

J:COMオンライン診療 に関する重要なことが記載されています。以下の内容を十分にお読みください。

●役務提供事業者

別表 I のうち、お客さまが利用に関する登録を行っている事業者が提供いたします

●提供役務

J:COM LINKまたはスマートフォンを通じて、 J:COMオンライン診療アプリまたはMY J:COMアプリによりオンライン診療サービスおよびこれに付随するオンライン診療立会いサポート（以下総称して、「本サービス」といいます）を提供いたします。

※オンライン診療立会いサポートは、J:COM LINKでご利用のお客さまが対象で、スマートフォンでご利用のお客さまは対象外となります。

●申込方法

本サービス専用または対応アプリケーション（以下総称して、「専用アプリケーション」といいます）よりお申込みをいただきます。なお、オンライン診療立会いサポートについてはお電話（0120-934-970）にて承ります。

●提供時期

専用アプリケーションでお客さまが診療の予約を行った日時に本サービスを提供いたします。

●提供価格**1. 本サービス提供に関する料金**

アプリケーション利用料：300 円(税込 330 円)

※ アプリケーション利用料はオンライン診療 1 回ごとに適用します

2. オンライン診療立会いサポートに関する料金

オンライン診療立会いサポート：4,500 円（税込 4,950 円）/回（※）

※J:COM LINK でご利用のお客さまが対象で、スマートフォンでご利用のお客さまは対象外となります。

※過去にオンライン診療立会いサポートをご利用したことのない申込者が J:COM オンライン診療を契約した月の翌月末までにオンライン診療立会いサポートを申込された場合は、初回に限り 500 円（税込 550 円）でご利用できます。

✓別途、医療機関からの診療費等、薬局からの医薬品等の調剤費、服薬指導料、配送費等の決済代行もいたします。

●支払方法および支払時期

本サービスの料金は、医療機関によるオンライン診療終了時、または、薬局によるおくすり説明終了時に、お客さまが指定するクレジットカード会社に対して請求がなされます。お客さまには当該クレジットカード会社と定めた方法および支払日に本サービスの料金をお支払いいただきます。

●契約の解除に関する事項

本サービスについては、利用後の解約、これに伴う返金等のお申し出についてはお受けいたしかねます。

●制限事項

本サービスの利用には、医療機関の医師による本サービス利用の承諾が必要です。

別表 I

商 号：JCOMマーケティング株式会社*	商 号：株式会社ケーブルネット下関
本 店：〒 100-0005 東京都千代田区丸の内 1-8-1 丸の内トラストタワー N 館	本 店：〒 751-0816 山口県下関市棕野町3-25-35
代表者：代表取締役社長 櫻井 俊一	代表者：代表取締役社長 岩尾 克也
電話番号：0120-999-000	電話番号：0120-999-000

*大分エリアを除く

以 上

内容現在 2026年4月1日

お問合せ先：J:COMカスタマーセンター

フリーコール 0120-999-000（受付時間 9:00～18:00）