

内容現在:2026 年 4 月 1 日

契約日: 年 月 日

販売端末に関する特定商取引法に基づく表示

(J:COM HOME)

販売端末(J:COM HOME)に関する重要なことが記載されています。以下の内容を十分にお読みください。

※2026 年 4 月 1 日より、弊社が定める対象のお客さまを除き、新規申込受付を終了しております。

ただし、同日以前に契約されたサービスについては、引き続き継続利用できます。

なお、J:COM HOME 利用規約 第 10 条(契約者が行う解約)および第 11 条(停止および解除)に基づき解約または解除された場合(域内転居に伴う一時解約等を含む)、再契約はできません。

●販売事業者:

✓ 別表 I のうち、お客さまに別途交付される「申込書控」または「お申込内容確認書」にて特定される事業者です。

●販売商品および販売価格:

商品	販売価格	数量
Google Home Mini	6,000 円(税込 6,600 円)/ 台	
赤外線リモコン 02	6,500 円(税込 7,150 円)/ 個	
ネットワークカメラ 01	9,800 円(税込 10,780 円)/ 台	
ネットワークカメラ 03	7,980 円(税込 8,778 円)/ 台	
スマートプラグ 03	2,900 円(税込 3,190 円)/ 個	

●支払い方法および支払時期:

販売端末(以下、「商品」といいます。)の購入代金は、商品を購入頂いた日を含む月の翌月から、J:COM TV・J:COM NET・J:COM PHONE・J:COM MOBILE・緊急地震速報サービス(以下、総称して「J:COM サービス」といいます。)の料金のお支払い時に一括して、お申込み時にお客さまが指定したお支払方法(金融機関の口座からの自動振替またはクレジットカードによる決済手段)にて、お支払いいただきます。

●権利の移転時期:

お客さまのお手元に商品が到着した日をもって、お客さまに商品の所有権が移転されます。

●クーリング・オフについて:

- 1.「J:COM HOME 提供に関する特定商取引法に基づく表示」の受領日、別途弊社が交付する「ご契約内容のご案内」(契約締結後書面)の受領日、または、本書面の受領日のいずれか遅い日から 8 日を経過する日までに弊社に書面または電磁的記録でお申し出いただければ、商品の販売契約を解除することができます。
2. 1 にかかわらず、弊社がクーリング・オフを妨げるために、不実のことを告げたことによりお客さまが誤認をし、または弊社が威迫したことによりお客さまが困惑し、これらによって 1 の期間内にクーリング・オフを行えなかった場合には、別途弊社が作成しますクーリング・オフ妨害の解消のための書面を、お客さまが弊社から受領した日から 8 日を経過する日までに弊社に書面または電磁的記録でお申し出いただくことにより、クーリング・オフを行うことができます。
- 3.1 のクーリング・オフは、お客さまが 1 または 2 のお申し出をされたときに効力が生じます。
- 4.1 のクーリング・オフがあった場合、
 - ①既に商品がお客さまに引渡されている場合は、当該端末の引取りに要する費用は弊社が負担いたします。
 - ②既に商品の代金の全部または一部をお支払いいただいている場合、弊社は速やかに、お支払いいただいた当該全額を返還いたします。
 - ③当該金額は、場合によっては支払いを停止することができず、J:COM のご利用料金などと共に、一旦ご登録のクレジットカードもしくは口座振替でのご請求が発生いたします。その場合、お支払いいただいた当該金額はお客様の J:COM サービス利用料より差し引く方法により返金させていただきます。一ヶ月で全額を差し引けない場合は、残額について二ヶ月目以降の利用料より差し引かせていただきます。なお、直接お振込みの方法による返金のご希望がございましたらお申し出いただけますようお願いいたします。
 - ④弊社は、お客さまが商品をご利用することにより得られた利益に相当する金銭、ならびにクーリング・オフに伴い発生する弊社の損害にかかる金額の支払いを請求することはありません。
 - ⑤クーリング・オフの際、当該商品の事業者への返却がなされない場合、購入者はその賠償等を賠償する責任を負っていただきます。

※税込価格については、弊社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

●制限事項

- ・ 弊社は商品の保証をいたしません。商品の保証はメーカー保証のみとなります。
- ・ メーカー保証期間は保証書の発行日の翌日から 9 日間経過した日より 1 年間です。メーカー保証期間内に自然故障した場合は、無償で交換させていただきます。なお、この場合、故障品の返送が必要になります。返送がなされない場合、お客さまは端末代金の支払いの責任を負うものとします。
- ・ 既に J:COM HOME サービスをご利用いただいている方に限り、商品をご購入いただけます。

●商品の仕様

<Google Home Mini> [サイズ(約)] 直径 98mm × H 42mm [重さ(約)] 173g [通信方式] 無線 LAN 802.11b/g/n/ac(2.4GHz / 5GHz)、Bluetooth® 4.1 入力対応

<赤外線リモコン 02> [サイズ(約)] W 45mm × H 15mm × D 45mm [重さ(約)] 16g [通信方式] 無線 LAN (IEEE802.11b/g/n (2.4GHz)) [製造事業者] ラトックシステム株式会社

<ネットワークカメラ 01> [サイズ(約)] W 78mm × H 105mm × D 78mm [重さ(約)] 187g(AC アダプタ含まず) [通信方式] 無線 LAN (IEEE802.11b/ g/n (2.4GHz)) [製造事業者] プラネックスコミュニケーションズ株式会社

<ネットワークカメラ 03> [サイズ(約)] W 74mm × H 121mm × D 74mm [重さ(約)] 140g(AC アダプタ含まず) [通信方式]無線 LAN (IEEE802.11b/ g/n (2.4GHz)) [製造事業者] Zowee 株式会社

<スマートプラグ 03> [サイズ(約)] W 75mm × H 38mm × D 47mm [重さ(約)] 60g [通信方式] 無線 LAN(IEEE802.11b/ g/n (2.4GHz)) [製造事業者] Shenzhen Nanxin Technology Co., Ltd

別表 I

商 号:JCOM マーケティング株式会社

本 店:〒100-0005 東京都千代田区丸の内 1-8-1 丸の内トラストタワーN 館

代表者:代表取締役社長 櫻井 俊一

電話番号:0120-999-000

商 号:株式会社ケーブルネット下関

本 店:〒 751-0816 山口県下関市椋野町 3-25-35

代表者:代表取締役社長 岩尾 克也

電話番号:0120-999-000