

「J:COM LINK mini」に関する特定商取引法に基づく表示

J:COM LINK miniに関する重要なことが記載されています。以下の内容を十分にお読みください。
J:COM LINK miniのサービス内容につきましては、「J:COM LINK mini」に関する重要事項説明書をご確認ください。

● 提供事業者:

商号:JCOMマーケティング株式会社

本店:〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-8-1 丸の内トラストタワーN館

代表者:代表取締役社長 櫻井 俊一

電話番号:0120-999-000

商号:株式会社ケーブルネット下関

本店:〒751-0816 山口県下関市棕野町3-25-35

代表者:代表取締役社長 岩尾 克也

電話番号:0120-999-000

● 商品および提供価格:

弊社は以下の場合に限りJ:COM LINK miniを貸与いたします。

- (1) 弊社が別に提供するJ:COM TVのお申し込みと同時にJ:COM LINK miniのお申し込みを行う場合
- (2) J:COM TVを既にご加入で、J:COM LINK miniのお申し込みを行う場合
- (3) 弊社が別に提供するJ:COM NETのお申し込みおよび弊社が別に提供するJ:COM STREAM見放題、J:COMまとめ請求 for Netflix、またはJ:COMまとめ請求 for Disney+ (以下総称して、「OTTサービス」といいます。)のお申し込みと同時にJ:COM LINK miniのお申し込みを行う場合
- (4) J:COM NETを既にご加入でかつOTTサービスのお申し込みと同時にJ:COM LINK miniのお申し込みを行う場合
- (5) J:COM NETおよびOTTサービスを既にご加入で、J:COM LINK miniのお申し込みを行う場合
- (6) OTTサービスを既にご加入でかつJ:COM NETのお申し込みと同時にJ:COM LINK miniのお申し込みを行う場合

1. 手続きに関する料金

(1) 契約事務手数料

J:COM TV未加入の方がJ:COM LINK miniをご契約の場合・・・ 3,000円(税込3,300円)

※下関エリア、北九州エリア、福岡エリア、熊本エリア、大分エリアは 2,800円(税込3,080円)

J:COM TVを既にご加入の方がJ:COM LINK miniをご契約の場合・・・ 0円(税込)

(2) 基本工事費または機器配送手数料

①弊社作業員が作業を行う場合、基本工事費は次に定める通りとします。

弊社が別に定める機器の設置工事と同時に持参・接続・設定させて頂く場合・・・ 0円(税込)

J:COM TVを既にご加入していてJ:COM LINK miniのみ持参・接続・設定させて頂く場合・・・ 4,800円(税込5,280円)

J:COM NETを既にご加入していてJ:COM LINK miniのみ持参・接続・設定させて頂く場合・・・ 5,000円(税込5,500円)

②お客さまご自身が作業を行う場合、機器配送手数料は次に定める通りとします。

弊社が別に定める機器の配送と同時に配送させて頂く場合・・・ 0円(税込)

J:COM LINK miniのみ配送させて頂く場合・・・ 1,800円(税込1,980円)*

*機器配送手数料は、お申し込み1回あたりの料金になります。お申し込みが同時であれば機器や数量に関係なく1回あたりの機器配送手数料となります。

2. 提供価格(月額基本料金)

J:COM LINK miniの提供価格(月額基本料金)は1台あたり500円(税込550円)です。

- ※1. J:COM NETにご加入いただき、かつJ:COM STREAM見放題もしくはJ:COMまとめ請求 for NetflixもしくはJ:COMまとめ請求 for Disney+にご加入いただく場合は、J:COM LINK miniの月額基本料金は1台あたり0円となります(ただし、J:COM TV加入者は除きます)。2台目以降の月額基本料金は1台あたり500円(税込550円)です。
- ※2. J:COM LINK miniの設置工事を行った日(お客さまご自身で機器の設置を行う場合は機器の配送完了日を指し、以下「貸与開始日」といいます)を含む月は、その翌日から日割りで計算した額を請求します。貸与開始日を含む月の翌月から月額基本料金をお支払いいただきます。
- ※3. J:COM LINK miniの解約月は1カ月分の月額基本料金を請求します。

● 貸与期間:

J:COM LINK miniの貸与期間は、弊社とお客さまの間で定めた貸与開始日から貸与終了日までです。なお、世帯内のJ:COM TVもしくはJ:COM NETに関する契約をすべて解約した場合、J:COM TVもしくはJ:COM NETに関する契約の終了日をもって、J:COM LINK miniの貸与終了日とします。

● 支払方法および支払時期:

月額基本料金は貸与開始日を含む月の翌月から、J:COM TV・J:COM NET・J:COM PHONE・J:COM MOBILE・緊急地震速報サービス(以下、「J:COM サービス」といいます。)の料金のお支払い時に一括して、お申し込み時にお客さまが指定したお支払方法(金融機関の口座からの自動振替またはクレジットカードによる決済手段)にて、お支払いいただきます。

● クーリング・オフについて:

1. 設置工事日、またはお客さまご自身で機器の設置を行う場合は機器の配送完了日から8日を経過する日までに弊社に書面または電磁的記録でお申し出いただければ、J:COM LINK miniの貸与契約を解除することができます。
2. 1にかかわらず、弊社がクーリング・オフを妨げるために、事実と異なる説明をしたことによりお客さまが誤認をし、または弊社が威迫したことによりお客さまが困惑し、これらによって1の期間内にクーリング・オフを行えなかった場合には、別途弊社が作成しますクーリング・オフ妨害の解消のための書面を、お客さまが弊社から受領した日から8日を経過する日までに弊社に書面または電磁的記録でお申し出いただくことにより、クーリング・オフを行うことができます。
3. 1のクーリング・オフは、お客さまが1または2のお申し出をされたときに効力が生じます。
4. 1のクーリング・オフがあった場合、
 - ① 既にJ:COM LINK miniがお客さまに引渡されている場合は、当該機器の引取りに要する費用は弊社が負担いたします。
 - ② 既にJ:COM LINK miniの代金の全部または一部をお支払いいただいている場合、弊社は速やかに、お支払いいただいた当該全額を返還いたします。
 - ③ 当該金額は、場合によっては支払いを停止することができず、J:COMのご利用料金などと共に、一旦ご登録のクレジットカードもしくは口座振替でのご請求が発生いたします。その場合、お支払いいただいた当該金額はお客さまのJ:COM サービス利用料より差し引く方法により返金させていただきます。一カ月で全額を差し引けない場合は、残額について二カ月目以降の利用料より差し引かせていただきます。
なお、直接お振込みの方法による返金のご希望がございましたらお申し出いただきますようお願いいたします。
 - ④ 弊社は、お客さまがJ:COM LINK miniをご利用することにより得られた利益に相当する金銭、ならびにクーリング・オフに伴い発生する弊社の損害にかかる金額の支払いを請求することはありません。

● 制限事項:

- ✓ J:COM LINK miniの初期不良が疑われる場合、お客さまがJ:COM LINK miniの引渡しを受けた日から8日を経過する日までにJ:COMカスタマーセンターへご連絡ください。弊社作業員が訪問し、良品と交換いたします。
※付属品をそろえておいていただくようお願いいたします。
- ✓ ご解約される場合は、J:COMカスタマーセンターまでご連絡ください。解約の手続きをさせていただきます。ご解約にあたり弊社作業員による撤去工事またはお客さまによる撤去作業が必要なためお早めにご連絡ください。
- ✓ J:COM LINK miniの貸与期間中、J:COM LINK miniの取扱いにおいては十分に注意して行うものとします。
- ✓ J:COM LINK miniの貸与期間中、お客さまの故意または過失により、高所からの落下、浸水、焼失および滅失等した場合は、お客さまが修理代金もしくは機器損害金(2,000円(不課税))の全てを負担するものとします。

- ✓ 上記に該当しない場合で、J:COM LINK mini に不具合が発生した場合、弊社は交換を行います。お客さまによる当該費用の負担はありません。
- ✓ 本機器の貸与終了日後、J:COM LINK mini が返却されなかった場合は、お客さまは機器損害金(2,000 円(不課税))を負担するものとします。

● J:COM LINK mini の仕様・動作環境:

J:COM LINK mini(XA403)

[製造元]Askey Computer Corporation

[無線 LAN]対応規格:IEEE802.11a/b/g/n/ac

[USB 接続端子]ポート数:1 対応規格:USB2.0

[HDMI 出力端子]ポート数:1 対応規格:HDMI2.0

[消費電力]最大約 5W スタンバイ時 最大約 1W

[電源]最大 AC240V 0.3A [動作環境]温度 0~40℃ 湿度 20~60%(結露しないこと)

[外形寸法/質量]約 69mm×69mm×15mm/約 50g