光エリア用

J:COMサービスご加入に関する重要事項説明

J:COM TV　J:COM NET　J:COM PHONE

J:COM でんき　J:COM MOBILE　J:COM HOME

契約申込日	年　月　日	担当者	

はじめに

このたびはJ:COMサービスにお申し込みいただき誠にありがとうございます。
本書は、ご契約にあたりお客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。
事前にご一読くださいますよう、よろしくお願いいたします。
※赤色で記載されている項目は、「注意喚起事項」として必ずご確認をお願いいたします。
本書に記載の「弊社」とは、お客さまに別途お渡しする「申込書控」または「お申込内容確認書」にて特定される事業者です。

なお、ご契約内容によっては追加で「重要事項説明」がございますので、そちらも併せてご確認ください。

本書は定期的に更新をしております。本書の最新版および「加入契約約款」「販売契約約款」「各種利用規約」は弊社ホームページ（https://marketing.jcom.co.jp/corporate/terms/）にございます「加入契約約款」に掲載しております。
本書は、お読みになった後も大切に保管いただきますよう、お願いいたします。
ご不明な点がございましたら、弊社までご連絡ください。
※本書の表示価格は、原則税抜価格と税込価格を記載しております。一部税込価格のみ記載している箇所がございます。
税込価格の場合は、消費税および地方消費税分が含まれます。

第80版

重要事項説明書　改訂事項のご案内

この度は、J:COM サービスにご加入いただきまして、誠にありがとうございます。

『J:COM サービスご加入に関する重要事項説明』（以下、「重要事項説明書」といいます。）の記載内容において一部改訂がございますので、以下の通り訂正させていただきます。以下内容につきましてご確認いただき、重要事項説明書とあわせて保管くださいますようお願いいたします。

5.J:COM でんき

【別表Ⅰ】料金表

□改訂項目の内容

改訂前）

●従量メニュー/グリーンメニュー

【a 従量 B/a グリーン従量 B】*1*2

				単位	料金(税込)
基本料金（月額）		契約電流	10A	1 契約	316.24 円
			15A	1 契約	474.36 円
			20A	1 契約	632.48 円
			30A	1 契約	948.72 円
			40A	1 契約	1,264.96 円
			50A	1 契約	1,581.20 円
			60A	1 契約	1,897.44 円
電力量料金	第 1 段階料金	最初の 120kWh まで		1kWh	18.37 円
	第 2 段階料金	120kWh を超え 300kWh まで		1kWh	23.97 円
	第 3 段階料金	300kWh を超えたもの		1kWh	26.97 円
最低月額料金				1 契約	335.34 円

【a 従量 C/a グリーン従量 C】*1

			単位	料金(税込)
基本料金（月額）			1kVA	316.24 円
電力量料金	第 1 段階料金	最初の 120kWh まで	1kWh	18.37 円
	第 2 段階料金	120kWh を超え 300kWh まで	1kWh	23.97 円
	第 3 段階料金	300kWh を超えたもの	1kWh	26.97 円

改訂後）

●従量メニュー/グリーンメニュー

【a 従量 B/a グリーン従量 B】*1*2

				単位	料金(税込)	
					2026 年 11 月検針分まで	2026 年 12 月検針分から
基本料金（月額）		契約電流	10A	1 契約	316.24 円	441.69 円
			15A	1 契約	474.36 円	662.54 円
			20A	1 契約	632.48 円	883.38 円
			30A	1 契約	948.72 円	1,325.07 円
			40A	1 契約	1,264.96 円	1,766.76 円
			50A	1 契約	1,581.20 円	2,208.45 円
			60A	1 契約	1,897.44 円	2,650.14 円
電力量料金	第 1 段階料金	最初の 120kWh まで		1kWh	18.37 円	18.33 円
	第 2 段階料金	120kWh を超え 300kWh まで		1kWh	23.97 円	23.93 円
	第 3 段階料金	300kWh を超えたもの		1kWh	26.97 円	26.93 円
最低月額料金				1 契約	335.34 円	397.58 円

【a 従量 C/a グリーン従量 C】*1

			単位	料金(税込)	
				2026 年 11 月検針分まで	2026 年 12 月検針分から
基本料金（月額）			1kVA	316.24 円	441.69 円
電力量料金	第 1 段階料金	最初の 120kWh まで	1kWh	18.37 円	18.33 円
	第 2 段階料金	120kWh を超え 300kWh まで	1kWh	23.97 円	23.93 円
	第 3 段階料金	300kWh を超えたもの	1kWh	26.97 円	26.93 円

<<記載外項目について>>

本書に記載されていない項目については、「J:COM サービスご加入に関する重要事項説明」の項目が適用されるものとします。

本書の表示価格は、原則税抜価格と税込価格を記載しております。税込価格の場合は、消費税および地方消費税分が含まれます。

また、弊社システムの都合上、記載の税込価格と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

◆ お問い合わせ先について

ご不明点ございましたら以下お問い合わせ先までご連絡ください。

お問い合わせ先	電話番号	受付時間
J:COMカスタマーセンター 大分エリア以外でご契約されているお客さま	0120-999-000	受付時間 9:00～18:00
大分エリアでご契約されているお客さま	097-542-1121	受付時間 9:00～17:00

以　上

内容現在　2026 年 11 月 1 日

JCOM マーケティング株式会社

目　次

1.各サービス共通

① ご契約にあたり 3ページ
② 契約締結後書面について 3ページ
③ 初期契約解除について 4ページ
④ 料金のお支払いと請求について 4ページ
⑤ 工事について 6ページ
⑥ 追加工事について 6ページ
⑦ 機器などの維持管理について 6ページ
⑧ 解約 7ページ
⑨ 一時停止 7ページ
⑩ 転居手続き 8ページ
⑪ 停電時のご利用について 8ページ
⑫ 料金の改定について 8ページ
⑬ 免責事項について 8ページ
⑭ 災害発生時の料金減免について 8ページ

2.J:COM TV

① 設置工事について 9ページ
② 災害放送に係る制限について 9ページ
③ NHK放送受信料について 9ページ
④ 日本放送協会受信規約（抜粋） 9ページ
⑤ オプションチャンネルについて 9ページ
⑥ J:COM TV フレックスについて 10ページ
⑦ J:COM TV シン・スタンダードプラス／シン・スタンダードについて 10ページ
⑧ CASについて 10ページ
⑨ J:COM STREAMについて 10ページ
⑩ 録画機能付きセットトップボックスについて 11ページ
⑪ 録画制限について 11ページ
⑫ 画面比率について 11ページ
⑬ 成人認証について 11ページ
⑭ その他 12ページ

3.J:COM NET

① 設置工事について 12ページ
② 現在ご利用の他社プロバイダーについて 12ページ
③ J:COM Wi-Fi（オプションサービス）について 12ページ
④ 高機能Wi-Fiについて 12ページ
⑤ J:COMメッシュWi-Fi（オプションサービス）について 13ページ
⑥ 工事までにご用意いただくもの 13ページ
⑦ 推奨環境について 13ページ
⑧ オプションサービスや無料サービスについて 13ページ
⑨ アカウント、パスワードについて 13ページ
⑩ 利用制限について 14ページ
⑪ 責任の範囲について 14ページ
⑫ ブロードバンドユニバーサルサービスの適用について 14ページ
⑬ お問い合わせ 14ページ

4.J:COM PHONE（IP電話サービス）

① 設置工事について 14ページ
② J:COM PHONE プラスご加入前の電話サービス回線について 14ページ
③ NTT地域会社の電話加入権について 15ページ
④ 電話番号の付与について 15ページ
⑤ 緊急通報の取り扱いについて 15ページ
⑥ 発信者番号通知について 15ページ
⑦ 他社電話サービスからのサービス切り替えについて 16ページ
⑧ 電話帳について 16ページ
⑨ 104番号案内について 16ページ
⑩ オプションサービスについて 16ページ
⑪ 利用できないサービスについて 17ページ
⑫ 一部のアナウンスについて 17ページ
⑬ 他社サービスへの接続について 17ページ
⑭ インターネット利用について 17ページ
⑮ ACR／LCR／0036／0039 などの自動ダイヤル機能について 17ページ
⑯ 電話のユニバーサルサービスの適用について 18ページ
⑰ 電話リレーサービスの適用について 18ページ
⑱ 迷惑電話自動ブロック契約について 18ページ

5.J:COM でんき

① J:COM でんきの提供について 18ページ
② ご契約条件について 18ページ
③ 申込方法について 18ページ
④ ご契約にあたり 19ページ
⑤ ご利用料金などについて 20ページ
⑥ 供給電圧および周波数について 21ページ
⑦ 供給開始後の契約の解約または変更に伴う工事費等の精算 21ページ
⑧ 違約金および損害賠償の免責 21ページ
⑨ 設備の賠償 21ページ
⑩ お客さま側の保安などに関するご協力について 21ページ
⑪ その他注意事項について 21ページ
⑫ J:COM でんき 家庭用コースに関する特定商取引法に基づく表示 22ページ

6.J:COM MOBILE(MVNOサービス)

① 利用者について 26ページ
② ご利用にあたって 26ページ
③ ご利用料金について 27ページ
④ オプションサービスについて 27ページ
⑤ SIMカードについて 27ページ
⑥ データ通信について 28ページ
⑦ 5G通信について 28ページ
⑧ データ容量について 28ページ
⑨ 追加データについて 28ページ
⑩ データ盛について 29ページ
⑪ 音声通話について 29ページ
⑫ 迷惑電話・メッセージブロックについて 30ページ
⑬ 迷惑SMSをブロックする機能について 30ページ
⑭ RCSについて 30ページ

6-1.J:COM MOBILEの商品(端末機器・アクセサリーなど)について

① 販売条件について 30ページ
② 販売契約について 30ページ
③ 商品について 31ページ
④ 商品の保証について 31ページ
⑤ 安心端末保証／AppleCare+ for iPhone(月払いプラン)について 32ページ
⑥ アクセサリーについて 32ページ
⑦ 初期設定サポートについて 33ページ
⑧ その他注意事項について 34ページ

7.J:COM HOME

① ご契約にあたり 35ページ
② ご利用にあたり 35ページ

7-1.J:COM HOMEの端末について

① 販売契約について 35ページ
② 端末について 35ページ
③ 端末の保証について 35ページ
④ その他注意事項について 36ページ

8.その他サービス

① あんしんリモートサポート 36ページ
② おうちサポート 36ページ
③ 自転車生活サポート 36ページ
④ J:COMブックス 36ページ
⑤ J:COMまとめ請求 for Netflix 36ページ
⑥ まとめ請求(DAZN) 36ページ
⑦ J:COM まとめ請求 37ページ
⑧ auスマートバリュー／UQ mobile自宅セット割 38ページ
⑨ J:COMまとめ請求 for Disney+ 38ページ
⑩ J:COM Netflixセット 38ページ

9.各2年契約サービス共通 39ページ

10.2年契約サービス共通

① ご契約にあたり 40ページ
② J:COM TV 2年契約サービス 40ページ
③ J:COM NET 2年契約サービス 40ページ
④ J:COM PHONE 2年契約サービス 40ページ

11.標準契約サービス共通

① ご契約にあたり 41ページ
② J:COM TV 標準契約サービス 41ページ
③ J:COM NET 標準契約サービス 41ページ
④ J:COM PHONE 標準契約サービス 41ページ

12.J:COM LINK／4K J:COM Boxでのご契約にあたっての注意事項 41ページ

13.Smart J:COM Boxでのご契約にあたっての注意事項 42ページ

14.個人情報の取り扱いについて 43ページ

15.契約期間・契約解除料金について 45ページ

16.工事費・手数料など 45ページ

17.お客さま情報記入欄 46ページ

① ご契約にあたり

1. J:COMサービスのご提供は本書裏面のサービスエリア内に限ります（J:COM MOBILEを除く）。
   ※豊後大野市・玖珠郡九重町・国東市・竹田市・臼杵市では、自治体が設置するテレビ基本サービスをご契約いただいている場合に限りJ:COMサービスのお申し込みができます。ただし、J:COM MOBILE、WiMAX、J:COM でんきなど、自治体の幹線を利用しないサービスはこの限りではありません。
   ※宇佐市エリアは一部TVサービス未提供です。
2. J:COMサービスは、契約期間（自動更新）・契約解除料金が定められたプラン（以下、「2年契約サービス」といいます）のほか、契約期間（自動更新）・契約解除料金の定めがない標準契約サービスがございます。
3. 未成年者のご契約は、親権者（法定代理人）のご同意が必要です。加入申込書親権者同意欄へ続柄のご記入とご署名、ご捺印をお願いいたします。
4. ご契約内容（契約者名義・住所・連絡先など）に虚偽の記述があった場合は、契約解除となる場合がございます。
5. 弊社は、契約申込受付時に加入審査を実施いたします。審査の結果によってはお申し込みをお受けできないか、お支払方法の制限や追加書類のご提出等が必要となる場合がございます。
6. 着信転送サービスをご契約の場合は、弊社が認める本人確認書類が必要となります。ご提示いただいた本人確認書類は、「電気通信事業法」に基づいた本人確認の目的のみに利用します。この法令に基づき、ご契約時にご本人さまを特定させていただいた事項については、弊社で記録し保存させていただきます。また、弊社では「振り込め詐欺」等の犯罪に、偽造身分証等を利用して不正契約された電話が使用されることを防止するため、ご契約受付時に提示された弊社が認める本人確認書類の記載内容について当該確認書類の情報を発行元機関に提供させていただく場合がございます。より確実な本人確認を行うため、あらかじめご了承ください。本人確認書類は弊社専用端末で画像にて取得させていただく場合がございます。
7. J:COM MOBILE Aプラン・Dプラン（以下、「J:COM MOBILE」といいます）をご契約の場合は、弊社が認める本人確認書類が必要となります。ご提示いただいた本人確認書類は、「携帯電話不正利用防止法」に基づいた本人確認の目的のみに利用します。この法令に基づき、ご契約時にご本人さまを特定させていただいた事項については、弊社で記録し保存させていただきます。また、弊社では、「振り込め詐欺」等の犯罪に、偽造身分証等を利用して不正契約された携帯電話が使用されることを防止するため、ご契約受付時に提示された弊社が認める本人確認書類の記載内容について当該確認書類の情報を発行元機関に提供させていただく場合がございます。より確実な本人確認を行うため、あらかじめご了承ください。本人確認書類は弊社専用端末で画像にて取得させていただく場合がございます。また、ご転居前に本人確認書類をご提示いただいた場合は、同一回線に対するご転居後の本人確認書類のご提示は不要となります。
8. 同一名義での大量不正契約の防止を図るため、J:COM MOBILEは、原則として一世帯あたりのご契約を累計5回線までに制限させていただきます。
9. J:COM HOMEは、一世帯あたり1契約までに制限させていただきます。
10. サービス内容に対するご理解を深めていただき、安心してサービスをご利用いただけるよう、ご希望に応じてご家族やご親族への説明を実施しております。ご希望の場合は説明を完了してからご契約手続きおよび工事を実施させていただきます。
11. 【J:COM TV／J:COM NET／J:COM PHONE／J:COM MOBILE／J:COM HOME】
    加入申込書ならびに関連書類の記載事項に不備（名義、捺印、識別のための番号および符号情報の相違・記入漏れ）がある場合や、弊社に未着の場合、設置工事日より10日経過後にサービスを停止させていただくことがございます。
    【J:COM でんき 家庭用コース（以下、「J:COM でんき」といいます）】
    加入申込書ならびに関連書類の記載事項に不備（名義、捺印、識別のための番号および符号情報の相違・記入漏れ）があり、かつ弊社が申込書を受領してから、4カ月以内に当該不備を解消しない場合、契約を解除いたします。
12. J:COM In My Roomのサービスは、オーナー／管理会社さま（以下、「オーナーさま」といいます）とJ:COMの集合住宅一括契約のプランに基づき、お客さまに提供されるサービスです。オーナーさまが集合住宅のプランを変更または解除された場合、お客さまが利用しているサービス内容やご利用料金などを同条件で継続できない場合があります。その場合、集合住宅のプラン変更または解除後にお客さまがご利用いただけるサービスのいずれかへ変更手続きをいただければサービスをご継続いただけますが、お手続きがされない場合、J:COMからお客さまへ事前通知の上、お客さまの契約を解除させていただきます。なお、集合住宅のプラン変更時に、主にサービス内容またはご利用料金の点でお客さまに不利益がなく、よりよい条件でご利用いただけるサービスがある場合には、オーナーさまの契約変更月の翌月から自動的にお客さまのサービス内容またはご利用料金を変更します。
13. 特別割引料金によるJ:COMサービス（以下、「特別料金プラン」といいます）のご提供は、J:COMと法人その他の団体またはサービス提供先の建物のオーナーさま（個人）との契約（以下、「法人等契約」といいます）があることを条件としている場合があります。この場合、法人等契約が終了し、または内容が変更されたときは、お客さまが利用している特別料金プランを同条件で継続できないことがあります。このとき、法人等契約の変更または終了後にお客さまがご利用できるJ:COMサービスへの変更手続きを行っていただけない場合は、J:COMからお客さまへ事前通知の上、お客さまの契約を解除させていただきます。ただし、法人等契約の終了時に、サービス内容や料金等においてお客さまに不利益のないJ:COMサービスのプランがあるときは、法人等契約の終了または変更がされた月の翌月から、自動的にそのプランに変更します。
14. 身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳のいずれかをお持ちのお客さまは、J:COMサービスを特別価格でご提供できる場合がございます。
15. ご契約に関する各種手続き、お問い合わせにつきましては、原則として契約者ご本人さまからのお申し出をお願いいたします。
16. ご契約に関するお問い合わせ・苦情につきましては、弊社へご連絡ください。
17. 個人情報の取り扱いについて
    弊社は、ご契約にあたりお客さまからお預かりした個人情報を、弊社が定める「プライバシーポリシー」に従い適切に管理いたします。個人情報の取り扱いに関しましては、加入申込書裏面と別項「14.個人情報の取り扱いについて」に記載しております。また、弊社ホームページ（wwwjcom.oct-net.ne.jp）にございます「プライバシーポリシー」にてご確認いただけます。個人情報に関するお問い合わせにつきましては、弊社へご連絡ください。
18. 代理店制度について
    弊社は代理店制度を採用しており、お客さまとのご契約・工事を代理店に委託しております。弊社が定める個人情報の取り扱いの内容で弊社が指定する代理店に対して個人情報を提供いたします。
    ※弊社の代理店は弊社が行う個人情報取り扱いに関する講習会を受けており、弊社の個人情報取り扱いの基本規定に準拠しております。
19. ご提出いただいた加入申込書は返却できませんので、あらかじめご了承ください。
20. 光幹線（FTTH）への切り替え後、同軸幹線（HFC）へ戻すことはできませんので、ご了承ください。
21. 加入申込書の内容は、お申し込み時点での内容となっております。お申し込み翌日～工事日または開通日当日までにご契約内容の変更・訂正が生じた場合、最終的なご契約内容は契約締結後書面にてご確認ください。
22. ご契約時には、弊社が別に定める工事費、各種手数料など、ご解約時には撤去費などをお支払いいただきます。
23. 料金未納に伴う強制解除など、弊社が行うサービス解除が生じた後に、再度、サービス利用を希望される場合は、新たにサービスのご契約が必要となりますので、弊社までご連絡ください。
24. お客さまからのお申し出による解除の場合も上記23.と同様になります。

② 契約締結後書面について

1. J:COMサービスのサービス開始後に、「ご契約内容のご案内」（以下、「契約締結後書面」といいます）を交付いたします。
   ●サービス開始日は以下となります。
   ・J:COM TV／J:COM NET／J:COM PHONEは、工事完了日もしくは切替完了日がサービス開始日となります。
   ・J:COM MOBILEをMNP（携帯電話番号ポータビリティー）切替にてご契約の場合は、MNP切替をされた日、MNP切替をしないご契約または、J:COM MOBILEを「データ」タイプでご契約の場合は、商品を受領した日がサービス開始日となります。
   ・J:COM でんきは、他の小売電気事業者から切り替えの場合は切替日、新規契約の場合はお客さま申告日となります。

・J:COM HOMEは、ご購入いただいたパック端末受領日の翌日がサービス開始日となります。ただし、弊社の責に帰さない事由により商品が受領予定日を7日過ぎても受領していただいていない場合は、受領予定日を含む7日目がサービス開始日となります。あらかじめご了承ください。
・2年契約サービスは、すべての対象サービスの提供を開始した日となります。
・その他オプションサービス等については、申込日もしくは視聴開始日となります。
※お客さまにてご希望のサービス開始日をお申し出いただいた場合は、当該ご希望日となる場合がございます。

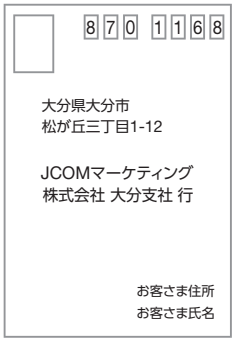
2. 契約締結後書面の交付の方法は、「電磁的方法による交付」と「紙面での交付」がございます。
お申し込み受付時にご指定いただいた方法により交付されます。
●電磁的方法による交付は、J:COM パーソナルID宛に契約締結後書面の交付についてお知らせいたしますので、弊社Webサイト（お客さま情報ページ）にてご確認をお願いいたします。MY J:COM（www.myjcom.jp）からご利用いただけます。
●紙面での交付をご希望の場合は、ご契約住所宛に契約締結後書面をお送りいたします。

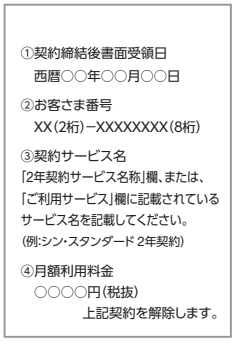
3. 以下の場合、契約締結後書面は交付対象外となりますので、あらかじめご了承ください。
・既にご契約いただいている方が、以下のお申し込みをする場合
1）J:COM TVのオプションサービスの追加・変更　2）J:COM TVの基本サービスの変更
3）J:COM NETのセキュリティーサービス（マカフィー for ZAQ）、有害サイトフィルタリング（i-フィルター for ZAQ）*の追加
4）J:COM PHONE、J:COM MOBILEのオプション追加・変更
5）J:COM HOMEのオプション端末の購入
6）各種サポート（あんしんリモートサポート、おうちサポート、自転車生活サポート等）、J:COMまとめ請求 for Netflix、まとめ請求（DAZN）、J:COMまとめ請求 for Disney+をお申し込みする場合
*2026年10月29日をもって新規申込受付を終了し、2026年11月30日をもってサービス提供を終了いたします。

③ 初期契約解除について

1. J:COM TV／J:COM NET／J:COM PHONE／J:COM MOBILEは、初期契約解除制度の対象です。
※J:COM でんきについては、別項「5.J:COM でんき」の「J:COM でんき 家庭用コースに関する特定商取引法に基づく表示」の「クーリング・オフについて」をご確認ください。
※別途「特定商取引法に基づく表示」を交付しているサービスにつきましては、当該書面に記載の「クーリング・オフについて」の規定に従い、サービス提供契約を解除することができます。
※J:COM HOMEについては、別途交付している「特定商取引法に基づく表示」の「J:COM HOME提供に関する特定商取引法に基づく表示」の「クーリング・オフについて」をご確認ください。
2. 契約締結後書面をお客さまが受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により契約の解除を行うことができます。この効力は、書面を発送した時に生じます。
3. この場合、お客さまは、
①損害賠償もしくは違約金その他金銭等を請求されることはありません。
②ただし、契約を解除するまでの期間において提供を受けた有線放送役務ならびに電気通信役務の料金（通話料金、購入済みのJ:COM STREAM利用料金等）、契約事務手数料、および既に工事が実施された場合の工事費、撤去費は請求されます。
※契約事務手数料・工事費等の料金については、別項「16. 工事費・手数料など」をご確認ください。
③契約に関連して弊社が金銭等を既に受領している際には、当該金銭等をお客さまに返還いたします。
4. 弊社が初期契約解除制度について事実と異なる説明をしたことにより、その内容をお客さまが事実と誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、改めて本契約の解除を行うことができる旨を記載した書面を交付します。
当書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば、契約を解除することができます。
5. 初期契約解除についてのお問い合わせは弊社までお願いいたします。

〈書面による初期契約解除の記載例〉





【書面記載についてのご注意事項】
・書面はお客さまにてご用意をお願いいたします。
・郵送料はお客さまにてご負担ください。
・左記の①～④は、契約締結後書面に記載されています。
契約締結後書面をご確認の上、記載をお願いいたします。
・お客さまのご住所、氏名をご記入の上、以下宛先までお送りください。
〒870-1168
大分県大分市松が丘三丁目1-12
JCOMマーケティング株式会社 大分支社 行

④ 料金のお支払いと請求について

1. 工事費、毎月のご利用料金、商品代金などのお支払いには、弊社取り扱いのクレジットカードをご利用いただけます。
クレジットカード決済口座からのお引落日やお支払いに関する事項は、ご指定のクレジットカード会社が定める会員規約および弊社が定める約款・特約などに基づきます。なお、原則契約者ご本人さま名義のクレジットカードをご指定ください。
改正割賦販売法の施行に伴い、セキュリティ国際基準（PCI DSS）に準拠した決済代行会社である株式会社DGフィナンシャルテクノロジーにクレジットカード決済業務を委託し、お客さま情報を厳格に管理いたします。なお、弊社ではクレジットカード情報は保持いたしません。
※豊後大野市・玖珠郡九重町・国東市・竹田市はクレジットカードをご利用いただけません。

【ご利用いただけるクレジットカード】

JCBカード　VISAカード　マスターカード　ダイナースクラブカード　アメリカンエキスプレスカード　楽天カード　セゾンカード　イオンカード　JACCSカード　エムアイカード　au PAYカード

※口座振替払いもご用意しております。<口座の登録には1～2カ月ほどお時間を頂いております>
※口座の登録後は、毎月26日または27日（金融機関が休業日の場合は、翌営業日）に口座振替にてお支払いいただきます。
※お支払方法の登録は、決済端末でお申し込みいただけます。
※J:COM でんきの詳細はJ:COM でんき 家庭用コース契約約款の別記3をご参照ください。

2. お支払いの開始はサービス開始日の翌月となります（J:COM でんきは検針日・サービス開始日によっては、翌々月となる場合がございます）。ご利用いただくクレジットカード会社によってはお支払いの開始月が遅れる場合がございます。
3. クレジットカード会社の処理方法により当月分と翌月分（または前月分と当月分）が合算された請求となる場合がございます。
4. お支払いいただく料金については、クレジットカード会社の明細に記載され、各クレジットカード会社より送付されます。弊社から請求書はお送りいたしません。
5. ご登録いただきましたクレジットカードにつきましては、毎月、クレジットカードの有効性の確認および一定金額を超えた場合は、都度クレジットカード決済の承認を取得しております。クレジットカード会社より承認が得られなかった場合、当該クレジットカードでのお支払いができなくなります。そのため、弊社よりその旨のご連絡とともに、期日までにお支払方法の再登録をお願いしております*。
   期日までにお支払方法の再登録が確認できない場合は、サービス提供の停止や契約の解除をすることがございます。
   なお、クレジットカードの有効性が承認されない理由につきましては、直接クレジットカード会社へご確認をお願いいたします。
   * 場合により当該月のご請求分のお振り込みを当該月末までにお願いする場合があります。
6. ご登録のクレジットカード番号・有効期限に変更があった場合やクレジットカードの会員資格を喪失した場合、弊社までご連絡ください。
7. ご登録いただいたクレジットカード会社から弊社に対して、契約状況に関する問い合わせがあった際には、弊社からお客さまとのご契約内容およびお客さま情報をクレジットカード会社に提供する場合がございます。
8. J:COM MOBILEの商品（端末機器・アクセサリーなど）をご購入の場合、スマホ端末は「一括払い」「24回の分割払い」「48回の分割払い」のいずれか、アクセサリーは「一括払い」「24回の分割払い」のいずれかをそれぞれご指定いただけます。ご購入の際は、別項「6-1.J:COM MOBILEの商品（端末機器・アクセサリーなど）について」の「販売契約について」をご確認ください。
9. 初回請求は、以下の料金となります。
   ●工事費などの初期費用、各種手数料（複数サービスをご契約のお客さまには、それぞれのサービスに分けて請求させていただきます）
   ・工事費を「分割払い」とした場合は1回目の工事費、「一括払い」とした場合は一括の工事費
   ●ご利用料金
   【J:COM TV／J:COM NET／J:COM PHONE】
   ・設置工事日翌日または開通日翌日から同月末日までの基本料金およびオプションサービス利用料金（日割り計算となります）。
   ・設置工事日翌月または開通日翌月の基本料金およびオプションサービス利用料金。
   ・J:COM PHONE プラスで固定電話番号ポータビリティーサービスをご利用の場合は、電話サービス用機器設置から数日後の開通となり、開通した翌日から基本料金を適用いたします。
   【J:COM MOBILE*】 *J:COM MOBILE Aプラン SUを除く
   ・サービス開始日の翌日から同月末までの基本料金、オプションサービス利用料金（日割り計算となります）。
   ・サービス開始日翌月の基本料金、オプションサービス利用料金。
   【J:COM でんき】
   ・サービス開始日から初回検針日の前日までの月額利用料金（日割り計算となります）。
   【J:COM HOME】
   ・サービス開始日の翌月1日から末日までの基本料金（加入月無料）。
   ●J:COM MOBILEの商品代金
   ・商品代金を「分割払い」とした場合は1回目の商品代金、「一括払い」とした場合は一括の商品代金。
   ●J:COM HOMEのオプション端末代金
   ・オプション端末をお申し込みの場合は、一括の端末代金。
   ※ クレジットカードでの「一括払い」につきましては、ご指定のクレジットカード会社が定めるお引落日となります。
10. 月額利用料金の内訳は、以下の料金となります。
   ●工事費
   ・工事費を「分割払い」とした場合、各回ごとのお支払金額（以下、「割賦金」といいます）となります。
   ●ご利用料金
   【J:COM TV／J:COM NET／J:COM PHONE／J:COM MOBILE／J:COM HOME】
   当月のご請求額は、当月1日現在で契約されているサービスの月額基本料金と前月に利用された従量制サービス（J:COM PHONEの通話料金、J:COM STREAM利用料金、J:COM MOBILEの追加データ料金など）のご利用料金と、前々月に利用されたJ:COM MOBILEの通話料金（SMS利用料金含む）を合算した金額となります。

   【J:COM でんき】
   月額料金の内訳は、別項「5. J:COM でんき」に定めるとおりです。

   ●J:COM MOBILEの商品代金
   商品代金を「分割払い」とした場合、各回ごとの商品代金のお支払金額（以下、「賦払金」といいます）となります。
11. 請求書発行について
   ・請求書発行をご希望される場合は、月額150円（税込 165円）にて毎月発行いたします。
   ※毎月のご請求内容は、「お客さま情報ページ（無料）」にてご確認いただけます。

J:COM PHONE プラス	・My au*では無料で通話明細内訳をご確認いただけます。 *My auとは、お客さまのご契約状況や通話明細内訳の確認、一部オプションサービスの設定をWeb上で行えるサービスです。システムメンテナンスにより、毎週水曜日の午前中はご利用いただけない場合があります。

12. 延滞手数料と遅延損害金
   1）弊社の定める支払期日を経過してもお支払いがない場合、または弊社がお支払いを確認できない場合、督促または通知を行うことがあります。この場合、督促または通知を行うたびに、400円（税込440円）の延滞手数料を加算して弊社にお支払いいただきます。
   2）支払期日を経過してもお支払いがない場合、または弊社がお支払いを確認できない場合には、支払期日の翌日から、支払いの日の前日までの日数について、法定利率に準拠し算出して得た額を、遅延損害金として弊社にお支払いいただきます。

13. 月の途中でJ:COM TV、J:COM NETのプラン・コース変更を行った場合には、変更日の翌日を基準として、それぞれの料金を日割りで精算します。月の途中でJ:COM でんきの契約種別・契約プラン変更を行った場合には、変更日を基準として、それぞれの料金を日割りで精算します。ただし、メニューによっては弊社のあらかじめ指定する日または料金変更直後の検針日から変更後の料金を適用することがあります。詳細はJ:COM でんき 家庭用コース契約約款（以下、「本約款」といいます。）第22条第3項をご参照ください。

⑤ 工事について

1. ご契約のサービス内容や建物状況、地域事情により工事までに時間がかかる場合がございます。あらかじめご了承ください。
2. 事前のお願い（工事全般）
   作業を開始する前に、以下に関してあらかじめご確認・ご協力をお願いいたします。
   1）作業時間中は、作業への立ち会いをお願いいたします（作業時間中、確認や問い合わせをさせていただく場合がございます。必ずご在宅、ご在室のご協力をお願いいたします）。
   2）作業の都合により、家具・調度品の移動が必要な場合がございます（家具・調度品の移動が必要な場合は、事前にお客さまにお知らせいたします。特に壊れやすいものに関しましては、ご指示をくださいますよう、お願いいたします。状況によっては、お客さまに移動をお願いすることもございます。その際はご協力をお願いいたします）。
   3）貴重品・現金などは、事前に移動ならびに保管をお願いいたします（家具・調度品の移動に伴う、貴重品・現金などの紛失を防止するため、ご協力をお願いいたします）。
   4）作業中の安全確保にご協力をお願いいたします（安全には万全を期しておりますが、万一の場合に備え、小さいお子さまが作業場所に近づかないよう、ご配慮をお願いいたします。また、ペットは作業場所から離していただきますよう、ご理解とご協力をお願いいたします）。
   5）作業中には若干の騒音や振動を伴う場合がございます（ご都合が悪い場合は、あらかじめ作業担当者までお知らせください）。
   6）弊社からお貸しする機器は家庭用電源が必要となります。空きコンセントがない場合、お客さまにてコンセントタップをご用意ください。
   7）工事前に配線状況調査を実施する場合がございます。また、設置予定のない部屋や屋根裏などでの作業を行うことがございますので、ご協力をお願いします。
3. 工事が中止・延期になる場合
   以下のような事情で工事を中止、延期、またはご契約の取り消しをさせていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。
   1）J:COMサービスの提供不可地域および不可物件
   2）商用ビル・大型一戸建てなどの特殊な建物
   3）風雨などの天候不良
   4）当日の工事内容の変更、または特殊な工事が必要になる場合
   5）地震、火災などの災害時
   6）交通事故などでの道路状況の悪化
   7）お客さまのご都合が悪くなった場合
   ※7）の場合、弊社へお早めのご連絡をお願いいたします。

J:COM TV／J:COM NET／
J:COM PHONEの
設置工事については、
各サービスのページをご参照ください。

⑥ 追加工事について

1. 以下の場合、弊社までご連絡ください。
   1）サービスの追加や変更をご希望の場合
   2）お貸しするセットトップボックスやモデムなどの設置場所を変更される場合
   3）テレビ機器買い替えなどによる再配線をご希望の場合
2. 追加工事には別項「16.工事費・手数料など」の料金が必要になります。

⑦ 機器などの維持管理について

1. お貸しするセットトップボックスや各サービス用機器は、密閉された場所や重ね置きなどの状況では、機器の温度が上昇し誤動作を起こす場合や、お客さまが怪我をする恐れがございます。
   また、機器および付属のACアダプターは、カーテンなどの燃えやすいものの近くに設置しないようお願いいたします。あわせて、各種ケーブルに異常な力（引っ張り、ねじれ、踏みつけなど）がかからないようご注意ください。
   安全にお使いいただくために使用上の注意事項を厳守の上、お客さまにて維持管理をお願いいたします。なお、故意または過失により機器などを故障、破損させた場合は、機器の交換を有料にて実施いたします。ただし、機器などを紛失された場合、および弊社が特に悪質と認めた故障、破損の場合は、次の「解約」で規定する未返却時の機器損害金および所定の事務手数料を申し受けます。
2. 故障や破損により機器の交換が必要となった場合、在庫状況やメーカーサポート終了などの理由により、ご契約の変更、もしくは機種の変更をお願いする場合がございます。あらかじめご了承ください。
3. 保安器出力端子より先のお客さま宅内配線部分も、お客さま設備として維持管理をしていただきます。
   ※集合住宅の場合、お客さま設備の範囲が異なることがあります。
4. お客さまご自身での設置機器の移設や同軸ケーブルの取り外し・分岐は、弊社施設にノイズなどの悪影響が出る原因となり、ほかのお客さまにご迷惑がかかる場合がございますので、事前に弊社までご連絡ください。
5. 弊社施設の維持管理・改修などの必要上、地上波放送を含む弊社サービスの一部や全部を停止することがございます。

⑧ 解約

1. 弊社サービスを解約される場合は、弊社までご連絡ください。解約の手続きをさせていただきます。ご解約にあたり撤去工事が必要なためお早めにご連絡ください（J:COM MOBILE、J:COM でんきを除く）。
   ※月末に撤去工事を希望される場合は、混み合っていることがありますので、お早めにご予約ください。
2. 解約月のご利用料金は、以下となります。

J:COM TV J:COM NET J:COM PHONE	停止した日にかかわらず1カ月分のご利用料金をいただきます。
J:COM MOBILE	解約日までの日割り料金をいただきます。
J:COM HOME	解約した日にかかわらず1カ月分のご利用料金をいただきます。
J:COM でんき	解約日までの日割り料金をいただきます。住友商事株式会社（以下、「住友商事」といいます）が別項「5. J:COM でんき」で定義される一般送配電事業者等から請求を受けた場合、請求を受けた金額をいただきます。

3. 撤去工事に伴い、お客さまが所有（占有）する敷地、家屋、構築物等の復旧工事を要する場合は、お客さまのご負担でその復旧工事をお願いします。
   ※固定電話番号ポータビリティーサービスは、解約時に設定変更手数料が必要です。
4. 大分市、由布市、津久見市のお客さまについて、工事費は、弊社に一括してお支払いいただく方法と、分割してお支払いいただく方法がございますが、分割払いのお支払期間中に、ご解約（ご転居に伴う解約を含みます。）または料金未納に伴う強制解約によりJ:COMサービス契約が終了する場合は、工事費残額すべてを一括請求いたします。ただし、初期契約解除によるときは、電気通信事業法および総務省令に定める金額を限度とします。
   ※大分市、由布市、津久見市以外のお客さまは一括払いのみとなります。
5. 前項にかかわらず、分割払いのお支払期間中に、ご転居に伴う解約をされた際、解約した日より2カ月以内にご転居先でJ:COMサービスを継続いただく場合は、工事費残額の請求はいたしません。
6. 撤去工事は、弊社技術員の出張が必要となります。お客さまご自身でのお取り外しはご遠慮ください。また、宅内配線を変更する工事を行う場合がございます。
7. 加入契約約款に定める［解約］および［停止および解除］の場合、直ちにセットトップボックスなどの機器一式を返却していただきます。また、ご返却のない場合には、以下にあたる損害金（不課税）をお支払いいただきます。なお、弊社が当該損害金の請求に際し、機器管理、事務処理その他これに付随する業務を行う必要がある場合には、弊社は、別項「16.工事費・手数料など」に定める事務手数料を請求することがあります。

J:COM LINK	15,000円/台	電話サービス用機器	1,000円/台
4K J:COM Box<HDD内蔵モデル>	1,000円/台	インターネットサービス用機器（光10G用・光5G用）	7,000円/台
4K J:COM Box	1,000円/台	ホームゲートウェイ（HGW／Wi-Fi7対応）	14,500円/台
Smart J:COM Box<録画機能付き>	1,000円/台	回線終端装置（ONU）	5,000円/台
Smart J:COM Box	1,000円/台	回線終端装置（D-ONU）	1,500円/台
Smart TV Box、HDR、セットトップボックス	500円/台	回線終端装置（無線D-ONU）	23,000円/台
メッシュWi-Fi端末	11,000円/台	フィルタ内蔵VONU	20,900円/台
リモコン（各セットトップボックス用）	1,300円/個		

8. 解約後の注意事項
   1）J:COM TV
   解約後に地上波チャンネルをご視聴いただく場合は、お手持ちのアンテナへ接続していただきますようお願いいたします。ただし、弊社による電波障害対策地域、および設備導入済み集合住宅にお住まいのお客さまは、地域や物件により引き続き弊社設備をご利用いただける場合がございますので、詳細はお問い合わせください。
   2）NHK団体一括支払
   J:COMサービスの解約後、NHK団体一括支払も解約となります。
   残余月分の内容（返金・NHK直接契約への充当）は、お近くのNHKへお問い合わせください。
   3）J:COM NET
   J:COM NETサービス解約後、J:COM NETのオプションサービスや無料サービスも解約となり、利用不可となります。
   4）J:COM PHONE
   J:COM PHONE プラスの契約が解除された後に、同一のご契約者がJ:COM PHONE プラスの契約の申し込みを行い、弊社が承諾した場合であっても、電話番号の指定（同一番号の使用継続を含みます）を受け付けません。
   5）J:COM MOBILE
   弊社事務処理の都合上、ご解約いただいてからご利用いただけなくなるまで数日を要します。
   完全に停止されるまで通話が可能となり、その間に通話をされる場合は通話料金が発生いたしますのでご注意ください。
   6）J:COM でんき
   解約後は、お客さまご自身で他の小売電気事業者へ電気のご契約に関するご連絡、契約のお手続きをお願いいたします。手続きが行われず、無契約となった場合は、電気の供給がとまる場合がございます。
   7）J:COM HOME
   解約後、ご購入済みの端末はご利用できません（スマートスピーカーを除く）。あらかじめご了承ください。
   8）他事業者への再契約に伴う手続きや手数料などにつきましては、直接各事業者へお問い合わせください。
   9）臼杵市にお住まいの方はご解約の際、インターネット用端末（D-ONU）の撤去工事費が必要となる場合があります。
   ※ケーブル電話用端末（HGW・WMTA）の撤去含む。
9. 以下の場合、弊社より事前にお知らせの上、サービス提供の停止や契約の解除をすることがございます。J:COM でんきに関する詳細はJ:COM でんき 家庭用コース契約約款の第42条をご参照ください。
   1）ご利用料金または各種料金のお支払いを延滞した場合
   2）集合住宅での導入契約が終了した場合（J:COM でんきを除く）
   3）加入契約約款に定める事項に反する行為があった場合
   ※弊社業務遂行上、著しい支障がある場合は事前の催告なしでサービスの停止および契約の解除を行う場合があります（J:COM でんきを除く）。
10. 豊後大野市・玖珠郡九重町・国東市・竹田市・臼杵市では、自治体が設置するテレビ基本サービスをご解約された場合、原則J:COMサービスもご解約となります。

⑨ 一時停止

1. J:COM TV／J:COM NETに関する一時的な中断をご希望の際は、弊社へお問い合わせください。

※税込価格については、弊社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

2. J:COM PHONEの一時的な中断は1カ月単位を基本として申し受けます。最長停止期間と停止期間中のご利用料金は以下となります。

サービス	最長停止期間	停止期間中のご利用料金（月額）
J:COM PHONE プラス	2年	1,000円（税込 1,100円）／回線

3. J:COM MOBILEでは、お客さまのご希望によるサービスの一時的な中断はお受けできません。
盗難や紛失などで利用を停止したい場合は、不正利用を防ぐための停止を行います。ただし、停止をしている間も通常の基本料金、オプションサービス利用料金は発生いたしますので、あらかじめご了承ください。また、停止のお申し出を受けてから、実際に停止するまで、お時間をいただく場合がございます。停止をご希望の際は、弊社へお問い合わせください。
※お客さまにて「お客さま情報ページ」から利用停止することもできます。
4. J:COM でんきでは、お客さまのご希望によるサービスの一時停止・中断はお受けできません。
5. J:COM HOMEでは、お客さまのご希望によるサービスの一時的な中断はお受けできません。

⑩ 転居手続き

1. ご転居の際には、お早めに弊社までご連絡をお願いいたします。
2. J:COMのサービスエリア内へのご転居であれば、サービスを継続することができます。その際、弊社技術員による作業が必要となる場合がございます。別項「16.工事費・手数料など」をご参照ください。なお、地域や建物によりサービスのご提供ができない場合がございますのでご了承ください。
3. ご転居先にてサービスをご提供できない場合、大変恐れ入りますが、解約の手続きを取らせていただきます。同項「解約」、および別項「16.工事費・手数料など」をご確認ください。
4. ご転居の際には、加入申込書ならびにお支払方法等の関連書類にてお手続きが必要となります。同項「ご契約にあたり」をご確認ください。
5. 各種サービスの注意事項
   1）J:COM TV
   J:COM STREAMで視聴権利が残っている購入済みの番組は、期限内にご転居先の端末で引き継ぎ処理をしていただくことで転居後もご視聴いただけます。別項「2.J:COM TV」の「J:COM STREAMについて」をご確認ください。
   2）J:COM NET
   J:COM NETにご加入後、弊社サービスエリア内に転居される場合であっても、メールアドレスを継続してお使いいただけない場合がございますので、あらかじめご了承ください。
   3）J:COM PHONE
   ・J:COM PHONE プラスにご加入後、転居される場合は、電話番号を継続してお使いいただけない場合がございますので、あらかじめご了承ください（固定電話番号ポータビリティーサービスを含む）。
   ・固定電話番号ポータビリティーサービスをご利用の場合は、設定変更手数料が別途かかります。
   4）J:COM MOBILE
   国内のご転居先でも継続してサービスをご利用いただけます。ただし、弊社サービスエリア外への転居の場合、サポート内容に制限がございますので、あらかじめご了承ください。
   5）J:COM でんき
   J:COMのサービスエリア内へのご転居であれば、サービスを継続することができます。なお、地域や建物、契約メニューによりサービスのご提供ができない場合がございますのでご了承ください。また、ご転居後のご利用料金その他の契約条件の詳細につきましては、ご転居後の契約時にお渡しする「J:COMサービスご加入に関する重要事項説明」をご確認ください。
   6）J:COM HOME
   ・設置されている端末は、お客さまご自身で取り外しのうえ転居先へお持ちいただく必要がございます。
   ・アプリ・端末の解除および再設定をしていただくことで、転居後もご利用いただけます。
   7）2年契約サービスにご加入後、転居される場合は、ご転居先ですべての対象サービスの提供を開始した日がサービス開始日となります。
   8）「NHK団体一括」「まとめトーク」「まとめ請求」にご加入後、転居される場合は、再度お申込手続きが必要となります。
   9）auスマートバリュー／UQ mobile自宅セット割にご加入後、転居される場合は、割引停止および再加入が必要となる場合がありますので、以下お問い合わせ先までご連絡ください。
   ・auスマートバリュー:KDDI株式会社（auショップ／KDDIお客さまセンターなど）
   ・UQ mobile自宅セット割:KDDI株式会社（au Style／auショップ／UQ mobileお客さまセンターなど）

⑪ 停電時のご利用について

弊社サービスは、停電時（一戸建て・集合住宅の宅内や集合住宅の共有設備の停電なども含む）には、原則使用できません。

⑫ 料金の改定について

【J:COM TV／J:COM NET／J:COM PHONE／J:COM MOBILE／J:COM HOME】
サービス料金を値上げする場合、該当するお客さまへは対象の商品、時期、料金、理由などを事前にご登録いただいているパーソナルID等の電子メールまたは、文書にてお知らせします。加えて、弊社ホームページおよび番組ガイド『ジェイコム マガジン』などでも、お客さまへお知らせします。
【J:COM でんき】
ご利用料金等を値上げする場合は、弊社ホームページ等で事前にお知らせします。詳細は本約款第2条および第37条をご参照ください。

⑬ 免責事項について

・弊社サービスの利用ができない状態が生じたときのご利用料金のお支払いは、各サービスの加入契約約款、利用規約等に準じます。
・天災地変、その他弊社の責に帰さない事由により、予告なくサービスがご利用いただけなくなる場合がございます。この場合、弊社は一切責任を負いかねます。

⑭ 災害発生時の料金減免について

災害が発生したとき、または発生するおそれがあるときは、各サービスの加入契約約款、利用規約等の定めにかかわらず、弊社が必要と判断した場合は、臨時にその料金を減免することがあります。また、その際は弊社ホームページに掲示する等の方法により、その旨をお知らせします。

① 設置工事について

1. 一戸建ての場合、J:COM TVの標準工事は、直接配線方式による施工となるため、エアコン配管取り付け口などを利用し、防水加工を行います。ケーブルはビスで固定いたします。
   ※解約時は機器の撤去が必要となります。外壁の開口箇所から通しているケーブルも撤去する場合、開口箇所へはコーキング剤による防水処理までを行います。
2. 既設のテレビアンテナ配線のご利用を希望される場合は別途費用が必要となります。
   その場合、配線状況によっては施工できないことや工事を延期とさせていただく場合がございます。
3. 弊社からお貸しする専用セットトップボックスを、お使いのテレビへ接続いたします。
4. 一部のセットトップボックスでは、双方向サービスなどをご利用いただくために、双方向対応工事やモデムの設置が必要な場合もございます。
5. 双方向サービスは、契約内容や機器、建物の状況により、ご利用いただけない場合がございます。
6. J:COM TVの契約形態を変更される場合は、工事が必要な場合がございます。

② 災害放送に係る制限について

災害時等には、通常番組が中断され災害放送に切り替わる場合がございます。

③ NHK放送受信料について

1. 日本放送協会(NHK)の受信料は、月々の基本料金の中には含まれておりません。衛星放送を受信できるセットトップボックスを設置される方は、衛星放送受信契約が必要です。
2. J:COMご加入のお客さまにはお得な「NHK団体一括支払」をご用意しています。臼杵市にお住まいのお客さまは、臼杵ケーブルネット株式会社でのお申し込みになります。

受信料額	2カ月払額		6カ月前払額		12カ月前払額	
NHK団体一括支払	3,540円(税込)		10,106円(税込)		19,605円(税込)	
通常のお支払い	口座・クレジット	継続振込等	口座・クレジット	継続振込等	口座・クレジット	継続振込等
	3,900円(税込)		11,186円(税込)		21,765円(税込)	
年間の差額	2,160円(税込)		2,160円(税込)		2,160円(税込)	

※受信料額の詳細については、NHKホームページをご覧ください。
※2023年10月以降、継続振込の受信料額からひと月180円割引に変更。

3. NHK団体一括支払について
   1) J:COMのNHK団体一括支払にお申し込みいただいた場合、お支払いはJ:COMサービスご利用料金のお支払いと同じ方法になります。
   2) 現在NHK衛星契約の受信料を前払いされている場合は、原則、前払い期間終了後のお取り扱いとなります。
      団体一括支払サービス開始月については、NHKから直接ご案内を差し上げます。
   3) 手続きの都合上、お取り扱いが遅れる場合もございますので、ご了承ください。
4. お客さまご自身でNHK受信料をお支払いになる場合は、直接NHKへご連絡の上、お支払いをお願いいたします。
   ※NHK受信料についての詳細は、お近くのNHKまでお問い合わせください。
5. セットトップボックス設置後、NHKのBSデジタルチャンネル(BS101ch・BS4K101ch)を視聴される際、NHKにご連絡をお願いする旨のメッセージが表示されます。案内が表示されないようにするためには、設置工事の際にお渡しする「NHK設置確認メッセージ消去申込書」をご返送いただくか、NHKの専用ホームページなどをご利用ください。また、「NHK設置確認メッセージ」消去後も、NHK衛星契約がお済みでない場合、NHK衛星契約をご案内するメッセージが表示される場合がございます。

④ 日本放送協会受信規約(抜粋)

(団体一括支払に関する特例 (団体一括割引))
第5条の3　別に定める要件を備えた団体の構成員で、衛星契約または特別契約を締結している受信契約者が、免除基準の「全額免除」が適用される者を除いて15名以上まとまり、団体としてその代表者を通じ、第6条第3項に定める口座振替または継続振込により一括して放送受信料を支払う場合は、第5条第1項および第2項の規定にかかわらず、支払区分が継続振込等の放送受信料額から、1件あたり月額180円を減じて支払うものとする。
2　前項の団体一括支払に関する特例を次条に定める同一生計支払に関する特例と重ねて適用する場合、対象となる受信契約者が代表者を通じ支払う受信料について、受信料額から、その契約種別に応じて減ずる月額は、前項に定める額に次条に定める減額分を加算したものとする。
3　第1項の団体一括支払に関する特例は、第5条の5に定める事業所契約に関する特例と重ねて適用することはしない。
※日本放送協会受信規約(全文)はNHKホームページ(https://www.nhk-cs.jp/jushinryo/index.html)でご確認いただけます。

⑤ オプションチャンネルについて

1. オプションチャンネルは月途中からのご視聴であっても1カ月分のご利用料金をお支払いいただきます。
2. オプションチャンネルは、セットトップボックス1台ごとのご契約となります。
3. オプションチャンネルのみのご契約はできません。
4. BS10プレミアムご契約の方へ
   BS10プレミアムはご契約月の翌月末までが最低契約期間となります。
   なお、契約期間が1カ月に満たない場合には、1カ月分のBS10プレミアム利用料金をお支払いいただきます。

BS10プレミアムをお申し込みの方へ

お申込日以降にセットトップボックスの電源を入れ、BS10プレミアム(BS201ch)に合わせたまま60分ほどお待ちいただくとご視聴いただけるようになります。
※契約の更新のため、毎年BS10プレミアムは、下記月に上記同様チャンネルをBS201chに合わせていただく操作が必要になります。
2026年3月31日までにご契約されたお客さま:3/1～3/31　2026年4月1日以降にご契約されたお客さま:ご契約開始から11カ月後の1カ月間

※税込価格については、弊社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

5. WOWOWご契約の方へ
   1) お手続き
   ご視聴には、J:COMとともに株式会社WOWOWとのご契約が必要です。なお、ご契約に関する事務手続きは、J:COMで代行いたします。
   手続き完了後に、株式会社WOWOWよりご契約内容の確認が郵送されます。
   同封のWOWOW有料放送サービス約款とあわせてご確認ください。
   2) 個人情報について
   契約時に関する事務手続きにあたっては、J:COM TVご契約者さまのお名前、住所、電話番号と、CAS IDは暗号化などの保護措置を講じた上で株式会社WOWOWへ提供いたします。
   お客さまがお申し込みを取りやめる際には、株式会社WOWOWに対する個人情報の提供を停止することが可能です。
   3) 契約期間について
   契約期間が1カ月に満たない場合には、1カ月分のWOWOW利用料金をお支払いいただきます。
   ※現在BS機器を設置してWOWOWを視聴されているお客さまで、その契約を継続されない場合は、株式会社WOWOWへ解約の旨を直接ご連絡ください。

WOWOWをお申し込みの方へ

お申込日以降にセットトップボックスの電源を入れ、WOWOW(BS191～BS193ch)に合わせたまま30分ほどお待ちいただくとご視聴いただけるようになります。
※契約の更新のため、毎年WOWOWの更新月(ご契約をされた月)には、上記同様チャンネルをBS191～BS193chに合わせていただく操作が必要になります。
詳しくは更新月にお送りする『WOWOWプログラムガイド誌』にてご案内いたします。

6. お申し込みいただいたオプションチャンネルがご視聴いただけない場合は、当該チャンネルを選局いただき、15分から30分程度お待ちいただくとご視聴可能となります。万が一、チャンネルがご視聴いただけない場合は弊社へご連絡をお願いいたします。

⑥ J:COM TV フレックスについて

1. J:COM TV フレックスは、動画配信サービスのディズニープラスをご利用いただけます。ディズニープラスは、月額利用料金に追加で619円(税込 680円)が必要となり、かつプレミアムプラン以外のプランをご利用いただくことはできません。
   ※2026年1月14日をもってJ:COM TV フレックスでのNetflixの新規受付は終了いたしました。
2. チャンネルパック変更は、お申し出のあった翌月より1カ月単位でのご変更を承ります。
3. チャンネルパックAおよびチャンネルパックBのチャンネルラインアップを予告なく変更することがあります。
4. J:COM LINKをご契約いただいている方にのみご提供しております。

⑦ J:COM TV シン・スタンダードプラス／シン・スタンダードについて

1. J:COM TV シン・スタンダードプラス、シン・スタンダードの月額利用料金には、J:COM STREAM見放題サービスが含まれています。
2. 弊社はチャンネルラインアップを予告なく変更することがあります。
3. オプションチャンネル「J SPORTS 4」と「J:COM STREAM見放題」のご契約はできません。
   ※J:COM TV シン・スタンダードプラスでは、オプションチャンネル「CNN U.S.」のご契約もできません。
4. J:COM LINKをご契約いただいている方のみご提供しております。

⑧ CASについて

【J:COM LINK／4K J:COM Box】
1. J:COM LINK／4K J:COM BoxはCAS機能内蔵型セットトップボックスです。破損した場合は、機器交換が必要となりますので、弊社へご連絡ください。

【J:COM LINK／4K J:COM Box以外】
1. ご視聴には、B-CASカード／C-CASカードが必要となります。紛失・破損した場合は、弊社へご連絡ください。
2. C-CASカードを紛失・破損された場合は、再発行費用として1,905円(税込 2,095円)／枚をいただきます。
   また、ご利用中のセットトップボックスも交換となります。
3. B-CASカードを紛失・破損された場合は、再発行費用として1,964円(税込 2,160円)／枚と、出張費3,000円(税込 3,300円)をいただきます。

⑨ J:COM STREAMについて

1. J:COM STREAMのご利用料金のお支払いは、毎月のJ:COMサービス利用料金と同じ支払方法になります。
2. 過去にさかのぼって、未払いの利用料金を請求する場合がございます。
3. 成人向け作品は、未成年の方のお申し込みをお断りいたします。
4. 作品によって、視聴期間が定められております。J:COM STREAMの一部の作品では、視聴開始までの期間として30日間猶予を設けております。
5. 理由の如何を問わず一度購入した作品の取り消しや返金はできません。配信開始前の作品を事前予約した場合も、作品の配信開始以降は理由の如何を問わず取り消しや返金ができなくなります。
6. 購入した作品は、視聴期間が残っていても弊社の都合によりご視聴いただけなくなる場合がございます。また、J:COM TVを解約した場合、購入した作品はご視聴いただけなくなります。なお、視聴権利が残っている購入済みの作品は、J:COMのサービスエリア内へのご転居先にてJ:COM TVを継続いただくことで転居後もご視聴いただけます(配信開始前の作品を事前予約している場合は、転居・解約前に予約の取り消しが必要です)。ただし、TVサービスをご解約後3カ月以内に、作品の継続をご希望される端末でお客さまにて引き継ぎのお手続きが必要となります。(TVサービスのご解約日より前に端末を撤去された場合には、撤去日から起算して3カ月以内に処理が必要となります。)また、転居先の地域・建物等、その他条件によりご視聴いただけない場合がございます。
7. 購入した作品の視聴権利は世帯単位となりますが、専門チャンネル見逃しの視聴権利はセットトップボックス単位となります。
8. 購入した作品における視聴期間の開始タイミングは購入時となります。一部の作品では、30日以内に視聴を開始したタイミングとなります。
9. 利用制限は以下の通りです。
   ・料金未納に伴う強制解除時には有料作品の新規購入ができません。また、ご契約中の月額見放題作品も視聴不可となります。
   ・J:COM STREAMは、お客さまの高額利用防止のため、ご利用料金(弊社が把握するもの)などの従量制サービスについて、月額50,000円(税込55,000円)を上限として利用制限を行います。
10. 作品によっては、別途弊社へのお申し込みが必要なものもございます(J:COM STREAM見放題など)。
    ※ご利用料金は作品により異なります。　※既にご加入のお客さまでも、双方向対応工事費や機器交換費3,000円(税込 3,300円)が必要となる場合があります。
11. 一部プランを除き、J:COM STREAM見放題はサービス開始月を含む3カ月が最低利用期間となります。ご利用期間がサービス開始月を含む2カ月に満たない場合は、1カ月分のご利用料金をお支払いいただきます。
    ※J:COM STREAM見放題は弊社が定めるJ:COM NETをご利用の場合、1契約ごとにご契約が可能です。この場合、J:COM STREAM見放題のご利用は、弊社が定める推奨視聴環境に限ります。また、推奨視聴環境は予告なく変更となる場合がございます。

※税込価格については、弊社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

12. NHKオンデマンドまるごと見放題パックは、月途中のお申し込みであっても、1カ月分のご利用料金をお支払いいただきます。
13. J:COM TV シン・スタンダードプラス、J:COM TV シン・スタンダード、J:COM TV スタンダードプラス、J:COM TV スタンダード、J:COM TV フレックス、オプションチャンネルをお申し込みの場合、当該契約期間中に限り、ご契約プランに関連する専門チャンネル見逃し作品およびライブ配信を無料でご視聴いただけます。
14. J:COM TV シン・スタンダードプラス、J:COM TV シン・スタンダード、J:COM TV フレックス、J:COM TV セレクト(Sパック)のご契約には、J:COM LINKのご利用が必要です。
15. J:COM STREAMで配信される作品は、「J:COM LINK」または「J:COM LINK mini」とそれ以外の機器で異なります。
16. J:COM STREAMの画質は、接続環境によって異なる場合がございます。
17. J:COM STREAMのご利用は日本国内に限ります。
18. 同一作品を複数端末で同時に視聴することはできません。
19. J:COM STREAMをパソコンやスマートフォン・タブレット端末、スマートテレビ・メディアストリーミング端末でご利用の場合、注意事項は以下の通りです。
<J:COM STREAM見放題>
・ご利用には指定ソフトウェアおよびアプリのインストール、J:COMパーソナルIDの登録が必要です。
・J:COM LINK以外のセットトップボックスをご利用の場合、パソコン、スマートフォン・タブレット端末でのご利用はできません。
・同一作品を複数端末で同時に視聴することはできません。 ・通信環境・通信費などはお客さまご負担にてご用意いただきます。
・画質は接続環境によって異なります。 ・ご利用は日本国内に限ります。
・対象機種は、J:COMサポートサイト(https://cs.myjcom.jp)にてご確認ください。
<J:COM STREAM>
・ご利用には指定ソフトウェアおよびアプリのインストール、J:COMパーソナルIDの登録が必要です。
・J:COM TVをご契約の場合は、ログイン時に選択するセットトップボックスのご契約内容により、視聴できる作品が異なります。
・作品によっては、パソコンやスマートフォン・タブレット端末、スマートテレビ・メディアストリーミング端末で視聴ができないものもございます(4K作品、テレビでのみ視聴可能な作品など)。
・J:COM LINKをご利用の場合、Webサイト(linkvod.myjcom.jp)でも作品購入が可能です。
※スマートフォン・タブレット端末のOSがAndroidの場合、成人向け作品以外は購入できません。
・通信環境・通信費などはお客さまご負担にてご用意いただきます。
・対象機種はJ:COMサポートサイト(https://r.jcom.jp/7y5spEL)にてご確認ください。

※2025年2月末日をもって、4K J:COM BoxにおけるJ:COM STREAMサービスの提供は終了いたしました。

⑩ 録画機能付きセットトップボックスについて

1. 録画機能付きセットトップボックスの使用に際し、何らかの不具合が生じたことにより録画・編集されたデータが消失・破損した場合、および直接・間接の損害に対して、原因の如何を問わず弊社は一切責任を負いかねます。また、SDカード、DVD、i.LINK／USB／LAN接続による外部機器、家庭用ビデオカメラなどから録画機能付きセットトップボックスへコピーまたは移動(ムーブ)させた録画内容についても、消失・破損の責任を負いかねます。
2. 録画機能付きセットトップボックスが故障などにより機器交換が必要な場合、または本サービスを解約する場合には、録画内容はすべて消去いたします。これにより生じたあらゆる損害について、原因の如何を問わず弊社は一切の責任を負いかねます。なお、長期間保存したい録画内容は、録画機能付きセットトップボックスに保存せずHDDから外部機器等に保存してください。
3. 弊社のサービス提供地域内へ転居し、録画機能付きセットトップボックスのご利用を継続する場合であっても、機器交換が必要となる場合がございます。この場合、録画内容はすべて保持できません。
4. 他の録画機能付きセットトップボックスにサービス変更される場合、機器交換が必要となり、録画内容はすべて消去いたします。

⑪ 録画制限について

1. セットトップボックスで視聴可能な地上デジタル放送、BSデジタル放送、ケーブルデジタル(CS)放送の番組の多くは、著作権保護のためにコピー制御信号を付けて放送され、録画機器への録画制限がかかっております。
録画制限の種類には以下がございます。
・「デジタル1コピー」(1回のみ録画可能)
・「制限コピー」(ダビング10による制限)
・「デジタル×コピー」(デジタル方式の録画機器〈HDRを含むハードディスクやブルーレイディスク、DVDなど〉では録画不可)
2. セットトップボックスを利用しての裏番組録画はできません。
3. i.LINKによる外部録画機器への接続は、弊社ではサポートしておりません。
4. 弊社がお貸ししているセットトップボックスに、お客さまご所有のデジタル録画機器を接続し、録画・編集されたデータが消失した場合、これにより生じた損害につきましては、原因の如何を問わず、弊社では一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
※デジタル録画機器の種類によっては、「デジタル1コピー」(1回のみ録画可能)の番組を録画できない場合があります。
※録画機能内蔵(ブルーレイ／ハードディスク)テレビには一部録画できない機種があります。
※ダビング10とは、デジタル接続した録画機器へ9回までのコピー+1回移動(ムーブ)ができる仕組みです(アナログ接続時は無制限)。
※ダビング10対応の可否は、番組録画後に情報を確認できる場合があります。
※ダビング10は一部の番組を除き、地上デジタル放送、BSデジタル放送で対応しております。ケーブルデジタル(CS)放送は現在対応しておりません。

⑫ 画面比率について

1. ワイドテレビ(16:9)をご利用の場合　標準画質(SD)で製作された番組は4:3の画面比率で放送しているため、16:9のワイド画面テレビで受信されている場合、左右または上下左右に黒い帯が出る場合がございます。
2. 標準テレビ(4:3)をご利用の場合　ハイビジョンで製作された番組は、16:9の画面比率で放送しているため、4:3の通常のテレビで受信されている場合、上下または上下左右に黒い帯が出る場合がございます。

⑬ 成人認証について

成人向けオプションチャンネルおよびJ:COM STREAM見放題／J:COM STREAMは、未成年の方のお申し込みをお断りいたします。また、本人および年齢確認のため身分証の提示を求める場合がございます。あらかじめご了承ください。
<J:COM LINK／4K J:COM Box／Smart J:COM Boxをご利用の場合>
・成人向けチャンネルをお申し込みの場合でも、J:COM LINK以外のセットトップボックスは視聴可能年齢を17歳、J:COM LINKでは14歳に設定しております(ペアレンタルコントロール)。
・視聴年齢制限がある番組については暗証番号が必要となります。初期設定では「0000」の4桁で記憶されています。
暗証番号変更後に暗証番号をお忘れの場合やエラー表示が出た場合は、弊社までご契約者さまよりお問い合わせください。
<J:COM LINK／4K J:COM Box／Smart J:COM Box以外をご利用の場合>
・視聴年齢制限がある番組については暗証番号の設定が必要となります。

⑭ その他

1. 独立UHF放送局は、提供していない地域がございます（県域放送など）。
2. ケーブルデジタル（CS）放送の一部のチャンネルは、クローズドキャプション（字幕）に対応しておりません。
3. 「降雨減衰」（激しい風雨などで、衛星放送に使われる電波が弱くなること）が原因で一時的に放送が途切れることがございます。
4. チャンネルの編成は諸般の事情により変更になることがございます。
5. J:COM TVを契約されているお客さまへ、テレビをご視聴いただくためのスクランブル解除信号を送信しています。長期間視聴されていない場合や、このスクランブル解除信号を受信しなかった場合、画面上に「契約されていません」「ご案内チャンネルに切り替えますか」などのメッセージが表示されることがございます。このような場合には、チャンネルをBSまたはCATVに合わせて、そのまま30分程度お待ちいただくとご視聴いただけます。ご視聴いただけない場合は弊社へご連絡ください。
6. お客さまが録画・録音したものは、個人として楽しむほかは、著作権法上、権利者に無断で使用できません。

セットトップボックスの機能を改善するために、お使いのセットトップボックスのソフトウェアを更新しております。
更新は自動的に行われますが、セットトップボックスの電源をオフにしていただく必要がございます。
セットトップボックスを使用されていないときは、セットトップボックスの電源をリモコンでオフにしてください。

3.J:COM NET

① 設置工事について

1. 一戸建ての場合、J:COM NETの標準工事は、直接配線方式による施工となるため、エアコン配管取り付け口などを利用し、防水加工を行います。ケーブルはビスで固定いたします。
   ※解約時は機器の撤去が必要となります。外壁の開口箇所から通しているケーブルも撤去する場合、開口箇所へはコーキング剤による防水処理までを行います。
2. J:COM NETは、建物の状況により、ご提供できない場合がございます。
3. 施工範囲
   1）弊社で行う工事は、インターネットサービス用機器の設置とインターネットサービス用機器に接続するパソコン（1台）の初期設定までとなります。
   2）LANアダプター、無線LANカードなどの周辺機器の取り付け・設定は、お客さまにて行っていただきますようお願いいたします。パソコンのインターネット、メール設定は、『インターネット設定マニュアル』をご参照の上、ご設定ください。
   3）インターネットサービス用機器に接続されるパソコンなどの機器は、お客さまの管理となります。落雷などが発生した場合は、機器の故障を防ぐために、インターネットサービス用機器の電源プラグをコンセントから抜き、LANケーブルを外していただくことをお勧めいたします。
4. J:COM Wi-Fiのお申し込みがない場合、PC複数台のインターネット同時利用には別途ルーターをご用意ください。

② 現在ご利用の他社プロバイダーについて

現在のプロバイダーを継続利用されない場合は、お客さまにて各社窓口へ手続き方法をご確認の上、解約をお願いいたします。
他社メールアドレスの継続利用をご希望の場合も、その可否を含め各社窓口へご確認ください。
※プロバイダー契約以外に、回線のご契約がある場合があります。解約のお手続きの際はご注意ください。

③ J:COM Wi-Fi（オプションサービス）について

1. 本サービスは、J:COM NETのオプションサービス（月額利用料金500円（税込 550円））となります。弊社から、無線ルーター機能付き機器または無線ルーターをお貸しします。
   ※「J:COM NET 光1G/5G/10Gコース」などWi-Fi機能を標準装備したプランでは、追加料金や申し込みは不要です。
2. 本サービスのご利用には、IEEE802.11a/b/g/n/ac（Wi-Fi認定）規格に対応した無線LANアダプター（無線LANカード、無線LAN内蔵ノートパソコンなど）が必要になります。サービスをご利用いただくパソコンに無線LAN機能が無い場合は、無線LANカードなどをご用意ください。
3. 無線LANの特性上、状況により通信速度が遅くなる場合や、電波が届かない場合がございます。接続に不具合があった場合は、速やかに弊社までお問い合わせください。
4. 本サービスの初期設定には、有線の接続環境が必要です。LANケーブルのほか、お使いのパソコンにLANアダプターが内蔵されていない場合、LANアダプター（LANボード、LANカードなど）が必要となりますので、ご用意ください。

④ 高機能Wi-Fiについて

1. 本サービスはJ:COM NETをご契約いただいたお客さまへ弊社から高機能Wi-Fiを貸し出しするサービスです。月額利用料金は所定のプランにより異なります。（例:0円/200円（税込 220円）/700円（税込 770円））
   ※上記利用料金にはJ:COM Wi-Fiの利用料を含みます。 ※提供機器の形状・仕様は、提供時期や在庫状況により異なる場合があります。
2. 本サービスにご加入のお客さまはJ:COMメッシュWi-Fiサービスにて追加で機器をご契約いただくことで、メッシュWi-Fi機能を利用いただくことができます。
3. 端末要件（IEEE802.11 a/b/g/n/ac対応）および通信品質に関する注意事項は同項「J:COM Wi-Fi（オプションサービス）について」項番2、3の記載に準じます。
4. 本サービスをご利用いただくにあたり、機器の交換工事が必要となる場合があります。工事費については別項「16.工事費・手数料など」の追加工事費などをご確認ください。
5. 本サービスを提供するにあたり、次の各号に定める利用者の個人情報を含む情報（以下、「本情報」）を取得いたします。また、本情報について、弊社プライバシーポリシーおよび本条に基づき適切に取り扱います。
   (1)ユーザーアカウント、ブラウザータイプ（Edge、Chrome など）、ドメインおよび IP アドレス
   (2)お客さま利用端末の位置データ、機器データおよび利用状況データ
   (3)メッシュWi-Fi端末のトラフィック情報および障害情報
   (4)デバイス情報（メッシュWi-Fi端末情報、接続端末情報（機種、OSバージョンなど））
6. 弊社はお客さまに対し、取得した本情報を、お客さまの本サービス契約期間中、以下の目的で利用すること（弊社が当該情報等を個人を識別することができない方法により統計データとして利用する場合を含みます。）ができるものとします。また、本情報の利用に関する登録はいつでもマイページより変更可能です。
   (1)オンラインプロテクション機能、コンテンツブロック機能および、内蔵するAIがメッシュWi-Fi端末と接続するデバイスの特性、利用状況および周囲の環境変化に合わせてWi-Fi利用状況を分析し、常に最適と判断するWi-Fi環境を自動構築する機能の提供のため
   (2)本サービスの利用状況、利用環境等に関する調査の実施、その他市場調査、データ分析、マーケティング活動等に利用するため
   (3)本サービスおよびこれに付随して弊社が主体となって提供するサービスの改善、品質向上および安定したサービス提供のため
   (4)本サービスおよびこれに付随して弊社が主体となって提供する新サービスの開発のため
   (5)お客さまに適切なサービスの提案を行うため
   (6)お客さま対応の効率化のため
   (7)その他弊社プライバシーポリシーで定める目的のため

※税込価格については、弊社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

7. お客さまが本サービスを契約者世帯その他契約者以外の方（以下「契約者世帯の構成員等」）と共有して利用する場合、弊社は、当該契約者世帯の構成員等に関連する本情報についても、上記各項に従って取得し、利用および活用します。契約者は、本サービスを利用する契約者世帯の構成員等から、事前に、弊社による本情報の取得、利用および活用について同意を得るものとします。契約者が本情報の取得、利用および活用に同意した場合、弊社は契約者が本サービスを利用する契約者世帯の構成員等全員から同意を取得したものとみなします。
8. 本情報の取得と活用を拒否することは可能です。
本情報の取得を拒否された際は、本サービスにおける「内蔵AIが最適と判断するWi-Fi環境を自動構築する機能」はご利用できませんので、ご了承ください。本情報の取得に関する登録はいつでもJ:COM メッシュWi-Fiアプリより変更可能です。オンラインプロテクション機能については初期設定段階からご利用いただけますが、J:COM メッシュWi-Fiアプリから無効にすることができます。コンテンツブロック機能ではJ:COM メッシュWi-Fiアプリを介して利用者や機器ごとに設定いただけます。
また、本情報の活用に関する登録はいつでもマイページより変更可能です。本情報の活用を拒否されても、本サービスに関する利用制限はございません。

⑤ J:COMメッシュWi-Fi（オプションサービス）について

1. 本サービスは、J:COM NETのオプションサービスとして、J:COMメッシュWi-Fiにて使用する機器を2台1セットでお貸しします（月額利用料金1,000円（税込 1,100円））。ただし、例外として弊社が認める場合に限り、1つのサービス利用契約ごとに機器を1台（月額利用料金200円（税込 220円））*で貸し出します。
*1台目のみ月額利用料金200円（税込 220円）となります。2台目以降の追加をご希望される場合は、以下2をご確認ください。
2. 機器の追加をご希望される場合は、1台あたり月額利用料金500円（税込 550円）で3台までお申し込みできます。
3. 端末要件（IEEE802.11 a/b/g/n/ac対応）および通信品質に関する注意事項は同項「J:COM Wi-Fi（オプションサービス）について」項番2、3の記載に準じます。
4. 本サービスに関する情報の取得・利用目的・同意・拒否に関する取扱いは同項「高機能Wi-Fiについて」項番5～8の記載に準じます。

⑥ 工事までにご用意いただくもの

J:COM NETのご利用にあたっては、以下の接続機器を推奨しております。必要な場合はお客さまにてご用意をお願いいたします。

J:COM NET 光 10G／光 5Gコース	
LANアダプター（パソコン内蔵の場合は不要）	10G/5G Base-T対応
LANケーブル（ストレートケーブル）	UTPカテゴリー7以上

J:COM NET 光 1G／光 320M／光 120Mコース	
LANアダプター（パソコン内蔵の場合は不要）	1000Base-T対応
LANケーブル（ストレートケーブル）	UTPカテゴリー5e以上

J:COM NET 光 12Mコース	
LANアダプター（パソコン内蔵の場合は不要）	100Base-TX対応
LANケーブル（ストレートケーブル）	UTPカテゴリー5以上

※「J:COM NET 光 10G・光 5G・光 1G・光 320M・光 120Mコース」は、10Base-T／100Base-TX仕様のLANアダプター、ケーブルでもインターネットの接続は可能ですが、十分な回線速度が実現できない場合がありますので、上記をお勧めします。

（オプション）J:COM Wi-Fi
・IEEE802.11a/b/g/n/ac（Wi-Fi認定）規格のLANアダプター
・別途、設定時に上記のLANアダプターとLANケーブルが必要です

⑦ 推奨環境について

1. J:COM NETの推奨環境は以下のとおりです。
・サポート対象OSは、日本語版のみといたします。
・提供の各メーカーでサポート終了された機器、OS、ソフトウェア（アプリ）でのご利用はお勧めいたしません。
・NETオプションのご利用方法はNETサポートサイト（https://r.jcom.jp/buFF6Gf）の各メニューをご参照ください。
※一部オプションは、上記ホームページ掲載の推奨環境のみご利用いただけます。
2. ベストエフォートについて
・J:COM NET 光 10Gコース（下り10Gbps／上り10Gbps）
・J:COM NET 光 5Gコース（下り5Gbps／上り5Gbps）
・J:COM NET 光 1Gコース（下り1Gbps／上り1Gbps）
※表示の通信速度は技術規格上の最大値であり、一定の速度を保証するものではありません。ご利用環境により変動します。

⑧ オプションサービスや無料サービスについて

1. 以下のサービスは、インターネットサービス用機器設置完了後、弊社加入者専用サイトからお申し込みください。
1）各種オプションサービスの追加および登録　2）メールアドレスの追加・変更　3）各種インターネットセキュリティーサービスのお申し込み
※お使いのパソコン環境により、一部セキュリティーサービスの利用ができない場合があります。
※一部のオプションサービスは電話にてお申し込み、削除を承る場合があります。
2. J:COM Wi-Fi、J:COM STREAM見放題以外のご利用料金（有料）はサービス開始月翌月からのご請求となります。サービス開始月に解約された場合は、1カ月分のご利用料金をご請求いたします。
3. J:COM STREAM見放題は、弊社が定めるJ:COM NETをご利用の場合、J:COM NET1契約ごとにご契約が可能です。この場合、J:COM STREAM見放題のご利用は、弊社が定める推奨視聴環境に限ります。また、推奨視聴環境は、予告なく変更となる場合がございます。

⑨ アカウント、パスワードについて

1. お客さまのメールアカウント、パスワードはMY J:COM（アプリまたはWebサイト）にてご確認、ご変更いただけます。
なお、MY J:COM（アプリまたはWebサイト）でのご確認、ご変更につきましては、J:COMパーソナルIDが必要となります。
2. お客さまにて設定されたパスワードは大切に保管してください。
3. 弊社は、電子メール機能の適正な運用のため、一定期間利用がないメールアドレスについて利用停止を行うことがあり、利用停止後一定期間が経過した場合には削除を行うことがあります。なお、削除されたメールアドレスおよびデータの復旧はできません。

※税込価格については、弊社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

⑩ 利用制限について

1. インターネット接続サービスの全部または一部を(有償・無償を問わず)第三者へ提供する商用利用は禁止とさせていただいております。
2. J:COM NETでは、利用者が弊社の通信設備に過大な負荷を生じる行為をしたときは、本サービスのご利用を制限することがございます。
   ・本サービスの利用の公平性を保つための措置として、主にファイル交換を目的とした特定アプリケーション(Winny、WinMXなど)に対して通信速度の規制をさせていただく場合がございます。該当の特定アプリケーションの利用者や利用量が増加した場合にそのアプリケーションの通信速度が遅くなる場合がございます。
   ・1日あたり30GB(ギガバイト)以上のデータを継続的に送信(上りデータ送信)される場合、上りデータ送信の最大速度を一定水準に制限することがございます。
3. J:COM NETでは、大規模災害などの非常事態が発生した場合、または発生するおそれがある場合において、インターネット回線混雑時に他のお客さまと比べて大量の通信を行っているお客さまに対して一時的に通信速度の規制をさせていただく場合がございます。
4. サーバーを立てて接続をすることは禁止とさせていただいております。
   ※その他のご利用については、必ず利用規約をご一読いただき内容をご確認ください。

⑪ 責任の範囲について

電子メール・ホームページのご利用によるお客さま、および第三者の利害の発生について、弊社は一切の責任を負いかねます。
(インターネットによる株式売買、ホームページやオークションでの物品購入、インターネットによる競輪、競馬、競艇など投票券などの購入など)

⑫ ブロードバンドユニバーサルサービスの適用について

ブロードバンドユニバーサルサービス支援機関より発表される回線単価に基づき、1回線あたりブロードバンドユニバーサルサービス料をご請求させていただきます。
回線単価はユニバーサルサービス支援機関のホームページ(https://www.tca.or.jp/broadband-universalservice/)にて発表されます。
また、弊社ホームページ(https://r.jcom.jp/s4ShJuL)でもご確認いただけます。

⑬ お問い合わせ

1. 有線・無線LANでの接続にかかわらず、インターネットの接続ができない場合は、弊社へお問い合わせください。
2. パソコン・ネットワーク機器・ソフトウェア・宅内LAN設備の不具合については、各製品提供元のメーカーにご相談ください。
   ※メール・インターネットを除く各種設定については、サポートできない場合があります。
   ※弊社にて設置のインターネットサービス用機器以外の機器(ルーター・無線ルーターなど)をお客さまにてご用意、ご利用の場合、弊社では他社製品の個別サポートを行っておりません。あらかじめご了承ください。

4.J:COM PHONE(IP電話サービス)

① 設置工事について

1. 弊社よりお貸しする電話サービス用機器をお客さまの電話機に接続いたします。
   電話サービス用機器に接続されているケーブルや電源は、抜くと通話ができなくなりますので、絶対に抜かないでください。
2. 一戸建ての場合、J:COM PHONE プラスの標準工事は、直接配線方式による施工となるため、エアコン配管取り付け口などを利用し、防水加工を行います。ケーブルはビスで固定いたします。
   ※解約時は機器の撤去が必要となります。外壁の開口箇所から通しているケーブルも撤去する場合、開口箇所へはコーキング剤による防水処理までを行います。
3. 工事当日、他の電話サービス提供会社からJ:COM PHONE プラスへ切り替える場合、工事作業中は一時的に通話できない場合がございます。
4. 固定電話番号ポータビリティーサービスをご利用のお客さまや、一部サービスからJ:COM PHONE プラスへ切り替えるお客さまにつきましては、電話サービス用機器設置から数日後の開通となる場合がございますが、電話サービス用機器設置後は電源をオフにしないようご注意ください。電源をオフにした場合、開通されない場合がございます。
5. 開通前に電話サービス用機器を設置させていただいている場合は、別途お送りするDMに記載されている開通工事予定日をご確認の上、お客さまにて開通のご確認を行っていただくこととなります。詳細については設置工事時にお渡しする『J:COM PHONE スタートガイド』に記載しておりますのでご参照ください。
6. 固定電話番号ポータビリティーサービスなどをご利用のお客さまで、電話サービス用機器の電源をオフにしているなどの物理的な理由および他の電話サービス提供会社(移行元事業者)の名義が異なるなどの手続き上の理由により、電話サービス用機器設置工事から開通までの期間が、弊社が別に定める一定期間を超えてもなお、J:COM PHONE プラスが開通となっていない場合、お客さまのJ:COM PHONE プラスに関するお申し込みを取り消しさせていただくことがございますので、あらかじめご了承ください。

② J:COM PHONE プラスご加入前の電話サービス回線について

固定電話番号ポータビリティーサービスをご利用のお客さま(NTT地域会社の番号を継続利用されるお客さま)

1. 番号ポータビリティーをお申し込みいただくと、NTT地域会社回線は自動的に休止扱いとなります。
2. 申込書に不備があった場合、当日工事ができない場合がございます。
3. NTT地域会社より、1回線につき各NTT地域会社が定める工事費(手数料)などの請求が行われます。詳しくは、NTT地域会社116番にご確認ください。
4. 現在ご利用のNTT地域会社の付加機能サービス、割引サービスは、NTT地域会社にて契約を解除いたします。なお、月途中の割引サービスは、工事日を含む料金計算期間の定額料が、NTT地域会社から請求されます。
5. ご利用の通信機器端末に定額保守契約、リース・月賦販売契約のお支払いがある場合には、NTT地域会社へご連絡ください。
6. マイラインおよびマイラインプラスは、NTT地域会社のサービスですので、番号ポータビリティーをご利用であっても、J:COM PHONE プラスをご利用のお客さまはご利用いただけません。また、NTT地域会社回線休止とともにマイラインおよびマイラインプラスは廃止されます。廃止に伴う料金は発生いたしません。
   ※加入電話ライトなど加入権を伴わない契約の場合は、休止ができないため解約となります。
   ※解約の際は、番号ポータビリティーサービス設定変更手数料2,200円(税込 2,420円)が必要になります。また、他事業者への再契約に伴う手続きや手数料・工事費などにつきましては、直接各事業者へお問い合わせください。
   ※一部の電話番号では番号ポータビリティーができない場合がございます。その場合、J:COM PHONE プラスの新しい電話番号をご提供いたします。その際、現在ご利用の電話サービス提供会社(移行元事業者)へ解約の手続きを行う必要があります。

※税込価格については、弊社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

固定電話番号ポータビリティーサービスをご利用のお客さま（他の電話サービス提供会社の番号を継続利用されるお客さま）

1. 番号ポータビリティーをお申し込みいただくと、他の電話サービス提供会社（移行元事業者）の番号を継続利用することができます。
2. 申込書に不備があった場合、当日工事ができない場合がございます。
   ※お客さまご自身で機器の設置を行う場合は、申込書の不備が解消されるまで開通できない場合がございます。
3. 番号ポータビリティーは、移行元事業者の契約者（名義人）の同意を得た上でお申し込みください。
4. 番号ポータビリティーは、以下の条件に合致した場合にご利用可能となります。
   ※お申し込みの電話番号が、他事業者が提供する固定電話サービスでご利用中の0ABCで始まる番号（A、B、Cは0以外）であること。
   ※現在お申込者が使用している電話番号であり、ご利用場所の変更がないこと（ご利用場所が変更になる場合、番号ポータビリティーをご利用いただけない場合があります）。
5. 番号ポータビリティーに関する取り扱いにおいて、契約者名義、お客さま連絡先、設置場所、工事希望日等の情報は、移行先事業者、移行元事業者および番号取得事業者との間で必要に応じて共有することがあります。
6. 番号ポータビリティーをご利用いただけない場合は、J:COM PHONE プラスの新しい電話番号をご提供いたします。
   ※解約の際は、番号ポータビリティーサービス設定変更手数料2,200円（税込 2,420円）が必要になります。また、他事業者への再契約に伴う手続きや手数料・工事費などにつきましては、直接各事業者へお問い合わせください。
   ※その他、番号ポータビリティーを利用した移行の場合は移行元事業者が定める提供条件により、解約に関わる違約金、手数料・工事費などのお客さま不利益事項が発生する場合がありますので、必要に応じ工事日までに移行元事業者へご確認ください。
   ※J:COM PHONE プラスサービスへの移行後も移行元の電話サービスで利用していたADSL、光ファイバ等のアクセス回線は自動解約とならずに定額料金が発生する場合がありますので、必要に応じてお客さまから解約の手続きを行ってください。
   ※ご利用場所の変更を伴う番号ポータビリティーによって移行した後に移行元事業者の電話サービスに戻ることができるかを確認する必要がある場合、移行元事業者にお問い合わせください。

J:COM PHONE プラス提供の電話番号をご利用のお客さま

1. 工事日より前にNTT地域会社116番に電話して休止予約を行ってください。また、休止手続きまでに時間がかかることがありますのでお早めにご連絡ください。
2. 「現在使用している番号を（　）月（　）日（工事日の翌日）に休止してください」と電話会社担当者にお伝えください。
3. 番号案内のアナウンスを希望される方は、「『番号が変わりました。新しい番号は（　）-（　）-（　）です』を流してください」と電話会社担当者にお伝えください。
4. NTT地域会社より、1回線につき各NTT地域会社が定める工事費（手数料）などの請求が行われます。詳しくは、NTT地域会社116番にご確認ください。
5. 雨天などで工事が延期になった場合、すぐにNTT地域会社116番に電話して休止予約を取り消してください。
   （加入電話ライトなど加入権を伴わない契約の場合は、休止ができないため解約となります。）

③ NTT地域会社の電話加入権について

1. 弊社では、NTT地域会社の電話加入権買い取りの事業者に対し、お客さま情報を提供することは一切ございません。
   また、直接NTT地域会社の電話加入権の買い取り、販売および勧誘なども行っておりません。
2. 再度NTT地域会社の加入電話に加入される場合は、NTT地域会社の電話加入権が必要となる場合がございます。
   電話加入権の売却については、お客さまご自身の責任においてご判断をお願いいたします。
3. 休止手続きにより、NTT地域会社の電話加入権は5年間保持されます。その後の取り扱いの詳細については、NTT地域会社へお問い合わせくださいますようお願いいたします。

④ 電話番号の付与について

1. 電話番号を継続利用されないお客さまは、弊社から自動的にお客さまの電話番号を設定させていただきます。
   なお、電話番号の指定を行うことはできません。
2. 弊社が自動的に設定した電話番号から変更を行いたい場合、通知物に同封されている「電話番号変更のご案内」に記載された電話番号へご連絡いただくことで、3番号の中からご希望の番号にご変更いただくことが可能です。
3. 開通月の翌月末までの間に、番号の変更を希望された場合は、無料で電話番号をご変更いただけます。
4. 開通月の翌月末以降に電話番号を変更される場合、500円（税込 550円）を請求させていただきます。

⑤ 緊急通報の取り扱いについて

1. 「110番（警察）」、「119番（消防）」、「118番（海上保安）」といった緊急通報機関への接続は、KDDIにて提供を行います。
2. J:COM PHONE プラスにお申し込みいただいたお客さまにつきましては、KDDIが提供する緊急通報利用機能を利用するために必要となるお申し込みを、弊社にてKDDIを代行して受け付け、KDDIにて利用手続きを行っておりますので、ご了承ください。
3. 停電時（一戸建て・集合住宅の宅内や集合住宅の共有設備の停電なども含む）には、使用できません。

⑥ 発信者番号通知について

1. J:COM PHONE プラスの発信者番号通知サービスは、発信した相手にお客さまの電話番号が通知されるサービスです。
2. J:COM PHONE プラスのすべてのお客さまが「通知」「非通知」のいずれかを指定し、ご登録いただいております。
   【通知で登録されている場合】
   かける相手の電話番号の前に「184」をダイヤルした通話に限り、電話番号を非通知にすることができます。
   【非通知で登録されている場合】
   かける相手の電話番号の前に「186」をダイヤルした通話に限り、電話番号を通知にすることができます。
3. 緊急通報番号（110番・119番・118番）へダイヤルした場合は、お客さま情報（お客さまの住所・氏名・電話番号）が緊急通報機関（警察・消防・海上保安）に通知されます（一部の地域を除く）。
   ※非通知設定をされている場合であっても、緊急通報につきましては、お客さま情報が緊急通報機関（警察・消防・海上保安）に通知されます。
   一通話ごとに「184」をつけてダイヤルした場合は、お客さま情報は通知されません。

※税込価格については、弊社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

⑦ 他社電話サービスからのサービス切り替えについて

【KDDI電話サービスをご利用のお客さま】
1. ADSL one 電話サービスから本サービスへの番号継続に際し、以下のサービスは自動解約となります。
   ・ADSL one の電話サービス、NETサービスおよび050番号サービス（KDDI-IP電話）
2. auひかり電話サービスから本サービスへの番号継続に際し、auひかり電話サービスは自動解約となります。
   ・auひかりのNETサービス／TVサービスは自動解約となりません。
   NETサービス／TVサービスの解約は、J:COM PHONE プラスの開通後に、お客さまご自身でご契約のプロバイダーへお手続きいただきますようお願いいたします。
3. 一部オプションサービスのご利用、設定変更は、切替工事翌日から可能となります。

【KDDI以外の電話サービスをご利用のお客さま】
1. ADSLを利用した電話サービスから本サービスへの番号継続に際し、電話サービス、NETサービスは自動解約となります。
2. FTTHを利用した電話サービスから本サービスへの番号継続に際し、電話サービスは自動解約となります。
   NETサービス／TVサービスは自動解約となりません。NETサービス／TVサービスの解約は、J:COM PHONE プラスの開通後に、お客さまご自身でご契約のプロバイダーへお手続きいただきますようお願いいたします。

⑧ 電話帳について

1. NTT発行のiタウンページ掲載のご案内
   事務用契約に限り、業種別に細分化された項に掲載可能です。
   ※電話帳制作会社より、業種や表記の問い合わせがある場合がありますので、あらかじめご了承ください。
2. 電話帳（タウンページ）は、2026年3月末をもって提供を終了しました。電話帳の終了後は、NTTタウンページ株式会社が提供するインターネット版「iタウンページ」にて、企業や店舗の電話番号検索が可能です。
   ※iタウンページ：https://itp.ne.jp/

⑨ 104番号案内について

1. 電話帳に番号掲載された方は、「104番号案内」で番号案内されることになります。
   J:COM PHONE プラスから「104」へ発信し、電話番号を調べることも可能です。料金は1電話番号案内ごとに400円（税込 440円）になります。
2. 弊社がご提供する「104番号案内」のサービス提供者は、アルティウスリンク株式会社となります。
3. スマイル案内のご利用には、サービス提供者へのご登録が必要となります。また、NTTでふれあい案内をご利用のお客さまは、改めてアルティウスリンク株式会社のスマイル案内へのご登録手続きをお願いいたします。

⑩ オプションサービスについて

1. ご使用の電話機やオプションサービスの組み合わせによってはご利用いただけない場合がございます。また、ほかのオプションサービスと組み合わせてご利用いただくものもございます。詳細は『J:COM PHONE スタートガイド』をご参照ください。
2. オプションサービスご契約時の設定についてはお客さまご自身で行っていただく必要がございます。また、オプションサービスによっては設定に一部制限がございます。設定方法等にご不明な点がございましたら弊社へご連絡いただきますようお願いいたします。
3. オプションサービスご利用料金は日割りでご請求いたします（かけ放題パックを除く）。
4. 着信転送と割込通話*ご契約の方へ
   通話中に別の相手から2通話目（着信）があった場合、「着信転送」より「割込通話」の機能が優先され話中転送されません。なお、3通話目（着信）から話中転送されますので、あらかじめご了承ください。
   *かけ放題パック、オプションパックにも割込通話が含まれます。
5. auまとめトークご契約の方へ
   auおうち電話およびau携帯電話への無料通話は、J:COM PHONE プラスとau携帯電話のご登録契約者氏名が同じ、もしくはご登録住所が同じ場合に限り、ご利用いただけます。au携帯電話を複数台数契約されている場合でも、1番号のご登録で割引は適用されます。
   以下の場合は、割引の対象外となりますので、ご注意ください。
   ・ご登録いただいたau携帯電話番号をauのプリペイドサービス「ぷりペイド」にて利用される場合
   ・ご登録いただいたau携帯電話番号が月末の審査時点で変更・休止（料金未納による通話停止を含む）・解約となっている場合
   ・ご登録いただいたau携帯電話番号が何らかの理由により変更となり、変更となった番号をご連絡いただいていない場合
   上記の状態により、割引がなされない場合、弊社での割引想定額の保証はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。
   なお、本無料通話の適用開始は、J:COM PHONE プラスの開通後からとなります。開通についての詳細は、『J:COM PHONE スタートガイド』をご参照ください。
6. かけ放題パックご契約の方へ
   1）かけ放題パック（以下、「本パック」といいます）は、かけ放題とオプションパックが含まれています。かけ放題のみご契約いただくことはできませんので、あらかじめご了承ください。
   2）J:COM PHONE プラスの開通日と同時に本パックをご利用いただく場合は、J:COM PHONE プラスの開通日から本パックが適用となります。J:COM PHONE プラス開通後に本パックをご利用いただく場合は、オプションパックはお申込日の翌日から適用となり、かけ放題はお申込日の翌月から適用となります。
   3）通話を行わない月も、本パックの月額利用料金がかかります。
   4）本パックは、個人のお客さまを対象としており、法人のお客さまはご利用できません。
   5）本パック解約月は、1カ月分のご利用料金をご請求いたします。
   6）本パックに含まれる各種サービスを個別に解約することはできません。
   7）J:COM PHONE プラスの開通日と同時に本パックをご利用いただく場合で本パックの契約期間が1カ月に満たない場合は、1カ月分の本パックご利用料金をご請求いたします。

※税込価格については、弊社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

【かけ放題について】
かけ放題は、10分以内の通話がかけ放題(無料)となります。1回の通話が10分を超えた場合、超過分より通話料がかかります。
● かけ放題の対象となる通話先は以下の通りです。
・国内加入電話向け通話　・携帯電話向け通話　・IP電話向け通話
● かけ放題の対象外となる通話先は以下の通りです。
・0180(テレドーム)、0570(ナビダイヤル)などから始まる他社が料金設定している電話番号への通話
・番号案内(104)、行政サービス(188)、衛星電話/衛星船舶電話への通話
・DODサービスの一部、アクセスコール　・国際電話　・海外での発着信
・その他、弊社以外が提供する電話サービスの利用にあたり接続する番号、機械的な発信等により長時間または多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号なども対象外となります。
【オプションパックについて】
● 対象となるオプションサービスは、①発信番号表示、②割込通話、③割込番号表示、④番号通知リクエストの4点です。

⑪ 利用できないサービスについて

J:COM PHONE プラスでは、現時点で一部ご利用いただけないサービスがございます。
詳しくは『J:COM PHONE スタートガイド』をご覧ください。

- 114(話し中調べ)
- 100番通話
- 災害募金サービス(0990ダイヤル)
- #で始まるダイヤル(#ダイヤル)
- マイラインサービス
- パケットサービス
- 113(故障受付)
- KDDIデータオンデマンド(一部可)ダイヤル
- 106(NTT国内コレクトコール)*1
- G4 FAXからの受信
- テレゴング(0180ダイヤル)
- J:COM PHONE プラス『国際電話サービス』以外の国際電話会社への接続
- 116(相談・申込受付)
- ISDN／ADSL
- TA／DSU接続
- 一部のナビダイヤル(0570)
- 一部のフリーダイヤル(0120／0800)*2

*1 2015年7月31日にNTTにてサービス終了済みです。
*2 フリーダイヤル契約者が発信地域指定をかけている場合や発信事業者指定をかけている場合は、接続できない場合があります。
※上記に記載されていないサービスでも、ご利用いただけない場合があります。詳しくは弊社までお問い合わせください。

⑫ 一部のアナウンスについて

J:COM PHONE プラスをご利用時に、「こちらはKDDIです。」というアナウンスが流れることがございますが、サービスの仕様であり、故障ではございません。

⑬ 他社サービスへの接続について

●緊急通報システムについて
高齢者向け緊急通報システムをご利用の場合は、調査が必要なため、弊社へ必ずお申し出ください。
仕様の関係などから、サービスを提供できない場合がございます。
●ホームセキュリティーサービスについて
ご契約のホームセキュリティーサービスによっては、警備会社提供の機器などに変更が必要な場合がございます。
詳しくはご契約の警備会社へご確認ください。
●ホームエレベーターについて
ホームエレベーターの外部通報装置としてJ:COM PHONE プラスをご利用できない場合がございます。
詳しくはご利用のホームエレベーター会社へご確認ください。
●電気・ガス・水道検針・遠隔遮断システムについて
ガス漏れなどの自動通報サービスや遠隔遮断、そのほか電気・ガス・水道などの自動検針サービス(ノーリンギングサービス)をご利用されている場合には、J:COM PHONE プラスではご利用できなくなる場合がございます。
契約されているガス会社などへご連絡をお願いいたします。
●ホームテレホン／ビジネスホン
一部機種によっては別途調査が必要となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。
※上記に記載されていないサービスでもご利用できない場合がございます。

⑭ インターネット利用について

1. ISDNやADSLは、J:COM PHONE プラスではご利用いただけません。
2. ダイヤルアップ(電話接続)のインターネットサービスをご利用の際は、プロバイダーのアクセスポイントの電話番号によっては、一部ご利用いただけない場合がございますので、あらかじめご了承ください。
また、パソコンの設定変更はお客さまにて実施いただきますようお願いいたします。

⑮ ACR／LCR／0036／0039 などの自動ダイヤル機能について

ACR／LCR／0036／0039などの自動ダイヤル機能をオンにしたままご利用いただいても機能せず、J:COM PHONE プラスからの発信として請求を行いますので、ご了承ください。
※詳しくはご使用機器メーカーまたはご契約先にお問い合わせください。
※上記に記載されていない場合でもご利用いただけない場合があります。詳しくは弊社までお問い合わせください。

⑯ 電話のユニバーサルサービスの適用について

お客さまの1電話番号あたりユニバーサルサービス料(月額)をご負担いただきます。
ユニバーサルサービス支援機関より発表される番号単価に基づきご請求させていただきます。
番号単価はユニバーサルサービス支援機関のホームページ(http://www.tca.or.jp/universalservice/index.html)にて発表されます。
また、弊社ホームページ(https://group-companies.jcom.co.jp/doc/common/universal_91462.pdf)でもご確認いただけます。

⑰ 電話リレーサービスの適用について

お客さまの1電話番号あたり電話リレーサービス料をご負担いただきます。
電話リレーサービス支援機関より発表される番号単価に基づきご請求させていただきます。
番号単価は電話リレーサービス支援機関のホームページ(https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/)にて発表されます。
また、弊社ホームページ(https://group-companies.jcom.co.jp/doc/common/91683.pdf)でもご確認いただけます。

⑱ 迷惑電話自動ブロック契約について

J:COM PHONE プラスの迷惑電話自動ブロック(以下「本サービス」)のご利用にあたり、申込時に、以下(1)～(3)に同意いただけない場合、本サービスはお申し込みいただくことができません。
(1)本サービスでは、本サービスの利用者宛てにかかってきた全ての通話について、迷惑電話かどうかを自動的に判定します。ただし、全ての迷惑電話の正確な判定を保証するものではありません。
(2)迷惑電話データベースの情報精度向上を目的に、利用者ごとに集計した以下の情報を1回/日の頻度でKDDIよりトビラシステムズ株式会社に提供します。
(3)契約者と利用者が異なる場合、以下情報提供がなされることについて契約者は利用者に説明します。
【トビラシステムズ株式会社に提供する情報】
●通話ごとの情報
本サービスの標準ブロックリストにある電話番号または、利用者が着信拒否を設定したお客さま指定ブロックリストから利用者の固定電話にかかってきた通話についての以下情報
①発信日時、②発信元電話番号(非通知等の場合はその旨)、③本サービスによって着信を拒否・許可した状況、④通話時間
●通話時間利用者ごとの情報
①利用者の固定電話の電話番号(下4ケタはマスク)、②その日の着信回数(発信番号通知・非通知別)

5.J:COM でんき

① J:COM でんきの提供について

小売電気事業者である住友商事株式会社(以下、「住友商事」といいます)と取次事業者である弊社との間の取次契約に基づき、住友商事が供給する電気をJ:COM でんきとして供給します。

※J:COM でんきの各契約種別に関する適用条件、料金、割引制度、設置確認、解約その他詳細は、弊社が定めるJ:COM でんき 家庭用コース契約約款(以下、「本約款」といいます。)のとおりです。

取次事業者	小売電気事業者
商号:JCOMマーケティング株式会社 本店:〒105-6490 東京都港区虎ノ門一丁目17番1号 虎ノ門ヒルズビジネスタワー 代表者:代表取締役社長　櫻井　俊一 電話番号:097-542-1121(9:00～17:00 年中無休)	商号:住友商事株式会社 電話番号:03-6285-3136 電子メールアドレス:sumitomo-kouri-denki@sumitomocorp.com 小売電気事業者の登録番号:A0777 受付時間:9:00～17:00/土・日・祝日、年末年始を除く。

② ご契約条件について

1. 電力供給を受けられる物件にお住まいの方。
2. 転居などで電力契約がない地点でのお申し込みの場合、または、現在他の小売電気事業者と契約中で切り替えのお申し出をいただいた場合、電気の契約はJ:COM でんきとなります。また、お客さまの現在のご契約内容、お客さまの電気の使い方によっては、J:COM でんきご利用料金の方が高くなる月があることをご了承の上、お申し込みください。

③ 申込方法について

本サービスのお申し込みには、弊社所定の様式によってお申し込みをいただく必要があります。ただし、軽易な内容のものについては、口頭、電話等によるお申し込みを受け付けることがあります。弊社はお客さまからお申し込みを受領し、電力広域的運営推進機関(以下、「OCCTO」といいます)、一般送配電事業者又は配電事業者(以下、「一般送配電事業者等」といいます)および小売電気事業者にお客さまの情報の一部を提出し、電力の切り替えの手続きをいたします。

④ ご契約にあたり

1. J:COM でんきのご契約につきましては、1契約ごとに1供給地点特定番号限りとさせていただきます。
2. お申し込みにあたっては、原則として、現在お客さまが他の小売電気事業者と締結されているご契約内容に相当する契約種別、および契約プランとします。ただし、弊社にお申し込みをいただいた後に、切り替え前の小売電気事業者に契約変更を申し込まれ、その変更が完了している場合には、変更後の情報でのお申し込みとさせていただきます。
3. サービス開始日は、他の小売電気事業者から弊社へ切り替えの場合は切替日、新規契約の場合はお客さま申告日となり、後日弊社より電磁的方法（電子メール、ホームページによるPDF等での提示）または紙面による交付にてお客さまにサービス開始日を通知させていただきます。
4. J:COM でんきが技術的もしくは設備的な起因によりご提供できない場合、または弊社のJ:COM 電力 マンション一括コースをご利用中のお客さまは、J:COM でんきをご契約いただくことはできません。
5. 上記4.の場合、弊社が別に定める一定期間を超えてもなおJ:COM でんきが提供できない場合には、J:COM でんきに関するご契約（お申し込み）を解除させていただく場合がございます。
6. お客さま宅の計量器がスマートメーターではない場合、順次、一般送配電事業者等がスマートメーターへの取替工事を行っており、その費用については、一般送配電事業者等の負担となります。
7. J:COM でんきにおいて、お客さまのご希望される契約種別・契約プランまたは電気設備の状況により、お客さまご自身で電気設備等の交換もしくは工事を手配していただき、必要な費用の負担をしていただく場合がございます。詳細については、本約款第41条及び第57条をご参照ください。
8. J:COM でんきのサービス開始日から1年未満で、かつ、契約電流または契約容量の減少を伴う契約種別・契約プランに変更される場合は、サービス変更手数料3,000円（税込 3,300円）が発生いたします（J:COM でんきのサービス開始日から1カ月以内の契約電流、または契約容量の変更をお申し出である場合を除く）。また、J:COM でんきの契約種別・契約プランを変更された日から1年未満で、かつ、契約電流または契約容量の減少を伴う契約種別・契約プランに変更される場合は、サービス変更手数料3,000円（税込 3,300円）が発生いたします。
9. 契約電力、契約電流、契約容量の決定方法については、それぞれ本約款第6条、第16条をご参照ください。
10. 他の小売電気事業者との電力契約からJ:COM でんきへの切り替えにあたり、お客さまと他の小売電気事業者とのご契約は自動解約となり、他の小売電気事業者よりお客さまに対し、契約途中の解除金等の請求が発生する場合がございます。詳しくは、現在ご契約中の小売電気事業者へお問い合わせください。
11. 他の小売電気事業者との電力契約からJ:COM でんきへの切り替えにあたり、お客さまと他の小売電気事業者との電力契約に関連する他事業者との契約（例:電気温水器やエコキュートのリース契約など）に解約や変更が伴い、他事業者よりお客さまに対し、契約途中の解除金等の請求が発生する場合がございます。詳しくは、現在ご契約中の他事業者へお問い合わせください。
12. J:COM でんきご契約前の他の小売電気事業者との電力契約内容の確認のため、契約内容が確認できる書類を弊社専用端末で画像にて取得させていただくか、書類のコピー等をご提出もしくはご郵送していただく場合がございます。
13. グリーンメニューには別表Ⅱの割引が適用されません。
14. グリーンメニューの電気の比率は、再生可能エネルギー指定の非化石証書を活用することで実質的に再生可能エネルギー100%とし、実質的にCO_2排出量ゼロを実現します。ただし、非化石証書の調達状況によっては、再生可能エネルギー指定ではない非化石証書を使用することや非化石証書の使用状況が100%とならないこと、二酸化炭素排出係数が実質的にゼロとならないことがあります。
15. ご契約に関する各種手続き、お問い合わせにつきましては、原則として契約者ご本人さまからのお申し出をお願いいたします。
16. ご契約に関するお問い合わせ・苦情につきましては、弊社へご連絡ください。

※税込価格については、弊社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

⑤ ご利用料金などについて

●月額利用料金について

J:COM でんきの月額利用料金は、別表Ⅰに記載の「基本料金」に、「電力量料金」を加え、かつ、「燃料費調整額」、「離島ユニバーサルサービス調整額」および「再生可能エネルギー発電促進賦課金」を加えたものとなります。

※グリーンメニューには別表Ⅱの割引は適用されません

・使用電力量の計量については、一般送配電事業者等が取り付ける計量器の検針結果によるものとします。
・燃料費調整額は燃料価格の変動に応じて算出され、具体的には別表Ⅲの方式で算定されます。また、燃料費調整額には上限が設定されておりません。
・離島ユニバーサルサービス調整額は燃料価格の変動に応じて算出され、具体的には別表Ⅳの方式で算定されます。また、離島ユニバーサルサービス調整額には上限が設定されております。

●割引適用・割引率について

・割引を行う際のJ:COM でんきの月額利用料金は、別表Ⅰに記載の「基本料金」に、「電力量料金」を別表Ⅱの割引率にて算定した金額を加え、かつ、「燃料費調整額」、「離島ユニバーサルサービス調整額」および「再生可能エネルギー発電促進賦課金」を加えたものとなります。なお、グリーンメニューは別表Ⅱの割引は適用されません。

※使用電力量の計量については、一般送配電事業者等が取り付ける計量器の検針結果によるものとします。

・J:COM でんきの割引は、J:COM でんきの提供が開始された日から適用となります。

●検針日

・検針は、お客さまごとに一般送配電事業者等があらかじめ定めた日（一般送配電事業者等が需給地点の属する検針区域に応じて定めた毎月一定の日および休日等を考慮して定めます）に、一般送配電事業者等が月ごとに行います。ただし、やむをえない事情のある場合には、一般送配電事業者等は、あらかじめ定めた日以外の日に検針を行うことがあります。

●料金算定について

・毎月弊社がお知らせする前月の検針日（弊社があらかじめお客さまにお知らせした場合は計量日とし、以下同様とします）から当月の検針日の前日までの期間に、一般送配電事業者等が設置した計量器の値に基づき月額利用料金の算出を行います。

●ご利用料金について

・当月のご請求額は、前々月の検針日（弊社があらかじめお客さまにお知らせした場合は計量日とし、以下同様とします）から前月の検針日の前日までの期間に一般送配電事業者等が設置した計量器の値に基づき算出する金額となります。

※当月のご請求額を算出するための計量器の値の確認時期によっては、当月分と翌月分以降を合算した請求となる場合がございます。

●ご契約期間について

・J:COM でんきのご契約期間は料金適用開始の日が属する年度（4月1日から翌年3月31日までの期間）の末日までです。お申し出がない限り、同ご契約条件で継続となります。

⑥ 供給電圧および周波数について

1. 供給電圧は、100ボルト/200ボルトです。
2. 周波数は、お住まいの地域が東北電力エリア、東京電力エリアに該当する場合は、標準周波数50ヘルツ（群馬県安中市の一部のみ60ヘルツ）、お住まいの地域が関西電力エリア、中国電力エリア、九州電力エリアに該当する場合は、標準周波数60ヘルツです。

⑦ 供給開始後の契約の解約または変更に伴う工事費等の精算

お客さまが、契約電流または契約容量を新たに設定し、または増加された後1年に満たないでこれを減少または契約を消滅させようとする場合は、このことを原因として住友商事が一般送配電事業者等から請求を受けた金額および弊社所定のサービス変更手数料を申し受けます。

⑧ 違約金および損害賠償の免責

1. お客さまが、次のいずれかに該当し、そのために接続供給に係る料金の全部または一部の支払いを免れた場合には、弊社は、その免れた金額の3倍に相当する金額を、違約金として申し受けます。
   (1)需要場所において電気を使用すること以外の用途に電気を使用した場合
   (2)電気工作物の改変等によって不正に一般送配電事業者等の電線路を使用、または電気を使用した場合
   (3)契約負荷設備以外の負荷設備によって電気を使用した場合
   (4)契約者が動力電力を利用されている場合で、変圧器もしくは発電設備等を介して、電灯または小型機器を使用された場合
2. 託送約款等の規定に基づき、一般送配電事業者等が電気の使用を制限し、もしくは中止した場合で、それが弊社および住友商事の責めとならない理由によるものであるときには、弊社および住友商事は、お客さまの受けた損害について賠償の責めを負わず、また、お客さまの料金その他の債務の減免を行いません。
3. 託送約款等の規定に基づき、一般送配電事業者等が電気の供給を停止した場合または約款の解約等に定める規定によって契約を解除した場合もしくは契約が消滅した場合には、弊社および住友商事は、お客さまの受けた損害について賠償の責めを負いません。
4. 漏電その他の事故が生じた場合で、それが弊社および住友商事の責めとならない理由によるものであるときには、弊社および住友商事は、お客さまの受けた損害について賠償の責めを負いません。

⑨ 設備の賠償

お客さまが故意または過失によって、その需要場所内の一般送配電事業者等の電気工作物電気機器その他の設備を損傷、または亡失した場合は、その設備について次の金額を賠償していただきます。

(1)修理可能の場合
　修理費
(2)亡失または修理不可能の場合
　帳簿価額と取替工費との合計額

⑩ お客さま側の保安などに関するご協力について

1. 一般送配電事業者等の供給設備の工事および維持のために必要な用地の確保等についてご協力をお願いします。
2. 一般送配電事業者等の供給設備の故障・点検・修繕・変更その他工事上やむをえない場合、または需給上・保安上必要な場合、お客さまの電気の使用の制限・中止にご協力をお願いします。
3. お客さまの土地または建物に、弊社、一般送配電事業者等および住友商事が業務上必要とされる場合に立ち入ることにご承諾をお願いします。
4. 一般送配電事業者等が実施する託送供給の停止に伴い、お客さまの電気設備に適当な処置を行う場合、必要に応じてこれにご協力をお願いします。
5. お客さまが引込線、計量器等その他需要場所内の一般送配電事業者等の電気工作物に異状もしくは故障があり、またはそれらが生ずるおそれがあると認めた場合、またはお客さまの電気工作物に異状・故障があり、それが一般送配電事業者等の電気工作物に影響を及ぼすおそれがある場合、速やかに一般送配電事業者等にご連絡をお願いします。
6. お客さまが一般送配電事業者等の供給設備に直接影響を及ぼすような物件・設備の設置、変更または修繕工事をされる場合は、あらかじめ、その内容を一般送配電事業者等にご連絡をお願いします。
7. お客さまが電気工作物の変更工事を行った場合には、その工事が完成したとき、速やかにその旨を一般送配電事業者等または登録調査機関にご連絡をお願いします。また一般送配電事業者等が法令に定められた調査を行う際には、必要に応じて配線図のご提示などご協力をお願いします。なお、その他の詳細は本約款第5章（使用および供給）、第7章（供給方法および工事）および第8章（工事費の負担）をご参照ください。

⑪ その他注意事項について

1. J:COM でんきの提供開始後は、弊社は毎月の検針票（電気料金明細内訳書）を発行いたしませんので、料金明細内訳の確認は「お客さま情報ページ」をご覧ください。紙面で料金明細内訳の発行をご希望の場合は、別項「16.工事費・手数料など」に記載の金額にて発行いたします。ご希望の際は、弊社へお問い合わせください。
2. J:COM でんきへの切替月は、お申し込み前にご利用の他の小売電気事業者、および弊社の双方から請求が行われる場合があります。
3. 以下の場合、一般送配電事業者等は、お客さまへ電気の供給を停止することがございます。
   1) 不正に電気を使用された場合
   2) 一般送配電事業者等の係員の立ち入りによる業務の実施を正当な理由なく拒否された場合
   3) 本約款に定める事項に反する行為があった場合

4. お客さまのお申し出による解約(クーリング・オフを含む)、弊社からの契約解除後は、お客さまご自身で他の小売電気事業者へ電気のご契約に関するご連絡、契約のお手続きをお願いいたします。手続きが行われず、無契約となった場合は、電気の供給がとまる場合がございます。
5. 一般送配電事業者等から接続供給契約が電気の使用状態に比べて不適当であるとして、住友商事が接続供給契約を適正なものに変更することを求められた場合等、お客さまとの契約が電気の使用状態に比べて不適当と認められる場合には、すみやかに契約を適正なものに変更していただきます。

⑫ J:COM でんき 家庭用コースに関する特定商取引法に基づく表示

J:COM でんき 家庭用コースに関する重要なことが記載されています。以下の内容を十分にお読みください。

●販売事業者

商号:JCOMマーケティング株式会社
本店:〒105-6490 東京都港区虎ノ門一丁目17番1号 虎ノ門ヒルズビジネスタワー
代表者:代表取締役社長　櫻井　俊一
電話番号:097-542-1121(9:00～17:00　年中無休)

●販売商品

以下に掲げる契約種別に基づくJ:COM でんき 家庭用コース(以下、「本サービス」といいます)をお客さま宅(以下、「本物件」といいます)に提供いたします。

<契約種別>

・a従量B/aグリーン従量B
電灯または小型機器を使用する需要で、契約電流が10アンペア以上であり、60アンペア以下に適用します。

・a従量C/aグリーン従量C
電灯または小型機器を使用する需要で、契約容量が原則6キロボルトアンペア以上であり、かつ、原則50キロボルトアンペア未満であるものに適用します。

●申込方法

本サービスのお申し込みには、弊社所定の様式によってお申し込みをいただく必要があります。ただし、軽易な内容のものについては、口頭、電話等によるお申し込みを受け付けることがあります。弊社はお客さまからお申し込みを受領し、OCCTO、一般送配電事業者等および小売電気事業者にお客さまの情報の一部を提出し、電力の切り替えの手続きをいたします。

●提供開始時期

本サービスは、小売電気事業者が供給を開始した日、またはOCCTOによる切り替えが行われ、お客さまが契約されていた他の小売電気事業者(九州電力株式会社を含み、以下、「他の小売電気事業者」といいます)との電力の供給契約から弊社の本サービスへ切り替わった時点において、提供を開始いたします。本サービスの提供を開始した日については後日弊社より電磁的方法(メール等)でお客さまに通知いたします。なお、電磁的方法にて対応できないお客さまについては書面にて郵送いたします。

●本サービスの契約期間

契約期間は、契約に基づく電気の供給が開始された日から、料金適用開始の日が属する年度(4月1日から翌年3月31日までの期間)の末日までといたします。契約期間満了に先だって契約の消滅または変更がない場合は、契約は、契約期間満了後も1年ごとに同一条件で継続されるものといたします。

●提供価額

1. 申込手続きに関する料金
・以下の場合には、サービス変更手数料として別項「16.工事費・手数料など」に記載の金額が必要となります。
1) 本サービスの提供を開始した日から1年未満で、かつ、契約電流または契約容量の減少を伴う契約種別・契約プランに変更される場合(本サービス開始日から1カ月以内の契約電流、または契約容量の変更をお申し出である場合を除く)。
2) 本サービスの契約種別・契約プランを変更された日から1年未満で、かつ、契約電流または契約容量の減少を伴う契約種別・契約プランに変更される場合。
2. 月額利用料金に関する料金
・本サービスの月額利用料金は、「⑤ご利用料金などについて」に記載のとおりです。
3. 本サービスにおいて、お客さまのご希望される契約種別・契約プランまたは電気設備の状況により、お客さまご自身による電気設備等の交換・工事の手配および当該費用を負担いただく場合があります。
4. 紙面で電力ご利用量の明細発行をご希望の場合は、別項「16.工事費・手数料など」に記載の金額がかかります。

●支払方法および支払時期

本サービスの提供価額は、検針日から次回検針日前日まで(ただし、初回分は電気切替日から次回検針日前日まで)のご利用料金を、J:COMサービスの料金のお支払い時に一括して、お申し込み時にお客さまが指定したお支払方法(金融機関の口座からの自動振替またはクレジットカードによる決済手段)にてお支払いいただきます。

●契約の解除に関する事項

【クーリング・オフについて】

1. 本書面を受領した日から8日を経過する日までに弊社に書面または電磁的記録でお申し出いただければ、本サービスの提供契約を解除することができます。
2. 1にかかわらず、弊社がクーリング・オフを妨げるために、事実と異なる説明をしたことによりお客さまが誤認をし、または弊社が威迫したことによりお客さまが困惑し、これらによって1の期間内にクーリング・オフを行えなかった場合には、別途弊社が作成するクーリング・オフ妨害の解消のための書面を、お客さまが弊社から受領した日から8日を経過する日までに弊社に書面または電磁的記録でお申し出いただくことにより、クーリング・オフを行うことができます。
3. 1または2のクーリング・オフは、お客さまが1または2のお申し出をされたとき(郵便消印日付など)に効力が生じます。
4. 1または2のクーリング・オフがあった場合、
①既に本サービス提供のため、弊社が工事の準備を開始している等にて原状回復する必要がある場合には、それに要する費用は弊社が負担いたします。
②弊社は、お客さまが本サービスをご利用することにより得られた利益に相当する金銭、ならびにクーリング・オフに伴い発生する弊社の損害にかかる金額の支払いを請求することはありません。

●制限事項

- 本サービスをご利用中は他の小売電気事業者と電力の供給契約は締結できません。
- 本物件の設備構造などによりご利用いただけない契約種別がある場合があります。
- 本サービスが技術的または設備的な起因によりご提供できない場合、もしくは弊社のJ:COM 電力マンション一括コースをご利用中のお客さまは、本サービスをご契約いただくことはできません。
- ご利用料金未納に伴う強制解除など、弊社が行う本サービスの解除が生じた後は、電気が無契約状態となります。この場合、お客さまにて無契約状態で電気の使用を開始した日から他の小売供給事業者との小売供給契約締結日までの期間について最終保障約款・経過措置約款による供給を受ける形を選択いただくか、本サービスの解除事由を解消し、再度、本サービスのご利用のお申し込みを行っていただくか、いずれかをお客さまに選択いただきます。本サービスの解除事由を解消し、弊社本サービスの再開を希望される場合は、新たに本サービスのご契約が必要となりますので、弊社までご連絡ください。
- お客さまのお申し出による契約の解除(クーリング・オフを含む)の場合も上記と同様になります。
- 本サービスは一般送配電事業者等の送配電設備を利用するため、近隣の停電、計画停電、その他天災地変、保安点検の実施、故障時などやむをえない場合は本物件も停電いたします。
- 本サービスの保守点検等により、一般送配電事業者等、住友商事、弊社または弊社が委託した第三者がお客さまの敷地内に立ち入らせていただく場合がございます。その場合にはお客さまのお求めに応じ係員は所定の証明書を提示いたします。

【別表I】料金表

●従量メニュー／グリーンメニュー

【a従量B/aグリーン従量B】*1*2

				単位	料金(税込)
基本料金(月額)	契約電流		10A	1契約	316.24円
			15A	1契約	474.36円
			20A	1契約	632.48円
			30A	1契約	948.72円
			40A	1契約	1,264.96円
			50A	1契約	1,581.20円
			60A	1契約	1,897.44円
電力量料金	第1段階料金	最初の120kWhまで		1kWh	18.37円
	第2段階料金	120kWhを超え300kWhまで		1kWh	23.97円
	第3段階料金	300kWhを超えたもの		1kWh	26.97円
最低月額料金				1契約	335.34円

【a従量C/aグリーン従量C】*1

			単位	料金(税込)
基本料金(月額)			1kVA	316.24円
電力量料金	第1段階料金	最初の120kWhまで	1kWh	18.37円
	第2段階料金	120kWhを超え300kWhまで	1kWh	23.97円
	第3段階料金	300kWhを超えたもの	1kWh	26.97円

*1　全く電気を使用しない場合の基本料金は、半額となります。
*2　算定された基本料金と電力量料金と【別表Ⅲ】燃料費調整で定めた燃料費調整額と【別表Ⅳ】離島ユニバーサルサービス調整で定めた離島ユニバーサルサービス調整額の合計が最低月額料金を下回る場合、その1カ月分の料金は、最低月額料金およびJ:COM でんき 家庭用コース契約約款で定めた再生可能エネルギー発電促進賦課金の合計といたします。

【別表Ⅱ】割引率

●従量メニュー

契約種別：「J:COM でんき 家庭用コース a従量B」・契約プラン: 10A／15A／20A／30A／40A／50A／60A
契約種別：「J:COM でんき 家庭用コース a従量C」・契約プラン: 6kVA～50kVA未満(1kVA単位)

電力量料金	第1段階料金	(別表Iに記載の電力量料金×使用電力量)×0.5%割引
	第2段階料金	(別表Iに記載の電力量料金×使用電力量)×1%割引
	第3段階料金	(別表Iに記載の電力量料金×使用電力量)×3%割引

※税込価格については、弊社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

【別表Ⅲ】燃料費調整

(1)燃料費調整額の算定

イ　平均燃料価格

原油換算値1キロリットル当たりの平均燃料価格は、貿易統計の輸入品の数量および価額の値にもとづき、次の算式によって算定された値といたします。

なお、平均燃料価格は、100円単位とし、100円未満の端数は、10円の位で四捨五入いたします。

平均燃料価格=A×α+B×β+C×γ

A=各平均燃料価格算定期間における1キロリットル当たりの平均原油価格

B=各平均燃料価格算定期間における1トン当たりの平均液化天然ガス価格

C=各平均燃料価格算定期間における1トン当たりの平均石炭価格

α=0.0053

β=0.1861

γ=1.0757

なお、各平均燃料価格算定期間における1キロリットル当たりの平均原油価格、1トン当たりの平均液化天然ガス価格および1トン当たりの平均石炭価格の単位は、1円とし、その端数は、小数点以下第1位で四捨五入いたします。

ロ　燃料費調整単価

燃料費調整単価は、契約種別ごとに次の算式によって算定された値といたします。

なお、燃料費調整単価の単位は、1銭とし、その端数は、小数点以下第1位で四捨五入いたします。

$$\text{燃料費調整単価} = (\text{平均燃料価格} - 27{,}400\text{円}) \times \frac{\text{(2)の基準単価}}{1{,}000}$$

ハ　燃料費調整単価の適用

各平均燃料価格算定期間の平均燃料価格によって算定された燃料費調整単価は、その平均燃料価格算定期間に対応する燃料費調整単価適用期間に使用される電気に適用いたします。

各平均燃料価格算定期間に対応する燃料費調整単価適用期間は、次のとおりといたします。

平均燃料価格算定期間	燃料費調整単価適用期間
毎年1月1日から3月31日までの期間	その年の5月の検針日から6月の検針日の前日までの期間
毎年2月1日から4月30日までの期間	その年の6月の検針日から7月の検針日の前日までの期間
毎年3月1日から5月31日までの期間	その年の7月の検針日から8月の検針日の前日までの期間
毎年4月1日から6月30日までの期間	その年の8月の検針日から9月の検針日の前日までの期間
毎年5月1日から7月31日までの期間	その年の9月の検針日から10月の検針日の前日までの期間
毎年6月1日から8月31日までの期間	その年の10月の検針日から11月の検針日の前日までの期間
毎年7月1日から9月30日までの期間	その年の11月の検針日から12月の検針日の前日までの期間
毎年8月1日から10月31日までの期間	その年の12月の検針日から翌年の1月の検針日の前日までの期間
毎年9月1日から11月30日までの期間	翌年の1月の検針日から2月の検針日の前日までの期間
毎年10月1日から12月31日までの期間	翌年の2月の検針日から3月の検針日の前日までの期間
毎年11月1日から翌年の1月31日までの期間	翌年の3月の検針日から4月の検針日の前日までの期間
毎年12月1日から翌年の2月28日までの期間 (翌年が閏年となる場合は、翌年の2月29日までの期間)	翌年の4月の検針日から5月の検針日の前日までの期間

ニ　燃料費調整額

燃料費調整額は、その1月の使用電力量にロによって算定された燃料費調整単価を適用して算定いたします。

(2)基準単価

基準単価は、平均燃料価格が1,000円変動した場合の値といたします。

基準単価は、次のとおりといたします。

1キロワット時につき	13銭6厘

※税込価格については、弊社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

【別表Ⅳ】離島ユニバーサルサービス調整

(1)離島ユニバーサルサービス調整額の算定

イ　離島平均燃料価格

原油換算値1キロリットル当たりの離島平均燃料価格は、貿易統計の輸入品の数量および価額の値にもとづき、次の算式によって算定された値といたします。なお、離島平均燃料価格は、100円単位とし、100円未満の端数は、10円の位で四捨五入いたします。

離島平均燃料価格=A×α+B×β+C×γ

A=各離島平均燃料価格算定期間における1キロリットル当たりの平均原油価格

B=各離島平均燃料価格算定期間における1トン当たりの平均液化天然ガス価格

C=各離島平均燃料価格算定期間における1トン当たりの平均石炭価格

α=1.0000

β=0.0000

γ=0.0000

なお、各離島平均燃料価格算定期間における1キロリットル当たりの平均原油価格、1トン当たりの平均液化天然ガス価格および1トン当たりの平均石炭価格の単位は、1円とし、その端数は、小数点以下第1位で四捨五入いたします。

ロ　離島ユニバーサルサービス調整単価

離島ユニバーサルサービス調整単価は、契約種別ごとに次の算式によって算定された値といたします。なお、離島ユニバーサルサービス調整単価の単位は、1銭とし、その端数は、小数点以下第1位で四捨五入いたします。

(イ)1キロリットル当たりの離島平均燃料価格が、119,000円以下の場合

$$\text{離島ユニバーサルサービス調整単価} = (\text{離島平均燃料価格} - 79{,}300\text{円}) \times \frac{\text{(2)の離島基準単価}}{1{,}000}$$

(ロ)1キロリットル当たりの離島平均燃料価格が119,000円を上回る場合

離島平均燃料価格は、119,000円といたします。

$$\text{離島ユニバーサルサービス調整単価} = (119{,}000\text{円} - 79{,}300\text{円}) \times \frac{\text{(2)の離島基準単価}}{1{,}000}$$

ハ　離島ユニバーサルサービス調整単価の適用

各離島平均燃料価格算定期間の離島平均燃料価格によって算定された離島ユニバーサルサービス調整単価は、その離島平均燃料価格算定期間に対応する次の離島ユニバーサルサービス調整単価適用期間に使用される電気に適用いたします。

離島平均燃料価格算定期間	離島ユニバーサルサービス調整単価適用期間
毎年1月1日から3月31日までの期間	その年の5月の検針日から6月の検針日の前日までの期間
毎年2月1日から4月30日までの期間	その年の6月の検針日から7月の検針日の前日までの期間
毎年3月1日から5月31日までの期間	その年の7月の検針日から8月の検針日の前日までの期間
毎年4月1日から6月30日までの期間	その年の8月の検針日から9月の検針日の前日までの期間
毎年5月1日から7月31日までの期間	その年の9月の検針日から10月の検針日の前日までの期間
毎年6月1日から8月31日までの期間	その年の10月の検針日から11月の検針日の前日までの期間
毎年7月1日から9月30日までの期間	その年の11月の検針日から12月の検針日の前日までの期間
毎年8月1日から10月31日までの期間	その年の12月の検針日から翌年の1月の検針日の前日までの期間
毎年9月1日から11月30日までの期間	翌年の1月の検針日から2月の検針日の前日までの期間
毎年10月1日から12月31日までの期間	翌年の2月の検針日から3月の検針日の前日までの期間
毎年11月1日から翌年の1月31日までの期間	翌年の3月の検針日から4月の検針日の前日までの期間
毎年12月1日から翌年の2月28日までの期間 (翌年が閏年となる場合は、翌年の2月29日までの期間)	翌年の4月の検針日から5月の検針日の前日までの期間

ニ　離島ユニバーサルサービス調整額

離島ユニバーサルサービス調整額は、その1月の使用電力量にロによって算定された離島ユニバーサルサービス調整単価を適用して算定いたします。

(2)離島基準単価

離島基準単価は、離島平均燃料価格が1,000円変動した場合の値とし、次のとおりといたします。

1キロワット時につき	3厘

※税込価格については、弊社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

※J:COM MOBILE Aプラン SUを除く。

① 利用者について

1. 契約者ご本人さまと同世帯にお住まいのご家族に限り、J:COM MOBILEをご利用いただくことができます。この場合、ご契約者はJ:COM MOBILEの利用に関する注意事項などを説明し、利用者の承諾を得ていただきます。
2. J:COM MOBILEに関する各種手続き（契約変更、オプション追加・変更など）は、すべてご契約者からお申し込みいただきます。
3. ご契約者と利用者が異なる場合でも、利用に伴うお支払いはすべてご契約者にご負担いただきます。
4. 利用者がJ:COM MOBILEを利用して迷惑メール送信行為などの契約上の義務違反行為を行った場合、その行為はご契約者が行ったものとみなし、利用停止、契約解除、他事業者との迷惑メール送信者情報の交換等は、ご契約者名義で行います。利用上の管理をお願いします。
5. 満18歳未満の利用にあたっては、フィルタリングサービスをご利用ください。
   ・インターネットのご利用により、青少年の健全な育成を阻害するおそれのある有害情報に接する機会が生じる場合がございます。また、インターネットのご利用により、以下に例示するような危険性が存在しますので、フィルタリングサービスを利用されない場合は十分にご注意ください。
   (1)出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイト等へのアクセスにより、犯罪等の事件に巻き込まれるケースが多いこと。
   (2)SNS等のサイト上で見知らぬ相手との情報のやりとり等により、個人情報の流出、写真の無断転載による肖像権の侵害等の被害が生じうること。
   (3)ブログ、掲示板等のサイトへの個人を特定する無責任な書き込みが誹謗中傷、名誉毀損へと繋がり、加害者となりうること。
   (4)興味本位での犯罪予告、いたずらの書き込み等により、威力業務妨害、脅迫等の罪に問われる場合があること。　　等

青少年のフィルタリングサービスへの加入は法律で義務として定められています。
2009年4月1日より、「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」が施行されました。

② ご利用にあたって

1. MNP（携帯電話番号ポータビリティー）切替にてご契約いただいた場合、以下にご注意ください。
   ・MNP切替によるご契約の場合、MNP予約番号が必要となります。商品のお届けまでに時間がかかることからお申し込み時点で、MNP予約番号の有効期間が10日以上残っている必要がございます。お申し込み後、1週間程度で端末とSIMカード（またはSIMカードのみ）をお届けします。ただし、お届け先の地域によっては、さらに時間がかかる場合があります。有効期限が足りない場合は、MNP予約番号の再発行を行ってください。
   ・MNP切替をお申し込みの場合、弊社は移転元電話会社の解約手続を実施いたします。
   ・弊社とのご契約内容、移転元電話会社への解約申し込み内容に疑義が生じた際は、MNP切替ができない場合がございます。また、ご契約時にご申告いただいたMNP申込情報に不備があった場合、MNP切替ができない場合がございますのであらかじめご了承ください。
   ・弊社と移転元電話会社との間で、MNP切替の実施に必要なご契約者情報の照会・保有をする場合がございます。
2. MNP切替しないご契約の場合、電話番号のご指定はお受けできません。
3. データ通信を行うためには、お客さまにてAPN設定が必要となる場合があります。APN設定をする際は、無線LAN（Wi-Fi）環境をご準備ください。
4. ご利用にはSIMフリー端末が必要です。弊社が提供する端末以外でご利用する際、SIMロック解除の手続きが必要となる場合がございます。SIMロック解除につきましては、現在ご契約中の携帯電話事業者へご連絡ください。
5. サービス開始日は、以下の通りとなります。
   ●MNP切替にてご契約の場合：
   サービス開始日はMNP切替をされた日となり、その翌日よりサービス料金が発生いたします。*1
   ●MNP切替しないご契約の場合／J:COM MOBILEを「データ」タイプでご契約の場合：
   サービス開始日は商品を受領した日となり、その翌日よりサービス料金が発生いたします。*2
   *1 弊社が定める一定期間を超えてもなお、MNP回線切り替えを実施いただいていない場合、サービスのお申し込みを取り消しさせていただくことがございますので、あらかじめご了承ください。
   *2 弊社の責に帰さない事由により商品が受領予定日を6日過ぎても受領いただけない場合は、受領予定日を含む7日目にサービスを開始したものとみなし、翌日よりサービス料金が発生いたしますので、あらかじめご了承ください。
6. 商品受領日にご利用いただけない場合がございます。受領日にご利用いただけない場合は、翌日以降からご利用いただけます。
7. お客さまの1電話番号あたり電話のユニバーサルサービス料（月額）をご負担いただきます。
   ユニバーサルサービス支援機関より発表される番号単価に基づきご請求させていただきます。
   番号単価はユニバーサルサービス支援機関のホームページ（https://www.tca.or.jp/universalservice/index.html）にて発表されます。
   また、弊社ホームページ（https://group-companies.jcom.co.jp/doc/common/universal_91462.pdf）でもご確認いただけます。
   ※「データ」タイプでは音声通話はできませんが、電話番号が付与されます。
8. お客さまの1電話番号あたり電話リレーサービス料をご負担いただきます。
   電話リレーサービス支援機関より発表される番号単価に基づきご請求させていただきます。
   番号単価は電話リレーサービス支援機関のホームページ（https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/）にて発表されます。
   また、弊社ホームページ（https://group-companies.jcom.co.jp/doc/common/91683.pdf）でもご確認いただけます。
   ※「データ」タイプでは音声通話はできませんが、電話番号が付与されます。
9. ブロードバンドユニバーサルサービス支援機関より発表される回線単価に基づき、1電話番号あたりブロードバンドユニバーサルサービス料をご請求させていただきます。
   回線単価はユニバーサルサービス支援機関のホームページ（https://www.tca.or.jp/broadband-universalservice/）にて発表されます。
   また、弊社ホームページ（https://r.jcom.jp/s4ShJuL）でもご確認いただけます。
   ※「データ」タイプでは音声通話はできませんが、電話番号が付与されます。
10. トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、特定携帯電話事業者のサービスエリア外ではご利用できません。また、高地・高層ビルやマンション等の高層階、および電波状態の悪い所ではご利用できない場合がございます。アンテナマークが全てたっている場所で移動せずに使用している場合でも通話・通信が切れる場合があります。電波の性質上、電波状態は刻々と変動いたします。端末機器に表示されるアンテナマークは目安としてご利用ください。
11. 一度お申し込みいただいた内容については、途中でキャンセルいただくことはできません（初期契約解除、クーリング・オフを除く）。また、各種申し込み手続き中は、その他のお申し込みを受け付けできません。
12. サービスエリアの品質向上を目的に通話、データ通信時における品質、電波状況、および発生場所（GPS情報）を収集することがあります。収集した情報はエリア品質の向上のみに利用いたします。また、通信内容の収集やお客さま個人の特定は行いません。
    ※機能をオフにする方法は、対応端末の携帯電話機の取扱説明書にてご確認いただけます。
13. J:COM MOBILEはメールサービスを提供しておりません。SMSをご利用いただくか、フリーメール（Gmailアドレス等）をご利用ください。
    ※送信先の端末でPCからの受信を拒否する設定がされている場合、フリーメールからメールを送信しても届きません。別途、送信先の端末の設定を解除いただく必要があります。
14. Dプランをご契約の方へ
    1) ご契約者またはご利用者が申込時点で満18歳未満の場合は、本サービスへのお申し込みができません。
    2) 音声通話オプションの追加・変更をした月の翌月まで解約・変更はできません。また、音声通話オプションの追加・変更の反映に数日間かかる場合がございます。
    3) MNP切替にてご契約いただいた場合、SIMカードがお手元に到着しましたら、MNP予約番号の有効期限内にMNP切替手続きを行ってください。有効期限が切れた場合、再度お申し込みおよびSIMカードの送付が必要となります。
15. MNP切替をしないご契約をされた後、初期契約解除を行う場合は、MNP予約番号の払出しを制限する場合があります。

③ ご利用料金について

●対象サービスと月額利用料金について

プラン名称	月額利用料金
J:COM MOBILE Aプラン ST(音声+データ)1GB	1,280円(税込 1,408円)
J:COM MOBILE Aプラン ST(音声+データ)5GB	1,780円(税込 1,958円)
J:COM MOBILE Aプラン ST(音声+データ)10GB	2,280円(税込 2,508円)
J:COM MOBILE Aプラン ST(音声+データ)20GB	2,780円(税込 3,058円)
J:COM MOBILE Aプラン ST(音声+データ)50GB	3,480円(税込 3,828円)

④ オプションサービスについて

●「かけ放題(5分／回)」および「かけ放題(60分／回)」について

1. 本サービスは、Aプランを「音声+データ」タイプでご契約いただいた場合に限り、お申し込みいただけます。
2. ・「かけ放題(5分／回)」は、5分以内の国内通話がかけ放題(無料)となります。1回の通話が5分を超えた場合、超過分より通話料がかかります。
   ・「かけ放題(60分／回)」は、60分以内の国内通話がかけ放題(無料)となります。1回の通話が60分を超えた場合、超過分より通話料がかかります。
3. 「かけ放題(5分／回)」と「かけ放題(60分／回)」を同時に申し込むことはできません。
4. 本サービス対象外となる通話先がございます。
   ・国際ローミング　・国際通話(海外への発信)　・海外での発着信　・電報　・番号案内(104)
   ・0570、0180-99、0067等から始まる他社が料金設定している電話番号　・行政1XYサービス(188)
   ・SMS(国内送信/国際送信)　・衛星電話/衛星船舶電話への通話
   その他、弊社以外が提供する電話サービスの利用にあたり接続する番号なども対象外となります。対象外となる電話番号の詳細は、弊社ホームページ(https://www.jcom.co.jp/service/mobile/option/kakehodai/)よりご確認ください。
5. 以下に該当する場合、本サービスの適用を行わない、または解除させていただくことがあります。
   ・お客さまの保有する通信設備等に接続して利用したり、ソフトウェア等による自動発信を行った場合(いずれも弊社があらかじめ承諾した場合を除きます)。
   ・通信の媒介、転送機能の利用、または他社が提供するサービスへの接続等を通じて、通信による直接収入を得る目的で利用した場合。
   ・通話以外の用途で利用した場合。
   ・お客さまから6に定める調査の協力を得られない場合。
   ・その他弊社の業務の遂行上支障が生じるおそれがある場合。
6. 弊社は、5に定める事由の有無を判断するために必要な調査等を行う場合があります。この場合において、お客さまは、その調査等に協力していただきます。お客さまは、弊社が前述に定める調査等を行うに当たり、その契約者回線に係る通話の情報等(調査等に必要な範囲に限ります)を閲覧、記録、分析、保存等することを承諾していただきます。
7. 通話を行わない月も、本サービスの月額利用料金がかかります。

●通話オプションについて

1. 弊社が販売する端末以外でご利用になる場合は、動作保証いたしかねます。
2. 「三者通話サービス」は、弊社が販売する端末の一部でご利用いただけません。詳しくは、弊社ホームページ上のサポートサイトをご確認ください。
3. 「割込通話サービス」と「三者通話サービス」は、同時に申し込み可能ですが、機能を同時に利用することはできません。

⑤ SIMカードについて

1. 弊社が提供するSIMカードには、以下の種類があります。
   ●Aプランの場合:「音声+データ」タイプ
   ●Dプランの場合:「音声+データ」タイプ、「データ」タイプ
2. データ基本容量のプラン変更は、お申し込み翌月からの適用となります。
   ※毎月20日以降にお申し込みいただいた場合は翌々月からの適用となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。
3. 端末機器によって、ご利用可能なSIMカードのサイズが異なります。
   ●Aプランの場合:切り目に沿ってカットができる状態でお届けいたします。到着後、お客さまにて端末機器にあわせてカットをお願いいたします。
   ※端末を同時にお申し込みいただいた場合、端末にSIMカードを挿入してお届けすることがあります。
   ●Dプランの場合:お申込時にサイズをご指定ください。
4. 端末機器の変更などでSIMカードのサイズ変更や再発行が必要となった場合、手数料がかかります。
5. 弊社が提供するSIMカードの台紙には、MNP転入切替の際などに必要なIDが記載されておりますので、SIMカードを取り外した後も大切に保管してください。SIMカードを台紙から取り外す際、SIMカードのIC(金属)部分や、端末機器のICカード用端子には触れないようにご注意ください。
6. 弊社が提供するSIMカードを利用できる端末機器は、弊社ホームページ上の「動作確認端末チェッカー」(https://www.jcom.co.jp/service/mobile/device/sim/detail/device.html)をご確認ください。ただし、記載の情報はすべて独自に調査した結果であり、その内容を保証・サポートするものではありません。
7. SIMカードを交換および再発行する場合は以下の点にご注意ください。
   ●Aプランの場合:交換前のSIMカードは、再発行をしたSIMカードの着荷予定日の朝から、利用不可となります。
   ※ただし、電話番号変更の場合は、再発行したSIMカードの着荷日翌日の朝から、利用不可となります。
   ●Dプランの場合:交換前のSIMカードは、再発行をしたSIMカードの着荷予定日の数日前から、利用不可となります。

⑥ データ通信について

1. サービス提供エリア、通信方式については、以下をご確認ください。

プラン	サービス提供エリア	通信方式
Aプラン	KDDI Webサイト(au 4G LTE)https://www.au.com/mobile/area/ KDDI Webサイト(au 5G)https://www.au.com/mobile/area/5g/	au 4G LTE／au 5G／VoLTE * ＊VoLTEは「音声+データ」タイプに限ります。
Dプラン	(NTTドコモ Webサイト)https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/	NTTドコモのXiエリア

※特定携帯電話事業者が定める通信量の制限をさせていただく場合がございます。

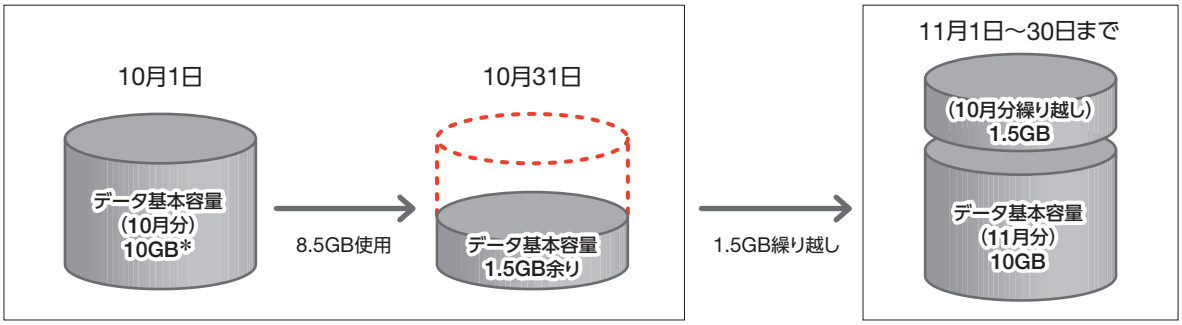
2. Aプランをご契約の場合、「J:COM STREAM」アプリご利用のデータ通信量(パケット)がカウントされません。
※一部機能(検索など)を操作した場合や特定の接続方式を利用している場合などには、データ通信量(パケット)が消費されることがあります。
3. 通信設備に過大な負荷を生じる行為をした場合は通信を制限する場合がございます。
4. 受信状況や受信したデータにより正しく受信されない場合でもデータ通信料がかかります。
5. テザリングは、月額利用料金無料でご利用いただけます。ご利用の際のお申し込みも不要です。
※テザリングで接続されている端末機器のデータ通信量も、通信速度制限の対象となります。
※弊社が販売する端末以外では、ご利用いただけない場合があります。詳しくは、弊社ホームページ上の「動作確認端末チェッカー」(https://www.jcom.co.jp/service/mobile/device/sim/detail/device.html)をご確認ください。

⑦ 5G通信について

1. 5G通信のご利用は、Aプランにご契約の場合のみ可能です。追加料金はかかりません。
2. 5G通信は一部エリアでのみ提供いたします。詳細はauホームページでご確認ください。
3. 基地局との距離や障害物の有無その他の状況により伝送速度は変わりますので、伝送速度の保証はいたしかねます。
4. 5G通信のご利用には5G対応端末が必要です。5G対応端末では、auの5Gエリアに加えて4G LTEエリアでもご利用いただけます。
5. 電波の性質上、5G通信の提供エリア内であっても屋内に入った場合などは、4G LTE通信に切り替わることがあります。
6. 5G対応端末のアンテナマークに「5G」と表示されている場合でも、通話・通信を行った時に4G LTE通信を使用する場合があります。この場合、アンテナマークは「4G」表示に切り替わります。

⑧ データ容量について

1. データ容量について
・サービス開始月のデータ基本容量は以下の通りです。
●Aプランの場合:1カ月分の付与となります。
●Dプランの場合:日割りでの付与となります。
・データ基本容量は、翌月末まで繰り越すことができます。
(例) Aプラン(10GB)をご利用の場合



＊基本容量はご加入いただくコースにより異なります。

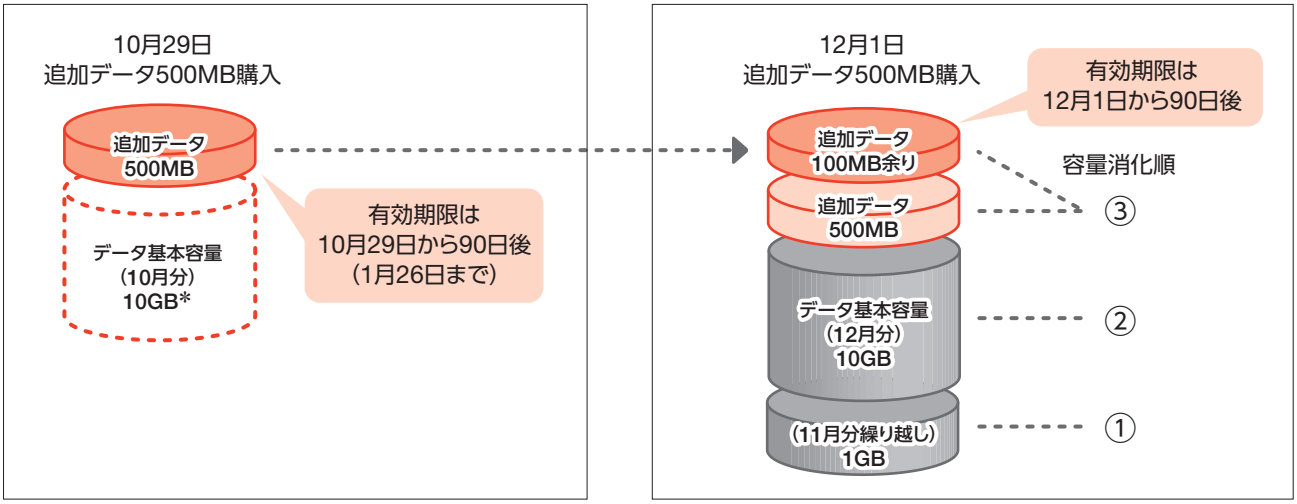
・データ容量は追加をすることができます(有料)。詳しくは次の「⑨追加データについて」をご確認ください。

2. 速度規制について
データ容量の残量がなくなった場合は、残量がなくなった月の月末まで通信速度を制限させていただきます。Aプラン(10GB・20GB・50GB)をご利用の場合は、最大1Mbpsになります。Aプラン(1GB・5GB)またはDプランをご利用の場合は、最大200kbpsになります。
追加データをご購入いただくことで、通常の速度に戻ります。通信速度の制限は、翌月1日に順次解除いたします。
3. 「お客さま情報ページ」および「MY J:COMアプリ*」にてデータ容量の残量がご確認いただけます。定期的にご確認いただくことをおすすめします。
＊本アプリはDプランをご契約のお客さまはご利用いただけません。また、端末によっては一部ご利用いただけない場合がございます。
4. データ基本容量のプラン変更を行った場合、繰り越し上限は、前月のデータ基本容量分までとなります。

⑨ 追加データについて

追加データの料金は、追加した月の翌月にご請求いたします。
●Aプランをご契約の場合
「お客さま情報ページ」および「MY J:COMアプリ*」にてデータの追加購入が可能です。
＊本アプリはDプランをご契約のお客さまはご利用いただけません。また、端末によっては一部ご利用いただけない場合がございます。
追加データは、ご購入日を含み90日後まで繰り越すことができます。
90日の間に2回目の追加データをお申し込みいただいた場合は、1回目の追加データ残容量を含み、90日後までに更新されます。
容量は、データ基本容量、追加データの順で消化いたします。
なお、保有できる追加データには上限があります。追加データの残容量が100GBに達した場合は、それ以上の追加データの購入ができません。

(例) Aプラン(10GB)をご利用の場合



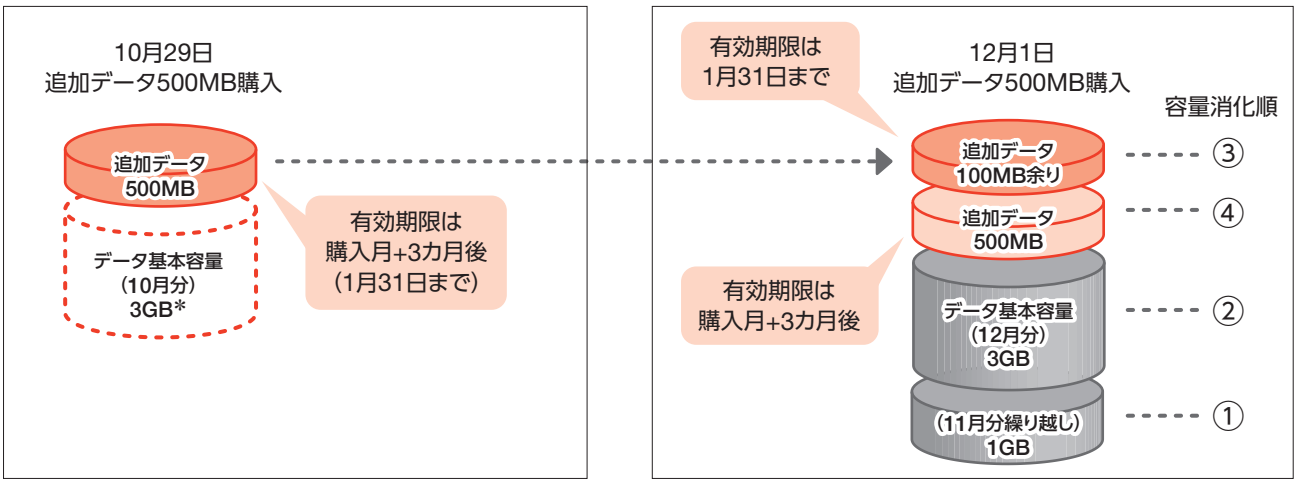
*基本容量はご加入いただくコースにより異なります。

●Dプランをご契約の場合

「お客さま情報ページ」にてデータの追加購入が可能です。

追加データは、ご購入月+3カ月後まで繰り越すことができます。容量は、繰り越し残余期間が短い順で消化いたします。

(例) Dプラン(3GB)をご利用の場合



*基本容量はご加入いただくコースにより異なります。

⑩ データ盛について

1. 以下の条件をいずれも満たす場合、データ盛が自動的に適用となります。なお、条件を満たさなくなった場合、データ盛は自動的に適用外となります。
   ①月末日時点で、J:COM MOBILE Aプラン STをご契約中の方。
   ②月末日時点で、J:COM TV*/NET*/PHONE*、または電気サービス*/WiMAXのいずれかをご契約中の方。
   *一部サービスを除く。
2. データ盛が適用されている場合、条件を満たした月の翌月10日頃までに、追加データが無償で付与されます。なお、付与されるデータ量は、条件を満たした月にご契約中のデータ基本容量により異なります。
   ・データ基本容量1GBの場合:4GB/月の追加データを付与します。
   ・データ基本容量5GBの場合:5GB/月の追加データを付与します。
   ・データ基本容量10GB・20GB・50GBの場合:10GB/月の追加データを付与します。
3. 付与される追加データの繰り越し期間や消化順は、「⑨追加データについて」をご確認ください。
4. 保有できる追加データには上限があります。追加データの残容量が100GBに達した場合は、データ盛が適用されていても、追加データの付与は行われません。

⑪ 音声通話について

※「音声+データ」タイプをご契約の場合

1. 緊急通報(110、119、118)を行う際、発信されたお客さまの所在地に関する位置情報を緊急通報受理機関へ通知します。お客さまが184を付加して発信した場合、位置情報は緊急通報受理機関に通知しません。ただし、緊急通報受理機関が人の生命、身体等に差し迫った危険があると判断した場合に、お客さまの位置情報を取得する場合があります。
   ※携帯電話の発信者番号通知を非通知に設定して発信した場合でも、緊急通報受理機関に位置情報を通知する機種があります。実際の位置と異なる情報が、緊急通報受理機関へ通知される場合があります。また、通知される位置情報を取得できるのは一部の緊急通報受理機関であることから、緊急通報を行う際には、お客さまの所在地をご確認のうえ、必ず口頭により緊急通報受理機関にお伝えいただくよう、お願いいたします。
2. 日をまたがる通話につきましては、終話された日の通話料となります。
3. 国際電話の通話料は滞在先、発信先により異なります。
4. 地震などの災害発生時や通信混雑時には、音声通話がつながりにくくなる場合がございます。

⑫ 迷惑電話・メッセージブロックについて

1. 迷惑電話・メッセージブロックの月額利用料金は無料です。
2. 本サービスのご利用には、インターネット接続環境、MY J:COMアプリのインストール、対応端末（OSにおけるメジャーバージョン: Android 最新5バージョン または iOS 最新3バージョン）、J:COMパーソナルIDの作成、MY J:COMアプリの初期設定が必要です。
3. 機種変更時、MY J:COMアプリの再インストール時もMY J:COMアプリの初期設定が必要です。
4. Dプランをご契約のお客さまはご利用いただけません。

⑬ 迷惑SMSをブロックする機能について

1. J:COM MOBILEでは、危険なサイトのURLや電話番号が含まれるショートメッセージ（SMS）を自動でブロックする機能（以下、「本機能」といいます。）が適用されます。本機能では、迷惑SMS*であると特定携帯電話事業者によって判定されたSMSの受信をブロックします。
   *出会い系／ドラッグ／アダルト／ギャンブル／フィッシング等の詐欺／マルウェア（不正な動作を行うよう、悪意を持って作られたソフトウェア等）といった情報を含んだSMS。
2. 本機能は自動で適用され、機能利用のための追加料金は発生いたしません。
3. 本機能は、全ての迷惑SMSの受信ブロックを保証するものではありません。また、本機能により受信をブロックされたSMSを再度受信することはできません。また、ごく稀にお客さまにとって迷惑SMSでないSMSが規制される場合があります。
4. お客さまのご希望により、迷惑SMSをブロックする機能を適用しない場合には、ご契約後にお客さまご自身でお手続きが必要です。お手続き方法は、以下をご参照ください。
   ・迷惑SMSをブロックする機能について（https://r.jcom.jp/sms_filter）
5. 本機能により検知した迷惑SMSに関する情報をKDDIサーバー（Aプラン）／ドコモサーバー（Dプラン）に蓄積し、匿名化および統計的なデータに加工したうえで、次に定める目的で利用することがあります。
   1）本機能における判定精度向上のため
   2）迷惑SMS送信者およびSMS中継事業者へ是正を求めるため
   3）フィッシングサイトへお客さまがアクセスすることを防止するため
   4）携帯電話事業者間で迷惑SMSに関する対策を行うため
   上記目的のために、匿名化および統計的なデータに加工した迷惑SMSに関する情報を第三者に開示することがあります。
6. 〈Dプランの方のみ〉
   本機能は、「SMS一括拒否」と「個別番号受信」設定の併用はできません。「SMS一括拒否」または「個別番号受信」を設定すると、自動的に本機能の適用は解除されます。

⑭ RCSについて

1. J:COM MOBILE Aプラン「音声+データ」タイプでは、RCS（以下、「本サービス」）がご利用いただけます。本サービスは、KDDI株式会社が提供します。本サービスの詳細は、以下をご参照ください。
   ・RCS（https://www.au.com/mobile/service/rcs/）
   ※2026年1月以降順次、Android（Googleメッセージ）で利用可能なRCSの提供元も、Jibe Mobile(Googleの完全子会社)からKDDIに変更予定です。
2. 本サービスは自動で適用され、月額利用料金は発生いたしません。ただし、ご利用にあたりデータ通信料が発生いたします。
3. お客さまのご希望により本サービスを利用しない場合には、ご契約後にお客さまご自身でお手続きが必要です。お手続き方法は、以下をご参照ください。
   ・RCSの無効化のお申し込み（https://rcs-opt.kddi.com/MVNO/top）
4. お客さま情報の第三者との相互提供について
   1）本サービスのご利用にあたって、KDDI株式会社およびJibe Mobileそれぞれが以下の情報を取得、相互提供および利用します。
   ・利用者情報（電話番号、ご利用中の携帯電話会社等）
   ・送受信情報（送受信日時、送受信先の電話番号／ネットワーク情報、送受信メッセージの内容、送受信結果、グループチャット情報）
   取得した情報は、本サービスの提供、運営（迷惑および不正行為の防止を含む）および改善を目的に、必要な期間内において利用させていただきます。なお、メッセージの内容については一切閲覧しません。
   2）本サービスにおけるお客さま情報の引き継ぎ（第三者提供）について、お客さまがMNP転出後にJibe Mobileや他の事業者（移転先事業者やその卸元事業者）が提供する本サービスを利用する場合、未受信メッセージやグループチャットの引き継ぎのために必要な範囲において、Jibe Mobileが上記の送受信情報のうち受信に係る情報のみを利用、または他の事業者に対して提供します。
   ・未受信メッセージを引き継ぎたくない場合は、移転前にメッセージを受信するようにしてください。
   ・グループチャットを引き継ぎたくない場合は、移転前にグループチャットの退会をお願いします。

6-1.J:COM MOBILEの商品（端末機器・アクセサリーなど）について

① 販売条件について

スマホ端末をご購入の場合は、J:COM MOBILE Aプラン*「音声+データ」タイプをご契約される方。
*J:COM MOBILE Aプラン SUを除く。

② 販売契約について

1. 弊社指定の商品を弊社からご購入される際、その商品代金を、弊社に分割してお支払いいただく購入方法と、一括でお支払いいただく購入方法がございます。分割でのお支払方法は、スマホ端末は「24回の分割払い」「48回の分割払い」、アクセサリーは「24回の分割払い」をご用意しております（分割払い手数料はかかりません）。
2. 本契約は、商品をお申し込みされた日をもって成立するものとします。
3. 分割払いの初回請求と一括払い※1でのお支払いは、商品受領日※2が属する月の翌月※3よりご請求させていただきます。
   ※1 クレジットカードでの「一括払い」につきましては、商品をお申し込みされた日をもってご指定のクレジットカード会社が定めるお引落日にご請求させていただきます。また、弊社からの請求書には記載されず、クレジットカード会社の請求書にのみ記載されます。
   ※2 弊社の責に帰さない事由により商品の受領予定日を6日過ぎても受領いただけない場合は、受領予定日を含む7日目を商品受領日とみなします。
   ※3 MNP切替を伴うスマホ端末をご購入された場合は、サービス開始日が属する月の翌月よりご請求させていただきます。

4. 月々の賦払金は、J:COMサービスの基本料金とあわせてご請求させていただきます。お支払方法およびお支払日はJ:COMサービスのご利用料金の場合と同様となります。
5. 料金未納に伴う強制解除など、弊社が行う本契約の解除が生じた場合、賦払金の残額すべてを一括精算いたします。
6. AプランをMNP切替にてお申し込みで、一定期間を超えてもなおMNP切替がなされなかった場合は、お申し込みをキャンセルとします。また、弊社が提供する端末をご購入の場合は、賦払金の残額すべてを一括精算いたします。
7. J:COMサービスの名義変更・地位の承継があった場合には、本契約もあわせて継承されるものとします。
8. 弊社指定の端末をご購入後、弊社が別途定める期間中に弊社指定の端末を追加購入される場合、追加購入される端末代金を代引き一括でお支払いいただく必要がございます。

③ 商品について

1. 商品はお申し込み後、ご契約住所へ配送いたします。
2. 商品のご利用にあたっては、Googleアカウント（Gmailアドレス）の新規取得または登録が必要となります。iPhoneをご利用の場合は、Apple IDの新規取得または登録が必要となります。
3. 弊社が販売するiPhoneは、Apple社の端末（正規品）です。
4. パソコンと同様にインターネット上からインストールされたアプリケーションによっては、悪意の攻撃者により動作が不安定になる、不正行為の脅威にさらされる等の可能性がありますので、アプリケーション提供元および動作状況は十分にご確認の上ご利用ください。また、お客さまご自身でインストールされるアプリケーションおよびそれに起因するすべての不具合については保証の対象外となります。
5. 一度お申し込みいただいた内容については、途中でキャンセルいただくことはできません。また、各種申し込み手続き中は、その他のお申し込みを受け付けできません。
6. OSバージョンが最新ではない場合があります。お客さまご自身で最新のOSにバージョンアップしてください。また、プリセットアプリが削除されている等の可能性があります。
7. 端末機器の故障、修理、紛失等により、データ（アドレス帳、データフォルダ等）が変化、消失した場合、弊社では一切責任を負いかねます。お客さまご自身で定期的にデータをバックアップしてください。
8. 弊社が販売した端末機器については、J:COM MOBILE Aプランで提供するSIMカード以外では動作保証いたしかねます。
9. おサイフケータイ®およびApple Pay（以下、「ICチップ内蔵端末支払い」といいます）搭載の端末機器をご利用の場合は、以下にご注意の上ご利用ください。
   ・ICチップ内蔵端末支払いを利用したサービスは、各サービスを提供するICチップ内蔵端末支払いサービス提供会社とお客さまの契約に基づきご利用いただきます。弊社では関与いたしません。
   ・スマートフォンの故障・盗難・紛失等により、ICチップ内のデータに不具合、滅失等が生じた場合であっても、弊社では保証いたしかねます。
   ・機種変更の際は現在ご利用中のサービスの継続利用の可否、データの引継ぎ条件等を事前にご確認いただき、あらかじめICチップ内のデータをお客さまご自身で移行していただきます。電子マネーのチャージ等が利用できなくなるため、事前にICチップ内蔵端末支払いサービス提供会社の退避サービス等をご利用されることをおすすめします。
   ・J:COM MOBILEの解約を行っても、ICチップ内蔵端末支払いサービス提供会社との契約は解約となりません。解約方法はICチップ内蔵端末支払いサービス提供会社に直接お問い合わせください。

④ 商品の保証について

1. 初期不良が疑われる場合は、商品の受領日から10日以内に弊社へご連絡ください。
2. 保証について
   【Android端末（Google Pixel 8aは除く）をご利用の場合】
   1）無料保証期間は、商品の受領日より1年間です。
   2）無料保証期間内で自然故障した場合は、無償で修理または交換させていただきます。ただし、この交換に係る輸送費用、梱包費用等は保証対象外となります。
   3）修理の場合、自然故障ではないと判明した場合、保証期間内であっても、修理にかかる費用は有償となります。
   4）故障交換する場合、故障した端末機器を送付していただく必要がございます。弊社から発送した交換機器を受領後、2週間を経過しても故障した端末機器の送付がない場合には、実費を請求いたします。端末交換後、自然故障ではないことが判明した場合、修理にかかった実費を請求する場合がございます。
   5）以下の場合、Android端末はJ:COMの修理サービスにお申し込みいただけますので、弊社までお問い合わせください。
   ・お客さま責任（液晶割・水没など）による故障
   ・無料保証期間を過ぎてからの自然故障など
   なお、J:COMの修理サービスについては、機器の修理にかかる費用の実費を請求します。詳細は「修理サービス利用規約」をご確認ください。
   【Google Pixel 8aをご利用の場合】
   1）無料保証期間は当該端末をネットワーク接続した日より1年間です。
   2）無料保証期間内で自然故障した端末機器の修理、交換については、Google社の公式ホームページからお問い合わせください。
   3）以下の場合は、Google社の正規修理が受けられます（有償）。Google社の公式ホームページからお問い合わせください。
   ・お客さま責任（液晶割・水没など）による故障
   ・無料保証期間を過ぎてからの自然故障など
   【iPhone（正規品）をご利用の場合】
   1）無料保証期間は当該端末をApple社へ登録した日より1年間です。
   2）無料保証期間内で自然故障した端末機器の修理、交換については、Apple Store、Apple社のコールセンターまたはApple社の公式ホームページまでお問い合わせください。
   3）以下の場合は、Apple社の正規修理が受けられます（有償）。Apple Store、Apple社のコールセンターまたはApple社の公式ホームページまでお問い合わせください。
   ・お客さま責任（液晶割・水没など）による故障
   ・無料保証期間を過ぎてからの自然故障など
3. データの削除について
   ・故障修理などを行う場合、インストールされたアプリケーションや、写真等の本体に保存されたデータは復旧できません。また、アカウントやその他個人情報、インストールされたアプリケーション、写真等の本体に保存されたデータがある場合は、削除してください。
4. 交換した端末機器が初期不良となった場合は、その受領日から10日以内であれば無償で交換させていただきます。

⑤ 安心端末保証／AppleCare+ for iPhone（月払いプラン）について

● 安心端末保証48／安心端末保証60について

1. 本サービスは、iPhone以外の端末機器の新規ご購入時、もしくは追加ご購入時のみお申し込みいただけます。ご購入後のお申し込みはできません。
2. 本サービスの保証開始日は、商品受領日となります。保証期間は、保証開始日が属する月を起算月として「安心端末保証48」は最長48カ月、「安心端末保証60」は最長60カ月です。保証期間の更新はできません。
   ※商品の受領予定日を6日過ぎても商品を受領いただけない場合は、本サービスを開始したものとみなします。
3. 本サービスは、保証開始の翌月から月額基本料金がかかります。
4. 本サービスにご加入いただくと、無料保証期間内のお客さま責任（液晶割・水没など）による故障や、無料保証期間外の自然故障、お客さま責任（液晶割・水没など）による故障の際の交換機器代金が、本サービス未加入の場合と比べて安価となります。料金の詳細は「安心端末保証利用規約」の内容をご確認ください。
   ※交換機器は新品とリフレッシュ品があります。お客さまにていずれかを選択することはできません。あらかじめご了承ください。
   ※電池パックやACアダプター等の付属品およびアクセサリーは保証の対象外です。
   ※一度受け付けし、端末をお受け取りになられた場合、交換のキャンセルを受け付けすることはできません。
5. 盗難、詐欺、横領、紛失・置忘れによる損害、また、お客さまの故意または重過失により生じた対象商品の故障や不具合などは弊社の責任の範囲外であり、保証されません。

● AppleCare+ for iPhone（月払いプラン）について ※弊社にてお申し込みされる場合

1. 本サービスは、iPhone（正規品）の新規ご購入時、もしくは追加ご購入時のみお申し込みいただけます。ご購入後に弊社へのお申し込みはできません。
   ※ただし、ご購入後にお申し込みをご希望される場合は、iPhone（正規品）の発送日から30日以内であればお客さまご自身によりApple Store、Apple社のコールセンター、Apple社の公式ホームページでお申し込みいただけます。
2. 本サービスは、端末機器をお客さまが受領した日または受領予定日を含む7日目の属する月の翌月より、月額利用料金がかかります。
3. 本サービスの保証開始日は、マイページで確認できる登録書の登録日となります。また、Apple社にて特定端末のサポートが終了した場合など、無条件で解約となることがあります。なお、お客さまにて解約をご希望される場合は、必ず弊社までお問い合わせください。
4. 本サービスを利用するためには、Apple社が別に定める規約に同意していただく必要があります。
   詳細につきましてはhttps://www.apple.com/legal/sales-support/applecare/applecareplusをご覧ください。また、本サービスの保証内容の詳細についてはApple Store、Apple社のコールセンターまたは、Apple社の公式ホームページまでお問い合わせください。

⑥ アクセサリーについて

1. アクセサリーの代金は、端末機器の代金とあわせてご請求いたします。
2. ご購入にあたり、別紙の「通話可能端末設備（スマートフォン）およびアクセサリーの販売に関する特定商取引法に基づく表示」の内容をご確認ください。
3. アクセサリーの仕様や故障などについては、各製造メーカーにお問い合わせください。

・SDカード（サンディスク ウルトラ microSDXC™ UHS-I カード128GB）
サンディスク・カスタマーセンター
TEL:0120-893-009　AM10:00～PM6:00（土日祝日は除く）　mail:retail_support@sandisk.com

・Android端末用カバー・保護フィルム・保護ガラスフィルム
（AQUOS sense9用手帳型カバー／ BASIO active2用手帳型カバー／Google Pixel 8a用手帳型カバー／AQUOS sense10用手帳型カバー／FCNT らくらくスマートフォン Lite用手帳型カバー／FCNT らくらくスマートフォン Lite用保護ガラス除く）
・iPhone 15／iPhone 16e／iPhone 16用保護フィルム
株式会社レイ・アウト
TEL:03-5942-4115　AM9:30～PM6:00（土日祝日、年末年始は除く）　mail:support@ray-out.co.jp

・BASIO active2用手帳型カバー
株式会社カンパーニュ
TEL:0570-040-123　AM10:00～PM5:00（土日祝日・年末年始除く）　mail:support@cmpg.co.jp

・ショルダーストラップ
・手帳型カバー
（AQUOS sense9／Google Pixel 8a／AQUOS sense10／iPhone 15／iPhone 16e／iPhone 16）
株式会社イングレム
TEL:03-5942-4115　AM9:30～PM6:00（土日祝日、年末年始は除く）　mail:support@ingrem.co.jp

・FCNT らくらくスマートフォン Lite用手帳型カバー
株式会社トレミール
TEL:03-5114-1357 AM10:00～PM5:00（土日祝日・年末年始を除く）
mail:info@l-mobiledo.ne

・FCNT らくらくスマートフォン Lite用保護ガラス
株式会社テレホンリース
TEL:03-6740-9686 AM10:00～PM6:00（土日祝日・年末年始を除く）
mail:support@rastabanana.com

・スマホ用ACアダプタ・ケーブルセット（USB-Cタイプ）（スマホ用ACアダプタ／スマホ用ケーブル）
・ワイヤレス充電器
CPSpeedコールセンター
TEL:03-6380-7191　10:00～12:00、13:00～17:00（土日祝日・年末年始及び休業日を除く）　mail:support@cpspeed.co.jp

・ALT MIVE ケースマ用卓上ホルダ
ALT Japanサポートセンター
TEL:050-5527-9627 AM9:00～PM6:00（土日祝日・年末年始を除く）
ホームページ:http://www.altmive.com/jp

⑦ 初期設定サポートについて

1. J:COM MOBILE Aプランをご契約いただいた場合、SIMおよびJ:COM MOBILE端末機器の「出荷前サポート」と「出荷後サポート」を、1回線につきそれぞれ1回提供いたします。出荷後サポートのうち、J:COM MOBILE端末機器を購入された方への訪問サポートはJ:COMサービス提供エリア内のお客さまに限り提供いたします。それ以外のお客さまはお電話でのサポートを提供いたします。詳細は以下をご確認ください。なお、本サービスにおいて、弊社技術員が本サービスの各種設定を行う場合に、お客さま情報を代理入力させていただくことがございます。あらかじめご同意の上、ご依頼ください。

※大分エリアについては、別途指定する対象端末のみで本サービスを提供いたします。

初期設定サポート ※注1					
項　目		実施範囲	対　象		
出荷	名称		スマホ	タブレット端末	SIMのみ※注10
出荷前サポート	J:COM MOBILE端末機器の初期設定①	・J:COM MOBILE端末機器への端末設定作業 ※注2	○	―	―
	SIMカード、アクセサリー類などの取り付け作業①	・SIMカード、SDカードおよび液晶保護フィルムなどのアクセサリー類の取り付け作業 ※注3	○	―	―
出荷後サポート	J:COM MOBILE端末機器の初期設定②	・J:COM MOBILE端末機器の初期設定作業	○	○	―
	SIMカード、アクセサリー類などの取り付け作業②	・SIMカード、SDカードなどのアクセサリー類の取り付け作業 ※注3	―	○	―
	SIMロック解除	・契約者の利用している端末機器のSIMロック解除	―	―	○
	Wi-Fi接続設定	・契約者の利用しているWi-Fi機器への接続設定作業 ※注4	○	○	○
	Google アカウント（Gmailアドレス）の設定 ※注5	・Googleアカウント（Gmailアドレス）の設定およびパスワードの設定作業	○	○	―
	AppleIDの設定 ※注5	・iCloudの設定および、AppleIDの設定作業	○	―	―
	J:COMパーソナルID登録・設定	・J:COMパーソナルIDの登録、取得・設定およびパスワードの設定作業	○	○	―
	J:COM STREAMの設定	・「J:COM STREAM」アプリの設定作業 ただし、J:COM STREAMの登録・設定作業は、J:COM STREAM サービスの契約者に限ります。	○	○	―
	アプリケーションのダウンロード作業など	・別に定めるアプリケーションのダウンロード作業など ※注6	○	○	―
	データ移行	・お客さまが既にお持ちの端末からJ:COM MOBILE端末機器への電話帳等のデータ移行作業 ※注7	○	―	―
	他社キャリアメール引継ぎ設定 ※注8	・お客さまが他社で利用しているキャリアメールの引継ぎ設定作業	○	―	○
	MNP切替 ※注9	・お客さまが他社でご利用の携帯電話番号をJ:COM MOBILEサービスへ切り替える作業	○	―	○
	APN設定	・データ通信ができるようにするための設定	○	―	○

※注1. 初期設定サポートではデータ通信を利用する場合があります。
※注2. BASIO active2、AQUOS sense9のみ対象です。
※注3. 付属品などの取り付け作業は、作業を実施した上で契約者へ引渡しを行います。SDカード、アクセサリー類などの取り付け作業は、端末機器やその他条件により行えない場合があります。
出荷前サポートでは、BASIO active2、AQUOS sense9のみSIMカード取り付け作業の対象です。
※注4. J:COM MOBILE契約者が契約または所有しているWi-Fi機器への接続設定に限ります。
※注5. 端末機器によりどちらか一方の設定を行います。
※注6. アプリケーションのダウンロード作業などは、端末などの空き容量を使用し行います。
※注7. 端末機器標準のデータ移行機能、SDカードを利用したデータ移行の他、弊社所有の機器によるデータ移行を行います。
端末機器標準のデータ移行機能が利用できること、もしくはお客さまのSDカードでデータ移行ができることが条件となります。
端末機器標準のデータ移行機能が対応していないデータ形式の場合、およびデータ容量が一定量以上の場合、移行ができない場合があります。また、移行元の iPhone の設定によっては、一部のデータが移行できない場合があります。
※注8. 他社キャリアメール引継ぎ設定については、MNP転出後に、お客さまご自身で移行前の携帯電話会社が定める手続きを行っていただく必要があります。また、出荷後サポートにおいては訪問サポートのみ対象とし、お電話によるサポートは行いません。
※注9. J:COM MOBILEサービス契約者のうち、MNP切替をご希望される方にのみ実施します。
※注10. SIMのみの契約者への出荷後サポートはお電話にて行います。

<出荷後サポートの対象となる各アプリケーション(規約名称)>

・J:COM STREAMサービス利用規約　・J:COM パーソナルID利用規約
・利用規約(My J:COM サイト内)　・J:COM Box利用規約　・J:COM ブックス利用規約
・緊急地震速報アプリ利用規約　・あんしんフィルター for J:COM利用規約
・J:COMまとめ請求 for Netflixに関する利用規約　・まとめ請求(DAZN)に関する利用規約
・J:COM LINKサービス利用規約　・J:COM LINK(XA401)サービス利用規約
・DiXiM Play for J:COMサービス利用規約　・通話タイマー利用規約＊　・通話タイマーlite利用規約＊
・「ど・ろーかる」アプリ利用規約　・MY J:COM(アプリ)利用規約
・アプリ利用規約(ショップチャンネルアプリ内)　・迷惑電話・メッセージブロック利用規約

＊ 端末機器の OS が Android の場合

2. 本サービスの設定にあたり、弊社が定めるアカウントに関する規約および本サービスの提供に関わるプログラム、アプリ、サービスなどの以下の規約に同意していただきます。

事業者名	規約などの名称
Google LLC	Googleの利用規約、Googleのプライバシーポリシー、Chromeの利用規約、Chromeのプライバシーに関するお知らせ、Google Playの利用規約(端末機器のOSがAndroidの場合)、ファミリーリンクの利用規約 ※Google、Google Chrome、Google Play は、Google LLCの商標です。
Apple Japan Inc.	iOS利用規約、iCloud利用規約、Game Center利用規約、Apple社のプライバシーポリシー、iTunes Storeサービス規約(端末機器のOSがiOSの場合)
華為技術日本株式会社	エンドユーザーライセンス契約
RSUPPORT Co., Inc.	遠隔サポート利用規約
LINEヤフー株式会社	LINEヤフー共通利用規約
アマゾンジャパン合同会社	Amazon.co.jp利用規約
Netflix合同会社	Netflix利用規約
Samsung Electronics Co., Ltd.	エンドユーザーライセンス契約、Samsung社のプライバシーポリシーおよび同社のプライバシーポリシーに規定される追加同意
京セラ株式会社	京セラからのお知らせ
FCNT合同会社	利用規約(La Member's)、らくらくコミュニティアプリケーション利用規約、データの送信について

3. 弊社の故意または重過失の場合を除き、初期設定サポートの提供によりお客さまのデータが万一破損した場合でも、弊社は責任を負いません。初期設定サポートをご利用になる前にお客さまの責任で、対象機器に関するデータのバックアップをお願いいたします。

⑧ その他注意事項について

※タブレット端末をご利用の場合

● 設定作業の注意事項(代理入力、利用規約への同意等)について

1. タブレット端末のご利用にあたり各種設定が必要となります。
2. 弊社が提供するアプリ(リモートサポート等)の利用、Google Playからアプリをダウンロードする場合は、Googleアカウント(Gmailアドレス)が必要となります。
3. Googleアカウントは新たに取得・設定が必要となります。なお、Googleアカウントを新たに取得する場合は、以下の規約に同意していただきます。
   ・Googleの利用規約　・Googleのプライバシーポリシー　・Chromeの利用規約
   ・Chromeのプライバシーに関するお知らせ　・Google Playの利用規約
   ※Google、Google Chrome、Google PlayはGoogle LLC の商標です。
   ※既にお持ちのGoogleアカウントで設定をご希望の方は、お持ちのGoogleアカウント情報のご記入をお願いいたします。
4. KDDI株式会社が提供するアプリ(Smart TV Remote)を利用する場合は、KDDI株式会社が別に定める「Smart TV Remote」の利用規約に同意していただきます。
   弊社技術員にて設定を行う場合、お客さま情報を代理入力させていただくことがございます。あらかじめご同意の上、ご依頼ください。なお、設定が不要の方は、お手数ですが設定作業時にその旨をお申し出ください。

※ 項番4につきましては、J:COM LINKおよび4K J:COM Box、Smart J:COM Boxでご契約のお客さまにおいては、該当いたしません。

● 設置作業について

1. 接続設定の基本内容は、以下となります(J:COM LINK、4K J:COM Box、Smart J:COM Box、Smart TV Box共通)。
   「Wi-Fi 接続設定」、「Google アカウント取得と設定」、「J:COM パーソナルID取得と設定」、「使い方説明」
2. 基本内容以外の各種IDの取得と設定や、アプリダウンロードなども対応いたします(有料)。ご希望の場合はご契約時やお問い合わせいただく際にあらかじめお申し出ください。
3. ご利用や設定にあたり、各種規約へのご同意、個人情報の代理入力へのご同意が必要となります。あらかじめご了承ください。
4. 基本内容の設定費用は、設置工事費に含まれますが、ご加入状況によりタブレット端末初期設定料金が必要な場合があります。
5. 基本内容以外の各種ID取得と設定や、アプリダウンロードなどの設定費用が必要となる場合があります。
6. 弊社技術員によるタブレット端末の設定をご希望されない場合は、設定費用はいただきません。

7.J:COM HOME

※2026年4月1日より、弊社が定める対象のお客さまを除き、新規申込受付を終了しております。ただし、同日以前に契約されたサービス、および弊社が定める対象のお客さまによるお申し込みについては、引き続き継続利用できます。なお、J:COM HOME利用規約 第10条(契約者が行う解約)および第11条(停止および解除)に基づき解約または解除された場合(域内転居に伴う一時解約等を含む)、再契約はできません。

① ご契約にあたり

1. 一度お申し込みいただいた内容を途中でキャンセルすることはできません(初期契約解除、クーリング・オフを除く)。また、各種お申し込み手続き中は、その他のお申し込みを受け付けできません。
2. ご契約にはJ:COM パーソナルIDが必要となります。

② ご利用にあたり

1. 本サービスをご利用いただくためには、弊社が別に定めるスマートフォン等およびインターネット接続環境、無線LAN接続環境が必要となります。ただし、本サービスをご利用する際に必要な設備、通信費用およびその他費用についてはお客さまにてご負担ください。
2. 本サービスをご利用いただくためには、Android14.0以上またはiOS15.0以上を搭載するスマートフォン等にJ:COM HOMEアプリのインストールが必要です。詳しくは「J:COM HOMEアプリ利用規約」をご覧ください。
3. 対応端末の接続方法については『J:COM HOME スタートガイド』をご参照ください。
4. 本サービスにおけるサービスの数量、性質、正確性、有用性、最新性は、保証の対象外となります。
5. 宅内(家電製品や通信環境等)の状況によりスマートスピーカーおよび赤外線リモコンで操作できない場合がございます。
6. サービス機能・お客さまサポートの品質向上を目的にJ:COM HOMEアプリに関わる利用履歴(設定状況、利用状況など)、ご入力いただいた任意情報(デバイス設置場所名、家電名など)、OSが発行するID、端末名、位置情報を収集することがあります。収集した情報はサービスの品質・機能・サポートの向上のみに利用いたします。

7-1.J:COM HOMEの端末について

① 販売契約について

1. 12カ月以上継続加入いただき、加入から12カ月目までの月額利用料金をお支払いいただいた場合、パックに含まれている端末代金のお支払いは免除されます。免除されないことが決定した場合、弊社が別に定める方法により一括でお支払いいただきます。
2. 弊社指定のオプション端末をご購入される場合、一括でお支払いいただきます。契約成立日の翌月よりご請求させていただきます。
3. 端末をお受け取りいただいた後にクーリング・オフ/初期契約解除などを行った場合、端末の返送が必要です。ご返送いただけない場合、端末代金のお支払いが必要になります。
4. オプション端末の購入可能額は1カ月あたり50,000円(税込 55,000円)とし、これを超えるオプション端末購入のお申し込みはできません。また、料金が未納となっている場合、端末購入の申し込みはできません。

② 端末について

1. 端末は、お申し込み後ご契約住所へ配送いたします。
2. 端末を利用する場合は、J:COM HOMEアプリで登録・設定していただく必要がございます。
3. スマートスピーカーを利用する場合は、Googleアカウント(Gmailアドレス)の新規取得または登録およびGoogle Homeアプリのインストールが必要となります。なお、Googleアカウントを新たに取得する場合は、以下の規約に同意していただきます。
   ・Googleの利用規約　・Googleのプライバシーポリシー　・Chromeの利用規約
   ・Chromeのプライバシーに関するお知らせ　・Google Playの利用規約
   ※Google、Google Chrome、Google PlayはGoogle LLCの商標です。
   ※既にお持ちのGoogleアカウントで設定をご希望の方は、重要事項説明書にお持ちのGoogleアカウント情報をご記入ください。
4. 各端末の詳しい情報は弊社サポートサイト(https://r.jcom.jp/EXc4wHE)をご覧ください。

③ 端末の保証について

1. 端末の保証は、メーカー保証のみです。なお、自然故障における端末交換に限ります。
2. メーカー保証期間は配送時に同梱される「保証書兼納品書」の発行日を9日経過した日から1年間です。「保証書兼納品書」は大切に保管してください。
3. 交換時は、故障端末の返送が必要です。ご返送いただけない場合、端末代金のお支払いが必要になります。

※税込価格については、弊社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

④ その他注意事項について

1. 設定サポートをご希望の場合、弊社技術員が設定・設置作業を行います。作業前に端末をお受け取りいただけない場合は作業日程を変更させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。設定サポートの内容については、弊社までご連絡ください。
2. 各端末の一世帯あたりの接続可能台数は以下の通りです。上限を超える台数の設定・購入はできかねますので、あらかじめご了承ください。

端末名	接続可能台数
無線通信アダプタ*	1台
各種センサー*	計30台
スマートプラグ	10台
赤外線リモコン	16台
ネットワークカメラ	10台

*2024年10月以降、新規でのサービス提供は終了いたしました。

8.その他サービス

① あんしんリモートサポート

本サービスに関するご契約条件、ご利用条件、その他注意事項に関しては、「「あんしんリモートサポート」に関する重要事項説明」および「「あんしんリモートサポート」提供に関する特定商取引法に基づく表示」をご確認ください。

② おうちサポート

本サービスに関するご契約条件、ご利用条件、その他注意事項に関しては、「「おうちサポート」に関する重要事項説明」および「「おうちサポート」提供に関する特定商取引法に基づく表示」をご確認ください。

③ 自転車生活サポート

本サービスに関するご契約条件、ご利用条件、その他注意事項に関しては、「「自転車生活サポート」に関する重要事項説明」および「「自転車生活サポート」提供に関する特定商取引法に基づく表示」をご確認ください。

④ J:COMブックス

本サービスに関するご契約条件、ご利用条件、その他注意事項に関しては、「「J:COMブックス」に関する重要事項説明」および「「J:COMブックス」提供に関する特定商取引法に基づく表示」をご確認ください。

⑤ J:COMまとめ請求 for Netflix

本サービスに関するご契約条件、ご利用条件、その他注意事項に関しては、「「J:COMまとめ請求 for Netflix」に関する重要事項説明」および「「J:COMまとめ請求 for Netflix」提供に関する特定商取引法に基づく表示」をご確認ください。

⑥ まとめ請求（DAZN）

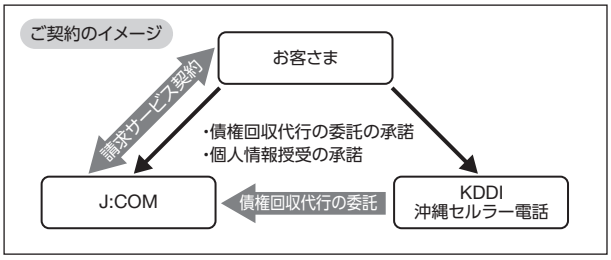
本サービスに関するご契約条件、ご利用条件、その他注意事項に関しては、「「まとめ請求（DAZN）」に関する重要事項説明」および「「まとめ請求（DAZN）」提供に関する特定商取引法に基づく表示」をご確認ください。

⑦ J:COM まとめ請求

★お申込前に、au携帯電話のご契約内容を再度ご確認ください。
お引っ越しなどでご住所を変更されたお客さま、また改姓などでご名義を変更されたお客さまは、いま一度ご契約内容をご確認ください。
・お問い合わせ先:KDDI/沖縄セルラー電話お客さまセンター　au携帯電話から　局番なし　157（無料）

● J:COM まとめ請求について

J:COM まとめ請求とは、au携帯電話に関するお客さまの料金とその他債務（以下、「au携帯利用料」といいます）について、KDDI/沖縄セルラー電話から弊社が債権回収を委託され、請求するサービスです。「au携帯利用料」は、KDDI/沖縄セルラー電話での各種割引サービスや調整金額などの計算後の料金になります。



● ご契約にあたって

1. お申込条件について
   以下の内容をご了承いただきお申し込みください。
   1）J:COM料金と、au携帯利用料の請求を1つにまとめ、弊社から請求を行い、お支払いいただきます。
   2）au携帯電話のご契約者の同意を事前に得ていただく必要があります。なお、複数の「au携帯電話」のご契約をKDDI/沖縄セルラー電話にて、まとめて請求されている場合は、全員の同意を事前に得ていただく必要があります。
   3）既に、複数の「au携帯電話」のご契約をKDDI/沖縄セルラー電話よりまとめて請求されている場合は、請求内のすべてのau携帯利用料を弊社より、請求させていただきます。
2. お申し込みいただけない方について
   1）J:COMご契約者とau携帯電話のご契約者が、同一名義またはご家族でない方。
   2）J:COMご契約住所とau携帯電話の請求書送付先が同一住所でない方。
   3）「KDDIのau携帯電話」と「沖縄セルラー電話のau携帯電話」を一括請求されている方。
   4）審査時に、「KDDIまとめて請求」ご加入中の方。
      ※「請求開始のタイミングについて」をご参照ください。
   5）KDDI/沖縄セルラー電話または弊社へのお支払いを滞納・電話の利用停止を受けている方。
   6）KDDI/沖縄セルラー電話または弊社の電気通信サービス利用に係るご契約者の義務に違反する恐れがある方、その他、業務の遂行上著しく支障があると認められる方。
   7）auでんきは、J:COM まとめ請求にまとめることはできません。
3. お申込方法について
   J:COM まとめ請求へのお申し込みにあたって、お客さまは本規約・重要事項説明にご同意の上、弊社までお申し込みをしていただきます。

● 割引について

当月において以下の条件にすべて該当する場合、J:COM料金とau携帯利用料を合算した請求金額から、1請求あたり月額100円（税込 110円）を弊社にて割引させていただきます。

1）「J:COM TV」「J:COM NET」「J:COM PHONE」のいずれかの弊社が指定するサービスに加入されていること。
2）au携帯利用料が100円（税込 110円）以上であること。
※ただし、J:COM料金が100円（税込 110円）に満たない場合で、かつ、弊社へのお支払いが確認できない場合には、上記の条件を満たしていても、割引を適用しない場合がございます。

● 請求の開始、終了について

1. 請求開始のタイミングについて
   J:COM まとめ請求は、原則、申込書到着後約1週間にて契約審査（以下、「初回審査」といいます）を実施し、契約の承諾を行い、手続きを完了いたします。契約手続きを完了した当月のau携帯利用料について、翌月から請求を開始させていただきます。
   初回審査時、KDDIまとめて請求を適用中のお客さまについては、約1カ月後に、再度契約審査（以下、「第二審査」といいます）を実施いたします。
   第二審査にて、KDDIまとめて請求を終了することが確認された場合、J:COM まとめ請求の審査を実施し、KDDIまとめて請求の終了時（第二審査以前に終了しているときは、第二審査時とします）をもって契約の承諾を行い手続きを完了いたします。この場合はKDDIまとめて請求の終了翌月のau携帯電話ご利用分よりJ:COM まとめ請求を開始させていただきます。手続きについては前後する場合がございます。
   第二審査にて、KDDIまとめて請求の終了が確認できない場合、かつ、弊社が別に定める一定期間を超えてもなお、J:COM まとめ請求が開始できない場合、お客さまのJ:COM まとめ請求に関するお申し込みを取り消しさせていただくことがございますので、あらかじめご了承ください。

※税込価格については、弊社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

2. 請求終了のタイミングについて
以下の場合、J:COM まとめ請求を解約および解除とし、au請求料金は、当月請求分で終了し、翌月請求分よりKDDIからの請求となります。
1) J:COMご契約者より、解約のご連絡をいただいた場合。
2) J:COMサービスをすべて解約または解除された場合。
3) 有効期限切れ・クレジットカード番号変更などによりカード支払ができなくなった場合。
4) 滞納などにより、J:COMサービスが強制解除となった場合。

※au携帯利用料がKDDI請求/沖縄セルラー電話請求に変更となった場合は、お支払方法は「窓口支払」となりますので、「口座振替支払」や「クレジット支払」をご希望の場合は、別途auお取り扱い店舗でのお手続きが必要です。
※なお、J:COM まとめ請求内のすべてのau携帯電話を解約・休止した場合も、解約・一時休止月以降に発生する料金(解約月・休止月のご利用料金、ならびにそれ以降の月の請求となるau携帯電話の分割支払金など)はJ:COM まとめ請求にて請求となります。ただし、6カ月連続してau携帯利用料が発生しなかった場合(発生料金が各種割引により0円(税込)となっている場合は除きます)、J:COM まとめ請求をその翌月で解除いたします。
※J:COM まとめ請求内のau携帯電話を一時休止し、後日そのau携帯電話を再利用された場合は、再度J:COM まとめ請求に追加されるお申し込みが必要となります。

● 請求に関して

1. 毎月のau携帯利用料の請求は、au携帯電話ご利用の翌月となります。
2. au携帯利用料に関する消費税の計算は、KDDI/沖縄セルラー電話の消費税計算に準じます。
3. お支払いいただく料金については、J:COMのご利用料金をクレジットカードでお支払いの場合、クレジットカード会社の明細に記載され、各クレジットカード会社から送付されます。弊社から請求書はお送りいたしません。なお、お支払方法にかかわらず弊社からの請求書発行をご希望の場合は、お申し付けください。
4. クレジットカード明細には、au携帯利用料と割引金額を合算して表記させていただきます。
5. KDDI/沖縄セルラー電話からの請求内訳としての利用明細書発行は継続いたします(「利用明細書」での発行有無はKDDI/沖縄セルラー電話へのお申し込みに準じます)。
6. 通話明細サービスをご利用の場合は、KDDI/沖縄セルラー電話より発行となります。

● その他注意事項

1. auポイントは、au携帯利用料内での付与となります。J:COM料金はauポイント付与の対象外となります。
2. au携帯電話を譲渡・承継した場合、その料金はJ:COM まとめ請求の対象から外れます。また、J:COM まとめ請求内すべてのau携帯電話を譲渡・承継した場合は、J:COM まとめ請求は解除されます。
3. J:COM まとめ請求へのau携帯電話の回線追加、回線の削除など、au携帯電話、その他サービスにかかる手続き、お問い合わせは、auお取扱店舗へご連絡ください。
4. J:COM まとめ請求にてau携帯利用料をお支払いの場合、クレジットカード会社が主催するau携帯利用料のお支払いに関するキャンペーン・特典など(例:auじぶんカードによるポイント特典)にご応募・お申し込み・適用されない場合がございます。
5. J:COM まとめ請求をご利用中のお客さまは「auかんたん決済」での「au WALLETカード(プリペイド)」へのチャージ(入金)はできません。

⑧ auスマートバリュー／UQ mobile自宅セット割

1. auスマートバリュー／UQ mobile自宅セット割はKDDI株式会社の提供する割引サービスとなります。
2. auスマートバリュー／UQ mobile自宅セット割の「お申し込み」「割引条件」「割引適用可否」につきましては、以下お問い合わせ先までご連絡ください。
・auスマートバリュー:KDDI株式会社(auショップ／KDDIお客さまセンターなど)
・UQ mobile自宅セット割:KDDI株式会社(au Style／auショップ／UQ mobileお客さまセンターなど)
「割引条件」のうち、弊社サービスにつきましては、弊社までお問い合わせください。
3. 既にJ:COMサービスをご利用中のお客さまにつきましても、auスマートバリュー／UQ mobile自宅セット割の適用に追加・切替工事(有料)が必要となる場合があります。
4. 弊社サービスにつきまして、一時休止・サービス変更(番号変更含む)・転居・解約など何らかの変更が発生する場合、auスマートバリュー／UQ mobile自宅セット割の割引停止および再加入が必要となる場合があります。詳しくは上記2.で記載のお問い合わせ先までご連絡ください。

⑨ J:COMまとめ請求 for Disney+

本サービスに関するご契約条件、ご利用条件、その他注意事項に関しては、「「J:COMまとめ請求 for Disney+」に関する重要事項説明」および「「J:COMまとめ請求 for Disney+」提供に関する特定商取引法に基づく表示」をご確認ください。

⑩ J:COM Netflixセット

本サービスに関するご契約条件、ご利用条件、その他注意事項に関しては、「J:COM Netflixセット特約」をご確認ください。

※税込価格については、弊社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

9.各2年契約サービス共通

● ご契約条件について

1.弊社が認める住宅の条件を満たす物件にお住まいの方。

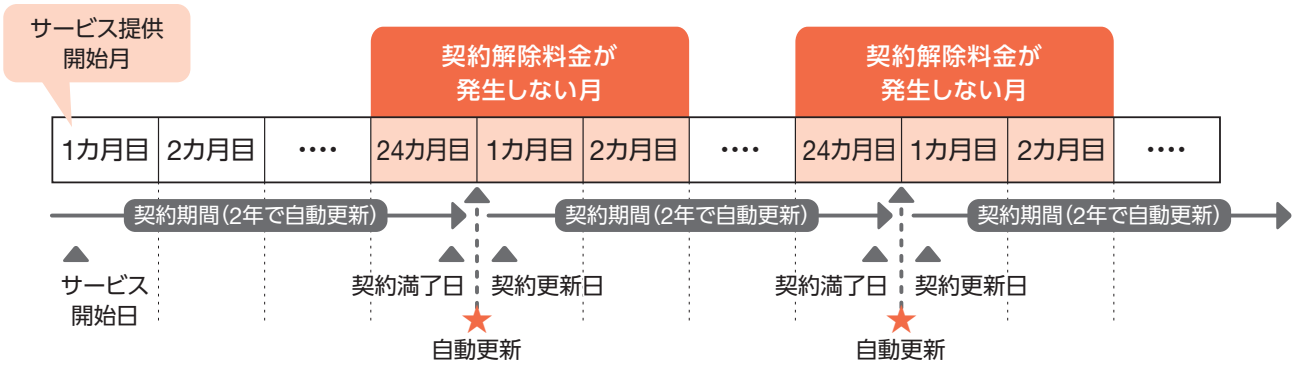
2.その他条件につきましては、各2年契約サービスの項をご確認ください。

● ご契約期間について

・ご契約期間は、お客さまから契約更新月の前月、契約更新月および契約更新月の翌月にお申し出がない限り、同ご契約条件での自動更新となります。

・更新後を含む契約期間の途中でサービスの変更または一部サービスの解除を行った際、契約更新月が変更となる場合がございます。

<ご契約期間が2年の場合>



(ご参考例:2026年4月1日がサービス開始日の場合で、契約期間2年の場合)

・サービス提供開始月は、2026年4月となります。

・契約更新月は、2028年4月となります。2028年3月1日から2028年5月31日までにお客さまからのお申し出がない場合は、更新開始日を2028年4月1日とした2年間の自動更新がなされます。以降、同様の取り扱いとなります。

・契約満了日は、2028年3月31日となります。自動更新した場合、2回目の契約満了日は、2030年3月31日となります。以降、同様の取り扱いとなります。

● 2年契約サービスのサービス開始日、ご利用料金について

2年契約サービスにおいて、対象サービスの提供を開始した日がサービス開始日となり、2年契約サービスのご利用料金が適用されます。

※J:COM In My Roomの場合は、上記の記載と異なります。別途お渡しする「重要事項説明」の内容をご確認ください。

● 契約解除料金について

1.以下の場合、契約解除料金が発生いたします。

(1)更新後を含む契約期間の途中で本サービスのご契約を解除される場合。

(2)更新後を含む契約期間の途中で弊社が行う解除(料金未納に伴う強制解除など)が生じた場合。

(3)更新後を含む契約期間の途中で対象サービスを解除、またはご利用の一時中断を希望される場合。

※対象サービスの契約変更を行った際にも発生する場合がございます。

2.以下の場合、契約解除料金が発生いたしません。

(1)契約更新月の前月、契約更新月および契約更新月の翌月に、対象サービスの解除のお申し出をされる場合。

(2)ご転居先でもJ:COMサービスをご利用になる場合。

(3)お住まいの集合住宅が「J:COM In My Room」対応物件になる場合。

(4)初期契約解除制度が適用となった場合。

3.契約更新月は、契約更新月の前月に「書面」または「電磁的方法」にてご連絡いたします。また、弊社からの連絡メールにつきましては、それ以外にも重要な情報が含まれておりますので、あわせてご確認ください。

① ご契約にあたり

1. 2年契約サービスをご契約で更新月以外に解約された場合は、契約解除料金が発生いたします。契約解除料金はご契約されている各2年契約サービスの表に記載の契約解除料金を請求いたします。
2. 複数2年契約サービスを重複でご契約の場合、契約解除料金はご契約されているサービスごとに発生いたします。
3. 集合住宅に関しては一部の物件のみサービス提供を行っております。
4. ご契約条件についての追加事項は以下の通りとなります。
   1）対象サービスを利用される方。
   2）同一名義、同一回線にて、2年間本サービスを契約解除、利用の一時中断をせずに継続してご利用される方。
   3）上記の条件を満たさなくなった場合には、各2年契約サービスの表に記載の契約解除料金が発生いたします。

② J:COM TV 2年契約サービス

● 対象サービスと月額利用料金について

サービス名称	月額利用料金		契約期間	契約解除料金	
	一戸建て	集合住宅		一戸建て	集合住宅
J:COM TV シン・スタンダードプラス*1	5,500円(税込 6,050円)		2年	4,500円(税込 4,950円)	4,500円(税込 4,950円)
J:COM TV シン・スタンダード*1	4,500円(税込 4,950円)		2年	4,500円(税込 4,950円)	4,500円(税込 4,950円)
J:COM TV スタンダードプラス	5,500円(税込 6,050円)		2年	4,500円(税込 4,950円)	4,500円(税込 4,950円)
J:COM TV スタンダード	4,500円(税込 4,950円)		2年	4,500円(税込 4,950円)	4,500円(税込 4,950円)
J:COM TV フレックス*1*2	4,500円(税込 4,950円)		2年	4,500円(税込 4,950円)	4,500円(税込 4,950円)
J:COM TV セレクト*1	2,700円(税込 2,970円)	2,000円(税込 2,200円)	2年	2,700円(税込 2,970円)	2,000円(税込 2,200円)
J:COM TV オンデマンド	2,700円(税込 2,970円)	2,000円(税込 2,200円)	2年	2,700円(税込 2,970円)	2,000円(税込 2,200円)

*1「J:COM TV シン・スタンダードプラス」「J:COM TV シン・スタンダード」「J:COM TV フレックス」「J:COM TV セレクト(Sパック)」はJ:COM LINKのみのご提供サービスとなります。
*2 J:COM TV フレックスを含む2年契約サービスの場合、動画配信サービスのディズニープラスをご利用いただけます。ディズニープラスは、月額利用料金に追加で619円(税込680円)が必要となり、かつプレミアムプラン以外のプランをご利用いただくことはできません。
※2026年1月14日をもってJ:COM TV フレックスでのNetflixの新規受付は終了いたしました。
※2台目以降をご利用の場合は別途費用が必要となります。

③ J:COM NET 2年契約サービス

● 対象サービスと月額利用料金について

サービス名称	月額利用料金	契約期間	契約解除料金
J:COM NET 光 10Gコース	5,600円(税込 6,160円)	2年	5,600円(税込 6,160円)
J:COM NET 光 1Gコース	5,100円(税込 5,610円)	2年	5,100円(税込 5,610円)

※上記月額利用料金には、高機能Wi-Fi の料金を含みます。
※「メッシュWi-Fi」をご利用いただく場合は、追加の月額利用料金が必要となります。

④ J:COM PHONE 2年契約サービス

● 対象サービスと月額利用料金について

サービス名称	月額利用料金	契約期間	契約解除料金
J:COM PHONE プラス(住宅用)	920円(税込 1,012円)	2年	920円(税込 1,012円)

※上記価格は7月以降順次適用となります。
※2回線目以降をご利用の場合は別途費用が必要となります。

※税込価格については、弊社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

11.標準契約サービス共通

① ご契約にあたり

1. 標準契約サービスは、契約期間が定められていないサービスであり、契約解除料金が発生いたしません。
2. 集合住宅に関しては一部の物件のみサービス提供を行っております。

② J:COM TV 標準契約サービス

● 対象サービスと月額利用料金について

サービス名称	月額利用料金
J:COM TV シン・スタンダードプラス*1	6,500円(税込 7,150円)
J:COM TV シン・スタンダード*1	5,500円(税込 6,050円)
J:COM TV スタンダードプラス	6,500円(税込 7,150円)
J:COM TV スタンダード	5,500円(税込 6,050円)
J:COM TV フレックス*1*2	5,500円(税込 6,050円)

*1 「J:COM TV シン・スタンダードプラス」「J:COM TV シン・スタンダード」「J:COM TV フレックス」はJ:COM LINKのみのご提供サービスとなります。
*2 J:COM TV フレックスを含む標準契約サービスの場合、動画配信サービスのディズニープラスをご利用いただけます。ディズニープラスは、月額利用料金に追加で619円(税込680円)が必要となり、かつプレミアムプラン以外のプランをご利用いただくことはできません。
※2026年1月14日をもってJ:COM TV フレックスでのNetflixの新規受付は終了いたしました。
※2台目以降をご利用の場合は別途費用が必要となります。

③ J:COM NET 標準契約サービス

● 対象サービスと月額利用料金について

サービス名称	月額利用料金
J:COM NET 光 10Gコース	8,200円(税込 9,020円)
J:COM NET 光 1Gコース	6,900円(税込 7,590円)

※上記月額利用料金には、高機能Wi-Fiの料金を含みます。
※「メッシュWi-Fi」をご利用いただく場合は、追加の月額利用料金が必要となります。

④ J:COM PHONE 標準契約サービス

● 対象サービスと月額利用料金について

サービス名称	月額利用料金
J:COM PHONE プラス(住宅用)*1	1,730円(税込 1,903円)
J:COM PHONE プラス(事務用)	2,350円(税込 2,585円)

*1 個人契約名義のお客さま向け提供サービスです。法人契約名義の場合はご利用いただくことはできません。
※上記価格は7月以降順次適用となります。
※2回線目以降をご利用の場合は別途費用が必要となります。

12.J:COM LINK／4K J:COM Boxでのご契約にあたっての注意事項

● J:COM LINK／4K J:COM Boxと通信機器との接続について

【J:COM LINK／4K J:COM Box共通】

J:COM LINK／4K J:COM Boxとインターネットサービス用通信機器は、原則、有線LANにて接続いたします。また、DLNA対応録画機器との接続についても、同様に有線LANにて接続することを推奨いたします。

【J:COM LINK】

1. J:COM LINKとインターネット用通信機器、およびDLNA対応録画機器を無線LANにて接続することも可能ですが、その場合以下の影響が想定されます。あらかじめご了承ください。
   ・録画が不安定となり正常に録画の開始ができない場合や、テレビの映像が乱れ録画が途中で終了となる場合があります。
   ・録画機器およびタブレット端末等での視聴時、映像・音声が途切れ、視聴が不安定となる場合があります。
   ※スマートフォン・タブレット端末等での視聴はご利用環境・回線の状況等により、ご利用いただけないことがございます。
   ※4K放送のLAN録画(DLNA接続)には対応しておりません。
   ・ご契約内容を変更される場合、変更内容によってネットワーク接続方法の変更が必要な場合があります。その場合、別途工事が必要になります。
2. 以下の場合、双方向通信機能をご利用いただけません。
   ・インターネット用通信機器との接続状態や通信機器に不具合がある場合。
   ・J:COM NETを解約してから、弊社技術員によるJ:COM LINKの設定変更を行うまでの期間。
   ※4K放送のLAN録画(DLNA接続)には対応しておりません。

※税込価格については、弊社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

【4K J:COM Box】
4K J:COM Boxとインターネット用通信機器、およびDLNA対応録画機器を無線LANにて接続することも可能ですが、その場合以下の影響が想定されます。あらかじめご了承ください。
・録画が不安定となり正常に録画の開始ができない場合や、テレビの映像が乱れ録画が途中で終了となる場合があります。
・録画機器およびタブレット端末等での視聴時、映像・音声が途切れ、視聴が不安定となる場合があります。
※タブレット端末等での視聴はご利用環境・回線の状況等により、ご利用いただけないことがございます。
※4K放送のLAN録画(DLNA接続)には対応しておりません。

● 録画について

4K放送に関しては、J:COM LINKは標準録画、4K J:COM BoxはDR録画のみ可能となります。

● 弊社を除く第三者が提供するサービスについて

1. J:COM LINK／4K J:COM Boxで利用できるサービスには、弊社以外の第三者が提供するサービスが含まれています。
2. 弊社は、第三者が提供するサービスがJ:COM LINK／4K J:COM Boxで正常に動作することを保証しておりません。
3. 弊社は、J:COM LINK／4K J:COM Boxにおいて、第三者が提供するサービスが利用できなくなった場合においても、その責任を負いません。

● 一部機能・サービスのご提供可否について

【J:COM LINK】
以下の場合、一部機能・サービスをご利用いただけません。
・J:COM NETをご契約されていない場合。　・通信速度が120M未満のJ:COM NETをご契約されている場合。
・上記以外で宅内の通信機器との接続環境に問題がある場合。

● アプリケーションについて

【J:COM LINK】
1. 弊社が提供するアプリの利用、Google Playからアプリをダウンロードする場合は、Googleアカウント(Gmailアドレス)が必要となります。Googleアカウントを新たに取得する場合は、以下の規約に同意していただきます。
・Googleの利用規約　・Googleのプライバシーポリシー　・Google Playの利用規約
※Google、Google PlayはGoogle LLCの商標です。　※既にお持ちのGoogleアカウントを設定することも可能です。
2. J:COM LINKのご利用にあたり、以下の不正アプリ対策機能(ファイルアンチウイルス)を無償でご利用いただけます。
・J:COM LINK(XA401)の場合:トレンドマイクロ社が提供する「ウイルスバスター for au」
・J:COM LINK(XA402)の場合:マカフィー社が提供する「マカフィーセキュリティ for TV」
ご利用にあたり「ウイルスバスター for au」または「マカフィーセキュリティ for TV」の使用許諾にご同意いただきます。あらかじめご確認ください。
3. アプリケーションはGoogle Playからインストールできます。インストールにはGoogleアカウントが必要です。
4. J:COM LINKでのアプリケーションのご利用は、各アプリケーションの利用規約にあらかじめご同意いただいた上で、ご利用ください。
※アプリには有償のものがあります。
※アプリによっては動作しない場合があります。また、予告なく内容の変更や、配信が停止／終了する場合があります。
5. お客さまがダウンロードされたアプリケーションの内容については、お客さまサポートを行うことを目的に、弊社にて履歴管理いたします。
6. J:COM LINKの機器交換を行う場合、お客さまにてインストールされたアプリケーションは、ご自身で再度インストールしていただく必要がございます。その際アプリケーションのデータは引き継ぎできない場合がございます。

● その他

【J:COM LINK／4K J:COM Box】
1. 4K放送をご覧になるにはJ:COM LINKもしくは4K J:COM Boxのご利用とHDMI2.0/HDCP2.2の規格に対応した4K対応テレビが必要です。
2. J:COM LINK／4K J:COM Boxは、アナログ端子との接続には対応していないため、カラオケマイクのご利用はできません。

【J:COM LINK】
1. スマートフォン・タブレット端末によっては、J:COM LINKと連携して利用する一部機能をご利用いただけない場合がございます。
2. J:COM LINKでは、チャンネルが切り替わる際の数秒間に、弊社からのご案内や地域情報、企業コマーシャルなどのお知らせを表示します。時間帯やご視聴されるチャンネルにより、表示される場合と表示されない場合がございます。なお、J:COM LINKのアプリ内でチャンネル切替時のお知らせを非表示にする設定変更が可能です。また、本機能により機器の動作が遅延することや番組のご視聴に影響することはございません。

13.Smart J:COM Boxでのご契約にあたっての注意事項

● Smart J:COM Boxと通信機器との接続について

1. Smart J:COM Boxとインターネットサービス用通信機器は、原則、有線LANにて接続をいたします。また、DLNA対応録画機器との接続についても、同様に有線LANにて接続することを推奨いたします。
2. Smart J:COM Boxとインターネットサービス用通信機器、およびDLNA対応録画機器を無線LANにて接続することも可能ですが、その場合以下の影響が想定されます。あらかじめご了承ください。
・録画が不安定となり、正常に録画の開始ができない場合や、テレビの映像が乱れ、録画が途中で終了となる場合があります。
・録画機器およびタブレット端末等での視聴時、映像・音声が途切れ、視聴が不安定となる場合があります。
※タブレット端末等での視聴はご利用環境・回線の状況等により、ご利用いただけないことがございます。

● 弊社を除く第三者が提供するサービスについて

1. Smart J:COM Boxで利用できるサービスには、弊社以外の第三者が提供するサービスが含まれています。
2. 弊社は、第三者が提供するサービスがSmart J:COM Boxで正常に動作することを保証しておりません。
3. 弊社は、Smart J:COM Boxにおいて、第三者が提供するサービスが利用できなくなった場合においても、その責任は負いません。

14.個人情報の取り扱いについて

【J:COMメッシュWi-Fi】

1. 本サービスを提供するにあたり、次の各号に定める利用者の個人情報を含む情報（以下、「本情報」）を取得いたします。また、本情報について、弊社プライバシーポリシーおよび本条に基づき適切に取り扱います。
   (1) ユーザーアカウント、ブラウザータイプ（Edge、Chrome など）、ドメインおよび IP アドレス
   (2) お客さま利用端末の位置データ、機器データおよび利用状況データ
   (3) メッシュWi-Fi端末のトラフィック情報および障害情報
   (4) デバイス情報（メッシュWi-Fi端末情報、接続端末情報（機種、OSバージョンなど））
2. 弊社はお客さまに対し、取得した本情報を、お客さまの本サービス契約期間中、以下の目的で利用すること（弊社が当該情報等を個人が識別することができない方法により統計データとして利用する場合を含みます。）ができるものとします。また、本情報の利用に関する登録はいつでもマイページより変更可能です。
   (1) オンラインプロテクション機能、コンテンツブロック機能および、内蔵するAIがメッシュWi-Fi端末と接続するデバイスの特性、利用状況および周囲の環境変化に合わせてWi-Fi利用状況を分析し、常に最適と判断するWi-Fi環境を自動構築する機能の提供のため
   (2) 本サービスの利用状況、利用環境等に関する調査の実施、その他市場調査、データ分析、マーケティング活動等に利用するため
   (3) サービスおよびこれに付随して弊社が主体となって提供するサービスの改善、品質向上および安定したサービス提供のため
   (4) 本サービスおよびこれに付随して弊社が主体となって提供する新サービスの開発のため
   (5) お客さまに適切なサービスの提案を行うため
   (6) お客さま対応の効率化のため
   (7) その他弊社プライバシーポリシーで定める目的のため
3. お客さまが本サービスを契約者世帯その他契約者以外の方（以下「契約者世帯の構成員等」）と共有して利用する場合、弊社は、当該契約者世帯の構成員等に関連する本情報についても、上記各項に従って取得し、利用および活用します。契約者は、本サービスを利用する契約者世帯の構成員等から、事前に、弊社による本情報の取得、利用および活用について同意を得るものとします。契約者が本情報の取得、利用および活用に同意した場合、弊社は契約者が本サービスを利用する契約者世帯の構成員等全員から同意を取得したものとみなします。
4. 本情報の取得と活用を拒否することは可能です。本情報の取得を拒否された際は、本サービスにおける「内蔵AIが最適と判断するWi-Fi環境を自動構築する機能」はご利用できませんので、ご了承ください。本情報の取得に関する登録はいつでもJ:COM メッシュWi-Fiアプリより変更可能です。オンラインプロテクション機能については初期設定段階からご利用いただけますが、J:COM メッシュWi-Fiアプリから無効にすることができます。コンテンツブロック機能ではJ:COM メッシュWi-Fiアプリを介して利用者や機器ごとに設定いただけます。また、本情報の活用に関する登録はいつでもマイページより変更可能です。本情報の活用を拒否されても、本サービスに関する利用制限はございません。
5. 弊社は、本情報を弊社の委託先である SCSK 株式会社との間に定めた「売買基本契約書、覚書、Plume Adaptive Wi-Fi 保守サポート契約」の個人情報の取り扱いに関する契約内容に基づき、Plume Design, Inc.（Wi-Fiのプラットフォーム事業者）に対して提供いたします。その場合、弊社の伝送システムを利用して安全に配慮いたします。SCSK株式会社以外で本情報の取り扱いを委託する場合には、本サービスを提供する目的の範囲内で、弊社の責任で適切な委託先を選定し、本情報の取り扱いに関する契約を締結した上で委託いたします。

【J:COM MOBILE】

●個人情報の第三者提供および利用について

1. J:COM MOBILEをご契約いただいたお客さまにつきましては、料金未納を防ぐことを目的として、携帯電話事業者（PHS事業者を含みます）およびBWA（広帯域移動無線アクセス）サービス事業者と、契約終了後においても料金未払いのあるお客さまの個人情報（氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、支払状況）を交換いたします。
2. 交換の際、弊社は個人情報を暗号化し、携帯電話事業者およびBWA（広帯域移動無線アクセス）サービス事業者の情報交換対応者を限定したセキュアな交換方法を利用し、安全に配慮して提供いたします。
3. 弊社は料金未納を防ぐことを目的として、携帯電話事業者およびBWA（広帯域移動無線アクセス）サービス事業者から受領したお客さまの個人情報に基づき、契約申込受付時に加入審査を実施いたします。その結果、料金未払いの状況によってはお申し込みをお受けできないことがあります。

【J:COM HOME】

J:COM HOMEの提供にあたり取得する利用者に関連する個人情報（デバイス情報やCookieによる取得など）は、弊社が公表するプライバシーポリシー及び「J:COM HOMEアプリプライバシーポリシー」に基づき適切に取り扱います。

【J:COM まとめ請求】

1. 弊社は、お客さまのJ:COM まとめ請求お申し込みにあたり取得するお客さまの個人情報をJ:COM まとめ請求の受け付け、提供およびお客さまのお支払いに係る業務のため、利用いたします。
2. 弊社は、個人情報を上記利用目的の範囲内で外部事業者に委託することがあります。
3. 弊社は、J:COM料金とau携帯利用料の請求を弊社からの請求にまとめる際、KDDIおよび沖縄セルラー電話において本サービスの提供条件への適合確認を行うために必要なご契約者の氏名もしくは名称、住所、au携帯電話番号およびそのau携帯電話ご契約者名を専用回線によるデータ転送によってKDDIおよび沖縄セルラー電話へ委託いたします。なお、上記の個人情報の委託については、弊社、KDDI、沖縄セルラー電話にて、情報の取り扱いに係る契約を締結しています。また、サービス適用手続きのためKDDIまたは沖縄セルラー電話よりau携帯電話番号へご連絡することがあります。
4. 弊社は、お客さまのJ:COM まとめ請求のお申し込みにあたり必須記入欄にご記入がない場合にはJ:COM まとめ請求の提供をしないことがあります。個人情報の開示・訂正または削除などについては弊社までお問い合わせください。

【J:COM LINK、4K J:COM Box、Smart J:COM Box、Smart TV Box】

1. 弊社は、J:COM LINK／Smart TV Boxの設置工事や運用・保守などのため、お客さま情報の一部を委託先に開示いたします。
2. 弊社は、J:COM LINK／Smart TV Box上で利用されたアプリケーションに関するお問い合わせ等の対応のために、本サービス利用にあたり払い出されたau IDを設定したJ:COM LINK／Smart TV Boxの機器情報およびお客さま情報の一部（お名前・ご住所・ご契約者さま名・お電話番号・暗証番号）をKDDI株式会社に開示いたします。
3. 弊社は、保守やサポート、新規サービスの開発やサービスレベルの維持・向上のため、また、当グループやアプリ提供会社の商品・サービスの販売および販売促進、お勧め情報の表示をするため、また、プロモーション活動等に活用するため、お客さまの同意に基づきJ:COM LINK、4K J:COM Box、Smart J:COM Box、Smart TV Box、タブレット端末でのご視聴、ご使用に関する情報、およびそれらの機器を接続するテレビ受像機等の情報を収集し、利用することがございます。なお、サービスの利用開始時に、J:COM LINK、4K J:COM Box、Smart J:COM Box、Smart TV Boxについてはメニューより同意しない設定とすることも可能で、またいつでもその設定を変更できます。
4. 弊社技術員がJ:COM LINK、4K J:COM Box、Smart J:COM Box、Smart TV Box、タブレット端末の設置および設定を行う際、画面上での各種利用規約のご同意・お客さま情報を、お客さまの代理で入力させていただきます。あらかじめご了承ください。

【J:COM TV フレックス】

1. 弊社は、利用者の個人情報（氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、メールアドレス等の情報）を、弊社プライバシーポリシーおよび本条に基づき適切に取り扱います。
2. 弊社は、利用者の個人情報等をJ:COM TV フレックスの提供、運営、料金の請求および品質向上、マーケティング分析ならびに利用者にとって有益と考える情報（弊社が提供する商品もしくはサービスに関する情報広告を含みます。）の選定および配信の目的に利用します。
3. 弊社は、利用者の加入者番号および契約に関する情報を契約者サポート、契約者への通知および本件サービスを提供する目的のため、利用者に代わってディズニー社および米国法人である The Walt Disney Company に第三者提供いたします。
4. The Walt Disney Company は、個人情報の保護に際し、OECD プライバシーガイドライン8原則に対応する措置を全て講じています。その詳細は、The Walt Disney Company のプライバシーポリシーをご覧ください。また、The Walt Disney Company が所在する米国には、一部の州を除いて包括的な個人情報保護法令は存在しませんが、米国はAPECのCBPR システムに加盟しているため、個人情報の保護について概ね我が国と同等の保護が期待できると考えられています。また、弊社が適切かつ合理的と考える方法で調査した限り、利用者の皆様の権利や利益に重大な影響を及ぼす可能性のある制度は見当たっておりません。
【The Walt Disney Company プライバシーポリシー:https://www.disneyplus.com/ja-jp/legal/プライバシーポリシー】

【J:COM NET優遇割／J:COM TV優遇割】

1. 弊社は、J:COM NET優遇割、J:COM TV優遇割の適用可否の確認を目的として、お客さまよりお預かりした個人情報（お客さま番号、氏名、住所、生年月日、性別、携帯電話番号、Eメールアドレス）、J:COM NET、J:COM TVの申込情報、契約状況およびJ:COM NET優遇割/J:COM TV優遇割の適用状況等をauじぶん銀行株式会社（auじぶん銀行の代理店業務委託先を含む、以下「auじぶん銀行」）へ提供いたします。
2. auじぶん銀行は、当該提供に係る情報をJ:COM NET優遇割、J:COM TV優遇割の適用可否の確認業務を行う目的において利用いたします。

【J:COM でんき】

1. 弊社および住友商事は、お客さまよりお預かりした個人情報、および供給（受電）地点に関する情報（供給（受電）地点特定番号、供給方式、検針日、契約状態等）を、接続供給切替手続き等のために、取次事業者、小売電気事業者、OCCTOおよび一般送配電事業者等との間で共同で利用することがございます。その場合、管理について責任を有する者は弊社とします。
2. 弊社および住友商事は、J:COM でんきの運用・保守などのため、お客さまよりお預かりした個人情報、および供給（受電）地点に関する情報の一部を委託先に開示いたします。
3. 弊社は、J:COM でんきの保守、サポート、アフターサービス、新規サービスの開発やサービスレベルの維持・向上のため、また、当グループの商品・サービスの販売および販売促進のため、お客さまのJ:COM でんきの認証情報、毎時使用電力量、電力利用頻度、電力利用時間帯、利用履歴に関する情報を収集し、生年月日、契約内容、住所に関する内容を突き合わせて利用することがございます。
4. 弊社は、ご契約にあたりお客さまからお預かりした個人情報を、弊社が定める「プライバシーポリシー」に従い適切に管理いたします。「プライバシーポリシー」は、弊社ホームページ（www.jcom.co.jp）にございます「プライバシーポリシー」にてご確認いただけます。個人情報に関するお問い合わせにつきましては、弊社へご連絡ください。
5. その他、詳細は、本約款第67条をご参照ください。

J:COMグループ各社　個人情報保護管理者

15.契約期間・契約解除料金について

2022年7月1日から2024年9月30日までにお申し込みされた場合は、以下表に記載の契約解除料金となります。
2024年10月1日以降にお申し込みされた場合は、別項「10.2年契約サービス共通」をご確認ください。

2年契約サービス名	契約期間	契約解除料金
スマートお得プラン TV+NETコース 各種セット	2年(一戸建て) 1年(集合住宅)	4,500円(税込 4,950円)
スマートもっとお得プラン TV+NET 各種セット	3年(一戸建て) 2年(集合住宅)	4,000円(税込 4,400円)
スマートお得セレクト TV+NET 各種セット	2年(一戸建て) 1年(集合住宅)	4,000円(税込 4,400円)
お得セレクト TV+PHONE 各種セット	2年(一戸建て) 1年(集合住宅)	1,000円(税込 1,100円)
お得NET 各種セット	2年(一戸建て) 1年(集合住宅)	3,500円(税込 3,850円)
お得プランミニ 各種セット	2年(一戸建て) 1年(集合住宅)	1,000円(税込 1,100円)
J:COM In My Room 特別プラン	2年	1,000円(税込 1,100円)
J:COM In My Room スマートお得プラン TV+NET 各種セット	1年	4,500円(税込 4,950円)
J:COM In My Room スマートお得プラン TV+PHONE 各種セット	1年	1,000円(税込 1,100円)
J:COM In My Room NETパック 各種セット	1年	1,000円(税込 1,100円)
J:COM In My Room TV セレクト 各種セット	1年	1,000円(税込 1,100円)
お得プランミニ(特別割引) 各種セット	2年	1,000円(税込 1,100円)
お得NET(特別割引) 各種セット	2年	1,000円(税込 1,100円)
スマートお得プラン(特別割引) 各種セット	2年	1,000円(税込 1,100円)
スマートセレクト(特別割引) 各種セット	2年	1,000円(税込 1,100円)
J:COM TV(特別割引) 各種セット	2年	1,000円(税込 1,100円)
スマートお得プランコンパクト(特別割引) 各種セット	2年	1,000円(税込 1,100円)

※一部エリアによっては提供していないサービスがございます。
※J:COM In My Roomのサービスは、オーナー／管理会社さまとJ:COMの集合住宅一括契約のプランに基づき、お客さまに提供されるサービスです。
※特別割引のサービスは、オーナー／管理会社／管理組合さまとJ:COMサービス提供に関する覚書・規約に基づき、お客さまに提供されるサービスです。
※2年契約サービス名の一覧については、J:COMグループ各社の加入契約約款をご確認ください。
※HOMEセットは新規受付を終了しております。
※2022年6月30日までにお申し込みされた場合は、ご加入時にお渡しの重要事項説明書記載の契約解除料金となります。

16.工事費・手数料など

■ 基本工事費

内　容	料　金	
J:COMサービス新規加入の場合*	一戸建て	一括：43,200円(税込 47,520円) 分割24回：1,800円(税込 1,980円)／月
	集合住宅	一括：16,800円(税込 18,480円) 分割24回：700円(税込 770円)／月
既にいずれかのJ:COMサービスに加入しており、サービスを追加する場合	5,000円(税込 5,500円)	

＊大分市、由布市、津久見市以外の基本工事費は、J:COMサービス新規加入の場合は一括払いのみの6,000円(税込 6,600円)となります(TV1台分、NET1回線分、PHONE1回線分の料金)。

※同一工事日であれば、台数・回線数にかかわらず記載の基本工事費となります。
※工事方法によりブースター設置工事費がかかります。
※特別な工事や追加工事が必要となった場合は、事前にご説明の上、別途ご請求させていただきます。
※J:COM In My Roomの場合は、基本工事費が異なります。

1. 工事費は、弊社に分割してお支払いいただく方法と、一括でお支払いいただく方法がございます。分割でのお支払方法は、「24回の分割払い」をご用意しております。
   ※大分市、由布市、津久見市以外のお客さまは一括払いのみとなります。
2. 月々の割賦金は、J:COMサービスの基本料金とあわせてご請求させていただきます。お支払方法およびお支払日はJ:COMサービスのご利用料金の場合と同様となります。

■ 追加工事費など

作業	内容	料金
J:COM TVサービスの変更	1) J:COM TVサービスの機器交換	3,000円(税込 3,300円)
	2) 録画用HDDの追加	
	3) J:COM LINK miniの追加	
J:COM NETサービスの変更	1) J:COM NETサービスの機器交換	3,000円(税込 3,300円)
	2) J:COM Wi-Fiサービスの追加・解約時の機器交換	3,000円(税込 3,300円)
2台(回線)目以降の追加	1) デジタルセットトップボックス1台追加 2) 地デジ・BSデジコースの追加 3) J:COM LINK mini 1台追加 ※ブースターが必要な場合、ブースター料金は別途かかります。	3,000円(税込 3,300円)
ブースター料金		BSなし：10,000円(税込 11,000円) BSあり：15,000円(税込 16,500円)
C-CASカード破損・紛失によるSTB交換	C-CASカードを破損もしくは紛失した場合の料金	再発行費用 1,905円(税込 2,095円)
B-CASカード破損・紛失によるSTB交換	B-CASカードを破損もしくは紛失した場合の料金	再発行費用 1,964円(税込 2,160円)

※料金欄に記載している費用以外に、内容欄に記載している費用が別途かかります。

※税込価格については、弊社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

■ 手数料など

各種手数料	内容	料金
契約事務手数料	J:COM MOBILE Aプランをご契約時に発生する料金	3,000円(税込 3,300円)*1
	J:COM MOBILE Dプランをご契約時に発生する料金	3,000円(税込 3,300円)／回線
	上記以外のJ:COMサービス(J:COM でんきの単体加入を除く)の新規加入・サービス追加時に発生する料金　※基本工事費が別途かかります。	2,800円(税込 3,080円)
登録手数料	J:COM PHONE プラスのかけ放題パックをご契約時に発生する料金	3,000円(税込 3,300円)／回線
固定電話番号ポータビリティーサービス(J:COM PHONE プラス)	設定変更手数料*2	2,200円(税込 2,420円)
電話番号変更手数料	J:COM MOBILEご契約中に、電話番号を変更する場合の料金	3,000円(税込 3,300円)／回線
SIMカード変更・再発行手数料	J:COM MOBILEご契約中に、SIMカードを再発行する場合の料金	2,000円(税込 2,200円)／枚
登録等手数料	J:COM MOBILE Aプランご契約中に、機種変更をする場合の料金	3,000円(税込 3,300円)／台
サービス変更手数料	機器交換が伴わない場合の料金	3,000円(税込 3,300円)
	J:COM でんきのサービス開始日から1年未満で、かつ、契約電流または契約容量の減少を伴う契約種別・契約プランに変更される場合に発生する料金(J:COM でんきのサービス開始日から1カ月以内の契約電流、または契約容量の変更をお申し出である場合を除く)	
	J:COM でんきの契約種別・契約プランを変更された日から1年未満で、かつ、契約電流または契約容量の減少を伴う契約種別・契約プランに変更される場合に発生する料金	
機器紛失・破損事務手数料	機器の損害金の請求に際し、機器管理、事務処理、その他付随する業務を行う必要がある場合に1回の手続きにつき発生する料金	3,000円(税込 3,300円)／回
請求書発行料	請求書発行をご希望の場合に発生する料金	150円(税込 165円)／月
電気料金明細内訳書発行料(請求書含む)	J:COM でんきの料金明細内訳書の発行をご希望の場合に発生する料金	150円(税込 165円)／月

*1 インターネット経由でのお申し込みを除きます。
*2 固定電話番号ポータビリティーサービスでご利用中の電話番号を解約、他事業者へ切り替え、番号変更される場合、設定変更手数料がかかります。
※上記作業に当てはまらない場合は弊社までお問い合わせください。

17.お客さま情報記入欄

以下の各項目を事前にご記入ください。

※パスワードは設定作業当日にお客さまご自身で設定していただきます。パスワードは大切に保管してください。

1. J:COMパーソナルIDについて

□ 持っている

弊社用チェック欄

ご登録の携帯電話番号 【　　】□

ご登録のメールアドレス 【　　@　　】□

※携帯電話をお持ちでない方は固定電話番号での登録をお願いいたします。

□ 持っていない

メールアドレス 【　　】□

登録者氏名 【　　】□

登録者カナ 【　　】□

携帯電話番号 【　　】□

生年月日(西暦) 【　　年　　月　　日】□

性別 【　　男性　・　女性】□

郵便番号 【〒　　】□

※携帯電話をお持ちでない方は固定電話番号での登録をお願いいたします。

※税込価格については、弊社システムの都合上、記載の金額と実際の請求金額で最大数円のずれが生じる場合があります。

電気通信事業者登録番号および代理店届出番号のご案内

1.すべてのお客さま
　電気通信事業者登録番号と代理店届出番号は以下の通りです。
　(以下事業者以外の代理店からお申し込みされたお客さまは、以下「2.」もご参照ください。)

<登録番号(電気通信事業者):第146号>
<代理店届出番号:第C2002526号>
JCOMマーケティング株式会社
東京都港区虎ノ門一丁目17番1号
虎ノ門ヒルズビジネスタワー

※詳細な提供エリアにつきましては、
　弊社ホームページ(www.jcom.co.jp)をご確認ください。

2.代理店からお申し込みされたお客さま
　以下「代理店情報欄」に記載されている代理店届出番号になります。

代理店情報欄

【J:COMサービス、ご契約に関するお問い合わせは、弊社まで】

TEL 097-542-1121　AM9:00～PM5:00 [年中無休]　wwwjcom.oct-net.ne.jp

※発信者番号を非通知に設定されている場合は、097の前に「186」をつけてお電話ください。　※電話番号をお間違いのないようご注意ください。　※ホームページにもお問い合わせフォームがあります。
本書は、JCOMマーケティング株式会社、JCOM株式会社のいずれかとご契約いただくお客さまの重要事項説明となります。

※J:COMサービスは光エリア【大分市・由布市・津久見市の一部<集合住宅は光導入物件>、豊後大野市・玖珠郡九重町・国東市・竹田市・臼杵市・宇佐市】でのみ提供しております。
※技術的条件などにより、弊社サービスの全部もしくは一部がご利用いただけない場合があります。詳しくはお問い合わせください。
※こちらに記載されている弊社サービスまたは他社サービスについては予告なしに変更となる場合があります。詳しくは各事業者へお問い合わせください。
※2021年7月1日に株式会社ジュピターテレコムはJCOM株式会社に商号変更いたしました。
　お客さまにお渡ししている書面で「株式会社ジュピターテレコム」の記載がある場合は、「JCOM株式会社」に読み替えていただきますようお願いいたします。

大分版

※記載内容は一部を除き、2026年8月末現在のものです。