み時にお客さまが指定したお支払方法（金融機関の口座からの自動振替もしくはクレジットカードによる決済手段）にて、月額利用料をお支払いいただきます。なお、解約の際は日割りを行わず月割りで月額利用料をご請求いたします。

●契約の解除に関する事項

【クーリング・オフについて】

1. 本書面の受領日から8日を経過する日までに弊社に書面または電磁的記録でお申し出いただければ、本サービスの契約を解除することができます。ただし、J:COM サービスの新規申込みと同時に本サービスのお申込みをされた場合、別途弊社が交付する「ご契約内容のご案内」（契約締結後書面）をお客さまが受領した日から起算して8日を経過するまでの間、弊社に書面または電磁的記録でお申し出いただければ、本サービスの契約を解除することができます。
2. 1にかかわらず、弊社がクーリング・オフを妨げるために、不実のことを告げたことによりお客さまが誤認をし、または弊社が威迫したことによりお客さまが困惑し、これらによって1の期間内にクーリング・オフを行えなかった場合には、別途弊社が作成するクーリング・オフ妨害の解消のための書面を、お客さまが弊社から受領した日から8日を経過する日までに弊社に書面または電磁的記録でお申し出いただくことにより、クーリング・オフを行うことができます。
3. 1または2のクーリング・オフは、お客さまが1または2のお申し出をされたときに効力が生じます。
4. 1または2のクーリング・オフがあった場合、
 - ① 既に本サービスの提供がお客さまにおいて開始されている場合で、本サービス提供の終了に要する費用がある場合、当該費用は弊社が負担いたします。
 - ② 既に本サービス提供価額（月額利用料）の全部または一部をお支払いいただいている場合、弊社は速やかに、お支払いいただいた当該全額を返還いたします。
 - ③ お支払いいただく本サービス提供価額（月額利用料）は、直ちに支払いを停止できず、J:COM サービスのご利用料などと共に、ご請求が発生することがあります。その場合、一旦お支払いいただいた当該料金は、お客さまのJ:COM サービスのご利用料金より差し引く方法により、返金させていただきます。当該月のみで全額を差し引けない場合は、残額を当該翌月以降の利用料より差し引かせていただきます。なお、直接お振込みの方法による返金のご希望がございましたら、別途お申し出ください。
 - ④ 弊社は、お客さまが本サービスをご利用することにより得られた利益に相当する金銭、ならびにクーリング・オフに伴い発生する弊社の損害にかかる金額の支払いを請求することはありません。

●制限事項

- ✓ 契約は、1世帯につき1契約とします。J:COM サービスのご利用には、月額利用料、工事費などが必要です。解約には撤去費が必要です。
- ✓ 本サービスのご利用にあたっては、J:COM パーソナル ID 登録（ご契約者様用またはご家族用）が必要です。
- ✓ 本サービスは、パソコン・スマートフォン・タブレットなど3端末まで同時利用が可能です。各端末でのご利用にかかる通信環境・通信費はお客さまご負担にてご用意いただきます。
- ✓ お客さまは、専用アプリケーションのダウンロード、専用アプリケーションの自動アップデートおよびその利用、ならびに本サービスの利用には別途弊社所定の通信料をご負担いただく必要がございます。
- ✓ 本サービスをアプリケーションでご利用いただく場合は、iOS15以降またはAndroid12.0以降が推奨環境となります。
- ✓ 本サービスをブラウザでご利用いただく場合は、Firefox、Chrome、Safari、IE、Edge が推奨環境となります。最新のバージョンでご利用ください。
- ✓ 本サービスの一部コンテンツは、紙の雑誌と内容が異なる場合や、プレゼントや懸賞など、掲載があってもご応募いただけない場合があります。配信期間はコンテンツにより異なります。
- ✓ 本サービスのご利用によって生じるお客さまの損害および本サービスのご利用によりお客さまが第三者に対して与えた損害については、弊社の故意または重過失が原因であった場合を除き、弊社は一切の責任を負いません。
- ✓ 本サービスのご利用にあたっては、利用規約に基づき弊社が不適切と認めた利用者に対しては、本サービスの利用を即時解除する場合があります。なお、弊社が提供する他のサービスについても、同様に契約を解除する場合があります。

別表 I

<ul style="list-style-type: none"> ✓ 商 号：JCOM マーケティング株式会社 * ✓ 本 店：〒100-0005 東京都千代田区丸の内 1-8-1 ✓ 丸の内トラストタワー N 館 ✓ 代表者：代表取締役社長 櫻井 俊一 ✓ 電話番号：0120-999-000 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 商 号：株式会社ケーブルネット下関 ✓ 本 店：〒751-0816 山口県下関市棕野町 3-25-35 ✓ 代表者：代表取締役社長 岩尾 克也 ✓ 電話番号：0120-999-000
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 商 号：横浜ケーブルビジョン株式会社（略称「YCV」） ✓ 本 店：〒240-0005 横浜市保土ケ谷区神戸町 134 ✓ 横浜ビジネスパークウエストタワー10 階 ✓ 代 表 者：代表取締役社長 田島 真 ✓ 電話番号：0120-595-775 	

担当者氏名	
-------	--

このたびは、J:COM グループ各社*（以下、「弊社」といいます。）が提供する、「J:COM ボックス（以下、「本サービス」といいます。）」にお申込みいただき、ありがとうございます。本サービスは、弊社が提供するサービスで、お客さまが弊社に月額利用料金を支払うことで、ご利用いただける電子雑誌読み放題サービスです（一部、無料でご利用いただけます）。

本サービスは弊社が定める「J:COM ボックス利用規約」に基づいてご提供いたします。

本書は、本サービスのご契約にあたり、お客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。内容について本サービスのお申し込みまでにご確認いただき、あらかじめご了承のうえご利用ください。

*J:COM グループ各社とは、JCOM マーケティング株式会社、株式会社ケーブルネット下関、横浜ケーブルビジョン株式会社、のいずれかとテレビ、インターネット、電話サービスなどをお客さまが契約している法人です。

□ ご契約条件について

本サービスご契約には、J:COM TV・J:COM NET・J:COM PHONE・J:COM MOBILE・J:COM でんき・J:COM 電力・J:COM 緊急地震速報サービスおよびJ:COM WiMAX サービス（以下総称して、「J:COM サービス」といいます。）のいずれかに加入しており、かつ以下各号のいずれかに当てはまる必要があります。

J:COM サービスのご利用には、月額基本料金、工事費などが必要です。解約には撤去費が必要です。

1. 弊社が提供する J:COM サービスに新たにお申込みいただくと同時に、本サービスをお申込み・ご利用される方。
2. 既に弊社が提供する J:COM サービスにご加入いただいております、新たに本サービスをお申込み・ご利用される方。
3. 個人名義でご契約される方（法人名義でご契約の方を除く）。
4. J:COM パーソナル ID を取得している方、または予定の方。
5. 弊社が認める加入の条件を満たされている方。
6. 本サービスは、1世帯につき1契約とします。

□ J:COMボックスについて

1. 本サービスをご利用いただくためには、J:COMパーソナルIDの取得が必要です。
2. 本サービスをご利用いただくためには、専用アプリケーションを対応端末にインストールしていただくか、インターネット閲覧用ブラウザが必要です。

<動作環境>

専用アプリケーション	ブラウザ（※推奨環境。最新のバージョンでご利用ください）
iOS15以降、Android12.0以降対応	FireFox、Chrome、Safari、Edge

※専用アプリケーション内の24時間試読を選択後、24時間は無料でご利用可能です（ブラウザを除く）。

本サービスは、パソコン・スマートフォン・タブレットなど3端末まで同時利用が可能です。

各端末でのご利用にかかる通信環境・通信費はお客さま負担となります。

3. 本サービスの一部コンテンツは、紙媒体の雑誌と内容が異なる場合があります。また、紙媒体ではDVD、付録などの特典が同梱されている場合でも、本サービスには特典が付きません。プレゼントや懸賞などの掲載があった場合でも、ご応募いただけない場合があります。コンテンツには配信期限が設定されており、配信期間はコンテンツにより異なります。あらかじめご了承ください。

□ 本サービス月額利用料金について

本サービスは、以下に定めるコースおよびパックから構成されています。お客さまは、複数のコースまたはパックを選択することができます（一部、無料でご利用いただけるコンテンツがあります）。

コース	パック	タイトル	掲載号数	月額基本料金	
雑誌読み放題コース	-	-	- *1	500 円（税込 550 円）	
NHK テキストコース	単品パック	① NHK ラジオ 中学生の基礎英語レベル1	過去 12 か月分 （最新号含む）	400 円（税込 440 円）	
		② NHK ラジオ 中学生の基礎英語レベル2		400 円（税込 440 円）	
		③ NHK ラジオ エンジョイ・シンプル・イングリッシュ	過去 6 か月分 （最新号含む）	400 円（税込 440 円）	
		④ NHK ラジオ ラジオビジネス英語		400 円（税込 440 円）	
		⑤ NHK きょうの料理コース	過去 12 か月分 （最新号含む）	500 円（税込 550 円）	
		⑥ NHK きょうの健康コース		500 円（税込 550 円）	
		⑦ NHK 趣味の園芸コース		500 円（税込 550 円）	
		⑧ NHK すてきにハンドメイドコース		500 円（税込 550 円）	
	ジャンルパック	NHK 英語パックコース *2		過去 6 か月分 （最新号含む）	700 円（税込 770 円）
		NHK くらしパックコース *3			700 円（税込 770 円）

*1 コンテンツにより異なります。

*2 タイトル①～④、英会話タイムトライアルを含みます。

*3 タイトル⑤～⑧を含みます。

※加入の際はご契約成立月を無料とし、解約の際は月割りで利用料をご請求いたします。ただし、過去に本サービスを解約されており、再度加入される場合は、ご契約成立月から月割りで利用料が発生します。

※弊社と物件オーナー又は管理組合との間で特定の建物契約が締結された場合においては、当該物件にお住まいの入居者様は、雑誌読み放題コースが無料でご利用いただけます。

□ 個人情報の取り扱いについて

- 弊社は、本サービスの提供に係る契約のお申込み、契約の締結、料金の適用または料金の請求、アフターサービス業務、その他の弊社の本規約等に係る業務の遂行などのために、個人情報を利用いたします。
- 上記 1. の規定にかかわらず、次に掲げる場合にあっては、弊社が購入者の個人情報を利用することがあります。
 - 法令に基づく場合。
 - 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- 弊社は、個人情報を上記利用目的の範囲内で外部事業者に委託することがあります。外部事業者には、JCOM 株式会社を含み、提携事業者は含みません。
- 本サービスの提供に当たり、プラットフォームを運営する株式会社オプティムに対し、弊社の管理する加入者番号を暗号化された通信にて提供します。株式会社オプティムは、この加入者番号を本サービスの契約者の識別のために利用します。なお、個人情報の提供にあたっては、株式会社オプティムと情報の取扱いに関する契約を締結しております。
- 本サービスを申込むにあたり、個人情報をご提供いただけない場合は、本サービスを提供することができません。
- 弊社は、本サービスの提供に当たって、本契約者から取得した個人情報については、弊社指定のサービスの加入申込書における「個人情報の取り扱いについて」の同意事項を本サービスの提供においても有効とします。
- 本サービスの提供における個人情報の取扱いは、上記に定めるほか、弊社が別に定める「プライバシーポリシー」に基づき取り扱うものとします。

□ その他注意事項

1. お客様のご利用環境によっては、各推奨環境を満たしている場合であっても、本サービスをご利用いただけない場合があります。
2. お客様は、専用アプリケーションのダウンロード、専用アプリケーションの自動アップデートおよびその利用、ならびに本サービスの利用には別途弊社所定の通信料をご負担頂く必要がございます。
3. 料金未納に伴う強制解除など、弊社が行うサービスの解除が生じた後に、再度、サービスのご利用をご希望される場合は、新たにご契約が必要となりますので、弊社カスタマーセンターまでご連絡ください。
4. お客様のお申し出による解除の場合も上記3.と同様になります。
5. 本サービスのご利用によって生じるお客様の損害および本サービスのご利用によりお客様が第三者に対して与えた損害については、弊社の故意または重過失が原因であった場合を除き、弊社は一切の責任を負いません。
6. 本サービスのご利用にあたっては、規約に基づき弊社が不適切と認めた利用者に対しては、本サービスの利用を即時解除する場合があります。なお、弊社が提供する他のサービスについても、同様に契約を解除する場合があります。

□ J:COM ブックスの利用について

1. 利用方法は、スマートフォンやタブレット向けアプリからの利用と、WEB ブラウザからの利用があります。

利用方法	手順	
①アプリから	Android	GooglePlayで「J:COM ブックス」をダウンロード
	iOS	AppStoreで「タブホ」をダウンロード→[他のサービスアカウントを利用] →[J:COM パーソナル ID]を選択
②WEB ブラウザから	URL	タブホポータルサイト (https://tabuho-portal.optim.co.jp/) →【ログイン】→[J:COM パーソナル ID]を選択

※ご利用いただく際には、J:COM パーソナル ID でのログインが必要です。

□ 弊社が定める規約

J:COMブックス利用規約 (https://www.jcom.co.jp/area_search/?backto=yakkan_list)

J:COMパーソナルID 利用規約 (https://www.jcom.co.jp/area_search/?backto=yakkan_list)

以上
内容現在 2026 年 4 月 1 日

JCOM マーケティング株式会社、横浜ケーブルビジョン株式会社

◆お問い合わせ先について

ご不明点ございましたら以下お問い合わせ先までご連絡ください。

お問い合わせ先	電話番号	受付時間
J:COMカスタマーセンター 大分エリア・YCV以外でご契約されているお客様	0120-999-000	受付時間 9:00~18:00
大分エリアでご契約されているお客様	097-542-1121	受付時間 9:00~17:00
横浜ケーブルビジョン株式会社 (YCVでご契約されているお客様)	0120-944-153	受付時間 9:00~18:00