内容現在：2026 年 9 月 14 日

契約日：　　年　　月　　日

J:COM HOME 提供に関する特定商取引法に基づく表示

J:COM HOME の提供に関する重要なことが記載されています。以下の内容を十分にお読みください。

※2026 年 4 月 1 日より、弊社が定める対象のお客さまを除き、新規申込受付を終了しております。

ただし、同日以前に契約されたサービス、および弊社が定める対象のお客さまによるお申し込みについては、引き続き継続利用でき、本規定が適用されます。

なお、J:COM HOME 利用規約 第 10 条（契約者が行う解約）および第 11 条（停止および解除）に基づき解約

または解除された場合（域内転居に伴う一時解約等を含む）、再契約はできません。

● J:COM HOME 提供事業者：

✓　別表 I のうち、お客さまに別途交付される「申込書控え」または「お申込内容確認書」にて特定される事業者です。

●サービス内容

J:COM HOME では（以下、「本サービス」といいます。）、お客さまに対し以下のサービスを提供します。
（1）スマートフォン等に本サービスの専用アプリを用いて操作等を可能とするホーム IoT サービス
（2）弊社が提供する「おまかせサポート」の「おまかせサポート利用規約」別紙 1 に定めるサービス

●サービスご利用にあたり必要なこと

（1）お客さまにて、インターネット接続環境および無線 LAN 接続環境をご用意いただくこと
（2）弊社が別途指定する Android または iOS が搭載されたスマートフォン等（以下、「情報端末」といいます。）をご用意いただくこと
（3）専用アプリケーションを情報端末にインストールいただくこと
（4）弊社および JCOM 株式会社が提供する J:COM パーソナル ID（以下、「パーソナル ID」といいます）を取得いただくこと専用アプリケーションをお客さまの情報端末にインストールいただいた後、パーソナル ID を用いて本サービスにログインすることにより、本サービスをご利用いただけます。

●提供価格（月額基本料金）

サービス名	提供価格
J:COM HOME	1,480 円（税込 1,628 円）

※1 本サービスお申込み時に、契約事務手数料 3,000 円（税込 3,300 円）をお支払いいただきます。

※2 本サービス提供開始日を含む歴月（以下、「サービス提供開始月」といいます。）は、月額基本料金はかかりません。

サービス提供開始月の翌月から月額基本料金をお支払いいただきます。

※3 解約の際は日割りを行いません。

●パック端末の購入代金

本サービスの利用するにあたり、以下パックの内 1 つを選択していただき、ご購入いただきます。

パック	パック端末	販売価格
J:COM HOME パック（ネットワークカメラ）	Google Home Mini 1 台 6,000 円（税込 6,600 円）/ 台、赤外線リモコン 02 1 個 6,500 円（税込 7,150 円）/ 個、ネットワークカメラ 03 1 台 7,980 円（税込 8,778 円）/ 台	20,480 円（税込 22,528 円）
J:COM HOME パック（スマートプラグ）	Google Home Mini 1 台 6,000 円（税込 6,600 円）/ 台、赤外線リモコン 02 1 個 6,500 円（税込 7,150 円）/ 個、スマートプラグ 03 3 個 2,900 円（税込 3,190 円）/ 個	21,200 円（税込 23,320 円）
J:COM HOME パック（スマートスピーカー・赤外線リモコン）	Google Home Mini 2 台 6,000 円（税込 6,600 円）/ 台、赤外線リモコン 02 2 個 6,500 円（税込 7,150 円）/ 個	25,000 円（税込 27,500 円）

※1 お客さまがサービス提供開始月から12ヶ月間、本サービスを継続して利用し、本サービス加入から12ヶ月目までの本サービスの月額利用料金を支払い、かつ、弊社および弊社グループ会社との間に履行遅滞等の事由が認められない場合には、パック端末の代金の支払を免除するものします。

※2 弊社は、前項に定める代金の支払いの免除がなされるか否かが定まるまで、パック端末の代金の支払いを猶予するものとします。なお、前項に定める代金の支払いの免除がなされないことが確定した場合、お客さまは弊社が別に定める方法により一括で当該代金を支払うものとします。

●申込方法

弊社が定める対象のお客さまが本サービスへの加入申込をする場合は、弊社が指定する本サービスの利用規約に承諾していただき、弊社の指定する方法でお申込みをしていただきます。弊社がお客さまのお申込みを承諾することにより、お客さまと弊社の間での、本サービスの利用契約が成立するものとします。

● 提供時期：

お客さまのお手元にパック端末が到着した日をもって、お客さまに所有権が移転されます。本サービスの提供期間は、パック端末受領日の翌日（未受領の場合、着荷予定日の 7 日後）から、本サービスの利用契約の終了日までです。

● 支払い方法および支払時期：

パック端末受領日の翌日を含む月の翌月から、J:COM TV・J:COM NET・J:COM PHONE・J:COM MOBILE・緊急地震速報サービス（以下、総称して「J:COM サービス」といいます。）の料金のお支払い時に一括して、お申込み時にお客さまが指定したお支払方法（金融機関の口座からの自動振替またはクレジットカードによる決済手段）にて、お支払いいただきます。

【クーリング・オフについて】

1. 本サービス提供開始日から 8 日を経過する日までに弊社に書面または電磁的記録でお申し出いただければ、本サービスの契約を解除することができます。ただし、J:COM サービスの新規お申し込みと同時に本サービスをお申し込みの場合、別途弊社が交付する「ご契約内容のご案内」(契約締結後書面)の受領日から起算して 8 日を経過する日までに弊社に書面または電磁的記録でお申し出いただければ、本サービスの契約を解除することができます。初期契約解除制度の詳細は、契約締結後書面にてご確認ください。

2. 1 にかかわらず、弊社がクーリング・オフを妨げるために、不実のことを告げたことによりお客さまが誤認をし、または弊社が威迫したことによりお客さまが困惑し、これらによって 1 の期間内にクーリング・オフを行えなかった場合には、別途弊社が作成しますクーリング・オフ妨害の解消のための書面を、お客さまが弊社

から受領した日から 8 日を経過する日までに弊社に書面または電磁的記録でお申し出いただくことにより、クーリング・オフを行うことができます。

3.1 のクーリング・オフは、お客さまが 1 または 2 のお申し出をされたときに効力が生じます。

4.1 のクーリング・オフがあった場合、

①既に本サービス提供がお客さまにおいて開始されている場合で、本サービス終了に要する費用は弊社が負担いたします。

②既に本サービスの代金の全部または一部をお支払いいただいている場合、弊社は速やかに、お支払いいただいた当該全額を返還いたします。

③当該金額は、場合によっては支払いを停止することができず、J:COM のご利用料金などと共に、一旦ご登録のクレジットカードもしくは口座振替でのご請求が発生いたします。その場合、お支払いいただいた当該金額はお客様の J:COM サービス利用料より差し引く方法により返金させていただきます。
一ヶ月で全額を差し引けない場合は、残額について二ヶ月目以降の利用料より差し引かせていただきます。なお、直接お振込みの方法による返金のご希望がございましたらお申し出いただきますようお願いいたします。

④弊社は、お客さまが本サービスをご利用することにより得られた利益に相当する金銭、ならびにクーリング ・ オフに伴い発生する
弊社の損害にかかる金額の支払いを請求することはありません。

⑤クーリング・オフの際、当該端末の事業者への返却がなされない場合、購入者はその賠償等を賠償する責任を負っていただきます。

●制限事項

- ✓ 弊社はパック端末の保証をいたしません。パック端末の保証はメーカー保証のみとなります。
- ✓ メーカー保証期間は保証書の発行日の翌日から 9 日間経過した日より 1 年間です。メーカー保証期間内に自然故障した場合は、無償で交換させていただきます。なお、この場合、故障品の返送が必要になります。返送がなされない場合、お客さまはパック端末の購入代金の支払いの責任を負うものとします。
- ✓ ご加入中のお客さまが、J:COM サービス(ただし、J:COM MOBILE を除きます。)が提供される区域外へ転居される場合、本サービスの継続利用は出来ません。(注:新規販売停止に伴い、提供区域内への転居であっても、お住まいの建物の設備状況等により継続利用いただけない場合がございます。詳細はカスタマーセンターまでお問い合わせください。)

●商品の仕様

＜Google Home Mini＞ [サイズ(約)]直径 98mm × H 42mm [重さ(約)]173g [通信方式]無線 LAN

802.11b/g/n/ac(2.4GHz / 5GHz) Bluetooth® 4.1 入力対応

＜赤外線リモコン 02＞ [サイズ(約)]W 45mm × H 15mm × D 45mm [重さ(約)]16g [通信方式]無線 LAN (IEEE802.11b/g/n (2.4GHz)) [製造事業者]ラトックシステム株式会社

＜ネットワークカメラ 01＞ [サイズ(約)]W 78mm × H 105mm × D 78mm [重さ(約)] 187g(AC アダプタ含まず) [通信方式] 無線 LAN (IEEE802.11b/ g/n (2.4GHz)) [製造事業者] プラネックスコミュニケーションズ株式会社

＜ネットワークカメラ 03＞ [サイズ(約)] W 74mm × H 121mm × D 74mm [重さ(約)]140g(AC アダプタ含まず) [通信方式]無線 LAN (IEEE802.11b/ g/n (2.4GHz)) [製造事業者]Zowee 株式会社

＜スマートプラグ 03＞ [サイズ(約)] W 75mm × H 38mm × D 47mm [重さ(約)] 60g [通信方式]無線 LAN (IEEE802.11b/ g/n (2.4GHz)) [製造事業者]Shenzhen Nanxin Technology Co., Ltd

※税込価格については、弊社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

別表 I

商　号:JCOM マーケティング株式会社 本　店:〒 105-6490 東京都港区虎ノ門 1-17-1 虎ノ門ヒルズビジネスタワー 代表者:代表取締役社長 櫻井 俊一 電話番号:0120-999-000
商　号:株式会社ケーブルネット下関 本　店:〒 751-0816 山口県下関市椋野町 3-25-35 代表者:代表取締役社長 松野　紀志人 電話番号:0120-999-000